

INFORME ESTADÍSTICO SOBRE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL

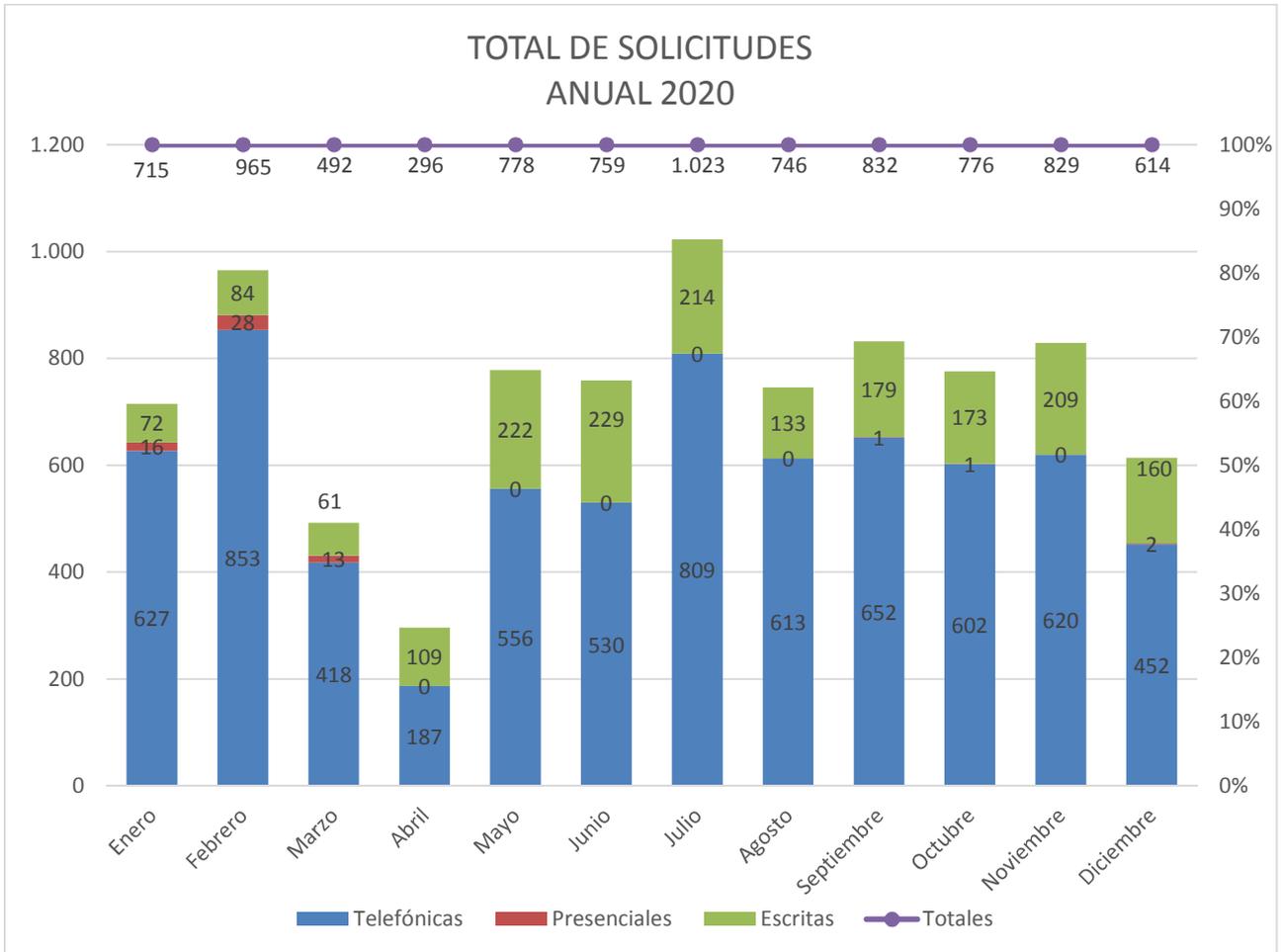
*ÁREA DE INFORMACIÓN AMBIENTAL Y COORDINACIÓN DE CONTENIDOS WEB
SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE, ORDENACIÓN DEL TERRITORIO y SOSTENIBILIDAD
COMUNIDAD DE MADRID*

