

INFORME ESTADÍSTICO SOBRE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL

ÁREA DE INFORMACIÓN AMBIENTAL Y COORDINACIÓN DE CONTENIDOS WEB

SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN

CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE, VIVIENDA Y AGRICULTURA

COMUNIDAD DE MADRID

Año 2022

Punto de Información Ambiental

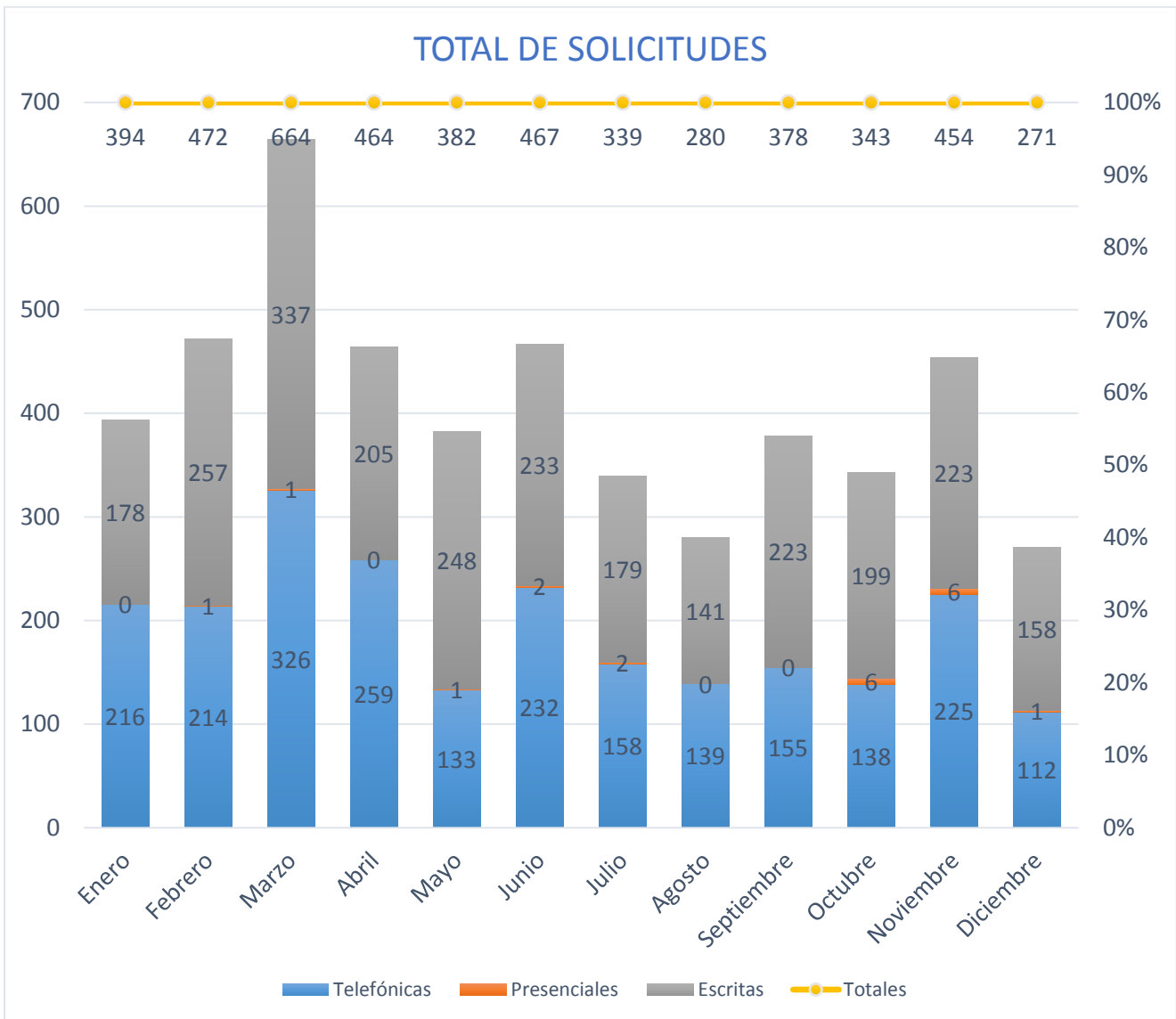
-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta

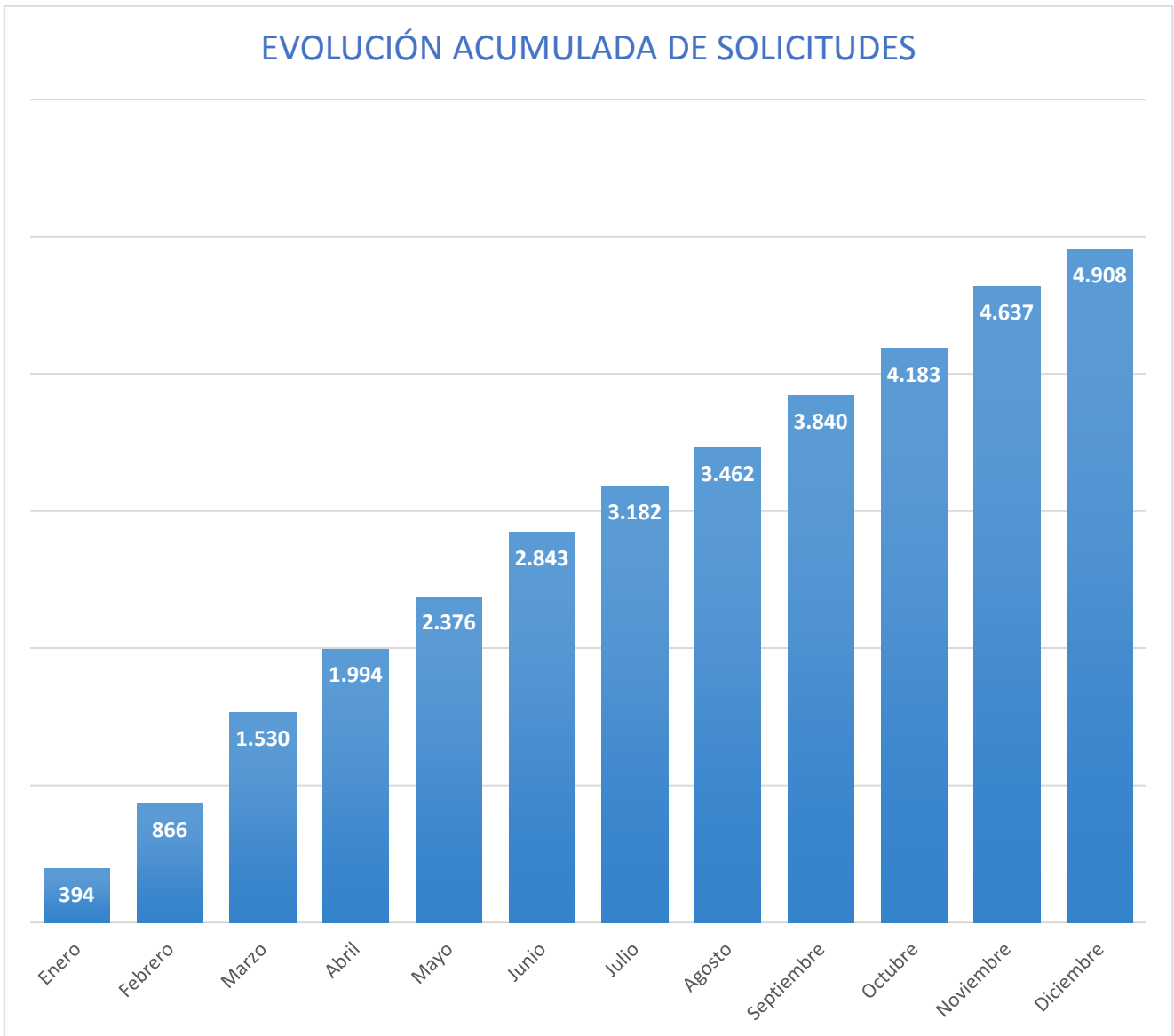
28014 Madrid

Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)

