

INFORME ESTADÍSTICO SOBRE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL

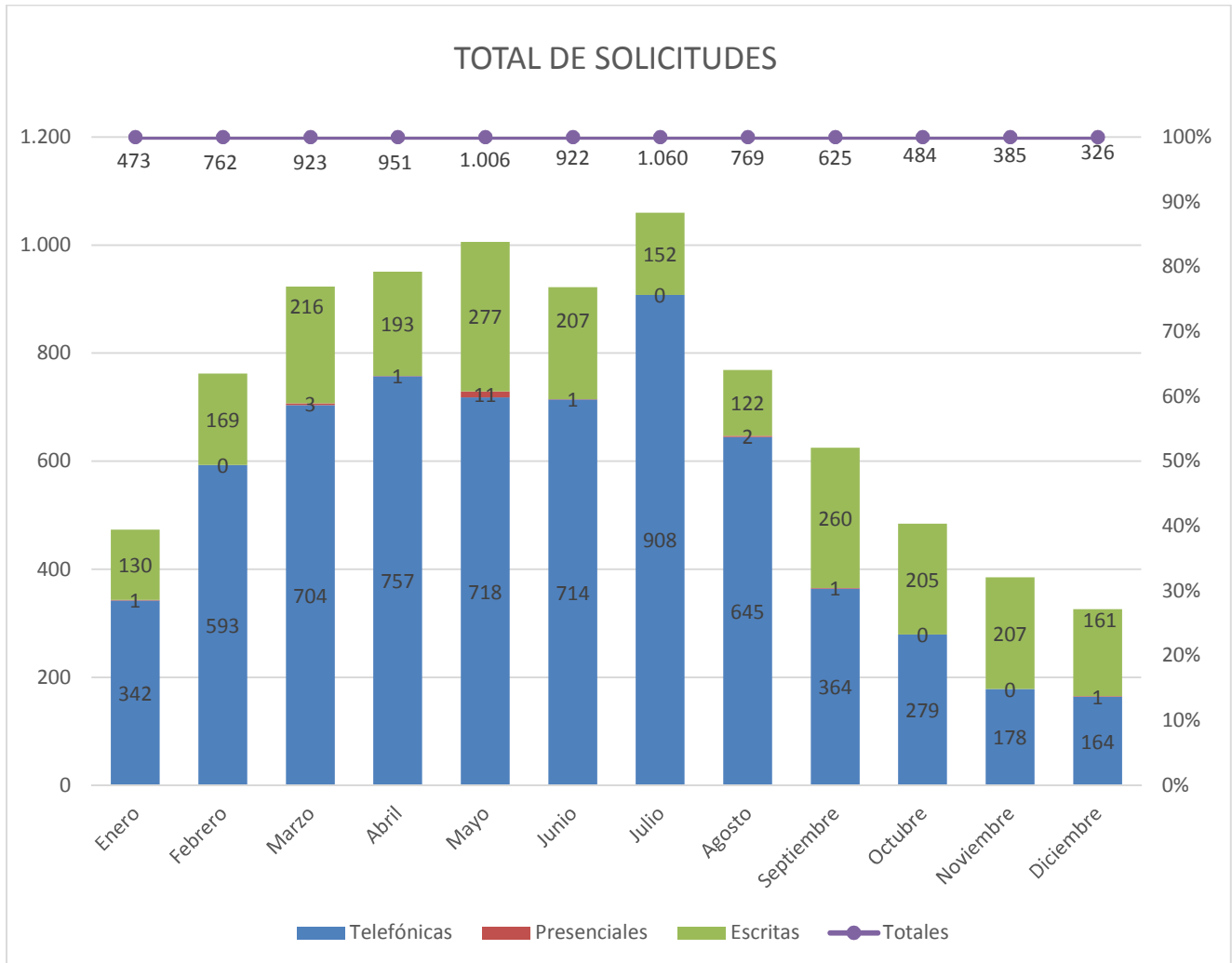
*ÁREA DE INFORMACIÓN AMBIENTAL Y COORDINACIÓN DE CONTENIDOS WEB
SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE, VIVIENDA Y AGRICULTURA
COMUNIDAD DE MADRID*

