



**Hospital Virgen de La Poveda**

**Memoria 2017**

CONSEJERÍA DE SANIDAD  
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 09/2018

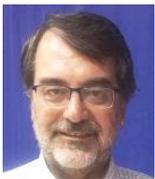
Impreso en España – Printed in Spain



## Índice

Presentación.....	4
Zona de influencia.....	5
Organigrama .....	8
Recursos humanos. ....	9
Cartera de servicios.....	11
Especialidades disponibles. ....	11
Otras áreas específicas. ....	12
Actividad asistencial. ....	14
Hospitalización .....	14
Casuística (CMBD). ....	16
Calidad. ....	18
Objetivos institucionales de calidad. ....	19
Información y Atención al Paciente. ....	22
Reclamaciones: .....	22
Otras actuaciones .....	23
Docencia y formación continuada. ....	24
Docencia .....	24
Formación Continuada. ....	28
Gestión económica. ....	29
Obligaciones reconocidas. ....	29
Farmacia .....	29
Otras actividades del hospital. ....	30

## Presentación.



El Hospital Virgen de la Poveda, es un hospital público de media y larga estancia perteneciente a la red hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid, SERMAS, que orienta toda su organización asistencial a prestar una atención sanitaria de calidad, basada en los ejes de la innovación, el conocimiento y la humanización, e involucrando en un plan de mejora continua de la asistencia sanitaria a los profesionales y a los pacientes, convirtiendo al paciente en el eje del sistema sanitario. A partir de este planteamiento, el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid viene conjugando las acciones necesarias bajo un marco común para ofrecer una asistencia sanitaria digna en nuestros centros desde el respeto, la calidez y la intimidad de las personas y reconociendo el derecho del paciente a la toma de decisiones respecto a su tratamiento médico.

El Hospital se encuentra situado en la zona suroeste de la Comunidad de Madrid, en el municipio de Villa del Prado y cuenta con 6 unidades (dos de Recuperación Funcional, dos de Cuidados Continuos, una de Cuidados Paliativos y una de Demencias), teniendo en total 175 camas funcionantes.

La actividad del hospital se basa en el tratamiento de pacientes derivados desde los hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid, que nos son remitidos para su tratamiento en las distintas unidades, en función de su patología, a través de la Gerencia de Procesos Asistenciales del SERMAS, siendo la población de referencia y el ámbito geográfico del hospital toda la Comunidad de Madrid, no teniendo asignado ningún Centro de Salud.

Desde el año 2007 el hospital cuenta con un servicio de interconsulta a través de Telemedicina para las especialidades que sin estar en la cartera de servicios del Hospital, son demandadas como imprescindibles por los facultativos para la mejor calidad asistencial. Esto agiliza los tiempos, mejora la asistencia pues permite el intercambio de opiniones entre facultativos y evita desplazamientos a los pacientes.

El Hospital, para mejorar la atención sanitaria que reciben los vecinos de la comarca en que se encuentra ubicado, también realiza radiografías ambulatorias prescritas por Atención Primaria, para los residentes en su zona de influencia, mejorando así la calidad de dicha atención a los usuarios evitándoles desplazamientos para ser atendidos en su hospital de referencia.

El Hospital se encuentra permanentemente inmerso en un plan de adecuación de sus instalaciones a la normativa legal, así como en cuanto a la adaptación de su estructura para eliminación de barreras arquitectónicas y renovación de elementos para optimización del consumo energético, en el marco del Plan de Eficiencia Energética del centro.

Finalmente agradecer el esfuerzo de los trabajadores del Hospital que son los que hacen posible que, con su trabajo diario, demos la mejor asistencia posible a nuestros pacientes y el mejor trato a los mismos y sus familiares.

