



**PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DE TÍTULOS DE TÉCNICO Y TÉCNICO SUPERIOR**  
**Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior**  
**Convocatoria correspondiente al curso académico 2019-2020**

(ORDEN 3299/2020, de 15 de diciembre, del Consejero de Educación y Juventud. (BOCAM martes 22 de diciembre de 2020))

DATOS DEL ASPIRANTE			CALIFICACIÓN
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:	

Código del ciclo: <b>ADGS01</b>	Denominación completa del ciclo formativo: <b>TÉCNICO SUPERIOR EN ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN</b>
Clave del módulo: <b>11</b>	Denominación completa del módulo profesional: <b>FORMACION Y ORIENTACION LABORAL</b>

**INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA**

- Lea usted detenidamente el examen antes de contestar
- Use bolígrafo negro o azul
- Escriba con letra clara y legible
- El presente ejercicio consta dos partes:
  - ✓ **LA PRIMERA PARTE** son 80 preguntas de respuesta múltiple de las cuales sólo una es correcta. Marque usted, en el **CUADRO DE RESPUESTAS**, con una cruz la que considere correcta. En caso de que quiera corregir su respuesta, rodee la incorrecta y vuelva a marcar con una cruz la que considere correcta.
  - ✓ **LA SEGUNDA PARTE** tendrá que resolver cuatro supuestos prácticos a los que a las que debe CONTESTAR RAZONADAMENTE, teniendo en cuenta lo el currículo del Módulo y el planteamiento del supuesto práctico. **Para contestar, usted dispone únicamente del espacio en blanco que hay a continuación de cada pregunta.**
- El tiempo estimado para la prueba es de 120 minutos.

**CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN**

- **LA PRIMERA PARTE**  
Esta parte vale 5 PUNTOS. **ESTA PRUEBA ES ELIMINATORIA**, para corregir la siguiente será necesario contestar correctamente al menos 40 preguntas.
- **LA SEGUNDA PARTE**  
. Esta parte vale 5 PUNTOS, distribuidos de la siguiente forma: La nómina puntúa 1, el Finiquito 1, el supuesto de desempleo 0,5, los supuestos de Riesgos 2,5

**Para superar el ejercicio hay que obtener como mínimo 5 puntos en cada parte.**

# CUADRO DE RESPUESTAS PARTE PRIMERA

1				d	21		b			41		b			61		b		
2	a				22	A				42	a				62	a			
3			c		23			c		43			c		63				d
4				d	24			c		44				d	64		b		
5	a				25			c		45			c		65			c	
6		b			26	a				46		b			66		b		
7	a				27	a				47	a				67		b		
8				d	28	a				48		b			68		b		
9		b			29	a				49			c		69		b		
10	a				30			c		50		b			70			c	
11			c		31		b			51			c		71				d
12		b			32			c		52			c		72			c	
13			c		33		b			53		b			73				d
14		b			34	a				54	a				74		b		
15	a				35				d	55	A				75				d
16			c		36			c		56	A				76		b		
17				d	37			c		57			c		77		b		
18		b			38		b			58		B			78			c	
19				d	39			c		59			c		79			c	
20			c		40	a				60			c		80				d

## CONTENIDO DE LA PRUEBA:

### PRIMERA PARTE

- El contrato en prácticas tiene por objeto facilitar experiencia profesional a personas:**
  - Que no tengan ninguna titulación.
  - Que tengan el Graduado en Educación Secundaria.
  - Que hayan cumplido 16 años.
  - Que posean un título oficial que habilite para el desarrollo de una actividad profesional.
- Los elementos básicos de cualquier contrato de trabajo son:**
  - El consentimiento, el objeto y la causa.
  - La manifestación, la determinación y la causa
  - El consentimiento, la determinación y la finalidad
  - Ninguno de las respuestas anteriores es correcta
- Sí una empresa quiere cubrir un puesto de trabajo mientras dura el proceso de selección para su cobertura definitiva:**
  - Podrá celebrar un contrato de sustitución por anticipación de la jubilación.
  - Podrá celebrar un contrato a tiempo parcial.
  - Podrá celebrar un contrato de interinidad.
  - Podrá celebrar un contrato de relevo.
- Sí una empresa quiere contratar temporalmente a un trabajador discapacitado**
  - El discapacitado deberá estar desempleado e inscrito oficina pública de empleo.
  - El grado de discapacidad reconocido oficialmente será de al menos el 33%, o se encontrará en situación de incapacidad permanente total, absoluta o gran invalidez.
  - La duración del contrato será entre 12 meses y 3 años.
  - Todas son correctas.

