



# MEMORIA 2019

Servicio Madrileño de Salud

**MEMORIA  
2019**

**SERVICIO  
MADRILEÑO  
DE SALUD**

# MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD AÑO 2019

CONSEJERÍA DE SANIDAD  
VICECONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud  
© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 11/2020  
Publicado en España – Published in Spain



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



[comunidad.madrid/publicamadrid](http://comunidad.madrid/publicamadrid)

## Índice

|   |            |
|---|------------|
| <b>PRESENTACIÓN</b>   | <b>4</b>   |
| <b>DATOS BÁSICOS</b>  | <b>6</b>   |
| ÁMBITO DE ACTUACIÓN.....  | 7          |
| MAPAS.....  | 11         |
| ORGANIGRAMA.....  | 13         |
| INFRAESTRUCTURAS. ORGANIZACIONES DE SERVICIO.....                         | 16         |
| PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A LA ORGANIZACIÓN.....                          | 38         |
| <b>EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>                             | <b>40</b>  |
| LIBERTAD DE ELECCIÓN.....   | 41         |
| ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.....  | 44         |
| HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA.....                              | 45         |
| INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE.....                                   | 52         |
| PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN PRECOZ.....               | 55         |
| CUIDADOS PALIATIVOS.....  | 64         |
| SALUD MENTAL.....   | 71         |
| DONACIÓN Y TRASPLANTES.....   | 78         |
| TRANSFUSIÓN.....  | 81         |
| RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.....  | 83         |
| RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL.....  | 85         |
| PRESTACIONES Y REINTEGRO DE GASTOS.....                                   | 88         |
| <b>RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>                | <b>90</b>  |
| ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN ATENCIÓN PRIMARIA.....                           | 91         |
| ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN ATENCIÓN HOSPITALARIA.....                       | 100        |
| ANÁLISIS DE LA CASUÍSTICA Y COMPLEJIDAD.....                              | 106        |
| ATENCIÓN DE URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS. SUMMA-112.....                  | 111        |
| UNIDADES DE REFERENCIA Y FONDO DE COHESIÓN.....                           | 134        |
| CUIDADOS.....   | 139        |
| CONTINUIDAD ASISTENCIAL.....  | 145        |
| CALIDAD ASISTENCIAL.....  | 153        |
| LISTA DE ESPERA.....  | 165        |
| ACTIVIDAD EN CENTROS CONCERTADOS.....                                     | 168        |
| <b>LOS PROFESIONALES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD</b>                  | <b>169</b> |
| RECURSOS HUMANOS.....   | 170        |
| FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS.....   | 209        |
| FORMACIÓN CONTINUADA.....   | 214        |
| <b>INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA MEJORA DE LA ASISTENCIA</b>         | <b>220</b> |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.....  | 221        |
| INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA.....  | 241        |
| EVALUACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS SANITARIAS.....                             | 245        |
| <b>SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA, GARANTÍA PARA EL FUTURO</b>                | <b>246</b> |
| GESTIÓN ECONÓMICA.....  | 247        |
| ADQUISICIÓN DE COMPRAS CENTRALIZADA.....                                  | 255        |
| PRESTACIÓN FARMACÉUTICA.....  | 262        |
| <b>COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA</b>                                       | <b>289</b> |
| <b>ANEXOS</b>   | <b>292</b> |
| Anexo I. Definiciones de camas de hospitalización.....                    | 293        |
| Anexo II. Relación de centros asignados a cada Dirección Asistencial..... | 295        |
| Anexo III. Glosario de Acrónimos.....                                     | 304        |

## PRESENTACIÓN

Es un placer para mí presentar la Memoria del Servicio Madrileño de Salud correspondiente al año 2019. El año se ha caracterizado por una intensa actividad asistencial, consiguiéndose muchos retos, y siempre en la línea de mantener y conseguir altos niveles de calidad asistencial y de satisfacción de los pacientes.

La memoria de actividades del Servicio Madrileño de Salud ha de recoger los resultados y las tendencias de la legislatura autonómica, obligando por ello a realizar la valoración y cuantificación de las actividades y la revisión de los resultados obtenidos.

En el ámbito de la Atención Primaria, se dispone de 430 centros que suponen la puerta de acceso del ciudadano al Sistema Sanitario, ciudadanos que no sólo son de la Comunidad de Madrid, sino de diferentes puntos que por cualquier motivo se encuentran en nuestra comunidad y requieren asistencia.

En el ámbito hospitalario, los hospitales han trabajado en el diseño de procedimientos para la **mejora de la seguridad de la atención de las personas durante las transiciones asistenciales** ampliando también el **traslado de la información clínica contenida en los informes de alta de hospitalización, urgencias y de cuidados de enfermería generados en el ámbito hospitalario**. Igualmente, se ha liderado e impulsado la implantación de la **eConsulta** con una excelente acogida entre los profesionales tanto por la facilidad de acceso como de uso.

Desde la Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes de la Comunidad de Madrid se ha registrado una **tasa de trasplantes por millón de población** en la Comunidad de Madrid **superior a la tasa media nacional en España**.

En el ámbito de los recursos humanos, el año 2019 se caracteriza por crear estabilidad en el empleo público y reducir la temporalidad, continuándose con el **procedimiento de conversión de nombramientos de personal estatutario eventual en nombramientos de personal estatutario interino en plaza vacante**.

El **SUMMA-112** ha incorporado la figura de los **Psicólogos Clínicos** en su plantilla, convirtiéndolo en el primer cuerpo de Emergencias del Sistema Nacional de Salud.

En el marco de la gestión, hay que destacar la consolidación y continuidad de los diferentes Planes y Estrategias. Destacar que 2019 marca la **finalización del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid 2016-2019** que, durante estos tres años, se ha ido implementando y difundiendo, con la finalidad de crear una Cultura de Humanización.

Por otra parte, el Plan de Salud Mental 2018-2020, ha supuesto la **contratación de 90 profesionales de salud mental**, y la apertura de **nuevos dispositivos**.

Y, como no puede ser de otro modo, en el ámbito de los Sistemas de Información se han ido desarrollando y consolidando diferentes herramientas. Así **se ha potenciado y mejorado el servicio**

“**Mi Carpeta de Salud**” de la Comunidad de Madrid, con el que los ciudadanos pueden consultar, de una forma ágil y segura sus datos clínicos, resultados de pruebas diagnósticas, de imagen médica y analíticas. El sistema de **Historia Clínica Electrónica de Atención Primaria** se ha consolidado como una herramienta básica para favorecer la movilidad del ciudadano y la libre elección de profesionales. Por otro lado, la Comunidad de Madrid se incorporó al proyecto de **Receta Interoperable del Sistema Nacional de Salud** durante 2019. Gracias a este proyecto, los ciudadanos de la Comunidad de Madrid pueden obtener su medicación vía receta electrónica en cualquier farmacia del territorio nacional.

Áreas como la **Investigación Biomédica, Farmacia o Docencia** siguen avanzando, con ayuda de la tecnología y la innovación, en el desarrollo de programas y proyectos que tienen como finalidad la mejora de la salud y la calidad de vida de los ciudadanos.

Todo este esfuerzo y entrega de las diferentes áreas del Servicio Madrileño de Salud se pone en valor y conocimiento a través de los **más de 400 premios y reconocimientos** concedidos durante el año 2019.

Por todo lo aquí recogido, de forma breve, queda patente la excelencia en el trabajo de los profesionales del Servicio Madrileño de Salud; que todos y cada uno de ellos, con su trabajo diario hacen posible la consecución de unos objetivos y el cumplimiento de unos estándares de calidad, en línea con el compromiso con los pacientes, y en definitiva con los ciudadanos, por ello mi más sincero agradecimiento.

**Juan Jorge González Armengol**  
**Viceconsejero de Asistencia Sanitaria**

# DATOS BÁSICOS

## ÁMBITO DE ACTUACIÓN

### Población con derecho a la asistencia sanitaria pública en la Comunidad de Madrid

El Sistema de Información Poblacional de la Comunidad de Madrid (SIP-CIBELES) recoge la población con derecho a la asistencia sanitaria pública en la que se incluye, además de la población residente titular de Tarjeta Sanitaria Individual (TSI), a otros colectivos con ese derecho, en virtud de lo establecido en la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud y su normativa de desarrollo. Estos colectivos son las personas desplazadas temporalmente en nuestra región procedentes de otra comunidad autónoma u otros países de la Unión Europea, los extranjeros no registrados ni autorizados como residentes en España, los solicitantes de protección internacional, las víctimas de trata de seres humanos, así como las personas que han suscrito un convenio especial para la prestación de asistencia sanitaria.

De acuerdo con los datos que constan en SIP-CIBELES a fecha 31 de diciembre de 2019, la población con derecho a la asistencia sanitaria pública en la Comunidad de Madrid es de **6.859.181** personas. De éstos, **6.734.391** personas disponen de TSI u otros documentos acreditativos de acceso a la asistencia sanitaria emitidos por la Consejería de Sanidad. En la tabla siguiente se presentan los datos de ambas poblaciones y su variación anual en el periodo 2012 a 2019.

**Tabla 1. Población con derecho a la asistencia sanitaria pública en la Comunidad de Madrid y población con TSI y otros documentos acreditativos. Años 2012-2019.**

| AÑO  | Población con derecho a asistencia pública | Variación sobre el periodo anterior | Población con TSI* de la Comunidad de Madrid | Variación sobre el periodo anterior |
|------|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| 2012 | 6.372.048                                  | -0,5 %                              | 6.299.975                                    | -0,1 %                              |
| 2013 | 6.455.781                                  | 1,3 %                               | 6.351.332                                    | 0,8 %                               |
| 2014 | 6.519.476                                  | 1,0 %                               | 6.419.675                                    | 1,1 %                               |
| 2015 | 6.570.115                                  | 0,8 %                               | 6.476.551                                    | 0,9 %                               |
| 2016 | 6.660.471                                  | 1,4 %                               | 6.553.592                                    | 1,2 %                               |
| 2017 | 6.735.267                                  | 1,1 %                               | 6.633.319                                    | 1,2 %                               |
| 2018 | 6.784.804                                  | 0,7 %                               | 6.675.501                                    | 0,6 %                               |
| 2019 | 6.859.181                                  | 1,1 %                               | 6.734.391                                    | 0,9 %                               |

(\*) TSI u otros documentos acreditativos de acceso a la asistencia sanitaria emitidos por la Consejería de Sanidad  
Fuente: SIP-CIBELES. Los datos corresponden a 31 de diciembre de cada año.