Dr. Fernando Jou Rivera  
DirectorGerente

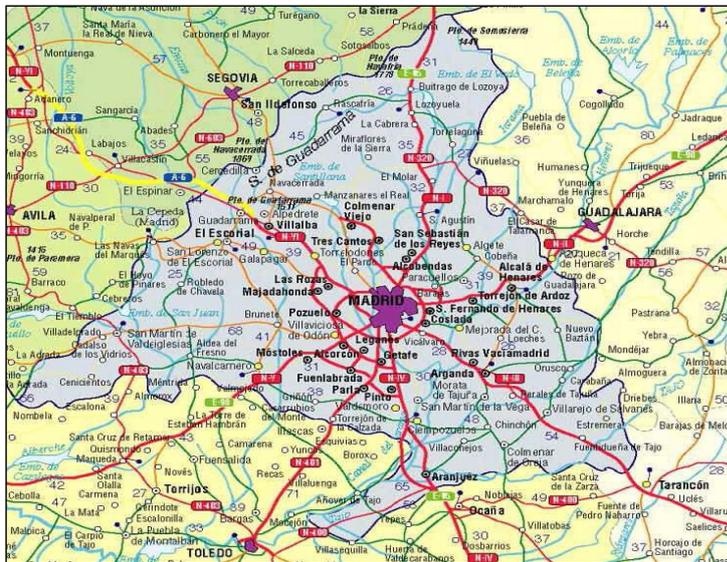
Zona de influencia.

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el Ejercicio de la **Libertad de Elección** en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede cursoelegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los Centros de atención primaria y atención especializada se modificó la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se dividió la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

### Marco geográfico.

Geográficamente, el Hospital se encuentra situado dentro de la zona de influencia de la Dirección Asistencial Oeste y da servicio a toda la Comunidad de Madrid, al ser esta un Área de Salud Única.

Mapa de la zona de asignada:



Accesos



### Descripción del Centro:

Construido en 1978 sobre una parcela de 40.000 m<sup>2</sup>, el Centro consta de dos plantas asistenciales y sótano, con una superficie total cubierta de 20.000 m<sup>2</sup>. La hospitalización se reparte entre 8 Unidades (4 por planta) y que constituyen cada uno de los “brazos” del edificio.

Como edificios anexos se encuentran los pabellones de Gerencia y Administración, donde tenemos una moderna Aula de Formación con capacidad para 30 alumnos.

En el edificio principal se ubican los Servicios comunes a todas las Unidades, como Laboratorio, Farmacia, Radiología, Fisioterapia (terapia ocupacional, logopedia y rehabilitación), Biblioteca científica, Salón de Actos, Lavandería o Cocina.

Actualmente, se encuentra a la espera de finalizar una remodelación estructural que ya se ha completado en más de un 60%. A su término contará con 280 camas de hospitalización, siendo todas las habitaciones exteriores y con una gran luminosidad.

Se trata de un Hospital de Media y Larga Estancia dedicado a la atención médica especializada y cuidados de enfermería de pacientes con enfermedades crónicas reagudizadas, convalecientes, necesitados de rehabilitación o que precisen de cuidados paliativos y también personas demenciadas que presenten trastornos de conducta.

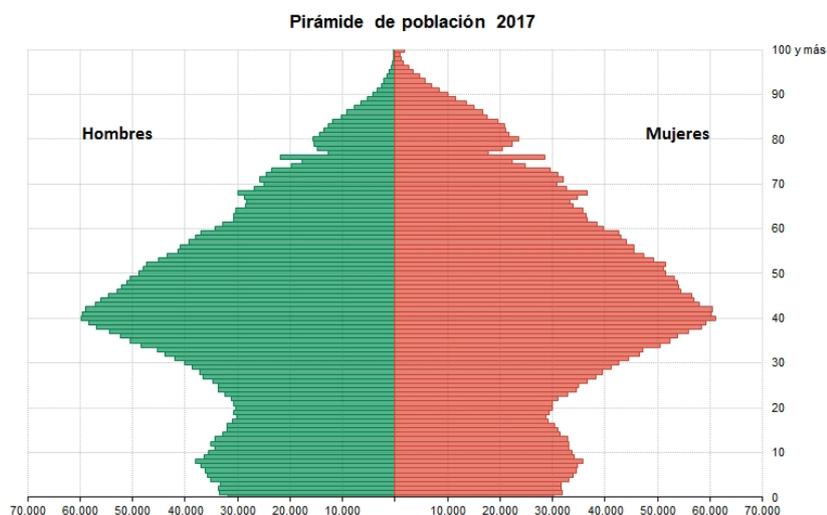
Atiende a pacientes de toda la Comunidad de Madrid, especialmente a los más próximos geográficamente, como los pertenecientes a la Dirección Asistencial Oeste.