Año 2021

Punto de Información Ambiental

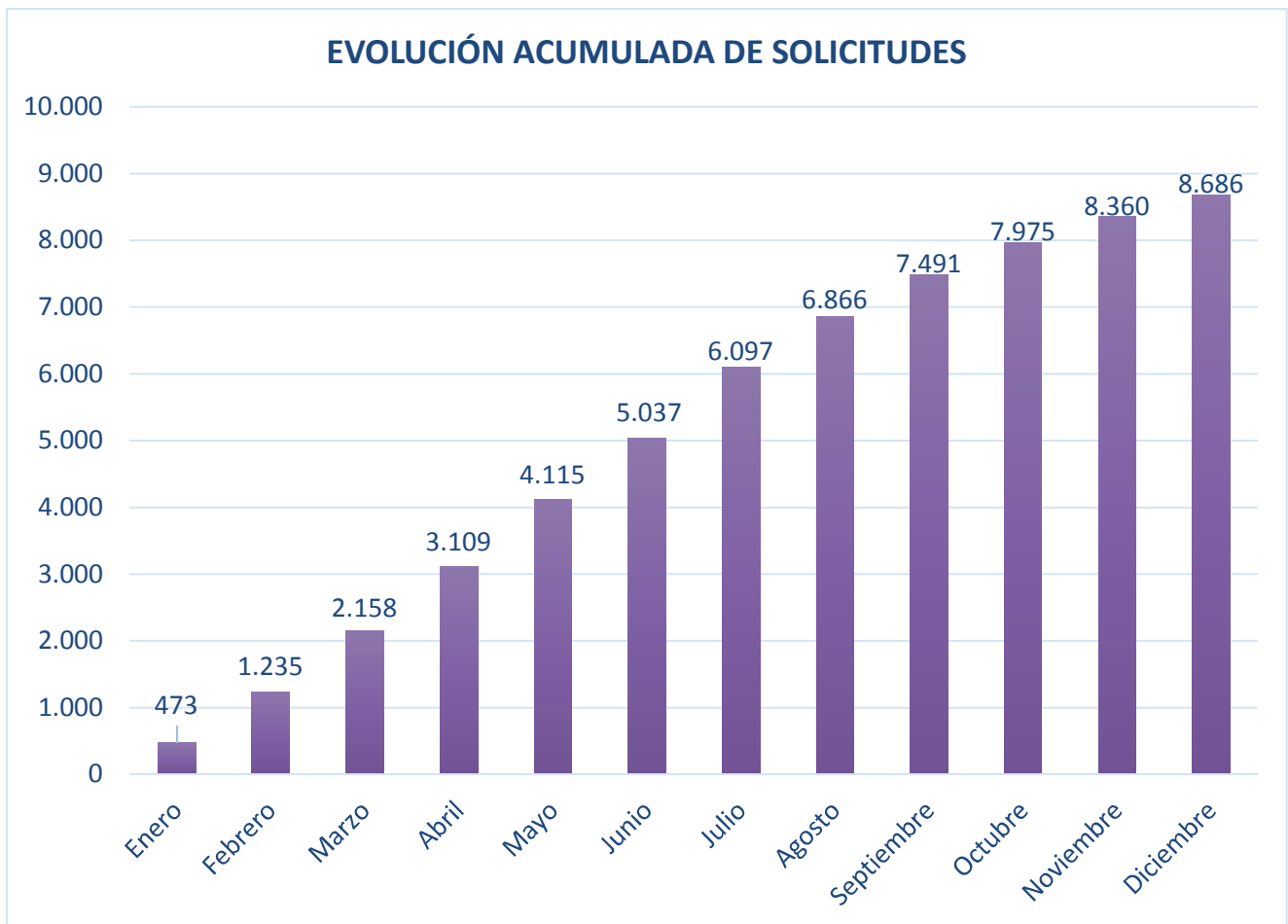
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Tels.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

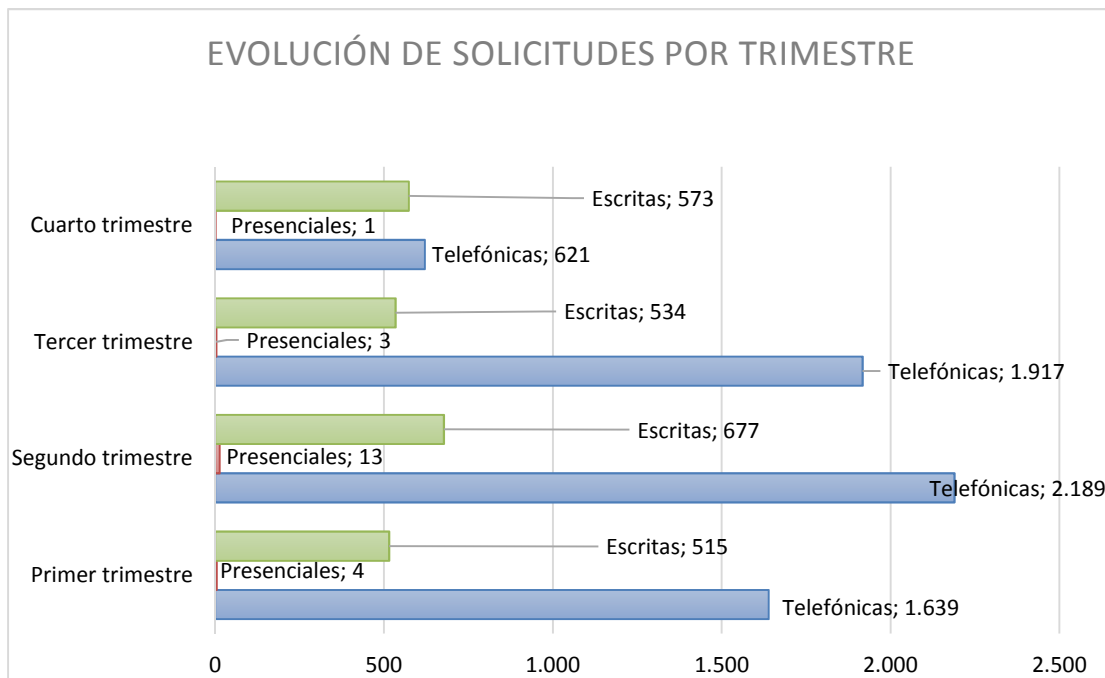
1. Total de solicitudes recibidas



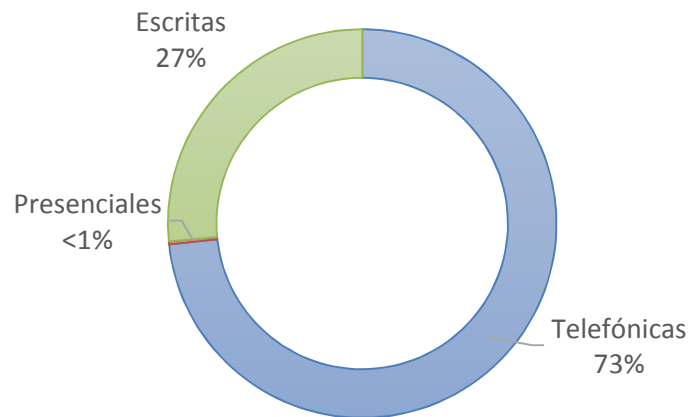
Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
 28014 Madrid
 Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