5. **¿Cuál de las siguientes relaciones reúne los requisitos para que se las considere reguladas por el Derecho Laboral?**
- a) La relación de una peluquera con su jefa, que es la dueña de la empresa.
  - b) El trabajo prestado por un voluntario de la Cruz Roja.
  - c) El trabajo desempeñado por un autónomo para un cliente.
  - d) El servicio prestado por un ciudadano que es miembro de un jurado popular.
6. **¿A qué edad se puede acceder al mercado laboral?**
- a) A los 15 años.
  - b) A los 16 años.
  - c) A los 18 años.
  - d) Todas son verdaderas.
7. **Indica la opción que ordena las normas de mayor a menor rango:**
- a) Directiva, Ley Orgánica, RD Legislativo, Orden Ministerial, Convenio colectivo.
  - b) Ley Orgánica, RD Ley, Orden ministerial, RD Legislativo, Convenio colectivo.
  - c) Directiva, Convenio de la OIT, Constitución de 1978, RD ley, Convenio colectivo.
  - d) Directiva, Real decreto ley, Orden ministerial, Convenio colectivo, Ley ordinaria, Costumbre.
8. **Sí el Estatuto de los trabajadores otorga 30 días de vacaciones anuales al trabajador y el convenio colectivo le da 35 días, se aplica:**
- a) El Estatuto, por ser una norma de rango superior.
  - b) 35 días, porque el trabajador no puede renunciar a sus derechos.
  - c) 30 días, porque es el derecho legalmente establecido en el Estatuto de los Trabajadores.
  - d) El convenio, en virtud del principio de norma más favorable.
9. **Tras el incumplimiento de una norma de la empresa por el trabajador, la ley prohíbe a la empresa sancionarle con:**
- a) La suspensión de empleo y sueldo.
  - b) La supresión de 3 días de vacaciones.
  - c) El traslado forzoso.
  - d) La amonestación escrita.
10. **En caso de conflicto de normas sobre un mismo aspecto laboral, ¿cuál de las siguientes prevalecerá?**
- a) Un tratado internacional de la OIT.
  - b) Una Ley Ordinaria.
  - c) Ninguna de las dos al no entrar en conflicto.
  - d) Se aplicarían las dos por tener el mismo rango.
11. **La duración máxima de un contrato eventual será de:**
- a) Dos años.
  - b) No tiene duración máxima.
  - c) Seis meses dentro de un periodo de un año, ampliables por convenio colectivo a un máximo de doce meses dentro de un periodo de 18 meses.
  - d) Hasta que termine la causa que dio origen al contrato.
12. **De los siguientes derechos, señala cuál está considerado por la Constitución Española de 1978 como derecho fundamental:**
- a) Derecho al trabajo.
  - b) Derecho a la huelga.
  - c) Derecho a un salario justo.
  - d) Derecho a la negociación colectiva.
13. **¿En cuáles de los siguientes contratos no es obligatoria la forma escrita?**
- a) Contrato a tiempo parcial.
  - b) Contrato de obra y servicio.
  - c) Contrato indefinido ordinario.
  - d) Contrato indefinido extraordinario.
14. **Un contrato indefinido es aquel que:**
- a) Establece una fecha determinada de finalización.
  - b) No fija la fecha de finalización.
  - c) Fomenta la contratación de trabajadores afectados por el desempleo.
  - d) Tiene por objeto la realización de obras o servicios.

**15. ¿Qué horario comprende la jornada nocturna?**

- a) Entre las 22:00 horas y las 6:00 de la mañana.
- b) Entre las 20:00 horas y las 8:00 de la mañana.
- c) Desde el anochecer hasta el amanecer.
- d) Desde las 22:00 horas hasta las 7:00 de la mañana.

**16. Se entiende por salario:**

- a) La totalidad de las retribuciones económicas que perciben los trabajadores, en dinero o en especie.
- b) Solo las retribuciones recibidas en metálico.
- c) Todas las retribuciones que perciben los trabajadores, incluidos los gastos que haya tenido debidos al trabajo.
- d) Solo las percepciones en especie.

**17. Se considera trabajador nocturno a aquel que trabaje al menos:**

- a) 3 horas en horario de noche.
- b) 1/3 de la jornada anual en horario nocturno.
- c) Desde las 22:00 de la noche a las 6:00 de la mañana.
- d) Todas son verdaderas.

