

Madrid
19 y 20
Mayo 2022

VI JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS Y APRENDIZAJE MUTUO EN EL SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO

*Nuevos Espacios de Innovación
y Colaboración en las Políticas Activas de Empleo*

1. Contexto

La **VI Jornada de Buenas Prácticas del Sistema Nacional de Empleo** se enmarca en la **Estrategia Española de Apoyo Activo al Empleo 2021-2024**, aprobada por Real Decreto 1069/2021, de 4 de diciembre, que entre sus objetivos prioritarios, incluye el de *“Garantizar una mayor cooperación entre administraciones, particularmente en orden a la identificación de iniciativas de buena práctica entre los programas propios de los Servicios Públicos de Empleo, para impulsar su generalización y adaptación a través del aprendizaje mutuo”*.

Por otro lado, en la **LXVIII Conferencia Sectorial de Empleo y Asuntos Laborales** del 21 de diciembre de 2017 se adoptó el acuerdo de lanzar un Programa de Intercambio de Buenas Prácticas y Aprendizaje Mutuo en el marco del SNE, con el objetivo de favorecer un diálogo sistematizado y formalizado entre los distintos SPE, acerca de los desafíos que todos comparten, así como favorecer el intercambio de información y el aprendizaje de procesos y herramientas que puedan ayudar a mejorar la eficacia y eficiencia en la gestión de las políticas activas de Empleo.

En este marco, las Jornadas de Buenas Prácticas del Sistema Nacional de Empleo se vienen realizando desde el 2018 dentro del paquete de compartición de buenas prácticas (Benchlearning) del **programa EVADES**. Las temáticas trabajadas en las anteriores Jornadas de Buenas Prácticas fueron:

Contenido de las Anteriores Jornadas de Buenas Prácticas del SNE



Aproximación de la formación para el empleo a las necesidades del sistema productivo. *Valladolid, 8 y 9 de marzo de 2018*

- Temática A: Marco para la flexibilización de la oferta formativa y relación con el entorno Educativo
- Temática B: Instrumentos para la gestión y flexibilización de la oferta formativa



Perfilado de los usuarios de los Servicios Públicos de Empleo.

Santiago de Compostela, 4 y 5 de octubre de 2018

- Temática A: Perfilado holístico de demandantes de empleo
- Temática B: Perfilado estadístico, una herramienta de apoyo



Satisfacción de las personas usuarias de los Servicios Públicos de Empleo y Partenariado en los Servicios Públicos de Empleo. *La Laguna, Santa Cruz de Tenerife, 15 y 16 de noviembre de 2018*

- Temática A: Satisfacción de las personas usuarias de los Servicios de Empleo
- Temática B: Partenariado de los Servicios Públicos de Empleo

IV

El análisis del mercado de trabajo al servicio de las Políticas Activas de Empleo.
Zaragoza - 4 y 5 de abril de 2019

- Temática A: Análisis del mercado de trabajo para la detección de necesidades formativas
- Temática B: Herramientas y prácticas de éxito en análisis del mercado de trabajo

V

Prevención y anticipación ante un mercado laboral cambiante: Estrategias de los SPEs.
Sevilla, 14 y 15 de noviembre de 2019

- Temática A: Prevención y anticipación ante un mercado laboral cambiante
- Temática B: Estrategias ad-hoc frente a problemáticas concretas

VI

Jornada Benchlearning de los Observatorios del Mercado de Trabajo #Observamos en Red. Orientando la Formación. *Albacete - 29 y 30 de Marzo de 2022 (Marco EVADES)*

Asimismo, desde la **Comisión Europea**, en el informe para España, presentado en el mes de febrero de 2019, con el resultado de la Evaluación Externa que la PESNetwork realiza en relación a la iniciativa de aprendizaje comparativo (Benchlearning), destacó como buena práctica el desarrollo de las Jornadas de Buenas Prácticas del SNE, sugiriendo al SEPE que continúe impulsando las mismas, por ser un elemento clave para la mejora del desempeño de los SPE.

Siendo este el contexto general en el que se configuran las Jornadas de Buenas Prácticas del SNE, el contexto específico de la presente Jornada viene determinado por el **componente 23 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR)**, “Nuevas políticas públicas para un mercado de trabajo dinámico, resiliente e inclusivo”, en el cual se identifica la necesidad de crear un espacio compartido para impulsar una visión integradora en materia de orientación, emprendimiento e innovación para el empleo y que refuerce la colaboración entre el Estado y las Comunidades Autónomas en una mayor vinculación entre las políticas activas y pasivas de protección del empleo.

