

# Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid

## PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2020-2021

(Resolución de 12 de enero de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo:	Denominación completa del título:
Código del módulo:	Denominación completa del módulo profesional:

### INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen, el espacio reservado para ello.
- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.
- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de esta.
- La prueba consta de un total de 20 preguntas, entre preguntas cortas y preguntas tipo test.
- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.
- La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.
- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar líquido corrector (Tippex).
- La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.
- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.
- No se puede utilizar material de consulta.
- La prueba tendrá una duración de 90 minutos.

### CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- Cada pregunta tendrá un valor de 0,50 puntos.
- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta para cada pregunta, pero solamente una de ellas será la correcta.
- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada.
- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.

# I.E.S. ESCUELA SUPERIOR DE HOSTELERÍA Y TURISMO DE MADRID

## TURNO LIBRE

*Convocatoria año 2021*

*Fecha: 10-mayo-2021*

*Ciclo: TÉCNICO SUPERIOR EN AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS*

*Módulo: Dirección de Entidades de Intermediación Turística*

**NOMBRE Y APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**Este examen consta de 20 preguntas tipo test. Cada una de ellas vale 0,50 puntos.**

**Por cada respuesta INCORRECTA se restará media respuesta CORRECTA. Las preguntas sin respuesta no restarán ni sumarán puntuación. Se requiere alcanzar la puntuación mínima de 5 para lograr el aprobado del examen del módulo. Sólo una opción de respuesta es correcta para cada pregunta.**

- 1. Con la normativa de Madrid sobre agencias de viajes, con la sola condición de demostrar que se trata de un organismo sin ánimo de lucro, tal organismo:**
  - a) Podrá confeccionar y realizar un viaje turístico siempre y cuando lo destine solamente a sus miembros.
  - b) Podrá confeccionar y realizar el viaje turístico siempre y cuando los medios publicitarios para su promoción obtengan subvención administrativa.
  - c) Todas las opciones anteriores son falsas
  
- 2. Con la normativa madrileña de agencias de viajes, en caso de que se produjera un terremoto en el destino turístico y el viaje combinado hubiera de cancelarse, la AV estará eximida de indemnizar a los clientes por los servicios no disfrutados:**
  - a) Verdadero; es causa de fuerza mayor y, por ello, no es responsable ni la agencia de viajes ni el Tour Operador.
  - b) Falso; no es fuerza mayor, porque era un fenómeno predecible y la agencia de viajes, en exclusiva, deberá reembolsar esa diferencia.
  - c) La agencia de viajes y el Tour Operador indemnizarían, al 50%, a sus clientes por los servicios no disfrutados.

**3. En Madrid, si un cliente desiste de un servicio contratado en una agencia de viajes con una antelación de 4 días:**

- a) Le cobraremos el 15% del importe total, como penalización, más gastos de gestión por la cancelación.
- b) Le cobraremos el 25% del importe total, como penalización, más gastos de gestión por la cancelación.
- c) No le cobraremos nada como penalización puesto que la ley habla de una antelación mínima de 7 días para poder cobrársela, aunque sí habrá gastos de gestión por la cancelación.

**4. En Madrid, sobre el depósito a cobrar a los clientes acerca de los servicios sueltos que van a contratar con la agencia de viajes:**

- a) Es ilegal cobrar depósito
- b) El importe máximo del depósito será del 15% del importe total contratado.
- c) El importe máximo del depósito será el que acuerden las partes.

**5. En Madrid, en caso de ejecutarse la fianza, la agencia vendrá obligada a reponerla en el plazo de:**

- a) 1 mes hábil
- b) 15 días naturales
- c) 15 días hábiles.

**6. En Madrid, Si una AV quiere abrir una 7ª y una 8ª sucursales, y NO pertenece a ninguna Asociación de AAVV, deberá incrementar su fianza individual en:**

- a) 6.000 euros, en todo caso
- b) 12.000 euros, en todo caso
- c) No existe tal posibilidad, el número máximo de sucursales autorizadas es de 6.