**18. ¿A qué número asciende el límite de fiestas laborales anuales de carácter retribuido y no recuperable?**

- a) 12 días.
- b) 14 días.
- c) No existe límite.
- d) 16 días.

**19. La distribución irregular de la jornada supone jornadas diferentes para días o periodos determinados, sin embargo deberá de:**

- a) Respetar el promedio anual de 40 h/semanales.
- b) Respetar el descanso de 12 horas entre jornadas y de día y medio a la semana.
- c) Comunicar al trabajador con 5 días de antelación.
- d) Todas son correctas

**20. El horario de trabajo establece las horas de entrada, de salida, así como las posibles interrupciones o descansos que se produzcan en la jornada y se fija:**

- a) Mediante acuerdo escrito entre el trabajador y el empresario.
- b) Por convenio colectivo siempre.
- c) Por el empresario.
- d) Por la Autoridad Laboral.

**21.Cuál de los siguientes motivos, no implica la suspensión del contrato:**

- a) La sanción disciplinaria de empleo y sueldo.
- b) La prisión definitiva del trabajador.
- c) La incapacidad temporal del trabajador.
- d) La huelga del trabajador.

**22. La suspensión por paternidad en caso del nacimiento de un hijo biológico puede disfrutarla:**

- a) El progenitor que no dio a luz.
- b) Al miembro de la pareja que los progenitores decidan.
- c) Cualquiera de los progenitores.
- d) Ambos progenitores ininterrumpidamente, de forma simultánea o sucesiva.

**23. Un trabajador solicita la excedencia para cuidar de su hijo de 2 años, su duración será:**

- a) De 3 años.
- b) De 4 años.
- c) De 1 año.
- d) De 2 años.

**24. El despido disciplinario de una mujer durante el periodo de suspensión del contrato por maternidad es:**

- a) Procedente.
- b) Nulo.
- c) Improcedente.
- d) El empresario puede realizarlo libremente.

**25. Un despido declarado improcedente:**

- a) Conlleva la reincorporación inmediata del trabajador despedido.
- b) Permite la opción para el empresario de readmitir o indemnizar.
- c) No da derecho a indemnización.
- d) Supone la readmisión y la indemnización.

**26. Para recurrir un despido, el trabajador dispone de un plazo de:**

- a) 20 días hábiles.
- b) 15 días hábiles.
- c) 20 días naturales.
- d) No hay ningún plazo.

**27. Con la extinción de su contrato de trabajo, el trabajador tiene derecho a:**

- a) La entrega de la liquidación o finiquito.
- b) Una indemnización.
- c) No tiene ningún derecho.
- d) Solo percibirá el sueldo del mes.

**28. Simular una enfermedad puede ser causa de:**

- a) Despido disciplinario, al tratarse de un abuso de confianza.
- b) Despido por causas objetivas.
- c) No es causa de despido ni sanción.
- d) Solo puede ser sancionado con una amonestación.

**29. Antes de presentar demanda ante el Juzgado de lo Social:**

- a) Se debe intentar la conciliación ante el Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación de la comunidad autónoma.
- b) No es necesaria la conciliación.
- c) Se debe reclamar ante el empresario.
- d) Se presentará demanda ante los sindicatos.

**30. El despido de 15 trabajadores en una empresa de 150 trabajadores en plantilla, debido a la disminución persistente de ingresos, es:**

- a) Un despido disciplinario.
- b) Un despido por causas objetivas.
- c) Un despido colectivo.
- d) Un despido improcedente.

**31. La falta de adaptación de un trabajador a las modificaciones introducidas en su puesto de trabajo son causa de:**

- a) Despido disciplinario.
- b) Despido por causas objetivas.
- c) Despido colectivo.
- d) No es causa de despido.

**32. ¿Puede ser despedido un trabajador que hace nueve meses dejó de ser delegado de personal?**

- a) Sí.
- b) No. Debe transcurrir un año.
- c) Solo en determinados casos.
- d) Ninguna es cierta.

**33. En el finiquito el importe de las vacaciones se restará, cuando:**

- a) El trabajador no disfrutó de sus vacaciones.
- b) El trabajador disfrutó de más días de vacaciones de las que le correspondían.
- c) El trabajador disfrutó de menos días de vacaciones de las que le correspondían.
- d) El trabajador disfrutó de todas sus vacaciones.

**34. Se encuadra en el Régimen general de la Seguridad social:**

- a) Los empleados de hogar.
- b) Los funcionarios civiles del estado.
- c) Los trabajadores por cuenta propia.
- d) El seguro escolar.

