

Gonzalo ha visitado las instalaciones que el Consorcio de Transportes ha habilitado en la estación de Cercanías de Alcalá Central

La Comunidad reabre la Oficina de Gestión de la Tarjeta de Transporte Público de Alcalá de Henares

- Estas oficinas gestionan las solicitudes de nuevas TTP, actualizan las tarjetas y proporcionan información sobre el sistema de transporte público
- Las nuevas instalaciones son 100 % accesibles para personas con movilidad reducida

17 de junio de 2019.- La Comunidad ha puesto en marcha la nueva Oficina de Gestión de la Tarjeta de Transporte Público que el Consorcio Regional de Transportes (CRTM) ha habilitado en la estación de Cercanías de Alcalá Central. La consejera en funciones de Transportes, Vivienda e Infraestructuras, Rosalía Gonzalo, ha visitado las nuevas instalaciones con las que Alcalá de Henares recupera su propio espacio de gestión de la Tarjeta de Transporte Público (TTP) tras el cierre a finales de 2017 de la oficina que prestaba este servicio (en la calle Brihuega), ya que el inmueble no cumplía con todas las exigencias en materia de accesibilidad que empezaron a aplicarse en esas fechas.

El Consorcio ha habilitado un local 100 % accesible en la propia estación de Cercanías, uno de los nodos de transporte más importantes del municipio, lo que va a facilitar las gestiones a todos los usuarios que, durante estos meses, han tramitado lo relativo a sus TTP en las oficinas de Torrejón de Ardoz y Avenida de América, reforzadas con más personal a lo largo de este periodo.

Al igual que en el resto centros de la red de oficinas, los usuarios de Alcalá de Henares podrán realizar todas las gestiones relativas a la TTP de la Comunidad de Madrid: desde solicitar una nueva, resolver incidencias, gestionar duplicados o simplemente disponer de información puntual sobre este título de transporte y sobre el sistema de transporte público de la región en general.

Las instalaciones que comienzan hoy a dar servicio elevan a 25 las Oficinas de Gestión de la TTP ubicadas en localizaciones básicas del transporte público, como son los intercambiadores, las principales estaciones de la red de Metro (como Sol o Atocha), el aeropuerto, los municipios de más de 100.000 habitantes y otras ubicaciones estratégicas.

El pasado año, las Oficinas de Gestión atendieron a más de 1,2 millones de usuarios y este año, hasta el mes de mayo, ya han pasado por sus distintas sedes más de 500.000 personas. Las consultas más habituales están relacionadas con la resolución de incidencias, gestión de duplicados o actualización de los perfiles especiales asociados a familias numerosas o personas con discapacidad, que suman el 47 % del total de peticiones de los usuarios. Por su parte, el 30 % de las consultas se refieren a información de la TTP y de la red de transporte público en general, y el 23 % restante son solicitudes de nuevas TTP, de las que se realizan unas 24.000 nuevas tarjetas cada mes.