

***Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y
Técnico Superior Convocatoria correspondiente al
curso académico 2023-2024***

ORDEN 3299/2020, de 15 de diciembre, del Consejería de Educación y Juventud. (BOCAM martes 22 de diciembre de 2020)

RESOLUCIÓN de 29 de diciembre de 2023 (BOCAM viernes 12 de enero de 2024)

**GUIA DE ORIENTACION PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA DEL
MODULO DE FORMACION Y ORIENTACION LABORAL**

Contenidos

Establecidos en el DECRETO 221/2015, de 13 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece para la Comunidad de Madrid el Plan de Estudios del ciclo formativo de Grado Superior correspondiente al título de Técnico Superior en Asistencia a la Dirección.

- **Orientación profesional y búsqueda activa de empleo:**
- **Gestión del conflicto y equipos de trabajo**
- **Contrato de trabajo y relaciones laborales**
- **Seguridad Social, empleo y desempleo**
- **Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo**
- **Evaluación de riesgos profesionales: riesgos generales y riesgos específicos •**
- Aplicación de medidas de prevención y protección en la empresa • Planificación de la prevención de riesgos en la empresa**
- **Primeros auxilios**

Bibliografía recomendada

- Para la preparación de la prueba se recomienda el uso de un libro de Formación y Orientación Laboral para Grado Superior de cualquier editorial que se haya editado después del año 2022 como: EDITEX, Paraninfo, TulibrodeFP, Edebe, Santillana, McGraw Hill, McMillan, Bruño, Vicens Vives,...

Lugar y hora de la prueba

- El lugar de realización de la prueba será la Biblioteca del IES EL LAGO.
- La prueba tendrá lugar el miércoles 29 de mayo de 9 a 11 de la mañana.
- Los estudiantes que lleguen con retraso no se les permitirá el acceso al aula cuando hayan pasado más de 15 minutos desde el inicio del examen. Aquellos que lleguen con retraso no se les prolongará el tiempo de examen y finalizarán según este planificado
- No se permite la salida del aula una vez comenzada la prueba hasta su finalización o hasta transcurridos, al menos, 15 minutos desde el comienzo del examen.

Estructura de la prueba

La prueba se compone de dos partes

- **LA PRIMERA PARTE está compuesta por** 80 preguntas de respuesta múltiple de las cuales sólo una es correcta. Esta parte vale 5 PUNTOS. **ESTA PRUEBA ES ELIMINATORIA**, para corregir la siguiente será necesario contestar correctamente al menos 40 preguntas.
- **LA SEGUNDA PARTE** tendrá que resolver varios supuestos prácticos que engloban los diferentes bloques temáticos del currículo de FOL. Se deberá CONTESTAR RAZONADAMENTE, teniendo en cuenta el currículo del Módulo y el planteamiento del supuesto práctico.

Para superar la prueba y aprobar el módulo se requerirá un mínimo de cinco puntos sobre diez.

Recomendaciones

- Se recomienda proveerse para la prueba de una calculadora sencilla con las funciones matemáticas básicas (+ / - / x / ÷), **no permitiéndose** en ningún caso la utilización del **teléfono móvil o reloj digital** para esta finalidad ni para ninguna otra.