En este sentido, la **VI Jornada de Buenas Prácticas del Sistema Nacional de Empleo** se estructura en torno a dos grandes temáticas que ayudarán a alcanzar los retos identificados en el componente 23 del PRTR:

VI

Nuevos espacios de innovación y colaboración en las Políticas Activas de Empleo. *Madrid, 19 y 20 de mayo de 2022*

- Temática A: “Innovación, experimentación y evaluación en la activación del empleo”
- Temática B: “Nuevas competencias para el personal de orientación y acompañamiento profesional”

2. Contenidos de la Jornada

La **Estrategia Española de Apoyo Activo al Empleo 2021-2024** en su objetivo estratégico 1: "Enfoque centrado en las personas y en las empresas" y, concretamente, en el Objetivo Específico 3: "Nuevas políticas activas de empleo" define una medida destinada a "Poner en marcha los nuevos Centros de Orientación, Emprendimiento e Innovación para el Empleo", uno por cada Comunidad y Ciudad Autónoma, y otro Estatal. Asimismo, en el Objetivo Estratégico 3: "Orientación hacia resultados", en su Objetivo Específico 3: "Crear un espacio técnico colaborativo, en concreto, trabajo e innovación de los Servicios Públicos de Empleo", se han incluido las siguientes medidas: "definir un espacio técnico de gestión del conocimiento e innovación" y "definir e implementar planes anuales de trabajo de gestión del conocimiento e innovación".

Por otro lado, el ya mencionado anteriormente, **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR)** recoge un paquete de reformas e inversiones que modernizarán el tejido productivo español y que, a su vez, corregirán algunos de los desequilibrios estructurales del mismo, persiguiendo la creación de empleo de calidad, el aumento de la productividad y la reducción de las brechas sociales, territoriales y de género. El PRTR incorpora una importante agenda de inversiones y reformas estructurales, que se interrelacionan y retroalimentan para lograr cuatro objetivos transversales que vertebran todas las palancas y componentes: avanzar hacia una España más verde, más digital, más cohesionada desde el punto de vista social y territorial, y más igualitaria. El **proyecto C23.I5** de Nuevas políticas públicas para un mercado de trabajo dinámico, resiliente e inclusivo pretende la constitución y puesta en marcha de actividades de una Red de Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo (COE) con un presupuesto de 90 millones de euros para el intervalo 2021 a 2023, repartidos entre la inversión (12 millones de euros anuales) y los planes de trabajo (18 millones de euros al año).

Estas reformas e inversiones tienen el objetivo de suplir la carencia de un soporte supraautonómico y que actúe de manera coordinada, a nivel nacional, en materia de orientación, emprendimiento, acompañamiento e innovación para el empleo, sirviendo de espacio compartido para impulsar una visión integradora. De esta forma, se pretende reforzar la colaboración entre el Estado y las Comunidades Autónomas con una mayor vinculación entre las políticas activas y pasivas de protección del empleo.

Asimismo, el Sistema Nacional de Empleo tiene la necesidad de compartir esfuerzos entre las diversas entidades y proyectos del ámbito de la orientación y el emprendimiento en todas las Comunidades Autónomas para **impulsar proyectos innovadores que fomenten la inserción laboral y el empleo de calidad**.

Por esta razón la **VI Jornada de Buenas Prácticas en el Sistema Nacional de Empleo** versa en torno a dos de las temáticas que se recogen en el Art. 88 de Orientación, emprendimiento e innovación para el empleo del Real Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, por el que se regulan los programas comunes de activación para el empleo del Sistema Nacional de Empleo:

Temática A: “Innovación, experimentación y evaluación en la activación del empleo”

Temática B: “Nuevas competencias para el personal de orientación y acompañamiento profesional”



Innovación, experimentación y evaluación en la activación del empleo

Esta temática se refiere al diseño de **acciones innovadoras y desarrollo de proyectos experimentales en materia de orientación y de prospección e intermediación laboral**.

La innovación para el empleo y la evaluación aparecen como grandes retos a los que se pretende dar respuesta a través de la puesta en marcha de la Red COE. En este sentido, el artículo 88.1.b) del Real Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, por el que se regulan los programas comunes de activación para el empleo se establece como una de las funciones de los COE el “diseño de acciones innovadoras y desarrollo de proyectos experimentales en materia de orientación y de prospección e intermediación laboral”.