**35. La prestación por desempleo se solicitará:**

- a) En el INSS.
- b) En el IMSERSO.
- c) En la TGSS
- d) En el SPE.

**36. La incapacidad temporal es:**

- a) La situación en la que se encuentra el trabajador, que supone una disminución o anulación de su capacidad para el trabajo de manera permanente.
- b) La situación en la que se encuentra una trabajadora después del parto.
- c) La situación en la que se encuentra un trabajador que está imposibilitado temporalmente y que requiere asistencia sanitaria.
- d) La situación en la que se encuentra un trabajador que ha sufrido lesiones, mutilaciones o deformaciones de carácter definitivo por un accidente de trabajo o enfermedad profesional.

**37. ¿Qué periodo mínimo de cotización se exige para tener derecho a la prestación por desempleo de nivel contributivo?**

- a) 6 meses.
- b) 18 meses.
- c) 12 meses.
- d) 5 meses.

**38. La cuantía de la prestación por desempleo asciende al:**

- a) 75% de la base reguladora durante los 180 primeros días.
- b) 70% de la base reguladora durante los 180 primeros días.
- c) 50% de la base reguladora durante los 180 primeros días.
- d) 50% de la base reguladora durante los 100 primeros días.

**39. La cuantía del subsidio por incapacidad temporal derivada de accidente de trabajo asciende al:**

- a) 60% de la base reguladora.
- b) 75% de la base reguladora, a partir del cuarto día.
- c) 75% de la base reguladora, desde el día siguiente al accidente.
- d) 100% de la base reguladora.

**40. Si has cotizado de 360 a 539 días, la prestación por desempleo tendrá una duración de:**

- a) 120 días.
- b) 100 días.
- c) 180 días.
- d) 6 meses

**41. La conciliación es un mecanismo de solución extrajudicial del conflicto colectivo que consiste en:**

- a) El tercero trata de acercar las posturas de las partes para que lleguen por sí mismas a un acuerdo.
- b) El tercero propone a las partes posibles soluciones al conflicto, y estas aceptan la que consideran más adecuada.
- c) El tercero decide la solución del conflicto, que es formalizada en un laudo arbitral de obligado cumplimiento.
- d) El tercero decide la solución del conflicto, que es formalizada en una sentencia judicial de obligado cumplimiento.

**42. Los trabajadores de una empresa con una plantilla de 25 trabajadores podrán elegir:**

- a) Un delegado de personal.
- b) Un comité de empresa compuesto de 5 miembros.
- c) Un delegado sindical.
- d) Todas son correctas.

**43. La representación institucional ante las administraciones públicas es:**

- a) Una facultad de los sindicatos más representativos.
- b) Una facultad de las organizaciones empresariales más representativas.
- c) Una facultad de los sindicatos y las organizaciones empresariales reconocidas como más representativas.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**44. Indica, de los siguientes colectivos, quiénes no tienen derecho a la sindicación:**

- a) Los funcionarios.
- b) Los desempleados.
- c) Los jubilados.
- d) Los miembros de las fuerzas armadas.

**45. La comunicación del acuerdo de declaración de huelga en las empresas de servicio público se realizará:**

- a) 1 día antes de la fecha de inicio.
- b) 5 días antes de la fecha de inicio.
- c) 10 días antes de la fecha de inicio.
- d) 15 días antes de la fecha de inicio

**46. El órgano español en materia de seguridad y salud laboral integrado por representantes de las Comunidades Autónomas, de la Administración General del Estado, y de las organizaciones sindicales y empresariales más representativas, es:**

- a) La Agencia europea para la seguridad y salud en el trabajo.
- b) La Comisión nacional de seguridad y salud en el trabajo.
- c) La Fundación para la seguridad y salud en el trabajo.
- d) El Instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo.

**47. Son factores psicosociales de riesgo en el trabajo:**

- a) El trabajo nocturno y a turnos.
- b) El ruido.
- c) Los esfuerzos físicos.
- d) La temperatura.

**48. ¿Cuáles de las siguientes técnicas son preventivas?**

- a) La normativa en prevención de riesgos laborales.
- b) Seguridad en el trabajo.
- c) Equipo de protección individual.
- d) Higiene industrial.

