# PREGUNTAS FRECUENTES RELATIVAS AL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

## ¿Quién organiza los campamentos?

La Comunidad de Madrid organiza los campamentos que se realizan en los 4 albergues juveniles de la Comunidad de Madrid, y en la Finca El Encin, en Alcalá de Henares.

La Comunidad de Madrid intercambia plazas con otras CCAA, lo que permite ampliar la oferta de actividades en las que pueden participar los jóvenes madrileños y propiciar el encuentro con jóvenes de otras comunidades autónomas.

Los campamentos que se desarrollan en otras CCAA, son organizados por los servicios de Juventud de la Comunidad Autónoma de destino. En estos campamentos los participantes madrileños compartirán experiencia con otros jóvenes de la comunidad autónoma anfitriona o de otras CCAA.

Igualmente, en algunos de los campamentos que se realizan en la Comunidad de Madrid podrá haber participantes de otras Comunidades Autónomas.

## ¿Quién puede participar en estos campamentos?

Jóvenes y adolescentes de 12 a 17 años residentes en la Comunidad de Madrid.

Los campamentos se ofrecen por diferentes rangos de edades, teniéndose en cuenta el año de nacimiento.

Los jóvenes que cumplan 18 años este año, solo podrán participar si no han cumplido dicha edad antes de que termine el campamento.

La aplicación ofrecerá la posibilidad de realizar la preinscripción únicamente en aquellos campamentos a los que pueda acceder el participante de acuerdo a su fecha de nacimiento.

## ¿Cómo puedo participar en un campamento juvenil de la Comunidad de Madrid?

Para participar en los campamentos juveniles de la Comunidad de Madrid hay que realizar una **preinscripción** dentro del plazo previsto para ello. En el año 2025, las preinscripciones se realizarán **entre el día 10 de marzo y el 31 de marzo**

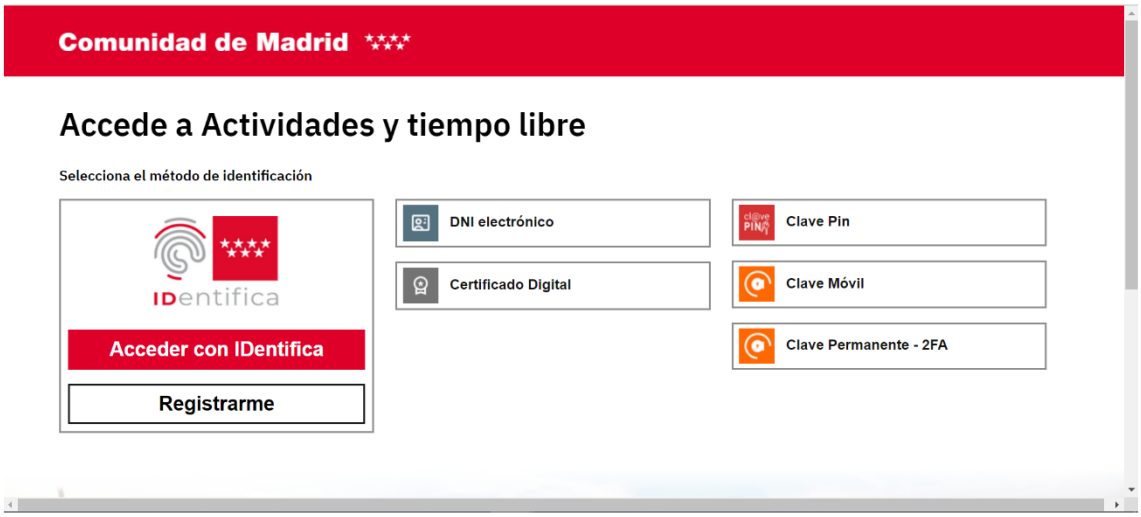
Una vez finalizado el periodo de preinscripción se realizará un **sorteo** en el que se obtendrá el número a partir del cual se comenzará la adjudicación de plazas.

