



PRUEBAS SELECTIVAS DEL PROCESO EXTRAORDINARIO DE ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL DEL PERSONAL FUNCIONARIO PARA EL INGRESO EN EL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID, ESCALA EJECUTIVA U OPERATIVA, ESPECIALIDAD DE COMUNICACIONES, CATEGORÍA DE OPERADOR, GRUPO C, SUBGRUPO C1, CONVOCADAS MEDIANTE ORDEN 681/2021, DE 30 DE NOVIEMBRE, DE LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO (B.O.C.M. 10 DE DICIEMBRE DE 2021).

AVISO IMPORTANTE

Durante la realización del examen, los Ayudantes del Tribunal contarán con detectores de comunicaciones. Los teléfonos móviles deberán estar apagados y sus alarmas desconectadas. Cualquier comunicación con otro opositor, la conexión de teléfonos móviles u otros dispositivos electrónicos (relojes inteligentes, etc...) **así como el sonido de sus alarmas, será motivo de expulsión.**

INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DEL 1^{er} Y ÚNICO EJERCICIO (Domingo, 4 de junio de 2023, 10:00 horas)

1. Coloque el documento de identificación sobre la mesa. Rellene los datos identificativos de la HOJA DE EXAMEN. Para garantizar el anonimato de su ejercicio, cualquier marca o señal identificativa fuera del espacio destinado a sus datos, dará lugar a la anulación del mismo. El examen se realizará con bolígrafo azul o negro. No se puede utilizar lápiz, goma de borrar ni cinta correctora.
2. Una vez dentro del aula de examen y hasta la finalización de la prueba **NO se puede ir al baño**. En caso de salir del aula sin autorización, su ejercicio será anulado.
3. Sobre la mesa sólo se podrá tener: DNI, cuestionario, hoja de respuestas, bolígrafo (azul o negro) y una botella de agua (sin etiquetas)
4. Lea atentamente las instrucciones del reverso de la hoja de respuestas sobre la forma de contestar. En caso de duda, consulte al responsable del aula.
5. Antes de comenzar, compruebe que su cuestionario contiene todas las preguntas. Este cuestionario tipo test consta de **50 preguntas**, con 4 respuestas alternativas (A, B, C y D), siendo solo una de ellas la correcta. El tiempo máximo para la realización de este ejercicio será de **50 minutos**. Sólo los aspirantes que hayan finalizado el ejercicio podrán llevarse el cuestionario.
6. Cada pregunta contestada correctamente se valorará en positivo; la pregunta no contestada, es decir, que figuren las 4 letras en blanco o con más de una opción de respuesta, no tendrá valoración, y la pregunta con contestación errónea se penalizará con 0,10 puntos.
7. La retirada voluntaria, únicamente, se hará durante los primeros 10 minutos, **EN ESTE CASO, NO SE CORREGIRÁ EL EXAMEN**. Una vez transcurrido este tiempo deberá permanecer en el aula hasta que finalice el tiempo establecido. Se avisará con 10 y 1 minutos de antelación a la finalización de la prueba.
8. No comience el ejercicio hasta que se le indique. **No continúe escribiendo una vez se haya avisado de la finalización del tiempo. Lo contrario dará lugar a la invalidación de su examen.**
9. Para garantizar la salida ordenada de las aulas, permanezca en su asiento hasta que el Ayudante del Tribunal le comunique que puede salir.

INFORMACIÓN DEL PROCESO SELECTIVO

<https://www.comunidad.madrid/gobierno/espacios-profesionales/bomberos-operador-c1-estabilizacion>

1. El Defensor del Pueblo está regulado por:

- a. Una ley ordinaria aprobada por las Cortes Generales
- b. Un Real Decreto
- c. Una ley orgánica
- d. Una ley de la Asamblea aprobada por el Rey

2. La Comunidad de Madrid, tiene competencia exclusiva en las siguientes materias:

- a. Sanidad e higiene.
- b. Asociaciones.
- c. Productos farmacéuticos.
- d. Ordenación del territorio, urbanismo y vivienda.