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

CUADRO DE RESPUESTAS PARTE PRIMERA

1	a	b	c	d	21	a	b	c	d	41	a	b	c	d	61	a	b	c	d
2	a	b	c	d	22	a	b	c	d	42	a	b	c	d	62	a	b	c	d
3	a	b	c	d	23	a	b	c	d	43	a	b	c	d	63	a	b	c	d
4	a	b	c	d	24	a	b	c	d	44	a	b	c	d	64	a	b	c	d
5	a	b	c	d	25	a	b	c	d	45	a	b	c	d	65	a	b	c	d
6	a	b	c	d	26	a	b	c	d	46	a	b	c	d	66	a	b	c	d
7	a	b	c	d	27	a	b	c	d	47	a	b	c	d	67	a	b	c	d
8	a	b	c	d	28	a	b	c	d	48	a	b	c	d	68	a	b	c	d
9	a	b	c	d	29	a	b	c	d	49	a	b	c	d	69	a	b	c	d
10	a	b	c	d	30	a	b	c	d	50	a	b	c	d	70	a	b	c	d
11	a	b	c	d	31	a	b	c	d	51	a	b	c	d	71	a	b	c	d
12	a	b	c	d	32	a	b	c	d	52	a	b	c	d	72	a	b	c	d
13	a	b	c	d	33	a	b	c	d	53	a	b	c	d	73	a	b	c	d
14	a	b	c	d	34	a	b	c	d	54	a	b	c	d	74	a	b	c	d
15	a	b	c	d	35	a	b	c	d	55	a	b	c	d	75	a	b	c	d
16	a	b	c	d	36	a	b	c	d	56	a	b	c	d	76	a	b	c	d
17	a	b	c	d	37	a	b	c	d	57	a	b	c	d	77	a	b	c	d
18	a	b	c	d	38	a	b	c	d	58	a	b	c	d	78	a	b	c	d
19	a	b	c	d	39	a	b	c	d	59	a	b	c	d	79	a	b	c	d
20	a	b	c	d	40	a	b	c	d	60	a	b	c	d	80	a	b	c	d

CONTENIDO DE LA PRUEBA:

PRIMERA PARTE

- El contrato para adquirir la práctica profesional tiene por objeto adquirir la práctica profesional adecuada al nivel de estudios adquiridos:
 - Que no tengan ninguna titulación.
 - Que tengan el Graduado en Educación Secundaria.
 - Que hayan cumplido 16 años.
 - Que posean un título oficial que habilite para el desarrollo de una actividad profesional.
- Los elementos básicos de cualquier contrato de trabajo son:
 - El consentimiento, el objeto y la causa.
 - La manifestación, la determinación y la causa
 - El consentimiento, la determinación y la finalidad
 - Ninguno de las respuestas anteriores es correcta
- Sí una empresa quiere cubrir un puesto de trabajo mientras dura el proceso de selección para su cobertura definitiva:
 - Podrá celebrar un contrato fijo discontinuo.
 - Podrá celebrar un contrato a tiempo parcial.
 - Podrá celebrar un contrato de sustitución.
 - Podrá celebrar un contrato de formación en alternancia.



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

4. **Sí una empresa quiere contratar temporalmente a un trabajador discapacitado**
 - a) El discapacitado deberá estar desempleado e inscrito oficina pública de empleo.
 - b) El grado de discapacidad reconocido oficialmente será de al menos el 33%, o se encontrará en situación de incapacidad permanente total, absoluta o gran invalidez.
 - c) La duración del contrato será entre 12 meses y 3 años.
 - d) Todas son correctas.
5. **¿Cuál de las siguientes relaciones reúne los requisitos para que se las considere reguladas por el Derecho Laboral?**
 - a) La relación de una peluquera con su jefa, que es la dueña de la empresa.
 - b) El trabajo prestado por un voluntario de la Cruz Roja.
 - c) El trabajo desempeñado por un autónomo para un cliente.
 - d) El servicio prestado por un ciudadano que es miembro de un jurado popular.
6. **¿A qué edad se puede acceder al mercado laboral?**
 - a) A los 15 años.
 - b) A los 16 años.
 - c) A los 18 años.
 - d) Todas son verdaderas.
7. **Indica la opción que ordena las normas de mayor a menor rango:**
 - a) Directiva, Ley Orgánica, RD Legislativo, Orden Ministerial, Convenio colectivo.
 - b) Ley Orgánica, RD Ley, Orden ministerial, RD Legislativo, Convenio colectivo.
 - c) Directiva, Convenio de la OIT, Constitución de 1978, RD ley, Convenio colectivo.
 - d) Directiva, Real decreto ley, Orden ministerial, Convenio colectivo, Ley ordinaria, Costumbre.
8. **Sí el Estatuto de los trabajadores otorga 30 días de vacaciones anuales al trabajador y el convenio colectivo le da 35 días, se aplica:**
 - a) El Estatuto, por ser una norma de rango superior.
 - b) 35 días, porque el trabajador no puede renunciar a sus derechos.
 - c) 30 días, porque es el derecho legalmente establecido en el Estatuto de los Trabajadores.
 - d) El convenio, en virtud del principio de norma más favorable.
9. **Tras el incumplimiento de una norma de la empresa por el trabajador, la ley prohíbe a la empresa sancionarle con:**
 - a) La suspensión de empleo y sueldo.
 - b) La supresión de 3 días de vacaciones.
 - c) El traslado forzoso.
 - d) La amonestación escrita.
10. **En caso de conflicto de normas sobre un mismo aspecto laboral, ¿cuál de las siguientes prevalecerá?**
 - a) Un tratado internacional de la OIT.
 - b) Una Ley Ordinaria.
 - c) Ninguna de las dos al no entrar en conflicto.
 - d) Se aplicarían las dos por tener el mismo rango.
11. **La duración máxima de un contrato por circunstancias de la producción al será de:**
 - a) Dos años.
 - b) No tiene duración máxima.
 - c) Seis meses, ampliables por convenio colectivo a un máximo 1 año.
 - d) Hasta que termine la causa que dio origen al contrato.



