

**1. ¿Cuál de los siguientes no es un valor superior del ordenamiento jurídico según el artículo 1.1. de la Constitución Española?**

- a) La justicia.
- b) El pluralismo lingüístico.
- c) La igualdad.
- d) La libertad.

**2. ¿Puede, la Administración civil, imponer sanciones que impliquen privación de libertad?**

- a) No, ni de forma directa ni de forma indirecta o subsidiaria.
- b) No de forma directa, pero sí de forma subsidiaria.
- c) Sólo de forma directa.
- d) Si cuando la infracción sea tipificada como muy grave.

**3. En materia de Sanidad e Higiene la Comunidad de Madrid tiene competencia:**

- a) Exclusiva
- b) De desarrollo legislativo
- c) Plena
- d) De ejecución de la legislación del Estado

**4. Según el Estatuto de Autonomía, ¿Qué órgano institucional tiene la competencia para aprobar y controlar el Presupuesto de la Comunidad de Madrid?:**

- a) El Presidente de la Comunidad.
- b) La Asamblea.
- c) La Cámara de Cuentas.
- d) Ninguna es correcta.

**5. Corresponde convocar las Elecciones a la Asamblea de Madrid de acuerdo con la Ley 1/1983, de 13 de diciembre, e Gobierno y Administración:**

- a) Al presidente de la Comunidad de Madrid, como supremo representante de la Comunidad Autónoma.
- b) Al presidente de la Comunidad de Madrid, en su condición de representante ordinario del Estado en la Comunidad Autónoma.
- c) Al Rey.
- d) Al Presidente de la Asamblea de Madrid.

**6. Según el Art. 2.1 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid, constituirán la Administración Institucional:**

- a) Los Organismos Autónomos únicamente.
- b) Solo las Empresas públicas.
- c) Los organismos Autónomos y los Órganos de Gestión con personalidad jurídica distinta de la Comunidad de Madrid.
- d) Los Organismos Autónomos. Los Órganos de Gestión sin personalidad jurídica distinta de la Comunidad y, en su caso, de los Organismos Autónomos. Las Empresas públicas.

**7. ¿Cuál de los siguientes NO es un derecho individual ejercido de forma colectiva según el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público?**

- a) Libertad sindical.
- b) Libre asociación profesional.
- c) La negociación colectiva y la participación en la determinación de las condiciones de trabajo.
- d) El ejercicio de la huelga, con la garantía del mantenimiento de los servicios esenciales de la comunidad.

**8. ¿Cuál de los siguientes derechos individuales de los empleados públicos no es ejercido colectivamente?**

- a) La libre asociación profesional.
- b) La negociación colectiva.
- c) La participación en la determinación de las condiciones de trabajo.
- d) El ejercicio de huelga.

**9. Los funcionarios públicos y el personal laboral quedan sujetos al régimen disciplinario establecido:**

- a) En el texto refundido del EBEP (Estatuto Básico del Empleado Público).
- b) En las normas que las leyes de Función Pública dicten en desarrollo de este Estatuto.
- c) Los convenios colectivos de cada administración Pública que les sean de aplicación.
- d) Las respuestas a y b son correctas.

**10. ¿A quién corresponde la preparación, seguimiento y evaluación de la Estrategia Estatal para la Igualdad de trato y No Discriminación?**

- a) Ministerio Fiscal.
- b) Consejo de Ministros.
- c) Comisión Sectorial de Función Pública.
- d) Conferencia Sectorial de Igualdad.

**11. En la Ley para la igualdad efectiva de mujeres y hombres la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres es:**

- a) Un principio informador del ordenamiento jurídico.
- b) Un derecho fundamental.
- c) Un principio consuetudinario.
- d) Un principio del Derecho.

**12. La Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente de la Consejería de Sanidad está adscrita a:**

- a) Secretaría General Técnica.
- b) Dirección General de Salud Pública.
- c) Viceconsejería de Sanidad.
- d) Depende directamente del Consejero de Sanidad.

**13. ¿Qué es la zona básica de salud?**

- a) La circunscripción administrativa que agrupa un conjunto de centros y profesionales de atención primaria, bajo su dependencia organizativa y funcionamiento.
- b) Es el marco territorial de la atención primaria, donde desarrolla su actividad sanitaria el centro de salud y que tiene como finalidad principal garantizar la accesibilidad de la población a los servicios sanitarios.
- c) Es la estructura física y funcional donde los profesionales sanitarios y no sanitarios, bajo la dirección de un director, desarrollan de forma integrada todas las actividades encaminadas a la promoción, prevención, asistencia y rehabilitación de la salud, mediante fórmulas de trabajo en equipo
- d) Ninguna es correcta

**14. ¿En base a que principio se deberá realizar el reparto de tareas?**

- a) Alcanzar aquellos objetivos que no están previstos.
- b) Aprovechar los recursos para realizar las tareas de manera más eficaz.
- c) No deben asignarse en ningún caso el cambio de tareas.
- d) Ninguna es correcta.