3. Para la distribución de escaños en la Asamblea de Madrid, sólo serán tenidas en cuenta las listas que hubieran obtenido, al menos:

- a. El 3 por ciento de los sufragios válidamente emitidos.
- b. El 6 por ciento de los sufragios válidamente emitidos.
- c. El 5 por ciento de los sufragios válidamente emitidos.
- d. El 7 por ciento de los sufragios válidamente emitidos.

4. Los Directores Generales en la Comunidad de Madrid serán nombrados:

- a. Mediante Decreto del Consejo de Gobierno, a propuesta del Consejero de Hacienda.
- b. Mediante Decreto del Consejo de Gobierno, a propuesta del Consejero correspondiente.
- c. Mediante Real Decreto del Consejo de Gobierno, a propuesta del Consejero de Hacienda.
- d. Mediante Ley de la Asamblea, a propuesta del Consejo de Gobierno, previo informe del Consejero correspondiente.

5. En relación al régimen disciplinario de los funcionarios, señale la respuesta correcta:

- a. Las infracciones muy graves prescriben a los 6 años, las graves a los dos y las leves a los 6 meses.
- b. Las sanciones impuestas por faltas muy graves prescriben a los 3 años, las graves a los dos años y las leves a los seis meses.
- c. El plazo de prescripción de las faltas empieza a contarse desde que se impone la sanción.
- d. El plazo de prescripción de las sanciones comienza a contarse desde la firmeza de la resolución sancionadora.

- 6. Se garantizará la confidencialidad sobre la identidad de género manifestada por las personas LGTBI en virtud del principio de:**
- Legalidad.
 - Responsabilidad.
 - Confidencialidad.
 - Privacidad.
- 7. Los municipios que están obligados a establecer un servicio de prevención y extinción de incendios son aquellos que cuentan con:**
- Más de 5.000 habitantes
 - Todos los municipios tienen esta obligación
 - Más de 10.000 habitantes
 - Más de 20.000 habitantes
- 8. El Parque de Bomberos de Móstoles se encuentra ubicado en:**
- La calle Empecinado nº 30, del citado municipio.
 - La carretera M-501, Km.54, del citado municipio.
 - El Paseo del Deleite, nº 7, del citado municipio.
 - La calle Gaspar Bravo de Sobremonte, nº 3, del citado municipio
- 9. ¿Cuáles son las distintas tipologías de los Servicios de Bomberos que conviven en el territorio español?**
- Estatales, autonómicos, provinciales/comarcales, municipales, de empresa y voluntarios.
 - Sólo autonómicos.
 - Voluntarios y de empresa.
 - Estatales, autonómicos, provinciales y de empresa.
- 10. ¿Cuál es el modelo de titularidad de Servicio de Bomberos más desarrollado en España?**
- Provincial
 - Comarcal
 - Municipal
 - Autonómico
- 11. Según el Real Decreto 1378/1985, sobre medidas provisionales para la actuación en situaciones de emergencia, en los casos de grave riesgo, catástrofe, o calamidad pública, en su artículo 7, detalla:**
- A los Servicios de Bomberos corresponderán las actuaciones básicas de ataque del siniestro, así como el rescate y salvamento de las víctimas.
 - A los Servicios de Bomberos corresponderán las actuaciones básicas de evitar la alteración del orden público y vandalismo.
 - A los Servicios de Bomberos corresponderán las actuaciones básicas de realojo y alimentación de las víctimas y sus familiares.
 - A los Servicios de Bomberos corresponderán las actuaciones básicas de restitución de los servicios básicos de la comunidad, como agua, electricidad, y material sanitario.

