

Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid

PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2020-2021

(Resolución de 12 de enero de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo:	Denominación completa del título:
Código del módulo:	Denominación completa del módulo profesional:

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen, el espacio reservado para ello.
- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.
- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de esta.
- La prueba consta de un total de 20 preguntas, entre preguntas cortas y preguntas tipo test.
- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.
- La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.
- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar líquido corrector (Tippex).
- La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.
- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.
- No se puede utilizar material de consulta.
- La prueba tendrá una duración de 90 minutos.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- Cada pregunta tendrá un valor de 0,50 puntos.
- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta para cada pregunta, pero solamente una de ellas será la correcta.
- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada.
- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.

I.E.S. ESCUELA SUPERIOR DE HOSTELERÍA Y TURISMO DE MADRID

TURNO LIBRE

Convocatoria año 2021

Ciclo: TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

Módulo: Recepción y Reservas

1. En un lugar del hotel donde haya un alto riesgo de producirse un “fuego lento”, el detector de incendios más idóneo será el...:

- a) Detector iónico
- b) Detector térmico
- c) Detector sísmico

2. El extintor más adecuado para apagar un fuego de líquido inflamable, por ejemplo, de aceite en una sartén, es:

- a) Extintor de agua
- b) Extintor de anhídrido carbónico
- c) Extintor de polvo

3. Si una central de reservas cobra un 15% de comisión + IVA sobre el importe de la habitación (120 €), ¿Cuánto pagará al hotel por una noche de alojamiento ?

Cálculo:

4. La factura que no tiene número y simplemente es indicativa de los consumos que hasta ese momento ha realizado el huésped, se denomina:

- a) Factura proforma
- b) Factura provisional
- c) Factura bosquejo

5. Para el control de los consumos de los huéspedes, los departamentos llevarán al departamento de Facturación la liquidación correspondiente. En el caso del *Room Service 24 horas* , el número de liquidaciones diarias será:

- a) Tres liquidaciones; mañana, tarde y noche
- b) Dos liquidaciones; día y noche
- c) Una liquidación única; facturación del día completo (24 horas)

6. Teniendo en cuenta la Orden de 15 de septiembre de 1.978 sobre precios oficiales en habitaciones; ¿ Cuánto cuesta la segunda cama supletoria de una habitación doble cuyo precio es de 140 € + IVA ?

Cálculo:

7. Teniendo en cuenta la Orden de 15 de septiembre de 1.978 sobre precios oficiales en habitaciones; ¿ Cuánto le cuesta una habitación DUI a una AV que recibe un 20% de descuento sobre la tarifa oficial (140 € + IVA) de la habitación

Cálculo:

8. Si se produce un check-in a las 2 de la madrugada, el cliente toma algo del room-service y luego el cierre del día en Recepción se hace a las 4 de la madrugada :

- a) El cargo de la habitación más el del room-service aparecerán en factura con fecha del día anterior.
- b) El cargo de la habitación aparecerá en factura con fecha del día anterior, pero el cargo del room-service ya aparecerá con la fecha del día actual
- c) Ambos cargos aparecerán ya con la fecha del nuevo día

9. ¿ Quién debe firmar el parte de “entrada de viajes” o también llamada “ficha de policía” del hotel: ?

- a) Todo mayor de edad que vaya a alojarse en la habitación
- b) Toda persona mayor de 16 años que vaya a alojarse en la habitación
- c) La persona mayor de edad a cuyo nombre irá la factura de la habitación

10. Las habitaciones que se tienen en cuenta para medir el porcentaje de ocupación del hotel son:

- a) Las habitaciones de las que consta el hotel
- b) Las habitaciones disponibles del hotel
- c) Ambas respuestas anteriores son incorrectas

11. Si el hotel, para cambio de divisa, compra los billetes de 1 US Dollar a su cambio del día, 1,32454 pero aplí'candole una comisión del 2%; ¿ Cuánto dinero dará por cada US Dollar cambiado al huésped que así lo solicite ?
Cálculo:

12. El planning que cuantifica las habitaciones de cada tipo que están disponibles en el hotel, se denomina :

- a) Planning nominal
- b) Planning numérico
- c) Ambos realizan esa función

13. El término RQ, en una reserva hotelera, significa:

- a) Habitación de Calidad
- b) Habitación en lista de espera
- c) Habitación pendiente de confirmación

14. European Plan (EP), en el régimen de estancia de una reserva, significa:

- a) Media Pensión
- b) Alojamiento y Desayuno
- c) Sólo Habitación

15. Una cama *King Size* :

- a) Es más ancha y más larga que una cama *Queen Size*
- b) Es más ancha pero igual de larga que una cama *Queen Size*
- c) Es idéntica a una cama *Queen Size*, son términos idénticos, intercambiables

16. La habitación que dispone de salón...

- a) Es la Doble con Salón
- b) Es la habitación Suite
- c) Ambas lo tienen

17. Si una reserva de habitación es para el sábado y su *release* es de 3 días, entonces su *deadline* será:

- a) El jueves anterior
- b) El miércoles anterior
- c) El martes anterior

18. Si un hotel tiene una tarifa de habitación de 130 €/noche + IVA y el 12 € + IVA ,de desayuno y el intermediario cobra una comisión del 9% en la habitación y de un 15% en el desayuno, ¿ cuánto pagará la AV al hotel por la estancia de una noche en régimen AD ?

Cálculo:

19. Los precios de las habitaciones en los hoteles en España:

- a) Son totalmente libres, sin restricción alguna ni por categoría, ni por tipo de habitación
- b) Hay unos precios máximos por categoría de hotel, pero no por tipo de habitación, para evitar abusos a la clientela.
- c) Hay unos precios máximos, tanto por categoría de hotel como por tipo de habitación, para evitar abusos a la clientela

20. La hotelera tarifa DIT es aplicable al...

- a) Cliente individual del mercado nacional, que viene a través de agencia de viajes
- b) Cliente individual del mercado internacional, que viene a través de agencia de viajes
- c) Cliente de grupo, tanto nacional como internacional, que viene a través de agencia de viajes.