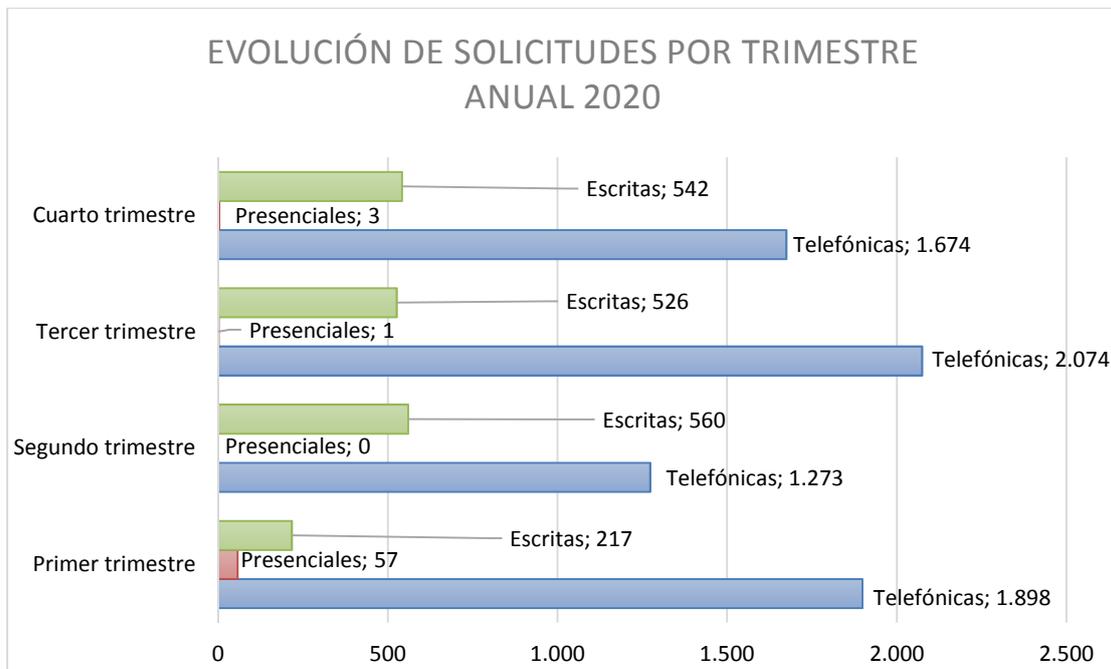
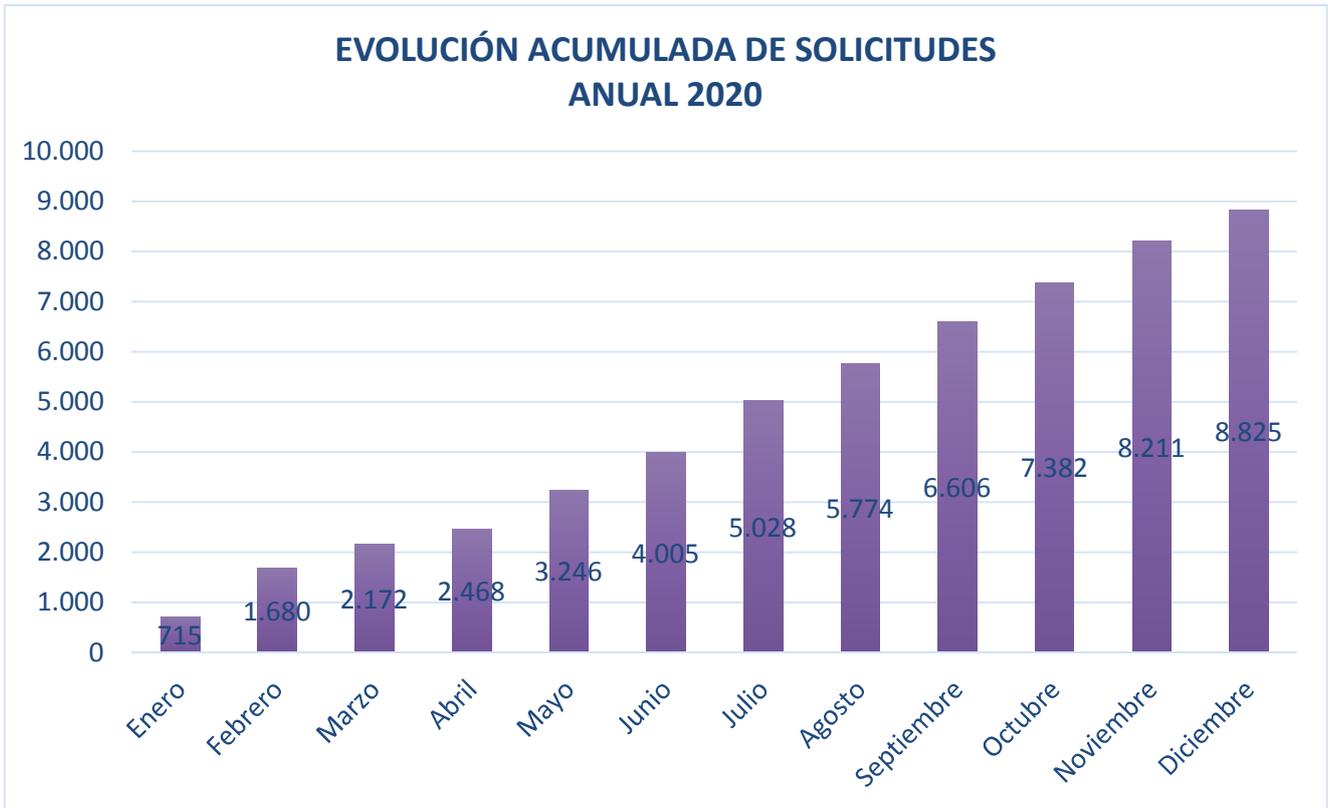
Año 2020

Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

1. Total de solicitudes recibidas

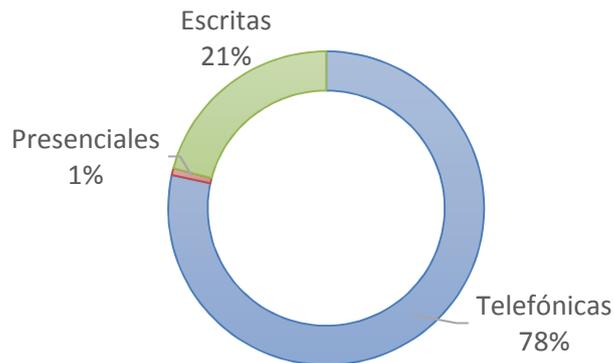




Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
 28014 Madrid
 Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

