

Anexo 2

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior

MODELO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PRUEBAS

Convocatoria correspondiente al curso 2023-2024

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E.	Fecha:	

Código del ciclo: COM M01	Denominación completa del título: TÉCNICO EN ACTIVIDADES COMERCIALES
Clave o código del módulo: 1228	Denominación completa del módulo profesional: TÉCNICAS DE ALMACÉN

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- La prueba tendrá una duración máxima de una hora y treinta minutos.
- No utilizar recursos ni material de consulta (salvo los expresamente autorizados).
- Se aconseja realizar una lectura minuciosa y detallada de las cuestiones planteadas.
- La prueba se entrega grapada y no se facilitan folios sueltos.
- Es necesario cumplimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.
- Antes de entregar la prueba es necesario mostrar el DNI al profesor examinador.
- Las respuestas se deben escribir con tinta indeleble, que no sea roja.
- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa o tachar con una línea horizontal. No utilizar líquido corrector (Tippex).
- No se resuelven dudas, cualquier consideración o interpretación se hará constar junto al enunciado.
- No se permite el uso de ningún tipo de dispositivo electrónico.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- La prueba consta de diferentes cuestiones teórico-prácticas.
- La valoración de cada cuestión figura junto a su enunciado. La puntuación máxima de cada cuestión se obtiene si la respuesta es correcta y completa.
- La puntuación total de la prueba es de diez puntos.
- La calificación mínima necesaria para considerar el ejercicio aprobado es de cinco puntos.

(1) Consígnense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el Anexo 3.a o 3.b de las presentes instrucciones.

CALIFICACIÓN

.....



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0945626518167810595445**



DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

- ⇒ RA 1. Planifica las tareas diarias necesarias para realizar las operaciones y flujos de mercancías del almacén, optimizando los recursos disponibles.
- ⇒ RA 5. Programa las actividades diarias del personal del almacén, garantizando el desarrollo efectivo y eficaz de las actividades del almacén.

1,75 puntos

PREGUNTAS

1. La mercancía al almacén llega procedente de fábrica, proveedores, traspasos desde otros centros o retornos en general. Describe de forma detallada cuál sería el **protocolo de actividades** que, de forma general, **desencadena un proceso de recepción** en un almacén. (0,75 puntos)
2. ¿Qué es y qué características tiene un SKU? (0,25 puntos)
3. ¿Para qué uso son adecuados un GTIN -13 y un GTIN-14? ¿Qué diferencia presentan respecto a los GS1 Data Matrix? (0,75 puntos)





Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E.	Fecha:	



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E.	Fecha:	

- ⇒ **RA 2. Aplica técnicas de recepción y disposición de mercancías en el almacén, controlando los tiempos de manipulación y las condiciones de almacenamiento en función de las características de la mercancía. 3,25 puntos**

EJERCICIO 1

Un almacén distribuidor de productos de golf compra directamente a los fabricantes y distribuye a pequeños puntos de venta localizados en la Comunidad de Madrid.

Con el objetivo de minimizar los tiempos empleados en las puestas de pedido, se decide hacer una redistribución de ubicaciones asignando artículos a distintas zonas del almacén según la variable rotación. Se sabe que el número de pedidos semanales que generan las distintas referencias son los siguientes:

Referencias	Número de unidades pedidas/semana
A-99	325
B-37	975
C-12	239
D-89	25
E-31	8.300
F-44	750
G-33	40
H-21	60
I-11	1.475
J-09	85
K-06	210

Se pide:

- ✓ Clasificar las referencias según el Método ABC. (0,5 puntos)
- ✓ Representar gráficamente los resultados obtenidos y realizar una interpretación de los mismos. (0,25 + 0,25 puntos)



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E.	Fecha:	



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E.	Fecha:	

EJERCICIO 2

Proyectos Ingeniería S.A. está diseñando un almacén con capacidad para almacenar 3.000 palets. El sistema de almacenamiento a utilizar estará compuesto por estanterías convencionales de 20 m de largo y 1,5 m de ancho. Cada estantería permitirá el almacenamiento de 20 palets por altura.

