



Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid



PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2020-2021

(Resolución de 12 de enero de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: HOTS01	Denominación completa del título: GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
Código del módulo: 0175	Denominación completa del módulo profesional: GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PISOS

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none">- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen, el espacio reservado para ello.- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de esta.- La prueba consta de un total de 22 preguntas tipo test y 3 ejercicios prácticos.- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.- La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar líquido corrector (Tippex).- La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.- No se puede utilizar material de consulta.- La prueba tendrá una duración de 90 minutos.
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Cada pregunta tipo test tendrá un valor de 0,3 puntos. El valor de cada ejercicio práctico se encuentra en el enunciado del ejercicio.- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta para cada pregunta, pero solamente una de ellas será la correcta.- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada.- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.

CALIFICACIÓN

1. **¿Qué figura del departamento de pisos es la encargada del mantenimiento de la cubierta en un crucero?**
 - a. Limpiador o limpiadora
 - b. Auxiliar de pisos
 - c. Valet
2. **¿Qué figura del departamento de pisos es la encargada del desmonte de las rejillas del aire acondicionado para su limpieza?**
 - a. Limpiador o limpiadora
 - b. Auxiliar de pisos
 - c. Valet
3. **Utensilio destinado a recoger y transportar la ropa de clientes:**
 - a. Pacotilla
 - b. Bañera
 - c. Parrilla
4. **Las fregonas de microfibra son las más adecuadas para un uso intensivo, ya que toleran bien los productos químicos. Indique si es verdadero o falso:**
 - a. Verdadero
 - b. Falso
5. **El método del sistema de créditos para calcular el número de habitaciones que deben realizar los camareros y camareras de pisos:**
 - a. Es un método de mejora de la producción
 - b. Es un método de medición de la actividad productiva
 - c. Es un método basado en la experiencia
6. **¿Qué es un plaid?**
 - a. Un cojín decorativo que se coloca sobre la cama cuando está vestida.
 - b. Un complemento que se coloca sobre la colcha en la parte baja de la cama que sirve para posar los pies.
 - c. Una manta de pequeñas dimensiones que sirve para utilizarse en el sofá o butaca.
7. **Indique a qué toalla corresponde la medida 50 x 100 cm.**
 - a. Lavabo
 - b. Ducha
 - c. alfombrin
8. **Se calcula multiplicando el consumo medio diario por el plazo de reposición:**
 - a. Stock máximo
 - b. Stock mínimo
 - c. Stock de seguridad
9. **¿Cuál de los siguientes artículos se considera una toiletry?**
 - a. Bloc de notas
 - b. Kit dental
 - c. Bolígrafo con el logotipo del hotel
10. **¿Qué tipo de aspirador es el más indicado para reducir el número de partículas en suspensión en el aire?**
 - a. Aspirador Vertical
 - b. Aspirador horizontal
 - c. Aspirador central
11. **Sustancias protectoras que evitan la degradación de las superficies por efecto de los electrolitos:**
 - a. Anticorrosivos
 - b. Secuestrantes
 - c. Tensioactivos
12. **Producto químico conocido popularmente como lejía:**
 - a. Hidróxido sódico
 - b. Hipoclorito sódico
 - c. Peróxido de hidrógeno

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

13. Es el ácido más fuerte (pH 1):
 - a. Sosa cáustica
 - b. Sulfumán
 - c. Amoniaco
14. Es la base más fuerte (pH 14):
 - a. Sosa cáustica
 - b. Sulfumán
 - c. Amoniaco
15. Limpieza que se realiza en los quirófanos de los hospitales, o cuando se da de alta una habitación:
 - a. General
 - b. Especial
 - c. Terminal
16. ¿Qué letra identifica en la etiqueta de un producto químico según el Reglamento (CE) nº1272/2008, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2008, las indicaciones de peligro?
 - a. P de peligro
 - b. D de danger
 - c. H de hazard
17. Sustancias que evitan que la suciedad eliminada se deposite de nuevo sobre las prendas o superficies, quedando disueltas en el agua:
 - a. Surfactantes
 - b. Antirredespositantes
 - c. Catalizadores
18. Indique cuál de los siguientes tejidos soporta los 200°C al planchar:
 - a. Algodón
 - b. Lino
 - c. Lana
19. Fibra de origen natural cuya materia prima básica es la pulpa de madera de eucalipto:
 - a. Cáñamo
 - b. Tencel
 - c. Rafia
20. ¿Qué nombre reciben las sustancias químicas que eliminan la dureza del agua en el lavado?:
 - a. Humectantes
 - b. Neutralizantes
 - c. Complejantes
21. ¿Qué nombre recibe la cortina empleada para oscurecer una habitación?
 - a. Cortinón
 - b. Bandó
 - c. Foscurit
22. Efecto que se aplica en la seda para conseguir un efecto visual de aguas o brillos:
 - a. Cretona
 - b. Muaré
 - c. Otomán

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

3. VALORACIÓN DE INVENTARIOS: Complete los siguientes recuadros. (1 punto cada uno)

NOTA: SE TRABAJARÁ SIEMPRE CON LOS 2 PRIMEROS DECIMALES SIN REDONDEAR

ARTÍCULO: COSTUREROS

MÉTODO: FIFO

MES: OCTUBRE

	ENTRADAS			SALIDAS			STOCK		
FECHA	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
							150	0,60	
3-OCT				120					
7-OCT	250	0,57							
10-OCT				80					
12-OCT	120	0,65							
18-OCT				150					
25-OCT				90					

ARTÍCULO: COSTUREROS

MÉTODO: PMP

MES: OCTUBRE

	ENTRADAS			SALIDAS			STOCK		
FECHA	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
							150	0,60	
3-OCT				120					
7-OCT	250	0,57							
10-OCT				80					
12-OCT	120	0,65							
18-OCT				150					
25-OCT				90					