

Memoria 2021

Hospital Virgen de la Poveda



Hospital Virgen de la Poveda



Memoria 2021

Hospital Virgen
de la Poveda



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	9
2021 en Cifras	9
Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	13
El Hospital	15
Organigrama	16
Cartera de Servicios	18
Recursos Humanos	19
Recursos Materiales	20
2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA	22
Plan de recuperación de la actividad	22
La vacunación frente al SARS-CoV-2	22
La detección de la infección activa	22
La emergencia climática Filomena	22
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	24
Actividad Asistencial	24
Actividad en Unidades Pluridisciplinares	24
Técnicas Utilizadas	24
Casuística (CMBD)	25
Continuidad Asistencial	29
Cuidados	30
Áreas de Soporte y Actividad	31
4. CALIDAD	33
Objetivos institucionales de calidad	33
Comisiones Hospitalarias	39
Certificaciones y acreditaciones	40
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	43
Experiencia del paciente y calidad percibida	43
Información y atención a la ciudadanía	43
Otras actividades de atención a las personas	43
Trabajo Social	44
Responsabilidad Social Corporativa	44
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	48
Recursos Humanos	48
Seguridad y Salud Laboral	48
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	49
7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	51
Docencia	51
Formación Continuada	52



8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	56
Proyectos de investigación	56
Publicaciones científicas	56
Actividades de divulgación científica	56
9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	58
Gestión económica	58
Farmacia	59
10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	61
Destacados del Año	61



PRESENTACIÓN



El Hospital Virgen de la Poveda, es un hospital público de media y larga estancia perteneciente a la red hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid, que orienta toda su organización asistencial a prestar una atención sanitaria de calidad, basada en los ejes de la innovación, el conocimiento y la humanización, e involucrando en un plan de mejora continua de la asistencia sanitaria a los profesionales y a los pacientes, convirtiendo al paciente y su familia en el eje del sistema sanitario. A partir de este planteamiento, el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid viene conjugando las acciones necesarias bajo un marco común para ofrecer una asistencia sanitaria digna en nuestro centro desde el respeto, la calidez y la intimidad de las personas y reconociendo el derecho del paciente a la toma de decisiones respecto a su tratamiento médico.

Se encuentra situado en la zona suroeste de la Comunidad de Madrid, en el municipio de Villa del Prado y cuenta con siete unidades de hospitalización (tres de Recuperación Funcional, una y media de Cuidados Continuos y una de Cuidados Paliativos), y aunque tiene en total 230 camas operativas, sólo 190 de ellas están funcionantes, estando el resto pendientes de la dotación de personal necesaria. En 2021 se comenzaron las obras de remodelación de la Unidad 6, que está previsto que finalicen en 2022, con lo que el Hospital estaría en situación, previa dotación del personal necesario, de poder disponer de 286 camas, lo que supondría el 100% de sus posibilidades. Además, estamos permanentemente inmersos en un Plan de Adecuación a la normativa legal de nuestras instalaciones, así como en cuanto a la adaptación de nuestra estructura para la eliminación de barreras arquitectónicas y renovación de elementos para optimización del consumo energético, en el marco del Plan de Eficiencia Energética de centro.

La actividad del hospital se basa en el tratamiento de pacientes derivados desde los hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid, que nos son remitidos para su tratamiento en las distintas unidades, en función de su patología, a través de la Unidad de Coordinación de Media Estancia del Servicio Madrileño de Salud, siendo la población de referencia y el ámbito geográfico del hospital toda la Comunidad de Madrid, no teniendo asignado ningún Centro de Salud.



El hospital también atiende, en régimen de internamiento, pacientes derivados para tratamiento rehabilitador de lesiones sufridas por accidentes de tráfico en función de convenios firmados por la Consejería de Sanidad.

Desde el año 2007 el hospital cuenta con un servicio de interconsulta a través de Telemedicina para las especialidades que, sin estar en la cartera de servicios del Hospital, son demandadas como imprescindibles por los facultativos para la mejor calidad asistencial. Esto agiliza los tiempos, mejora la asistencia pues permite el intercambio de opiniones entre facultativos y evita desplazamientos a los pacientes.

El hospital, para mejorar la atención sanitaria que reciben los vecinos de la comarca en que se encuentra ubicado, también realiza radiografías ambulatorias prescritas por Atención Primaria, para los residentes en su zona de influencia, mejorando así y acercando a los usuarios evitándoles desplazamientos para ser atendidos en los hospitales de referencia.

Durante el año 2021 la actividad del Hospital, al igual que en 2020 como toda la sanidad, se vio influenciada por la COVID-19. Adaptándonos a las necesidades del Servicio Madrileño de Salud y gracias a nuestro Plan de Elasticidad y Flexibilidad, fuimos el único Hospital de Media Estancia que admitía pacientes Covid positivos, aunque la gestión de ingresos y altas se vio muy influenciada por las distintas oleadas de la pandemia, que obligaba a aislamientos, aislamientos preventivos, así como a constantes cambios organizativos recogidos en nuevos protocolos de actuación y procedimiento, que garantizasen la mejor asistencia a los pacientes, con la máxima seguridad posible para ellos y sus familiares, así como para los trabajadores del centro, que resultaban frecuentemente contagiados, pese a todas las medidas preventivas implantadas. Por ello y para finalizar esta presentación de la Memoria 2021, quiero dar las gracias por su esfuerzo a los trabajadores del Hospital Virgen de la Poveda, que son quienes lo han hecho posible, así como que con su trabajo diario sigamos dando la mejor asistencia posible a nuestros pacientes y el mejor trato a los mismos y sus familiares.

Fernando Jou Rivera
Director Gerente Hospital
Virgen de la Poveda





Nuestro centro

2021 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2021 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Altas totales	842
Estancia Media	49,95
Peso Medio	0,7085
Ingresos totales	795

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Cuidados Paliativos	183	0,8318	28,36 días	83,33%

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica- Facultativos	20
Área Enfermería	211
Personal No Sanitario	164
TOTAL	399

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación de Grado	183 alumnos
	22 actividades
Formación Continuada	261 horas formación totales
	1.236 asistencias de profesionales

INVESTIGACIÓN I+D+i

Nº proyectos investigación	1
Nº publicaciones científicas	2



Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

Accesibilidad

Índice de rotación por cama y año	100%
Índice de ocupación del centro	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	100%
Impulso de Prácticas Seguras (higiene de manos)	100%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.	100%
Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Continuidad Asistencial

Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	100%
--	------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace: <http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

Es tratar las enfermedades de nuestros pacientes con el fin último de lograr su recuperación y mejorar su salud.