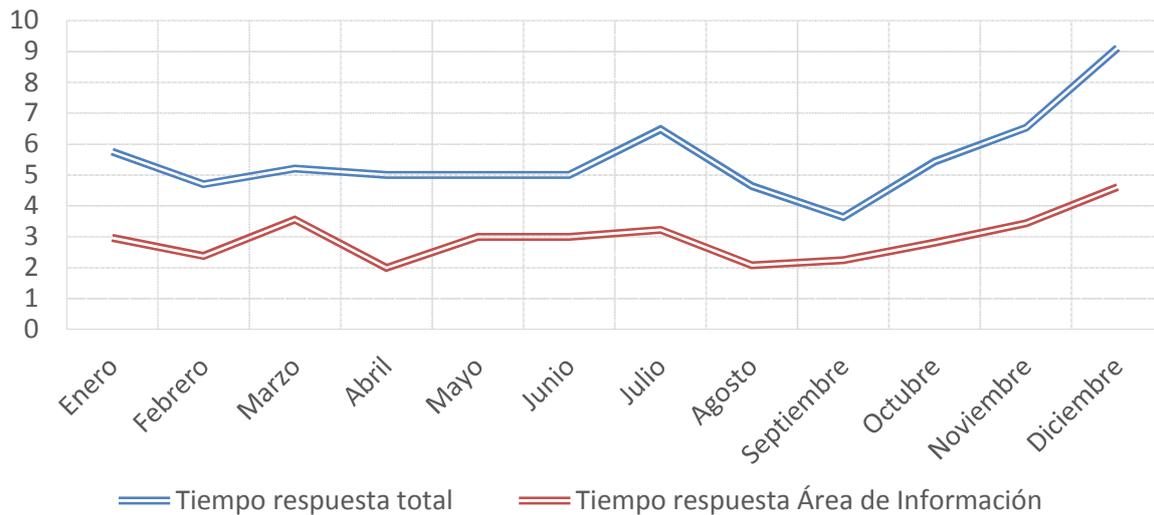
VÍA DE SOLICITUD ANUAL 2020



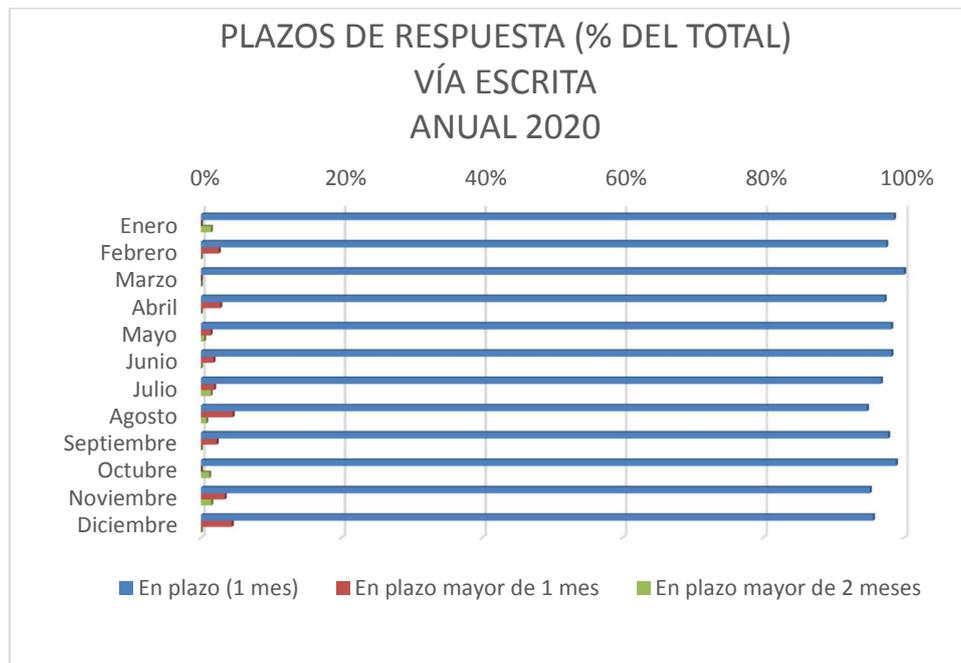
CANAL DE ENTRADA DE LAS PETICIONES ESCRITAS ANUAL 2020