Entendiendo como ejemplo de este tipo de actuaciones las siguientes:

- Diseño y experimentación de nuevas actuaciones en el ámbito de las políticas activas de empleo.
- Incremento de las competencias de la persona orientadora en funciones de prospección laboral de su ámbito autonómico, como estrategia de acercamiento entre las empresas y las personas que buscan trabajo.
- Diseño de iniciativas innovadoras basadas en la participación de equipos de personas desempleadas, dinámicas y comprometidas con la inserción laboral bajo la coordinación de un coach, con el objetivo de incrementar las probabilidades de encontrar un empleo para las personas participantes en el proyecto.
- Diseño de acciones específicas sobre resultados de éxito en orientación y prospección, con la creación de grupos piloto.

B Nuevas competencias para el personal de orientación y acompañamiento profesional

La segunda de las temáticas se centra en el desarrollo y ejecución de un **plan específico de formación permanente dirigido al personal de los Servicios Públicos de Empleo** que realiza funciones de orientación profesional para el empleo y de asistencia para el autoempleo, así como de prospección empresarial e intermediación laboral, y que incluya formación específica en materia de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres.

Un ejemplo de las posibles actuaciones referidas a este ámbito pueden ser:

- Formación en igualdad de oportunidades, identificación y erradicación de sesgos de género y cualquier otra circunstancia personal o social, a todas las personas responsables de prestar orientación laboral, asistencia para el autoempleo y prospección empresarial e intermediación laboral, según las necesidades territoriales.
- Cursos de formación dirigidos a la persona orientadora destinados a promover la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, así como la igualdad entre mujeres y hombres en el acceso, permanencia y condiciones de trabajo en el mercado laboral, y en el emprendimiento.
- Cursos que mejoren las competencias digitales de las personas que trabajan en orientación.
- Sensibilización para dar a conocer las nuevas herramientas y recursos para desarrollar la carrera profesional de la persona orientadora y diseño de herramientas de ayuda y asistencia, adaptadas a partir de las existentes en el mercado y que hayan sido testadas y evaluadas con éxito.
- Actuaciones de desarrollo y mejora de la función de la persona orientadora para el empleo y de asistencia para el autoempleo, así como la prospección empresarial e intermediación laboral.
- Cursos al personal orientador sobre cualquier aspecto de interés que surja durante el periodo de vigencia del Plan.
- Fomento de la participación en foros, newsletters, blogs, herramientas de difusión y otras redes sociales para la actualización permanente de las personas orientadoras.
- Cursos para ejercer las funciones de asesoramiento/asistencia para el autoempleo, abierto a las necesidades locales y/o regionales. Con un amplio abanico de competencias: digitales, comunicación, nuevas tecnologías, procedimentales y de relación con la administración y con empresas del sector.

Día 1: Jueves, 19 de mayo MADRID

Lugar: PALACIO DE SANTAÑA Sede de la Cámara de Comercio de Madrid (C/ Huertas 13)

9:00-9:30 Horas – Llegada de los participantes al lugar de trabajo y acreditaciones

9:30-10:00 Horas - Sesión Plenaria 1: Bienvenida

- Presentación a cargo del Viceconsejero de Empleo de la Comunidad de Madrid - D. Alfredo Timermans del Olmo
- Inauguración a cargo del Secretario de Estado de Empleo y Economía Social - D. Joaquín Pérez Rey

10:00-10:20 Horas - Sesión Plenaria 2: Ponencia inaugural

- Ponencia inaugural del Presidente del Consejo Económico y Social (CES) - D. Antón Costas Comesaña (20 Min)

10:20-11:20 Horas – Sesión Plenaria 3

- Inversiones de alto impacto en el marco del FSE / FSE+. Resumen y actualización de PESNet EU – Miembro del equipo para España CE - D. Raul Arribas Arranz y Policy Officer de la PESNet - D^a. Yasmin Salem (20 Min)
- Panel de debate con empresas: Retos y Transición Justa del empleo en la transformación a una economía baja en carbono – Modera: Profesor de Economía Financiera y Contabilidad en Universidad de Vigo – D. Xavier Martínez Cobas – Participan: Repsol y Endesa (40 Min)

11:20 – 11:45 Horas – Café y networking

11:45 – 14:00 Horas - Temática A: “Innovación, experimentación y evaluación en la activación del empleo” Sesión Plenaria 4

