

## COORDINACIÓN

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> ÁNGELES NAVASQUILLO LORDA. Directora de Enfermería de Hospital Virgen de la Poveda. Coordinadora de Docencia del Hospital Virgen de la Poveda

D<sup>a</sup>. ALBA RODRÍGUEZ SÁNCHEZ. Enfermera Responsable de la Unidad de Calidad y Medio Ambiente. Enfermera de Continuidad Asistencial

## CARACTERÍSTICAS

### DESTINATARIOS

**TODAS LAS CATEGORÍAS**

### DURACIÓN Y Nº PLAZAS

21 horas – 30 plazas

### LUGAR DE REALIZACIÓN

Hospital Virgen de la Poveda (Salón de Actos)  
Ctra. Del Hospital km. 5  
28630 – Villa del Prado (Madrid)

### INSCRIPCIONES

Inscripciones en Información y Control del Hospital Virgen de la Poveda

**Fecha límite de inscripción: 1 Semana antes del inicio del curso**

**IMPORTANTE: Se asegura distancia personal mínima de 2 metros, control de temperatura a todos los asistentes, uso obligatorio de mascarilla quirúrgica e higiene de manos.**

*Incluido en los cursos de formación Continuada de la Dirección General de Planificación, Investigación y Formación de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.*



Solicitada Acreditación por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid.

# HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA SANITARIA



**9, 11 y 16 de marzo de 2021**

## DOCENTE

Dña. Piedad Rubio Quintanar. Licenciada en Psicología. Master posgrado en Coaching e I.E. Formadora en Inteligencia Emocional y Psicóloga-Coach profesional en el ámbito ejecutivo y personal.

## OBJETIVOS

- Reflexionar sobre la necesidad de la Humanización en la Asistencia Sanitaria.
- Adquirir herramientas para el desarrollo de líneas estratégicas relacionadas con la humanización.
- Detectar los factores que influyen en el establecimiento de una comunicación eficaz que **humanice** el proceso asistencial.
- Gestionar los factores que propician un desgaste profesional.

## PROGRAMACIÓN

### ❖ 09 MARZO 2021 De 08:00 A 15:30 horas.

- Conceptos esenciales en la humanización: HUMANIZACIÓN- HUMANIZAR- SER HUMANO-DESHUMANIZACIÓN.
- Elementos de una atención deshumanizada.
- Decálogo de humanización de los cuidados.
- Percepción del paciente y los familiares ante una actitud deshumanizadora.
- Rol del profesional en una atención de la salud humanizada.
- Las expectativas de los pacientes tras una humanización del centro.
- Necesidades del paciente, respetar su dignidad. DIGNIDAD ONTOLOGICA Y DIGNIDAD ÉTICA.
- Conductas de respeto y valor por la persona enferma.

### ❖ 11 MARZO 2021 De 08:00 A 15:30 horas.

- Palabras claves en humanizar la salud: HUMANIZAR-SALUD- RELACIÓN CLINICA-RELACIÓN DE AYUDA- COMISIÓN DE HUMANIZACIÓN-CUIDADO-VULNERABILIDAD-SUFRIMIENTO- CALIDAD DE VIDA- Y ESPERANZA.
- La visita al enfermo.
- Aprender a desaprender.
- Claves en la visita al enfermo.
- Tópicos y frases hechas en las claves de la visita del enfermo.
- Síndrome del Hijo de Bilbao.
- Clave de codependencia y competencias blandas
- Atención Integral centrada en la persona.

### ❖ 16 MARZO 2021 De 08:00 a 15:30 horas.

- El mundo de las emociones en la humanización de la relación asistencial.
- Diferencias entre EMOCIÓN Y SENTIMIENTO.
- ¿Qué es la Inteligencia Emocional? Como utilizarla entre profesionales para humanizar el trabajo asistencial.
- Elementos de la Inteligencia Emocional: Autorregulación emocional (entre profesionales), Motivación, Empatía.
- Habilidades sociales en el proceso de comunicación; Escucha activa, Autoestima, Comunicación No verbal, Asertividad.
- Elementos a evitar en la escucha activa
- Ventajas de la comunicación asertiva.
- Habilidades asertivas en la humanización.
- Habilidades en el profesional.
- Tipos de comunicación.
- Comportamientos verbales y no verbales que bloquean la comunicación.
- Comunicación escrita.
- Medidas generales para la mejora en la comunicación.
- Causas de una comunicación inadecuada, entre usuarios y profesionales.