### Ubicación del Hospital.



## Estructura de la población.

Aun cuando por su situación mantiene, lógicamente, relaciones más estrechas con los Hospitales de la zona sur de la Comunidad, el Hospital está abierto a la derivación de pacientes desde cualquier zona de la Comunidad. Por lo tanto, su pirámide de población de referencia es la de toda la Comunidad de Madrid.

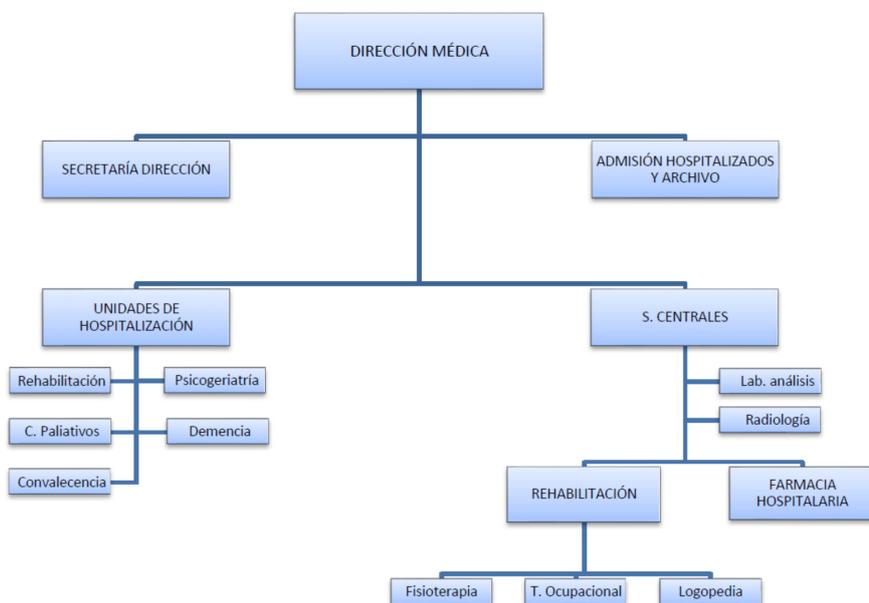


## Organigrama

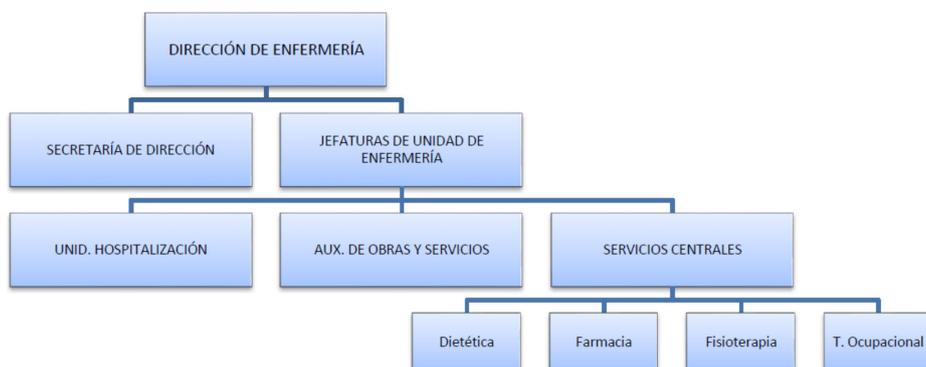
### DIRECCIÓN GERENCIA



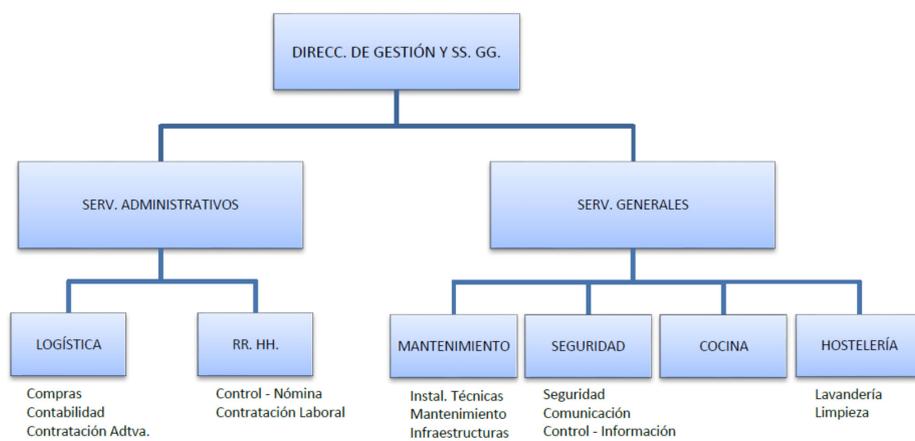
### DIRECCIÓN MÉDICA



## DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



## DIRECCIÓN DE GESTIÓN



**Recursos humanos.**

CATEGORÍA PROFESIONAL	2016	2017
<b>PERSONAL DIRECTIVO</b>		
DIRECTOR-GERENTE	1	1
DIRECTOR DE ATENCIÓN SANITARIA	1	1
DIRECTOR DE GESTIÓN Y SS.GG.	1	1
DIRECTOR/A DE ENFERMERÍA	1	1
<b>DIVISION MÉDICA</b>		
TITULADO SUPERIOR ESPECIALISTA	4	3
ADJUNTO/FE	13	14
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
JEFE UNIDAD ENFERMERÍA	4	4
DIPLOMADO EN ENFERMERÍA	63	63
TIT. MEDIO ÁREA D (Fisioterapia)	8	8
TIT. MEDIO ÁREA D (Logopedia)	1	1
TIT. MEDIO ÁREA D (Terapia Ocupacional)	3	3
TIT. MEDIO ÁREA D (Trabajo Social)	2	2
TÉCNICO ESPECIALISTA I	3	3
TÉCNICO AUXILIAR	1	1
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	126	126
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACIÓN	7	7
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	14	14
AUXILIAR DE HOSTELERÍA	63	62
AUXILIAR DE OBRAS Y SERVICIOS	19	13
COCINERO	7	7
CELADOR	5	11
ENCARGADO II	0	0
GOBERNANTE/A I	2	2
JEFE DE COCINA II	0	0
TECNICO FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	2	3
JEFE DE NEGOCIADO	1	1
JEFE DE SERVICIO DE GESTIÓN Y SS. GG.	1	1