**49. Cuando el nivel de ruido del lugar de trabajo es de 86 dB (A) el empresario deberá:**

- a) Proporcionar protectores auditivos a todos los trabajadores.
- b) Obligar a los trabajadores a usar protectores auditivos.
- c) Dar protectores auditivos a quien lo solicite.
- d) Realizar una evaluación de riesgos cada tres años.

**50. La enfermedad que se sufre por la realización de un trabajo, pero que no se encuentra en la normativa de enfermedades profesionales es considerada:**

- a) Un daño derivado del trabajo.
- b) Un accidente de trabajo.
- c) Una enfermedad común.
- d) Una enfermedad profesional.

**51. Cuando te contratan mediante ETT y sufres un accidente laboral, el parte de accidente lo comunicará a la administración:**

- a) El propio trabajador.
- b) La empresa usuaria.
- c) La ETT.
- d) Primero la ETT y después la empresa usuaria.

**52. Señala cuáles son los requisitos necesarios para poder hablar de accidente de trabajo.**

- a) Que esté incluido en el Real Decreto que establece el cuadro de enfermedades profesionales.
- b) Que sea en el trabajo por cuenta propia, que haya lesión corporal y que no exista relación causa-efecto entre accidente y trabajo.
- c) Que sea en el trabajo por cuenta ajena, que haya lesión corporal y que exista relación causa-efecto entre accidente y trabajo.
- d) Que se produzca en el centro de trabajo.

**53. El riesgo laboral se puede definir como:**

- a) El conjunto de enfermedades, patologías o lesiones sufridas en el trabajo.
- b) La posibilidad de sufrir un daño derivado del trabajo.
- c) Las medidas preventivas para evitar los daños a la salud.
- d) Las características de los puestos de trabajo.

**54. Para que se produzca un incendio son necesarios los siguientes elementos:**

- a) Un combustible, un comburente y una reacción en cadena.
- b) Un combustible y una energía de activación.
- c) Un combustible, un comburente y una energía de activación.
- d) Un combustible, un comburente, una energía de activación y una reacción en cadena.

**55. Son factores de riesgos derivados de la carga de trabajo:**

- a) La manipulación de cargas.
- b) La organización del tiempo de trabajo.
- c) La carga mental.
- d) La monotonía.

**56. El propio empresario no podrá asumir la organización de la prevención en la empresa cuando:**

- a) La actividad no esté incluida entre las peligrosas que establece el RSP.
- b) La empresa tenga 12 trabajadores.
- c) El empresario se encuentre habitualmente en el centro de trabajo.
- d) La empresa tenga 9 trabajadores.

**57. Los riesgos de un equipo de trabajo pueden evitarse:**

- a) Mediante equipos de protección individual.
- b) Con señalización adecuada.
- c) Con elección adecuada, utilización segura, mantenimiento adecuado y formación e información sobre los riesgos.
- d) Con una temperatura adecuada.

**58. La protección consiste en:**

- a) El conjunto de medidas adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad de la empresa dirigidas a evitar la aparición de riesgos laborales.
- b) El conjunto de actividades adoptadas o tendentes a eliminar, minimizar o disminuir los daños que sobre los trabajadores podrían ocasionar los diferentes riesgos previstos.
- c) El conjunto de técnicas para adaptar el trabajo al trabajador.
- d) Cumplir las obligaciones en materia de vigilancia de la salud.

**59. Cuando por negligencia o con dolo se causa un daño al trabajador o a un tercero, este puede exigir la reparación del daño o perjuicio ocasionado mediante:**

- a) La responsabilidad administrativa.
- b) La responsabilidad penal.
- c) La responsabilidad civil.
- d) La sanción disciplinaria.

**60. El mobbing es:**

- a) Un deporte.
- b) Un baile.
- c) Una forma de acoso en el trabajo.
- d) Es lo mismo que el estrés.

**61. Son representantes de los trabajadores especializados en materia de prevención:**

- a) Los delegados de personal.
- b) Los delegados de prevención.
- c) El comité de seguridad y salud.
- d) El comité de empresa.

**62. Los contactos directos se producen cuando:**

- a) Las personas entran en contacto con las partes activas de la instalación eléctrica o con equipos en tensión.
- b) Las personas acceden a elementos accidentalmente puestos en tensión.
- c) Cuando se produce un incendio o una explosión.
- d) Cuando se toca a otra persona.

**63. Señala cuál de las siguientes obligaciones no es propia del trabajador:**

- a) No poner fuera de funcionamiento los dispositivos de seguridad.
- b) Informar al empresario de las situaciones de riesgo.
- c) Usar adecuadamente los medios para desarrollar su actividad.
- d) La vigilancia de la salud.



