

INFORME ESTADÍSTICO SOBRE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL

*ÁREA DE INFORMACIÓN AMBIENTAL Y COORDINACIÓN DE CONTENIDOS WEB
SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE, ORDENACIÓN DEL TERRITORIO y SOSTENIBILIDAD
COMUNIDAD DE MADRID*

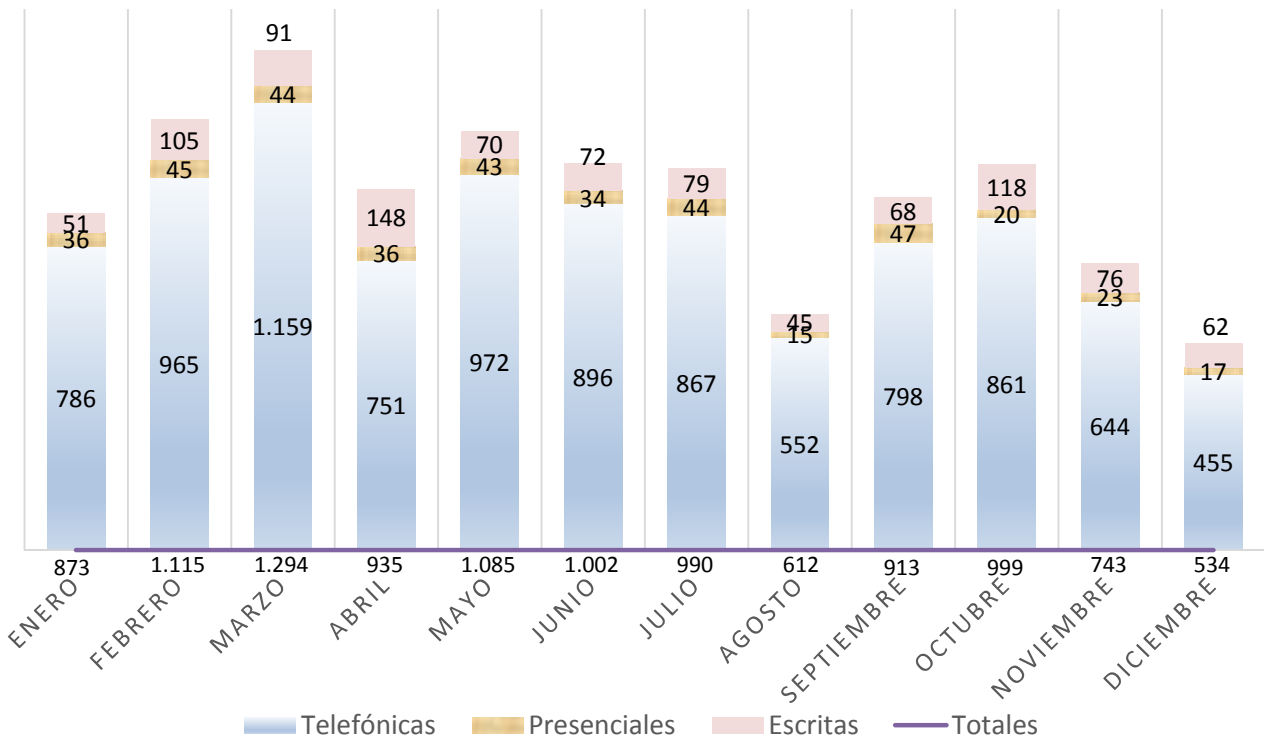
Año 2019

Punto de Información Ambiental

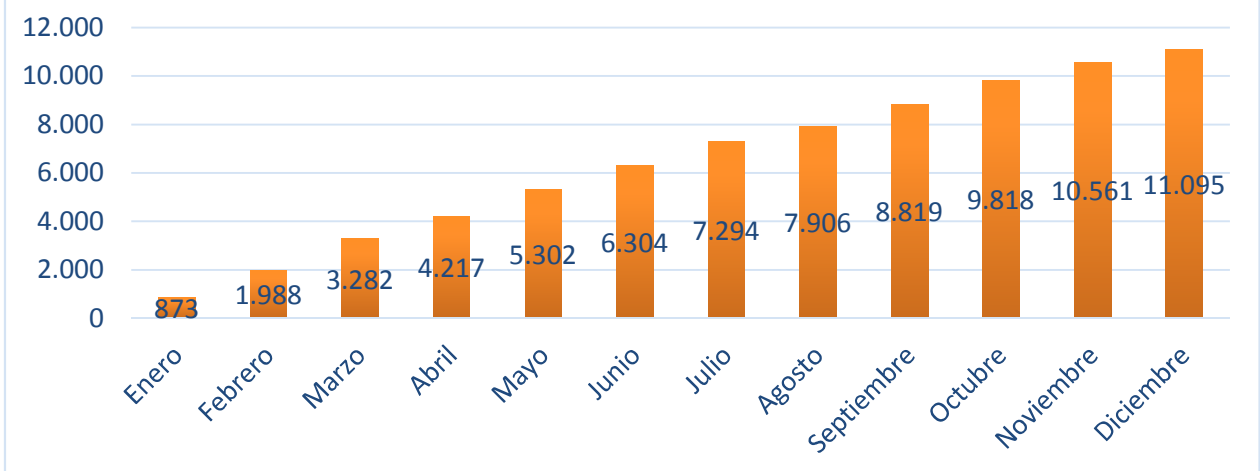
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Tels.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