OFICIAL ADMINISTRATIVO	3	4
GRUPO GESTIÓN DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	1	2
LIMPIADORA	7	9
PERSONAL DE OFICIOS	10	10
PINCHE DE COCINA	9	10
TITULADO MEDIO (Ingeniero Técnico Industr.)	1	1
PERSONAL TÉCNICO TIT. SUPERIOR (PSICÓLOGO)	1	1
TECNICO ESPECIALISTA EN SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE INFORMACION	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>386</b>	<b>391</b>

## Cartera de servicios.

Especialidades disponibles.

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL
Admisión y Doc. Clínica	
Alergología	
Análisis clínicos	
Anatomía Patológica	
Anestesiología y reanimación	
Angiología y Cirugía Vasculat	
Aparato Digestivo	
Bioquímica Clínica	
Cardiología	
Cirugía Cardiovascular	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	
Cir. Maxilofacial	
Cirugía Pediátrica	
Cirugía Torácica	
Cir. Plástica y Reparadora	
Dermatología Medicoquirúrgica	
Endocrinología y Nutrición	
Estomatología	
Farmacología Clínica	
Farmacia hospitalaria	SI
Geriatría	SI
Hematología y Hemoterapia	
Inmunología	
Medicina Física y Rehabilitación	SI
Medicina Intensiva	
Medicina Interna	SI
Medicina Legal y Forense	
Medicina Nuclear	
Medicina Preventiva y Salud Pública	
Medicina del Trabajo	
Microbiología y Parasitología	
Nefrología	
Neumología	
Neurocirugía	
Neurofisiología Clínica	
Neurología	
Obstetricia y Ginecología	
Oftalmología	
Oncología Médica	
Oncología Radioterápica	
Otorrinolaringología	
Pediatría	
Psicología Clínica	
Psiquiatría	
Radiodiagnóstico	
Rehabilitación	
Reumatología	
Traumatología y C. Ortopédica	
Urología	

### Otras áreas específicas.

ÁREA		DISPONIBLE EN EL HOSPITAL
Cuidados Paliativos: Unidades de Hospitalización		SI