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

12. De los siguientes derechos, señala cuál está considerado por la Constitución Española de 1978 como derecho fundamental:

- a) Derecho al trabajo.
- b) Derecho a la huelga.
- c) Derecho a un salario justo.
- d) Derecho a la negociación colectiva.

13. ¿En cuáles de los siguientes contratos no es obligatoria la forma escrita?

- a) Contrato a tiempo parcial.
- b) Contrato de obra y servicio.
- c) Contrato indefinido ordinario.
- d) Contrato indefinido extraordinario.

14. Un contrato indefinido es aquel que:

- a) Establece una fecha determinada de finalización.
- b) No fija la fecha de finalización.
- c) Fomenta la contratación de trabajadores afectados por el desempleo.
- d) Tiene por objeto la realización de obras o servicios.

15. ¿Qué horario comprende la jornada nocturna?

- a) Entre las 22:00 horas y las 6:00 de la mañana.
- b) Entre las 20:00 horas y las 8:00 de la mañana.
- c) Desde el anochecer hasta el amanecer.
- d) Desde las 22:00 horas hasta las 7:00 de la mañana.

16. Se entiende por salario:

- a) La totalidad de las retribuciones económicas que perciben los trabajadores, en dinero o en especie.
- b) Solo las retribuciones recibidas en metálico.
- c) Todas las retribuciones que perciben los trabajadores, incluidos los gastos que haya tenido debidos al trabajo.
- d) Solo las percepciones en especie.

17. Se considera trabajador nocturno a aquel que trabaje al menos:

- a) 3 horas en horario de noche.
- b) 1/3 de la jornada anual en horario nocturno.
- c) Desde las 22:00 de la noche a las 6:00 de la mañana.
- d) Todas son verdaderas.

18. ¿A qué número asciende el límite de fiestas laborales anuales de carácter retribuido y no recuperable?

- a) 12 días.
- b) 14 días.
- c) 16 días.
- d) No existe límite.

19. La distribución irregular de la jornada supone jornadas diferentes para días o periodos determinados, sin embargo deberá de:

- a) Respetar el promedio anual de 40 h/semanales.
- b) Respetar el descanso de 12 horas entre jornadas y de día y medio a la semana.
- c) Comunicar al trabajador con 5 días de antelación.
- d) Todas son correctas