1. Total de solicitudes recibidas

TOTAL DE SOLICITUDES ANUAL 2019

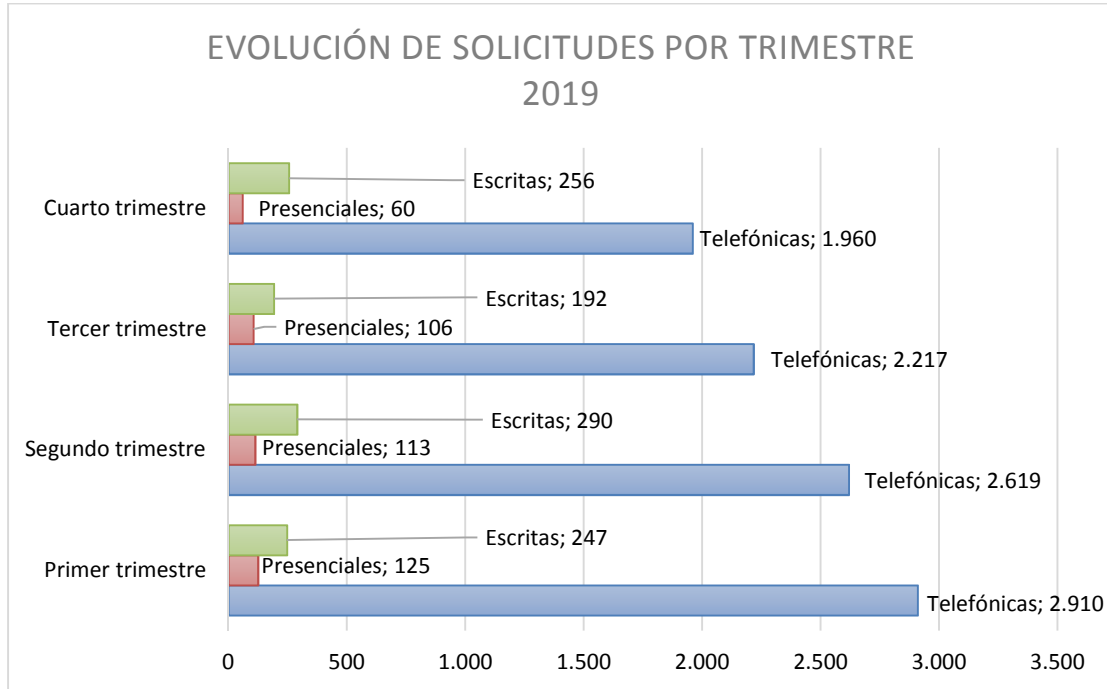


EVOLUCIÓN ACUMULADA DE SOLICITUDES ANUAL 2019

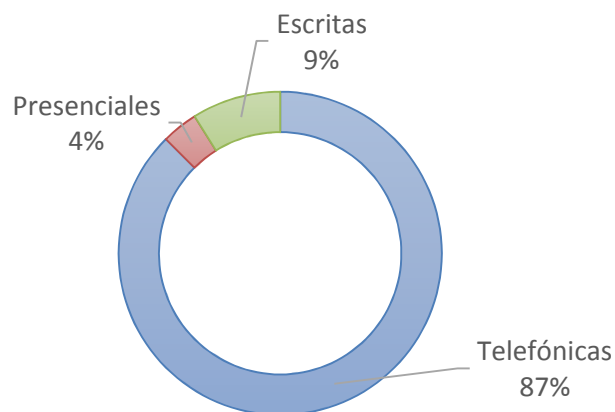


Punto de Información Ambiental

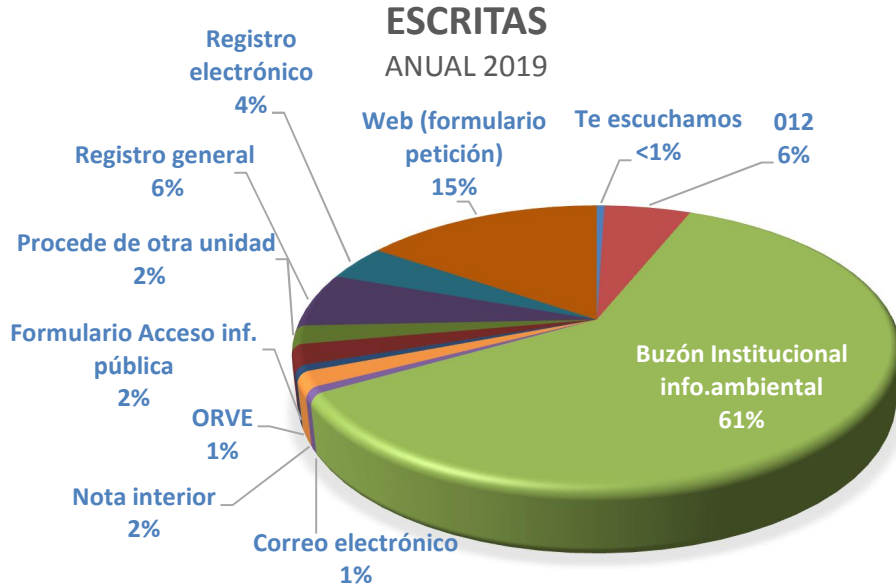
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
 28014 Madrid
 Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