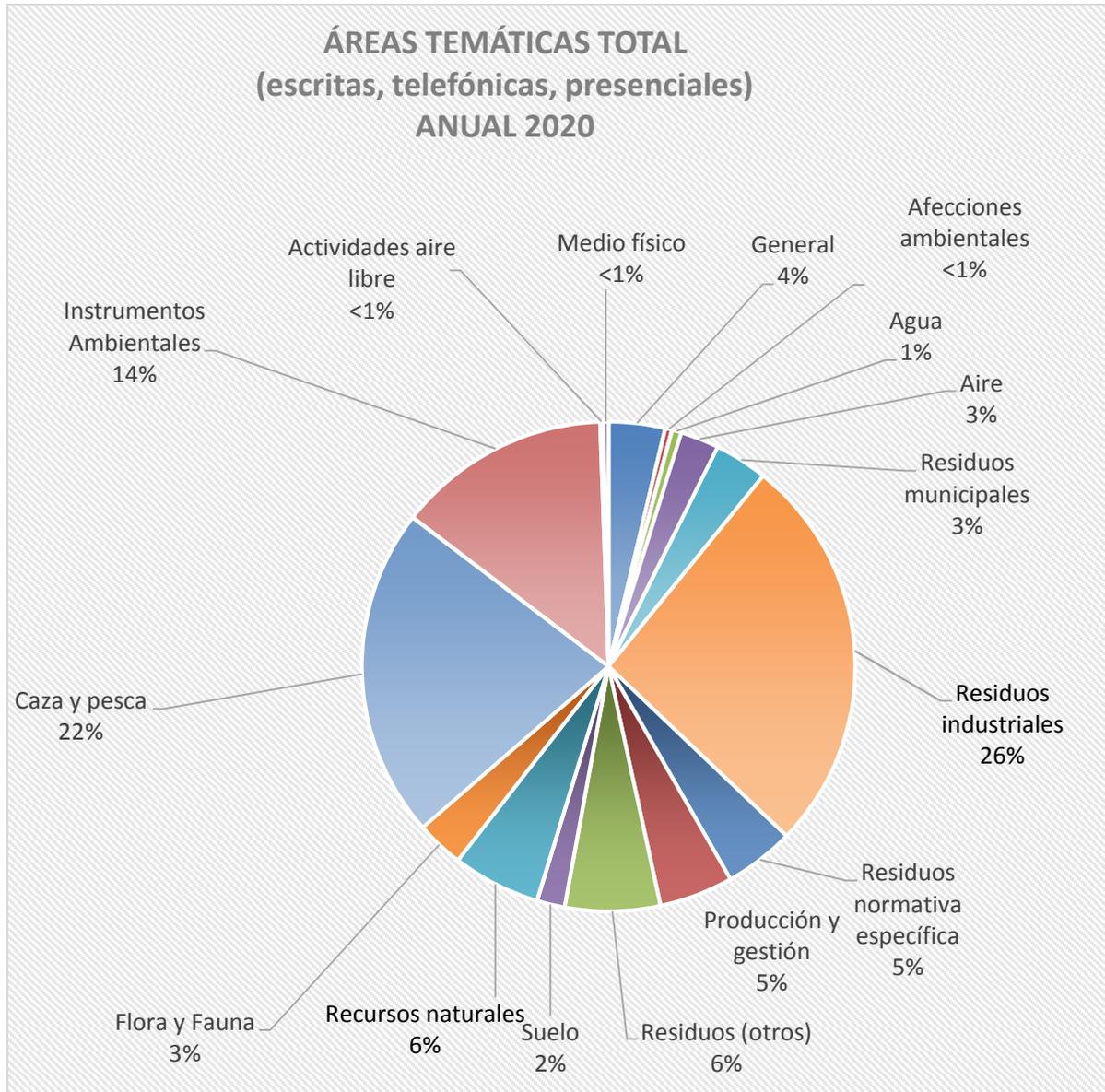
TIEMPO MEDIO EN LAS RESPUESTAS DE PETICIONES VÍA ESCRITA (MEDIA MENSUAL EN DÍAS) ANUAL 2020

