

# Lista Robinson



Los **ficheros de exclusión de datos**, más conocidos como Listas Robinson, ayudan a **evitar el envío indiscriminado de ofertas comerciales y la publicidad** de empresas con las que no se tiene una relación contractual.

## ¿QUÉ ES LA LISTA ROBINSON?

- Es un servicio **voluntario y gratuito** para todos los ciudadanos.
- Es **válido para bloquear la publicidad** por teléfono, correo postal, correo electrónico y SMS/MMS.
- Todas las **empresas o instituciones** que realicen campañas publicitarias en las que deben consultar datos de ciudadanos de fuentes accesibles al público o de bases de datos de las que ellos no son responsables, **tienen la obligación de consultar los ficheros de exclusión** de la Lista Robinson.

Independientemente de este fichero, tiene derecho a tener sus datos personales protegidos. Puede oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales y de no figurar en las guías telefónicas o, en caso de aparecer, que sus datos no sean utilizados para la realización de llamadas con fines comerciales.

## CONSEJOS Y RECOMENDACIONES ADICIONALES

Recuerde que las **llamadas comerciales** están prohibidas antes de las 9:00 de la mañana y a partir de las 21:00 horas, ni fines de semana ni festivos.

Cuando realice una compra, no dude en **marcar** las opciones que permitan evitar que reciba **publicidad no deseada**.

## ¿CÓMO INSCRIBIRSE?

- Complete el formulario de la página web de la Lista Robinson.
- Acceda con su usuario y contraseña.
- Rellene los canales para los que no quiera recibir publicidad (mail, teléfono...)



APÚNTESE EN LA LISTA

La inscripción se hace efectiva en el plazo de dos meses a partir del día siguiente a la solicitud. Ésta se renueva cada 31 de diciembre, prorrogándose por periodos anuales salvo que muestre su deseo de darse de baja.