**15. Según la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de contratos del sector público, la duración de los contratos menores será:**

- a) No superior a un año ni ser objeto de prórrogas.
- b) No superior a un año pero se puede añadir prórrogas.
- c) Sólo seis meses.
- d) Dos años máximo incluidas las prórrogas.

**16. ¿Qué acciones se deben de llevar a la práctica para llevar a cabo un buen control de costes del material?**

- a) Conocer el presupuesto destinado a la adquisición de bienes y materiales.
- b) Promover métodos de trabajo eficaces y bien definidos que incluyan el buen uso de los materiales.
- c) Hacer un seguimiento continuo de los movimientos de las mercancías.
- d) a) y b) son correctas.

**17 ¿Qué función tiene la barrera sanitaria en el servicio de lavandería hospitalaria?**

- a) Separar físicamente la zona de ropa limpia de la zona de ropa sucia para prevenir la contaminación cruzada.
- b) Funcionar como área de descanso del personal de lavandería.
- c) Almacenar los productos de limpieza y desinfectantes.
- d) Separar las lavadoras de uso hospitalario de las de uso del personal

**18. El indicador básico de consumo para una Unidad de lencería:**

- a) Número de prendas y tipo de prendas en uso en cada centro de consumo.
- b) Número de prendas asignadas a cada cama /paciente por semana.
- c) Número de prendas por cama /paciente necesarias para cada centro de consumo, teniendo en cuenta no sólo las que están en uso sino la frecuencia de cambio.
- d) Número de prendas necesarias por cama sin uso.

**19. ¿En qué consiste el principio de “marcha adelante” en una lavandería?**

- a) Las fases del proceso serán independientes y se localizarán en zonas separadas.
- b) El local debe de ser lineal para que la localización de las prendas se realice por orden.
- c) Que la distribución de los locales siga un orden lógico de trabajo para que ninguna prenda pueda volver hacia atrás
- d) Ninguna es correcta.

**20. Según el R.D: 349/1993 de 5 de marzo, qué se entiende por lejías:**

- a) Las soluciones de hipoclorito de sodio con un contenido de cloro activo de 50 gr por litro.
- b) Las soluciones de hipoclorito de calcio con un contenido de cloro de 20 gr por litro
- c) Las soluciones de hipoclorito alcalino con un contenido de cloro no inferior a 20 gr ni superior a 35 gr por litro
- d) Las soluciones de hipoclorito alcalino con un contenido de cloro activo no inferior a 35 gr litro ni superior a 100gr litro.

**21. Uno de los inconvenientes de la utilización del hipoclorito sódico es:**

- a) Es muy irritante para las mucosas.
- b) Sufre modificaciones con el PH y la temperatura.
- c) Es corrosivo con los metales.
- d) Todas son correctas

**22. ¿Cuál es el mecanismo de acción de un Amonio Cuaternario?**

- a) Afectación por presencia de materia orgánica
- b) Por inhalación, ingestión o contacto causa irritabilidad del tracto respiratorio e intestinal del tejido conjuntival
- c) Inactivación de enzimas, desnaturalización de proteínas y rotura de membrana celular
- d) Todas son correctas.

**23. Según el reglamento (CE) nº 648/2004 del Parlamento Europeo sobre detergentes, el tensoactivo :**

- a) Consta de uno o varios grupos hidrófilos e hidrófobos cuyas características y tamaño permiten la disminución de la tensión superficial del agua.
- b) Sus características no tienen relación con la tensión del agua.
- c) Es un aditivo para mantener la estabilidad de los productos.
- d) El tensoactivo no es un componente de los detergentes.

**24. Los tensoactivos iónicos pueden ser:**

- a) Anfóteros y anionicos.
- b) Aniónicos y secuestrantes.
- c) Catiónicos y aniónicos.
- d) Secuestrantes y humectantes.

**25. Sobre los tejidos de algodón y lino, los ácidos:**

- a) Dañan sus fibras los distintos tipos de ácidos minerales.
- b) Dañan sus fibras todo tipo de ácidos
- c) No causan ningún efecto.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**26. La clorhexidina es un antiséptico muy utilizado en el ámbito hospitalario, pero puede producir manchas en los textiles cuando:**

- a) La ropa se blanquea con peróxido de hidrogeno a altas temperaturas.
- b) Se adicionan tensioactivos catiónicos en la última fase de la higienización de la ropa.
- c) La ropa se blanquea con un producto a base de cloro.
- d) En el proceso de lavado se utiliza agua muy dura.