info.ambiental@madrid.org

1. Total de solicitudes recibidas

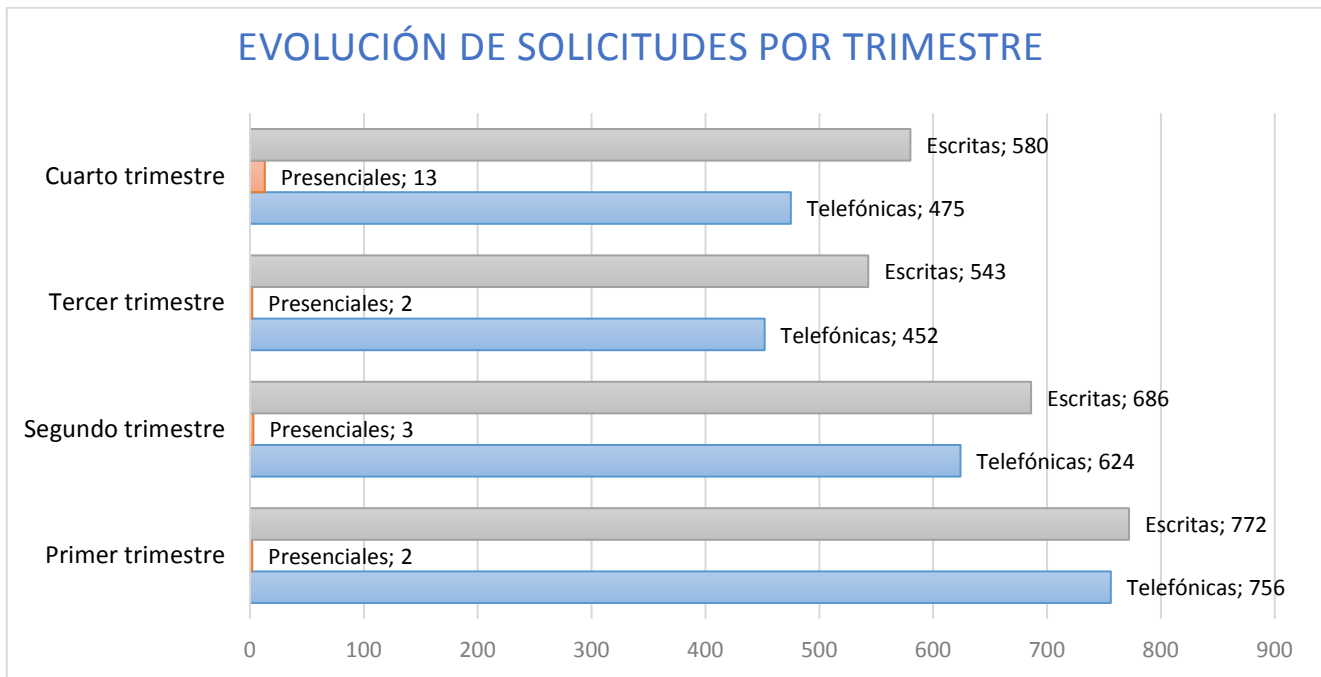




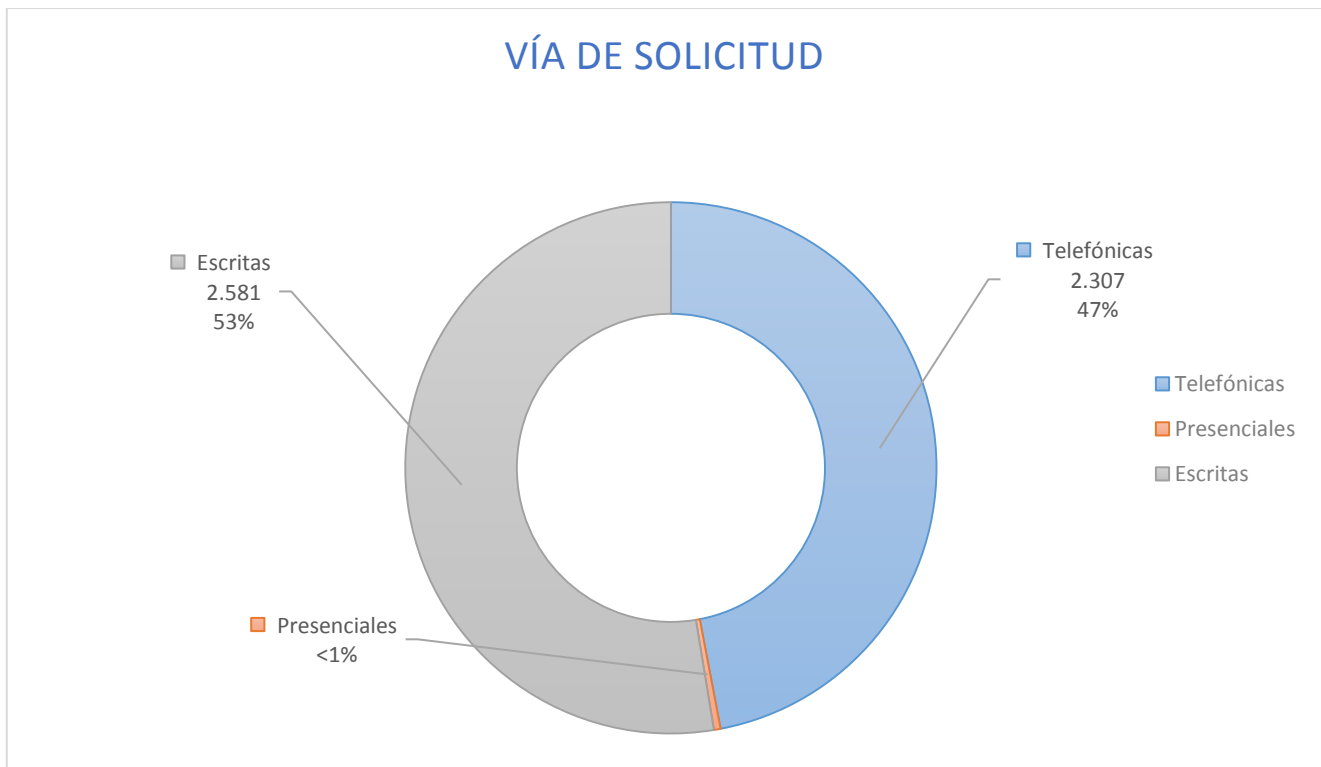
Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