Tras el sorteo, recibirá un correo electrónico informando de la adjudicación de una plaza y los pasos a seguir para completar el pago e inscripción en el

campamento adjudicado o, en caso de no haber obtenido plaza, la notificación de la inclusión de su solicitud en lista de espera.

**¿Cómo se accede a la aplicación de inscripciones?**

Se accederá a la aplicación ACTI de *Actividades y Tiempo Libre*, debiendo autenticarse con alguno de los medios disponibles en la Comunidad de Madrid: IDentifica, Certificado Digital, DNI electrónico, Clave Pin, Clave Móvil y Clave Permanente-2FA.




**¿Quién debe realizar la preinscripción?**

La preinscripción y posterior inscripción, en su caso, **puede realizarla únicamente la madre/padre o tutor/a legal del menor**.

Cada madre/padre o tutor/a legal podrá preinscribir hasta un máximo de 3 menores.

La preinscripción y posterior inscripción, en su caso, de menores residentes en centros de la Comunidad de Madrid deberá realizarla únicamente la persona que tenga reconocida la guarda legal de los mismos.

Las preinscripciones e inscripciones que no se hayan realizado por la madre, padre o tutor/a legal, serán anuladas, sin derecho al reintegro del importe abonado.

**¿Cómo se adjudican las plazas?**

Una vez realizado el sorteo, se empezarán a adjudicar las plazas a partir del número que haya salido, de manera correlativa y teniendo en cuenta las preferencias de los solicitantes. Este proceso se realiza de manera automática con la aplicación informática.

**¿Puedo preinscribir a varios hermanos a la vez?**

Sí. La madre/padre o tutor/a legar podrá inscribir hasta 3 menores. Se realizará una selección individual de campamentos por cada menor pudiendo elegir las mismas o distintas actividades.

Cada menor solo podrá optar a aquellos campamentos en los que pueda participar por su rango de edad. Por lo que, en el caso de hermanos con diferentes edades podrán aparecer diferentes campamentos a seleccionar.

**¿Pueden asistir varios hermanos al mismo campamento?**

Sí, siempre que estén en el mismo rango de edad del campamento. Para aumentar las posibilidades de que obtengan plaza en la misma actividad, deberán hacer la preinscripción eligiendo los campamentos en el mismo orden de preferencia y preinscribirse en el mismo momento para obtener números correlativos.

**¿Cuántos campamentos puedo solicitar en la preinscripción?**

Puede solicitar todos los campamentos en los que pueda participar el menor por su rango de edad, **pero solo se le adjudicará un campamento**. Es importante que la selección se haga por **orden de prioridad** puesto que el sistema adjudicará los campamentos siguiendo el orden indicado.

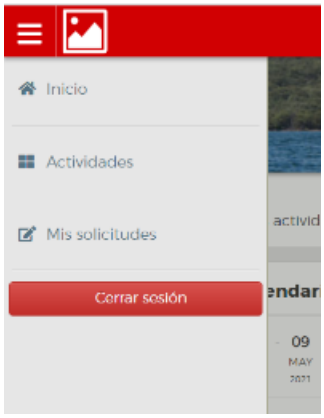
Verifique cuidadosamente las fechas de realización y si el campamento se ajusta a los intereses del/la menor participante antes de realizar la selección. Una vez adjudicado un campamento no podrá solicitar ninguna modificación y perderá la posibilidad de permanecer en lista de espera para otro campamento.