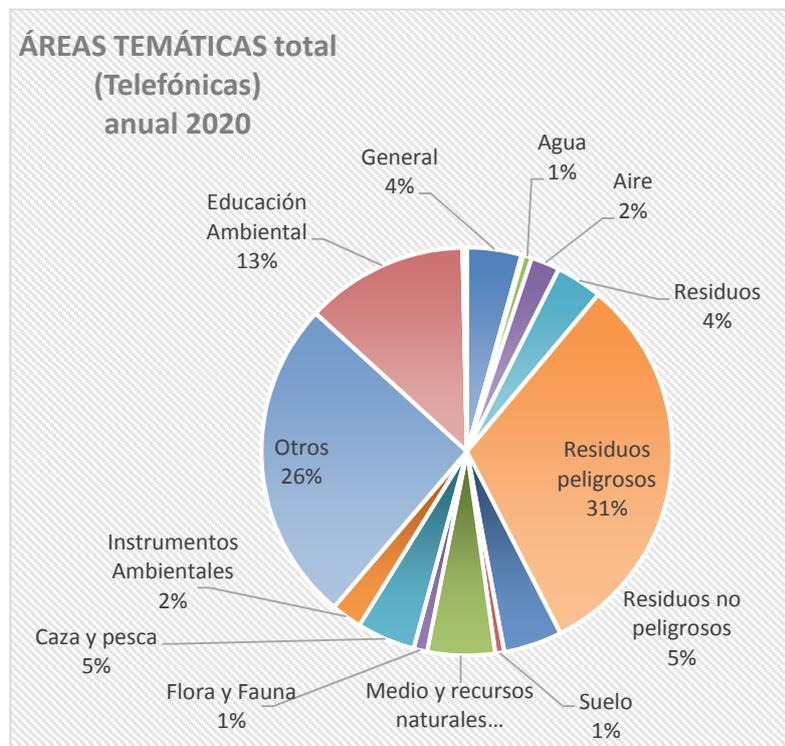
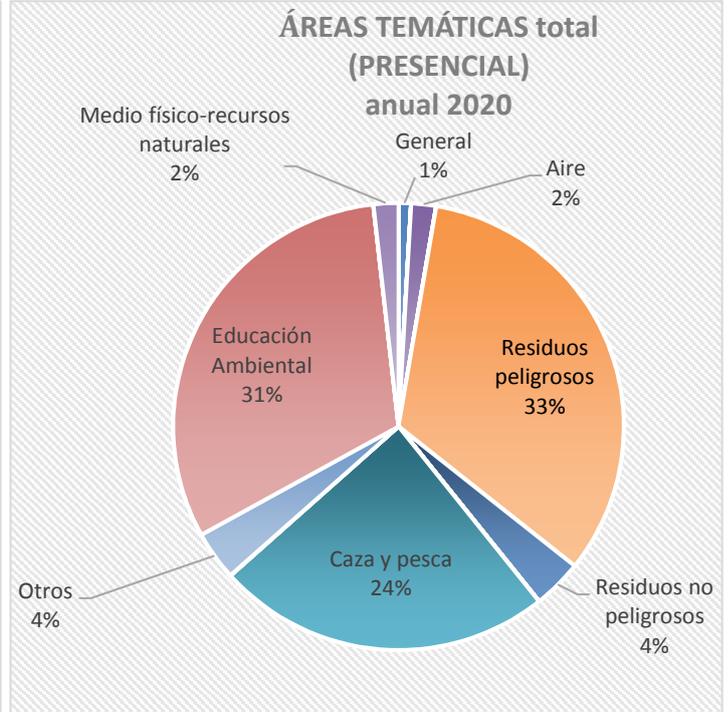
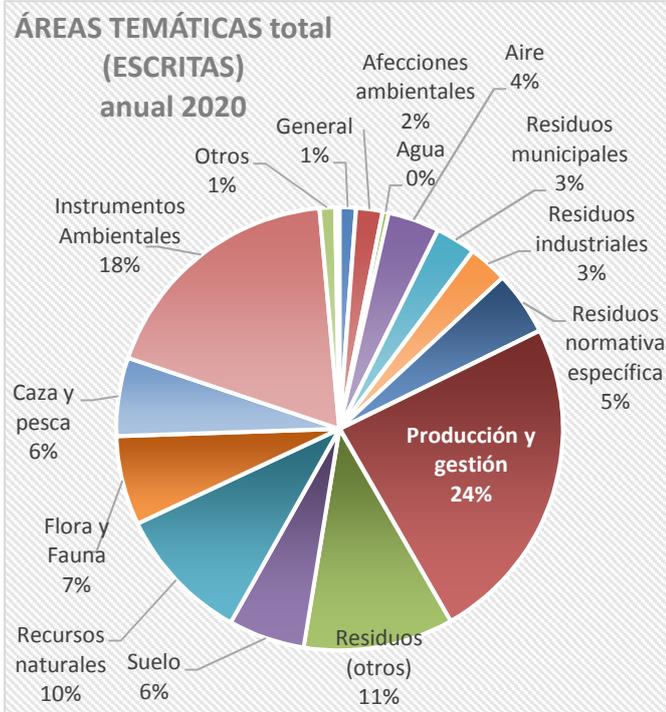


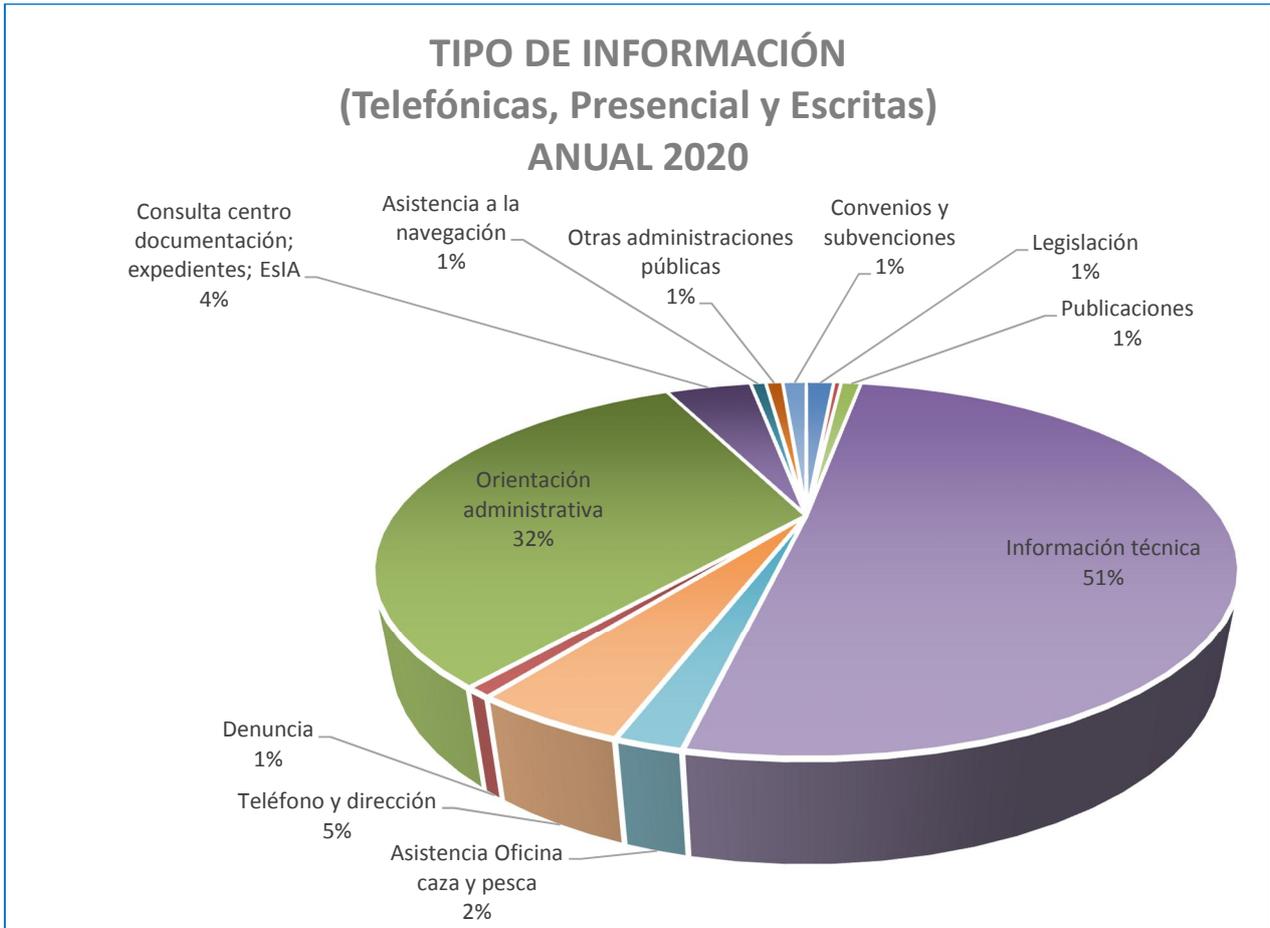
Nota: No se aportan datos diferenciados de peticiones de cartografía puesto que sólo se han recibido en el mes de enero. En cuanto al tiempo de respuesta en el Área de Información, empezó a registrarse en el mes de abril, por lo que se carece de datos para el primer trimestre