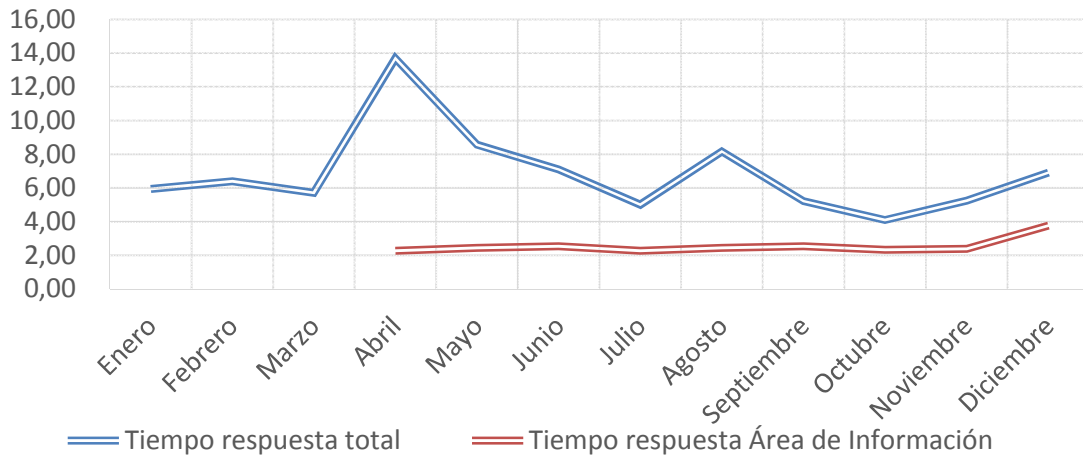
VÍA DE SOLICITUD ANUAL 2019



CANAL DE ENTRADA DE LAS PETICIONES



TIEMPO MEDIO EN LAS RESPUESTAS DE PETICIONES VÍA ESCRITA (MEDIA MENSUAL EN DÍAS) ANUAL 2019

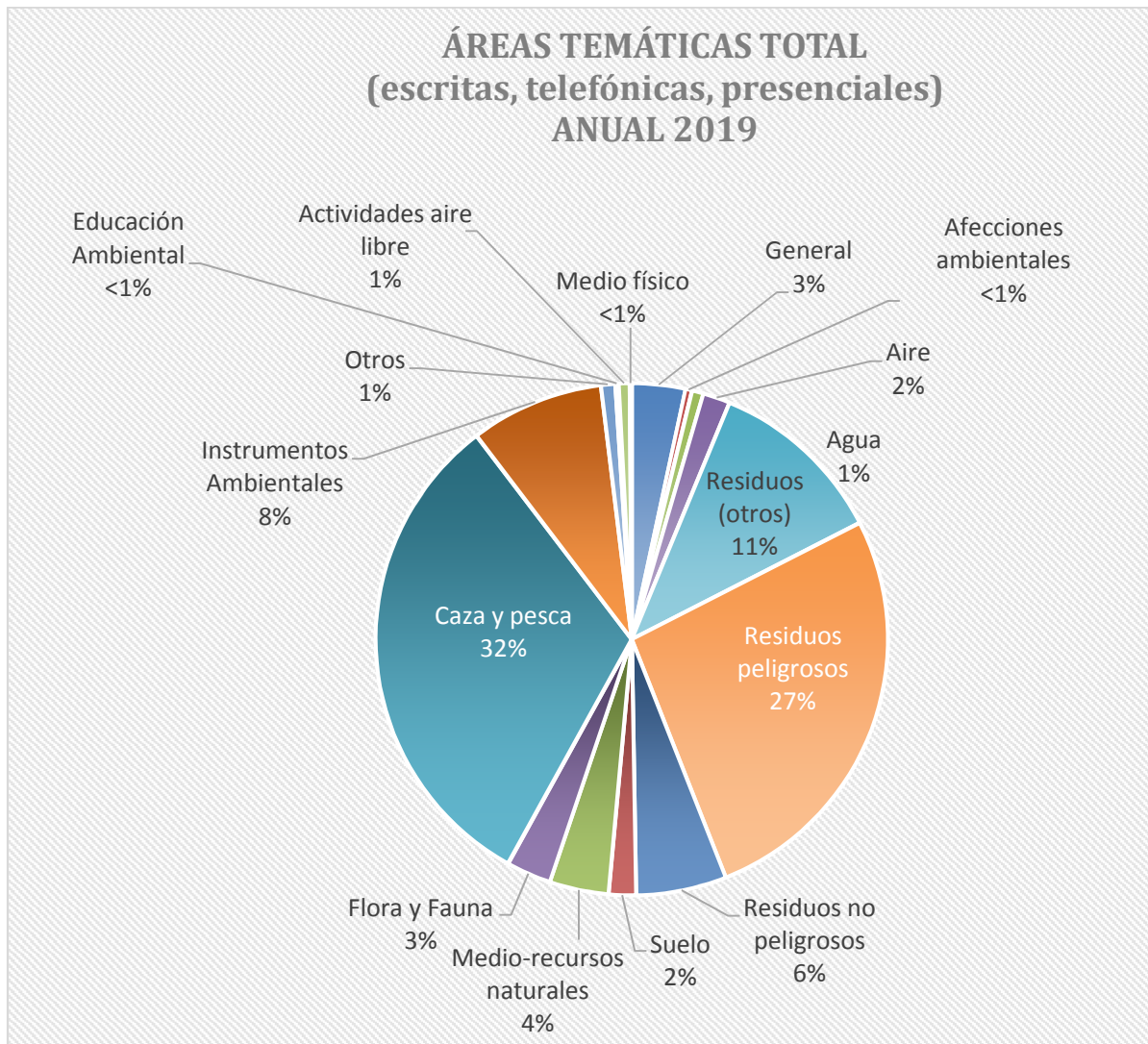


Nota: No se aportan datos diferenciados de peticiones de cartografía puesto que sólo se han recibido en el mes de enero. En cuanto al tiempo de respuesta en el Área de Información, empezó a registrarse en el mes de abril, por lo que se carece de datos para el primer trimestre

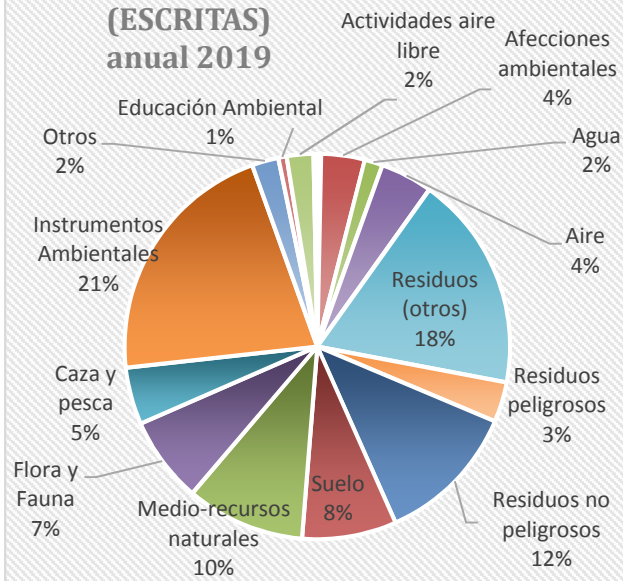
Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
 28014 Madrid
 Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

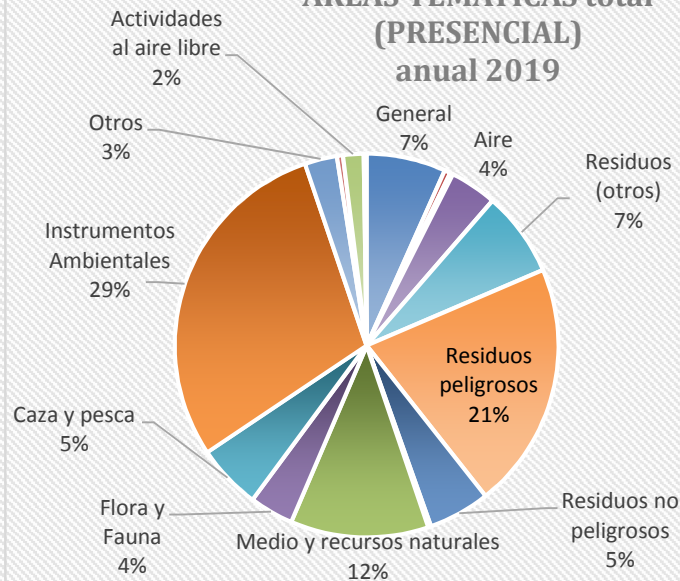
2. Áreas temáticas y tipo de información