En el año 2019 se han emitido un total de **671.623 TSI**, de las cuales 158.999 han sido emisiones iniciales, 283.298 por variación de datos (errores en los datos, inclusión del DNI o del permiso de residencia) y el resto por robo, rotura, extravío o deterioro de la banda magnética.

## Población por sexo, edad, nacionalidad, lugar de nacimiento y emplazamiento.

La proporción de hombres y mujeres en SIP-CIBELES es de 48% y 52%, respectivamente, y se ha mantenido constante respecto al año 2018.

Por grupos de edad, la distribución de la población es la siguiente: el 15,1% tiene entre 0 y 14 años, el 39,2% entre 15 y 44 años, el 28,6% entre 45 a 64 años y el 17,2% tiene 65 o más años. Del 2018 al 2019, el mayor incremento se ha producido en el grupo de edad de 45 a 64 años (Tabla 2).

El 85,5% de la población tiene nacionalidad española y el 14,5% son extranjeros, siendo este último porcentaje superior al del año anterior.

Desde el punto de vista del emplazamiento, el 99% de los usuarios de SIP-CIBELES son personas con residencia habitual en la Comunidad de Madrid y han contribuido al aumento global de la población de SIP-CIBELES con 64.749 personas. A efectos de planificación de recursos, los usuarios con emplazamiento habitual y los transeúntes incluidos en la tabla tienen la misma consideración.

**Tabla 2. Población con derecho a la asistencia sanitaria pública en la Comunidad de Madrid por sexo, edad, nacionalidad, lugar de nacimiento y tipo de emplazamiento. Años 2018 y 2019.**

|               | 2018             | 2019             | Variación temporal<br>(Número y porcentaje) |
|---------------|------------------|------------------|---|
| Hombres       | 3.257.586        | 3.290.397        | 32.811 (1,0 %)                              |
| Mujeres       | 3.527.218        | 3.568.784        | 41.566 (1,2 %)                              |
| 0 a 14 años   | 1.043.113        | 1.033.003        | - 10.110 (-1,0 %)                           |
| 15 a 44 años  | 2.684.179        | 2.685.604        | 1.425 (0,1 %)                               |
| 45 a 64 años  | 1.904.183        | 1.964.203        | 60.020 (3,2 %)                              |
| 65 años o más | 1.153.329        | 1.176.371        | 23.042 (2,0 %)                              |
| Españoles     | 5.847.584        | 5.866.318        | 18.734 (0,3 %)                              |
| Extranjeros   | 937.220          | 992.863          | 55.643 (5,9 %)                              |
| Habitual      | 6.707.716        | 6.772.465        | 64.749 (1,0 %)                              |
| Desplazados   | 50.496           | 54.840           | 4.344 (8,6 %)                               |
| Transeúntes   | 26.592           | 31.876           | 5.284 (19,9 %)                              |
| <b>TOTAL</b>  | <b>6.784.804</b> | <b>6.859.181</b> | <b>74.377 (1,1 %)</b>                       |

Fuente: SIP-CIBELES. Los datos corresponden a 31 de diciembre de cada año.

**Habitual:** personas con residencia en la Comunidad de Madrid.

**Desplazados:** personas procedentes de otra comunidad autónoma u otros países de la Unión Europea, que no residen habitualmente en la Comunidad de Madrid.

**Transeúntes:** personas extranjeras no registradas ni autorizadas, residentes en la Comunidad de Madrid, identificadas con el código TIR y recién nacidos identificados con el código RNT. No están incluidos los usuarios que acceden puntualmente al sistema sanitario y que no residen habitualmente en la Comunidad de Madrid o de los que no se puede verificar su derecho al acceso con cargo a fondos públicos.

## Distribución de la población por Direcciones Asistenciales de Atención Primaria.

El aumento de la población con derecho a la asistencia sanitaria pública en la Comunidad de Madrid ha ocurrido, de forma similar, en todas las Direcciones Asistenciales de Atención Primaria. En la tabla 3 se presentan las cifras y su variación temporal entre 2018 y 2019.

**Tabla 3. Población con derecho a la asistencia sanitaria pública en la Comunidad de Madrid por Dirección Asistencial de Atención Primaria. Años 2018 y 2019.**

| Dirección Asistencial | 2018             | 2019             | Variación temporal (Número y porcentaje) |
|-----------------------|------------------|------------------|--|
| Centro                | 1.282.680        | 1.293.973        | 11.293 (0,9 %)                           |
| Este                  | 991.766          | 1.002.871        | 11.105 (1,1 %)                           |
| Noroeste              | 1.074.148        | 1.088.007        | 13.859 (1,3 %)                           |
| Norte                 | 885.772          | 897.798          | 12.026 (1,4 %)                           |
| Oeste                 | 755.410          | 760.625          | 5.215 (0,7 %)                            |
| Sur                   | 798.765          | 808.617          | 9.852 (1,2 %)                            |
| Sureste               | 996.263          | 1.007.290        | 11.027 (1,1 %)                           |
| <b>TOTAL</b>          | <b>6.784.804</b> | <b>6.859.181</b> | <b>74.377 (1,1 %)</b>                    |

Fuente: SIP-CIBELES. Los datos corresponden a 31 de diciembre de cada año.

## Población extranjera en situación irregular.

La Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud, fue modificada por el Real Decreto-Ley 7/2018, de 27 de julio, sobre el acceso universal al Sistema Nacional de Salud, que reconoce el derecho a la asistencia pública para los extranjeros no registrados ni autorizados como residentes en España; es decir, sin residencia legal en España o en situación irregular, que cumplan los requisitos establecidos en la citada norma, siendo las CCAA las responsables de poner en marcha el procedimiento de solicitud, registro y expedición del documento acreditativo correspondiente.

A fecha 31 de diciembre de 2019, el Servicio Madrileño de Salud ha facilitado el acceso a la asistencia sanitaria pública a **101.530 personas** extranjeras en situación irregular, lo que supone un incremento de 15,8% respecto a la situación en el año 2018 (87.669 personas). Del total de éstos, 39.070 (38,5%) son menores de 18 años y 62.460 (61,5%) son adultos.

## Población extranjera solicitante de asilo, víctimas de trata y suscriptores de convenio especial de prestación de asistencia sanitaria.

El número de extranjeros con acceso a la asistencia sanitaria como solicitantes de asilo ha experimentado un importante aumento en 2019, casi duplicando su cifra inicial, con un incremento del 92,8%, pasando de 7.701 a 14.851 (Tabla 4). También se observa una disminución en el número de personas que han solicitado dicho acceso como víctimas de trata. Se mantiene estable el número de personas que han suscrito un convenio especial con el Servicio Madrileño de Salud para recibir la asistencia sanitaria.

**Tabla 4. Población extranjera solicitante de asilo, víctimas de trata de seres humanos y suscriptores de convenio especial de prestación de asistencia sanitaria. Años 2018 y 2019.**

| Tipo de usuario       | 2018  | 2019   | Variación temporal<br>(Número y porcentaje) |
|-----------------------|-------|--------|---|
| Solicitantes de asilo | 7.701 | 14.851 | 7.150 (92,8 %)                              |
| Víctima de trata      | 167   | 75     | -92 (-55,1 %)                               |
| Convenio especial     | 373   | 377    | 4 (1,1 %)                                   |

Fuente: SIP-CIBELES. Los datos corresponden a 31 de diciembre de cada año.