- Presentación del ecosistema digital de Pôle Emploi – Jefe de Proyecto – Mr. Jean- Pierre Calais y Director de Experiencia de Usuario Pôle Emploi- Mr. Olivier Pelvoizin (30 Min)
- Innovación en la evaluación de la formación profesional - Directora General de Formación Profesional para el Empleo Castilla-La Mancha - D^a. Marta Roldán Martínez D^a. Alejandra del Castillo García y D^a. Juana María Blanco Pérez (30 Min)
- Innovación para el empleo – Directora del área de empleo y emprendimiento de la Fundación Santa María la Real del Patrimonio Histórico – D^a. Natalia Serrano Serrano (15 Min)
 - Talleres sobre la Temática A (30 Min)
 - Exposición en el plenario de conclusiones de los talleres de trabajo (30 Min)

14:00 – 15:30 Horas – Almuerzo y networking

15:30 – 16:05 Horas – Sesión plenaria 5:

- Innovación en los nuevos Programas Operativos del Marco de Financiación 21-27 del FSE - Subdirector General de la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo (UAFSE) – D. Ángel María García Frontelo (15 Min)
- De la formación a la empleabilidad - ¿Cómo incrementar el índice de la empleabilidad a través del sector TIC? – Director General de Microsoft - D. Alberto Granados (20 mins)

16:05 – 18:15 Horas - Temática B: “Nuevas competencias para el personal de orientación y acompañamiento profesional” Sesión Plenaria 6:

- Estrategia innovación de Pole Emploi: incubadora de start-up – Director de Experiencia de Usuario - Mr. Olivier Pelvoizin (10 mins)
- Nuevas competencias para los orientadores y asesores profesionales – Mrs. Janice Schmidt-Altmeier - Responsable de la Representación Europea de la Agencia Federal de Empleo en Bruselas (30 Min)
- Perfiles competenciales del personal técnico del Servicio Público de Empleo Madrileño. Subdirector General de Análisis, Planificación y Evaluación Comunidad de Madrid – D. David Bellido Trullenque (30 Min)
 - Talleres sobre la Temática B (30 Min)
 - Exposición en el plenario de conclusiones de los talleres de trabajo (30 Min)

18:15 Horas - Fin del primer día de sesiones

18:30 – Paseo cultural por el Barrio de las Letras. “El Madrid más poético y bohemio”

20:30 Horas – Cena Institucional: Real Casa de Correos (Puerta del Sol 7 Entrada principal)

Día 2: Viernes, 20 de mayo MADRID

Lugar: PALACIO DE SANTOÑA Sede de la Cámara de Comercio de Madrid (C/ Huertas 13)

9:00 – 10:30 Horas - Sesión Plenaria 7:

- Buena Práctica del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid: Fomento de la prospección laboral en contexto Covid-19 - Subdirectora de oficinas de empleo y servicio al empleador - Ana Belén García Martínez (15 Min)
- Buena Práctica Lanbide: Colaboración con las Universidades en el País Vasco – Responsable del Servicio de Inserción Laboral Lanbide – D. Jesús María Ordóñez Orzaiz (15 Min)
- Panel de debate entre Comunidades Autónomas sobre evaluación de la inserción tras la formación – Empleo Galicia, SOC y SPE de la Comunidad de Madrid (45 Min)
- Presentación sobre el proyecto del Portal de Observatorios del Mercado de Trabajo - Subdirector General de Estadística e Información del SEPE - D. Federico Muñoz Alonso (15 Min)

10:30 – 11:15 Horas - Sesión Plenaria 8:

- Panel de debate entre Comunidades Autónomas y SEPE sobre la Innovación en los Programas de Trabajo de la Red de Centros COE – Modera: Subdirectora Adjunta de Políticas Activas de Empleo – D^a Belen Rebollo Moral – Participan: SOC, SOIB, SEFCARM y SPE de La Rioja (45 Min)

11:15 – 11:45 Horas – Café y networking

11:45-12:15 Horas - Sesión Plenaria 9: Exposición de conclusiones de la Jornada

- Lectura de conclusiones de las mesas de trabajo (20 Min)
- Debate y conclusiones de la jornada (10 Min)

12:15 – 13:30 Horas - Sesión del Grupo de Trabajo de Directoras/es Generales de los SPE

Acciones a realizar y programa de seguimiento respecto:

- Nuevos Programas Operativos del Marco de Financiación 21-27 del FSE
- Evaluación PAE
- Racionalización y simplificación programas propios del PAPE

13:30 – 14:00 Horas - Sesión Plenaria 10: Clausura de las Jornadas

- Cierre a cargo del Director General del SEPE – D. Gerardo Gutierrez Ardoy
- Clausura a cargo del Viceconsejero de Empleo de la Comunidad de Madrid- D. Alfredo Timermans del Olmo

14:00 Horas – Fin de la jornada – Almuerzo y networking

