

Anexo 2

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior

MODELO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PRUEBAS

Convocatoria correspondiente al curso 2023-2024

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E.	Fecha:	

Código del ciclo: COM S03	Denominación completa del título: TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN DE VENTAS Y ESPACIOS COMERCIALES
Clave o código del módulo: 0625	Denominación completa del módulo profesional: LOGÍSTICA DE ALMACENAMIENTO

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- La prueba tendrá una duración máxima de una hora y treinta minutos.
- No utilizar recursos ni material de consulta (salvo los expresamente autorizados).
- Se aconseja realizar una lectura minuciosa y detallada de las cuestiones planteadas.
- La prueba se entrega grapada y no se facilitan folios sueltos.
- Es necesario cumplimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.
- Antes de entregar la prueba es necesario mostrar el DNI al profesor examinador.
- Las respuestas se deben escribir con tinta indeleble, que no sea roja.
- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa o tachar con una línea horizontal. No utilizar líquido corrector (Tippex).
- No se resuelven dudas, cualquier consideración o interpretación se hará constar junto al enunciado.
- No se permite el uso de ningún tipo de dispositivo electrónico.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- La prueba consta de diferentes cuestiones teórico-prácticas.
- La valoración de cada cuestión figura junto a su enunciado. La puntuación máxima de cada cuestión se obtiene si la respuesta es correcta y completa.
- La puntuación total de la prueba es de diez puntos.
- La calificación mínima necesaria para considerar el ejercicio aprobado es de cinco puntos.

(1) Consígnense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el Anexo 3.a o 3.b de las presentes instrucciones.

CALIFICACIÓN

.....



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0945626518167810595445**



DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

- ⇒ RA 2. Organiza el proceso de almacenaje por tipo de actividad y volumen de mercancías, optimizando los espacios y los tiempos de manipulación. **2,5 puntos**

EJERCICIO 1

Un almacén cuenta únicamente con 2 zonas de almacenamiento:

- ⊙ En la primera tiene que almacenar 6.000 paletas del mismo producto. Utiliza, para ello un **sistema de almacenamiento dinámico** que tiene 30 huecos en cada una de sus alturas y en cada hueco caben 9 paletas. Las estanterías miden 30 m de largo y 9,6 metros de profundidad. El medio de manipulación a utilizar es una carretilla trilateral que permite la elevación hasta 12 alturas y necesita pasillos de 2 m de ancho.
- ⊙ En la segunda almacena 5.000 paletas de la misma referencia. Utiliza un **sistema de estanterías compactas drive in** que tiene 20 huecos por altura y en cada hueco caben 6 palets. Cada estantería mide 20 metros de largo y 6,8 m de profundidad. El sistema de manipulación a utilizar es un apilador que precisa de 1,5 m de pasillo para maniobrar y permite una elevación a 7 alturas.

Determine la **superficie total de almacenamiento**. (1 punto)

PREGUNTAS

1. Describa las **características técnicas de un sistema** que utilizarías para el almacenaje de piezas pequeñas, variadas, de poca rotación y de alto valor unitario. (0,5 puntos)
2. Con frecuencia los almacenes automatizados emplean **sorters** para ganar eficiencia en sus procesos. ¿Dónde podemos encontrarlos? ¿Cómo describiría las tareas que realizan? (0,25+0,25 puntos)
3. ¿Qué son los **AGV**? ¿Qué tipos conoces? (0,2 + 0,3 puntos)





Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

⇒ RA 3. Confecciona y controla el presupuesto del almacén, identificando desviaciones provenientes de la asignación de costes.

2 puntos

EJERCICIO 1 Cálculo de costes logísticos.

Una empresa de distribución tiene las siguientes previsiones para el ejercicio presente:

Edificio. El edificio se compró hace 5 años por un importe total de 600.000 € de los cuales un 25% se corresponde con el valor del terreno. Se le espera una vida útil de 30 años. Al final de su vida útil se espera que su valor sea solo el del solar. Se financió en su totalidad mediante un préstamo por el que se paga este año en concepto de intereses 15.000 €.

Equipos.

- Carretillas trilaterales. Hay 4 alquiladas por las que se pagan 700 € al mes en total.
- Transpalets eléctricos. Son propiedad de la empresa. Se compraron hace 15 años. En su día se estimó una vida útil de 10 años. Su coste de adquisición fue de 2500 € y su valor residual 250 €. El préstamo que se pidió para su adquisición está totalmente pagado.
- Carretillas contrapesadas. Tienen dos para la carga y descarga adquiridas hace 3 años por un importe total de 11.000 €. Su vida útil es de 10 años y se estima un valor residual de 1200 €. Los intereses ascienden a 500 €.

Personal. La previsión del departamento de RRHH es la siguiente:

- Operarios. La plantilla fija se estima en 20 personas con un sueldo bruto anual de 12.000 €. En los dos meses de verano se suelen contratar dos personas con un sueldo bruto mensual de 900 €/mes (pagas extras y vacaciones prorrateadas).
- Personal administrativo. 3 personas en plantilla fija con un sueldo bruto anual de 11.000 €.
- Dirección. Hay tres personas encargadas de la dirección con un sueldo bruto anual de 30.000 €.
- La Seguridad Social a cargo de la empresa es del 35%.

Equipos informáticos. Consta de 2 ordenadores y un servidor adquirido hace 4 años por un importe de 5.000 €. Tienen una vida útil de 6 años y un valor residual nulo.

Este año se prevé comprar otro equipo por un importe de 1500 € con una vida útil de 5 años y valor residual nulo. Los intereses pagados por la adquisición de los equipos ascenderán a 500 €.