## Recursos Materiales

<b>CAMAS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Camas Instaladas	200	200

<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	1	1
Sala convencional de Rayos X	2	2

## Actividad asistencial.

### Hospitalización

Datos CMBD	2016	2017
Altas totales codificadas	860	996
Porcentaje de codificación	92,57%	100,00%
Estancia Media Global	58,77	58,94
Peso Medio Global	0,6257	1,2688

HOSPITALIZACION	2016	2017
Ingresos totales	947	1.005
Ingresos Urgentes	0	0
Ingresos Programados	947	1.005
Urgencias Totales	0	0
% Urgencias ingresadas		

## Técnicas Utilizadas.

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2016	2017
Laboratorio		
Bioquímica	54.156	65.837
Hematología	4.288	5.771
Microbiología	1.045	5.149
Inmunología	5	86
Nº de pacientes	991	4.905
Radiología convencional	1.854	2.017
Ecografías (Servicio Rx.)	56	14
Ecografía dóppler	15	0

## Casuística (CMBD).

## GRD Médicos más frecuentes.

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
860	REHABILITACIÓN	400	41,67%	64,31	1,4052
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	98	10,21%	46,84	0,9983
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	96	10,00%	53,08	0,9044
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	65	6,77%	73,62	0,9698
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	44	4,58%	39,00	1,2806
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	33	3,44%	20,97	1,2480
380	ULCERAS CUTÁNEAS	31	3,23%	91,58	1,0925
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	23	2,40%	114,22	0,8210
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	20	2,08%	35,80	1,2281
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	14	1,46%	34,93	0,9077
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	14	1,46%	57,21	0,8961
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	13	1,35%	35,92	1,1145
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	12	1,25%	44,17	0,9720
048	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	12	1,25%	56,75	1,0161
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	11	1,15%	21,73	1,1744
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	9	0,94%	15,78	1,0758
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	8	0,83%	25,00	1,1404
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	5	0,52%	37,80	1,6494
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	4	0,42%	48,75	1,6219
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	3	0,31%	24,33	1,1979
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	3	0,31%	24,33	1,3631
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	3	0,31%	27,00	0,8377
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	3	0,31%	49,67	0,7505
049	INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO	2	0,21%	57,00	2,1235
052	COMA Y ESTUPOR NO TRAUMÁTICO	2	0,21%	320,50	1,6790

<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>	<b>960</b>	<b>57,6438</b>	<b>1,1976</b>
---------------------------	------------	----------------	---------------

## GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
850	PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	21	60,00%	93,52	3,7979
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	10	28,57%	82,60	2,5536
952	PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	3	8,57%	36,67	1,7884
950	PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	1	2,86%	118,00	3,3988

<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>		<b>35</b>		<b>86,2286</b>	<b>3,2587</b>
-------------------------------	--	-----------	--	----------------	---------------

## GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
860	REHABILITACIÓN	400	40,16%	64,31	1,4052
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	98	9,84%	46,84	0,9983
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	96	9,64%	53,08	0,9044
850	PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS	21	2,11%	93,52	3,7979
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	65	6,53%	73,62	0,9698
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	44	4,42%	39,00	1,2806
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	33	3,31%	20,97	1,2480
380	ULCERAS CUTÁNEAS	31	3,11%	91,58	1,0925
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	10	1,00%	82,60	2,5536
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	20	2,01%	35,80	1,2281
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	23	2,31%	114,22	0,8210
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	13	1,31%	35,92	1,1145
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	11	1,10%	21,73	1,1744
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	14	1,41%	34,93	0,9077
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	14	1,41%	57,21	0,8961
048	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	12	1,20%	56,75	1,0161
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	12	1,20%	44,17	0,9720
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	9	0,90%	15,78	1,0758
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	8	0,80%	25,00	1,1404
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	5	0,50%	37,80	1,6494
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	4	0,40%	48,75	1,6219
952	PROCEDIMIENTO NO EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	3	0,30%	36,67	1,7884
049	INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO	2	0,20%	57,00	2,1235
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	3	0,30%	24,33	1,3631
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T.CONECTIVO	2	0,20%	46,50	1,9908