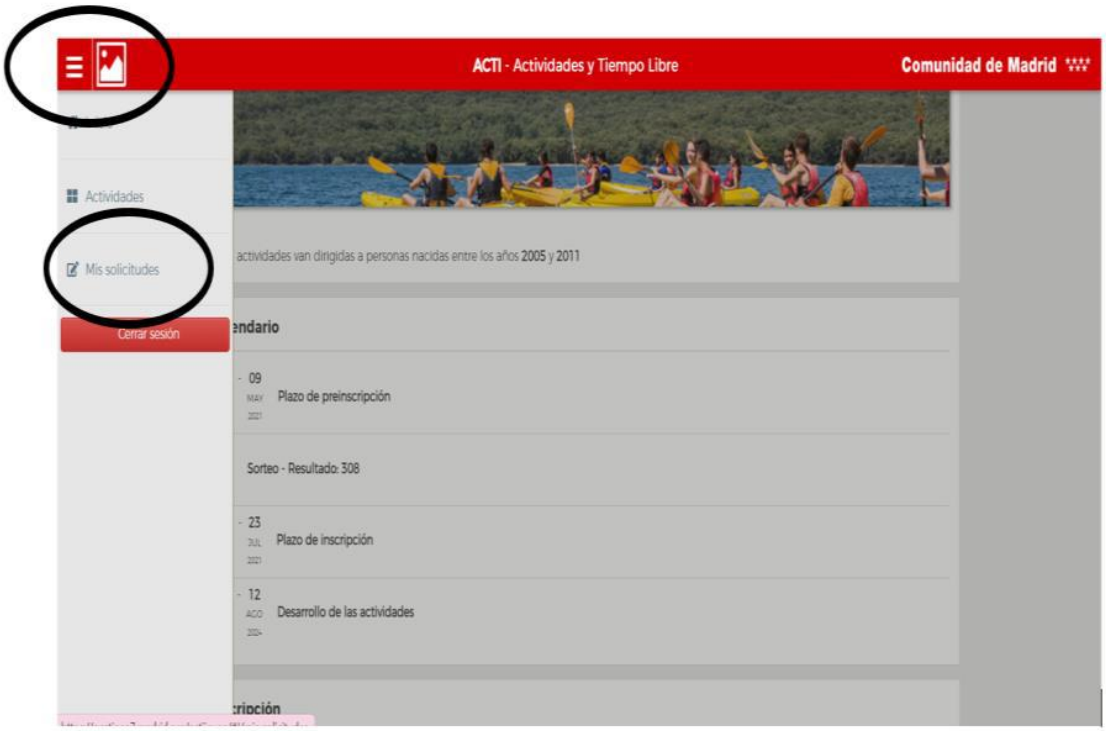
**¿Puedo modificar la preinscripción?**

Sí. Durante el plazo de preinscripción podrá realizar todas las modificaciones que precise sin que se altere el número de solicitud obtenido para participar en el sorteo.

Para ello, la persona que realizó la preinscripción deberá acceder de nuevo a la aplicación.

Las modificaciones y consultas se realizan a través de la opción MIS SOLICITUDES – En la esquina superior izquierda.




## ¿Puedo anular la preinscripción?

Sí. Desde el apartado de MIS SOLICITUDES. Pulsando en los tres puntitos de la derecha aparecen distintas opciones, siendo una de ellas “Anular”

**¿Si he anulado una preinscripción, puedo realizar una nueva?**

Sí, puedes realizar otra preinscripción para la misma o distinta persona, siempre y cuando seas el padre, madre o tutor legal.

**¿Mi hijo/a quiere ir con amigos, es posible?**

No se contempla la posibilidad de agrupar preinscripciones, pero en el caso de que su hija/o quiera participar con amigos u otros familiares distintos a los hermanos se puede realizar la preinscripción al mismo tiempo (cada madre/padre desde su dispositivo electrónico) para obtener un número de solicitud lo más cercano posible, lo que facilitará, aunque en ningún caso asegurará, que los menores puedan participar en el mismo campamento en el caso de obtener plaza tras el sorteo.

