

El consejero López-Valverde ha visitado hoy Morata de Tajuña para conocer este nuevo servicio, que estará disponible durante cuatro meses

## La Comunidad de Madrid prueba en 33 municipios asistentes virtuales con Inteligencia Artificial que ofrecen información local a vecinos y visitantes

- Son prototipos que se someterán al análisis de los ayuntamientos y de los ciudadanos para valorar su incorporación al catálogo de servicios municipales
- Se han instalado en lugares públicos tótems con pantallas en las que los usuarios pueden interactuar con un avatar que se comunicará con lenguaje natural, audible y por escrito

**9 de diciembre de 2025.-** La Comunidad de Madrid ha puesto en marcha un proyecto para probar en 33 municipios el funcionamiento de asistentes virtuales de información local. Son prototipos que estarán disponibles durante cuatro meses para que cada ayuntamiento evalúe la utilidad de esta tecnología, así como los recursos que podrían incorporar en caso de adquirirla. El consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde, ha visitado hoy Morata de Tajuña para conocer esta herramienta.

Con esta iniciativa, el Ejecutivo autonómico quiere estimular el crecimiento digital de aquellas localidades de menos de 20.000 habitantes, permitiéndoles testear primero los dispositivos antes de invertir en ellos. Esto posibilita a los consistorios saber cómo funciona, comprobar la acogida por parte de la población y evaluar los resultados para valorar si sería una buena adquisición para los servicios municipales.

En cada localidad se ha instalado un tótem con pantalla desde el que los ciudadanos pueden interactuar con un avatar de Inteligencia Artificial (IA) que se comunica con un lenguaje natural, audible y también escrito para que sea accesible para todos. Cada ayuntamiento ha elegido el tipo de contenido que esta herramienta va a ofrecer a los usuarios (turística, de localización, administrativa, fiscal, documental, etc.).

Este proyecto piloto se ha empezado a probar en Alpedrete, Berzosa del Lozoya, Braojos de la Sierra, Brunete, Buitrago del Lozoya, La Cabrera, Cadalso de los Vidrios, Colmenar del Arroyo, Colmenarejo, El Álamo, El Boalo, Fresno del Torote, Gascones, María de la Alameda, El Molar, Los Molinos, Morazarzal, Morata de Tajuña, Navacerrada, Navas del Rey, Pozuelo del Rey, Quijorna,

Rascafría, Redueña, Robledo de Chavela, San Martín de Valdeiglesias, Torrelaguna, Valdeavero, Valverde de Alcalá, Velilla de San Antonio, Venturada, Villalbilla y Villamanta.

“Con este tipo de proyectos perseguimos contribuir a la vertebración regional impulsando la transformación tecnológica de los ayuntamientos. Queremos darles a conocer nuevas posibilidades para incorporar avances que permitan mejorar la atención ciudadana”, ha asegurado el consejero.

Esta propuesta está financiada con fondos europeos en el marco de la iniciativa *European Digital Innovation Hub Madrid Region* (EDIH), creada por la Comisión Europea y de la que forma parte como socia la Administración autonómica. Su objetivo es incentivar la innovación en el sector público y en las pymes madrileñas.