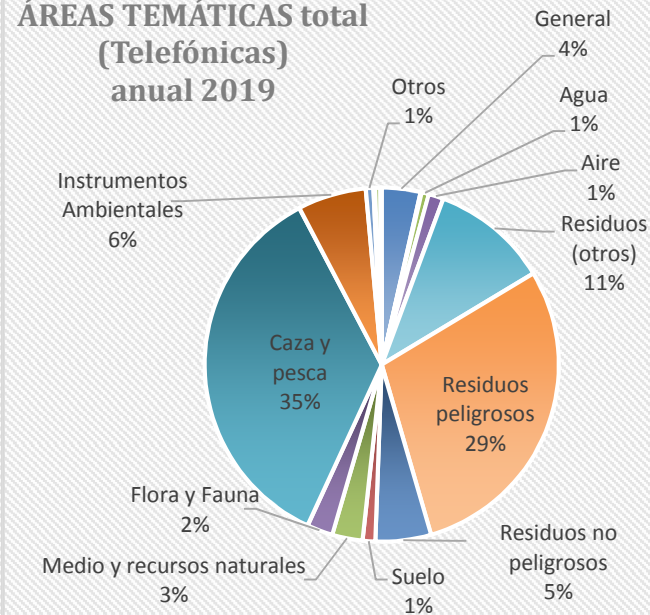
**ÁREAS TEMÁTICAS total
 (ESCRITAS)
 anual 2019**