**¿Mi hijo/a necesita conocimientos previos para inscribirse en un campamento de música, danza, náutica u otros?**

No se necesitan conocimientos previos salvo en estas excepciones:

- Campamento de “Música en Solórzano”: es necesario tener conocimientos de música, cantar y/o tocar un instrumento
- Campamento “Rock en Vitoria”: es preferible tener conocimientos de música, cantar y/o tocar un instrumento
- Actividades náuticas: para participar en las actividades náuticas que están programadas en diversos campamentos es obligatorio saber nadar

**He realizado una preinscripción, pero ahora mi hija/hijo quiere preinscribirse con amigos/as.**

En ese caso, puede anular la preinscripción realizada y posteriormente realizar una nueva preinscripción al mismo tiempo que las madres/padres de los otros menores para obtener un número de solicitud lo más cercano posible.

**¿Cómo sé que he realizado correctamente la preinscripción?**

Recibirás un correo de confirmación con indicación del número con el que participarás en el sorteo.

En caso de no recibir el correo de confirmación de la preinscripción póngase en contacto con campamentosjuveniles@madrid.org

**¿Puedo preinscribir a un menor que no sea mi hijo/a o tutelado?**

No. Debe realizarla la madre/padre o tutor legar del menor. Será la misma persona que deberá realizar la inscripción si el/la menor resulta adjudicatario/a de una plaza

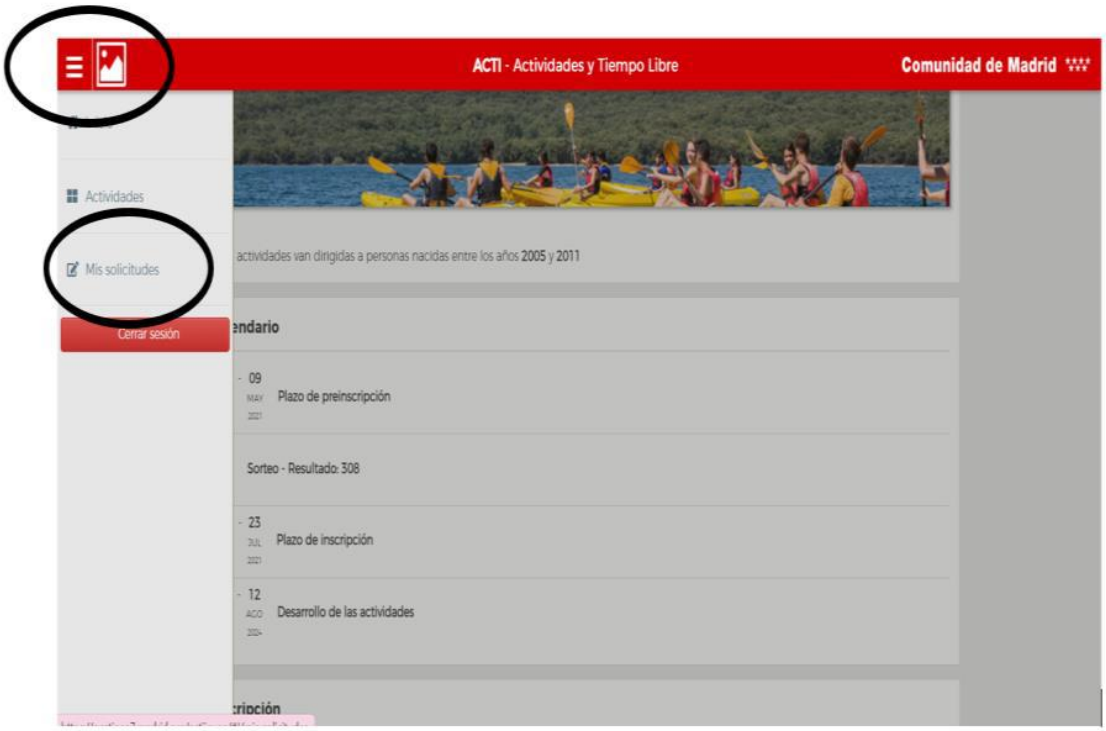
**Las inscripciones realizadas por persona distinta a la madre/padre o tutor legal se anularán sin derecho a devolución del importe abonado, sin excepción alguna.**

**¿Cómo realizar la inscripción?**

Recibirás un correo informándote de la adjudicación de plaza y el enlace de acceso a la plataforma para formalizar el pago y finalizar la inscripción de tu hijo/a, tutelado/a. El pago debe realizarse en el plazo indicado en el correo de adjudicación, transcurrido el cual, si no has formalizado la inscripción, perderás la plaza.