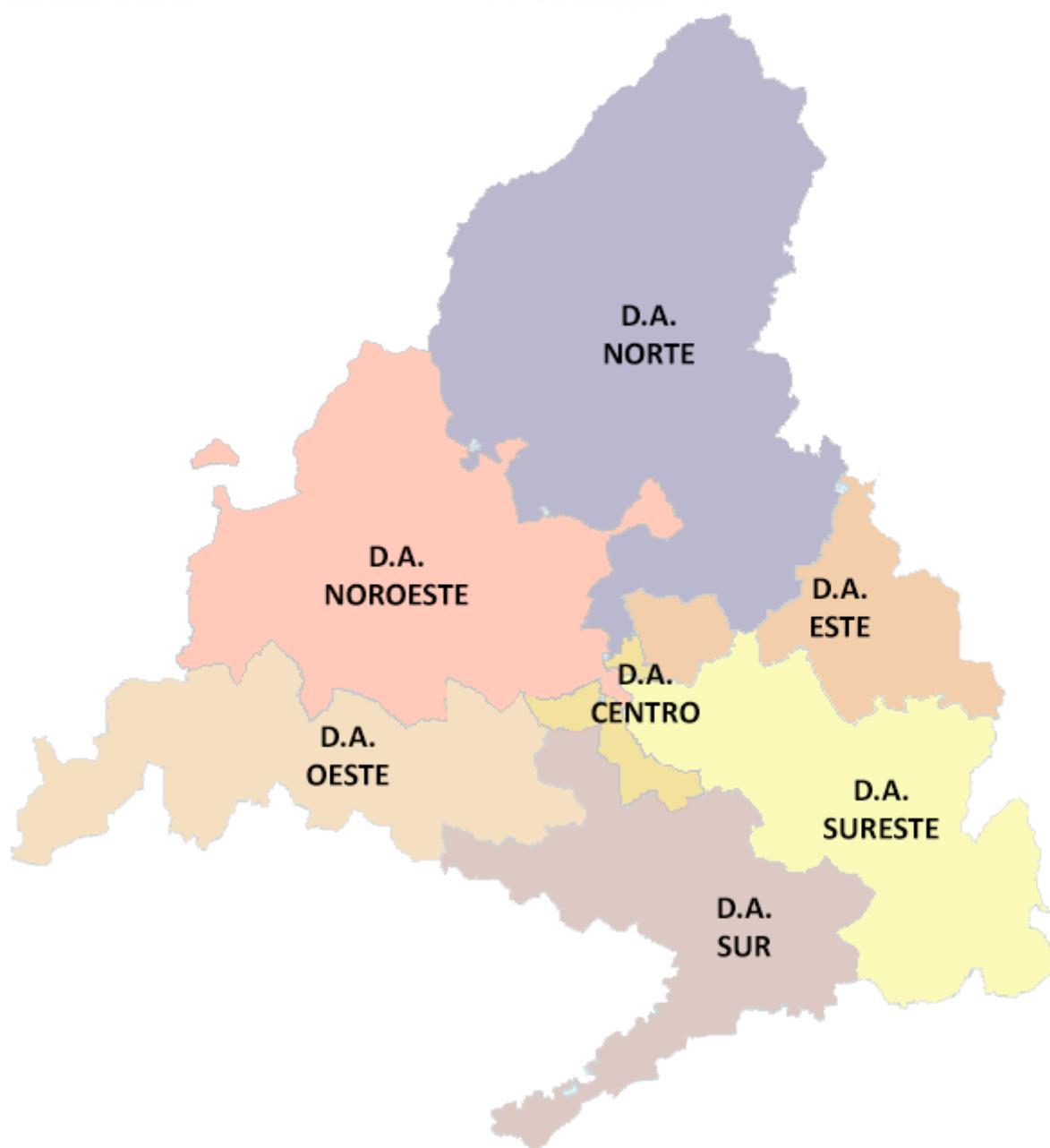
## MAPAS

### Hospitales de la red del Servicio Madrileño de Salud



## Direcciones Asistenciales de Atención Primaria

### Ámbito de cobertura



## ORGANIGRAMA

El DECRETO 308/2019, de 26 de noviembre, publicado en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid del día 28 de Noviembre del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura directiva del Servicios Madrileño de Salud, determina que el órgano de dirección del Servicio Madrileño de Salud es el Director General que, a su vez, será el titular de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria.

La estructura directiva del Servicio Madrileño de Salud, bajo la dirección del titular de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria, es la siguiente:

- a) Dirección General del Proceso Integrado de Salud.
- b) Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia.
- c) Dirección General de Infraestructuras Sanitarias.
- d) Dirección General de Sistemas de Información y Equipamientos Sanitarios.
- e) Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.
- f) Dirección General de Coordinación Socio-Sanitaria.

Hasta ese momento, en el ejercicio anual de 2019, la estructura directiva del Servicio Madrileño de Salud se ha regido por el Decreto 85/2018, de 5 de junio, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 195/2015, de 4 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad, y el Decreto 196/2015, de 4 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica del Servicio Madrileño de Salud, con la siguiente estructura:

- a) Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria.
- b) Dirección General de Gestión Económico-Financiera.
- c) Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.
- d) Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria.
- e) Dirección General de Infraestructuras Sanitarias.

# Estructura Orgánica del Servicio Madrileño de Salud

(Hasta el 28 de noviembre de 2019)



## Estructura Orgánica del Servicio Madrileño de Salud

(Desde el 29 de noviembre de 2019)



## INFRAESTRUCTURAS. ORGANIZACIONES DE SERVICIO

### ATENCIÓN PRIMARIA

Al cierre del año, los puntos asistenciales de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria son los siguientes:

|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| Centros de Salud:  | 266 <sup>1</sup>    |
| Consultorios:      | 163 <sup>2</sup>    |
| Centros adscritos: | 1                   |
| <b>Total:</b>      | <b>430 Centros.</b> |

<sup>1</sup> Los centros de Campohermoso, Primero de Mayo, Infante D. Luis de Borbón y La Marazuela se inauguraron como centros de salud, incluyéndose como tal en las memorias. No obstante, funcionalmente actúan como consultorios locales dependientes de un centro de salud de referencia. Estos centros no deberían, por tanto, denominarse como centros de salud por no disponer de estructura independiente (carecen de Contrato Programa propio, no tiene Director de Centro, los CIAS de sus profesionales están asociados al CS de referencia, la información del cuadro de mandos no aparece desagregada del centro de salud de referencia...). La relación de dependencia es la siguiente:

- Campohermoso tiene como CS de referencia al CS de Humanes
- Infante D. Luis de Borbón tiene como CS de referencia al CS Condes de Barcelona
- La Marazuela tiene como CS de referencia al CS Las Rozas
- Primero de Mayo, tiene como CS de referencia al CS de Rivas-Santa Mónica

<sup>2</sup> En el número de consultorios locales se han incluido los de Cebreros, Dr Fleming, Pascual Rodríguez y San Fernando. Son centros que estaba previsto su cierre por la apertura de nuevos CS en la zona, pero que, una vez puestos éstos en funcionamiento, han mantenido actividad asistencial, perteneciendo sus profesionales al EAP del nuevo centro de salud inaugurado.

A estos centros se les ha denominado consultorios periféricos o centros satélites de CS:

- Cebreros es funcionalmente Centro Satélite del CS Lucero
- Dr. Fleming es funcionalmente Centro Satélite del CS Los Castillos
- Pascual Rodríguez es funcionalmente Centro Satélite del CS Lucero
- San Fernando es funcionalmente Centro Satélite del CS El Soto

Estos centros, si bien se encuentran en zona urbana, se pueden considerar consultorios locales por depender funcionalmente de un centro de cabecera, incluyéndose por tanto en la relación de consultorios locales de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

También se incluye a Palma Universidad como consultorio local, con una denominación propia distinta del centro de salud Palma Norte. Está situado en un edificio próximo y dependiente del CS Palma Norte. En realidad, se trata de un único centro de salud, con los mismos profesionales, pero ubicado en dos edificios.

**Relación de Centros**

(La relación de centros asignados a cada Dirección Asistencial se puede consultar en el Anexo II, al final de este documento)

**Centros de Salud**

|                               |  |  |
|-------------------------------|--|--|
| <b>ALCALÁ DE HENARES</b>      | C.S. CARMEN CALZADO<br>C.S. JUAN DE AUSTRIA<br>C.S. LA GARENA<br>C.S. LUIS VIVES<br>C.S. MANUEL MERINO | C.S. MARÍA DE GUZMÁN<br>C.S. MIGUEL DE CERVANTES<br>C.S. NUESTRA SRA. DEL PILAR<br>C.S. PUERTA DE MADRID<br>C.S. REYES MAGOS |
| <b>ALCOBENDAS</b>             | C.S. ARROYO DE LA VEGA<br>C.S. LA CHOPERA<br>C.S. MARQUÉS DE LA VALDAVIA                               | C.S. MIRAFLORES<br>C.S. VALDELASFUENTES  |
| <b>ALCORCÓN</b>               | C.S. DR. TRUETA<br>C.S. GREGORIO MARAÑÓN<br>C.S. LA RIVOTA<br>C.S. LOS CASTILLOS                       | C.S. MIGUEL SERVET<br>C.S. PEDRO LAÍN ENTRALGO<br>C.S. RAMÓN Y CAJAL   |
| <b>ALGETE</b>                 | C.S. ALGETE  |  |
| <b>ARANJUEZ</b>               | C.S. ARANJUEZ  | C.S. LAS OLIVAS  |
| <b>ARGANDA</b>                | C.S. ARGANDA DEL REY   | C.S. ARGANDA-FELICIDAD   |
| <b>BOADILLA DEL MONTE</b>     | C.S. CONDES DE BARCELONA   | C.S. INFANTE DON LUIS DE BORBÓN  |
| <b>BUITRAGO DE LOZOYA</b>     | C.S. BUITRAGO DE LOZOYA  |  |
| <b>CADALSO DE LOS VIDRIOS</b> | C.S. CADALSO DE LOS VIDRIOS  |  |
| <b>CAMPO REAL</b>             | C.S. CAMPO REAL  |  |
| <b>CERCEDILLA</b>             | C.S. CERCEDILLA  |  |
| <b>CIEMPOZUELOS</b>           | C.S. CIEMPOZUELOS  |  |
| <b>COLLADO-VILLALBA</b>       | C.S. COLLADO-VILLALBA ESTACIÓN<br>C.S. COLLADO-VILLALBA PUEBLO   | C.S. SIERRA DE GUADARRAMA  |
| <b>COLMENAR DE OREJA</b>      | C.S. COLMENAR DE OREJA   |  |
| <b>COLMENAR VIEJO</b>         | C.S. COLMENAR VIEJO NORTE  | C.S. COLMENAR VIEJO SUR  |
| <b>COSLADA</b>                | C.S. CIUDAD SAN PABLO<br>C.S. DR. TAMAMES<br>C.S. EL PUERTO  | C.S. JAIME VERA<br>C.S. VALLEAGUADO  |
| <b>EL MOLAR</b>               | C.S. EL MOLAR  |  |
| <b>FUENLABRADA</b>            | C.S. ALICANTE<br>C.S. CASTILLA LA NUEVA<br>C.S. CUZCO<br>C.S. EL NARANJO                               | C.S. FRANCIA<br>C.S. PANADERAS<br>C.S. PARQUE LORANCA  |
| <b>GALAPAGAR</b>              | C.S. GALAPAGAR   |  |