**ÁREAS TEMÁTICAS total
 (PRESENCIAL)
 anual 2019**

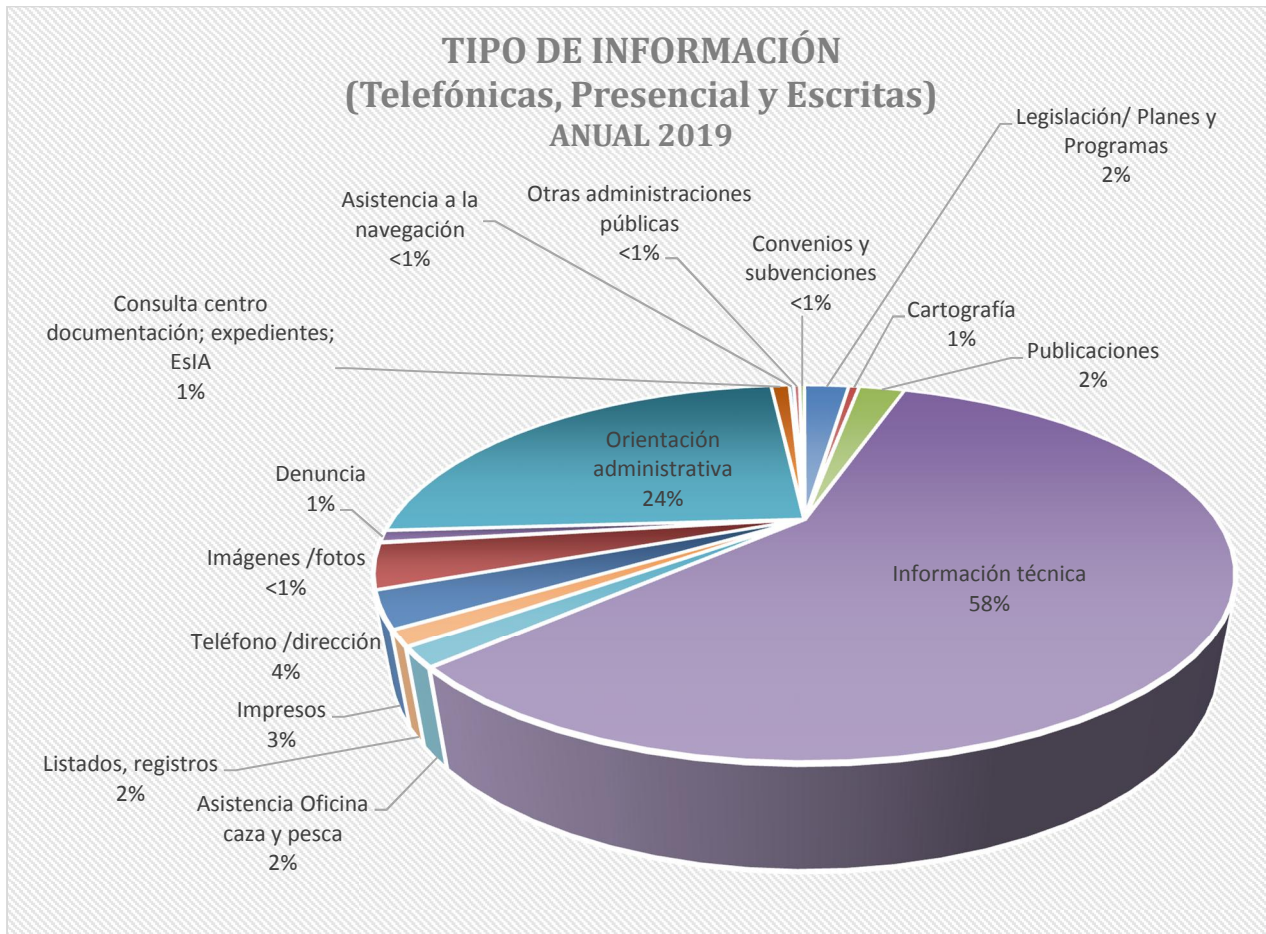


**ÁREAS TEMÁTICAS total
 (Telefónicas)
 anual 2019**

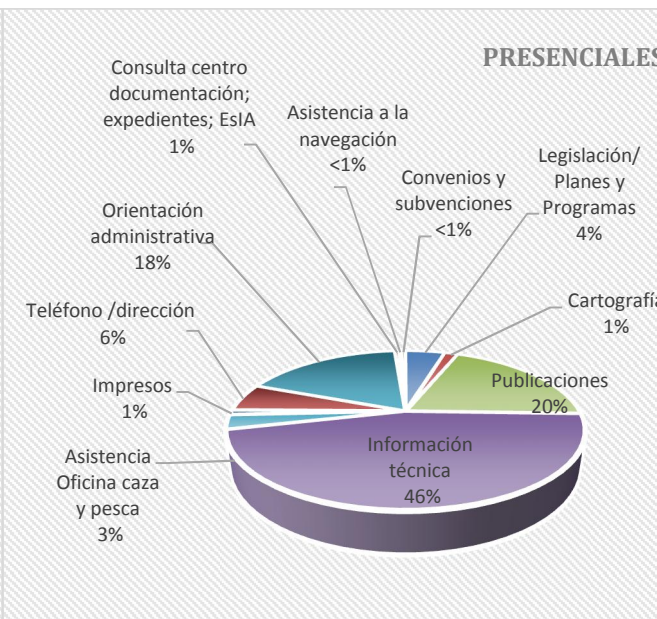
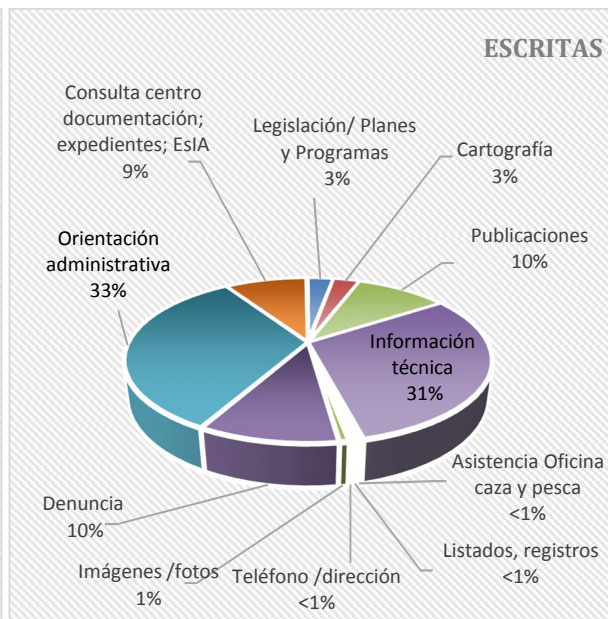
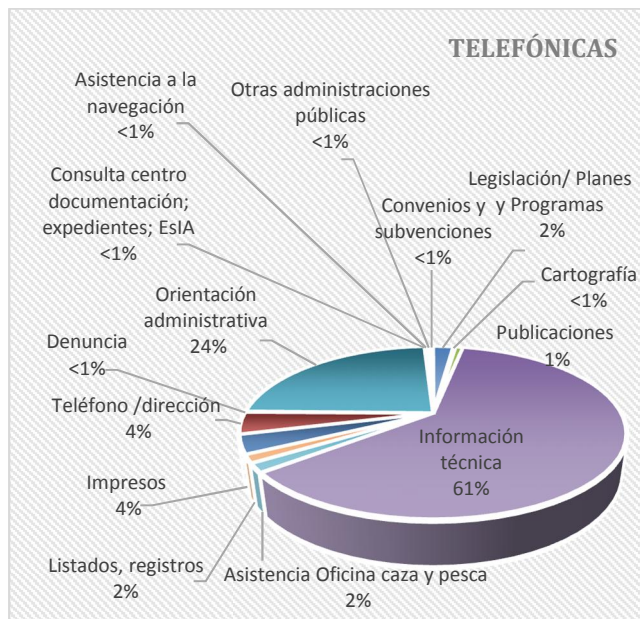


Punto de Información Ambiental

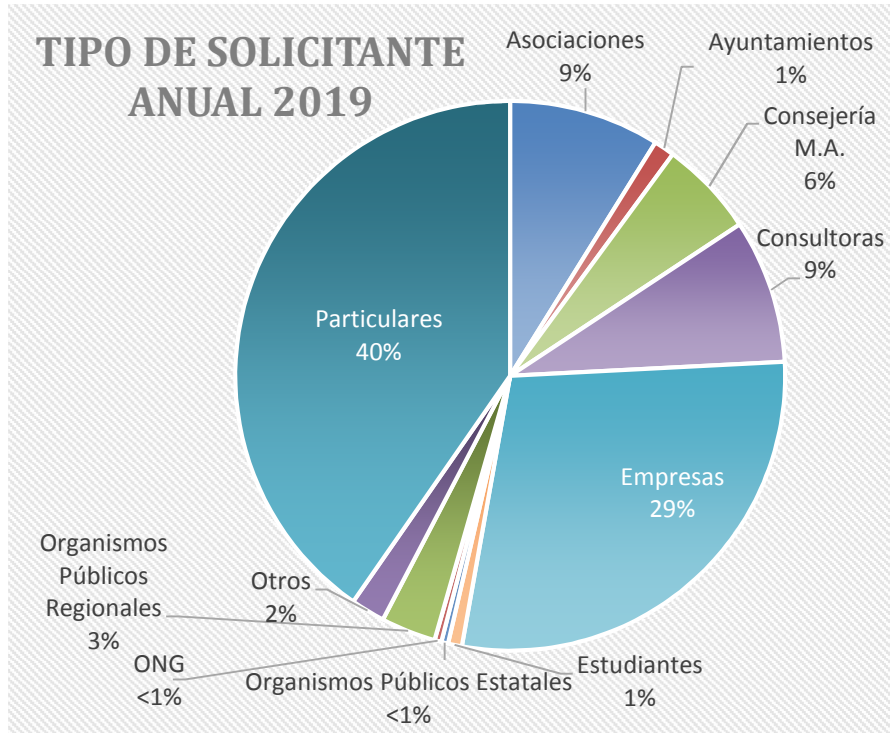
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
 28014 Madrid
 Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org