**64. En primeros auxilios, PLS significa:**

- a) Posición límite de socorro
- b) Posición lateral de seguridad
- c) Protección lateral de seguridad
- d) Postura ligera de seguridad.

**65. El color verde en señalización significa:**

- a) Prohibición
- b) Zona de peligro
- c) Señal de salvamento o seguridad
- d) Obligación

**66. No es una forma correcta de comenzar la carta de presentación:**

- a) He tenido conocimiento;
- b) Habiendo conocido;
- c) El motivo por el que;
- d) Me dirijo a ustedes;

**67. Las cartas de presentación:**

- a) Serán extensas y detalladas.
- b) Serán personalizadas.
- c) Ocuparán más de una hoja.
- d) Se utilizará papel de colores llamativos.

**68. Eures no es:**

- a) Una red española de búsqueda de empleo.
- b) Una red europea de búsqueda de empleo.
- c) Una red de consejeros de empleo.
- d) Un portal sobre formación en Europa.

**69. El currículum vitae ha de:**

- a) Ser extenso y muy detallado.
- b) Ser sintético y claro.
- c) Cuidar el contenido pero no la forma.
- d) Estar en un formato original y diferente.

**70. En la entrevista, es una actitud acertada:**

- a) Cruzar las piernas y los brazos.
- b) Mirar a los ojos del entrevistador.
- c) Ser sincero, aunque te perjudique.
- d) Contestar de forma muy breve.

**71. Para preparar una entrevista no es conveniente:**

- a) Conocer los propios puntos fuertes y débiles.
- b) Preparar argumentos para defender los puntos débiles.
- c) Conocer datos de la empresa a la que se acude.
- d) Improvisar; se interpretará como signo de agilidad mental.

**72. Ploteus no tiene como objetivo:**

- a) Informar sobre las oportunidades de aprendizaje en la UE.
- b) Informar sobre programas de intercambio y becas.
- c) Facilitar la búsqueda de trabajo en la UE.
- d) Informar sobre diferentes aspectos de la vida en la UE.

**73. A través del portal del Sistema Nacional de Empleo, puedes acceder a:**

- a) Las ofertas de empleo de las empresas privadas.
- b) Las ofertas de empleo público.
- c) Las ofertas de empleo en Europa.
- d) Todas son ciertas.

- 74. La creación de pequeñas sucursales con gran autonomía de gestión que se conectan con la unidad central del negocio, es lo que se denomina:**
- Estructura menos piramidal.
  - Estructura en malla o en red.
  - Proyectos conjuntos.
  - Outsourcing.
- 75. De las siguientes características que son propias a los grupos, señala la que es necesaria para un equipo de trabajo:**
- Suma de personas.
  - Comparten información y tienen objetivos individuales.
  - Tiene habilidades independientes y aleatorias.
  - La sinergia es positiva.
- 76. Si al trabajar en un equipo de trabajo, sueles actuar de manera conciliadora, reduciendo la tensión que se pueda generar y acercando posturas, el rol que desempeñas es:**
- Rol de trabajo.
  - Rol de solidaridad.
  - Rol individual.
  - Rol colectivo.
- 77. En las fases de desarrollo de los equipos de trabajo, a la fase de madurez le precede la fase:**
- En la que los miembros expresan sus desacuerdos y opiniones en contra de las del líder, cuestionando su autoridad y formando subgrupos.
  - En la que el líder define las tareas y roles, se estructura el equipo y aparece la conciencia de pertenencia al equipo.
  - En la que los miembros sienten una gran dependencia del líder, porque perciben una gran incertidumbre e inseguridad.
  - En la que el grupo alcanza su máxima productividad.
- 78.Cuál de los siguientes elementos no es propio de un conflicto:**
- Diferencias.
  - Interdependencia.
  - Compatibilidad.
  - Frustración.
- 79. Puedes inscribirte como demandante de empleo en:**
- Los servicios de empleo de tu comunidad autónoma.
  - El Sistema Nacional de Empleo.
  - Redtrabaj@.
  - Todas son falsas.
- 80. No es verdad que el pasaporte de lenguas Europass:**
- Utilice seis niveles para reflejar las competencias lingüísticas.
  - Refleje las habilidades en las competencias lingüísticas (hablar, leer escribir, escuchar)
  - Se pueda adjuntar al currículo vital Europass.
  - Sea expedido por las administraciones académicas de cada Estado miembro de la UE.