Procurando conseguir una óptima reintegración de nuestros pacientes en su entorno familiar y social en el momento del alta hospitalaria.

Humanizada y Personalizada: que garantice el respeto a sus derechos y valores, su intimidad y un trato humano correcto.

De Calidad: Fomentando el compromiso de nuestros profesionales por la mejora continua de nuestros servicios.

Coordinada e Integrada: Mediante el trabajo en equipo, y promoviendo el desarrollo de acciones conjuntas con los diferentes dispositivos asistenciales y organizaciones que resulten necesarias para su mejor Atención.

Eficiente: Siguiendo criterios de adecuación en la utilización de los recursos públicos que tenemos asignados.

Visión

Ser una Organización integrada en la Red docente sanitaria de pre y postgrado, reconocida por las Instituciones y la Sociedad en general por la calidad en la prestación de sus servicios y la excelente competencia de sus profesionales.

Para llegar a conseguir estos propósitos, se establecen los siguientes Objetivos Marco:

- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que apliquen a nuestra actividad asistencial.
- El mantenimiento de las políticas internas que propicien la gestión eficiente de nuestros recursos, tanto humanos como materiales y financieros.
- El impulso en el desarrollo de nuestros empleados mediante la mejora constante de sus conocimientos y capacidades.
- La adecuación permanente de nuestras instalaciones y equipos hacia la búsqueda de la excelencia en las prestaciones asistenciales y hosteleras.
- La implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad que permita la adaptación y mejora continua de los procesos y procedimientos que se desarrollan en el Hospital.

Estos Objetivos Marco constituyen los pilares en los que se basarán los Objetivos de Calidad de nuestra institución con la finalidad de conseguir la satisfacción permanente de nuestros trabajadores, los pacientes y familiares.



Valores

Para el Hospital Virgen de la Poveda, los valores que justifican su razón de ser y la prestación de sus servicios son:

- **El hombre:** El reconocimiento a la dignidad del Ser Humano y la clara conciencia de los derechos y deberes de los usuarios, constituyen junto con la valoración del talento de las personas que prestan sus servicios a la institución, nuestra gran fortaleza. Por eso valores como la integridad personal, calidad humana, el compromiso, la lealtad, la honestidad, la veracidad, el trabajo en equipo y el espíritu alegre, son los que nos hacen diferentes y nos permiten hacer realidad, día a día, nuestra misión.
- **La mejora continua:** Optimizar cada vez más el uso del tiempo y de los recursos de toda índole empleados en los procesos, productos, servicios y relaciones de nuestra institución, buscando nuevas alternativas para enfrentar y superar los retos y problemas del cambiante entorno social, son el resultado del esfuerzo conjunto y continuo de todos los miembros del Hospital Virgen de la Poveda.
- **La búsqueda de la Calidad:** Responder con creatividad, oportunidad, agilidad y eficiencia a las demandas de los usuarios, son los indicadores y signos constantes de diferenciación del Hospital Virgen de la Poveda en su propósito de convertirse y mantenerse como la institución sanitaria más humanizada y de máxima calidad de cuantas prestan estos servicios en la Comunidad de Madrid.
- **La Administración íntegra e integral:** El uso racional y adecuado de los recursos asignados a cada empleado, junto con la responsabilidad de velar por los gastos generados por su trabajo, forman parte de nuestra filosofía de servicio. De esta forma contribuimos eficientemente a la responsabilidad depositada en nosotros por el Gobierno autónomo.
- **Conciencia ecológica:** Consciente de la responsabilidad individual y colectiva en la protección de la naturaleza, el Hospital Virgen de la Poveda establece un compromiso firme de conservación y cuidado de los recursos naturales.
- **La familia:** Como componente inherente a nuestros usuarios, se convierte también en foco de atención de nuestros servicios mediante al apoyo psicológico, la educación sanitaria y la orientación social en caso necesario.
- **El conocimiento:** La formación, la actualización de los conocimientos y la comunicación formarán parte de los valores de Gestión del Hospital.
- **La calidad de Servicio:** Todas las actividades llevadas a cabo por el hospital, son tratadas como procesos, y como tal son planificados, medidos, controlados analizados y mejorados de forma continua.



ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

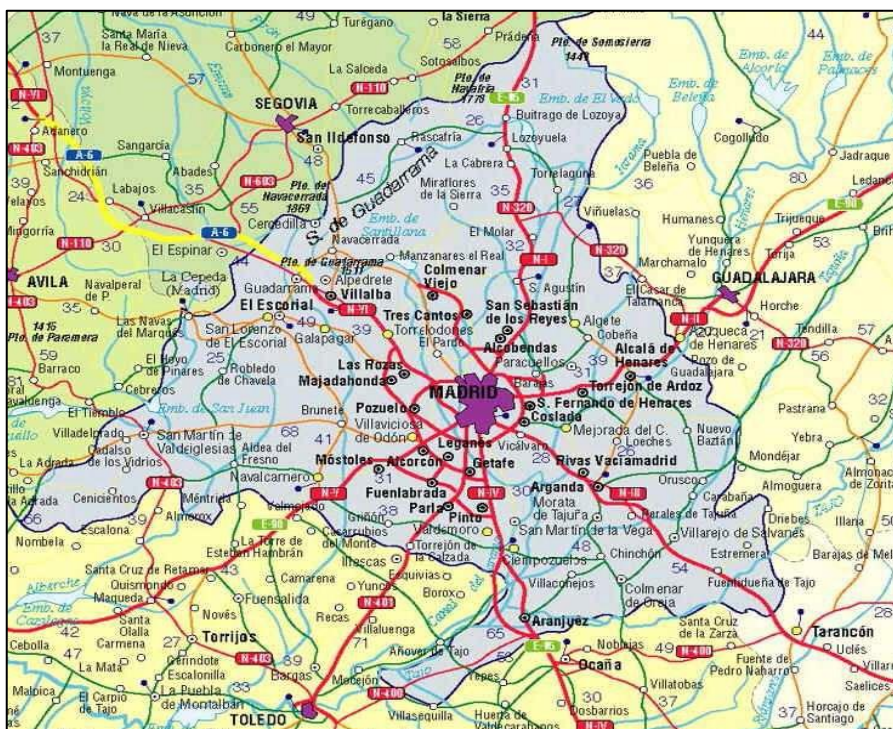
Esta localidad, situada en la Sierra Oeste de Madrid, tiene una superficie de 78,4 Km² y se encuentra a una altitud de 510 m.

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el Ejercicio de la Libertad de Elección en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se modificó la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se dividió la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

Marco geográfico.