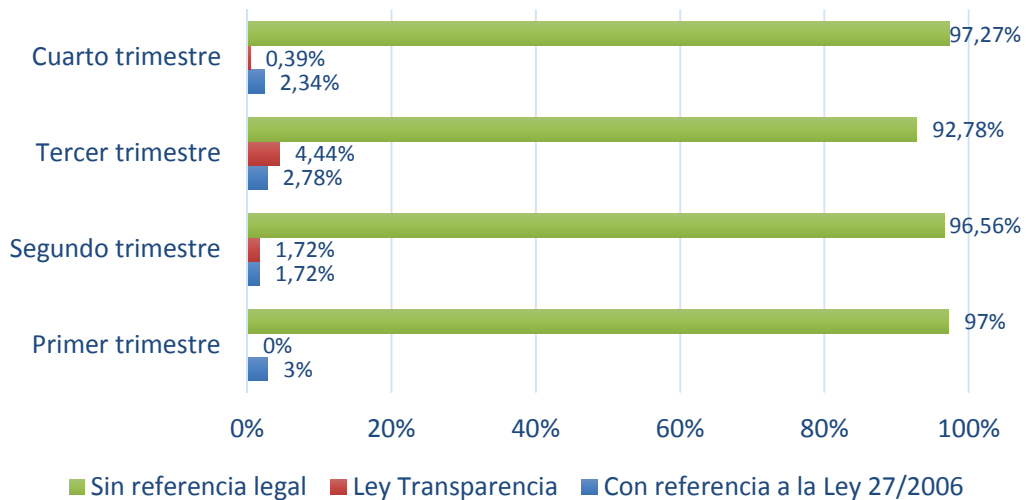
Tipo de Información ANUAL 2019

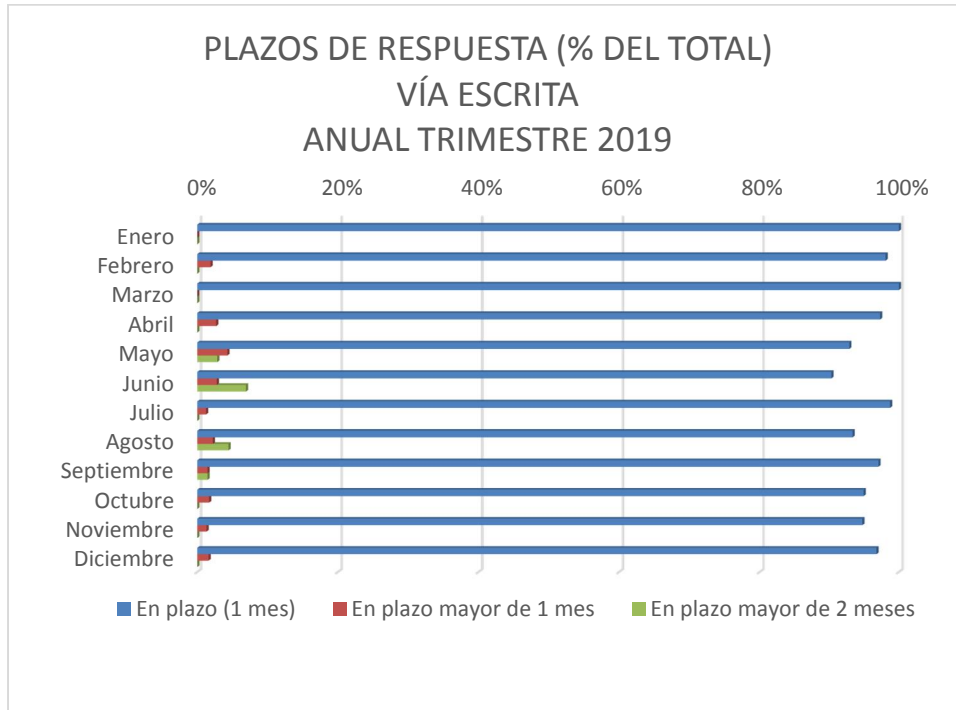


3. Variables de las peticiones

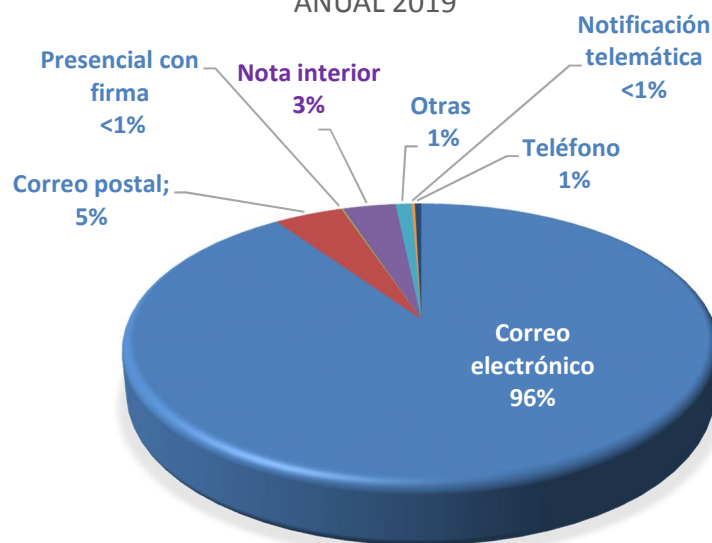


PETICIONES QUE HACEN REFERENCIA A LA LEY 27/2006 DE INFORMACIÓN AMBIENTAL VÍA ESCRITA ANUAL 2019

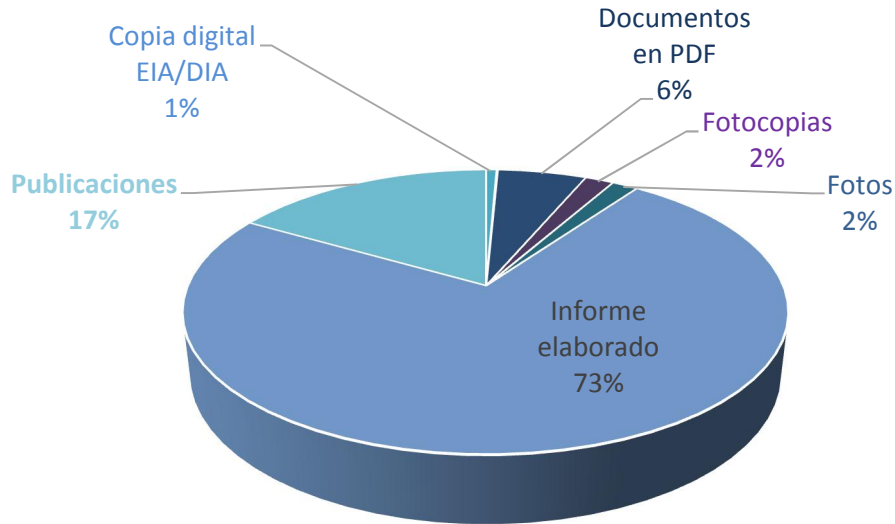




CANAL DE SALIDA DE LAS PETICIONES ESCRITAS ANUAL 2019



