



V ENCUENTROS REGIONALES DE  
LA RED DE SERVICIOS DE  
INFORMACION JUVENIL 2022



# Grupo de Trabajo DIGITALIZACIÓN

- ★ Formación de Informador@s
- \* Análisis de la realidad.
- ★ Metodologías (Recogida de Datos)
- ★ Promoción (Buenas prácticas)



V ENCUNTROS REGIONALES DE  
LA RED DE SERVICIOS DE  
INFORMACION JUVENIL 2022

¿Quiénes  
somos?

y

¿ Dónde  
estamos ?

# Grupo de Trabajo DIGITALIZACIÓN

DGJ-CRIDJ – Madrid – Alcalá de Henares – Majadahonda –  
Tres Cantos – Pinto – Alcobendas – Pedrezuela – Boadilla del  
Monte – Parla – Getafe – San Agustín de Guadalix – Torres de  
la Alameda - Móstoles

Análisis de la realidad

Cuestionario  
para conocer los  
recursos de los  
SIJ

MAPA del Contexto de los SIJ

Cuestionario  
para conocer las  
necesidades de  
l@s  
informador@s

Plan de  
Formación

Propuesta  
Formativa para  
la  
DIGITALIZACIÓ  
N de los SIJ



V ENCUENTROS REGIONALES DE  
LA RED DE SERVICIOS DE  
INFORMACION JUVENIL 2022



# Grupo de Trabajo DIGITALIZACIÓN

## La respuesta de los SIJ...

- ★ Contestan 53 SIJ (7 repetidos)
  - Madrid 1 que vale por 8
  - Tenemos una muestra de 50 SIJ

## Establecemos Indicadores de Requisitos mínimos para la DIGITALIZACIÓN



## V ENCUENTROS REGIONALES DE LA RED DE SERVICIOS DE INFORMACION JUVENIL 2022

# - Requisitos mínimos para la DIGITALIZACIÓN – 1.- Recursos Materiales:

REQUISITOS MÍNIMOS (Nivel Básico)	REQUISITOS DESEABLES (Nivel Avanzado)
Conexión a internet	
Red Wifi para Uso de trabajador@s	Conexión wifi para jóvenes
Línea telefónica	Línea telefónica directa del SIJ
Teléfono móvil con Wifi	Teléfono móvil con Wifi y Datos – con cuenta de correo del SIJ que permita usar redes sociales e instalar APP´s
Ordenador de mesa <i>Ver Características Mínimas Necesarias</i>	Ordenador de mesa <i>Ver Características Mínimas Aconsejables.</i>
Ordenador portátil <i>Ver Características Mínimas Necesarias</i>	Ordenador portátil <i>Ver Características Mínimas Aconsejables.</i>
Micrófono y Altavoces / Auriculares	Micrófono y Altavoces / Auriculares y Webcam



## V ENCUENTROS REGIONALES DE LA RED DE SERVICIOS DE INFORMACION JUVENIL 2022

# - Requisitos mínimos para la DIGITALIZACIÓN –

## 1.- Recursos Materiales:

REQUISITOS MÍNIMOS (Nivel Básico)	REQUISITOS DESEABLES (Nivel Avanzado)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al menos un equipo informático disponible para el uso de I@s jóvenes.</li> <li>- Proyector de uso compartido disponible.</li> </ul>	Equipos Informáticos para el uso de I@s jóvenes con conexión a Internet.
	Proyector propio
	Tablet
	Equipo de sonido exterior portátil



## V ENCUENTROS REGIONALES DE LA RED DE SERVICIOS DE INFORMACION JUVENIL 2022

# - Requisitos mínimos para la DIGITALIZACIÓN – 1.- Recursos Materiales:

REQUISITOS MÍNIMOS (Nivel Básico)	REQUISITOS DESEABLES (Nivel Avanzado)
<p><b>Características Mínimas Necesarias:</b></p> <p>Windows 10 o S.O. Equivalente            Memoria RAM – 4 Gb            Procesador (No valorado)</p> <p>Es un tema complejo. Simplemente que tenga las características necesarias para que funcione Windows 10.</p> <p>Pantalla de 17 – 21 pulgadas.</p>	<p><b>Características Mínimas Aconsejables:</b></p> <p>Windows 11 o S.O. Equivalente            Memoria RAM – 8 Gb            Procesador (No valorado)</p> <p>Es un tema complejo. Simplemente que tenga las características necesarias para que funcione Windows 11 con solvencia.</p> <p>Pantalla de 24 pulgadas.</p>



