

Pregunta	Respuesta	Sección
¿Qué es la Factoría Digital?	La Factoría Digital es la respuesta de la Comunidad de Madrid para seguir adaptándose a una nueva ciudadanía y empresas cada vez más digitales. Nace con la vocación de incorporar todo el talento, innovación y capacidades tecnológicas para acelerar la Transformación Digital	Técnica
¿Cuáles son los perfiles requeridos?	Se han definido los siguientes perfiles generalistas: <ul style="list-style-type: none"> • Jefe de Proyecto • Consultor • Arquitecto • Científico de Datos • Ingeniero • Analista • Analista-Programador <p>A estos perfiles generalistas se han asociado los correspondientes perfiles especializados para cada tipología</p>	Técnica
¿Cuál será el contenido de las propuestas de los licitadores al Acuerdo Marco?	El contenido estará constituido por los siguientes apartados: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación del licitador. 2. Descripción de la oferta técnica. 3. Tipologías de actuaciones y metodologías o tecnologías seleccionadas. 4. Recursos técnicos. 5. Formación de los recursos del licitador. 6. Referencia de proyectos similares 	Técnica
¿Se puede presentar proyectos actualmente en marcha con otras regiones de Europa?	Sí, es perfectamente compatible.	Técnica
Por lo que han explicado el acuerdo marco parece solo pensado para empresas de servicios. ¿No está contemplado que se puedan presentar proveedores de plataformas tecnológicas?	El Acuerdo Marco aborda la consultoría y el desarrollo de servicios digitales innovadores. En el caso que sea necesaria una infraestructura técnica, ésta podrá ser proporcionada por el adjudicatario, como parte del alcance del contrato basado, o por Madrid Digital.	Técnica

Pregunta	Respuesta	Sección
¿Qué tipo de perfiles se deben incluir si los servicios ofrecidos son en modo SaaS?	Los perfiles requeridos se determinarán en los contratos basados, seleccionados de los incluidos en el Acuerdo Marco.	Técnica
¿Hablamos de factoría o consultoría y de 'perfiles' cuando una empresa aporta soluciones, ya construidas, cómo tiene cabida?	Las soluciones ya construidas se podrán presentar en el Laboratorio de Ideas.	Técnica
¿A qué se refiere con el compromiso de 100 horas de formación?	El adjudicatario del Acuerdo Marco se compromete a mantener un mínimo de 100 horas de formación a cada uno de los recursos en las tipologías seleccionadas.	Técnica
¿Se van a solicitar certificaciones como la 27001?	Si procede, las certificaciones se solicitarán en la licitación de los contratos basados.	Técnica
¿Cuándo valoráis el número de proyectos similares, entiendo que incluís también los proyectos que hemos hecho en Europa y América también?	Sí, se valoran todos los proyectos acreditados, independientemente del lugar en donde se hayan prestado.	Técnica
¿Existe ya un Roadmap de proyectos/servicios que puedan acometer las empresas adjudicatarias del acuerdo marco?	Madrid Digital está trabajando en un Roadmap para la transformación digital, tanto de la Comunidad de Madrid como del propio Madrid Digital.	Técnica
¿Los pliegos contemplan todas las posibilidades de perfiles y contratación? ¿Están incluidas las propuestas específicas de contratación directa?	Los perfiles están determinados y son, obviamente, limitados. No obstante, si con el paso del tiempo se detectan perfiles que no se han incluido o necesidades no cubiertas, se contemplará su incorporación en el Acuerdo Marco.	Técnica
¿Qué tarifa se aplicaría en el caso de perfiles que no se han contemplado en la tipología establecida en la tabla presentada? ¿Cuál es la razón por la que es más alta la tarifa de Consultor que la de un Jefe de Proyecto?	Las tarifas a aplicar serán siempre las establecidas en el Acuerdo Marco. Si con el paso del tiempo se detectan perfiles que no se han incluido o necesidades no cubiertas, se contemplará su incorporación en el mismo. Las tarifas se han fijado a partir del correspondiente estudio de mercado.	Técnica
En qué medida se incorporan otras iniciativas abiertas como el proyecto CitizenLab	Dentro del alcance del Acuerdo Marco, está contemplada la creación de un Citizen Lab.	Técnica
¿Cómo encaja esta iniciativa con la de España 20-25?	El Acuerdo Marco tiene un objetivo similar a la Agenda España Digital 205, la transformación digital de la administración pública.	Técnica