**7. Una agencia de viajes leonesa, para poder trabajar en Madrid, deberá:**

- a) Darse de alta en la Comunidad de Madrid
- b) Encomendar su representación a una agencia ya existente en la Comunidad de Madrid, pero constituyendo también una fianza de 120.000 euros y una póliza de seguros.
- c) No tiene que hacer nada.

**8. El capital mínimo desembolsado de una agencia de viajes mayorista, en Madrid, será de:**

- a) El 80% del capital que esté escriturado
- b) 120.200 euros (Equivalente a las antiguas 20 millones de pesetas, la legislación es de 1996 y no existía el euro por entonces)
- c) El que exija la forma jurídica de empresa que utilice el dueño para su creación

**9. Señala lo correcto:**

- a) Una cuenta de Gastos decrece por el Haber
- b) Una cuenta de Ingresos aumenta su valor por el Haber
- c) Una cuenta de Capital es Activo de la empresa

**10. Los aumentos del Neto patrimonial...**

- d) Se anotan en el Debe de su cuenta respectiva
- e) Se anotan en el Haber de su cuenta respectiva
- f) No se anotan ni en el Debe ni en el Haber de su cuenta respectiva sino que el importe va directamente al Resultado de Explotación

**11. Los “Activos No Corrientes mantenidos para la venta”**

- g) Se prevé venderlos en breve
- h) No se prevé venderlos en breve
- i) Ambas respuesta anteriores son incorrectas

**12. Señala lo correcto:**

- j) Las anotaciones en el Haber de una cuenta siempre reducen el valor de esa cuenta
- k) Los beneficios de una empresa se anotan en el Activo del Balance
- l) Una cuenta de Pasivo no puede tener Saldo Deudor

**13. Una AV minorista organiza un viaje combinado de 5 días (4 noches) para 40 personas y sus costes han sido : desplazamiento en autocar (2500 euros) alojamiento (50 euros/noche/pax) manutención (120 euros/pax) Guía acompañante (850 euros) Seguro (30 euros/pax) y entradas a museos (50 euros/pax). Todos los costes llevan IVA incluido. Si el precio de venta por persona llevará un 20% de beneficio. ¿Cuál será el asiento contable de la agencia de viajes por la adquisición de los servicios ?**

**Asiento contable:**

**14. ¿Y el asiento de la venta, IVA incluido ?**

**Asiento contable:**

**15. Si queremos calcular la desviación en cantidad de productos vendidos, la fórmula a utilizar será:**

- m)  $(Q_r - Q_p) \times P_p$
- n)  $(P_r - P_p) \times Q_p$
- o)  $(Q_r - Q_p) \times P_r$

**16. Si queremos calcular la desviación en precio de los productos vendidos, la fórmula a utilizar será:**

- a)  $(P_r - P_p) \times Q_p$
- b)  $(Q_r - Q_p) \times P_p$
- c)  $(P_r - P_p) \times Q_r$

**17. La rentabilidad económica de una agencia de viajes se mide con la ratio:**

- a) Cociente entre B° Neto y Activo Total
- b) Cociente entre B° Neto y Fondos Propios
- c) Cociente entre B° Neto y Pasivo Total

**18. El método de cálculo de costes en agencias de viajes, que utiliza los llamados centros de coste, divididos estos en principales y auxiliares, es conocido como:**

- a) Direct costing
- b) Órdenes de fabricación
- c) Secciones homogéneas

**19. Para Bass, estudioso del liderazgo...**

- a) El liderazgo transaccional es de alto nivel
- b) El liderazgo transformacional tiene un efecto limitado en la organización
- c) El liderazgo transaccional guía hacia la meta y tareas establecidas pero no provoca cambio de actitudes.

**20. La Teoría de la Equidad basada en esfuerzo, recompensa en situaciones análogas, es obra de :**

- a) Vroom
- b) Mc Clelland
- c) Adams