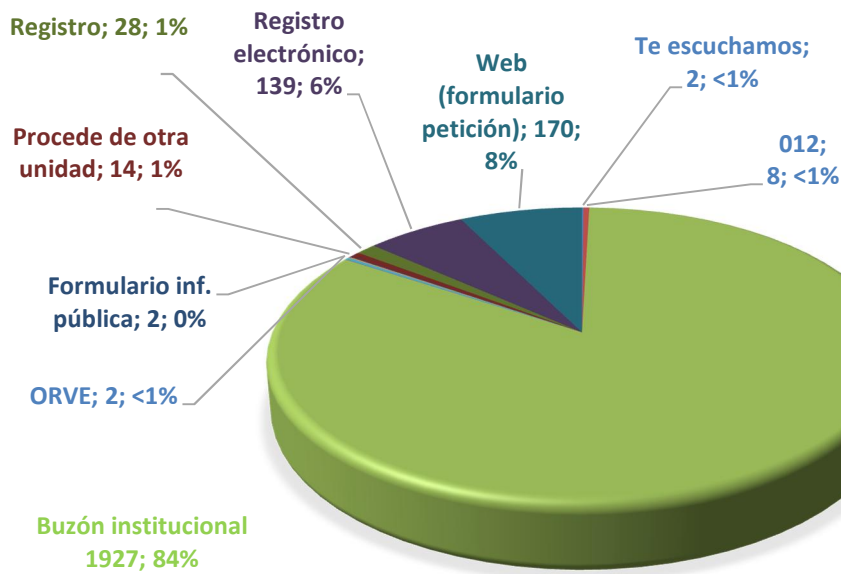




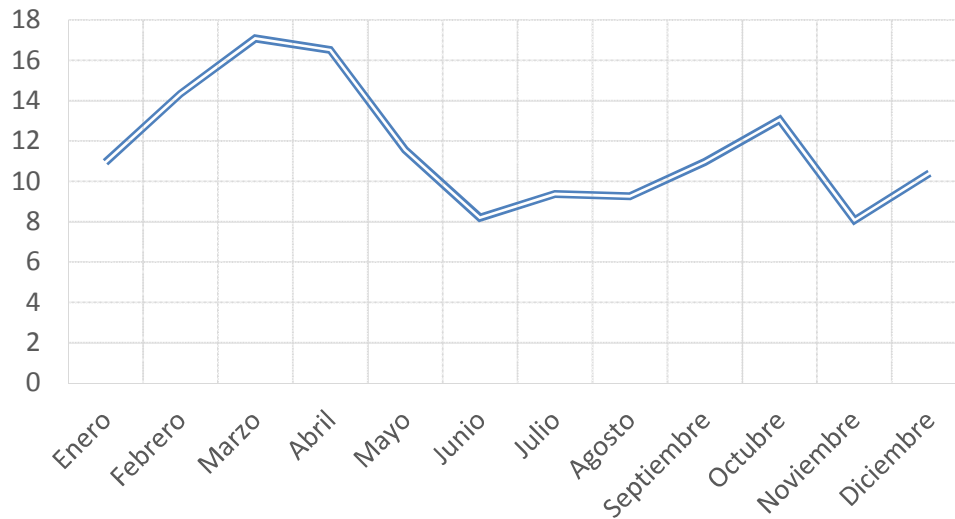
VÍA DE SOLICITUD



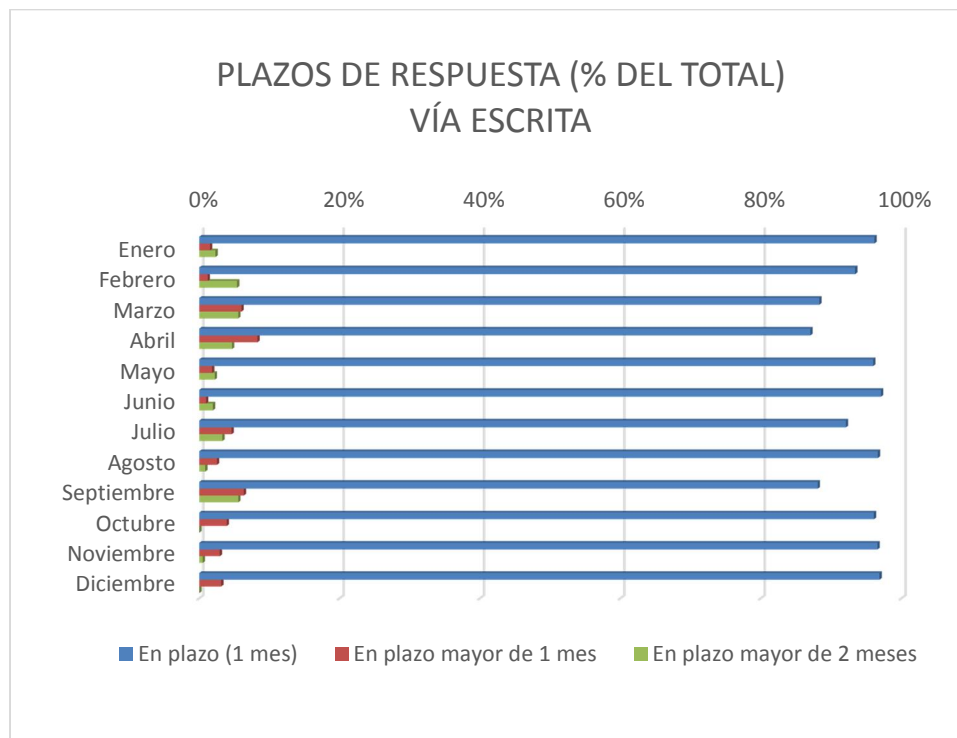
CANAL DE ENTRADA DE LAS PETICIONES ESCRITAS