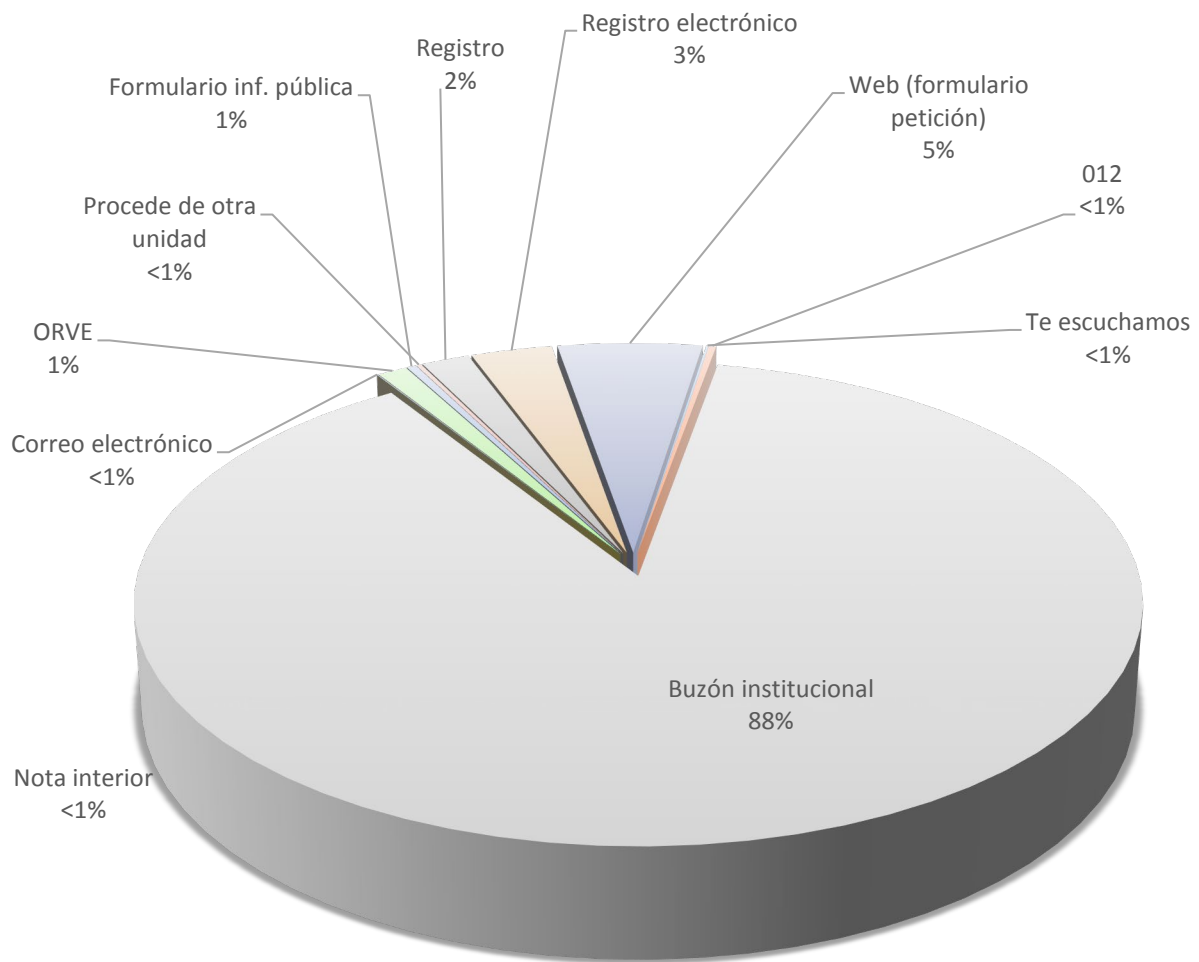
EVOLUCIÓN DE SOLICITUDES POR TRIMESTRE



VÍA DE SOLICITUD

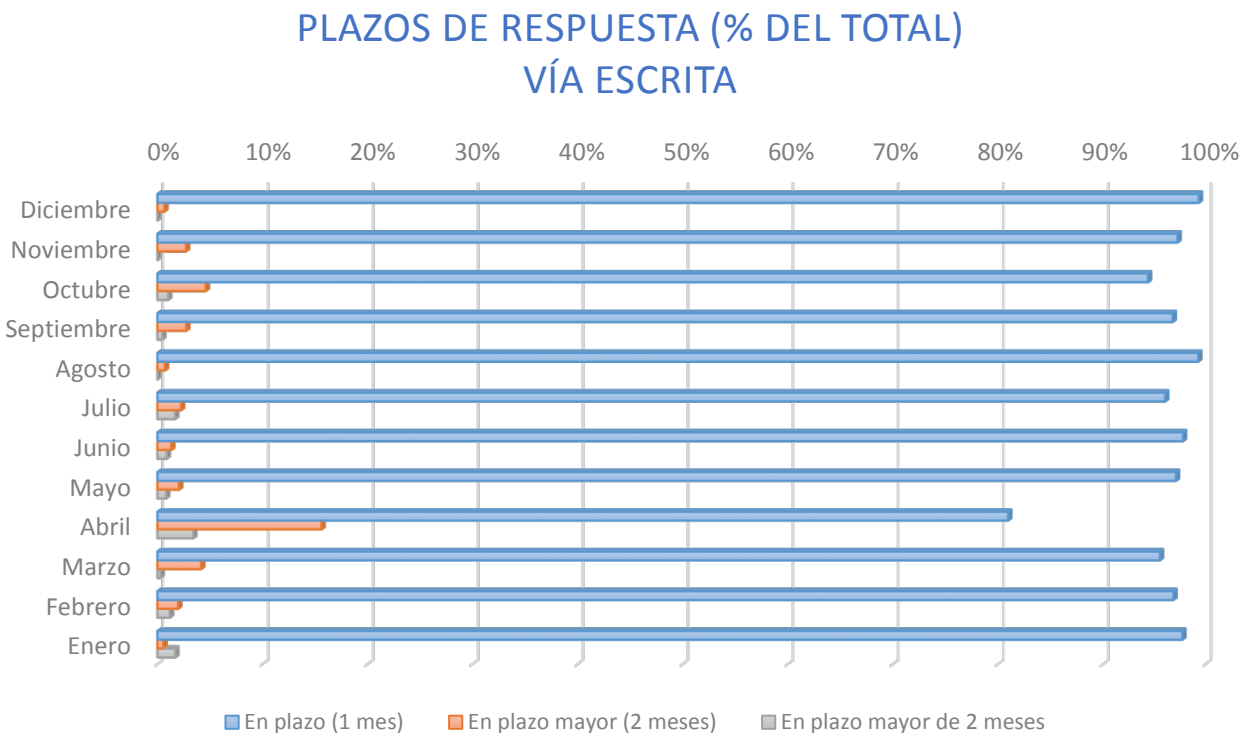