Geográficamente, el Hospital se encuentra situado dentro de la zona de influencia de la Dirección Asistencial Oeste y da servicio a toda la Comunidad de Madrid, al ser esta un Área de Salud Única.

Mapa de la zona de asignada:

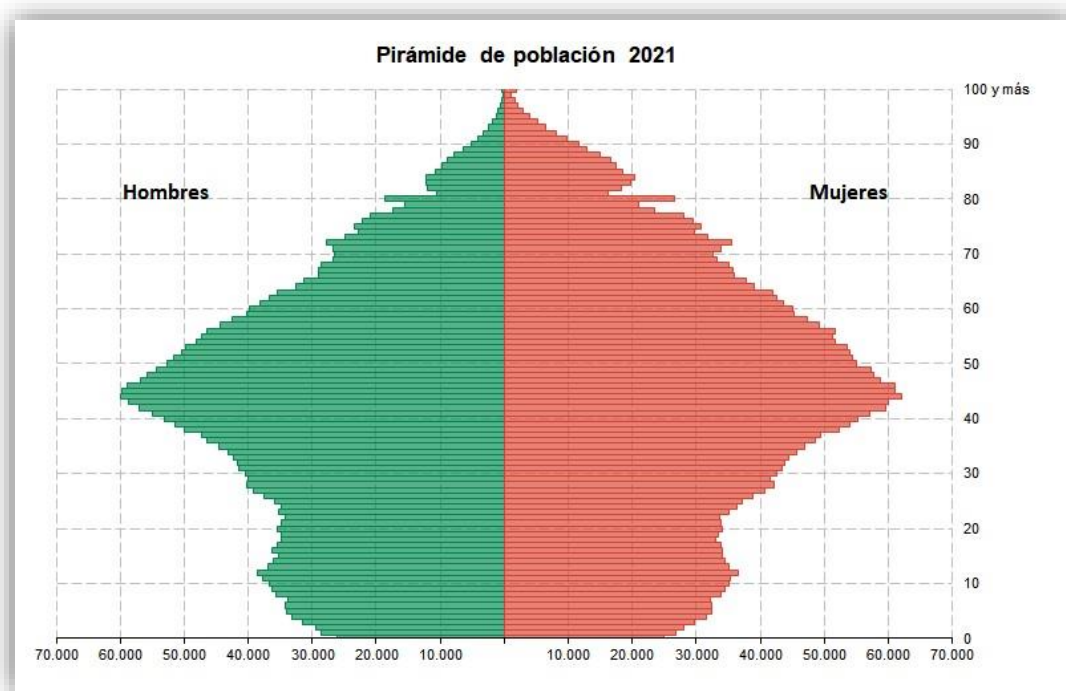


Acceso



Pirámide de Población

Aun cuando por su situación mantiene, lógicamente, relaciones más estrechas con los Hospitales de la zona sur de la Comunidad, el Hospital está abierto a la derivación de pacientes desde cualquier zona de la Comunidad. Por lo tanto, su pirámide de población de referencia es la de toda la Comunidad de Madrid.

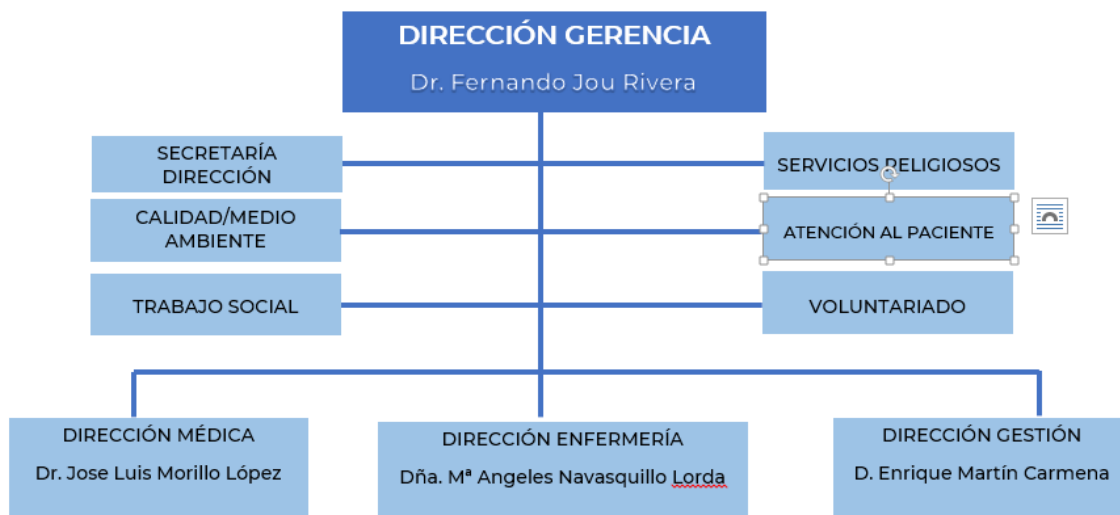


Fuente: [Instituto de estadística. Pirámide de población 2021. Comunidad de Madrid](#)



ORGANIGRAMA

Dirección Gerencia



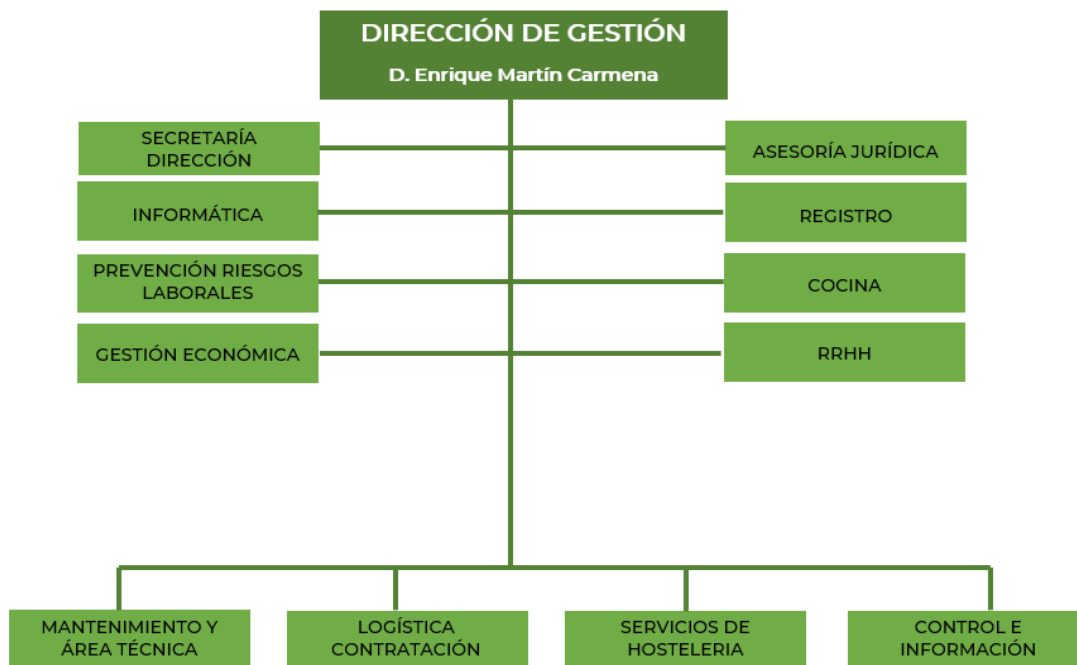
Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

- Geriatría
- Medicina Interna

Servicios Centrales

- Farmacia Hospitalaria
- Medicina Física y Rehabilitación

Áreas de Enfermería

- Unidad de Heridas Cutáneas Crónicas.