TIEMPO MEDIO EN LAS RESPUESTAS DE PETICIONES VÍA ESCRITA (MEDIA MENSUAL EN DÍAS)

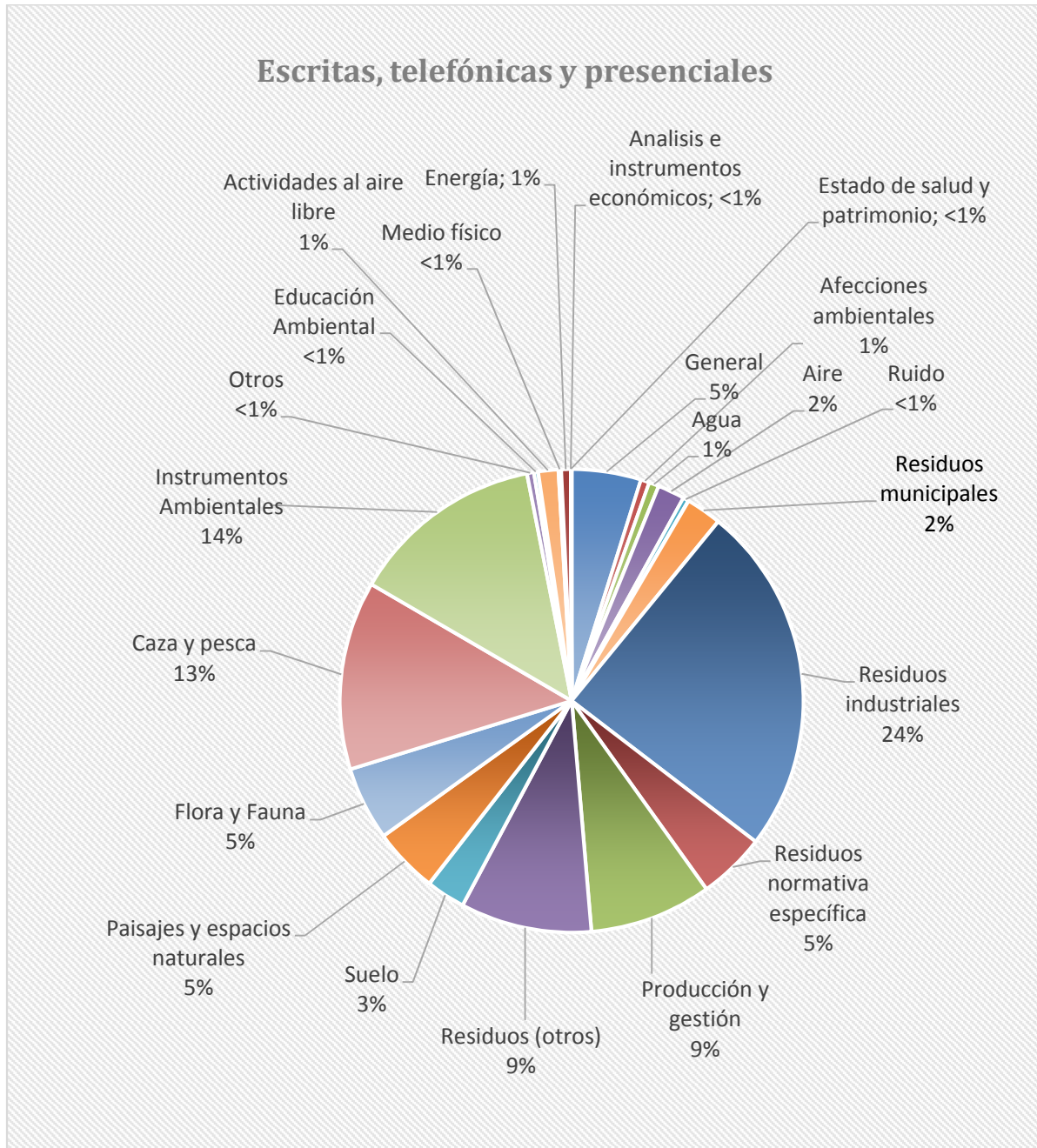


PLAZOS DE RESPUESTA (% DEL