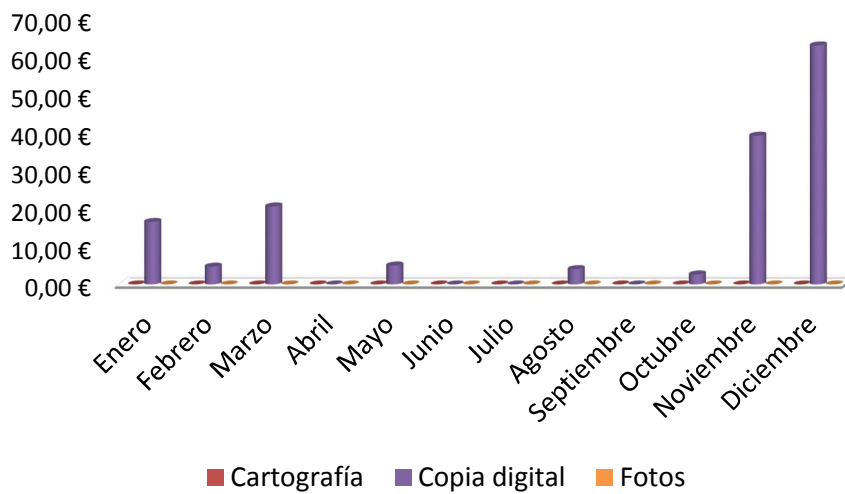
TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL SOLICITADO (%) ANUAL 2019



INGRESOS ASOCIADOS A PETICIONES TASAS Y PRECIOS PÚBLICOS

Orden 1461/2009, 14 de mayo

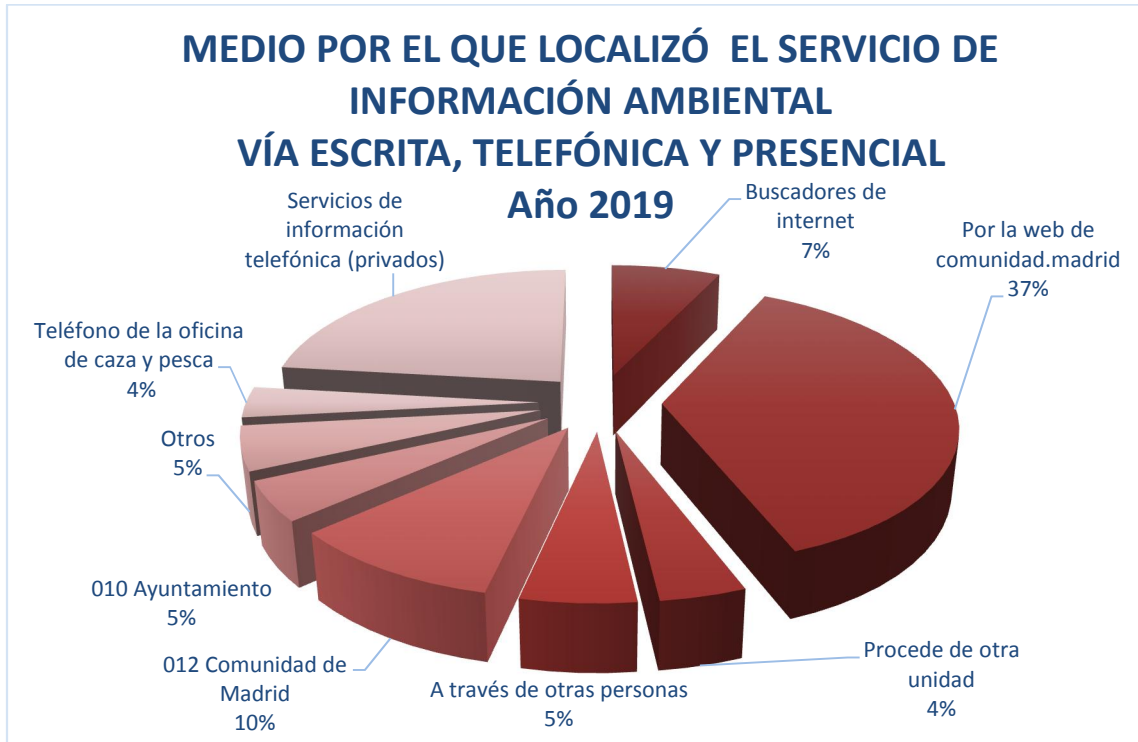
ANUAL 2019



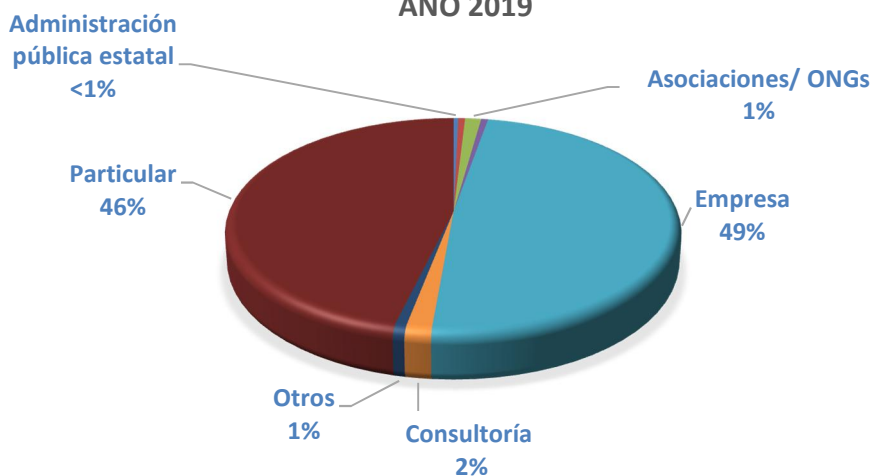
MOTIVOS DE DENEGACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN BASE A LA LEY 27/2006 U OTRA LEY

