

La consejera de Políticas Sociales y Familia, Lola Moreno ha recibido hoy los certificados de calidad ISO 9001

La calidad de la gestión de 45 centros para personas con discapacidad y mayores de la Comunidad recibe el reconocimiento de AENOR

- Son 13 centros para personas con discapacidad intelectual y 32 centros de mayores dependientes de la AMAS
- Nuestra región destina casi 335 millones de euros a la atención a la discapacidad, un 8,11 % más que en 2017
- Madrid cuenta con 32 centros de mayores en los que se han puesto en marcha este año 4.000 actividades

6 de julio de 2018.- La Comunidad de Madrid ha recibido hoy los certificados de calidad ISO 9001 de AENOR que acreditan el buen trabajo que el Gobierno regional está realizando en la gestión de los 45 centros para personas con discapacidad intelectual y en los centros de mayores de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS). Concretamente, AENOR ha querido destacar la gestión llevada a cabo en 13 centros para personas con discapacidad intelectual y 32 centros de mayores.

Los certificados conseguidos, según los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, de referencia internacional en miles de organizaciones, reconocen la calidad de los servicios que se prestan en estos centros y el cumplimiento de unos estándares estrictos y comunes, enfocados en conseguir el mayor bienestar y satisfacción de los usuarios de estos centros.

Para Lola Moreno, consejera de Políticas Sociales y Familia, “estos certificados demuestran que la calidad en la atención en nuestros centros es muy alta, entre otras cosas porque desde el año 2009 aprobamos distintos Planes de Calidad y de Inspección, con los que nuestra región realiza el doble de inspecciones que el resto de Comunidades Autónomas en los centros a las que se añaden todas las auditorías para evaluar los sistemas de gestión de calidad”.

Concretamente, el pasado año se puso en marcha un nuevo Plan de Calidad e Inspección 2017-2018, en el que se han introducido medidas de mejora con el objetivo de superar el número de inspecciones que se realizaron el año anterior y, obtener si cabe, mejores resultados en beneficio de los residentes, de sus familias y de los profesionales de los centros.

Para el Gobierno regional es una prioridad la atención a las personas con discapacidad y muestra de ello es que en esta legislatura se ha creado la Dirección General de Atención a la Discapacidad. Además, Madrid es la única comunidad autónoma de España que presta atención gratuita a la discapacidad, a la que destinarán este año 334,8 millones de euros, un 8,11 % más que en el año 2017.

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS MAYORES

En el ámbito de los mayores, la Comunidad de Madrid cuenta con 32 centros de mayores en los que se han puesto en marcha más de 4.000 actividades, de las que pueden disfrutar más de 400.000 socios.

Asimismo, entre otras actuaciones se ha presentado un 'Plan de Promoción del envejecimiento activo y Prevención de la dependencia' que, se está llevando a cabo en los centros de mayores de la Agencia Madrileña de Atención Social y, que supone una ampliación de más de 2.500 plazas para actividades.

“Nuestra región cuenta con más de 1,1 millones de personas con una edad superior a 65 años y creemos firmemente que la mejor manera de potenciar su bienestar personal, es promover un envejecimiento activo y saludable”, ha añadido Moreno.