Otros costes:

Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

El coste del seguro del edificio asciende a 1000 € por el continente y 500 € por el contenido. Electricidad, agua, teléfono, luz y limpieza 50.000 €/año. Reparaciones y mantenimiento del edificio 1000 €/año. Impuestos – IBI 1300 €/año. Coste del capital medio ponderado 3,5%. Stock valorado en 1.500.000 €.

Se pide:

1. Cálculo de los **costes estándar de espacio y manipulación**. (0,5 + 0,5 puntos)
2. Análisis de las **desviaciones** respecto a los costes históricos o reales. (0,5 puntos)

		Costes REALES
Coste espacio	TOTAL	34.000 €
Coste instalaciones	TOTAL	12.000 €
Coste de manipulación	TOTAL	485.000 €
Coste de tenencia	TOTAL	90.000 €
Costes de administración	TOTAL	145.000
Costes generales	TOTAL	35.000

PREGUNTAS

1. ¿Qué coste de instalaciones genera un sistema de almacenamiento de bloques apilados? (0,25 puntos)
2. ¿Qué costes de almacenaje aumentarían considerablemente si decidimos comercializar una mercancía de alto valor unitario? (0,25 puntos)



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

⇒ RA 4. Gestiona los stocks del almacén, asegurando su aprovisionamiento y expedición. 2 puntos

EJERCICIO 1

Una empresa tiene las siguientes unidades de una determinada referencia sujeta al tipo general de IVA:

- 1.000 unidades adquiridas a 136,73 €/u IVA incluido.
- 1.200 unidades adquiridas a 140,36 €/u IVA incluido.
- 2.500 unidades adquiridas a 145,2 €/u IVA incluido.

(0,1 puntos)

Las operaciones que ha realizado a lo largo del trimestre han sido las siguientes:

- 1 enero 22 – Compra 1.200 unidades más a 100 €/u (sin IVA). Los costes de transporte corren por su cuenta y ascienden a 2.500 € sin IVA. (0,15 puntos)
- 05/01/22 – Vende 4.000 unidades a 200 €/u. Los costes de transporte, a cargo de la empresa, ascienden a 2.500 €. (0,15 puntos)
- 06/01/22 – El cliente anterior no está conforme y devuelve 2.000 unidades. Se le hace además un descuento por el resto de 520 € en total. (0,15 puntos)
- 08/01/22 – Compramos 500 unidades a 145,2 €/u IVA incluido. (0,15 puntos)
- 09/01/22 – Descubrimos un pequeño defecto en 20 unidades que no devolvemos ya que las consideramos aptas para la venta. El proveedor nos hace un descuento de 250 €. (0,15 puntos)
- 15/02/22 – Descubrimos el robo de 200 unidades. (0,15 puntos)

1. Registra las operaciones utilizando el método FIFO. (1 punto)
2. Determina el resultado del ejercicio. (0,5 puntos)
3. El inventario es una buena herramienta para efectuar comprobaciones, introducir mejoras y rectificar hábitos. ¿Qué tipos de inventarios conoces y cuáles son sus características principales? (0,5 puntos)



FICHA INVENTARIO

FICHA DE VALORACIÓN DE EXISTENCIAS. CRITERIO DE VALORACIÓN										PROVEEDOR -	
Ref. Descripción		Existencias máximas seguridad						Stock de Plazo entrega			
FECHA	CONCEPTO	ENTRADAS			SALIDAS			EXISTENCIAS			
		CANTIDAD	PRECIO	IMPORTE	CANTIDAD	PRECIO	IMPORTE	CANTIDAD	PRECIO	IMPORTE	



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

- ➔ RA 5. Gestiona las operaciones sujetas a la logística inversa, determinando el tratamiento que hay que dar a las mercancías retornadas. **1,5 puntos**

PREGUNTAS

Se pide

1. Detallar 3 razones que justifiquen la implantación de sistemas de **Logística Inversa**. (0,25 + 0,25 + 0,25 puntos).
2. ¿Qué dos **tipos de Logística Inversa** existen y qué diferencia presentan? (0,25 puntos)
3. Entre los principales procesos de reutilización que se aplican a los productos que retornan están la **renovación** y la **canibalización**. ¿En qué consiste cada uno de ellos? (0,5 puntos)



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

- ⇒ RA 6. Supervisa los procesos realizados en el almacén, implantando sistemas de mejora de la calidad del servicio y planes de formación y reciclaje del personal. **2 puntos**

EJERCICIO 1

Se analizan los procesos de gestión y preparación de pedidos de un pequeño almacén que suministra piezas muy específicas a distintos fabricantes del sector de automoción. En la tabla adjunta se observan los 6 tipos de fallos que generan incidencias en los procesos de puesta de pedido.

Nº DEFECTO	TIPO DE FALLO	Número incidencias
1	Mal planificación de rutas de transporte.	453
2	Errores en la codificación de SKU.	175
3	Fallos aprovisionamiento. Roturas de stock.	178
4	Defectos en el acondicionamiento mercancía.	145
5	Falta de controles en los procesos de expedición.	12
6	Baja motivación personal.	10

A través de una clasificación y diagrama de Pareto se pide realizar un análisis de la calidad de las puestas de pedido. (0,5 + 0,25 + 0,25 puntos)

¿Qué supondría que la representación de la curva de Pareto fuera una diagonal? ¿Cómo se interpretaría una curva muy alejada de la diagonal? (0,25)

PREGUNTAS

1. ¿En qué consiste la calidad certificada? (0,25 puntos)
2. ¿Es obligatoria para las empresas? ¿Qué objetivo tiene? (0,25 puntos)
3. ¿Cuál es el principal objetivo de la metodología *Kaizen* y en qué se basa? (0,25 puntos)



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	