Unidades Pluridisciplinares

- Cuidados Paliativos – Unidad de Hospitalización
- Unidad de Telemedicina

Alianzas Estratégicas

El Hospital mantiene una Alianza Estratégica desde el 9 de abril del 2018 con el Hospital Universitario Fundación de Alcorcón.

Otros Servicios

Una actividad específica del Hospital es la realizada mediante el sistema de Telemedicina del que fuimos dotados en 2007 y que, tras 14 años de uso, ha quedado plenamente integrado entre los servicios del Hospital, como así lo demuestran las 150 telemedicinas realizadas de las especialidades de Dermatología, Rehabilitación y traumatología en el 2021.

Además, desde el mes de enero de 2014, se vienen realizando las radiografías ambulatorias de los pacientes que nos solicitan desde los Centros de Salud de Villa del Prado y Aldea del Fresno, Cadalso de los Vidrios y San Martín de Valdeiglesias, actividad que se inició en diciembre de 2013, ahorrando así un desplazamiento de más de 50 kilómetros (hasta el Hospital Rey Juan Carlos en Móstoles) a los usuarios. Desde el mes de marzo del 2020 debido a la pandemia se suspendieron las radiografías ambulatorias.

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2021
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA En relación con el procedimiento		
Facultativos	20	20
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	67	68
Fisioterapeutas/logopedas	8/1	8/1
Terapeutas ocupacionales	3	3
Técnicos superiores especialistas	3	3
Técnicos en Farmacia	2	2
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	128	126
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	5	5
Grupo Gestión Función Administrativa	6	6
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	21	21
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	18	22
Celadores y resto	112	110
TOTAL	398	399

A 31 de diciembre de 2021

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2020	2021
Camas Instaladas ¹	200	200
Camas funcionantes ²	174	143
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	1	1
Sala convencional de Rayos X	2	2

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



Recuperando la normalidad en la atención sanitaria

La vacunación frente al SARS-CoV-2

La detección de la Infección Activa

La emergencia climática Filomena

2

2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante el año 2021 la actividad del Hospital se adaptó a las distintas olas pandémicas de la COVID-19, así como a las necesidades del Servicio Madrileño de Salud, gracias al Plan de Elasticidad y Flexibilidad.

Los cambios organizativos que la situación requería fueron recogidos en nuevos protocolos de actuación y procedimiento, con el fin de garantizar la mejor asistencia a los pacientes, con la máxima seguridad posible para ellos y sus familiares, así como para los trabajadores del centro.

LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-CoV-2

Nº de dosis administradas frente al SARS-CoV-2 (para el personal del Centro)	1.501 dosis
Nº de dosis administradas frente al SARS-CoV-2 (estudiantes)	58 dosis

LA DETECCIÓN DE LA INFECCIÓN ACTIVA

Las labores de detección de infección activa entre profesionales del centro, permitió la identificación de 111 casos positivos a COVID-19, y la implantación de las medidas de prevención y control pertinentes.

Por otro lado, en el ámbito de la prevención, en el Hospital Virgen de la Poveda se realiza una prueba a todos los enfermos que ingresan en el Hospital, con el propósito de identificar desde el principio a las personas portadoras de las enterobacterias Carbapenemasas, y garantizar así que no contaminen al resto de pacientes.

LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

Debido a la borrasca filomena, el Hospital Virgen de la Poveda tuvo que atender urgencias del municipio de Villa del Prado, ya que éste se había quedado sin Facultativos en su Centro de Salud.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad en Unidades
Pluridisciplinares
Actividad global en consultas no
presenciales
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2020	2021
Altas totales ¹	1.114	842
Estancia Media* ¹	53,01	49,95
Peso Medio ¹	0,8579	0,7085
Ingresos totales	1.133	795
Ingresos Programados	1.133	795

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Cuidados Paliativos	183	0,89	28,36	83,33%

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2020	2021
Nº de Pruebas de laboratorio	97.503	80.119
Radiología convencional	2.708	1.872
Ecografías (Servicio Rx.)	47	

Fuente: SIAE

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	427	50,71%	53,45	0,6221
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	99	11,76%	46,58	0,8506
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	93	11,05%	56,81	0,7431
380	ULCERAS CUTÁNEAS	49	5,82%	73,55	0,7500
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	25	2,97%	20,16	0,8047
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	23	2,73%	29,35	0,8295
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	16	1,90%	20,44	0,7626
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	14	1,66%	20,43	0,7076
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	12	1,43%	46,67	0,9282
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	7	0,83%	56,14	0,9834
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	7	0,83%	21,57	0,7509
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	7	0,83%	32,29	0,8130
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	6	0,71%	102,83	0,6707
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	6	0,71%	7,83	0,7166
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	5	0,59%	13,80	0,9192
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	4	0,48%	67,50	0,7635
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	4	0,48%	29,75	0,5662
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	4	0,48%	22,00	1,1457
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	4	0,48%	32,25	1,6249

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	3	0,36%	10,00	0,6676
040	TRASTORNOS Y LESIONES ESPINALES	2	0,24%	89,00	1,0858
142	ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ALVEOLAR	2	0,24%	1,00	0,5298
280	ENFERMEDAD HEPÁTICA ALCOHÓLICA	2	0,24%	23,50	0,6983
721	INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	2	0,24%	21,00	0,7542
043	ESCLEROSIS MÚLTIPLE Y OTRAS ENFERMEDADES DESMIELINIZANTES	1	0,12%	57,00	1,0943
TOTAL GRDs MÉDICOS		842	100,00%	49,95	0,7085