- 12. La dirección y coordinación de las actuaciones relacionadas con la Protección Civil, en situaciones de emergencia, corresponderá:**
- A los Alcaldes, siempre que la emergencia no rebase el respectivo término municipal
 - A los Alcaldes, cuando la emergencia rebase su término municipal
 - A los Gobernadores Civiles en las Comunidades Autónomas de varias provincias
 - Al Comité Asesor designado por el Ministro del Interior
- 13.Cuál de estos parques tiene vehículo NBQ:**
- Alcalá de Henares
 - Alcobendas
 - Aranjuez
 - Arganda del Rey
- 14.Cuál de estos parques tiene Barca salvamento acuático:**
- Aranjuez
 - San Martín de Valdeiglesias
 - Aldea del Fresno
 - Todas las anteriores
- 15. Según la norma EN 1846, los vehículos del grupo 8 de la categoría de vehículos contra incendios a motor en función de su principal aplicación corresponde a:**
- Ambulancia de servicio contra incendios
 - Vehículo de transporte de personal
 - Camión de control y puesto de mando
 - Vehículo de logística
- 16. Según la Nomenclatura refrendada, las siglas BUS, corresponden a:**
- Bomba Urbana de Salvamento.
 - Bomba Unidad de Salvamento.
 - Bomba Usos Varios.
 - Unidad de Transporte de Personal.
- 17. Según los Procedimientos Operativos del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, en caso activación de una 1ª alarma de Incendio en Edificio de Uso Público:**
- Se activarán 2 BRP's, 1 AEA, J3 y J2.
 - Se activarán 3 BRP's, 1 AEA, J3 y J2.
 - Se activarán 2 BRP's, J3 y J2.
 - Se activarán 2 BRP's, 1 AEA y J2.

18. De acuerdo con los Procedimientos Operativos del CBCM. (Fichas de activación), definimos incendio en edificio de uso público:

- a. Incendio en viviendas y parcelas.
- b. Incendio en dependencias de oficinas, centros comerciales, docentes, sanitarios, de espectáculos, residenciales, hoteleros y cárceles.
- c. Incendio en restos de podas, pastos y parcelas rústicas.
- d. Incendio en industrias.

19. Según el procedimiento de actuación en tentativa de suicidio de Bomberos Comunidad de Madrid, definimos contención como:

- a. Acercamiento gradual y consentido a la víctima, desde AEA.
- b. Inducir a la víctima a abortar su intento de autolisis, con preguntas abiertas.
- c. Acción de retener e inmovilizar a un sujeto en tentativa de suicidio, con riesgo inminente de su vida.
- d. Acto de intento de quitarse la vida, conteniendo la respiración por ahogamiento.

20. Indica el número de fases en las que se estructura operativamente el Procedimiento de Actuación ante Tentativa de Suicidio:

- a. 5
- b. 6
- c. 7
- d. 8

21. Según el procedimiento de gestión de alarmas GERA, definimos desaparición como:

- a. Conjunto de preguntas que se le hacen al solicitante sobre cuando ha sucedido el hecho.
- b. Conjunto de avisos cronológico de una persona que ha desaparecido varias veces.
- c. Alarma o aviso en el que se informa que puede haber alguien perdido o desaparecido en zona de montaña.
- d. En el procedimiento citado GERA no existe esta definición.

22. En las comunicaciones posteriores a la activación, en una búsqueda en montaña, según el Procedimiento de Gestión de Alarmas ¿Quién atiende las llamadas de familiares u otros organismos solicitando o facilitando información?

- a. Las atenderá el GERA, informando de las coordenadas u otra información.
- b. Las llamadas serán atendidas por 112, informando seguidamente al resto de organismos
- c. Las llamadas serán indistintamente atendidas por CECOP, 112, SUMMA o GERA, informando al resto de intervinientes.
- d. Las llamadas serán atendidas por CECOP, informando posteriormente a GERA