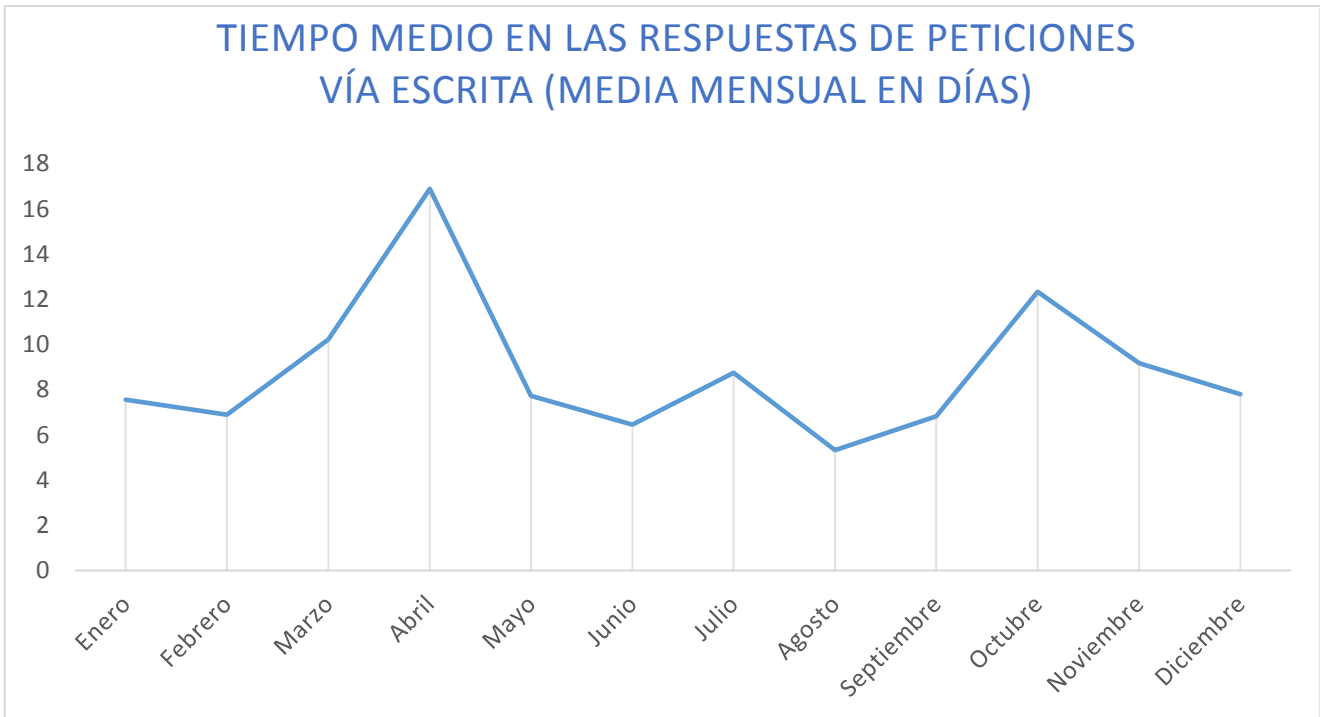


CANAL DE ENTRADA PETICIONES ESCRITAS



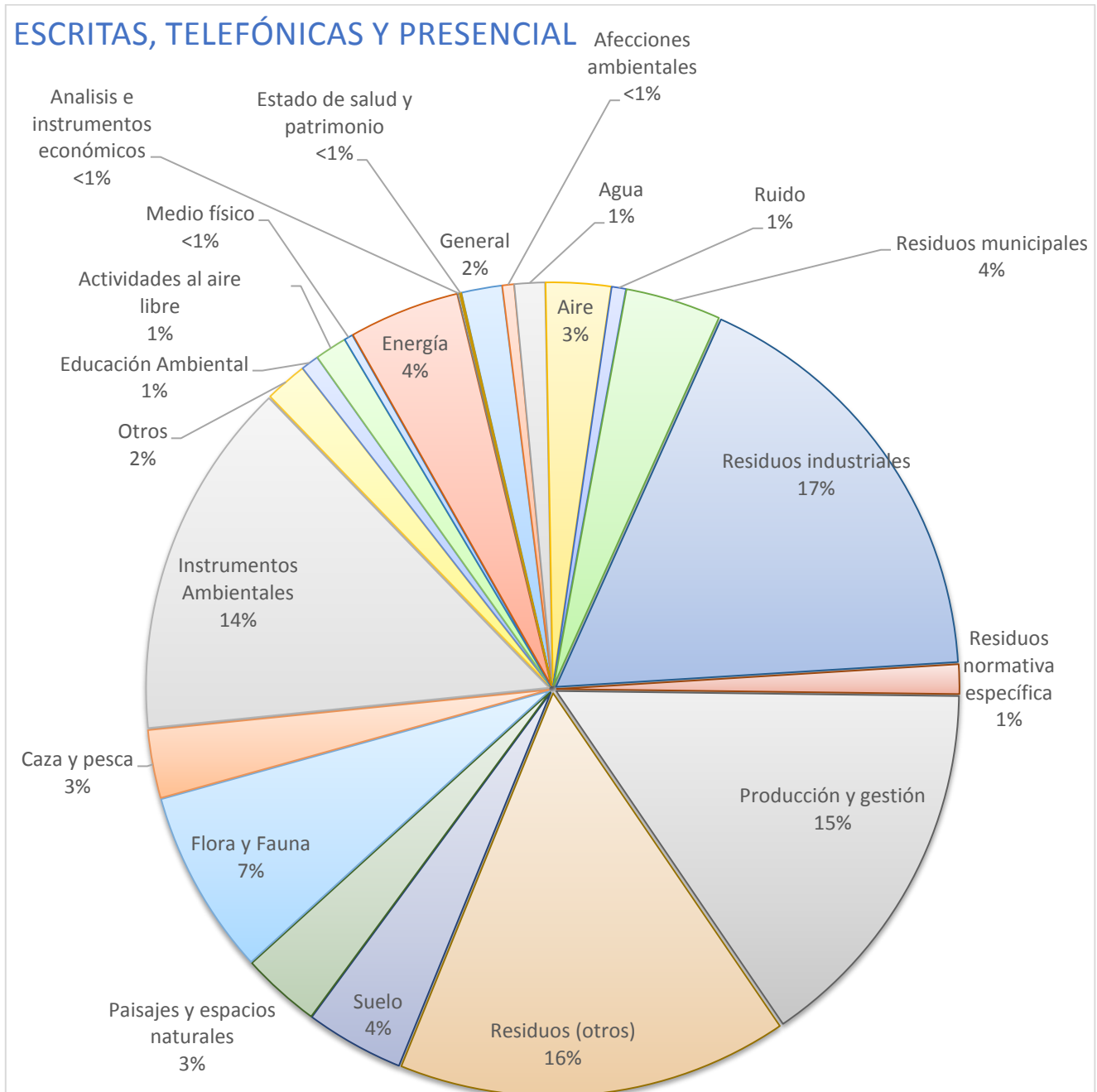
Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