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	427	50,71%	53,45	0,6221
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	99	11,76%	46,58	0,8506
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	93	11,05%	56,81	0,7431
380	ULCERAS CUTÁNEAS	49	5,82%	73,55	0,7500
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	25	2,97%	20,16	0,8047
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	23	2,73%	29,35	0,8295
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	16	1,90%	20,44	0,7626
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	12	1,43%	46,67	0,9282
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	14	1,66%	20,43	0,7076
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	7	0,83%	56,14	0,9834
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	4	0,48%	32,25	1,6249
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	7	0,83%	32,29	0,8130
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	7	0,83%	21,57	0,7509
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	5	0,59%	13,80	0,9192
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	4	0,48%	22,00	1,1457
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	6	0,71%	7,83	0,7166
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	6	0,71%	102,83	0,6707
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	4	0,48%	67,50	0,7635
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	4	0,48%	29,75	0,5662
040	TRASTORNOS Y LESIONES ESPINALES	2	0,24%	89,00	1,0858



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	3	0,36%	10,00	0,6676
200	CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS Y ENFERMEDADES VALVULARES	1	0,12%	17,00	1,5845
721	INFECCIONES POSTOPERATORIAS, POSTRAUMÁTICAS Y DE OTROS DISPOSITIVOS	2	0,24%	21,00	0,7542
280	ENFERMEDAD HEPÁTICA ALCOHÓLICA	2	0,24%	23,50	0,6983
043	ESCLEROSIS MÚLTIPLE Y OTRAS ENFERMEDADES DESMIELINIZANTES	1	0,12%	57,00	1,0943
TOTAL GRDs		842	100,00%	49,95	0,7085

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

Comisiones Hospitalarias

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	13	6
FARMACIA Y TERAPEÚTICA	13	3
ANTITABACO	15	0
NUTRICIÓN	19	2
ATENCIÓN AL DOLOR	14	2
SEGURIDAD DEL PACIENTE	15	3
HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	14	2
CALIDAD	15	2
DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	6	1
INFECCIONES Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA	11	1
INVESTIGACIÓN	14	6
ETICA ASISTENCIAL	16	1
CUIDADOS DE ENFERMERÍA	12	4
EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍA	5	0
ADECUACION DE LA PRÁCTICA CLINICA	13	2
JUNTA FACULTATIVA ASISTENCIAL	11	1

GRUPOS DE MEJORA EN FUNCIONAMIENTO DURANTE EL AÑO 2021

- Grupo de urgencias



CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Se ha elaborado un Plan de Cuidados para paciente COVID-19.

Protocolos y registros enfermeros

- Modificación y perfeccionamiento de muchos registros de Selene.
- Revisión de los protocolos y procedimientos de enfermería dentro de la Comisión de Cuidados de Enfermería
- Protocolo de sustitución y cuidados de sonda de gastrostomía percutánea con balón para estoma permeable
- Protocolo de inserción y cuidados de catéter de línea media
- Protocolo de inserción y cuidados de catéter sc
- Protocolo de heridas cutáneas crónicas
- Protocolo de recogida de muestras en heridas crónicas
- Procedimiento Sondaje Rectal
- Procedimiento de traslado del paciente de la camilla a la cama
- Procedimiento de traslado del paciente de la cama a la silla
- Procedimiento de deambulación del paciente con ayuda técnica
- Procedimiento de cambios posturales
- Procedimiento higiene del paciente
- Procedimiento sondaje vesical
- Procedimiento Postmortem
- Procedimiento de Videollamadas
- Protocolo de Gestión de Visitas
- Esquema Infección C. Dificicile
- Procedimiento de actuación Hospitalización COVID-19
- Procedimiento Screening Carbapenemasas

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

En el 2020 se creó la Unidad de Heridas Cutáneas Crónicas, representando un hito en la Historia del Centro. Se trata de una Unidad Multidisciplinar para el tratamiento de este tipo de patologías habituales en nuestros pacientes, resultando que dicha Unidad realizó un total 792 consultas para hombres y 473 consultas para mujeres durante el 2021.



Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

En el año 2021 se integró en la categoría de ENFERMERA ESPECIALISTA DEL TRABAJO 1 profesional.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

- LAVANDERÍA/LENCERÍA	TOTAL
KG DE ROPA LAVADA	96.251 kg
Nº PIEZAS ENTREGADAS	180.152 un
Nº PIEZAS DADAS BAJA	402 un
Nº PIEZAS REPASADAS	2.104 un
Nº PIEZAS DADAS ALTA	1.092 un
TOTAL ROPA CIRCULACIÓN	61.854 un
SUPERFICIE M ² ANUAL	6.606.000
RESIDUOS BIOSANITARIOS CLASE III	95.93,57 TOTAL KG
MEDICAMENTOS CADUCADOS	366,50 TOTAL KG
PILAS ALCALINAS	0 TOTAL KG
ENVASES PLASTICOS CONTAMINADOS	507 TOTAL KG
PRODUCTOS QUIMOS LABORATORIO	0 TOTAL KG
TUBOS FLUORESCENTES Y OTROS RESIDUOS QUE CONTIENEN RESTOS DE MERCURIO	0 TOTAL KG



Calidad

Objetivos institucionales de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y Acreditaciones

4

4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 0_MEDIA ESTANCIA_PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	8	29 media: 5,8	240 media: 7,1
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	1	9 media: 1,8	51 media: 1,5
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	100%	29

Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica realizadas</i>	NA	3	30 media: 1,3
	<i>Nº rondas en UCI¹ realizadas</i>	NA	NA	45 media: 1,7
	<i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>	NA	NA	38 media: 1,4
	<i>Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas</i>	NA	NA	44 media: 1,5

¹ UCI: Unidad de Cuidados Intensivos



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	5	24 media: 4,8	119 media: 3,5
	<i>Nº total de rondas</i>	5	27 media: 5,4	277 media: 8,1

Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	<i>Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCACS²</i>	<i>Sí</i>	100%	336 media 9,9
	<i>Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales</i>	<i>Sí</i>	100%	97%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro</i>	8	37 media 7,4	100%

² SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial

Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO	$N^{\circ} IS^3/EM$ validados	55	362 media: 72,4	5613
	$N^{\circ} IS/EM^4$ identificados (de acuerdo al n° mín establecido)	64	422 media: 84,4	7948

Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS	Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR ⁵ durante el ingreso	NA	NA	5,71%
	Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU ⁶ durante el ingreso	NA	NA	6,03%
	Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021	Intermedio	Avanzado: 3 Intermedio: 2	Avanzado: 21 Intermedio: 13

³ IS: Incidente de Seguridad⁴ EM: Errores de Medicación⁵ BMR: Bacterias Multirresistentes⁶ ITU-SU: Infección del tracto urinario asociadas a sonda uretral

