

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

El Hospital Virgen de la Poveda es un hospital público dedicado a la atención sanitaria de pacientes de media y larga estancia hospitalaria y tratamientos ambulatorios, con cobertura universal en el ámbito de la Comunidad de Madrid como establece su MISIÓN.

En el marco de su sistema integrado de gestión de calidad y medioambiente el HVP adquiere los siguientes compromisos (Objetivos Marco):

- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que apliquen a nuestra actividad asistencial.
- El mantenimiento de políticas internas que propicien la gestión eficiente de los recursos, tanto humanos como materiales y financieros en aras de la sostenibilidad.
- El impulso en el desarrollo de las personas mediante la mejora constante de sus conocimientos y capacidades.
- La adecuación permanente de nuestras instalaciones y equipos hacia la búsqueda de la excelencia en las prestaciones asistenciales y hosteleras.
- La atención a las especiales características del entorno físico en el que está asentado.
- La implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente que permita la adaptación y mejora continua de los procesos que se desarrollan en el Hospital teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés y para la mejora del desempeño ambiental.
- La protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y uso sostenible de los recursos.
- El impulso de un sistema sanitario humanizado, ofreciendo un tratamiento sensible y ético respetando la dignidad.

Estos Objetivos Marco constituyen los pilares en los que se basan los objetivos de Calidad y Medioambiente de nuestra institución con la finalidad de conseguir la satisfacción permanente de nuestros Grupos de Interés.