**27. En el proceso del lavado de ropa, la fase del prelavado:**

- a) Elimina totalmente las manchas. Temperatura elevada (85°C-95°C), termo desinfección, nivel de agua bajo.
- b) Elimina manchas solubles en H<sub>2</sub>O tibia y medio alcalino (almidón y albumina). Temperatura entre 40°C y 60°C, nivel de agua bajo.
- c) Elimina polvo y manchas solubles y dispersables en H<sub>2</sub>O fría. Nivel de agua alto.
- d) Elimina cloro y alcalinidad residual. Temperatura 20°C-25°C. Nivel de agua alto.

**28. ¿Qué son los suavizantes?**

- a) Son productos para la limpieza de superficies.
- b) Son aditivos grasos compuestos por tensioactivos catiónicos.
- c) Son los que eliminan los restos de cloro y alcalinidad.
- d) Son productos que liberan oxígeno por efervescencia

**29. Teniendo en cuenta la calidad de limpieza que requiere un hospital los estándares de rendimiento para unidades de “Alto riesgo” oscilan:**

- a) Entre 110 y 120 m<sup>2</sup>/hora.
- b) Entre 150 y 160 m<sup>2</sup>/hora.
- c) Entre 200 y 220 m<sup>2</sup>/hora.
- d) Todas son falsas.

**30. Un suelo de linóleo:**

- a) Admite la humedad, lo que facilita su limpieza, químicamente son bastantes resistentes a los detergentes, a excepción de los disolventes derivados del petróleo
- b) Se deben mojar lo menos posible, son sensibles a los productos químicos y deben tratarse con productos neutros
- c) Se mantiene frotándose con un paño humedecido en agua, es aconsejable evitar la humedad
- d) Admite la humedad, lo que facilita su limpieza, químicamente son bastantes resistentes a los detergentes, incluyendo los disolventes derivados del petróleo.

**31. Los colores de las bayetas en la limpieza deben ser de distinto color para las diferentes zonas:**

- a) Rojo: cocina y comedores; azul: áreas de aislamiento; verde: áreas generales; amarillo: aseos
- b) Rojo: áreas de aislamiento; azul: áreas generales; verde: aseos; amarillo: cocina y comedores
- c) Rojo: aseos; azul: áreas generales; verde: cocinas y comedores; amarillo: áreas de aislamiento
- d) Rojo: aseos; azul: cocinas y comedores; verde: áreas de aislamiento; amarillo: cocinas y comedores

**32. La desinfección se puede definir como:**

- a) Aquel proceso que, utilizando exclusivamente sustancias químicas de naturaleza y propiedades muy diversas, consigue la eliminación de los gérmenes indeseables.
- b) Aquel proceso encaminado a la eliminación de gérmenes por alteración de su estructura o metabolismo para impedir su transmisión en el medio hospitalario.
- c) Aquel proceso que, basado exclusivamente en el empleo del calor, permite destruir la mayor parte de los gérmenes existentes.
- d) Todas son falsas.

**33. De las siguientes unidades hospitalarias, cuál de ellas es considerada como zona de medio riesgo:**

- a) Laboratorios y Banco de Sangre.
- b) Salas de preparación de medicamentos citostáticos y alimentación.
- c) Laboratorio de microbiología, parasitología y medicina preventiva.
- d) Todas son unidades de alto riesgo.

**34. Cualquier control de calidad del servicio de limpieza de un centro hospitalario debe asegurarse de que se limpie bien atendiendo a algunos aspectos tan importantes como:**

- a) Comprobar que los protocolos de limpieza se cumplen.
- b) Realización de controles bacteriológicos periódicamente.
- c) Que las dosificaciones de los productos utilizados sea la correcta.
- d) Todas son correctas

**35. El productor de residuos está obligado a:**

- a) Identificar los residuos, antes de la entrega, mediante código LER (lista europea de residuos)
- b) Identificar sólo los residuos peligrosos, mediante código LER
- c) Determinar las características de peligrosidad en residuos peligrosos.
- d) La a y la c son correctas.

**36. En caso de desaparición de un residuo peligroso el productor debe:**

- a) Interponer denuncia en comisaría.
- b) Informar al gestor autorizado
- c) Informar a la administración ambiental competente
- d) Sólo se informa si el residuo peligroso es dañino para el medio ambiente.