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

- 20. El horario de trabajo establece las horas de entrada, de salida, así como las posibles interrupciones o descansos que se produzcan en la jornada y se fija:**
- Mediante acuerdo escrito entre el trabajador y el empresario.
 - Por convenio colectivo siempre.
 - Por el empresario.
 - Por la Autoridad Laboral.
- 21.Cuál de los siguientes motivos, no implica la suspensión del contrato:**
- La sanción disciplinaria de empleo y sueldo.
 - La prisión definitiva del trabajador.
 - La incapacidad temporal del trabajador.
 - La huelga del trabajador.
- 22. La suspensión del contrato en caso del nacimiento de un hijo biológico puede disfrutarla:**
- El progenitor que no dio a luz.
 - Al miembro de la pareja que los progenitores decidan.
 - Los dos progenitores tienen derecho a 16 semanas.
 - Ambos progenitores ininterrumpidamente, de forma simultánea o sucesiva se reparten 16 semanas.
- 23. Un trabajador solicita la excedencia para cuidar de su hijo de 2 años, su duración será:**
- De 3 años.
 - De 4 años.
 - De 1 año.
 - De 2 años.
- 24. El despido disciplinario de una mujer durante el periodo de suspensión del contrato por maternidad es:**
- Procedente.
 - Nulo.
 - Improcedente.
 - El empresario puede realizarlo libremente.
- 25. Un despido declarado improcedente:**
- Conlleva la reincorporación inmediata del trabajador despedido.
 - Permite la opción para el empresario de readmitir o indemnizar.
 - No da derecho a indemnización.
 - Supone la readmisión y la indemnización.
- 26. Para recurrir un despido, el trabajador dispone de un plazo de:**
- 20 días hábiles.
 - 15 días hábiles.
 - 20 días naturales.
 - No hay ningún plazo.
- 27. Con la extinción de su contrato de trabajo, el trabajador tiene derecho a:**
- La entrega de la liquidación o finiquito.
 - Una indemnización.
 - No tiene ningún derecho.
 - Solo percibirá el sueldo del mes.
- 28. Simular una enfermedad puede ser causa de:**
- Despido disciplinario, al tratarse de un abuso de confianza.
 - Despido por causas objetivas.
 - No es causa de despido ni sanción.
 - Solo puede ser sancionado con una amonestación.



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

29. Antes de presentar demanda ante el Juzgado de lo Social:

- a) Se debe intentar la conciliación ante el Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación de la comunidad autónoma.
- b) No es necesaria la conciliación.
- c) Se debe reclamar ante el empresario.
- d) Se presentará demanda ante los sindicatos.

30. El despido de 15 trabajadores en una empresa de 150 trabajadores en plantilla, debido a la disminución persistente de ingresos, es:

- a) Un despido disciplinario.
- b) Un despido por causas objetivas.
- c) Un despido colectivo.
- d) Un despido improcedente.

31. La falta de adaptación de un trabajador a las modificaciones introducidas en su puesto de trabajo son causa de:

- a) Despido disciplinario.
- b) Despido por causas objetivas.
- c) Despido colectivo.
- d) No es causa de despido.

32. ¿Puede ser despedido un trabajador que hace nueve meses dejó de ser delegado de personal?

- a) Sí.
- b) No. Debe transcurrir un año.
- c) Solo en determinados casos.
- d) Ninguna es cierta.

33. En el finiquito el importe de las vacaciones se restará, cuando:

- a) El trabajador no disfrutó de sus vacaciones.
- b) El trabajador disfrutó de más días de vacaciones de las que le correspondían.
- c) El trabajador disfrutó de menos días de vacaciones de las que le correspondían.
- d) El trabajador disfrutó de todas sus vacaciones.

34. Se encuadra en el Régimen general de la Seguridad social:

- a) Los empleados de hogar.
- b) Los funcionarios civiles del estado.
- c) Los trabajadores por cuenta propia.
- d) El seguro escolar.

35. La prestación por desempleo se solicitará:

- a) En el INSS.
- b) En el IMSERSO.
- c) En la TGSS
- d) En el SEPE.

36. La incapacidad temporal es:

- a) La situación en la que se encuentra el trabajador, que supone una disminución o anulación de su capacidad para el trabajo de manera permanente.
- b) La situación en la que se encuentra una trabajadora después del parto.
- c) La situación en la que se encuentra un trabajador que está imposibilitado temporalmente y que requiere asistencia sanitaria.
- d) La situación en la que se encuentra un trabajador que ha sufrido lesiones, mutilaciones o deformaciones de carácter definitivo por un accidente de trabajo o enfermedad profesional.



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

37. ¿Qué periodo mínimo de cotización se exige para tener derecho a la prestación por desempleo de nivel contributivo?

- a) 6 meses.
- b) 18 meses.
- c) 12 meses.
- d) 5 meses.

38. La cuantía de la prestación por desempleo asciende al:

- a) 75% de la base reguladora durante los 180 primeros días.
- b) 70% de la base reguladora durante los 180 primeros días.
- c) 50% de la base reguladora durante los 180 primeros días.
- d) 50% de la base reguladora durante los 100 primeros días.

