

## Anexo 2

### Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior

#### MODELO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PRUEBAS

##### Convocatoria correspondiente al curso 2021-2022

(Resolución de 3 de diciembre de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: <b>COM SO3</b>	Denominación completa del título: <b>TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN DE VENTAS Y ESPACIOS COMERCIALES</b>
Clave o código del módulo: <b>0625</b>	Denominación completa del módulo profesional: <b>LOGÍSTICA DE ALMACENAMIENTO</b>

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none"> <li>La prueba tendrá una duración máxima de una hora y treinta minutos.</li> <li>No es necesario ningún material ni documentación.</li> <li>Se aconseja realizar una lectura minuciosa y detallada de las cuestiones planteadas.</li> <li>La prueba se entrega grapada y no se facilitan folios sueltos.</li> <li>Es necesario cumplimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.</li> <li>Antes de entregar la prueba es necesario mostrar el DNI al profesor examinador.</li> <li>Las respuestas se deben escribir con tinta indeleble, que no sea roja.</li> <li>Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa o tachar con una línea horizontal. No utilizar líquido corrector (Tippex)</li> <li>No se resuelven dudas, cualquier consideración o interpretación que se quiera que se tenga en cuenta se hará constar junto al enunciado.</li> <li>No se permite el uso de ningún tipo de dispositivo electrónico.</li> </ul>

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>La prueba consta de diferentes cuestiones teórico-prácticas.</li> <li>La valoración de cada cuestión figura junto a su enunciado.</li> <li>La puntuación máxima de cada cuestión se obtiene si la respuesta es correcta y completa.</li> <li>La puntuación total de la prueba es de diez puntos.</li> <li>La calificación mínima necesaria para considerar el ejercicio aprobado es de cinco puntos.</li> </ul>

(1) Consígnense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el Anexo 3.a o 3.b de las presentes instrucciones.

CALIFICACIÓN
.....



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: 1276442628931309330801

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

## EJERCICIO 1. Cálculo SUPERFICIES ALMACENAMIENTO

3,25 puntos

Un almacén cuenta únicamente con 2 zonas de almacenamiento:

- En la primera tiene que almacenar 6.000 paletas del mismo producto. Utiliza, para ello un **sistema de almacenamiento dinámico** que tiene 30 huecos en cada una de sus alturas y en cada hueco caben 9 paletas. Las estanterías miden 30 m de largo y 9,6 metros de profundidad. El medio de manipulación a utilizar es una carretilla trilateral que permite la elevación hasta 12 alturas y necesita pasillos de 2 m de ancho.
- En la segunda almacena 5.000 paletas de la misma referencia. Utiliza un **sistema de estanterías compactas drive in** que tiene 20 huecos por altura y en cada hueco caben 6 palets. Cada estantería mide 20 metros de largo y 6,8 m de profundidad. El sistema de manipulación a utilizar es un apilador que precisa de 1,5 m de pasillo para maniobrar y permite una elevación a 7 alturas.

Determine la **superficie total de almacenamiento**.

(1 punto)

## PREGUNTAS (2,25 puntos)

- ¿Qué **objetivos** persigue la logística? (0,25 puntos).
- Con frecuencia los almacenes automatizados emplean **sorters** para ganar eficiencia en sus procesos. ¿Dónde podemos encontrarlos? ¿Cómo describiría las tareas que realizan? (0,5 puntos)
- ¿Qué tipología de muelles conoce? (0,25 puntos)
- ¿Cómo cree que debe ser la **iluminación en el almacén**? (0,25 puntos)
- Explique las características técnicas de un **sistema** que podrías utilizar para el **almacenamiento de productos perecederos**. (0,5 puntos)
- Un laboratorio farmacéutico necesita almacenar ciertos medicamentos bajo un sistema de acceso controlado. ¿Qué **sistemas** de almacenamiento podría utilizar? (0,5 puntos)



## EJERCICIO 2 VALORACIÓN DE EXISTENCIAS

3,5 PUNTOS

Una empresa tiene las siguientes unidades de una determinada referencia sujeta al **tipo general** de IVA:

- 1.000 unidades adquiridas a 136,73 €/u IVA incluido.
- 1.200 unidades adquiridas a 140,36 €/u IVA incluido.
- 2.500 unidades adquiridas a 145,2 €/u IVA incluido.