TOTAL) VÍA ESCRITA



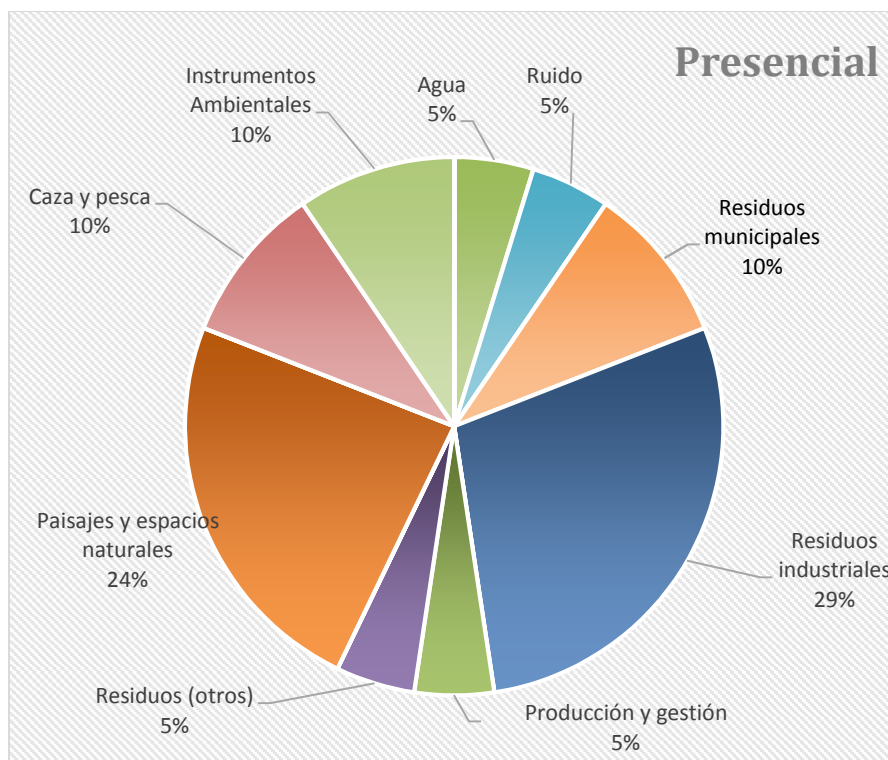
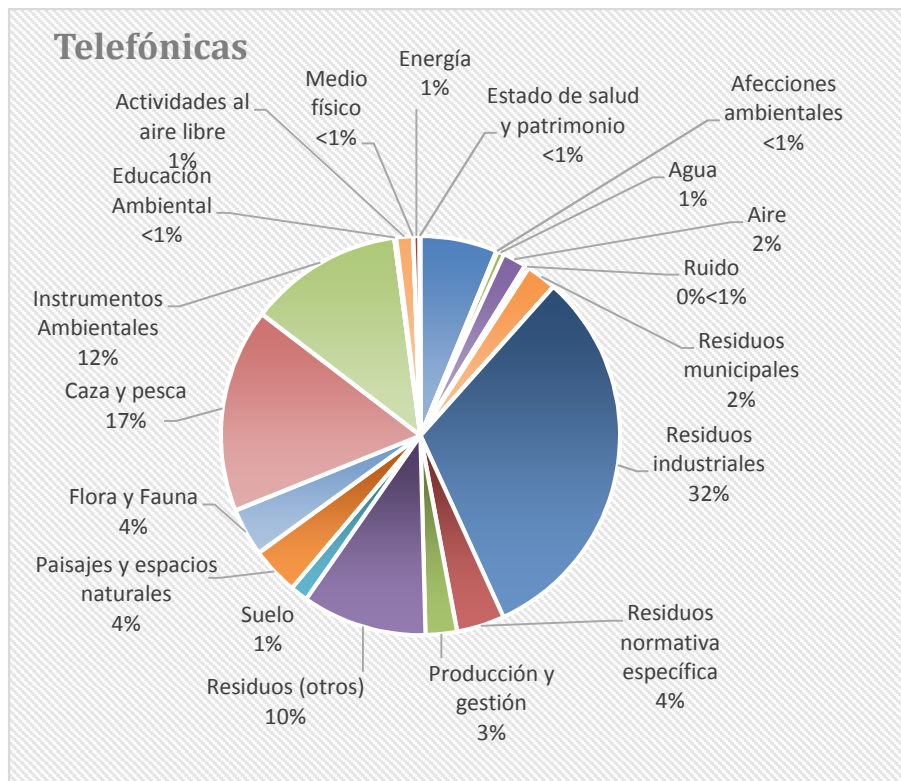
2. Áreas temáticas y tipo de información