## V ENCUENTROS REGIONALES DE LA RED DE SERVICIOS DE INFORMACION JUVENIL 2022

# - Requisitos mínimos para la DIGITALIZACIÓN

## 2.- Programas Informáticos / APP´s y Redes Sociales

REQUISITOS MÍNIMOS (Nivel Básico)	REQUISITOS DESEABLES (Nivel Avanzado)
Programas básicos de Ofimática ( Procesador de Textos / Base de Datos / Hoja Calculo / Presentaciones) * Recomendable versión Profesional	
Programas de tratamiento de Imágenes	Programa profesional de tratamiento de imágenes (Versión Premium)
Programa básico de Edición de vídeos	Programa profesional de tratamiento de imágenes (Versión Premium)
Programas Gratuitos para la realización de videollamadas	Programa profesional para realización de videollamadas (Premium)
Programas de Mensajería Instantánea (WhatsApp / Telegram) Uso para responder consultas.	Programas de Mensajería Instantánea (WhatsApp / Telegram) Uso para crear listas de distribución.
Programa para Edición de contenidos en redes Sociales (Canva / Genially) * Versión Gratuita	Programa para Edición de contenidos en redes Sociales (Canva / Genially) * Versión Premium



V ENCUENTROS REGIONALES DE  
LA RED DE SERVICIOS DE  
INFORMACION JUVENIL 2022

¿Quién responde?



# Grupo de Trabajo DIGITALIZACIÓN

Y... Obtenemos estos Resultados:

## 1.- Datos de los SIJ

TIPO DE SERVICIO	
CENTROS	38%
OFICINAS	50%
PIJ	12%
TIPO DE ENTIDAD	
AYUNTAMIENTO	88%
ASOCIACIÓN	4%
CENTRO ENSEÑANZA	4%
OFAP	2%
DGJ	2%
ÁMBITO DE ACTUACIÓN	
AUTONÓMICO	8%
MUNICIPAL	90%
MANCOMUNIDAD	2%

### EL PERFIL DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL

Una **OFICINA** O **CENTRO** dependiente de un **AYUNTAMIENTO** y con un ámbito de actuación **MUNICIPAL**



# Grupo de Trabajo DIGITALIZACIÓN

Y... Obtenemos estos Resultados:

V ENCUENTROS REGIONALES DE LA RED DE SERVICIOS DE INFORMACION JUVENIL 2022

## 2.- Recursos Materiales:

¿Qué responden?

Recurso Disponible	SI	NO
Red Wifi para Uso de trabajador@s	37	13
Línea telefónica propia	38	12
Teléfono móvil con Wifi	26	24
Ordenador de mesa con <i>Características Mínimas Necesarias</i>	26	24*
Ordenador portátil con <i>Características Mínimas Necesarias</i>	23	27*
Micrófono y Altavoces / Auriculares	19	31

- Los equipos no cumplen requisitos mínimos o no están disponibles (portátiles)





V ENCUNTROS REGIONALES DE  
LA RED DE SERVICIOS DE  
INFORMACION JUVENIL 2022

¿Qué responden?



# Grupo de Trabajo DIGITALIZACIÓN

Y... Obtenemos estos Resultados:

## 3.- Programas Informáticos / APP's y Redes Sociales:

- Todos los Servicios tienen conexión a internet.
- El 72% tiene wifi para las personas trabajadoras. El 80% tienen wifi para personas usuarias.
- Tienen correo institucional prácticamente la totalidad de los centros y el 80% de las personas trabajadoras.
- Hay 17 centros que no tienen ningún método de mensajería instantánea. Los servicios que no tienen WhatsApp tampoco tienen otros medios.
- En cuanto a los servicios de videollamada casi todos los centros los tienen gratuitos. 5 servicios que tienen Zoom y 3 de Teams premium.



V ENCUNTROS REGIONALES DE  
LA RED DE SERVICIOS DE  
INFORMACION JUVENIL 2022

¿Qué responden?



# Grupo de Trabajo DIGITALIZACIÓN

Y... Obtenemos estos  
Resultados:

## 3.- Programas Informáticos / APP's y Redes Sociales:

- La mitad de los Servicios de Información juvenil envía la información masivamente a través de Mailing. También la mitad lo hace a través de grupos de difusión de WhatsApp. Telegram y otros casi no se usan.
- Todos los servicios de información juvenil tienen al menos una Red social. Hay quien no tiene Facebook pero si Instagram (5).
- Hay mas servicios que no tienen página web propia que los que si la tienen y un poco más de la mitad que la tienen adaptada al móvil. El 24% puede acceder al diseño y el 38% puede incluir contenidos.