|                               |  |   |
|-------------------------------|--|---|
| <b>GETAFE</b>                 | C.S. BERCIAL<br>C.S. CIUDADES<br>C.S. EL GRECO<br>C.S. GETAFE NORTE<br>C.S. JUAN DE LA CIERVA  | C.S. MARGARITAS<br>C.S. PERALES DEL RÍO<br>C.S. SÁNCHEZ MORATE<br>C.S. SECTOR III           |
| <b>GRIÑÓN</b>                 | C.S. GRIÑÓN  |   |
| <b>GUADARRAMA</b>             | C.S. GUADARRAMA  |   |
| <b>HUMANES DE MADRID</b>      | C.S. HUMANES DE MADRID   | C.S. CAMPOHERMOSO   |
| <b>LA CABRERA</b>             | C.S. LA CABRERA  |   |
| <b>LAS ROZAS</b>              | C.S. LAS ROZAS<br>C.S. LA MARAZUELA  | C.S. MONTERROZAS  |
| <b>LEGANÉS</b>                | C.S. HUERTA DE LOS FRAILES<br>C.S. JAIME VERA<br>C.S. LEGANÉS NORTE<br>C.S. MARÍA ÁNGELES LÓPEZ GÓMEZ<br>C.S. MARÍA JESÚS HERESA-CUELLAR | C.S. MARÍA MONTESSORI<br>C.S. MARIE CURIE<br>C.S. MENDIGUCHIA CARRICHE<br>C.S. SANTA ISABEL |
| <b>MAJADAHONDA</b>            | C.S. CERRO DEL AIRE  | C.S. VALLE DE LA OLIVA  |
| <b>MANZANARES EL REAL</b>     | C.S. MANZANARES EL REAL  |   |
| <b>MECO</b>                   | C.S. MECO  |   |
| <b>MEJORADA DEL CAMPO</b>     | C.S. MEJORADA DEL CAMPO  |   |
| <b>MÓSTOLES</b>               | C.S. ALCALDE BARTOLOMÉ GONZÁLEZ<br>C.S. BARCELONA<br>C.S. DOS DE MAYO<br>C.S. DR. LUENGO RODRÍGUEZ<br>C.S. EL SOTO                       | C.S. FELIPE II<br>C.S. LA PRINCESA<br>C.S. PARQUE COIMBRA<br>C.S. PRESENTACIÓN SABIO        |
| <b>NAVALCARNERO</b>           | C.S. NAVALCARNERO  |   |
| <b>NAVAS DEL REY</b>          | C.S. NAVAS DEL REY   |   |
| <b>PARACUELLOS DEL JARAMA</b> | C.S. PARACUELLOS de JARAMA   |   |
| <b>PARLA</b>                  | C.S. ISABEL II<br>C.S. LAS AMÉRICAS  | C.S. LOS PINTORES<br>C.S. SAN BLAS  |
| <b>PERALES DE TAJUÑA</b>      | C.S. PERALES DE TAJUÑA   |   |
| <b>PINTO</b>                  | C.S. PARQUE EUROPA   | C.S. PINTO  |
| <b>POZUELO DE ALARCÓN</b>     | C.S. POZUELO ESTACIÓN<br>C.S. SAN JUAN DE LA CRUZ  | C.S. SOMOSAGUAS   |
| <b>RASCAFRÍA</b>              | C.S. RASCAFRÍA   |   |
| <b>RIVAS</b>                  | C.S. LA PAZ<br>C.S. SANTA MÓNICA   | C.S. 1º DE MAYO   |
| <b>ROBLEDO DE CHAVELA</b>     | C.S. ROBLEDO DE CHAVELA  |   |

|                                    |   |   |
|------------------------------------|---|---|
| <b>SAN FERNANDO DE HENARES</b>     | C.S. LOS ALPERCHINES (SAN FERNANDO I )          | C.S. SAN FERNANDO (SAN FERNANDO II)                         |
| <b>SAN LORENZO DEL ESCORIAL</b>    | C.S. SAN CARLOS                                 |   |
| <b>SAN MARTÍN DE LA VEGA</b>       | C.S. SAN MARTÍN DE LA VEGA                      |   |
| <b>SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS</b> | C.S. SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS                |   |
| <b>SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES</b>  | C.S. REYES CATÓLICOS<br>C.S. ROSA LUXEMBURGO    | C.S. V CENTENARIO   |
| <b>SOTO DEL REAL</b>               | C.S. SOTO DEL REAL                              |   |
| <b>TORREJÓN DE ARDOZ</b>           | C.S. BRÚJULA<br>C.S. EL JUNCAL<br>C.S. LA PLATA | C.S. LA VEREDILLA<br>C.S. LAS FRONTERAS<br>C.S. LOS FRESNOS |
| <b>TORRELAGUNA</b>                 | C.S. TORRELAGUNA                                |   |
| <b>TORRELODONES</b>                | C.S. TORRELODONES                               |   |
| <b>TORRES DE LA ALAMEDA</b>        | C.S. TORRES DE LA ALAMEDA                       |   |
| <b>TRES CANTOS</b>                 | C.S. TRES CANTOS                                | C.S. SECTOR EMBARCACIONES (TRES CANTOS II)                  |
| <b>VALDEMORO</b>                   | C.S. VALDEMORO                                  | C.S. EL RESTÓN  |
| <b>VILLA DEL PRADO</b>             | C.S. VILLA DEL PRADO                            |   |
| <b>VILLANUEVA DE LA CAÑADA</b>     | C.S. VILLANUEVA DE LA CAÑADA                    |   |
| <b>VILLAREJO DE SALVANÉS</b>       | C.S. VILLAREJO DE SALVANÉS                      |   |
| <b>VILLAVICIOSA DE ODÓN</b>        | C.S. VILLAVICIOSA DE ODÓN                       |   |

**MADRID**

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
| <b>ARGANZUELA</b>  | C.S. CÁCERES<br>C.S. DELICIAS<br>C.S. EMBAJADORES<br>C.S. LEGAZPI                   | C.S. LINNEO<br>C.S. MARTÍN DE VARGAS<br>C.S. PÁRROCO JULIO MORATE<br>C.S. PASEO IMPERIAL |
| <b>BARAJAS</b>     | C.S. ALAMEDA DE OSUNA   | C.S. BARAJAS   |
| <b>CARABANCHEL</b> | C.S. ABRANTES<br>C.S. CARABANCHEL ALTO<br>C.S. COMILLAS<br>C.S. GENERAL RICARDOS    | C.S. GUAYABA<br>C.S. NUESTRA SRA. DE FÁTIMA<br>C.S. PUERTA BONITA<br>C.S. QUINCE DE MAYO |
| <b>CENTRO</b>      | C.S. ALAMEDA<br>C.S. CORTES<br>C.S. JUSTICIA  | C.S. LAVAPIÉS<br>C.S. PALMA NORTE<br>C.S. SEGOVIA  |
| <b>CHAMARTÍN</b>   | C.S. CIUDAD JARDÍN<br>C.S. NÚÑEZ MORGADO<br>C.S. POTOSÍ<br>C.S. PRÍNCIPE DE VERGARA | C.S. PROSPERIDAD<br>C.S. SANTA HORTENSIA<br>C.S. SEGRE                                   |
| <b>CHAMBERÍ</b>    | C.S. ANDRÉS MELLADO<br>C.S. CEA BERMÚDEZ<br>C.S. ELOY GONZALO                       | C.S. ESPRONCEDA<br>C.S. GUZMÁN EL BUENO  |

|                           |  |   |
|---------------------------|--|---|
| <b>CIUDAD LINEAL</b>      | C.S. CANAL DE PANAMÁ<br>C.S. DAROCA<br>C.S. DOCTOR CIRAJAS<br>C.S. ESTRECHO DE COREA   | C.S. GANDHI<br>C.S. GARCÍA NOBLEJAS<br>C.S. JAZMÍN<br>C.S. VICENTE MUZAS  |
| <b>FUENCARRAL</b>         | C.S. BARRIO DEL PILAR<br>C.S. CIUDAD PERIODISTAS<br>C.S. DR. CASTROVIEJO<br>C.S. EL PARDO  | C.S. FUENCARRAL<br>C.S. FUENTELARREINA<br>C.S. MIRASIERRA<br>C.S. VIRGEN DE BEGOÑA  |
| <b>HORTALEZA</b>          | C.S. BENITA DE ÁVILA<br>C.S. MAR BÁLTICO<br>C.S. MONÓVAR   | C.S. SANCHINARRO<br>C.S. SILVANO<br>C.S. VIRGEN DEL CORTIJO   |
| <b>LATINA</b>             | C.S. CAMPAMENTO<br>C.S. CARAMUEL<br>C.S. GENERAL FANJUL<br>C.S. LAS ÁGUILAS<br>C.S. LOS CÁRMENES   | C.S. LOS YÉBENES<br>C.S. LUCERO<br>C.S. MAQUEDA<br>C.S. PUERTA DEL ÁNGEL<br>C.S. VALLE INCLÁN   |
| <b>MONCLOA</b>            | C.S. ARAVACA<br>C.S. ARGÜELLES<br>C.S. CASA DE CAMPO<br>C.S. ISLA DE OZA   | C.S. M <sup>ª</sup> AUXILIADORA<br>C.S. VALDEZARZA-SUR<br>C.S. VENTURA RODRÍGUEZ  |
| <b>MORATALAZ</b>          | C.S. ARROYO MEDIA LEGUA<br>C.S. PAVONES  | C.S. TORITO   |
| <b>PUENTE DE VALLECAS</b> | C.S. ALCALÁ DE GUADAIRA<br>C.S. ÁNGELA URIARTE<br>C.S. BUENOS AIRES<br>C.S. CAMPO DE LA PALOMA<br>C.S. ENTREVÍAS<br>C.S. FEDERICA MONTSENY | C.S. JOSÉ MARIA LLANOS<br>C.S. MARTINEZ DE LA RIVA<br>C.S. NUMANCIA<br>C.S. PEÑA PRIETA<br>C.S. RAFAEL ALBERTI<br>C.S. VICENTE SOLDEVILLA |
| <b>RETIRO</b>             | C.S. ADELFA<br>C.S. IBIZA  | C.S. PACÍFICO   |
| <b>SALAMANCA</b>          | C.S. BAVIERA<br>C.S. CASTELLÓ<br>C.S. GOYA   | C.S. LAGASCA<br>C.S. LONDRES<br>C.S. MONTESA  |
| <b>SAN BLAS</b>           | C.S. ALPES<br>C.S. AQUITANIA<br>C.S. AVDA ARAGÓN   | C.S. CANILLEJAS<br>C.S. REJAS   |
| <b>TETUÁN</b>             | C.S. BUSTARVIEJO<br>C.S. INFANTA MERCEDES<br>C.S. JOSÉ MARVÁ   | C.S. LA VENTILLA<br>C.S. REINA VICTORIA<br>C.S. VILLAAMIL   |
| <b>USERA</b>              | C.S. ALMENDRALES<br>C.S. JOAQUÍN RODRIGO<br>C.S. LAS CALESAS   | C.S. ORCASITAS<br>C.S. ORCASUR<br>C.S. SAN FERMÍN   |
| <b>VICÁLVARO</b>          | C.S. ARTILLEROS<br>C.S. VALDEBERNARDO  | C.S. VILLABLANCA  |
| <b>VILLA DE VALLECAS</b>  | C.S. CERRO ALMODOVAR<br>C.S. ENSANCHE VALLECAS   | C.S. VILLA VALLECAS   |
| <b>VILLAVERDE</b>         | C.S. EL ESPINILLO<br>C.S. LOS ÁNGELES<br>C.S. LOS ROSALES  | C.S. POTES<br>C.S. SAN ANDRÉS<br>C.S. SAN CRISTÓBAL   |