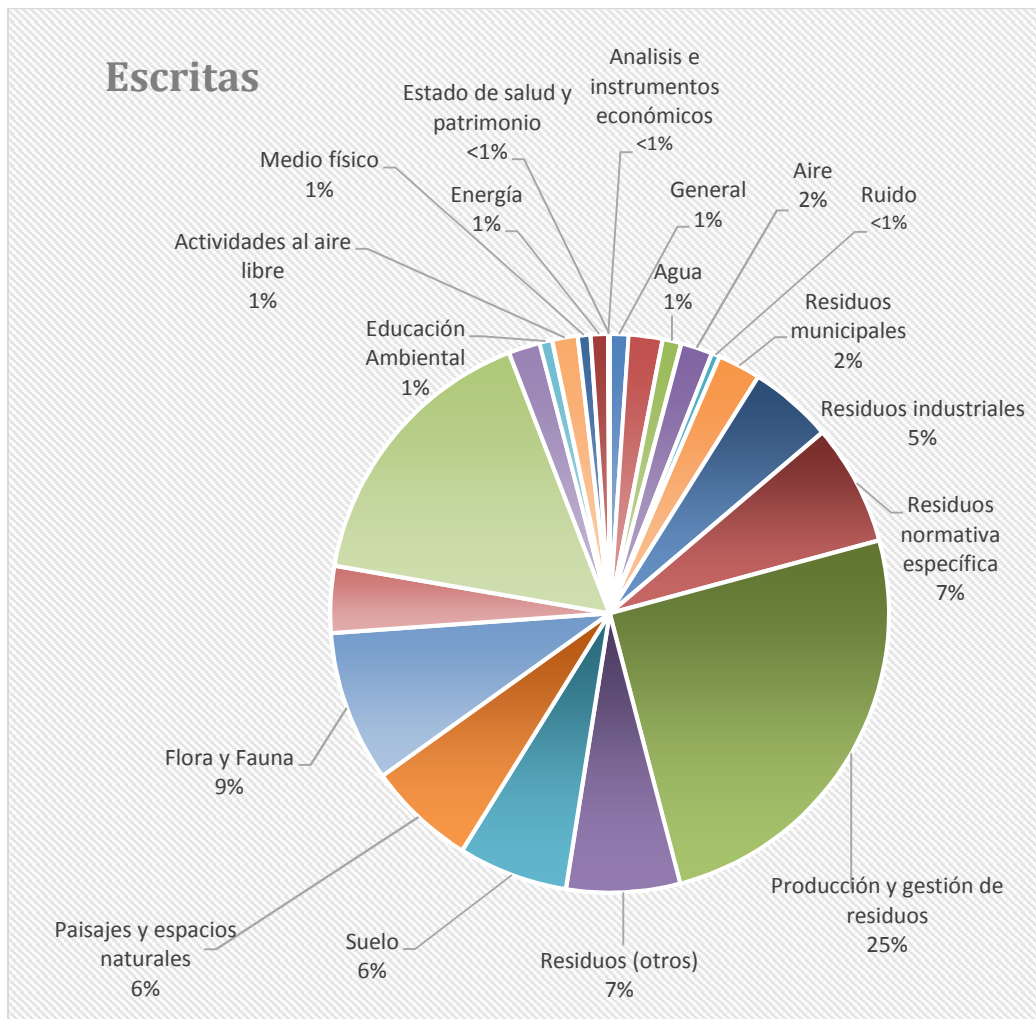
ÁREAS TEMÁTICAS TOTAL



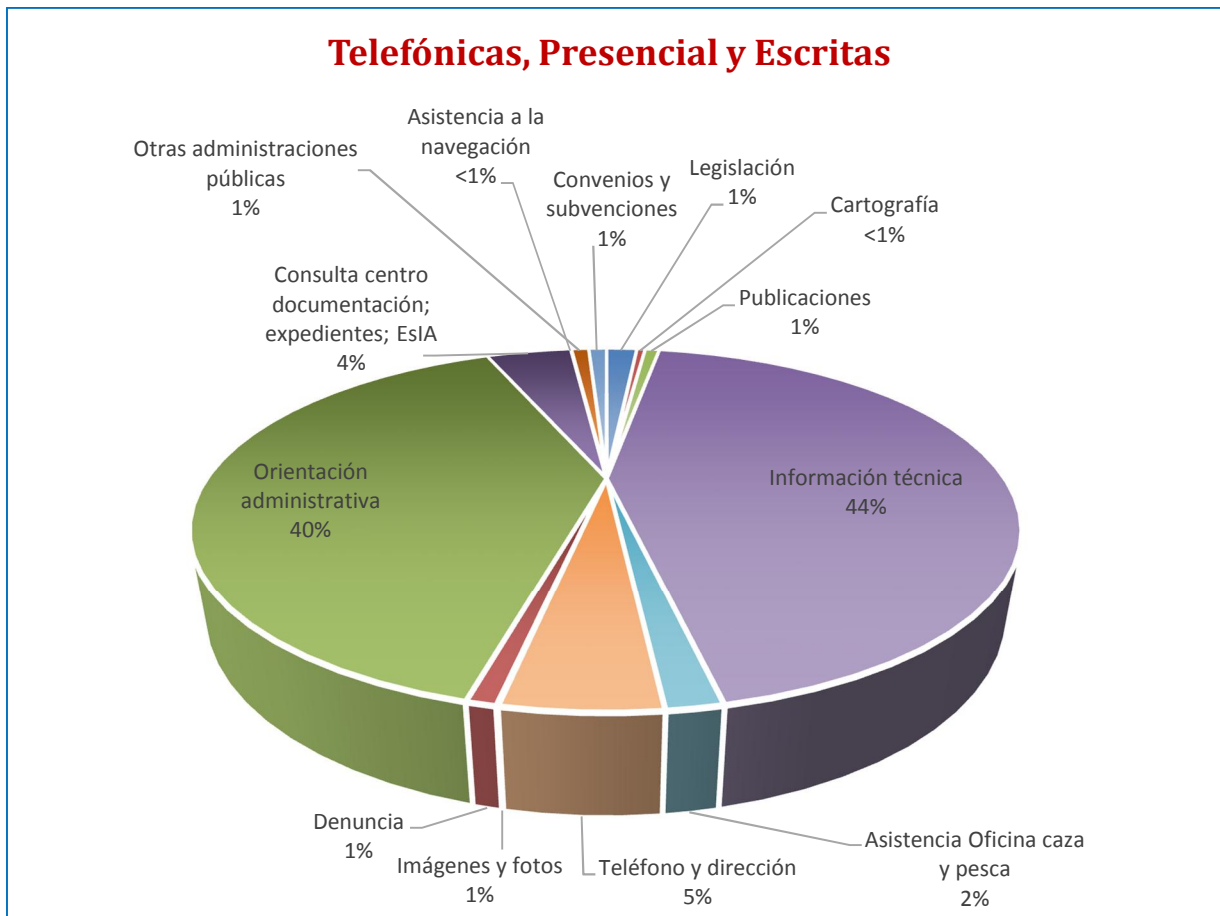
Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
 28014 Madrid
 Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