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención</i>	100%	NA	93%
	<i>Nº de profesionales formados en HM⁷</i>	2021: 102	2021: 644 media: 128,8	2021:14.724 media: 433,1
	<i>% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ⁸</i>	NA	NA	98%
	<i>% de implantación del LVQ⁹</i>	NA	NA	96%

Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
	<i>% de pacientes que tienen recogida en la HC¹⁰ la medición con una escala de valoración del dolor</i>	95%	95%	92%
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR	<i>Coordinación entre niveles asistenciales</i>	Sí	100%	178 media: 5,2
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	60%	100%

⁷ HM: Higiene de manos

⁸ IQZ: Infección Quirúrgica Zero

⁹ LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica

¹⁰ HC: Historia Clínica



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	<i>Sí</i>	<i>80%</i>	<i>82%</i>
	<i>Nº líneas Comité del Dolor</i>	<i>3</i>	<i>20 media: 4</i>	<i>97%</i>

Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Realizada la planificación o autoevaluación</i>	<i>Realizada planificación</i>	<i>100%</i>	<i>91%</i>
	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	<i>Certificado</i>	<i>4 certificado 1 no implantado</i>	<i>24 certificados 5 implantados</i>
DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS¹¹ actualizado</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>97%</i>
	<i>Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>

¹¹ RSS: Responsabilidad Sociosanitaria



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales</i>	Sí	80%	91%
	<i>Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria</i>	Sí	20%	59%



COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
COMISIÓN DE CALIDAD	15	2
COMISIÓN DE FARMACIA Y TERAPEÚTICA	13	3
COMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	6	1
COMISIÓN DE MORTALIDAD, INFECCIONES	11	1
COMISIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE		3
COMISIÓN DE ÉTICA ASISTENCIAL	16	
COMISIÓN DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	14	2
UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	11	
COMISIÓN DE FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	14	6
COMITÉ ANTITABACO	15	0
JUNTA FACULTATIVA ASISTENCIAL	11	1
COMISIÓN DE NUTRICIÓN	19	2
COMISIÓN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA	12	4
COMISIÓN ADECUACIÓN PRÁCTICA CLÍNICA	13	2
COMISIÓN DE ATENCIÓN AL DOLOR	14	2
COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA TECNOLOGÍA	5	0

GRUPOS DE MEJORA

- GRUPO DE URGENCIAS

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2011		
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Suministros y almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
RRHH	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
U. de Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2015		
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2012		
Unidades de Recuperación Funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2018		
Unidad de Demencias	UNE EN ISO 9001:2015	2019		
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2020		

OTRAS CERTIFICACIONES EN PROCESO (DE NUEVOS SERVICIOS O UNIDADES)

- Para todo el Hospital norma ISO 14.001
- Área de Rehabilitación norma ISO 9001



Accreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2017	VIGENTE	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Para conocer la opinión/sugerencias de los pacientes y familiares contamos con dos vías:

- Incubadora de ideas: el Paciente/familiar deposita el impreso en una incubadora y en el Comité de Calidad Percibida y Humanización de la Asistencia Sanitaria se estudia la viabilidad de la propuesta.
- Encuestas de satisfacción electrónica: disponemos de los resultados a tiempo real, pudiendo tomar medidas si así lo requiere casi instantáneamente.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	9	9	0	0,00%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2021	% 2021	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	5	55,56%	55,56%
Trato Personal	3	33,33%	88,89%
Desacuerdo con Organización y Normas	1	11,11%	100,00%

Fuente: Cestrack

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

El Gerente envía el pésame de las defunciones por escrito a los familiares de todos los pacientes.

Se ha mejorado en el feedback con los pacientes y familiares respecto a la calidad percibida, mediante la implantación de un Sistema Electrónico de encuestas que nos permite obtener información de un modo ágil y rápido.

Los pacientes ingresados reciben una felicitación y un postre especial (adaptado a su dieta) en el día de su cumpleaños.



TRABAJO SOCIAL

Durante el 2021 la Unidad de Trabajo Social del Hospital ha realizado labores de agilización de valoraciones de dependencia y la adjudicación de un recuso socio-sanitario a los pacientes que eran dados de alta médica.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Asociaciones y voluntariado

Debido a la pandemia en el mes de marzo de 2021 se suspendió de forma presencial su presencia en el Centro hasta diciembre de 2021. Siguiendo las instrucciones de la D.G de Humanización se sustituyó la tarea de acompañamiento presencial por llamadas telefónicas y videoconferencias entre los voluntarios y pacientes.

Las asociaciones de voluntariado del Centro son:

- Nadie Solo
- Juntos Caminando por el Mundo

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

La información es fundamental en la comunicación y relación con los pacientes. Su confidencialidad es una obligación para el profesional que la suministra, por lo que debe adoptar todas las medidas a su alcance para garantizar la intimidad y confidencialidad de la misma. Debemos poner especial atención a la hora de facilitar la información clínica a nuestros pacientes, evitando emitirla en zonas dónde pueda ser oída por personas no interesadas, en aras de esto el Centro dispone de espacios para facilitar este tipo de información a pacientes y familiares con la debida intimidad.

El hospital dispone de su propio Código de Buenas Prácticas para la protección de datos de carácter personal.

La transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, este Centro a través de su página web <http://comunidad.madrid/hospital/virgenpoveda/nosotros/transparencia> ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

En aras de lo anterior la información general de la actividad económica de nuestro centro se ofrece, junto con el resto de centros del Servicio Madrileño de Salud, en el Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- 28 de abril 2021 Día internacional de la concienciación sobre el ruido
- 5 de mayo de 2021 Día Mundial de la Higiene de Manos
- 12 de mayo de 2021 Día internacional de la Enfermería

Visitas y actos culturales

- El Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid, el Excmo. Enrique Ruiz Escudero, visita nuestro Hospital el 13 de julio para conocer de primera mano la recién reformada Unidad de Cuidados Paliativos, el proyecto de reforma de la Unidad 6, así como los nuevos accesos, reforma y equipamiento del Servicio de Rehabilitación de este Centro.
- El pasado día 9 de junio, el D. G. de Humanización y Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad, Alberto Tomé, visitó el Hospital Virgen de la Poveda, pudo comprobar como la Humanización es una de las líneas estratégicas del Hospital Virgen de la Poveda y se respira en todas y cada una de sus iniciativas. En concreto se informó sobre las dos últimas llevadas a cabo: el Programa “Llama-Lee” y la terapia recreativa para pacientes, cuya muestra con los trabajos cedidos por estos pacientes ha hecho posible realizar una exposición que quedó inaugurada por el D.G de Humanización y Atención al Paciente.
- El día 17 de noviembre se han celebrado en el hospital Virgen de la Poveda las II Jornadas sobre Canalización y Cuidados del Catéter de Línea Media.