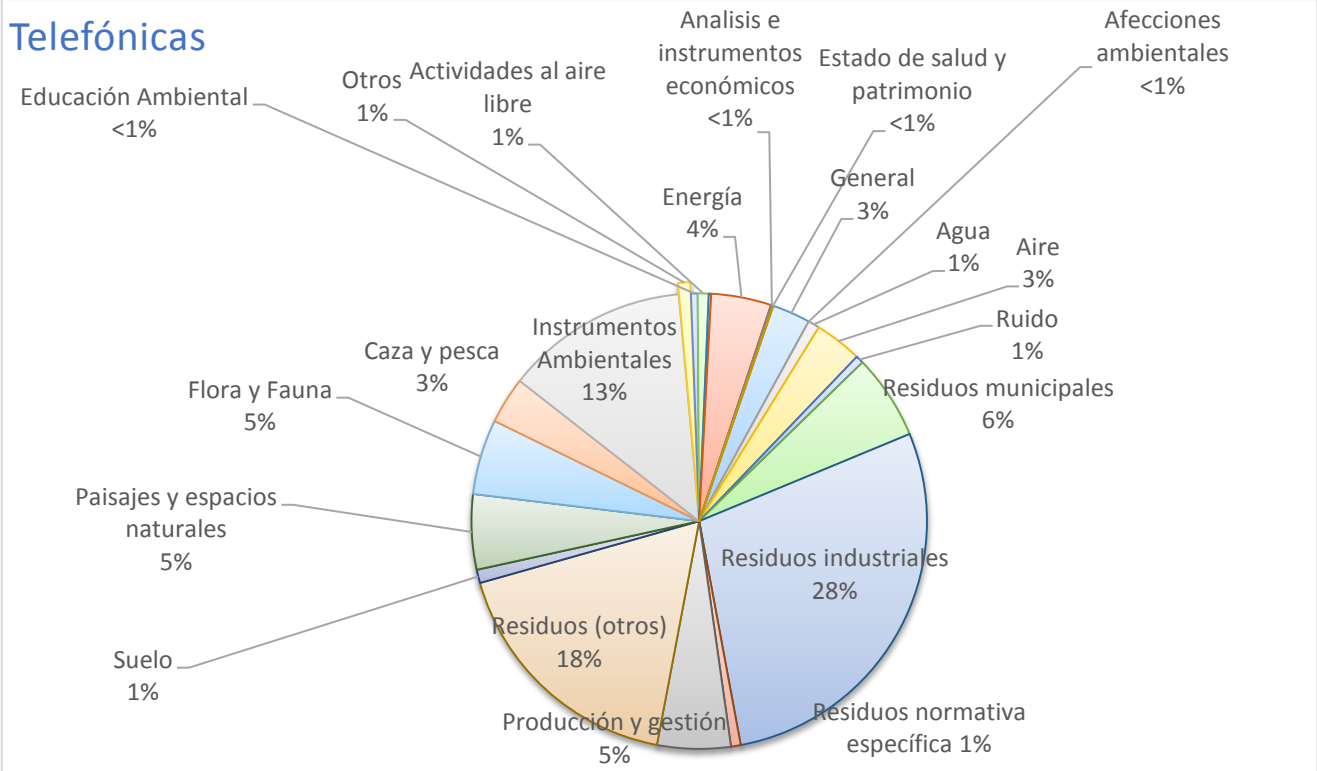


2. Áreas temáticas y tipo de información

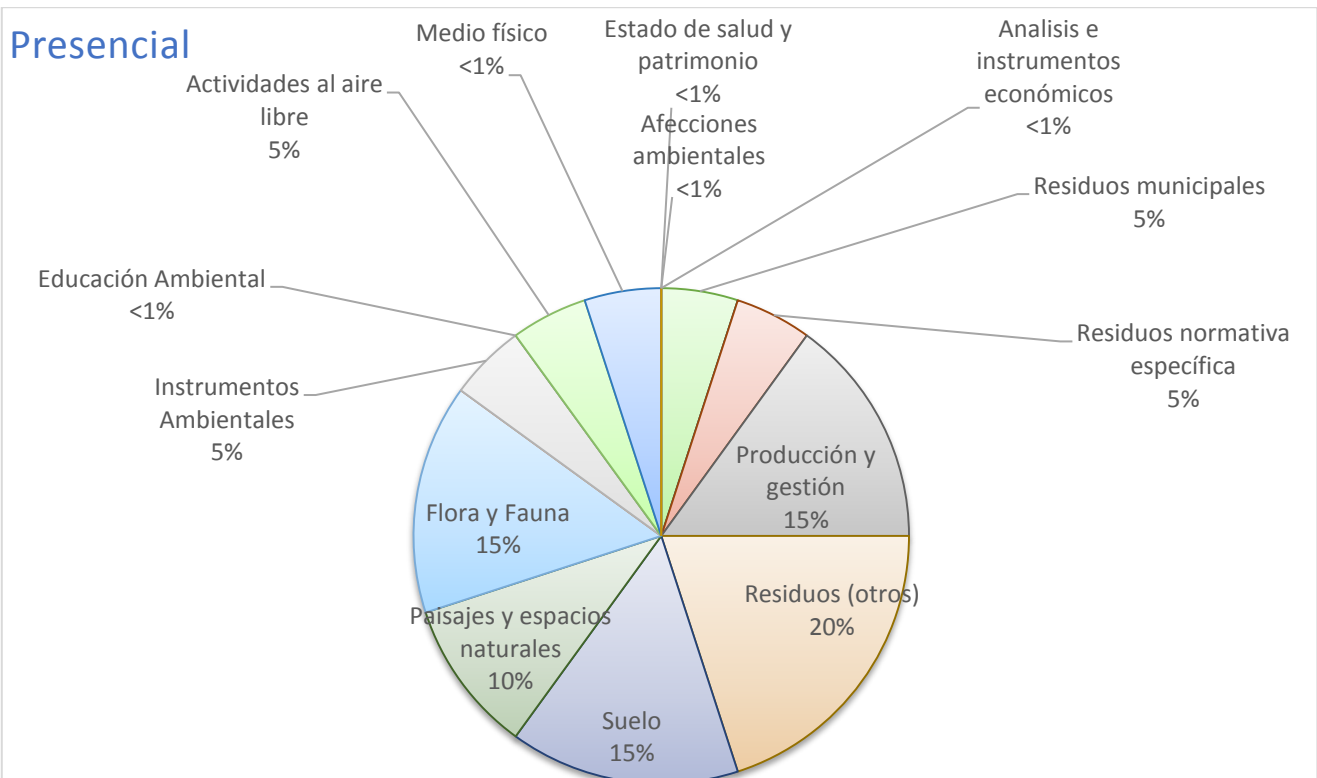
ÁREAS TEMÁTICAS TOTAL



Telefónicas

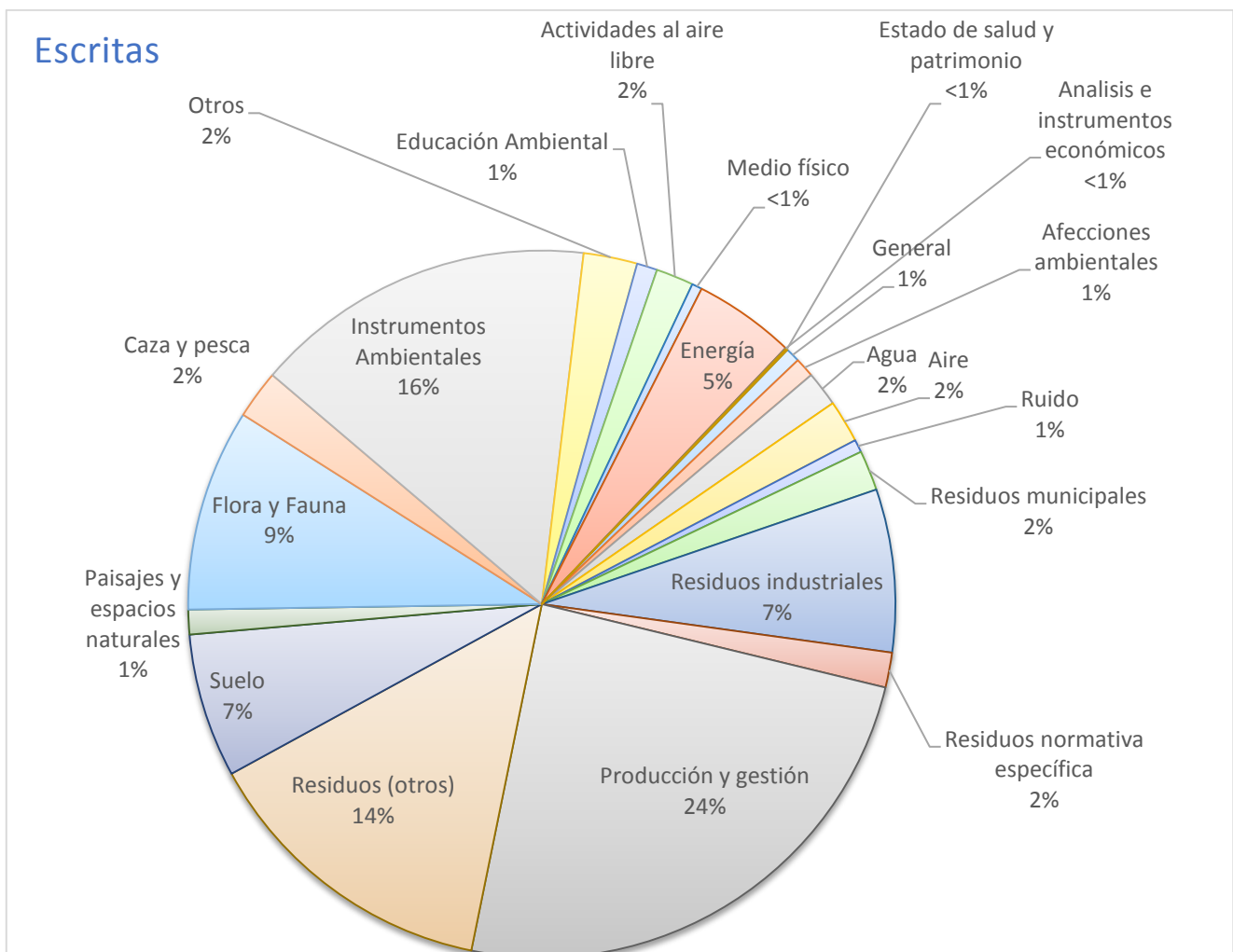


Presencial