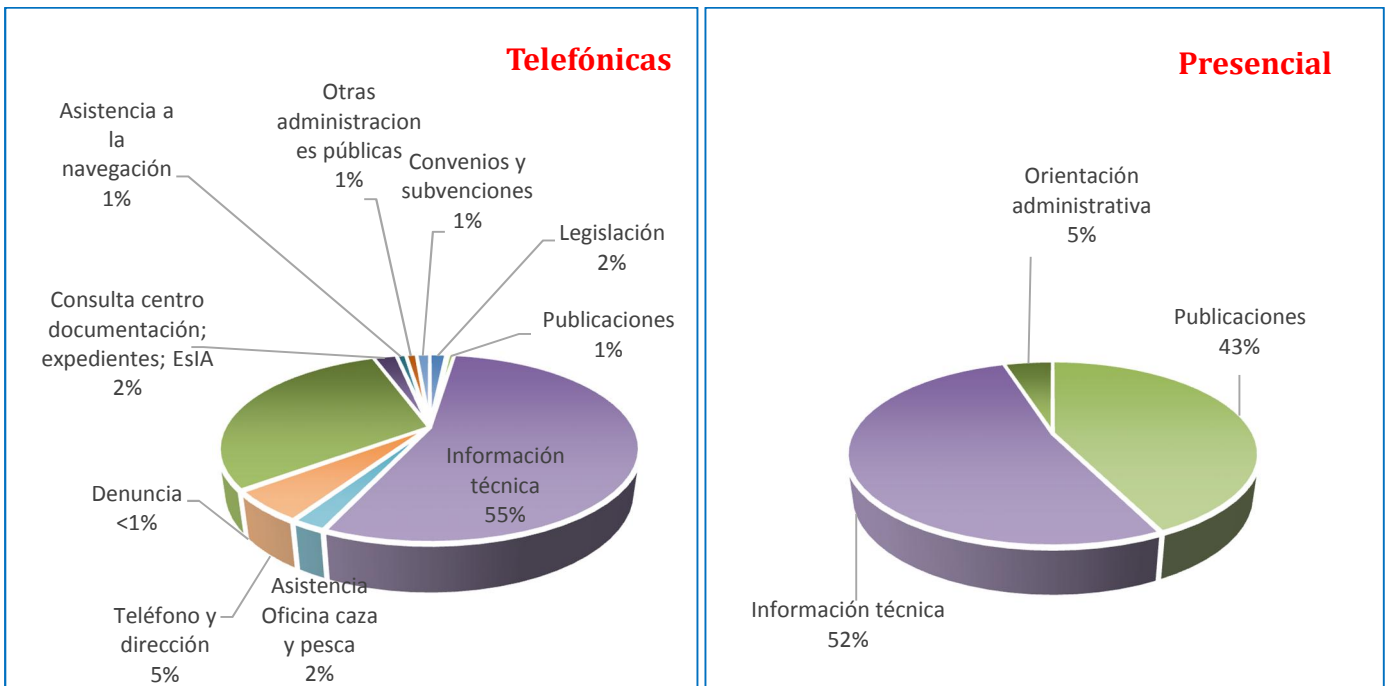




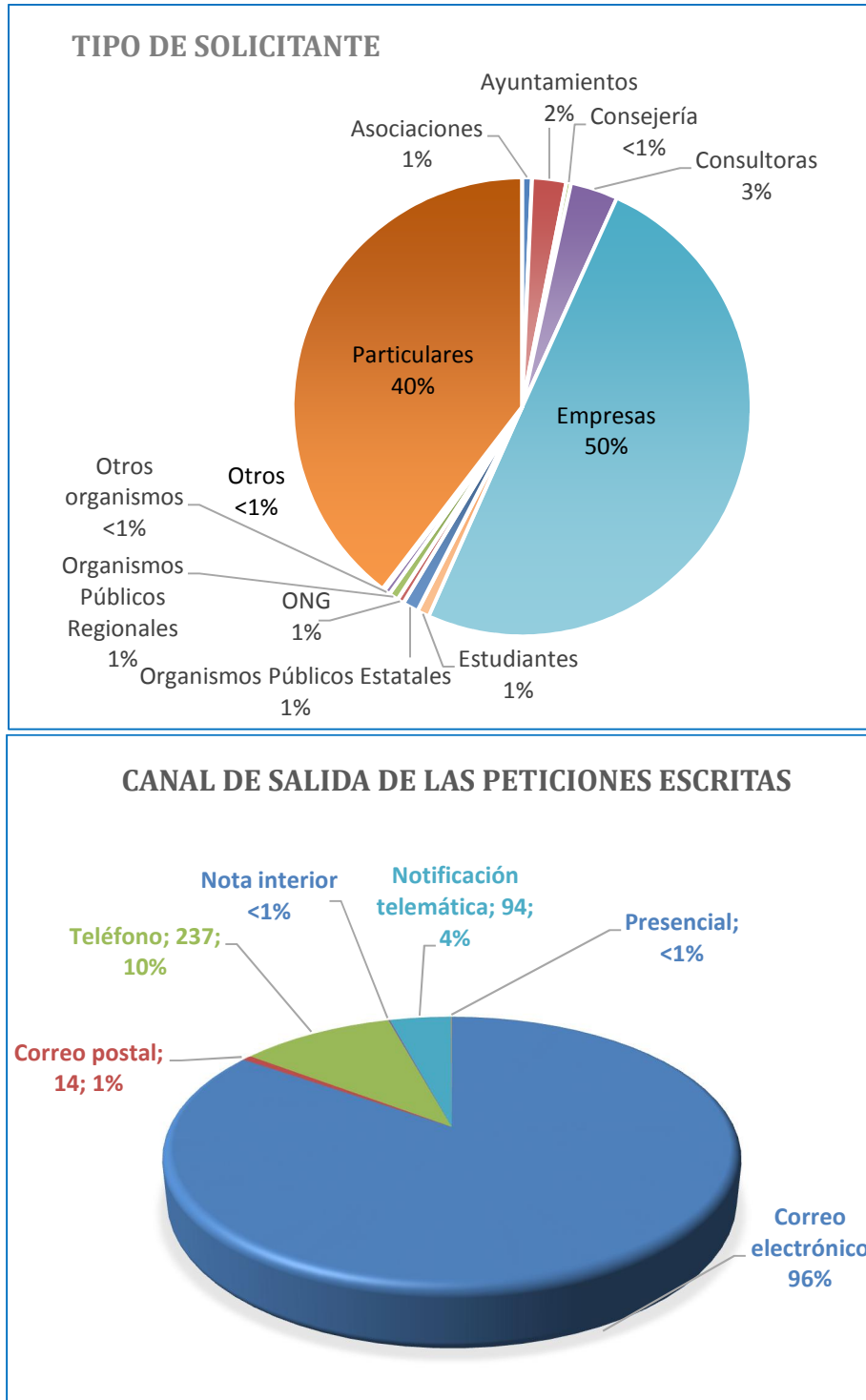
TIPO DE INFORMACIÓN



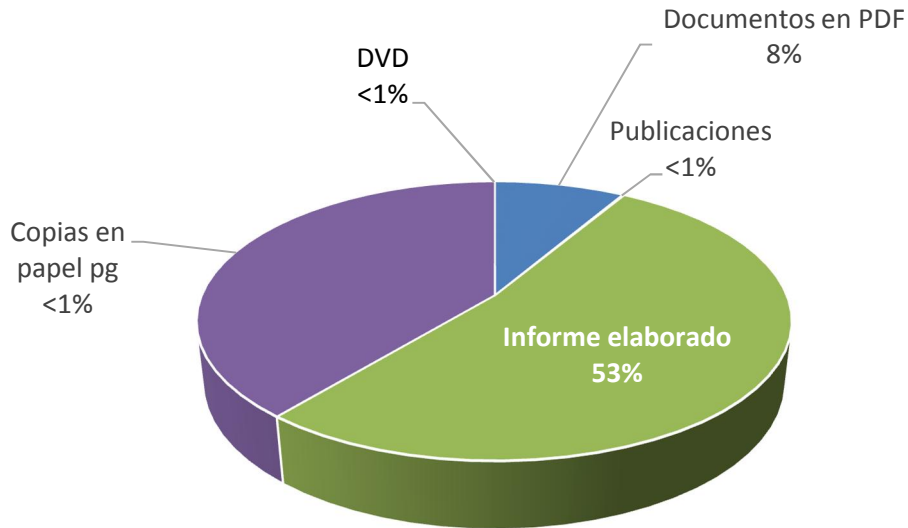
Tipo de Información



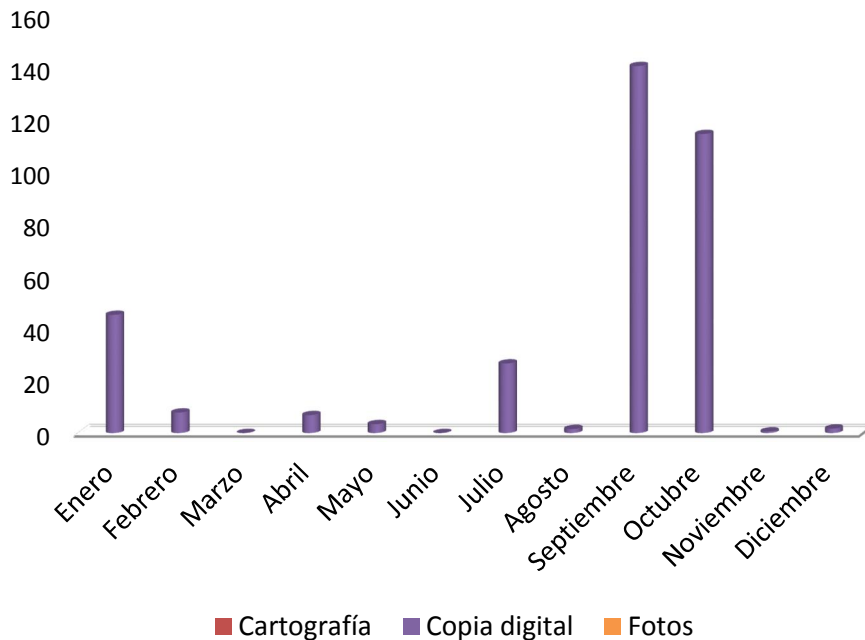
3. Variables de las peticiones



TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL SOLICITADO



INGRESOS ASOCIADOS A PETICIONES TASAS Y PRECIOS PÚBLICOS Orden 1461/2009, 14 de mayo



MOTIVOS DE DENEGACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN BASE A LA LEY 27/2006 U OTRA LEY

TIPO DE DENEGACIÓN	ARTÍCULO	Nº	TIPO
TOTAL	Art. 13.2.c: La información afecta a causas o asuntos sujetos a procedimiento judicial.	5	2 Asociación 1 ONG 2 Particulares
PARCIAL	Artículo 10.2.b): se informa directamente al solicitante sobre la autoridad pública a la que ha de dirigirse.	35	2 asociaciones 1 consultoras 23 particulares 4 empresas 1 ONG 4 estudiantes
PARCIAL/TRASLADADA	Artículo 10.2.b): Traslado a otra autoridad que posee la información dando cuenta de ello al solicitante.	155	1 asociación 3 Ayuntamientos 5 consultoras 64 empresas 10 organismos públicos estatales 66 particulares 2 otros

4. Control de calidad del servicio

RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO REALIZADA PARA LAS PETICIONES ESCRITAS



FIDELIDAD DE USUARIOS