Son las segundas jornadas realizadas en el hospital, la primera se impartió en 2019 y debido a la pandemia en el año 2020 no se pudieron realizar, por lo que se han retomado en 2021 con bastante éxito de asistencia y una valoración de 9 por parte de los alumnos que han acudido de varios hospitales de Madrid.

Las enfermeras del hospital Virgen de la Poveda son referentes en la inserción de este catéter con técnica eco guiada, que aporta beneficios importantes al paciente como son mantener el capital venoso de estos y evitar el dolor de varios pinchazos al perder una vía, ya que una vez insertado, este tipo de catéter tiene una duración prolongada.

Las jornadas han constado de una parte teórica, con casos prácticos, y talleres de práctica para la inserción del catéter de línea media, y sus cuidados, hasta su retirada.

Hemos tenido el placer de contar para la inauguración de estas jornadas con Dña. Lourdes Martínez, Gerente de Cuidados de la Comunidad de Madrid.

Acción y Sensibilización Ambiental

- Formación a todos los trabajadores sobre la gestión de residuos.
- Certificación del sistema de Gestión Medioambiental según NORMA UNE-EN ISO 14001.
- Tratamientos intensivos de silvicultura en todo el entorno vegetal y ajardinado del centro.
- Mejora sustancial en la modernización de los sistemas de riego.

Premios institucionales

- 2º Finalista en el Concurso de Cocina Hospitalaria Madrileña "Estrella Princesa".
- Centro Socialmente responsable en categoría "Avanzado".





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Virgen de la Poveda durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace: <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Conciliación laboral

A fecha 31 de diciembre de 2021 se concedieron 34 reducciones de jornada por conciliación familiar, 33 para mujeres y 1 para hombre.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Adaptación puestos de trabajo	8
Nº vacunas antigripal	255
Nº vacunas anti Hepatitis A	0
Nº vacunas anti Hepatitis B	6
Nº vacunas anti Neumococo	0
Accidentes de trabajo	27
Accidentes de trabajo con riesgo biológico	0
Nº de dosis administradas frente al SARS-CoV-2	1.501
PCR realizadas entre el 1 de enero al 31 de diciembre	2.559
Antígenos realizados entre el 1 de enero al 31 diciembre	1.675

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
2º Finalista en el Concurso de Cocina Hospitalaria Madrileña "Estrella Princesa"	SERVICIO DE COCINA Y DIETÉTICA HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA
Centro Socialmente responsable en categoría "Avanzado"	TODO EL PERSONAL	CONSEJERÍA DE SANIDAD





Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

FORMACIÓN DE PREGRADO

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
CELADOR	8	FORMACIÓN ARANDA. MADRID
TCAE	1	ILERNA
TCAE	5	CLAUDIO SANCHEZ ALBORNOZ. EL TIEMBLO (AVILA)
TCAE	1	INST. MEDAC (MADRID)
DIETÉTICA	2	SALVADOR ALLENDE
TOTAL		22

FORMACIÓN DE GRADO

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
MEDICINA	178	UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO
ENFERMERÍA	3	UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO
PSICOLOGÍA	1	UCM
FISIOTERAPIA	1	UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO
TOTAL		183

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS EN LA FORMACIÓN DE GRADO

14 profesionales en Medicina y 17 en Enfermería, son tutores de los alumnos de las distintas Universidades con las que tenemos convenio.

FORMACIÓN DE POSGRADO

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
MASTER PSICOONCOLOGÍA Y CUIDADOS PALIATIVOS	1	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Actualización de las principales patologías en el anciano	21	CURSO	EN;FA,FI,LO,ME,UN,TO	35
Aspectos Jurídicos en el Ámbito Sanitario	20	CURSO	CE,EN,FA,FI,LO,ME,UN,PA,PS,AE,TO,ID,LA,TS	100
Atención al paciente Covid	21	CURSO	MÉDICOS, FISIOS, ENFERMEROS, TERAPEUTAS OCUPACIONALES, LOGOPEDAS, TMSCAE	23
Farmacología Práctica	20	CURSO	EN,FI,AE,OT	200
Forjando las bases de los Cuidados Paliativos	21	CURSO	EN,FI,LO,ME,PS,AE,TO,TS	49
Humanización en la Asistencia Sanitaria	21	CURSO	CE,EN,FA,FI,LO,ME,UN,OT,PA,PS,AE,TO,ID,LA,TS	29
II Jornada sobre canalización y cuidados del catéter de línea media	8	JORNADA	ENFERMERÍA	49
Introducción a la investigación	20	CURSO	EN,FA,FI,LO,ME,UN,PS,TS,TO,ID,LA,TSNS,AE,OT	200
Prevención y actuación en conflictos internos	21	CURSO	ENFERMERÍA, FARMACIA, FISIOTERAPIA LOGOPEDIA, MEDICINA, NUTRICIÓN, DIETÉTICA, PSICOLOGÍA CLÍNICA, TCAE, TECNICO EN FARMACIA, T.S DOCUMENTACIÓN ADMINISTRAC	30



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
			IÓN SANITARIA, T.S RAYOS T.S LABORATORI O, TERAPIA OCUPACIONA L	
Soporte vital avanzado	22	CURSO	MÉDICOS Y ENFERMERIA	19
Técnicas de estudio por imagen	21	CURSO	EN,FA,FI,LO,M E,TO	22
Manipulación de cargas y movimientos repetitivos	10	CURSO	CELADOR,OB AS Y SERVICIOS,EN FERMERIA, TCAES	17
Protección de datos en el Hospital, ámbito de la Gestión y la Administración	5	CURSO	Personal de Gestión y administració n del HVPO	14
Herramientas para una buena tutorización	20	CURSO	EN,FI,ME,UN, AE,CE	26
Gestión ambiental	1	SESIÓN	TODO EL PERSONAL	251
Utilización Gasómetro e Ista	2	TALLER	MÉDICOS Y ENFERMERÍA	17
Protocolo de Sedación	1	SESIÓN	ENFERMERÍA, TCAES	35
Úlceras vasculares y tratamiento del lecho de la herida	1	TALLER	ENFERMERÍA	18
Planes de cuidados	½	SESIÓN	MÉDICOS	10
Planes de cuidados	½	SESIÓN	ENFERMERÍA	33
Data Warehouse	2	SESIÓN	PERSONAL GESTIÓN	10
Salud y Violencia de Género	2	SESIÓN	TODO EL PERSONAL	49