## Consultorios locales

|                                     |                          |   |
|-------------------------------------|--------------------------|---|
| AJALVIR                             | GARGANTA DE LOS MONTES   | ROBLEDONDO                                      |
| ALALPARDO                           | GARGANTILLA DE LOZOYA    | ROBREGORDO                                      |
| ALAMEDA DEL VALLE                   | GASCONES                 | ROZAS DE PUERTO REAL                            |
| ALDEA DEL FRESNO                    | GUADALIX DE LA SIERRA    | SAN AGUSTÍN DE GUADALIX                         |
| ALPEDRETE                           | HORCAJO DE LA SIERRA     | SAN MAMÉS                                       |
| AMBITE                              | HORCAJUELO DE LA SIERRA  | SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA - ESTACIÓN            |
| ANCHUELO                            | HOYO DE MANZANARES       | SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA - PUEBLO              |
| AOSLOS                              | LA ACEBEDA               | SANTO DOMINGO (Algete - Urbanización)           |
| ARROYOMOLINOS                       | LA HIRUELA               | SANTORCAZ                                       |
| BATRES                              | LA POVEDA                | SERRACINES                                      |
| BECCERRIL DE LA SIERRA              | LA SERNA DEL MONTE       | SERRADA DE LA FUENTE                            |
| BELMONTE DE TAJO                    | LAS MATAS                | SERRANILLOS DEL VALLE                           |
| BELVIS DEL JARAMA                   | LAS NAVAS DE BUITRAGO    | SEVILLA LA NUEVA                                |
| BERZOSA DEL LOZOYA                  | LOECHES                  | SIETEIGLESIAS                                   |
| BOCIGANO                            | LOS ARROYOS              | SOMOSIERRA                                      |
| BRAOJOS                             | LOS HUEROS (Villalbilla) | TALAMANCA                                       |
| BREA DE TAJO                        | LOS MOLINOS              | TIELMES   |
| BRUNETE                             | LOS SANTOS DE LA HUMOSA  | TITULCIA  |
| BUSTARVEJO                          | LOZOYA DEL VALLE         | TORREJÓN DE LA CALZADA                          |
| CABANILLAS                          | LOZOYUELA                | TORREJÓN DE VELASCO                             |
| CABIDA                              | MADARCOS                 | TORREMOCHA DEL JARAMA                           |
| CAMARMA DE ESTERUELAS               | MANJIRÓN                 | VALDARACETE                                     |
| CANENCIA                            | MATAELPINO               | VALDEAVERO                                      |
| CARABAÑA                            | MINGORRUBIO              | VALDELAGUNA                                     |
| CASARRUBUELOS                       | MIRAFLORES DE LA SIERRA  | VALDEMANCO                                      |
| CENICIENTOS                         | MONTEJO DE LA SIERRA     | VALDEMAQUEDA                                    |
| CERCEDA                             | MORALEJA DE ENMEDIO      | VALDEMORILLO                                    |
| CERVERA DE BUITRAGO                 | MORALZARZAL              | VALDEOLMOS                                      |
| CHAPINERÍA                          | MORATA DE TAJUÑA         | VALDEPIÉLAGOS                                   |
| CHINCHÓN                            | NAVACERRADA              | VALDETORRES                                     |
| CINCOVILLAS                         | NAVALAFUENTE             | VALDILECHA                                      |
| COBEÑA                              | NAVALAGAMELLA            | VALVERDE DE ALCALÁ                              |
| COLLADO MEDIANO                     | NAVALESPINO              | VELILLA DE SAN ANTONIO                          |
| COLMENAR DE LA SIERRA               | NAVAREDONDA              | VENTURADA                                       |
| COLMENAR DEL ARROYO                 | NUEVO BAZTÁN             | VILLACONEJOS                                    |
| COLMENAREJO                         | OLMEDA DE LAS FUENTES    | VILLAFRANCA DEL CASTILLO                        |
| CORPA                               | ORUSCO DE TAJUÑA         | VILLALBILLA                                     |
| CORRALEJO                           | OTERUELO                 | VILLAMANRIQUE DE TAJO                           |
| COSLADA ESTACION                    | PALMA UNIVERSIDAD        | VILLAMANTA                                      |
| COTOS DE MONTERREY (Venturada)      | PAREDES DE BUITRAGO      | VILLAMANTILLA                                   |
| CUBAS DE LA SAGRA                   | PARQUE DE MIRAFLORES     | VILLANUEVA DE PERALES                           |
| DAGANZO DE ARRIBA                   | PATONES                  | VILLANUEVA DEL PARDILLO                         |
| EL ÁLAMO                            | PEDREZUELA               | VILLAR DEL OLMO                                 |
| EL ATAZAR                           | PELAYOS DE LA PRESA      | VILLAVIEJA DEL LOZOYA                           |
| EL BERRUECO                         | PEÑALBA DE LA SIERRA     | ZARZALEJO ESTACIÓN                              |
| EL BOALO                            | PEZUELA DE LAS TORRES    | ZARZALEJO PUEBLO                                |
| EL CARDOSO                          | PINILLA DE BUITRAGO      | ZULEMA (Villalbilla)                            |
| EL CUADRÓN (Garganta de los Montes) | PINILLA DEL VALLE        |   |
| EL ESCORIAL                         | PIÑUÉCAR                 | CONSULTORIOS PERIFÉRICOS:                       |
| EL ESPARTAL (El Vellón)             | POZUELO DEL REY          | Consultorio CEBREROS (Madrid - Latina)          |
| EL VELLÓN                           | PRÁDENA DEL RINCÓN       | Consultorio PASCUAL RODRIGUEZ (Madrid - Latina) |
| ESTREMEIRA                          | PUEBLA DE LA SIERRA      | Consultorio DR. FLEMING (Alcorcón)              |
| FRESNEDILLAS DE LA OLIVA            | QUIJORNA                 | Consultorio SAN FERNANDO (Móstoles – EL Soto)   |
| FUENTE EL SAZ                       | REDUEÑA                  |   |
| FUENTIDUEÑA DE TAJO                 | RIBATEJADA               |   |
| GANDULLAS                           | ROBLEDILLO DE LA JARA    |   |

## Centros adscritos

CASA DE SOCORRO (Alcalá de Henares)

## ATENCIÓN HOSPITALARIA

Para la atención sanitaria hospitalaria a la población de la Comunidad de Madrid, el Servicio Madrileño de Salud cuenta con 34 centros hospitalarios, la Unidad Central de Laboratorio, la Unidad Central de Radiodiagnóstico y el Centro de Transfusión.

La tipología, número de camas instaladas, quirófanos, locales de consulta, puestos de hospital de día y puestos de hemodiálisis de los 34 centros hospitalarios, se resumen a continuación:

|                           | Camas Instaladas |               | Quirófanos Instalados |            | Locales de consulta |              | Puestos Hospital De Día |              | Puestos Hemodiálisis |            |
|---------------------------|------------------|---------------|-----------------------|------------|---------------------|--------------|-------------------------|--------------|----------------------|------------|
|                           | 2018             | 2019          | 2018                  | 2019       | 2018                | 2019         | 2018                    | 2019         | 2018                 | 2019       |
| General (grupos 1, 2 y 3) | 12.784           | 12.664        | 452                   | 458        | 4.591               | 4.569        | 2.140                   | 2.146        | 459                  | 464        |
| Monográfico               | 704              | 683           | 6                     | 6          | 112                 | 112          | 225                     | 231          | 0                    | 0          |
| De apoyo                  | 310              | 316           | 20                    | 20         | 81                  | 81           | 127                     | 127          | 0                    | 0          |
| Media estancia            | 536              | 536           | 0                     | 0          | 3                   | 3            | 0                       | 0            | 0                    | 0          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>14.334</b>    | <b>14.199</b> | <b>478</b>            | <b>484</b> | <b>4.787</b>        | <b>4.765</b> | <b>2.492</b>            | <b>2.504</b> | <b>459</b>           | <b>464</b> |