Para efectuar las tareas de manipulación y transporte dentro de la zona de almacenaje propiamente dicha se están barajando varias posibilidades en cuanto a equipos de manipulación a utilizar:

EQUIPO	ANCHO PASILLO (m)	CAPACIDAD DE ELEVACIÓN (alturas)
Apilador	2	4
AGV	1	12

Se desea conocer el espacio que requeriría la zona de almacenamiento si el equipo que finalmente se decide utilizar es el AGV. Se tendrá en cuenta que se implantarán las estanterías buscando minimizar el espacio asignado a la zona. (0,5 puntos)

PREGUNTAS

Se pide:

1. Explicar las características técnicas de 1 **sistema** recomendable para el **almacenamiento de productos perecederos** (por establecer un orden prioritario en la salida). (0,5 puntos)
2. Explicar las características principales de 3 **tipos de carretillas** diferentes. (0,25 + 0,25 + 0,25 puntos).
3. Describir características y elementos que definen a un sistema de almacenamiento **Shuttle OSR**? (0,5 puntos)



DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E.	Fecha:	



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E.	Fecha:	

- ⇒ RA 3. Determina las condiciones de preparación de pedidos y la expedición de las mercancías del almacén, optimizando tiempos y recursos de acuerdo con la normativa vigente en materia de manipulación y transporte. **1,5 puntos**

PREGUNTAS

Nos situamos en un almacén automatizado en el que se realiza un elevado número de puestas de pedido/hora.

Se pide:

- ⇒ Explicar qué tecnologías permitirían automatizar el control de salidas para detectar errores que se generen durante los procesos de preparación. (0,15 + 0,15 puntos)
- ⇒ Describir qué técnicas ayudan a conseguir maximizar la estabilidad de una unidad de carga paletizada? (0,2 + 0,2 + 0,2 puntos)
- ⇒ Nombrar qué tipos de picking sin papeles existen. (0,15 + 0,15 puntos)
- ⇒ Indicar qué son los KPIs y por qué razón son útiles en la fase de expedición. (0,15 + 0,15 puntos)



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E.	Fecha:	



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E.	Fecha:	

- ⇒ RA 4. Aplica técnicas de gestión de stocks de mercancías en el almacén, analizando parámetros de control y realizando inventarios. **2 puntos**

EJERCICIO 1

La empresa Vinos Cambados, S.A. comercializa botellas de vino Albariño. Entre sus referencias está Martín Códax 2020 que durante el mes de diciembre pasado registró los siguientes movimientos:

- 01/12. Existencias iniciales 2.000 botella a 10 €/botella
- 5/12. Compra 3.000 botellas a 12 €/botella
- 7/12. Vende 4.000 botellas a 21 €/botella
- 21/12. Compra 5.000 botellas a 14 €/botella
- 23/12. Compra 6.000 botellas a 17 €/botella
- 26/12. Vende 8.000 botellas a 23 €/botella

Se pide determinar:

- ⇒ Valoración del inventario a fecha 26/12. Método FIFO. (1 punto)
- ⇒ Resultados del ejercicio. (0,5 puntos)
- ⇒ ¿Qué diferencia existe entre un inventario permanente o contable y el inventario extracontable? (0,5 puntos)



FICHA INVENTARIO

FICHA DE VALORACIÓN DE EXISTENCIAS. CRITERIO DE VALORACIÓN								PROVEEDOR -		
Ref. Descripción		Existencias máximas seguridad			Stock de Plazo entrega					
FECHA	CONCEPTO	ENTRADAS			SALIDAS			EXISTENCIAS		
		CANTIDAD	PRECIO	IMPORTE	CANTIDAD	PRECIO	IMPORTE	CANTIDAD	PRECIO	IMPORTE



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E.	Fecha:	

- ⇒ **RA 6. Maneja aplicaciones informáticas de gestión y organización de almacenes que mejoren el sistema de calidad. 0,5 puntos**

PREGUNTAS

¿Cuál es la principal diferencia entre un ERP y un SGA? ¿Cómo participan en los procesos de expedición de un de un almacén? (0,25 + 0,25 puntos)



Comunidad de Madrid

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E.	Fecha:	

➡ RA 7. Aplica la normativa de seguridad e higiene en las operaciones de almacén mediante procedimientos de previsión de accidentes laborales. **1 punto**

Adrián, es un trabajador de un almacén automatizado dedicado a la distribución de productos de farmacéuticos. Desde el principio ha sido asignado a una zona del almacén en la que está desempeñando tareas de preparación de envíos.

- ¿Qué aspectos de prevención deberá considerar para reducir riesgos en las tareas de manipulación? (0,25 puntos)
- Su responsable le exige comprar un chaleco de alta visibilidad y calzado de seguridad con el fin de reducir la sensación de cansancio y protegerle de golpes consecuencia de caídas de objetos o choques. ¿Es correcta la petición del responsable? (0,25 puntos)
- ¿Qué tipo de protección ofrecen estos EPI? (0,25 puntos)
- Adrián observa que la carga excesiva de las estanterías dinámicas, en las que está desempeñando las tareas de picking, supone un riesgo de desplome de la instalación. Actúa con mucha precaución en la zona pero se olvida del asunto cuando sale de ella. ¿Es correcta su actuación? (0,25 puntos)