**37. Los residuos biosanitarios líquidos, como sangre y derivados y otros líquidos biológicos en cantidades inferiores a 100 ml. podrán eliminarse:**

- a) Mediante desinfección en autoclave convencional siempre que la temperatura de desinfección no sea superior a 70°.
- b) Siempre han de ser destinados a valorización.
- c) Mediante vertido a la red de saneamiento siempre que no sean procedentes de pacientes con infecciones altamente virulentas erradicadas, importadas o de muy baja incidencia en España.
- d) Es obligatorio la incineración para este tipo de residuos ya que presentan riesgos de enfermedades carcinogénicas.

**38. Indique la afirmación incorrecta de acuerdo a los condicionantes que influyen en la elección de los productos de limpieza y desinfección en una cocina:**

- a) La marca de los productos de limpieza.
- b) El tipo o la calidad de la superficie o soporte: materiales, rugosidad, resistencia a los productos químicos.
- c) La accesibilidad y los medios disponibles de limpieza: diseño de las superficies, circuitos cerrados, superficies abiertas.
- d) Las técnicas de limpieza empleadas y/o empleables: manuales, mecánicas, temperaturas.

**39. Indique la afirmación incorrecta sobre limpieza y desinfección:**

- a) Los utensilios deben ser de material inoxidable, diseño sencillo y de fácil manejo.
- b) Sustituir papel desechable por paños de cocina
- c) Desenchufar la maquinaria y desmontar las piezas antes de limpiarla.
- d) El almacenamiento de productos de limpieza se hará perfectamente etiquetado, diferenciado y separado de los alimentos.

**40. Qué es una intoxicación alimentaria?:**

- a) Enfermedad que se produce al ingerir un alimento o agua contaminado por bacterias
- b) Enfermedad que se produce al ingerir un alimento o agua contaminado por parásitos.
- c) Enfermedad que se produce al ingerir un alimento o agua contaminado por virus.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**41. Cuál de las siguientes condiciones no favorecen el desarrollo de los gérmenes de los alimentos:**

- a) Humedad
- b) Sustancias nutritivas
- c) Temperatura por encima de 100°C
- d) Tiempo de exposición.

**42. Señale cuál de las siguientes formas de colocar los cubiertos en la mesa no es correcta:**

- a) Se colocan dos tenedores en la parte izquierda del plato con las puntas hacia arriba.
- b) El cuchillo y la pala de pescado se colocan a la derecha del plato, el cuchillo con el filo hacia fuera.
- c) La cuchara se coloca a la derecha de los cuchillos.
- d) Los cubiertos de postre se colocan entre el plato y las copas. El tenedor estará más cercano al plato con el mango hacia la izquierda y la cuchara estará a continuación del tenedor, pero con el mango hacia la derecha.

**43. La mesa auxiliar que se utiliza en el comedor para descanso de material limpio se denomina:**

- a) Aparador.
- b) Mesa calentaplatos.
- c) Gueridón.
- d) Todas son falsas.

**44. Un sistema de autocontrol basado en los principios del APPCC es un conjunto de procedimientos elaborados y puestos en práctica de forma permanente por las empresas alimentarias que tiene enfoque:**

- a) Improvisado.
- b) Preventivo.
- c) Probabilístico.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**45. ¿Qué significan las siglas del sistema APPCC?:**

- a) Análisis de productos peligros y controles de puntos.
- b) Análisis de peligros potenciales y puntos de control crítico.
- c) Análisis de peligros y puntos de control de carne
- d) Análisis de peligros y puntos de control crítico

**46. El tiempo dedicado a la realización de un curso de promoción profesional, será considerado...**

- a) el 25 % como tiempo trabajado
- b) el 50% como tiempo trabajado
- c) al 100% como tiempo trabajado
- d) ninguna de las anteriores

**47. La excedencia por motivos particulares y de conciliación...**

- a) no dará lugar a reserva del puesto de trabajo. centro y turno
- b) no dará lugar a reserva del puesto de trabajo, centro y turno, si supera un periodo de 6 meses
- c) no dará lugar a reserva de puesto de trabajo, centro y turno, si supera un periodo de un año
- d) si, dará lugar a reserva de puesto de trabajo, centro y turno

**48. Los 15 días de permiso por matrimonio o pareja de hecho ¿se pueden disfrutar con anterioridad al hecho causante?...**

- a) no
- b) si
- c) si, pero sólo si se celebra fuera del municipio
- d) si, siempre que el hecho causante tenga lugar dentro de esos 15 días

**49. Cada cuánto tiempo se reunirá el comité de seguridad y salud...**

- a) todos los meses
- b) cada quince días
- c) cada dos meses
- d) trimestralmente

**50. El objeto y carácter de la norma de la actual Ley de Prevención de Riesgos Laborales está contenido en su artículo:**

- a) Uno
- b) Dos
- c) Tres
- d) Cuatro