Las operaciones que ha realizado a lo largo del trimestre han sido las siguientes:

- 1 enero 22 – Compra 1.200 unidades más a 100 €/u (sin IVA). Los costes de transporte corren por su cuenta y ascienden a 2.500 € sin IVA.
- 05/01/22 – Vende 4.000 unidades a 200 €/u. Los costes de transporte, a cargo de la empresa, ascienden a 2.500 €.
- 06/01/22 – El cliente anterior no está conforme y devuelve 2.000 unidades. Se le hace además un descuento por el resto de 520 € en total.
- 08/01/22 – Compramos 500 unidades a 145,2 €/u IVA incluido.
- 09/01/22 – Descubrimos un pequeño defecto en 20 unidades que no devolvemos. El proveedor nos hace un descuento de 250 €.
- 01/02/22 – Compramos 2.300 unidades. El total de la factura sin IVA asciende a 253.000 €.
- 08/02/22 – Devolvemos al proveedor 500 unidades por estar defectuosas.
- 15/02/22 – Descubrimos el robo de 1.000 unidades.

1. Registre las operaciones utilizando el **método FIFO**.  
(2,25 puntos)
2. Determine el **resultado** del ejercicio. (0,75 puntos)

### PREGUNTA

¿Qué diferencia existe entre un inventario permanente o contable y el inventario extracontable? (0,5 puntos)

FICHA INVENTARIO										
FICHA DE VALORACIÓN DE EXISTENCIAS.										
PROVEEDOR -										
CRITERIO DE VALORACIÓN FIFO										
Ref	Descripción				Existencias máximas			Stock de seguridad		
FECHA	CONCEPTO	ENTRADAS			SALIDAS			EXISTENCIAS		
		CANTIDAD	PRECIO	IMPORTE	CANTIDAD	PRECIO	IMPORTE	CANTIDAD	PRECIO	IMPORTE

### EJERCICIO 3 Cálculo COSTES LOGÍSTICOS

1,5 puntos

Empresa X S.A. es una empresa dedicada a la distribución al por mayor de piezas para motos. Hace dos años ha adquirido un almacén de 15.200 m<sup>2</sup> por un importe de 900.000 €, de los cuáles se estima que 415.000 € corresponden al solar. A este almacén se le estima una vida útil de 30 años, al término de los cuales se espera que tenga un valor de 50.000 € más el valor del terreno.

Este año hemos gastado 14.000 € en cambiar las instalaciones eléctricas y 34.000 en nivelar el suelo. Además, hemos pagado la prima de seguro cuyo importe asciende a 5.000 €/año. Un tercio de la prima cubre los daños que pueda sufrir el contenido.

El Impuesto de Bienes Inmuebles ha sido de 2.500 €.

El almacén cuenta con sistemas de almacenamiento automático para cajas adquiridos hace 6 años por valor de 200.000 €. Se espera que tengan una vida útil de 7 años, al término de los cuales se espera que tengan un valor residual de 40.000 €. Estas estanterías han tenido que ser reforzadas este año, lo cual supuso una inversión de 2.300 €.

El coste medio ponderado del capital de la empresa es del 5% y el stock está valorado en 1.500.000 €. Teniendo en cuenta, además, que en concepto de electricidad, agua, teléfono, luz y limpieza se invierten 50.000 €/año. Calcula únicamente el **coste del espacio** de este almacén.

(1 punto)

### PREGUNTA

- Si se decide automatizar un almacén, ¿Qué costes aumentarían y cuáles disminuirían? (0,5 puntos).

#### EJERCICIO 4 CALIDAD PUESTAS PEDIDO

1,75 puntos

Un operador logístico ha recibido quejas de uno de sus clientes por el servicio que está recibiendo. Ante esta circunstancia el operador ha decidido recabar información para ver si el cliente tiene o no tiene razón, y en este último caso, proponer soluciones.

Los datos son los siguientes:

Mes	Demanda (número palets)	Pedidos servidos (número de palets)	Pedidos con retraso (número de palets)	Palets con desperfectos (devueltos)	Horas de trabajo PICKING	Horas de trabajo CARRETILLEROS	Horas de trabajo VERIFICACIÓN	Horas de trabajo EMPAQUETADO	Horas de trabajo ADMINISTRACIÓN
Enero	1.200,00	1.150,00	50,00	1,00	1.150,00	500,00	140,00	115,00	1.500,00
Febrero	1.100,00	1.100,00	0,00	1,00	1.120,00	500,00	140,00	100,00	1.500,00
Marzo	1.200,00	1.150,00	0,00	2,00	1.250,00	500,00	120,00	100,00	1.400,00

1. Calcule la evolución del **nivel de servicio** a lo largo del primer trimestre del año. (0,5 puntos)
2. Analice a través de **otros indicadores**, la evolución de la calidad ofrecida durante los 3 primeros meses del año. (0,5 puntos)
3. Con la información proporcionada calcule, para el mes de enero, un índice de productividad relacionado con los procesos de puestas de pedido. (0,25 punto)
4. ¿Qué tipo de picking se estaría realizando en el caso de que el preparador de pedidos reciba la lista de picking y la ruta óptima para recorrer las distintas posiciones de recogida del producto? ¿Y si se utilizaran medios automáticos que trasladen la mercancía hasta la zona de preparación? (0,5 puntos).