- 23. Según el procedimiento de activación con abejas, definimos enjambre desnudo o movilista, como:**
- Aquel que permanece en el tiempo, durante años incluso.
 - Aquel que no está establecido.
 - Aquel que está formado por más de mil abejas.
 - Aquel que cambia de posición según la temperatura aumenta durante el día.
- 24. Según el Procedimiento de actuación con abejas, en cada parque del CBCM contamos con el siguiente material:**
- Caza-enjambres, bolsa, caja de herramientas, mini contenedor y botiquín sanitario.
 - Caza-enjambres, bolsa, mini contenedor y botiquín sanitario.
 - Caza-enjambres, bolsa, caja de herramientas y botiquín sanitario.
 - Caza-enjambres, mini contenedor y botiquín sanitario.
- 25. El DATUM es:**
- El origen de coordenadas de un punto cualquiera de la superficie terrestre.
 - Las coordenadas de un punto cuando se integra en SITREM.
 - Un modelo matemático, bastante aproximado, de la superficie de la Tierra, en una zona particular del planeta.
 - La eliminación de una coordenada cuyos datos son erróneos en SITREM.
- 26. La funcionalidad de posicionamiento de los equipos de radio TETRA se llama:**
- TETRA AVL.
 - TETRA VLL.
 - TETRA LVV.
 - TETRA ABVL
- 27. ¿Cuál de estos municipios de la Comunidad de Madrid tiene más de 5.000 habitantes?**
- Lozoya.
 - Navacerrada.
 - Camarma de Esteruelas.
 - Buitrago del Lozoya.
- 28. Galapagar es un municipio de la Comunidad de Madrid, cuya altitud es:**
- <900m
 - >900m y <=1200
 - >1200
 - =1200

- 29. En caso de activación del ERICAM, ¿Qué Operador de CECOP seguirá el procedimiento establecido en la Hoja de Control de acciones?:**
- El Operador de la zona 4.
 - El Operador de reserva.
 - El Operador de apoyo.
 - El Jefe de Sala.
- 30. Según el procedimiento de activación de ERICAM, ¿en qué fase, el operador correspondiente, abrirá un nuevo Servicio en SITREM tipificándolo como Activación-ERIC?**
- En la fase de prealerta
 - En la fase de activación
 - En la fase de alerta
 - En la fase de preactivación
- 31. En caso de una intervención con corte de Catenaria RENFE, una de las actuaciones de CECOP-BOMBEROS será:**
- Informar a J2 para la activación de recursos, según tipo de incidente y ficha.
 - El Operador de CECOP decidirá el tren de salida correspondiente a cada intervención concreta.
 - Movilizar a los Cuerpos de Seguridad Públicos y Privados.
 - El Cuerpo de Bomberos no interviene en este tipo de actuaciones ferroviarias.
- 32. ¿Cada cuánto tiempo es revisada o enmendada la carta operacional ATS, entre torre de control Aeropuerto de Barajas y DGPC?**
- Cada año está estipulado que se revise o enmiende, avisando con 1 mes de antelación las modificaciones.
 - Tiene un periodo de validez de 2 años
 - Tiene un periodo de validez de 4 años
 - Cuando se considere necesario a petición de cualquiera de las partes.
- 33. Según las Directrices generales de Coordinación de Medios Aéreos, las directrices de trabajo de los medios aéreos de Bomberos, las marcará:**
- El Jefe de extinción.
 - El Coordinador de Medios Aéreos.
 - CECOP-BOMBEROS.
 - El Jefe de Sala de M112.
- 34. Los helicópteros de Bomberos Comunidad de Madrid que, por Pliego de Condiciones, tienen doble caja de comunicaciones independientes, son:**
- 43.51 y 43.52.
 - 41.51 y 43.51.
 - 41.50 y 46.50.
 - 35.51 y 35.52.