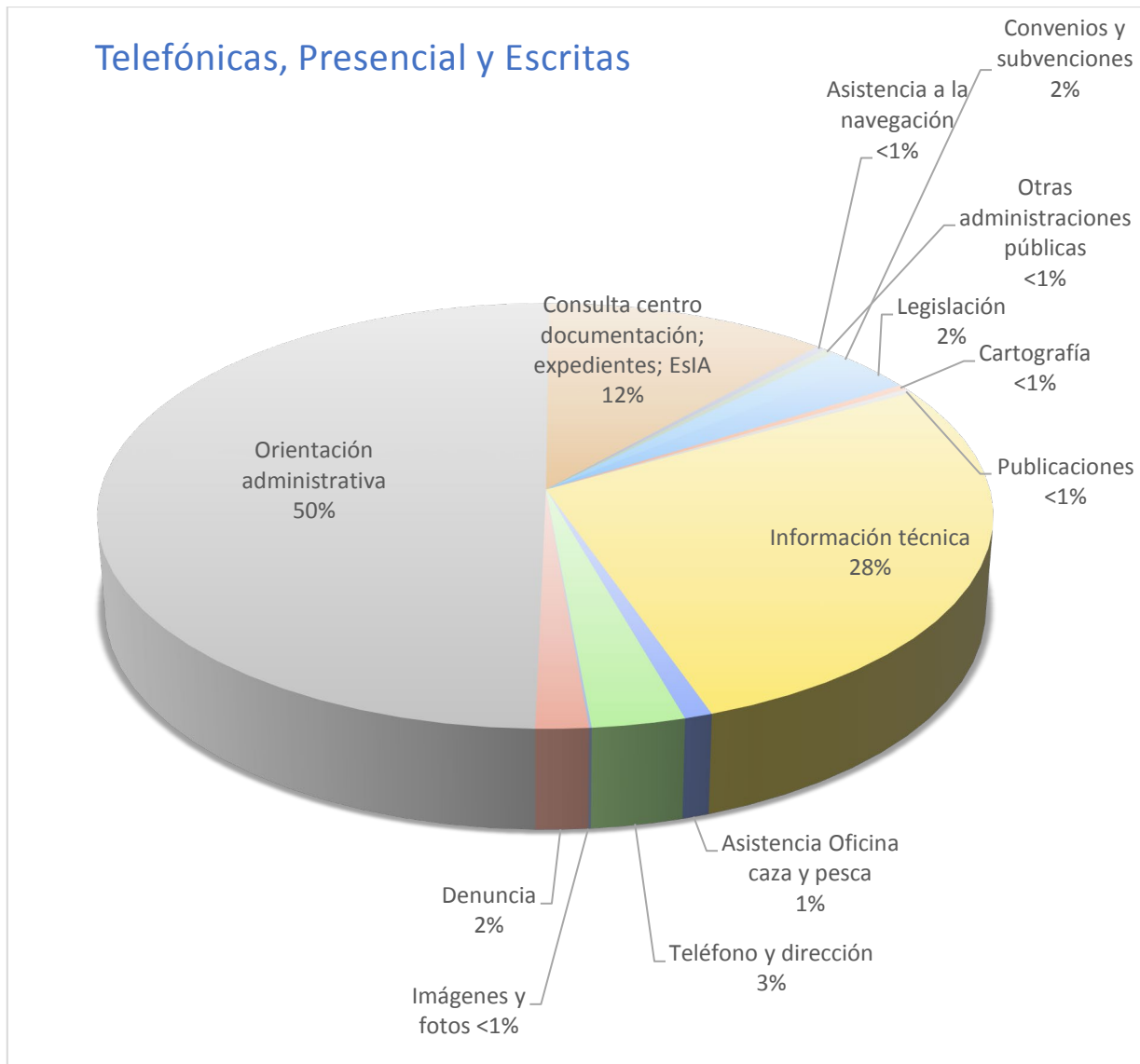


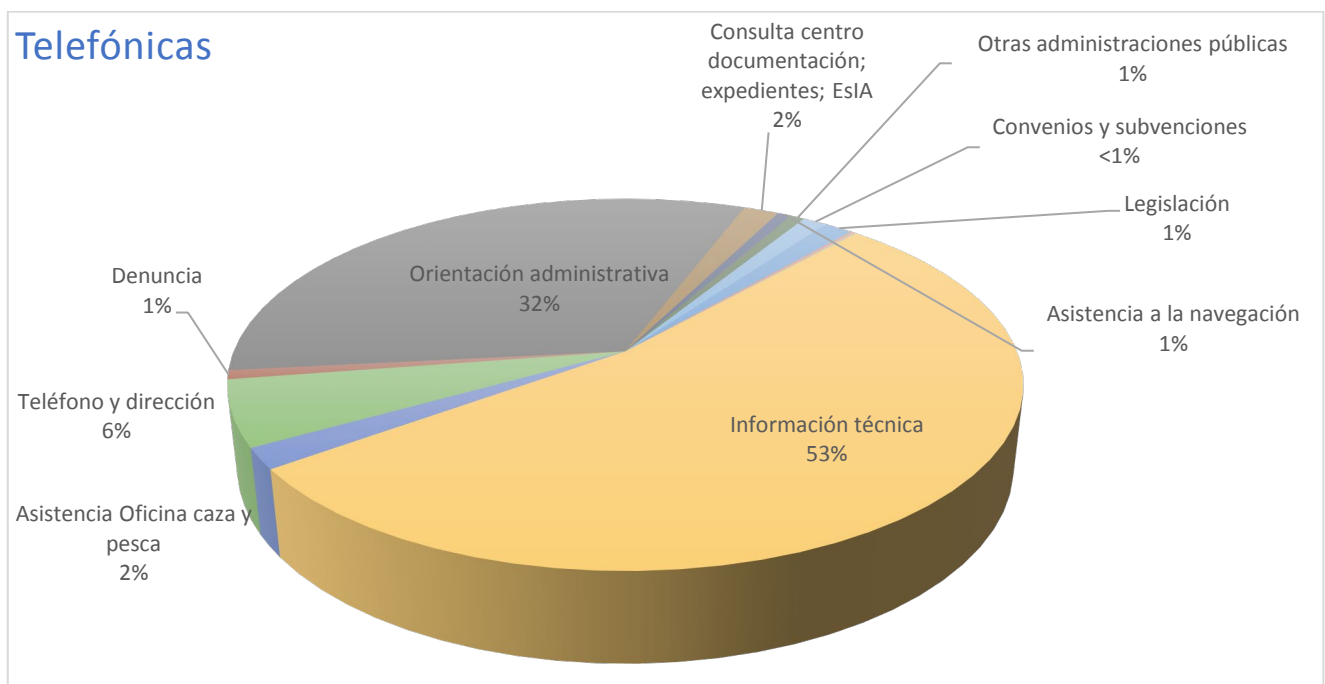
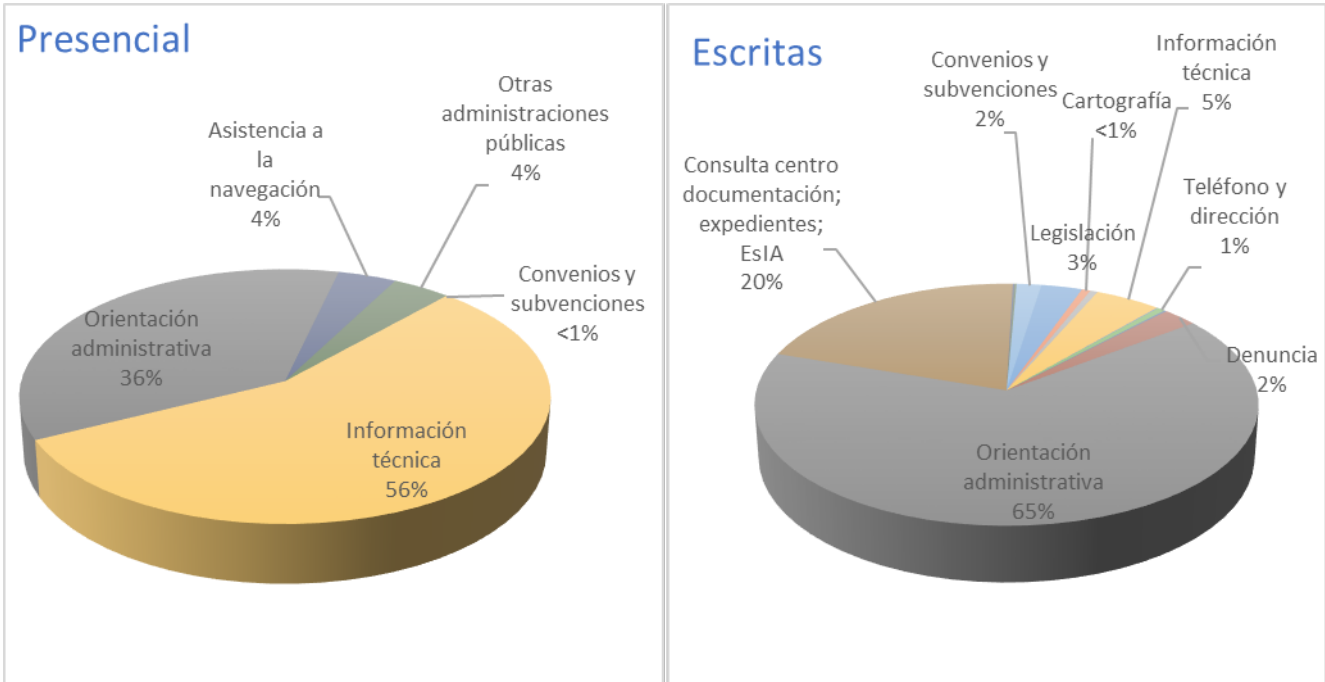
Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
 28014 Madrid
 Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org