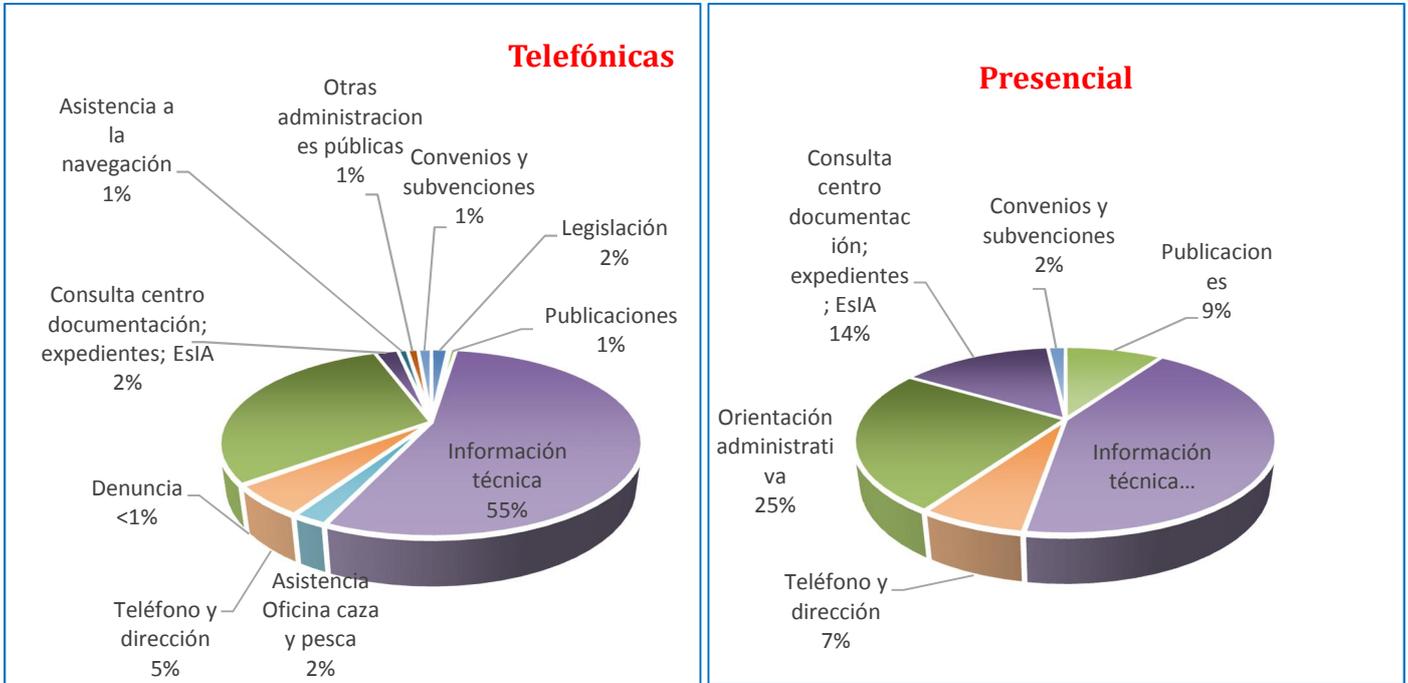
2. Áreas temáticas y tipo de información



