

El viceconsejero de Presidencia y Administración Local ha presentado hoy en Móstoles la sesión inaugural de estos encuentros informativos

La Comunidad de Madrid programa unas jornadas para sensibilizar sobre la atención telefónica y presencial a personas con discapacidad intelectual

- Esta primera edición recorrerá once municipios de la región y se centrará en los canales de comunicación del 012
- Llegará a 200 empleados públicos y para su puesta en marcha se ha contado con la colaboración de Plena Inclusión Madrid

17 de octubre de 2023.- La Comunidad de Madrid ha programado unas jornadas itinerantes para sensibilizar a empleados públicos sobre la atención telefónica, presencial y de los distintos canales de comunicación que ofrece el Servicio 012 a las personas con discapacidad intelectual. Esta edición será itinerante y, hasta finales de 2023, recorrerá once municipios de la región.

El viceconsejero de Presidencia y Administración Local, José Antonio Sánchez, ha inaugurado hoy la primera sesión de esta formación en Móstoles, donde ha destacado “el compromiso del Gobierno regional por acercar la Administración a todos los madrileños y de hacer la vida más fácil, especialmente, a este sector de población”.

En estos encuentros, que se celebrarán cada martes de este último trimestre del año, una persona con discapacidad intelectual explicará las dificultades de comunicación que tienen estos ciudadanos a la hora de realizar una consulta y ofrecerá pautas para su atención específica. En este sentido, se estima que, al menos, 200 trabajadores públicos participarán en esta iniciativa.

Para ello, el Ejecutivo autonómico contará con la colaboración de la entidad sin ánimo de lucro, Plena Inclusión Madrid, quien se encargará de coordinar estas sesiones a través de su Red ADAPTA, un recurso que cuenta con profesionales dedicados a editar, adaptar, validar y diseñar diferente material en formato de lectura fácil.

El viceconsejero ha remarcado el compromiso del Gobierno regional de “continuar trabajando en la mejora de la calidad de vida de las 36.314 personas con discapacidad intelectual y sus familias que viven en la región”. Con estas jornadas, ha incidido, se trata de “humanizar, más aún, la información y el servicio que se presta a uno de los colectivos más vulnerables que se acercan a las ventanillas presenciales de la Comunidad de Madrid”.



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

Este proyecto se desarrollará en los ayuntamientos que lo hayan solicitado y se prorrogará, a partir del primer semestre del próximo año, para los que no se han podido inscribir en esta primera fase.

Después de la presentada hoy en Móstoles, la iniciativa continuará en las localidades de Alcorcón y Navalcarnero, el 24 y 31 de octubre, respectivamente. Ya en noviembre llegará a Leganés, el 7 de ese mes; Arganda del Rey, el 14; Alcobendas, el 21; y San Lorenzo de El Escorial, Guadarrama, y El Escorial, el 28. Por último, el 12 y 19 de diciembre tendrán lugar, por este orden, en Torrejón de Ardoz y Valdemoro.