Recursos instalados a 31 de Diciembre de 2019

### Dotación tecnológica

|  | 2018 | 2019 |
|--|------|------|
| Angiógrafo digital                         | 34   | 35   |
| Mamógrafos                                 | 51   | 55   |
| PET - Tomografía por emisión de positrones | 9    | 9    |
| Resonancia Magnética                       | 62   | 62   |
| TAC - Tomografía Axial Computerizada       | 62   | 64   |
| Acelerador lineal                          | 27   | 30   |
| Planificador                               | 29   | 28   |
| Simulador                                  | 14   | 12   |
| Gammacámara                                | 35   | 33   |
| Litotriptor                                | 8    | 9    |
| Sala de hemodinámica                       | 32   | 33   |

## Camas instaladas y funcionantes por hospital y grupo funcional

| Grupo Funcional                   | CENTRO  | INSTALADAS <sup>(1)</sup> |               | FUNCIONANTES <sup>(2)</sup> |               |
|-----------------------------------|---|---------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
|                                   |   | 2018                      | 2019          | DICIEMBRE 2019              | PROMEDIO 2019 |
| Grupo 1                           | H. El Escorial                                  | 91                        | 91            | 72                          | 71            |
|                                   | H.U. Henares                                    | 250                       | 261           | 232                         | 230           |
|                                   | H.U. Infanta Cristina                           | 188                       | 188           | 168                         | 168           |
|                                   | H.U. Infanta Elena -Valdemoro                   | 158                       | 174           | 153                         | 147           |
|                                   | H.U. Sureste                                    | 132                       | 132           | 140                         | 134           |
|                                   | H.U. Tajo                                       | 98                        | 98            | 88                          | 87            |
| <b>TOTAL CAMAS GRUPO 1</b>        |   | <b>917</b>                | <b>944</b>    | <b>853</b>                  | <b>837</b>    |
| Grupo 2                           | H. Central de la Defensa Gómez Ulla             | 475                       | 475           | 394                         | 387           |
|                                   | H.U. Fuenlabrada                                | 406                       | 406           | 331                         | 317           |
|                                   | H.U. Fundación Alcorcón                         | 400                       | 402           | 357                         | 351           |
|                                   | H.U. de Getafe                                  | 510                       | 524           | 403                         | 399           |
|                                   | H.U. Infanta Leonor – H. Virgen de la Torre     | 361                       | 361           | 348                         | 339           |
|                                   | H.U. Infanta Sofía                              | 271                       | 276           | 290                         | 274           |
|                                   | H.U. Móstoles                                   | 332                       | 328           | 305                         | 284           |
|                                   | H.U. Príncipe de Asturias                       | 507                       | 507           | 436                         | 425           |
|                                   | H.U. Rey Juan Carlos                            | 364                       | 361           | 351                         | 352           |
|                                   | H.U. Severo Ochoa                               | 386                       | 386           | 336                         | 332           |
|                                   | H. U. Torrejón                                  | 214                       | 214           | 174                         | 164           |
| H. G. Villalba                    | 209   | 217                       | 200           | 189                         |               |
| <b>TOTAL CAMAS GRUPO 2:</b>       |   | <b>4.435</b>              | <b>4.457</b>  | <b>3.924</b>                | <b>3.812</b>  |
| Grupo 3                           | H.U. 12 de Octubre                              | 1.256                     | 1.186         | 1.099                       | 1.154         |
|                                   | H.U. Clínico San Carlos                         | 861                       | 861           | 728                         | 709           |
|                                   | H.U. Fundación Jiménez Díaz                     | 660                       | 651           | 485                         | 513           |
|                                   | H. General Universitario Gregorio Marañón       | 1.349                     | 1.259         | 1.159                       | 1.111         |
|                                   | H.U. La Paz – Carlos III - Cantoblanco          | 1.268                     | 1.268         | 1.147                       | 1.109         |
|                                   | H.U. de La Princesa                             | 524                       | 524           | 398                         | 394           |
|                                   | H.U. Puerta de Hierro – Majadahonda             | 613                       | 613           | 555                         | 532           |
|                                   | H.U. Ramón y Cajal                              | 901                       | 901           | 820                         | 795           |
| <b>TOTAL CAMAS GRUPO 3:</b>       |   | <b>7.432</b>              | <b>7.263</b>  | <b>6.391</b>                | <b>6.316</b>  |
| Monográfico                       | H. Dr. Rodríguez Lafora                         | 356                       | 334           | 299                         | 315           |
|                                   | I. P. de Servicios de Salud Mental José Germain | 178                       | 181           | 172                         | 169           |
|                                   | H. Infantil Unversitario Niño Jesús             | 170                       | 168           | 146                         | 135           |
| <b>TOTAL CAMAS MONOGRÁFICOS:</b>  |   | <b>704</b>                | <b>683</b>    | <b>617</b>                  | <b>618</b>    |
| De apoyo                          | H. C. de la Cruz Roja San José y Santa Adela    | 154                       | 160           | 136                         | 135           |
|                                   | H.U. Santa Cristina                             | 156                       | 156           | 95                          | 103           |
| <b>TOTAL CAMAS APOYO</b>          |   | <b>310</b>                | <b>316</b>    | <b>231</b>                  | <b>238</b>    |
| M. Estancia                       | H. Guadarrama                                   | 144                       | 144           | 136                         | 120           |
|                                   | H. La Fuenfría                                  | 192                       | 192           | 192                         | 152           |
|                                   | H. Virgen de la Poveda                          | 200                       | 200           | 167                         | 167           |
| <b>TOTAL CAMAS MEDIA ESTANCIA</b> |   | <b>536</b>                | <b>536</b>    | <b>495</b>                  | <b>438</b>    |
| <b>TOTAL CAMAS:</b>               |   | <b>14.334</b>             | <b>14.199</b> | <b>12.510</b>               | <b>12.261</b> |

<sup>(1)</sup> **Camas instaladas:** Número de camas hospitalarias que constituyen la **dotación fija** del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

- Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en pasillos, despachos, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.
- Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, despachos etc.).

<sup>(2)</sup> **Camas funcionantes:** Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio durante el mes, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

Ver más información sobre definiciones de camas de hospitalización en el [Anexo I](#) al final de este documento.

## Estructura de los Centros con actividad general

### Grupo funcional 3

| HOSPITAL  | Población asignada* | Centros de Especialidades (CE) y otros centros   | Centros de salud mental (CSM)  |
|---|---------------------|--|--|
| Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz   | 443.744             | CE Argüelles<br>CE Pontones FJD  | CSM de Arganzuela<br>CSM de Moncloa  |
| Hospital Universitario Clínico San Carlos       | 374.369             | CE Avenida de Portugal<br>CE Modesto Lafuente<br>Centro Sandoval   | CSM de Centro<br>CSM de Chamberí<br>CSM de Latina - Galiana<br>CSM de Latina - Las Águilas |
| Hospital General Universitario Gregorio Marañón | 320.956             | CE Moratalaz<br>CE Peña Prieta Hermanos Sangro<br>Instituto Provincial de Rehabilitación   | CSM de Moratalaz<br>CSM de Vicálvaro<br>CSM de Retiro                                      |
| Hospital Universitario 12 de Octubre            | 446.628             | CE Carabanchel Alto<br>CE Orcasitas<br>CE Villaverde Cruce   | CSM de Guayaba<br>CSM de Carabanchel<br>CSM de Usera<br>CSM de Villaverde                  |
| Hospital Universitario La Paz                   | 531.371             | Hospital de Cantoblanco<br>Hospital Carlos III<br>CE Bravo Murillo José Marvá<br>CE Peña Grande<br>CE Periférico Colmenar Viejo-Sur<br>Consultas en el Centro de Salud de:<br>Tres Cantos<br>Tres Cantos II (Sector Embarcaciones) | CSM de Colmenar Viejo<br>CSM de Fuencarral<br>CSM de Tetuán                                |

| HOSPITAL  | Población asignada* | Centros de Especialidades (CE) y otros centros  | Centros de salud mental (CSM)   |
|---|---------------------|---|---|
| Hospital Universitario de La Princesa               | 328.835             | CE de Hermanos García Noblejas  | CSM de Chamartín<br>CSM de Salamanca  |
| Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda | 394.076             | Consultas en el Centro de Salud de:<br>Collado Villalba – Estación Boadilla (Condes de Barcelona)<br>Las Rozas/El Abajón<br>Pozuelo-Centro/San Juan de la Cruz<br>Torrelodones<br>Villanueva de la Cañada | CSM de Majadahonda  |
| Hospital Universitario Ramón y Cajal                | 597.902             | CE Emigrantes<br>CE Pedro González Bueno  | CSM de Barajas<br>CSM de Ciudad Lineal (Dr. Cirajas)<br>CSM de Hortaleza<br>CSM de San Blas |

\* A 1 de enero de 2019

#### Grupo funcional 2

| HOSPITAL                                    | Población asignada* | Centros de Especialidades (CE) y otros centros              | Centros de salud mental (CSM)                                   |
|---|---------------------|---|---|
| Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla   | 99.739              |   |   |
| Hospital Universitario Rey Juan Carlos      | 180.018             | CE de Navalcarnero<br>CE de Villaviciosa de Odón            | CSM de Navalcarnero   |
| Hospital Universitario de Fuenlabrada       | 227.028             | CE El Arroyo  | CSM de Fuenlabrada  |
| Hospital Universitario Fundación Alcorcón   | 171.718             |   | CSM de Alcorcón   |
| Hospital Universitario de Getafe            | 228.488             | CE de Pinto<br>CE Getafe-Los Ángeles                        | CSM de Getafe - Los Ángeles                                     |
| Hospital Universitario Infanta Leonor       | 307.741             | CE Federica Montseny<br>CE Vicente Soldevilla               | CSM de Vallecas-Puente<br>CSM de Vallecas-Villa                 |
| Hospital Universitario Infanta Sofía        | 328.217             | CE de Alcobendas  | CSM de Alcobendas   |
| Hospital Universitario de Móstoles          | 168.942             | CE Coronel de Palma   | CSM de Móstoles   |
| Hospital Universitario Príncipe de Asturias | 249.211             | Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz | CSM de Alcalá de Henares I y II<br>CSM de Alcalá de Henares III |

| HOSPITAL                            | Población asignada* | Centros de Especialidades (CE) y otros centros | Centros de salud mental (CSM) |
|-------------------------------------|---------------------|--|-------------------------------|
| Hospital Universitario Severo Ochoa | 193.902             | CE M <sup>a</sup> Ángeles López Gómez          |                               |
| Hospital Universitario de Torrejón  | 151.618             | CE de Torrejón de Ardoz                        | CSM de Torrejón de Ardoz      |
| Hospital General de Villalba        | 119.519             |  | SSM de Collado Villalba       |