TIPO DE DENEGACIÓN	ARTÍCULO	Nº	TIPO
TOTAL	Artículo 10.2. de la Ley 27/2006	2	1 Empresa 1 Particular
PARCIAL	Artículo 10.2.b): Traslado a otra autoridad que posee la información dando cuenta de ello al solicitante.	15	1 Consultoría 1 Asociación 2 Organismos públicos estatales 1 Ayuntamiento 1 Otros 2 EmpresaS 7 Particulares

4. Control de calidad del servicio



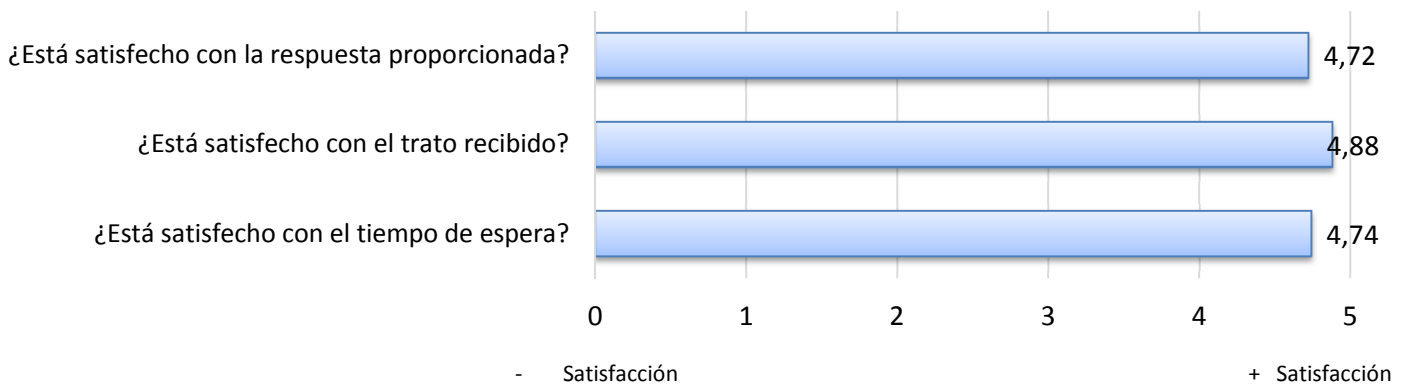
**TIPOS DE USUARIOS QUE RESPONDEN A LAS
ENCUESTAS
VÍA ESCRITA, TELEFÓNICA Y PRESENCIAL
AÑO 2019**



NIVEL DE SATISFACCIÓN VÍA ESCRITA AÑO 2019



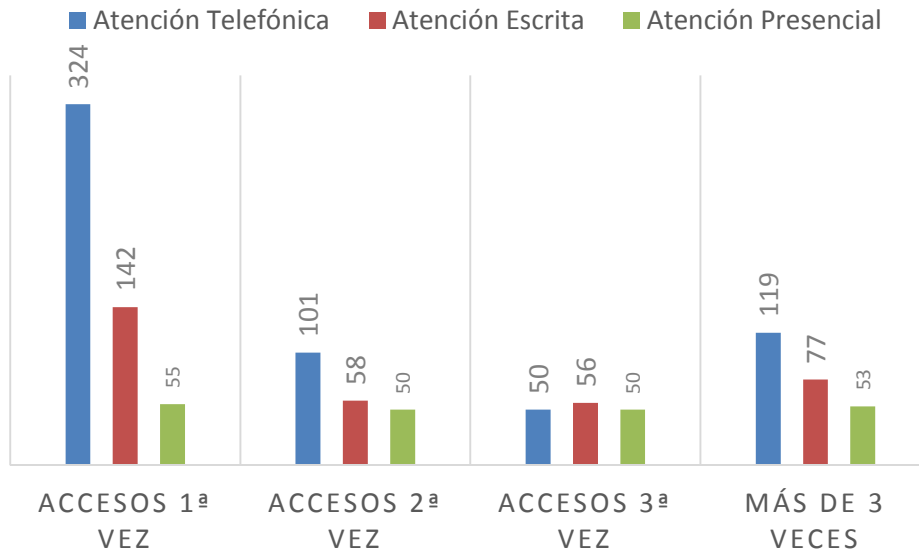
NIVEL DE SATISFACCIÓN VÍA TELEFÓNICA AÑO 2019



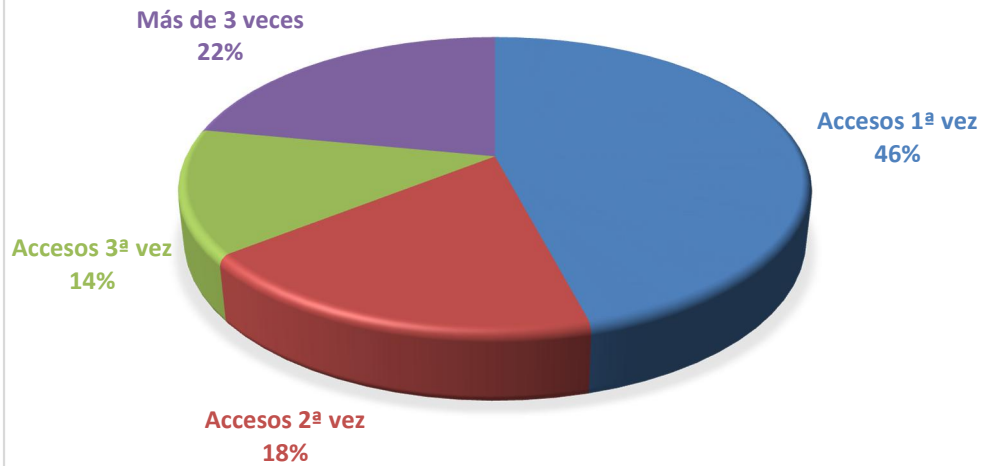
NIVEL DE SATISFACCIÓN PRESENCIAL AÑO 2019



FIDELIDAD DE USUARIOS AÑO 2019



FIDELIDAD DE USUARIOS PORCENTAJE POR NÚMERO DE ACCESOS AÑO 2019



USUARIOS PORCENTAJE SEGÚN CANAL DE ACCESO AÑO 2019