39. La cuantía del subsidio por incapacidad temporal derivada de accidente de trabajo asciende al:

- a) 60% de la base reguladora.
- b) 75% de la base reguladora, a partir del cuarto día.
- c) 75% de la base reguladora, desde el día siguiente al accidente.
- d) 100% de la base reguladora.

40. Si has cotizado de 360 a 539 días, la prestación por desempleo tendrá una duración de:

- a) 120 días.
- b) 100 días.
- c) 180 días.
- d) 6 meses

41. La conciliación es un mecanismo de solución extrajudicial del conflicto colectivo que consiste en:

- a) El tercero trata de acercar las posturas de las partes para que lleguen por sí mismas a un acuerdo.
- b) El tercero propone a las partes posibles soluciones al conflicto, y estas aceptan la que consideran más adecuada.
- c) El tercero decide la solución del conflicto, que es formalizada en un laudo arbitral de obligado cumplimiento.
- d) El tercero decide la solución del conflicto, que es formalizada en una sentencia judicial de obligado cumplimiento.

42. Los trabajadores de una empresa con una plantilla de 25 trabajadores podrán elegir:

- a) Un delegado de personal.
- b) Un comité de empresa compuesto de 5 miembros.
- c) Un delegado sindical.
- d) Todas son correctas.

43. La representación institucional ante las administraciones públicas es:

- a) Una facultad de los sindicatos más representativos.
- b) Una facultad de las organizaciones empresariales más representativas.
- c) Una facultad de los sindicatos y las organizaciones empresariales reconocidas como más representativas.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

44. Indica, de los siguientes colectivos, quiénes no tienen derecho a la sindicación:

- a) Los funcionarios.
- b) Los desempleados.
- c) Los jubilados.
- d) Los miembros de las fuerzas armadas.

45. La comunicación del acuerdo de declaración de huelga en las empresas de servicio público se realizará:

- a) 1 día antes de la fecha de inicio.
- b) 5 días antes de la fecha de inicio.
- c) 10 días antes de la fecha de inicio.
- d) 15 días antes de la fecha de inicio



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

46. El órgano español en materia de seguridad y salud laboral integrado por representantes de las Comunidades Autónomas, de la Administración General del Estado, y de las organizaciones sindicales y empresariales más representativas, es:

- a) La Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- b) La Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- c) La Fundación para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- d) El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

47. Son factores psicosociales de riesgo en el trabajo:

- a) El trabajo nocturno y a turnos.
- b) El ruido.
- c) Los esfuerzos físicos.
- d) La temperatura.

48. ¿Cuáles de las siguientes técnicas son preventivas?

- a) La normativa en prevención de riesgos laborales.
- b) Seguridad en el trabajo.
- c) Equipo de protección individual.
- d) Higiene industrial.

49. Cuando el nivel de ruido del lugar de trabajo es de 86 dB (A) el empresario deberá:

- a) Proporcionar protectores auditivos a todos los trabajadores.
- b) Obligar a los trabajadores a usar protectores auditivos.
- c) Dar protectores auditivos a quien lo solicite.
- d) Realizar una evaluación de riesgos cada tres años.

50. La enfermedad que se sufre por la realización de un trabajo, pero que no se encuentra en la normativa de enfermedades profesionales es considerada:

- a) Un daño derivado del trabajo.
- b) Un accidente de trabajo.
- c) Una enfermedad común.
- d) Una enfermedad profesional.

51. Cuando te contratan mediante ETT y sufres un accidente laboral, el parte de accidente lo comunicará a la administración:

- a) El propio trabajador.
- b) La empresa usuaria.
- c) La ETT.
- d) Primero la ETT y después la empresa usuaria.

52. Señala cuáles son los requisitos necesarios para poder hablar de accidente de trabajo.

- a) Que esté incluido en el Real Decreto que establece el cuadro de enfermedades profesionales.
- b) Que sea en el trabajo por cuenta propia, que haya lesión corporal y que no exista relación causa-efecto entre accidente y trabajo.
- c) Que sea en el trabajo por cuenta ajena, que haya lesión corporal y que exista relación causa-efecto entre accidente y trabajo.
- d) Que se produzca en el centro de trabajo.