\* A 1 de enero de 2019

#### Grupo funcional 1

| HOSPITAL                                | Población asignada* | Centros de Especialidades (CE) y otros centros                | Centros de salud mental                    |
|---|---------------------|---|--|
| Hospital de El Escorial                 | 111.901             | CE San Carlos<br>Consultas en el Centro de Salud de Galapagar | USM del Hospital de El Escorial            |
| Hospital Universitario del Sureste      | 186.415             |   | CSM de Arganda<br>CSM de Rivas-Vaciamadrid |
| Hospital Universitario del Tajo         | 79.127              |   | CSM de Aranjuez                            |
| Hospital Universitario del Henares      | 172.674             |   | CSM de Coslada                             |
| Hospital Universitario Infanta Cristina | 169.612             |   | CSM Parla                                  |
| Hospital Universitario Infanta Elena    | 120.101             |   | CSM de Valdemoro                           |

\* A 1 de enero de 2019

## Cartera de Servicios en Atención Hospitalaria

## Hospitales Generales

| ESPECIALIDAD                    | GRUPO 3             |                          |                             |                           |              |                      |                                  |                     | GRUPO 2                        |                      |                          |                 |                      |                     |                   |                            | GRUPO 1               |                    |                   |                        |                |                   |                        |                               |                |                   |
|---------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------|----------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|------------------------|----------------|-------------------|------------------------|-------------------------------|----------------|-------------------|
|                                 | H. U. 12 de Octubre | H. U. Clínico San Carlos | H.U. Fundación Jiménez Díaz | H. G. U. Gregorio Marañón | H. U. La Paz | H. U. de La Princesa | H. U. Pta. de Hierro Majadahonda | H. U. Ramón y Cajal | H. C. de la Defensa Gómez Ulla | H. U. de Fuenlabrada | H. U. Fundación Alcorcón | H. U. de Getafe | H. U. Infanta Leonor | H. U. Infanta Sofía | H. U. de Móstoles | H. U. Príncipe de Asturias | H. U. Rey Juan Carlos | H. U. Severo Ochoa | H. U. de Torrejón | H. General de Villalba | H. El Escorial | H. U. del Henares | H. U. Infanta Cristina | H. U. Infanta Elena Valdemoro | H. U. del Tajo | H. U. del Sureste |
| Alergia                         | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Análisis Clínicos               | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Genética                        | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Inmunología                     | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Microbiología y Parasitología   | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Anatomía Patológica             | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Anestesiología y Reanimación    | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Angiología y Cir. Vascul        | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Aparato Digestivo               | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Cardiología                     | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Hemodinámica                    | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Cir. Cardíaca                   | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Cir. General y Digestivo        | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Cir. Maxilofacial               | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Cir. Ortopédica y Traumatología | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Cirugía Pediátrica              | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Cir. Plástica                   | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Cir. Torácica                   | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Dermatología                    | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Endocrinología y Nutrición      | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |

| ESPECIALIDAD                     | GRUPO 3             |                          |                             |                           |              |                      |                                  |                     | GRUPO 2                        |                      |                          |                 |                      |                     |                   |                            |                       |                    | GRUPO 1           |                        |                |                   |                        |                               |                |                   |
|----------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------|----------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|------------------------|----------------|-------------------|------------------------|-------------------------------|----------------|-------------------|
|                                  | H. U. 12 de Octubre | H. U. Clínico San Carlos | H.U. Fundación Jiménez Díaz | H. G. U. Gregorio Marañón | H. U. La Paz | H. U. de La Princesa | H. U. Pta. de Hierro Majadahonda | H. U. Ramón y Cajal | H. C. de la Defensa Gómez Ulla | H. U. de Fuenlabrada | H. U. Fundación Alcorcón | H. U. de Getafe | H. U. Infanta Leonor | H. U. Infanta Sofía | H. U. de Móstoles | H. U. Príncipe de Asturias | H. U. Rey Juan Carlos | H. U. Severo Ochoa | H. U. de Torrejón | H. General de Villalba | H. El Escorial | H. U. del Henares | H. U. Infanta Cristina | H. U. Infanta Elena Valdemoro | H. U. del Tajo | H. U. del Sureste |
| Farmacología Clínica             |                     | SI                       | SI                          |                           | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             |                      |                          |                 |                      |                     | SI                |                            |                       | SI                 |                   |                        |                |                   | SI                     |                               |                |                   |
| Farmacia Hospitalaria            | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Geriatría                        |                     | SI                       | SI                          | SI                        | SI           |                      | SI                               | SI                  |                                | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  |                   | SI                         | SI                    |                    | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     |                               |                | SI                |
| Ginecología y Obstetricia        | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           |                      | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Reproducción Asistida            | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           |                      | SI                               | SI                  | SI                             |                      | SI                       | SI              |                      | SI                  | SI                | SI                         | SI                    |                    | SI                |                        |                |                   |                        |                               |                |                   |
| Hematología y Hemoterapia        | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Medicina Física y Rehabilitación | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     |                | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Medicina Intensiva               | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     |                | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Medicina Interna                 | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Medicina Nuclear                 | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              |                      |                     |                   | SI                         | SI                    |                    |                   | SI                     |                |                   |                        |                               |                |                   |
| Medicina Preventiva              | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Nefrología                       | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  |                   | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     |                | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Neumología                       | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Neurología                       | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     |                | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Neurofisiología Clínica          | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             |                      | SI                       | SI              |                      | SI                  | SI                |                            | SI                    |                    | SI                | SI                     |                |                   |                        | SI                            |                |                   |
| Neurocirugía                     | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             |                      |                          | SI              |                      |                     |                   |                            | SI                    |                    | SI                | SI                     |                |                   |                        | SI                            |                |                   |
| Oftalmología                     | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Oncología Médica                 | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     |                | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Oncología Radioterápica          | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   |                          |                 |                      |                     |                   | SI                         |                       | SI                 |                   |                        |                |                   |                        |                               |                |                   |
| Otorrinolaringología             | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Pediatría                        | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           |                      | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Neonatología                     | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           |                      | SI                               |                     | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Psiquiatría                      | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |

| ESPECIALIDAD             | GRUPO 3             |                          |                             |                           |              |                      |                                  |                     | GRUPO 2                        |                      |                          |                 |                      |                     |                   |                            | GRUPO 1               |                    |                   |                        |                |                   |                        |                               |                |                   |
|--------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------|----------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|------------------------|----------------|-------------------|------------------------|-------------------------------|----------------|-------------------|
|                          | H. U. 12 de Octubre | H. U. Clínico San Carlos | H.U. Fundación Jiménez Díaz | H. G. U. Gregorio Marañón | H. U. La Paz | H. U. de La Princesa | H. U. Pta. de Hierro Majadahonda | H. U. Ramón y Cajal | H. C. de la Defensa Gómez Ulla | H. U. de Fuenlabrada | H. U. Fundación Alcorcón | H. U. de Getafe | H. U. Infanta Leonor | H. U. Infanta Sofía | H. U. de Móstoles | H. U. Príncipe de Asturias | H. U. Rey Juan Carlos | H. U. Severo Ochoa | H. U. de Torrejón | H. General de Villalba | H. El Escorial | H. U. del Henares | H. U. Infanta Cristina | H. U. Infanta Elena Valdemoro | H. U. del Tajo | H. U. del Sureste |
| Psicología Clínica       | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Radiodiagnóstico         | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Radiofísica Hospitalaria | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Reumatología             | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Urología                 | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |
| Urgencias                | SI                  | SI                       | SI                          | SI                        | SI           | SI                   | SI                               | SI                  | SI                             | SI                   | SI                       | SI              | SI                   | SI                  | SI                | SI                         | SI                    | SI                 | SI                | SI                     | SI             | SI                | SI                     | SI                            | SI             | SI                |