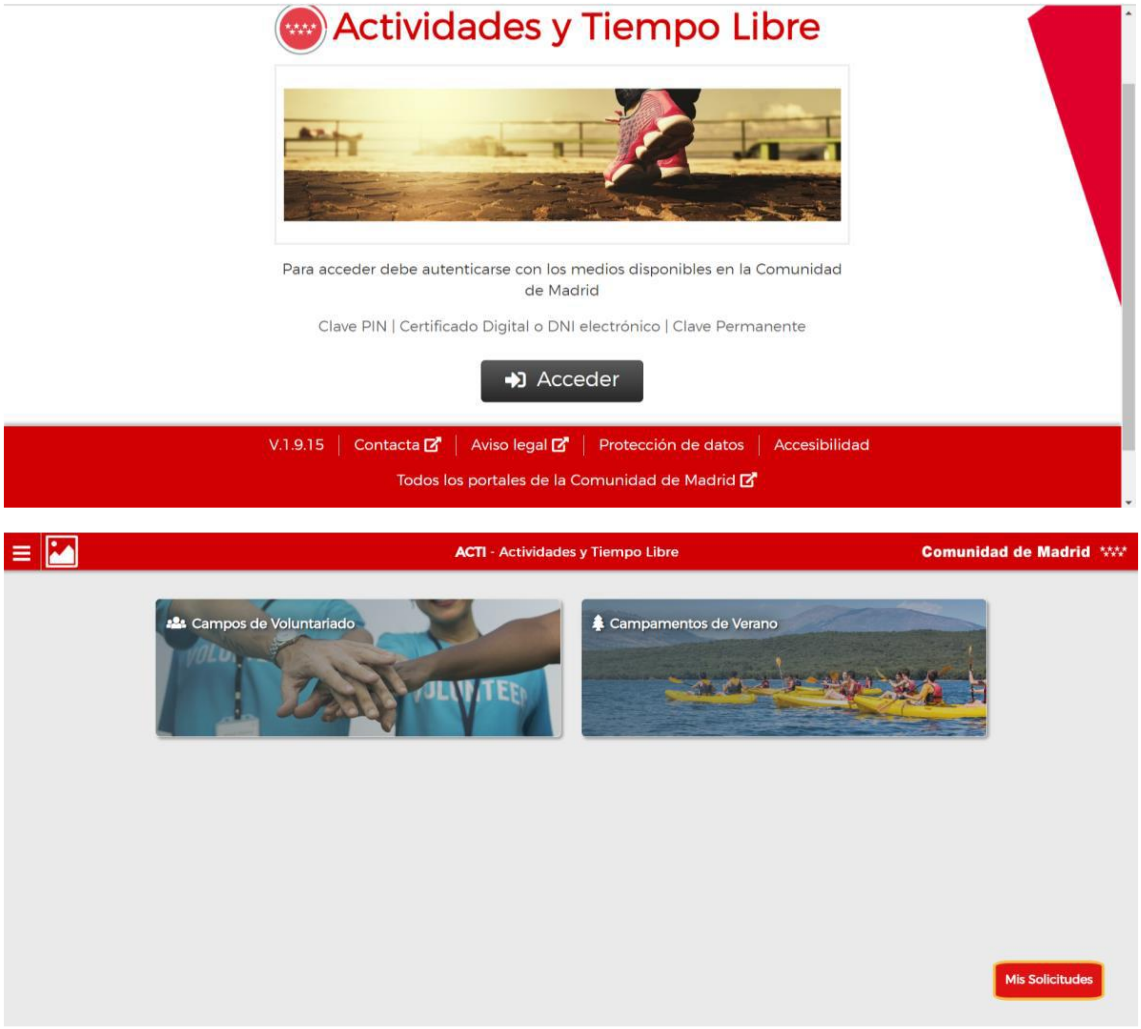
**No puedo realizar el pago de la inscripción**