<b>TOTAL GRDs</b>	<b>996</b>	<b>58,94</b>	<b>1,2688</b>
-------------------	------------	--------------	---------------

## Calidad

### Objetivos institucionales de calidad.

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	8
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	100,0%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	4
1.4.- Implantación de CISEMadrid en los centros (Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación):	100%
Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y del desarrollo de microorganismos multirresistentes en pacientes críticos (UCI):	
• Complimentación adecuada del registro ENVIN	NA
• Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica	NA
• Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central	NA
• Tasa de bacterias multirresistentes	NA
2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos (Nº de actuaciones desarrolladas)	2
2.3. Desarrollo de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ)	
• Nombramiento de un responsable quirúrgico y de un responsable de medicina preventiva	NA
• % de implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ)	NA
• Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)	NA
Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Si
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida	
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	82,95%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2016 (Nº de acciones implantadas)	3
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	6

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad	
5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM (planificación y/o realización de la autoevaluación)	Si
5.2 Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental:	
• Implantación/ Actualización del SGA	Si
• Monitorización de indicadores ambientales	Si
• Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (Nº)	3
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (han designado responsable y elaborado un plan de acción)	Si
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100,0%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	3

## Comisiones clínicas.

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA	12	4
FARMACIA Y TERAPÉUTICA	13	2
HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	16	4
COMISIÓN ANTITABACO	11	5
COMISIÓN DE NUTRICIÓN	15	1
COMISIÓN DE LOS 40 ANIVERSARIO HVPO	10	7
ATENCIÓN AL DOLOR	14	3
SEGURIDAD DEL PACIENTE	10	4
CALIDAD PERCIBIDA	16	4
COMISIÓN PROMOTORA DE ETICA ASISTENCIAL	4	1
MORTALIDAD, TEJIDOS Y TUMORES, INFECCIÓN HOSPITALARIA, PROFILAXIS Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA	10	1

## Información y Atención al Paciente.

### Reclamaciones:

	2016	2017	$\Delta$	% $\Delta$	% <= 30 días
<b>RECLAMACIONES</b>	15	36	21	140,00%	100,00%

### Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	25	69,44%	69,44%
Trato Personal	6	16,67%	86,11%
Cocina	1	2,78%	88,89%
Desacuerdo con Organización y Normas	1	2,78%	91,67%
Instrucciones Previas	1	2,78%	94,44%

## Otras actuaciones

El Gerente envía el pésame de las defunciones por escrito a los familiares de todos los pacientes.

Mejora en el feedback con los pacientes y familiares, respecto a la calidad percibida con la implantación de un Sistema Electrónico de encuestas que nos permite obtener información de un modo ágil y rápido.

## Inversiones 2017

En el marco del Plan de Eficiencia Energética del Hospital Virgen de la Poveda, se ha sustituido luminarias por otra tipo led, así como las ventanas por otras con un aislamiento termo acústico adecuado a este tipo de Centros.

Sustitución de quemadores de las calderas de Gasoil a otras de Gas Natural licuado, también dentro del Plan de Eficiencia Energética.

## Docencia y formación continuada.

### Docencia

Nº de Alumnos de enfermería	5	Universidad Alfonso X “ El Sabio”
Nº de Alumnos Grado en Medicina	190	Universidad Alfonso X “ El Sabio”

❖ Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza:

- Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte de la Universidad Alfonso X El Sabio.
- Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid.
- Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid.

❖ Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas:

-100 alumnos de 1º de Medicina de la asignatura de Bioética de la Universidad Alfonso X El Sabio. Profesor Dr. D. Manuel Grandal Martín.

-125 alumnos de 3º de Medicina de la asignatura de Rehabilitación de la Universidad Alfonso X El Sabio. Profesoras: Dra. Dª Gema Flores Sánchez y Dra. Dª Paloma Galán Novella.

-125 alumnos de prácticas de 3º de Medicina de la asignatura de Rehabilitación de la Universidad Alfonso X el Sabio. Profesoras: Dra. Dª Gema Flores Sánchez y Dra. Dª Paloma Galán Novella.

-16 alumnos de prácticas de 4º de Medicina de la asignatura de Medicina Interna de la Universidad Alfonso X El Sabio. Profesoras: Dra. Dª Gema Flores Sánchez, Dra. Dª Paloma Galán Novella, Dra. Dª Almudena Gálvez Rodríguez ,Dra. Dª Mª Marta Olivera Fernández.