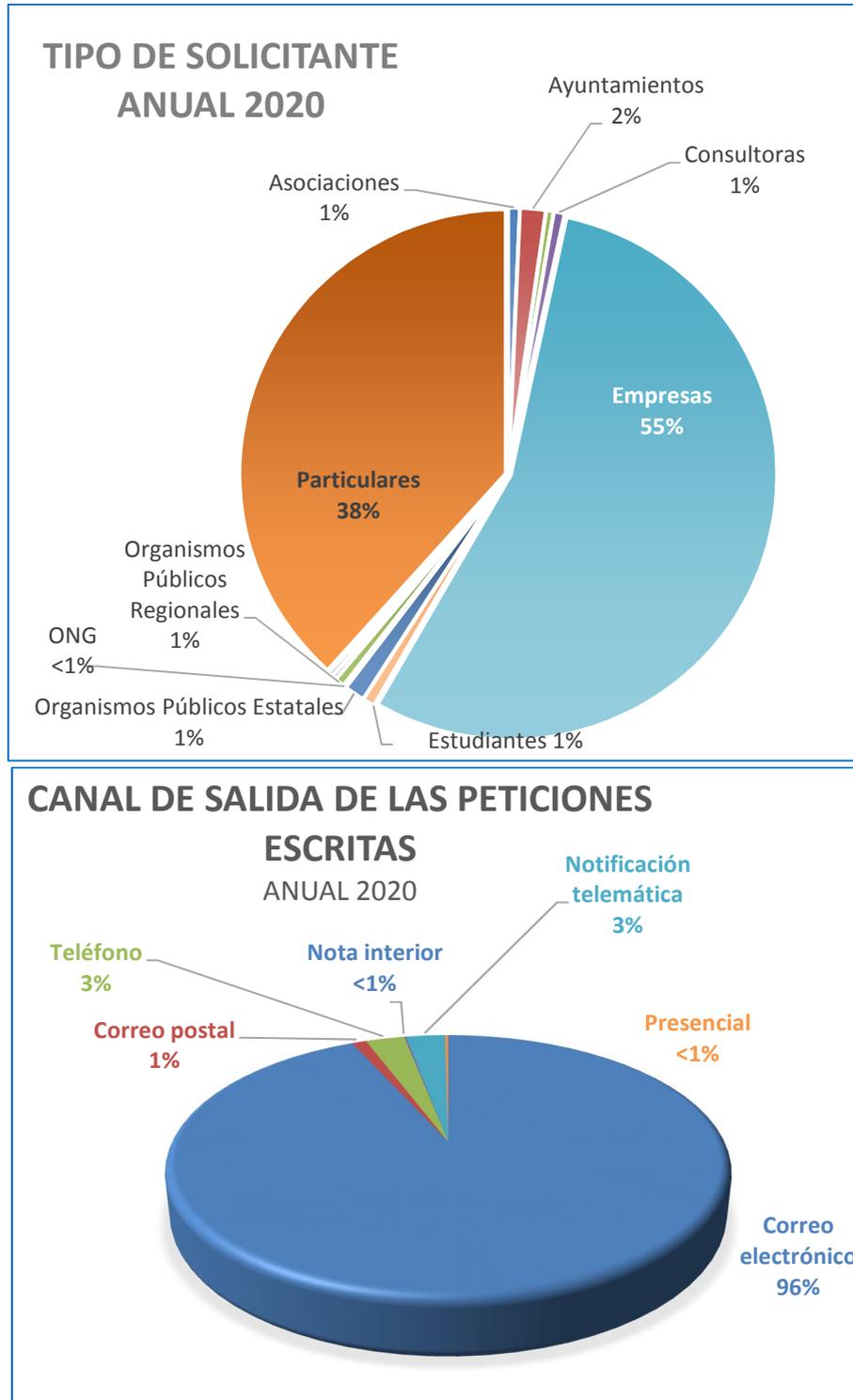




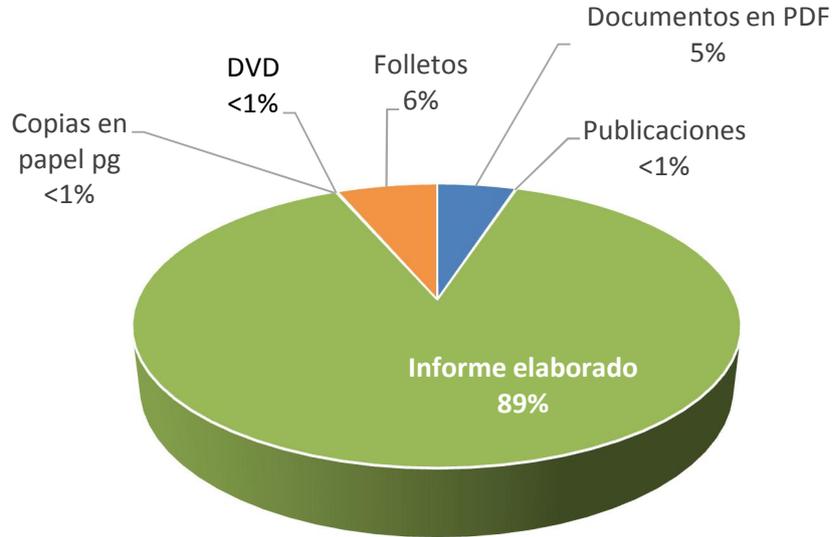
Tipo de Información ANUAL 2020



3. Variables de las peticiones



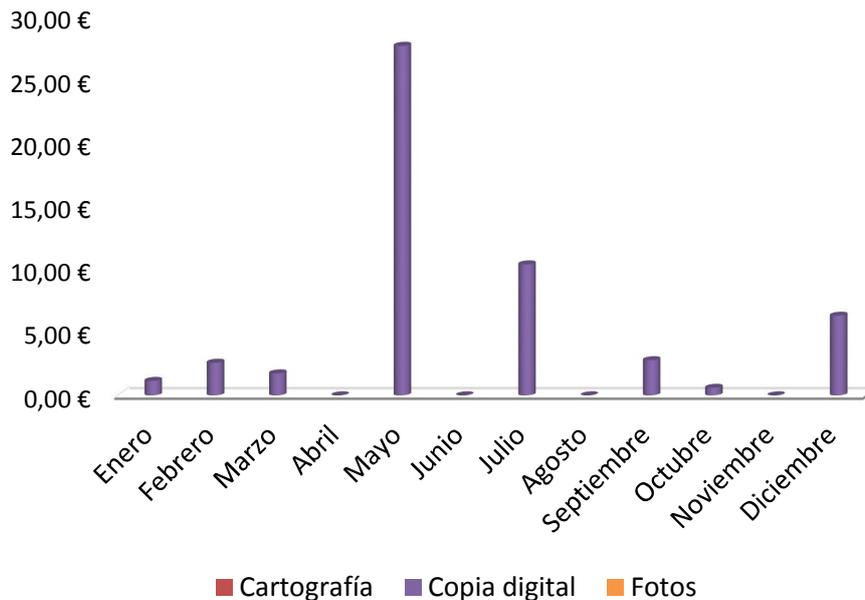
TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL SOLICITADO (%) ANUAL 2020



INGRESOS ASOCIADOS A PETICIONES TASAS Y PRECIOS PÚBLICOS

Orden 1461/2009, 14 de mayo

ANUAL 2020



MOTIVOS DE DENEGACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN BASE A LA LEY 27/2006 U OTRA LEY

TIPO DE DENEGACIÓN	ARTÍCULO	Nº	TIPO
TOTAL	Art. 13.2.c: La información afecta a causas o asuntos sujetos a procedimiento judicial. Art. 13.1.a: La información no obra en su poder. Artículo 10.2.b): se informa directamente al solicitante sobre la autoridad pública a la que ha de dirigirse.	4	1 Asociación 1 ONG 2 Particulares