Algunos navegadores guardan los datos de acceso a la aplicación por lo que podrás acceder directamente desde el navegador del mismo dispositivo electrónico en el que realizaste la preinscripción. En ese caso el acceso será desde MIS SOLICITUDES – En la esquina superior izquierda.



Si tienes problemas o no puedes acceder a algunas de las funcionalidades de la aplicación, **cierra sesión** y vuelve a acceder a la plataforma a través del siguiente link:

https://gestiona.comunidad.madrid/actijoven/#!/main




**¿Qué está incluido en el precio?**

La cuota abonada para la participación en el campamento seleccionado incluye: alojamiento, manutención, seguro, materiales necesarios para el desarrollo de las actividades programadas, así como actividades y salidas complementarias. También incluye el transporte, salvo en el campamento Modo Avión.

**¿Hay algún tipo de descuento en la cuota de inscripción?**

Al tratarse de campamentos subvencionados, no se contemplan ningún tipo de descuentos y los precios vienen fijados por la Ley de tasas y precios públicos de la Comunidad de Madrid.

**Me ha tocado plaza y he pagado la inscripción, pero finalmente no me interesa o mi hijo/a no puede ir ¿Qué hago?**

Deberás anular tu inscripción dentro de la pestaña “Mis solicitudes” y comunicarnos lo antes posible a campamentosjuveniles@madrid.org esta situación. No se procederá en ningún caso a la devolución de las cuotas abonadas salvo cuando, por causas no imputables al obligado al pago del precio, no se preste el servicio o no se realice la actividad (artículo 30.2 del Real Decreto Legislativo 1/2002, de 24 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Tasas y Precios Públicos de la Comunidad de Madrid).

**Me ha tocado plaza y todavía no he pagado la inscripción, pero finalmente no me interesa o mi hijo/a no puede ir ¿Qué hago?**

Si no has pagado en el plazo establecido para ello, no tienes que hacer nada. La plaza se liberará inmediatamente y se adjudicará a otra persona que esté en lista de espera.

**¿Qué pasa si mi hijo tiene alergia o necesidades de una dieta especial?**

En caso de tener algún tratamiento médico o dieta especial, es obligatorio aportar documentación acreditativa de dicha circunstancia (informes médicos) y haberlo informado previamente en el proceso de inscripción. En estos casos, el participante deberá llevar consigo el tratamiento médico correspondiente, así como el informe médico en el que conste la posología.

**Mi hijo/a tiene algunas necesidades especiales ¿puede inscribirse?**

Los campamentos están abiertos a todos los/as adolescentes y jóvenes que cumplan los criterios de edad, pero si tienen alguna necesidad especial, ya sea educativa o de otro tipo, hay que tener en cuenta lo siguiente:

- Deberás aportar toda la información y documentación que consideres que es importante que los equipos de monitores conozcan para saber cómo proceder en cada momento con tu hijo/a o tutelado.

- Los equipos de monitores los forman coordinadores y monitores de ocio y tiempo libre, así como especialistas en las distintas disciplinas de cada campamento (cine, danza, multiaventura, etc.). No hay personal sanitario, ni personal especializado y preparado para tratar ciertas patologías o alteraciones conductuales complejas.

Cualquier duda o consulta que quieras hacernos sobre este tema, puedes escribirnos a campamentosjuveniles@madrid.org y nos pondremos en contacto contigo para aclarar tus dudas.

Puedes descargarte este documento pinchando aquí.