-50 alumnos de prácticas de 5º de Medicina de la asignatura de Medicina Interna de la Universidad Alfonso X El Sabio. Profesoras: Dra. Gema Flores Sánchez, Dra. Dª Paloma Galán Novella, Dra. Dª Almudena Gálvez Rodríguez, Dra. Dª Mª Mareta Olivera Fernández.

-75 alumnos de prácticas de 6º de Medicina de la asignatura de Geriátrica de la Universal Alfonso X EL Sabio. Profesores: Dr. D. Carlos Arranz, Dra. Dª Mª Isabel Carretero Orcoyen, Dra. Dª Male Navarro Hevia, Dra. Dª Mª Jesús Sanz Ibáñez.

-2 alumnos de prácticas de máster de Psicooncología de la Universidad Complutense de Madrid. Profesora Dña. Celia Ibañez.

## Tesis Doctorales

- Dra. D<sup>a</sup> Gema Flores Sánchez: “Valoración de la fatiga muscular mediante electromiografía de superficie en pacientes con fractura de cadera ingresados en un Hospital de Media Estancia con Telemedicina, para realizar tratamiento rehabilitador”, con calificación de Sobresaliente Cum Laude. 20/07/2017.
- Dra. D<sup>a</sup> Paloma Galán Novella: “Valoración del equilibrio estático y dinámico mediante plataforma dinamométrica en pacientes con fractura de cadera ingresados en un Hospital de Media Estancia con Telemedicina, para realizar tratamiento rehabilitador”, con calificación de Sobresaliente Cum Laude. 20/07/2017.
- Dra. D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Jesús Sanz Ibañez. “Valoración de la sarcopenia en pacientes con fractura de cadera. Contribución de la Telemedicina”, con calificación de Sobresaliente cum Laude. 20/07/2017.



## Comunicaciones a Congresos , ponencias:

“Déficit de vitamina D en ancianos con fractura de osteoporótica de cadera”. Dña. Paloma Novella, Dña. Gema Flores Sánchez, Dña. M<sup>a</sup> Jesus Sanz Ibáñez. VI Jornadas de la Sociedad Española de Rehabilitación Geriátrica. Alcázar de San Juan (Ciudad Real). 6-7/octubre/2017.

“Telemedicina. Las Tic’s al servicio de la nueva humanización en la atención médica del S. XXI, dentro de la 17ª Semana de la Ciencia de Madrid (Noviembre de 2017). Ponencia de las Doctoras Gema Flores Sánchez, Paloma Galán Novella y M<sup>a</sup> Jesús Sanz Ibáñez.

Comentado [CdS1]:

## Sesiones Generales y de Área 2017.

TÍTULO	FECHA
INSUFICIENCIA CARDIACA Y POLIARTRALGIAS	18/01/2017
EVIDENCIA EN EL TRATAMIENTO DE LOS MELANOMAS DE COROIDES	01/02/2017
LA VIOLENCIA COMO PROBLEMA DE SALUD PÚBLICA	01/03/2017
HOSPITAL GUADARRAMA: "UNIDAD DE RECUPERACIÓN FUNCIONAL" PROCESO ICTUS"	15/03/2017
DE LA GENÉTICA A LA PRÁCTICA CLÍNICA BRCA 1 Y 2	05/04/2017
GAMMAPATÍA MONOCLONAL DE SIGNIFICADO RENAL	19/04/2017
LA SALUD DE LOS TRABAJADORES ESPAÑOS Y DEL H. U FUNDACIÓN DE ALCORCÓN	03/05/2017
ACTUALIZACIÓN EN MICROBIOLOGÍA: NUEVAS TÉCNICAS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE MICROORGANISMOS	07/06/2017
ANGIOEDEMA GRAVE POR IECAS	21/07/2017
CUESTIONES DEONTOLÓGICAS DE INTERÉS PARA LOS CLÍNICOS	05/07/2017
INCIDENCIA Y MORTALIDAD DE LAS CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS EN ESPAÑA	27/09/2017
INTERVENCIÓN VASCULAR EN UNA UNIDAD CONJUNTA	04/10/2017
TRATAMIENTO CONSERVADOR DEL HOMBRO CONGELADO	15/11/2017
PROYECTOS SOLIDARIOS	20/12/2017

## Formación Continuada.

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA y DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Introducción a la Investigación	35	30
IX Jornada de Telemedicina	10	30
Bioética	21	15
Actualización en el manejo del paciente con pluripatología, ingresado en una unidad de recuperación funcional. Visión del equipo Multidisciplinar.	21	15
Introducción a la Salud Mental	21	15
Técnica Miofascial	21	17

Posters y Comunicaciones Orales presentadas en Congresos/ Jornadas Científicas.