53. El riesgo laboral se puede definir como:

- a) El conjunto de enfermedades, patologías o lesiones sufridas en el trabajo.
- b) La posibilidad de sufrir un daño derivado del trabajo.
- c) Las medidas preventivas para evitar los daños a la salud.
- d) Las características de los puestos de trabajo.



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

54. Para que se produzca un incendio son necesarios los siguientes elementos:

- a) Un combustible, un comburente y una reacción en cadena.
- b) Un combustible y una energía de activación.
- c) Un combustible, un comburente y una energía de activación.
- d) Un combustible, un comburente, una energía de activación y una reacción en cadena.

55. Son factores de riesgo derivados de la carga de trabajo:

- a) La manipulación de cargas.
- b) La organización del tiempo de trabajo.
- c) La carga mental.
- d) La monotonía.

56. El propio empresario no podrá asumir la organización de la prevención en la empresa cuando:

- a) La actividad no esté incluida entre las peligrosas que establece el RSP.
- b) La empresa tenga 12 trabajadores.
- c) El empresario se encuentre habitualmente en el centro de trabajo.
- d) La empresa tenga 9 trabajadores.

57. Los riesgos de un equipo de trabajo pueden evitarse:

- a) Mediante equipos de protección individual.
- b) Con señalización adecuada.
- c) Con elección adecuada, utilización segura, mantenimiento adecuado y formación e información sobre los riesgos.
- d) Con una temperatura adecuada.

58. La protección consiste en:

- a) El conjunto de medidas adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad de la empresa dirigidas a evitar la aparición de riesgos laborales.
- b) El conjunto de actividades adoptadas o tendentes a eliminar, minimizar o disminuir los daños que sobre los trabajadores podrían ocasionar los diferentes riesgos previstos.
- c) El conjunto de técnicas para adaptar el trabajo al trabajador.
- d) Cumplir las obligaciones en materia de vigilancia de la salud.

59. Cuando por negligencia o con dolo se causa un daño al trabajador o a un tercero, este puede exigir la reparación del daño o perjuicio ocasionado mediante:

- a) La responsabilidad administrativa.
- b) La responsabilidad penal.
- c) La responsabilidad civil.
- d) La sanción disciplinaria.

60. El mobbing es:

- a) Un deporte.
- b) Un baile.
- c) Una forma de acoso en el trabajo.
- d) Es lo mismo que el estrés.

61. Son representantes de los trabajadores especializados en materia de prevención:

- a) Los delegados de personal.
- b) Los delegados de prevención.
- c) El comité de seguridad y salud.
- d) El comité de empresa.



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

62. Los contactos directos se producen cuando:

- a) Las personas entran en contacto con las partes activas de la instalación eléctrica o con equipos en tensión.
- b) Las personas acceden a elementos accidentalmente puestos en tensión.
- c) Cuando se produce un incendio o una explosión.
- d) Cuando se toca a otra persona.

63. Señala cuál de las siguientes obligaciones no es propia del trabajador:

- a) No poner fuera de funcionamiento los dispositivos de seguridad.
- b) Informar al empresario de las situaciones de riesgo.
- c) Usar adecuadamente los medios para desarrollar su actividad.
- d) La vigilancia de la salud.

64. En primeros auxilios, PLS significa:

- a) Posición límite de socorro
- b) Posición lateral de seguridad
- c) Protección lateral de seguridad
- d) Postura ligera de seguridad.

65. El color verde en señalización significa:

- a) Prohibición
- b) Zona de peligro
- c) Señal de salvamento o seguridad
- d) Obligación

66. No es una forma correcta de comenzar la carta de presentación:

- a) He tenido conocimiento;
- b) Habiendo conocido;
- c) El motivo por el que;
- d) Me dirijo a ustedes;

67. Las cartas de presentación:

- a) Serán extensas y detalladas.
- b) Serán personalizadas.
- c) Ocuparán más de una hoja.
- d) Se utilizará papel de colores llamativos.

68. Eures no es:

- a) Una red española de búsqueda de empleo.
- b) Una red europea de búsqueda de empleo.
- c) Una red de consejeros de empleo.
- d) Un portal sobre formación en Europa.