Pregunta	Respuesta	Sección
En el caso de las soluciones comerciales tecnológicas necesarias para implementar los proyectos, ¿cómo se contratan? Porque el acuerdo es de servicios. ¿Las tecnologías irían en otros procedimientos aparte?	Si los contratos basados requirieran de infraestructura técnica, podrá ser suministrada por el adjudicatario o por Madrid Digital, según se determine en dichos contratos basados.	Técnica
¿Las tarifas son solo de perfiles o se incluyen también otro tipo de servicios como servicios en la nube, licencias....?	Las tarifas incluidas en el Acuerdo Marco se refieren, exclusivamente, a las relativas a los perfiles. En el caso de ser necesaria alguna infraestructura técnica, se determinará en los contratos basados.	Técnica
¿Qué coordinación hay con los Hubs de Big Data e IA del Ayuntamiento?	El Acuerdo Marco está enfocado a la transformación digital de la Comunidad de Madrid, no cerrándose a la posibilidad de colaboración con otras Administraciones Públicas en cualquier momento.	Técnica
Si un proyecto de cierta especialización o tipología necesita algún software comercial (de pago) ¿Cómo se haría la contratación del proyecto?	Ese tipo de necesidad de incluiría como parte del alcance del contrato basado correspondiente.	Técnica
¿Cómo se tiene previsto la posible convivencia de proyectos actuales en ejecución y los proyectos que surjan de la Factoría digital?	La posible convivencia de proyectos actuales con los que surjan en la Factoría se tendrá en cuenta en los contratos basados para permitir la viabilidad de los servicios a contratar.	Técnica
¿Nos podéis contar algo más sobre el Citizen lab?	El alcance del Citizen Lab se conocerá durante la ejecución del Acuerdo Marco.	Técnica
¿Por qué es necesaria una titulación en los perfiles? Un perfil con 15 años de experiencia acreditada por ejemplo ¿no podría presentarse si no tiene una titulación?	Con ciertos límites, se han compensado determinados años de experiencia con un nivel académico menor.	Técnica
¿Todas las soluciones de biométrica las incluís bajo VOZ E IMAGEN?	Sí, en general.	Técnica

Pregunta	Respuesta	Sección
<p>Se establece la opción de contratos de "servicios tipo SaaS" para algunos servicios personalizados al ciudadano en los que prima la experiencia de cliente y requieren de modelos de negocio B2B2C. Estos modelos necesitan de una flexibilidad y rapidez en la gestión de contenidos y personalización de servicios y atención al cliente para los cuales no está preparada la admón. pública. Por ejemplo la propuesta de "unBlock_La cara Smart de la ciudad"</p>	<p>Este tipo de servicios podrían ser incluidos dentro del Acuerdo Marco.</p>	<p>Técnica</p>
<p>Se va crear algún tipo de plataforma tecnología común para todo este tipo de proyectos tecnológicos. En la parte analítica lo mismo, hay alguna predilección o elección de tecnologías.</p>	<p>Los servicios digitales a desarrollar al amparo de este Acuerdo Marco utilizarán la plataforma tecnológica de Madrid Digital.</p>	<p>Técnica</p>
<p>¿Hay proyectos específicos en los que sólo haya formación?</p>	<p>Sí. Dentro del alcance del Acuerdo Marco está la capacitación digital.</p>	<p>Técnica</p>
<p>¿Tienen cabida en el lote de consultoría y diseño empresas que trabajan en proyectos relacionados con infraestructuras TIC?</p>	<p>Sí, si entran dentro de alguna de las tipologías contempladas en el Acuerdo Marco.</p>	<p>Técnica</p>
<p>¿Se buscan sólo proyectos que afecten a los servicios y espacios de gestión pública, o también se incluyen proyectos que puedan realizar ayudas directas a la digitalización, modernización y actualización del sector privado con los mismos criterios?</p>	<p>El alcance de los servicios a contratar tendrá como objetivo la transformación digital de la administración de la Comunidad de Madrid.</p>	<p>Técnica</p>