Nombre y Apellidos	Titulación	Evento			
		Denominación	Lugar	Fecha	Descripción
Cristina Ramajo Rubiales	D.U.E.	VIII Nacional de comisiones de úlceras por presión	Cuenca	14 al 17 junio	Comunicación
M <sup>a</sup> Yolanda Echevarria Arroniz	D.U.E.	VIII Nacional de comisiones de úlceras por presión	Cuenca	14 al 17 junio	Comunicación
María Blesa Molero	D.U.E.	XXIV Congreso SEEG	Alicante	30 y 31 marzo	Poster y comunicación.
Antonia Gálvez Gómez	T.O.	Alzheimer's Global Summit	Lisboa	18 y 19 de Septiembre de 2017	Inscripción curso. Poster
Celia Ibáñez del Prado	Psicólogo	Jornadas Nacionales de la SEGPAI XII	Reus	27 y 28 de Octubre	Comunicación
M <sup>a</sup> Pilar Carrasco Mateo	T.O.	Alzheimer's Global Summit	Lisboa	18 y 19 de Septiembre de 2017	Inscripción curso. Poster.

## Gestión económica.

### Obligaciones reconocidas.

	2015	2016
1. GASTOS DE PERSONAL	13.691.898,71	14.067.608,34
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	2.009.195,89	1.985.265,57
6. INVERSIONES REALES	51.151,77	338.984,14
8. ACTIVOS FINANCIEROS	18.910,00	15.010,00
<b>TOTAL</b>	<b>15.771.156,37</b>	<b>16.406.868,05</b>

### Farmacia

COMPRAS	AÑO 2017	% INC 2017/2016
Total adquisiciones directas	300.955	32,43%
ANTIBIOTICOS	39.069	56,69%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	37.974	16,02%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	22.621	37,05%
DIGESTIVO	15.026	41,88%
ANTIASMATICOS	14.191	49,03%

### Indicadores Fármaco terapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste hospitalización farmacia/UCH	232,09
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,40
% EFG adquisición directa	28,67%
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	37,34%
% DDD Omeprazol/Total IBP	76,92%
% EFG receta	52,52%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	97,67%
% Secretagogos < 70 años	13,51%

## Otras actividades del hospital.

Una actividad específica del Hospital, y no recogida en el cuadro de Indicadores estándar es la realizada mediante el sistema de Telemedicina del que fuimos dotados en 2007 y que, tras 10 años de uso, ha quedado plenamente integrado entre los servicios del Hospital.

Durante el 2017, la actividad realizada em Telemedicina ha seguido manteniendo altas cotas. Siguen siendo líderes las Teleconsultas de Traumatología y las de Radiología.

Su desglose es el siguiente:

TELECONSULTAS REALIZADAS	2016	2017
Consultas de Traumatología	329	208
Consultas de Cardiología	10	5
Medicina Interna	0	0
Consultas de Dermatología	35	10
Consultas de Neurología	0	1
Consultas de Cirugía Plástica	0	1
Informes Radiográficos	582	332
Informes Ecográficos	53	6
<b>TOTAL</b>	<b>1009</b>	<b>558</b>

Además, desde el mes de enero de 2014, se vienen realizando las radiografías ambulatorias de los pacientes que nos solicitan desde los Centros de Salud de Villa del Prado y Aldea del Fresno, Cadalso de los Vidrios y San Martín de Valdeiglesias, actividad que se inició en Diciembre de 2013, ahorrando así un desplazamiento de más de 50 kilómetros (hasta el Hospital Rey Juan Carlos en Móstoles) a los usuarios. Fruto de esta iniciativa, son las 5648 radiografías realizadas a lo largo del año 2017.