

COORDINACIÓN

D^a. M^a ÁNGELES NAVASQUILLO LORDA. Directora de Enfermería de Hospital Virgen de la Poveda. Coordinadora de Docencia del Hospital Virgen de la Poveda

D^a. ALBA RODRÍGUEZ SÁNCHEZ. Enfermera Responsable de la Unidad de Calidad y Medio Ambiente. Enfermera de Continuidad Asistencial

CARACTERÍSTICAS

DESTINATARIOS

TODAS LAS CATEGORÍAS

DURACIÓN Y Nº PLAZAS

21 horas – 30 plazas

LUGAR DE REALIZACIÓN

Hospital Virgen de la Poveda (Salón de Actos)
Ctra. Del Hospital km. 5
28630 – Villa del Prado (Madrid)

INSCRIPCIONES

Inscripciones en Información y Control del Hospital Virgen de la Poveda

Fecha límite de inscripción: 1 Semana antes del inicio del curso

IMPORTANTE: Se asegura distancia personal mínima de 2 metros, control de temperatura a todos los asistentes, uso obligatorio de mascarilla quirúrgica e higiene de manos.

Incluido en los cursos de formación Continuada de la Dirección General de Planificación, Investigación y Formación de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.



Solicitada Acreditación por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid.

HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA SANITARIA



9, 11 y 16 de marzo de 2021

DOCENTE

Dña. Piedad Rubio Quintanar. Licenciada en Psicología. Master posgrado en Coaching e I.E. Formadora en Inteligencia Emocional y Psicóloga-Coach profesional en el ámbito ejecutivo y personal.

OBJETIVOS

- Reflexionar sobre la necesidad de la Humanización en la Asistencia Sanitaria.
- Adquirir herramientas para el desarrollo de líneas estratégicas relacionadas con la humanización.
- Detectar los factores que influyen en el establecimiento de una comunicación eficaz que **humanice** el proceso asistencial.
- Gestionar los factores que propician un desgaste profesional.

PROGRAMACIÓN

❖ 09 MARZO 2021 De 08:00 A 15:30 horas.

- Conceptos esenciales en la humanización: HUMANIZACIÓN- HUMANIZAR- SER HUMANO-DESHUMANIZACIÓN.
- Elementos de una atención deshumanizada.
- Decálogo de humanización de los cuidados.
- Percepción del paciente y los familiares ante una actitud deshumanizadora.
- Rol del profesional en una atención de la salud humanizada.
- Las expectativas de los pacientes tras una humanización del centro.
- Necesidades del paciente, respetar su dignidad. DIGNIDAD ONTOLOGICA Y DIGNIDAD ÉTICA.
- Conductas de respeto y valor por la persona enferma.

❖ 11 MARZO 2021 De 08:00 A 15:30 horas.

- Palabras claves en humanizar la salud: HUMANIZAR-SALUD- RELACIÓN CLINICA-RELACIÓN DE AYUDA- COMISIÓN DE HUMANIZACIÓN-CUIDADO-VULNERABILIDAD-SUFRIMIENTO- CALIDAD DE VIDA- Y ESPERANZA.
- La visita al enfermo.
- Aprender a desaprender.
- Claves en la visita al enfermo.
- Tópicos y frases hechas en las claves de la visita del enfermo.
- Síndrome del Hijo de Bilbao.
- Clave de codependencia y competencias blandas
- Atención Integral centrada en la persona.

❖ 16 MARZO 2021 De 08:00 a 15:30 horas.

- El mundo de las emociones en la humanización de la relación asistencial.
- Diferencias entre EMOCIÓN Y SENTIMIENTO.
- ¿Qué es la Inteligencia Emocional? Como utilizarla entre profesionales para humanizar el trabajo asistencial.
- Elementos de la Inteligencia Emocional: Autorregulación emocional (entre profesionales), Motivación, Empatía.
- Habilidades sociales en el proceso de comunicación; Escucha activa, Autoestima, Comunicación No verbal, Asertividad.
- Elementos a evitar en la escucha activa
- Ventajas de la comunicación asertiva.
- Habilidades asertivas en la humanización.
- Habilidades en el profesional.
- Tipos de comunicación.
- Comportamientos verbales y no verbales que bloquean la comunicación.
- Comunicación escrita.
- Medidas generales para la mejora en la comunicación.
- Causas de una comunicación inadecuada, entre usuarios y profesionales.