- 35. Según la Clasificación de Materias Peligrosas, la Clase 8 corresponde a:**
- Objetos explosivos.
 - Gases inflamables.
 - Sustancias radiactivas
 - Materias corrosivas.
- 36. ¿A qué grupo de gases nos referimos cuando hablamos de: “gases no comburentes, no inflamables y no tóxicos y que diluyan o reemplacen al oxígeno normalmente presente en la atmósfera”?**
- Gases asfixiantes
 - Gases corrosivos
 - Gases inflamables
 - Gases tóxicos
- 37. Si observamos un panel naranja, la parte superior de la línea nos indica:**
- El número de identificación de peligro.
 - El número ONU.
 - El número del país transportador
 - El número del remolque donde se transporta la materia
- 38. En la identificación de las Mercancías Peligrosas, en el apartado de señales y colores, una tubería de color naranja ¿qué materia transporta?**
- Gas
 - Aceite
 - Ácido
 - Álcalis
- 39. En un sistema de modulación, la onda portadora es la que:**
- Interrumpe las frecuencias sinodales.
 - Fija la frecuencia de transmisión y transporta la información.
 - Aumenta la intensidad de impedancia
 - Disminuye los ruidos de fondo.
- 40. ¿A qué tipo de ondas nos referimos cuando hablamos de ondas de frecuencias menores de 3MHz, largos alcances y gran estabilidad de la señal?**
- Ondas espaciales
 - Ondas reflejadas
 - Ondas ionosféricas
 - Ondas de superficie
- 41. Si somos el equipo de intervención 22.31, y queremos comunicar con CECOP, debemos comenzar con el siguiente mensaje:**
- Adelante CECOP para 22.31.
 - CECOP de parte de 22.31, ¿me escuchan?
 - CECOP de 22.31
 - CECOP, mensaje de 22.31, ¿reciben?

42. Señala la respuesta correcta, acorde a lo que señala el Procedimiento Radiotelefónico:

- a. 32.11 es la BRP del Parque de Villaviciosa de Odón.
- b. 32.11 es la BNP del Parque de Villaviciosa de Odón.
- c. 32.11 es la BFP del Parque de Villaviciosa de Odón.
- d. 32.11 es la BNL del Parque de Villaviciosa de Odón.

43. ¿Cuáles son los elementos necesarios en todo proceso de comunicación?

- a. Emisor, receptor, mensaje y canal
- b. Emisor, receptor y escucha activa
- c. Emisor, receptor y atención
- d. Emisor, receptor y organización en los tiempos de escucha

44. Debido a los ruidos, barreras y errores en la comunicación, se calcula que en el proceso de comunicación:

- a. puede perderse en torno a un 10% de la idea original que se quería expresar
- b. puede perderse en torno a un 50% de la idea original que se quería expresar
- c. puede perderse en torno a un 30% de la idea original que se quería expresar
- d. puede perderse en torno a un 20% de la idea original que se quería expresar

45. ¿A qué tipo de comunicación nos referimos cuando hablamos del lenguaje de la imagen y del símbolo?

- a. Comunicación verbal
- b. Comunicación personal
- c. Comunicación no verbal
- d. Comunicación interpersonal

46. Son tipos de Comunicación no verbal:

- a. Apariencia personal.
- b. Expresión facial.
- c. La sonrisa.
- d. Todas las anteriores.

47. Son acciones que la Central de Comunicaciones de Bomberos realiza:

- a. Movilización de recursos.
- b. Dar respuesta a peticiones de información.
- c. Atención a posibles reclamaciones del servicio.
- d. Todas las anteriores.

48. Una de las fases de una conversación telefónica en recepción es la acogida. Cuál es un aspecto a cuidar en esta fase:

- a. La entonación
- b. La voz
- c. Elocución lenta y articulación clara
- d. La tranquilidad

49. Las fases estructurales de la conversación telefónica en emisión son:

- a. Preparación de la llamada, toma de contacto, justificación del motivo de la llamada, descubierta de necesidades, argumentación, cierre y despedida
- b. Preparación de la llamada, acogida, detección de la ansiedad, acción y despedida.
- c. Preparación de la llamada, justificación del motivo de la llamada, argumentación, acción y despedida
- d. Toma de contacto, justificación del motivo de la llamada, detección de la ansiedad, argumentación, cierre y despedida

50. En la toma de mensajes debemos anotar siempre la información de forma clara y legible señalando en la parte superior:

- a. El día y la hora en que se realizó la recepción.
- b. El nombre del interlocutor
- c. El teléfono
- d. El motivo de la llamada