69. El currículum vitae ha de:

- a) Ser extenso y muy detallado.
- b) Ser sintético y claro.
- c) Cuidar el contenido pero no la forma.
- d) Estar en un formato original y diferente.

70. En la entrevista, es una actitud acertada:

- a) Cruzar las piernas y los brazos.
- b) Mirar a los ojos del entrevistador.
- c) Ser sincero, aunque te perjudique.
- d) Contestar de forma muy breve.



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

71. Para preparar una entrevista no es conveniente:

- a) Conocer los propios puntos fuertes y débiles.
- b) Preparar argumentos para defender los puntos débiles.
- c) Conocer datos de la empresa a la que se acude.
- d) Improvisar; se interpretará como signo de agilidad mental.

72. Erasmus+ es el programa de la UE para:

- a) apoyar la educación, la formación, la juventud y el deporte en Europa
- b) facilitar intercambios y becas de los universitarios europeos.
- c) facilitar la búsqueda de trabajo en la UE.
- d) informar sobre diferentes aspectos de la vida en la UE.

73. A través del portal del Sistema Nacional de Empleo, puedes acceder a:

- a) Las ofertas de empleo de las empresas privadas.
- b) Las ofertas de empleo público.
- c) Las ofertas de empleo en Europa.
- d) Todas son ciertas.

74. La creación de pequeñas sucursales con gran autonomía de gestión que se conectan con la unidad central del negocio, es lo que se denomina:

- a) Estructura menos piramidal.
- b) Estructura en malla o en red.
- c) Proyectos conjuntos.
- d) Outsourcing.

75. De las siguientes características que son propias a los grupos, señala la que es necesaria para un equipo de trabajo:

- a) Suma de personas.
- b) Comparten información y tienen objetivos individuales.
- c) Tiene habilidades independientes y aleatorias.
- d) La sinergia es positiva.

76. Si al trabajar en un equipo de trabajo, sueles actuar de manera conciliadora, reduciendo la tensión que se pueda generar y acercando posturas, el rol que desempeñas es:

- a) Rol de trabajo.
- b) Rol de solidaridad.
- c) Rol individual.
- d) Rol colectivo.

77. En las fases de desarrollo de los equipos de trabajo, a la fase de madurez le precede la fase:

- a) En la que los miembros expresan sus desacuerdos y opiniones en contra de las del líder, cuestionando su autoridad y formando subgrupos.
- b) En la que el líder define las tareas y roles, se estructura el equipo y aparece la conciencia de pertenencia al equipo.
- c) En la que los miembros sienten una gran dependencia del líder, porque perciben una gran incertidumbre e inseguridad.
- d) En la que el grupo alcanza su máxima productividad.

78.Cuál de los siguientes elementos no es propio de un conflicto:

- a) Diferencias.
- b) Interdependencia.
- c) Compatibilidad.
- d) Frustración.



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

79. Puedes inscribirte como demandante de empleo en:

- a) Los servicios de empleo de tu comunidad autónoma.
- b) El Sistema Nacional de Empleo.
- c) Redtrabaj@.
- d) Todas son falsas.

80. No es verdad que el pasaporte de lenguas Europass:

- a) Utilice seis niveles para reflejar las competencias lingüísticas.
- b) Refleje las habilidades en las competencias lingüísticas (hablar, leer escribir, escuchar)
- c) Se pueda adjuntar al currículum vital Europass.
- d) Sea expedido por las administraciones académicas de cada Estado miembro de la UE.



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

SEGUNDA PARTE

Supuesto primero NÓMINA (1 punto)

Luis Gómez Romero, es Asistente de Dirección, del grupo de cotización 3 y contrato de sustitución de un trabajador en situación de excedencia por cuidado de hijos, formalizado el 1 de abril de 2022. Su salario base es de 1.300 €/mes, cobra 90€ de productividad y 60 € de plus de transporte. Tiene derecho a dos pagas extraordinarias de devengo anual que se corresponden con el salario base. Cuando realiza horas extraordinarias percibe una compensación de 15 €/hora si son estructurales o por fuerza mayor y 20 €/ si son voluntarias