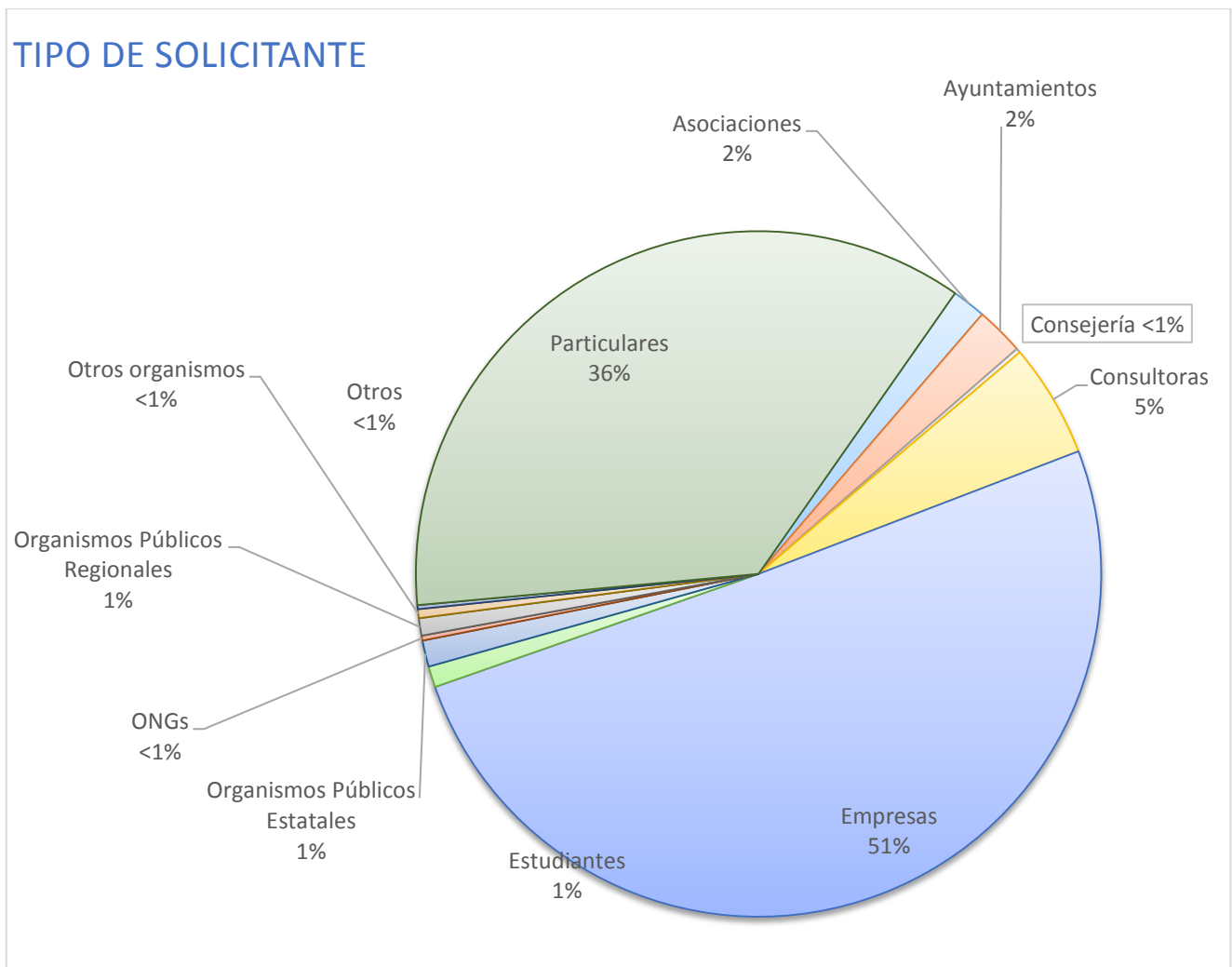


TIPO DE INFORMACIÓN

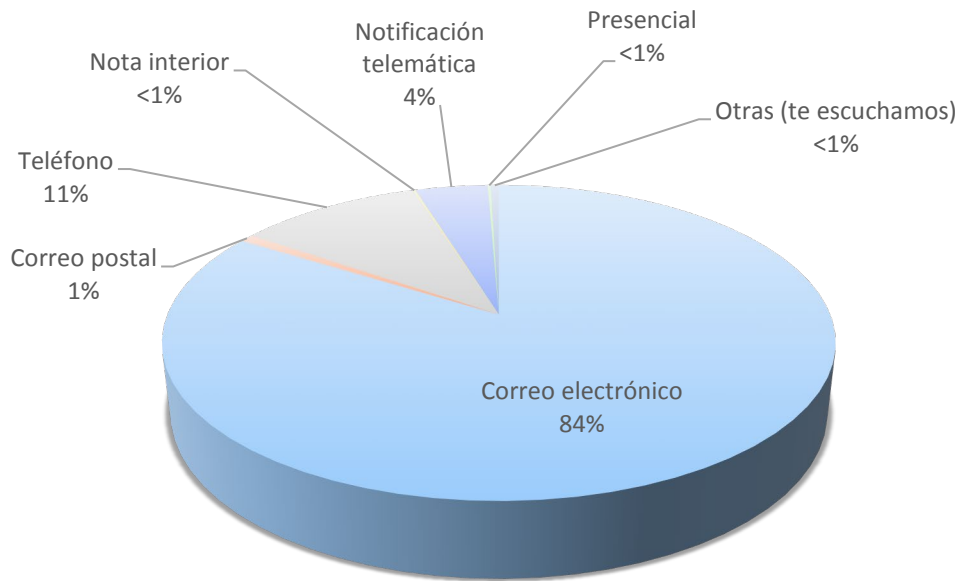




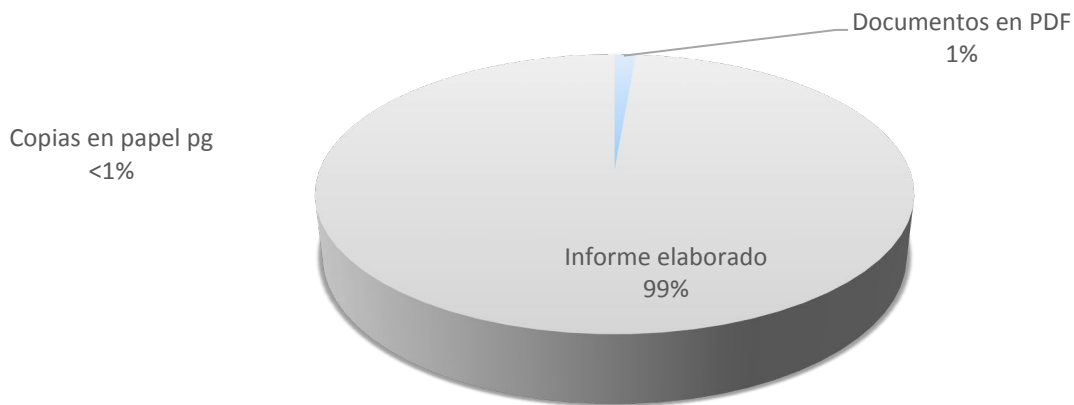
3. Variables de las peticiones



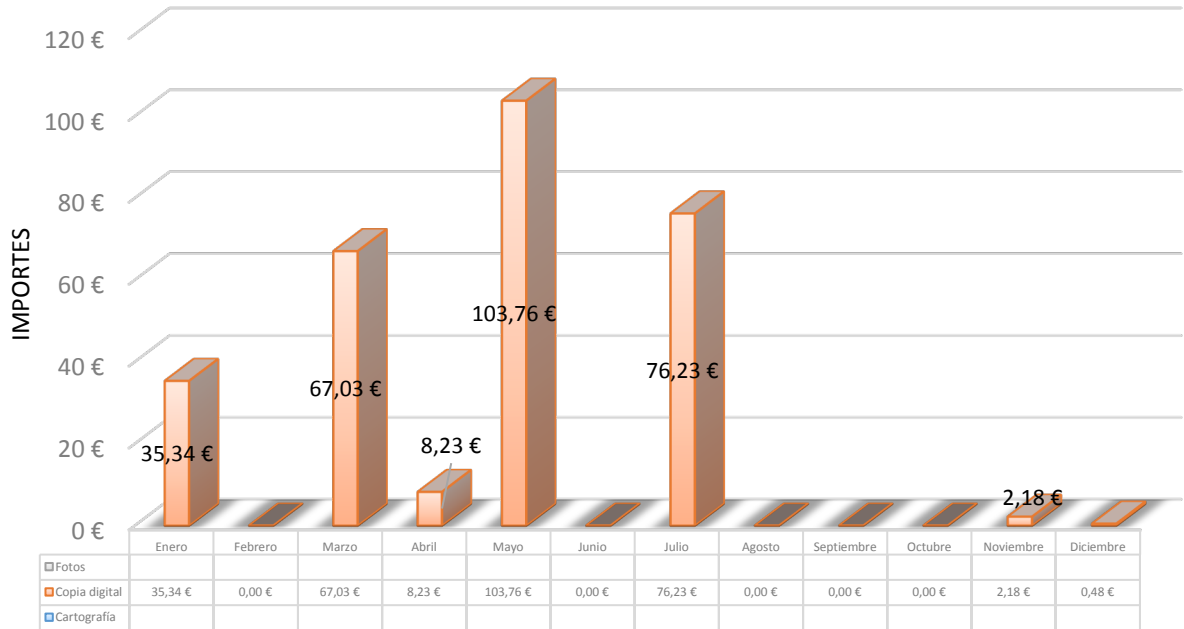
CANAL DE SALIDA DE LAS PETICIONES ESCRITAS



TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL SOLICITADO



INGRESOS ASOCIADOS A PETICIONES TASAS Y PRECIOS PÚBLICOS Orden 1461/2009, 14 de mayo



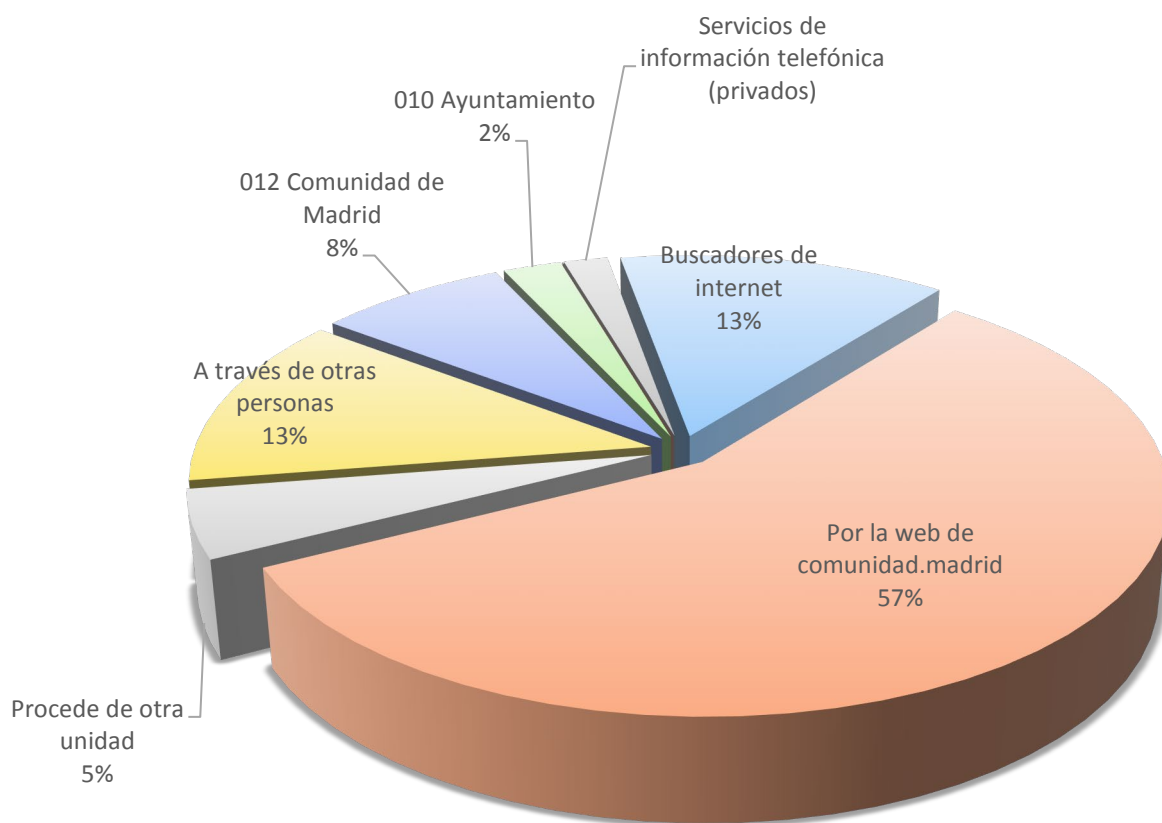
MOTIVOS DE DENEGACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN BASE A LA LEY 27/2006 U OTRA LEY

