

Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid

PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2020-2021

(Resolución de 12 de enero de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo:	Denominación completa del título:
Código del módulo:	Denominación completa del módulo profesional:

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen, el espacio reservado para ello.
- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.
- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de esta.
- La prueba consta de un total de 20 preguntas, entre preguntas cortas y preguntas tipo test.
- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.
- La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.
- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar líquido corrector (Tippex).
- La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.
- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.
- No se puede utilizar material de consulta.
- La prueba tendrá una duración de 90 minutos.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- Cada pregunta tendrá un valor de 0,50 puntos.
- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta para cada pregunta, pero solamente una de ellas será la correcta.
- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada.
- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.

I.E.S. ESCUELA SUPERIOR DE HOSTELERÍA Y TURISMO DE MADRID

TURNO LIBRE

Convocatoria año 2021

Fecha: 11-mayo-2021

Ciclo: TÉCNICO SUPERIOR EN AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS

Módulo: Gestión de Productos Turísticos

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

- 1. Sobre la documentación de un evento, toda la información relativa a dónde se celebrará cada acto y quien será el encargado de cada uno figurará en:**
 - a) El abstract
 - b) El boletín de inscripción
 - c) En ninguno de los anteriores documentos

- 2. El documento que indica con exactitud los detalles que sucederán durante un evento y los detalles y el orden con el que se desarrollarán, se llama:**
 - a) Cronograma
 - b) Timing
 - c) Programa oficial

- 3. Un congreso tiene unos costes fijos de 60.000 €. La cuota de inscripción se ha fijado en 300 € y los costes variables unitarios suponen un 30%. ¿Cuántos asistentes se requerirán para no perder dinero con el evento?**
 - a) Entre 282-286
 - b) Entre 287-290
 - c) Otra cantidad

- 4. Otro congreso confirma la asistencia para 400 personas, con un coste fijo de 64.000 euros y un coste variable por persona de 50 € y pretende obtener un 20% de beneficio. ¿ Cuánto sera la cuota de inscripción??**
 - a) Entre 240-250
 - b) Entre 250-260
 - c) Otra cantidad

- 5. La cuota técnica de inscripción:**
 - a) Es la tarifa que se le cobra al asistente, incluyendo el potencial beneficio para los organizadores
 - b) Es la tarifa que se le cobra al asistente, sin incluir beneficio alguno para la organización, simplemente cubre los costes
 - c) Es la tarifa que se le cobra al asistente, que solamente cubre el coste variable unitario ya que los costes fijos son, lógicamente, inalterables.

- 6. La buena planificación de un evento requiere una buena documentación, para controlar los estándares de calidad. Ejemplo de fuente externa de documentación son:**
- Las credenciales
 - Los formularios de reservas de viajes
 - Las encuestas de satisfacción
- 7. Dentro de los recursos materiales del evento, los formularios de inscripción se clasifican como:**
- Material fungible
 - Material informático y de telecomunicación
 - Material de señalización
- 8. En la organización de los eventos, el uso de Diagrama de Gantt, cronogramas o timings se lleva a cabo durante la fase:**
- Fase de evaluación del proyecto
 - Fase previa al diseño y elaboración
 - Fase de diseño y elaboración
- 9. Un Operador Profesional de Congresos (OPC)**
- Es una agencias de viajes especializada
 - Es una asociación sin ánimo de lucro
 - Las respuestas anteriores son falsas
- 10. La Traducción Consecutiva, durante un congreso, se realiza:**
- Al mismo tiempo que habla el interlocutor
 - Una vez que el interlocutor ha dejado de hablar
 - Ambas respuestas anteriores son verdaderas
- 11. Si un billete de avión (sólo ida) Madrid/ Las Palmas cuesta 320 euros, las tasas de aeropuerto son 30 euros y, además, el viajero es residente canario, con un 75% de descuento, el coste total del billete será de:**
- 110 euros
 - 87,50 euros
 - Otra cantidad
- 12. Si una AV tiene unos costes fijos de 200.000 euros y pone a la venta un viaje combinado al precio de 1.150 euros y sus costes variables son de 400 euros... ¿Cuántas plazas necesitará vender la AV para que dicho viaje al menos, no pierda dinero?**
- 129-130 plazas
 - 266-267 plazas
 - Otra cantidad

13. Señala la frase correcta:

- a) Al precio final de un Viaje Combinado se le añade un 21 % de IVA que paga el cliente como consumidor final
- b) El precio final de un Viaje Combinado lleva un 10% IVA sobre el beneficio.
- c) Ambas respuestas anteriores son incorrectas

14. ¿Cuál de los siguientes SÍ es un factor que influye en el diseño de un Viaje Combinado?

- a) La capacidad de carga de trabajo de la AAVV
- b) La capacidad de carga turística del destino turístico
- c) Ninguna de las anteriores

15. En los descuentos aéreos nacionales, la llamada *Tarifa de Grupo* aérea tiene un descuento del:

- a) 10 %
- b) 15 %
- c) 20 %

16. En las tarifas aéreas confidenciales, las más económicas son:

- a) Las tarifas *Bulk*
- b) Las tarifas *Inclusive Tour*
- c) Las tarifas de *Grupo*

17. En el régimen especial de IVA para AAVV...

- a) El IVA soportado no es deducible por la AV organizadora
- b) El IVA repercutido no es deducible por la AV organizadora
- c) Las dos opciones anteriores son falsas

18. Si el coste total de crear un Viaje Combinado para particulares asciende a 1.200 €, y su precio de venta (IVA incluido) es de 1.540 €, ¿ cuánto IVA se le ha cobrado al cliente ?

Operación:

19. Calcular cuál es el *precio técnico* de un viaje combinado si se venden 40.000 plazas, el coste fijo total ha sido de 240.000 euros y el coste variable unitario es de 120 euros:

Operación:

20. En las tarifas de Renfe, el colectivo con mayor descuento es:

- a) Menores de 4 años de edad, incluso ocupando plaza
- b) Tercera Edad
- c) Militares