Pregunta	Respuesta	Sección
¿Cómo podemos saber si una solución o proyecto que entendamos innovador, aplica a Lab o se está desplegando ya o se ha desplegado? ¿Dispondremos de algún tipo de interlocución o contacto de MD con quien comunicarnos??	La forma más adecuada será ofrecer la propuesta al Laboratorio de Ideas para su valoración.	Técnica
Hay idea de definir algún acuerdo marco para la compra del software necesario para poder ejecutar todos estos proyectos de digitalización o se realizará por el AM13/2018?	Sí, está previsto licitar un Acuerdo Marco cuyo objeto sea la contratación de servicios de nube para soportar la transformación digital de la Comunidad de Madrid.	Técnica
En el caso de disponer de plataforma o solución tecnológica ¿de qué forma se valora la solución técnica y económica de la solución?	La solución técnica y económica se valorará según lo establecido en el contrato basado correspondiente.	Técnica
¿Cómo se va a valorar y homologar a una empresa tecnológica con soluciones líderes de plataforma software en cloud si únicamente se contemplan perfiles de servicios?	Dentro del alcance de los contratos basados, si procede, se incluirá la infraestructura técnica necesaria para soportar el servicio requerido en dicho contrato.	Técnica
Proyectos se servicios pero requieran dentro de su alcance el suministro de equipamiento, ¿se encuentran dentro del alcance de este acuerdo marco?	Sí.	Técnica
¿Cómo se valora una solución RPA que incluye licencias de software y una parte complementaria de servicios de puesta en marcha?	La valoración de la infraestructura técnica necesaria se incluirá dentro del alcance de los contratos basados.	Técnica
¿Es una valoración adicional a la de los perfiles?	Si se refiere a la valoración de la infraestructura técnica necesaria, sí.	Técnica
¿Hay un Acuerdo Marco diferente para servicios Cloud?	Sí, está previsto licitar un Acuerdo Marco para la contratación de servicios de nube para soportar la transformación digital de la Comunidad de Madrid.	Técnica

Pregunta	Respuesta	Sección
Se acaba de comentar que prima la contratación de servicios en "cloud ", ¿cómo se va a fijar la duración de los mismos cuando se pretenden ofrecer servicios de continuidad y experiencia de ciudadano?	La duración de los servicios será determinada en los contratos basados de tal forma que garanticen la continuidad requerida en todo momento.	Técnica
Entran dentro de los contratos basados aquellos que se basan en plataformas digitales con servicios cloud B2B2C?	Sí, si esos servicios de nube entran dentro de alguna de las tipologías identificadas en este Acuerdo Marco.	Técnica
Tenemos una plataforma de procesamiento de lenguaje natural ¿dónde se publican los pliegos para la Factoría Digital? Es por estar pendiente durante los próximos días. Gracias.	Los pliegos se publicarán el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. El anuncio de licitación se publicará en el DOUE y en el BOCM. No obstante, a los que estuvieran inscritos en el acto de presentación se les remitirá y correo anunciando la licitación.	Técnica
Pertenezco a una Escuela de formación especializada en Transformación Digital: Big Data robotización blockchein....Trabajamos tanto para la Administración Pública como para la empresas. Nuestra labor es formarlas para que puedan ser más eficientes utilizando las posibilidades de esta revolución digital. Mi pregunta es si con estas características podemos participar en el Acuerdo Marco de la Factoría Digital de la Comunidad de Madrid.	Dentro del alcance del Acuerdo Marco, también se incluye la capacitación digital necesaria para abordar los servicios digitales innovadores a desarrollar.	Técnica