## SEGUNDA PARTE

### Supuesto primero NÓMINA (1 punto)

Luis Gómez Romero, es Asistente de Dirección, del grupo de cotización 3 y contrato de interinidad por sustitución de un trabajador en situación de excedencia por cuidado de hijos, formalizado el 1 de diciembre de 2019. Su salario base es de 1.300 €/mes, cobra 90€ de productividad y 60 € de plus de transporte. Tiene derecho a dos pagas extraordinarias de devengo anual que se corresponden con el salario base. Cuando realiza horas extraordinarias percibe una compensación de 15 €/hora si son estructurales o por fuerza mayor y 20 €/ si son voluntarias

1. Calcula los devengos del mes de mayo diferenciado las percepciones salariales y no salariales, sabiendo que ha realizado 5 horas extraordinarias fijadas en el convenio colectivo y 3 voluntarias.(0,2 puntos)

Percepciones salariales:

- Salario Base 1.300€
- P. productividad 90€
- Horas Extras 135€

Percepciones no salariales

- Plus de Transporte 60€

**Total 1.585€**

2. Calcula la base de cotización por contingencias comunes de mayo.(0,3 puntos)

Percepciones salariales – horas extras= 1.390€

Prorrata de pagas Extraordinarias= 216,67€

BCCC= 1.606,67€

3. Calcula la base de cotización por contingencias profesionales de mayo.(0,3 puntos)

BCCC+HE

1.606,67€+135€=1.741,67

**Supuesto segundo DESEMPLEO (0,5 puntos)**

El trabajador X, con un contrato de trabajo de duración determinada, recibe una carta de la empresa en la que se le comunica la finalización de su contrato el próximo día 20 de mayo. En el certificado que le expide la empresa figura que la suma de las bases de cotización por desempleo de los 180 últimos días asciende a la cantidad de 8.020 euros y no ha realizado horas extraordinarias.

Se pide:

1. Calcula la base reguladora diaria de la prestación por desempleo.(0,5 puntos)

**$BR = \sum(BC_{180} - HE) / 180$**

**$BR = 8.020 / 180 = 44,56 \text{ €/día}$**

**Supuesto tercero FINIQUITO (1 punto)**

El 1 de abril, Lucía Álvarez, con 16 años de antigüedad en la empresa, recibe una carta de despido en la cual se le comunica que por causas económicas prescinde de sus servicios a partir del 15 de abril, poniendo a su disposición una indemnización legal que le corresponde (20 días de salario por año trabajado con el límite de 12 mensualidades). Lucía tiene un salario de 1.500 €/mes, tiene derecho a dos pagas extra de devengo semestral y este año no ha disfrutado de vacaciones.

Se pide:

1. Calcula el salario del mes en curso que percibirá Lucía.(0,2 puntos)

**Ha trabajado 14 días en abril**

**$(1.500 \text{ €} / 30) * 14 = 700 \text{ €}$**

2. Calcula la parte proporcional de pagas extras que le corresponde.(0,3 puntos)

**Ha trabajado 3 meses y 14 días en el año, que son 104 días.**

**A ser de devengo semestral, sólo tiene pendiente la paga de julio**

**$(1.500 \text{ €} / 180 \text{ días}) * 104 \text{ días} = 866,67 \text{ €}$**

3. Calcula las vacaciones no disfrutadas y la cuantía que percibirá por ello.(0,2 puntos)

**Como sólo ha trabajado 104 días en el año le corresponden 9 días de salario.**

**Salario diario =  $(1.500 \text{ €} / 30) + (3.000 \text{ €} / 360) = 58,33 \text{ €} / \text{día}$**

**$9 \text{ días} * 58,33 \text{ €} = 524,97 \text{ €}$**

4. Calcula la indemnización legal que le corresponde.(0,3 puntos)

**20 días año trabajado con el límite de una anualidad**

**$20 \text{ días} * 16 = 320 \text{ días}, 320 < 365$**

**20\*58,33= 18.665,6€**

## Supuestos de RIESGOS LABORALES (2,5 puntos)

### 1. Señala la forma de organizar la prevención más adecuada en cada empresa: (0,75 puntos)

a) Una central nuclear con 270 trabajadores en plantilla.

#### Servicio de prevención propio

b) Una empresa dedicada al comercio electrónico que cuenta con 8 trabajadores en plantilla. El empresario posee dos empresas más en otros sectores dentro de la ciudad por lo que acude tres días a la semana durante tres horas para controlar el negocio.