1. Calcula los devengos del mes de mayo diferenciado las percepciones salariales y no salariales, sabiendo que ha realizado 5 horas extraordinarias fijadas en el convenio colectivo y 3 voluntarias. (0,4 puntos)
2. Calcula la base de cotización por contingencias comunes de mayo.(0,3 puntos)
3. Calcula la base de cotización por contingencias profesionales de mayo.(0,3 puntos)

Calificación del supuesto:

Supuesto segundo DESEMPLEO (0,5 puntos)

El trabajador X, con un contrato de trabajo de duración determinada, recibe una carta de la empresa en la que se le comunica la finalización de su contrato el próximo día 20 de mayo. En el certificado que le expide la empresa figura que la suma de las bases de cotización por desempleo de los 180 últimos días asciende a la cantidad de 8.020 euros y no ha realizado horas extraordinarias.

1. Calcula la base reguladora diaria de la prestación por desempleo.

Calificación del supuesto:



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

Supuesto tercero FINIQUITO (1 punto)

El 1 de abril, Lucía Álvarez, con 16 años de antigüedad en la empresa, recibe una carta de despido en la cual se le comunica que por causas económicas prescinde de sus servicios a partir del 15 de abril, poniendo a su disposición una indemnización legal que le corresponde (20 días de salario por año trabajado con el límite de 12 mensualidades). Lucía tiene un salario de 1.500 €/mes, tiene derecho a dos pagas extra de devengo semestral y este año no ha disfrutado de vacaciones.

1. Calcula el salario del mes en curso que percibirá Lucía. (0,2 puntos)
2. Calcula la parte proporcional de pagas extras que le corresponde.(0,3 puntos)
3. Calcula las vacaciones no disfrutadas y la cuantía que percibirá por ello.(0,2 puntos)
4. Calcula la indemnización legal que le corresponde.(0,3 puntos)

Calificación del supuesto:



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

Supuestos de RIESGOS LABORALES (2,5 puntos)
1. Señala la forma de organizar la prevención más adecuada en cada empresa: (0,75 puntos)

a) Una central nuclear con 270 trabajadores en plantilla.

b) Una empresa dedicada al comercio electrónico que cuenta con 8 trabajadores en plantilla. El empresario posee dos empresas más en otros sectores dentro de la ciudad por lo que acude tres días a la semana durante tres horas para controlar el negocio.

c) Una empresa que comercializa líneas telefónicas y cuenta con 5.000 trabajadores en sus instalaciones.

d) Varias empresas que cuentan entre 3 y 20 trabajadores y desarrollan su actividad en el mismo edificio de un parque empresarial.

Calificación del supuesto:

2. Luisa trabaja como empleada en la recepción de una empresa de reparto de paquetes. Ella atiende tanto a los clientes que vienen a enviar como a los repartidores que tienen que entregarlos, además del teléfono. A veces se forman colas que salen hasta fuera del local. Ella dice que está estresada.

Explica en qué consiste el estrés, las causas que lo pueden producir y sus efectos. (0,3 puntos)

Calificación del supuesto:



DATOS DEL ASPIRANTE		
APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:

FIRMA

3. En una empresa de 60 trabajadores, el empresario quiere saber cuántos Delegados de Prevención debe designar.

a) ¿Puede el empresario designar los Delegados de prevención? (0,1 puntos)

b) ¿Cuáles son las funciones de los delegados de prevención? (0,2 puntos)

Calificación del supuesto:

4. Establece cuáles son las técnicas de primeros auxilios correctas y explica cómo debería actuarse en las incorrectas. (0,4 puntos)

a) Un trabajador se golpea la nariz y no para de sangrar, echa la cabeza para atrás e introduce un algodón en la fosa nasal que sangra.

b) Un operario se cae de la escalera apoyándose sobre el brazo izquierdo. Sus compañeros aprecian una gran deformidad en el brazo, además el operario se queja por el dolor. Entre todos deciden no moverle e inmovilizar la zona entablillando el brazo hasta que le vea el médico.

d) Un camarero al limpiar la cafetera se quema la mano con vapor de agua. A pesar del dolor abre el grifo de agua fría y se moja la mano durante veinte minutos. Después acude a un Centro Médico.

Calificación del supuesto:
