



Dirección General de Servicios Sociales
e Innovación Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



PROGRAMACIÓN CEPI DE ALCALÁ DE HENARES JULIO 2020

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL

Formación Laboral / Empleo

Cursos	Fecha	Horario	Inscripción
Atención al cliente. Módulo I "Calidad del servicio" (5 horas)	Del 14 al 24 de julio	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 17 de julio. Imprescindible contactar previamente con el área laboral: ebobu@fundacionfie.org
Atención al cliente. Módulo II "Importancia del cliente" (5 horas)	Del 14 al 24 de julio	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 17 de julio. Imprescindible contactar previamente con el área laboral: ebobu@fundacionfie.org
Atención al cliente. Módulo III "Venta" (5 horas)	Del 14 al 24 de julio	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 17 de julio. Imprescindible contactar previamente con el área laboral: ebobu@fundacionfie.org
Atención al cliente. Módulo IV "Quejas y reclamaciones" (5 horas)	Del 14 al 24 de julio	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 17 de julio. Imprescindible contactar previamente con el área laboral: ebobu@fundacionfie.org
Manipulador de alimentos. (6 horas)	Del 14 al 24 de julio	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 17 de julio. Imprescindible contactar previamente con el área laboral: ebobu@fundacionfie.org
Atención telefónica. (5 horas)	Del 14 al 24 de julio	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 17 de julio. Imprescindible contactar previamente con el área laboral: ccicandez@fundacionfie.org
Habilidades para el cuidado de menores en servicio del hogar familiar. (8 horas)	Del 14 al 24 de julio	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 17 de julio. Imprescindible contactar previamente con el área psicológica: mljuarez@fundacionfie.org



Dirección General de Servicios Sociales
e Innovación Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



CEPI
Alcalá de Henares

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Talleres	Fecha	Horario	Inscripción
Herramientas de búsqueda de empleo. (2 horas)	Del 14 al 24 de julio	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 17 de julio. Imprescindible contactar previamente con el área laboral: ebobu@fundacionfie.org
Técnicas de búsqueda activa de empleo. (2 horas)	Del 14 al 24 de julio	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 17 de julio. Imprescindible contactar previamente con el área laboral: ebobu@fundacionfie.org
Habilidades psicosociales para el cuidado de mayores. (3 horas)	Del 14 al 24 de julio	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 17 de julio. Imprescindible contactar previamente con el área psicológica: mljuarez@fundacionfie.org
Habilidades y nociones básicas para el oficio de camarero/a. (3 horas)	Del 14 al 24 de julio	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 17 de julio. Imprescindible contactar previamente con el área laboral: ccicuendez@fundacionfie.org
Habilidades para la gestión de situaciones difíciles para cuidadores de menores en el ámbito familiar. (3 horas)	Del 14 al 24 de julio	Modalidad online (Google Classroom)	Del 1 al 17 de julio. Imprescindible contactar previamente con el área psicológica: mljuarez@fundacionfie.org

Asesorías Individuales

Denominación	Fecha	Horario	Inscripción
Asesoramiento en la mejora y búsqueda de empleo.	De lunes a sábado	Consultar horario.	Imprescindible contactar previamente con el área laboral ebobu@fundacionfie.org cplaza@fundacionfie.org ccicuendez@fundacionfie.org
Atención psicológica.	De martes a sábado	Consultar horario.	Imprescindible contactar previamente con el área psicológica mljuarez@fundacionfie.org
Información legal.	De lunes a viernes	Consultar horario.	Imprescindible contactar previamente con el área jurídica aguillen@fundacionfie.org



Dirección General de Servicios Sociales
e Innovación Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



CEPI
Alcalá de Henares

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

ÁREA DE INTEGRACIÓN

Sesiones informativa	Fecha	Horario	Inscripción
Taller informativo sobre normativa de extranjería. (2 horas).	8 de julio	Modalidad online videoconferencia Miércoles 15:30-17:30 h.	Imprescindible contactar previamente con el área jurídica: aguillen@fundacionfie.org

Actividades Formativas y Culturales	Fecha	Horario	Inscripción
Habilidades psicosociales			
"Cómo resolver los conflictos familiares". (2 horas)	18 de julio	Modalidad online videoconferencia Miércoles 11:00-13:00 h.	Imprescindible contactar previamente con el área psicológica: mljuarez@fundacionfie.org