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA
20/01/2021	INFECCIÓN POR SARS COVID-19 EN PEDIATRIA
03/02/2021	METASTÁSIS EN SNC NUEVAS ESTRATEGIAS
17/02/2021	EL PROGRAMA DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS EN CENTRO DE SALUD MENTAL ALCORCÓN
03/03/2021	AVANCES EN CONTROL DE LA MIOPIA
17/03/2021	PET-TAC EN LA PRÁCTICA CLÍNICA
07/04/2021	ESTADO ACTUAL DE LA DISFAGIA OROFARINGEA EN HUFA
21/04/2021	ACTUALIZACIÓN EN DOLOR REGIONAL MUSCOLOESQUELÉTICO. PROGRAMAS DE EJERCICIOS COMO ALTERNATIVA A LA CIRUJÍA
21/04/2021	SISTEMAS DE ALERTA PRECOZ EN EL PACIENTE HOSPITALIZADO
19/05/2021	LA ANATOMÍA PATOLÓGICA Y LA COVID-19
07/07/2021	LEY ORGÁNICA 3/2021 REGULACIÓN DE LA EUTANASIA
29/09/2021	CALIDAD DE VIDA EN PERSONAS MAYORES: EL PROCESO DE CRONICIDAD EN LA INSUFICIENCIA CARDÍACA
06/10/2021	MANEJO DE LA INCONTINENCIA FECAL EN LA CONSULTA DE CIRUGÍA
20/10/2021	ESTADO ACTUAL DEL DESARROLLO DE HIGADOS BIOTARTIFICIALES
03/11/2021	TÉCNICAS ACTUALES EN CIRUGÍA DE VARICES
17/11/2021	LA BIBLIOTECA ESTÁ DE MODA: NUEVOS RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS PARA 2022
01/12/2021	PROYECTOS SOLIDARIOS
15/12/2021	ACTO DE BALANCE DE ACTIVIDAD INVESTIGADORA Y DE ENTREGA DE PREMIOS DE INVESTIGACIÓN Y MEJORES PUBLICACIONES HUFA 2021



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación
Publicaciones científicas
Actividades de divulgación
científica

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
<p>PREVALENCIA DE LA INFECCIÓN POR CLOSTRIDIUM DIFFICILE Y ABORDAJE TERAPÉUTICO EN UN HOSPITAL DE MEDIA ESTANCIA.</p> <p>(El Investigador Principal es la Dra. Marta Monedero Ramos. Investigadores: Dra. Lily Aurora Cáceres Mlnaya. y Dr. Luis Alfredo Bautista)</p>	N/A

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA
Esp Salud Pública. 2021; 95	1
Epidemiologic Methods	1
TOTAL	2

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Envió al 4º Congreso en Ciencia Sanitaria:

Póster: Calidad de los Cuidados de Enfermería percibida por los pacientes durante el ingreso hospitalario en zona de aislamiento por SARS-CoV-2 y su comparación con una hospitalización sin aislamiento. Autores: Aránzazu Hinojosa García, María García de la Parra, Ana Isabel García García y Laura González Gálvez.

Comunicación oral: Importancia del trabajo en equipo para los sanitarios del Hospital Virgen de la Poveda durante la pandemia por el nuevo SARS-CoV-2 en comparación con su trabajo habitual. Autores: Ana Isabel García García, María García de la Parra, Laura González Gálvez, Aránzazu Hinojosa García.

Comunicación oral en el 22 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria: La Red Sanitaria de Responsabilidad Social y el manifiesto del Parlamento Europeo. ¿Dónde están ellas en el Sector Sanitario Español?

Autores: Ana Mª Díaz-Oliver Fernandez-Hijicos, Javier Fernandez Nistal, Rosa Salazar de la Guerra, Fernando Jou Rivera, Carmen Ferrer Arnedo y Arturo Jose Mengual Mora.



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2020	2021
1. GASTOS DE PERSONAL*	17.435.316	17.702.585
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.375.256	1.922.726
6. INVERSIONES REALES	698.174	962.992
8. ACTIVOS FINANCIEROS	20.400	16.400
TOTAL	20.529.145	20.604.703

**(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2021	% INC 2021/2020
Total adquisiciones directas	263.850	-13,34%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	58.261	-7,16%
ANTIBIOTICOS	34.988	-6,08%
DIGESTIVO	23.006	-35,11%
PRODUCTOS DIETOTERICOS	14.529	67,02%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	9.664	-34,46%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	258,50
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,44
% EFG adquisición directa	40,00%
INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
% Pacientes Fentanilo transmucoso sin opioide de base	NV
Prescripción de principios activos con EFG	64,97%
% Pacientes con insulina glargina, enoxaparina y teriparatida biosimilar	54,17%

*NV: No valorable por no tener pacientes.

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

10

10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

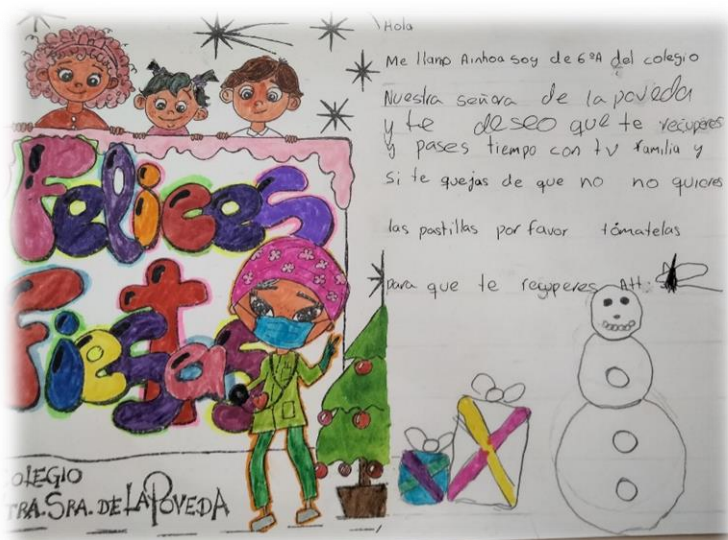
2º Finalista en el Concurso de Cocina Hospitalaria Madrileña "Estrella Princesa".



El Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid el Excmo. Enrique Ruiz Escudero visita nuestro Hospital, para conocer la recién reformada Unidad de Cuidados Paliativos, el proyecto de reforma de la Unidad 6 , así como los nuevos accesos, reforma y equipamiento del Servicio de Rehabilitación de este Centro



Los alumnos y profesores del Colegio Nuestra Sra de la Poveda de Villa del Prado felicitan las navidades a pacientes y trabajadores del Centro.





La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