#### Designación de uno o varios trabajadores o contratar un servicio de prevención ajeno

c) Una empresa que comercializa líneas telefónicas y cuenta con 5.000 trabajadores en sus instalaciones.

#### Servicio de prevención propio

d) Varias empresas que cuentan entre 3 y 20 trabajadores y desarrollan su actividad en el mismo edificio de un parque empresarial.

#### Servicio de prevención mancomunado

### 2. Luisa trabaja como empleada en la recepción de una empresa de reparto de paquetes. Ella atiende tanto a los clientes que vienen a enviar como a los repartidores que tienen que entregarlos, además del teléfono. A veces se forman colas que salen hasta fuera del local. Ella dice que está estresada.

Explica en qué consiste el estrés, las causas que lo pueden producir y sus efectos. (0,3 puntos)

El estrés es el conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y de comportamiento a ciertos aspectos adversos del contenido, la organización o el entorno de trabajo. El estrés relacionado con el trabajo se experimenta cuando las demandas del medio ambiente laboral exceden de la capacidad de los trabajadores para controlarlas.

Sus causas son:

- La cultura de la empresa.
- El nivel de exigencia laboral.
- El control de su trabajo por parte del trabajador.
- Las relaciones en el entorno de trabajo.
- La función del trabajador.
- La formación para su trabajo.

En el caso que hemos planteado el estrés lo provoca el nivel de exigencia laboral.

- El estrés produce los siguientes efectos:
- Absentismo, problemas disciplinarios, comunicación agresiva.
- Disminución de la producción o de la calidad de los productos.
- Efectos en el comportamiento del trabajador: alcoholismo, drogas, violencia, hostigamiento.
- Efectos psicológicos: trastornos del sueño, depresión, ansiedad, irritabilidad.

### 3. En una empresa de 60 trabajadores, el empresario quiere saber cuántos Delegados de Prevención debe designar.

a) ¿Puede el empresario designar los Delegados de prevención? (0,1 puntos)

**No, son designados por y entre los trabajadores**

b) ¿Cuáles son las funciones de los delegados de prevención? (0,1 puntos)

- Acompañar a los técnicos que realicen las evaluaciones de los riesgos y a los Inspectores de Trabajo y Seguridad Social en sus visitas y verificaciones del cumplimiento de la normativa en los centros de trabajo, pudiendo formular observaciones.
- Tener acceso a la información y documentación sobre las condiciones de trabajo, respetando los datos confidenciales.
- Ser informados por la empresa de los accidentes y alteraciones de la salud (enfermedades) producidas a consecuencia del trabajo.
- Recibir la información, a través del empresario, procedente de los servicios de prevención, de los órganos técnicos y de la

Inspección de Trabajo obtenida en el ejercicio de sus funciones.

- Realizar visitas a los lugares de trabajo para la vigilancia y control de las condiciones del mismo.
  - Recabar del empresario la adopción de medidas de prevención.
  - Proponer la adopción del acuerdo de paralización de actividades en caso de peligro grave e inminente.
- 

**4. Establece cuáles son las técnicas de primeros auxilios correctas y explica cómo debería actuarse en las incorrectas. (0,5 puntos)**

a) Un trabajador se golpea la nariz y no para de sangrar, echa la cabeza para atrás e introduce un algodón en la fosa nasal que sangra.

**No es correcto.**

**Inclinar la cabeza para delante y presionar el tabique nasal hasta que deje de sangrar. Sí o se corta en 30 minutos trasladar a centro médico**

b) Un operario se cae de la escalera apoyándose sobre el brazo izquierdo. Sus compañeros aprecian una gran deformidad en el brazo, además el operario se queja por el dolor. Entre todos deciden no moverle e inmovilizar la zona entablillando el brazo hasta que le vea el médico.

**Correcto**

c) Juan se dispone a trabajar con una radial. Faltan sólo quince minutos para finalizar la jornada y alguno de sus compañeros ya ha empezado a recoger. Por la premura decide trabajar sin las gafas de protección, con tan mala suerte que en la operación una de las virutas le entra en un ojo. Acude al grifo a lavarse y su compañero intenta quitarle la viruta con unas pinzas.

**No es correcto**

**Debe lavar y acudir a un centro médico con oftalmólogo.**

d) Un camarero al limpiar la cafetera se quema la mano con vapor de agua. A pesar del dolor abre el grifo de agua fría y se moja la mano durante veinte minutos. Después acude a un Centro Médico.

**Correcto**