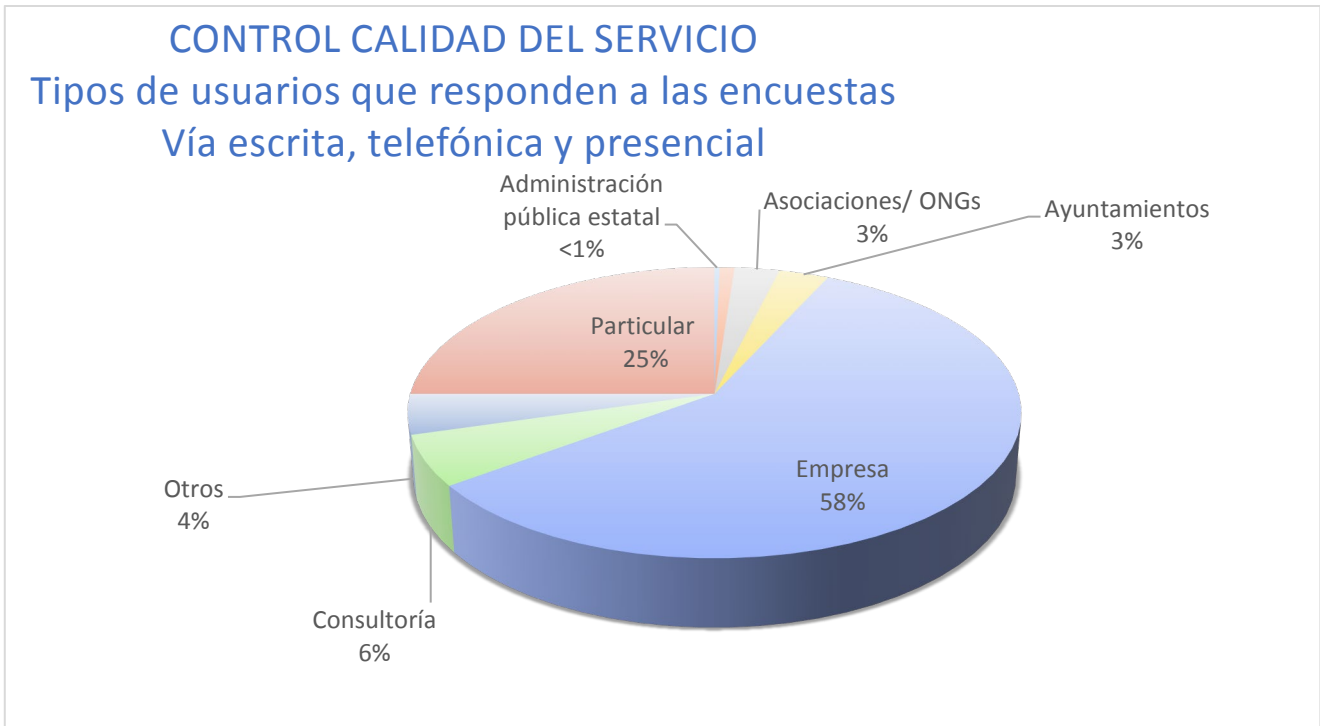
TIPO DE DENEGACIÓN	ARTÍCULO	Nº	TIPO
TOTAL	Art. 13.2.c: La información afecta a causas o asuntos sujetos a procedimiento judicial.	2	1 ONG 1 Particulares
PARCIAL	Artículo 10.2.b): se informa directamente al solicitante sobre la autoridad pública a la que ha de dirigirse.	8	1 Consultoras 3 Particulares 3 Empresas 1 ONG
PARCIAL/TRASLADADA	Artículo 10.2.b): Traslado a otra autoridad que posee la información dando cuenta de ello al solicitante.	240	7 Asociación 13 Ayuntamientos 8 Consultoras 5 Estudiantes 98 empresas 7 Organismos públicos estatales 3 AGE 91 particulares 8 Otros

4. Control de calidad del servicio

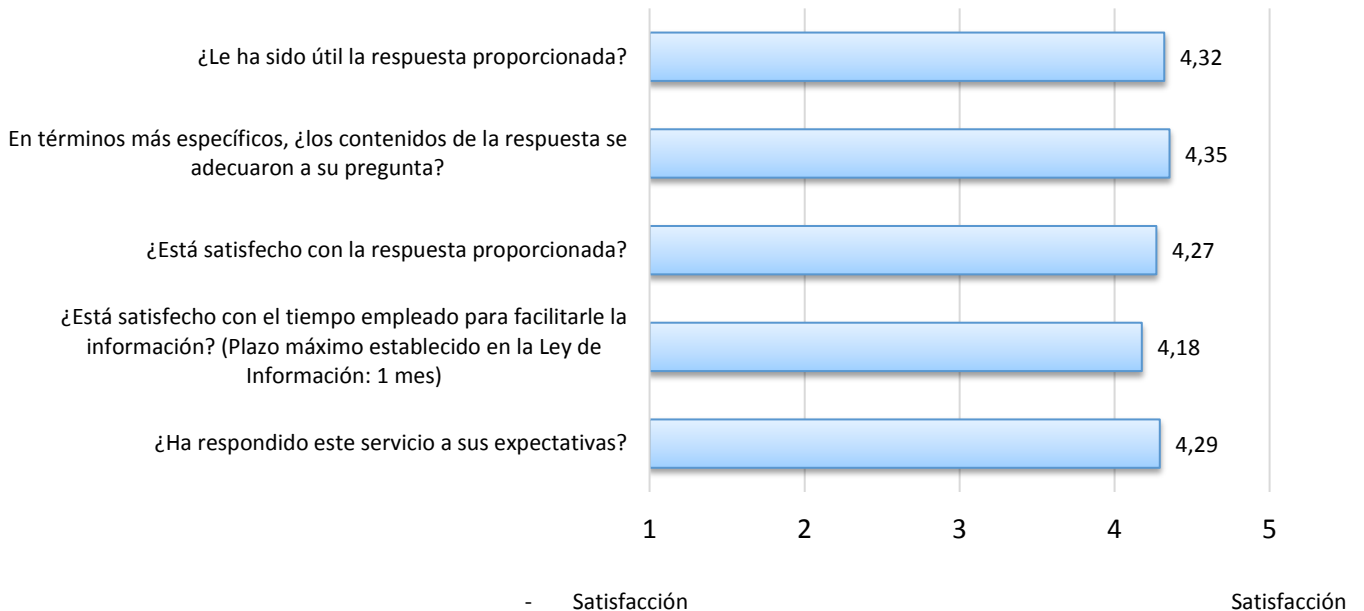
RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO REALIZADA PARA LAS PETICIONES ESCRITAS

MEDIO POR EL QUE LOCALIZÓ SERVICIO INFORMACIÓN AMBIENTAL



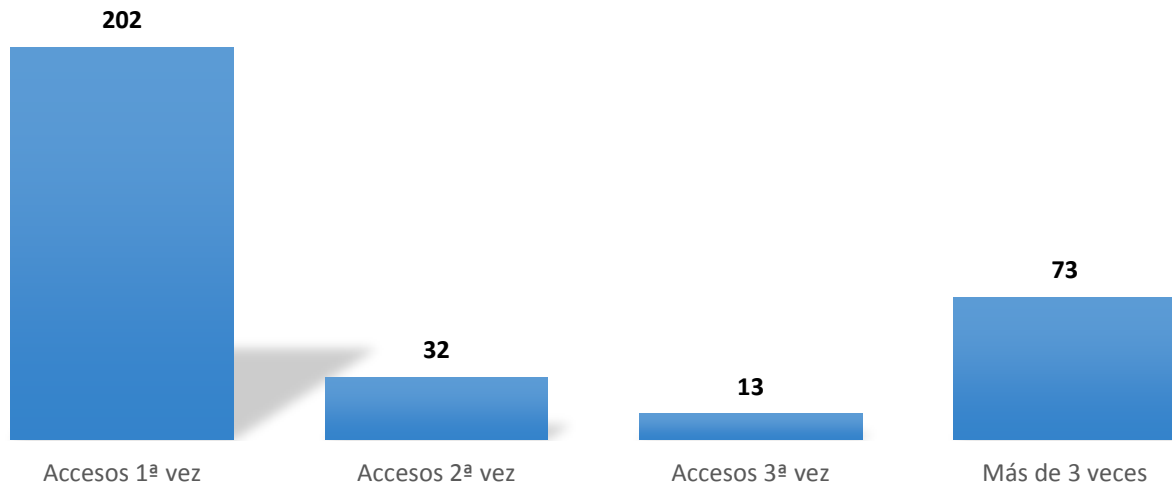


CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO VÍA ESCRITA

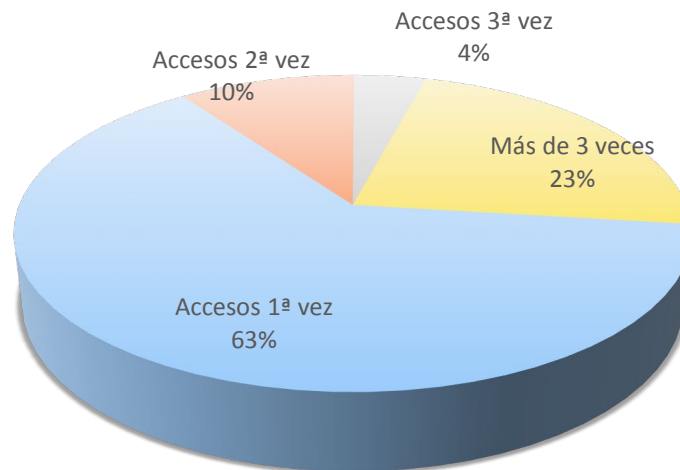


FIDELIDAD USUARIOS

Nº veces usuario ha accedido al Servicio de Información



FIDELIDAD DE USUARIOS PORCENTAJE POR NÚMERO DE ACCESOS



Punto de Información Ambiental

-C/ Alcalá, 16, 2ª Planta
28014 Madrid
Telfs.: 901 525 525 (91 4382936)
info.ambiental@madrid.org