PARCIAL/TRASLADADA	Artículo 10.2.b): Traslado a otra autoridad que posee la información dando cuenta de ello al solicitante.	78	2 Ayuntamiento 7 consultoras 37 particulares 3 otros organismos 18 empresas 3 ONG 1 organismo de la CM 4 entes públicos 3 estudiante

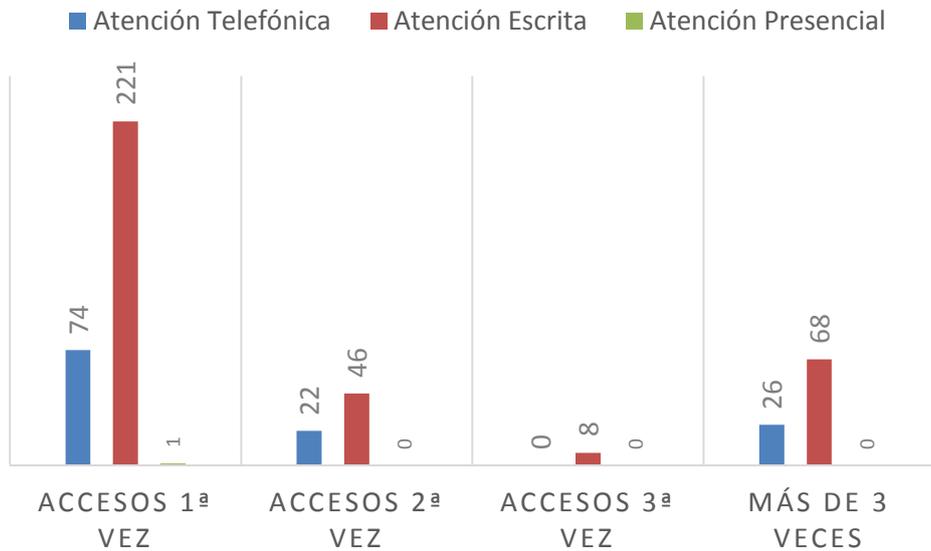
4. Control de calidad del servicio



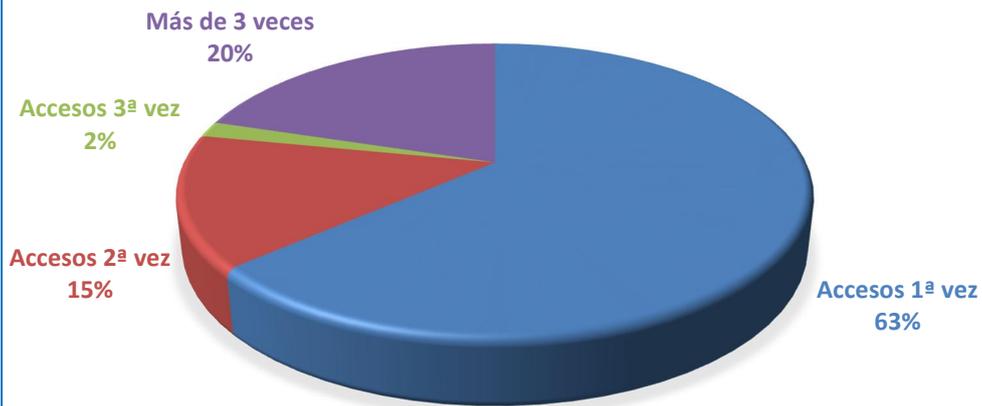
CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO VÍA ESCRITA AÑO 2020



FIDELIDAD DE USUARIOS AÑO 2020



FIDELIDAD DE USUARIOS PORCENTAJE POR NÚMERO DE ACCESOS AÑO 2020



USUARIOS SEGÚN CANAL DE ACCESO AÑO 2020