## Hospitales monográficos, de apoyo y de media estancia

| ESPECIALIDAD                  | MONOGRÁFICOS                     |                                 |                                      | APOYO                 |                      | MEDIA ESTANCIA   |                   |                        |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-------------------|------------------------|
|                               | H. Psiquiátrico Doctor R. Lafora | Inst. Psiquiátrico José Germain | H. Infantil Universitario Niño Jesús | H. C. de la Cruz Roja | H. U. Santa Cristina | H. de Guadarrama | H. de La Fuenfría | H. Virgen de La Poveda |
| Alergia                       |                                  |                                 | SI                                   | SI                    |                      |                  |                   |                        |
| Análisis Clínicos             |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Genética                      |                                  |                                 | SI                                   |                       |                      |                  |                   |                        |
| Inmunología                   |                                  |                                 | SI                                   |                       |                      |                  |                   |                        |
| Microbiología y Parasitología |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |

| ESPECIALIDAD                     | MONOGRÁFICOS                     |                                 |                                      | APOYO                 |                      | MEDIA ESTANCIA   |                   |                        |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-------------------|------------------------|
|                                  | H. Psiquiátrico Doctor R. Lafora | Inst. Psiquiátrico José Germain | H. Infantil Universitario Niño Jesús | H. C. de la Cruz Roja | H. U. Santa Cristina | H. de Guadarrama | H. de La Fuenfría | H. Virgen de La Poveda |
| Anatomía Patológica              |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Anestesiología / Reanimación     | SI                               |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Angiología y Cir. Vascular       |                                  |                                 |                                      | SI                    |                      |                  |                   |                        |
| Aparato Digestivo                |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Cardiología                      |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Hemodinámica                     |                                  |                                 |                                      |                       |                      |                  |                   |                        |
| Cir. Cardíaca                    |                                  |                                 |                                      | SI                    |                      |                  |                   |                        |
| Cir. General y Digestivo         |                                  |                                 |                                      | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Cir. Maxilofacial                |                                  |                                 | SI                                   |                       |                      |                  |                   |                        |
| Cir. Ortopédica y Traumatología  |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Cirugía Pediátrica               |                                  |                                 | SI                                   |                       |                      |                  |                   |                        |
| Cir. Plástica                    |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Cir. Torácica                    |                                  |                                 |                                      |                       |                      |                  |                   |                        |
| Dermatología                     |                                  |                                 | SI                                   | SI                    |                      |                  |                   |                        |
| Endocrinología y Nutrición       |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Farmacología Clínica             |                                  |                                 |                                      |                       |                      |                  |                   |                        |
| Farmacia Hospitalaria            | SI                               | SI                              | SI                                   | SI                    | SI                   | SI               | SI                | SI                     |
| Geriatría                        | SI                               |                                 |                                      | SI                    | SI                   | SI               | SI                | SI                     |
| Ginecología y Obstetricia        |                                  |                                 |                                      | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Reproducción Asistida            |                                  |                                 |                                      |                       |                      |                  |                   |                        |
| Hematología y Hemoterapia        |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Medicina Física y Rehabilitación |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   | SI               | SI                | SI                     |
| Medicina Intensiva               |                                  |                                 | SI                                   |                       |                      |                  |                   |                        |

| ESPECIALIDAD                        | MONOGRÁFICOS                     |                                 |                                      | APOYO                 |                      | MEDIA ESTANCIA   |                   |                        |
|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-------------------|------------------------|
|                                     | H. Psiquiátrico Doctor R. Lafora | Inst. Psiquiátrico José Germain | H. Infantil Universitario Niño Jesús | H. C. de la Cruz Roja | H. U. Santa Cristina | H. de Guadarrama | H. de La Fuenfría | H. Virgen de La Poveda |
| Medicina Interna                    | SI                               | SI                              |                                      | SI                    | SI                   | SI               | SI                | SI                     |
| Medicina Nuclear                    |                                  |                                 |                                      | SI                    |                      |                  |                   |                        |
| Medicina Preventiva / Salud Pública |                                  |                                 | SI                                   | SI                    |                      | SI               | SI                |                        |
| Nefrología                          |                                  |                                 | SI                                   |                       |                      |                  |                   |                        |
| Neumología                          |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Neurología                          | SI                               |                                 | SI                                   | SI                    |                      |                  |                   |                        |
| Neurofisiología Clínica             |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Neurocirugía                        |                                  |                                 | SI                                   |                       |                      |                  |                   |                        |
| Oftalmología                        |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Oncología Médica                    |                                  |                                 | SI                                   |                       |                      |                  |                   |                        |
| Oncología Radioterápica             |                                  |                                 |                                      |                       |                      |                  |                   |                        |
| Otorrinolaringología                |                                  |                                 | SI                                   | SI                    |                      |                  |                   |                        |
| Pediatría                           |                                  |                                 | SI                                   |                       |                      |                  |                   |                        |
| Neonatología                        |                                  |                                 |                                      |                       |                      |                  |                   |                        |
| Psiquiatría                         | SI                               | SI                              | SI                                   |                       | SI                   |                  |                   |                        |
| Psicología Clínica                  | SI                               | SI                              | SI                                   | SI                    | SI                   |                  | SI                |                        |
| Radiodiagnóstico                    | SI                               |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Radiofísica Hospitalaria            |                                  |                                 |                                      |                       |                      |                  |                   |                        |
| Reumatología                        |                                  |                                 | SI                                   |                       | SI                   |                  |                   |                        |
| Urología                            |                                  |                                 | SI                                   | SI                    | SI                   |                  |                   |                        |
| Urgencias                           | SI                               |                                 | SI                                   |                       |                      |                  |                   |                        |

## Otras áreas específicas

|   | GRUPO 1  | GRUPO 2  |  |   |   |   |   |   |   |   |   | GRUPO 3 |   |   |   |   | MON. | APOYO | M.E. |   |   |
|---|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|------|-------|------|---|---|
| <b>ÁREA</b>   | H. El Escorial<br>H.U. Henares<br>H.U. Infanta Cristina<br>H.U. Infanta Elena<br>H.U. Tajo<br>H.U. Sureste | Central Defensa Gómez Ulla<br>H.U. Fuenlabrada<br>H.U. Fundación Alcorcón<br>H.U. Getafe<br>H.U. Infanta Leonor<br>H.U. Infanta Sofía<br>H.U. Móstoles<br>H.U. Príncipe de Asturias<br>H.U. Rey Juan Carlos<br>H.U. Severo Ochoa<br>H.U. Torrejón<br>H.G. Villalba | H.U. 12 de Octubre<br>H.U. Clínico San Carlos<br>H.U. Fundación Jiménez Díaz<br>H.G.U. Gregorio Marañón<br>H.U. La Paz<br>H.U. de La Princesa<br>H.U. Puerta de Hierro<br>H.U. Ramón y Cajal | H. Dr. Rodríguez Lafora<br>Inst. Psiq. José Germain<br>H. Infantil U. Niño Jesús<br>H. Central de la Cruz Roja<br>H.U. Santa Cristina<br>H. Fuenfría<br>H. Virgen de la Poveda<br>H. Guadarrama |   |   |   |   |   |   |   |         |   |   |   |   |      |       |      |   |   |
| Cuidados Paliativos: Unidades de Hospitalización                    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   | X       | X | X | X |   |      | X     | X    | X | X |
| CSUR: Centro-Servicio- Unidad de Referencia del SNS                 |  |  |  |   |   | X |   |   |   |   |   | X       | X |   | X | X | X    | X     |      | X |   |
| Radiología vascular intervencionista                                |  |  | X  | X   | X | X | X | X |   |   |   | X       | X | X | X | X | X    | X     |      |   |   |
| Neurointervencionismo   |  |  |  |   |   | X |   |   |   |   |   | X       | X | X | X | X | X    | X     |      |   |   |
| Rehabilitación cardíaca   | X  | X  | X  | X   | X | X | X | X | X | X | X | X       | X | X | X | X | X    | X     |      |   |   |
| Trasplante cardíaco   |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   | X       |   |   | X | X |      |       |      |   |   |
| Trasplante pulmonar   |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   | X       |   |   | X | X |      |       |      |   |   |
| Trasplante renal  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   | X       | X | X | X | X | X    | X     |      |   |   |
| Trasplante hepático   |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   | X       |   |   | X | X | X    | X     |      |   |   |
| Trasplante intestinal   |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   | X       |   |   | X |   |      |       |      |   |   |
| Trasplante pancreático  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   | X       |   |   | X |   |      |       |      |   |   |
| Implante de tejidos compuestos                                      |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   | X       |   |   | X |   |      |       |      |   |   |
| Trasplante de progenitores hematopoyéticos autólogo                 |  |  |  |   |   | X |   |   | X | X |   | X       | X | X | X | X | X    | X     |      | X |   |
| Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico emparentado    |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   | X       |   | X | X | X | X    | X     |      | X |   |
| Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico no emparentado |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   | X       |   | X | X | X | X    | X     |      | X |   |
| Unidad de Ictus   |  |  | X  |   |   |   |   | X | X |   |   | X       | X | X | X | X | X    | X     |      |   |   |
| Atención al Código Infarto  |  |  | X  |   |   |   |   | X |   |   | X | X       | X | X | X | X | X    | X     |      |   |   |

## Urgencias

### SERVICIOS DE ATENCIÓN RURAL (40):

|                        |                       |                             |
|------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| ALGETE                 | HUMANES               | ROBLEDO DE CHAVELA          |
| ARGANDA DEL REY        | LA CABRERA            | SAN AGUSTÍN DE GUADALIX     |
| BOADILLA DEL MONTE*    | MANZANARES EL REAL    | SAN MARTIN DE LA VEGA       |
| BUITRAGO DEL LOZOYA    | MECO                  | SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS |
| CADALSO DE LOS VIDRIOS | MEJORADA DEL CAMPO    | SOTO DEL REAL               |
| CAMPO REAL             | MORALZARZAL           | TORRELAGUNA                 |
| CERCEDILLA             | MORATA DE TAJUÑA      | TORRELODONES                |
| CHINCHÓN               | NAVALCARNERO          | TORRES DE LA ALAMEDA        |
| CIEMPOZUELOS           | NAVAS DEL REY         | VELILLA DE SAN ANTONIO      |
| COLMENAR DE OREJA      | PARACUELLOS DE JARAMA | VILLA DEL PRADO             |
| FUENTE EL SAZ          | PERALES DE TAJUÑA     | VILLANUEVA DE LA CAÑADA     |
| GALAPAGAR              | PERALES DEL RÍO       | VILLAREJO DE SALVANES       |
| GRIÑÓN                 | RASCAFRIA             | VILLAVICIOSA DE ODÓN        |
| GUADARRAMA             |                       |                             |

\*Es el S.A.R. Condes de Barcelona

### DISPOSITIVOS SUMMA-112:

|   |  |
|---|--|
| CUE = CENTRO DE URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIO (1) | SCU = SERVICIO COORDINADOR DE URGENCIAS (1)            |
| UAD = UNIDAD DE ATENCIÓN DOMICILIARIA           | SUAP = SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA (37) |
| -ENFERMERÍA (5) -MÉDICA (38)                    | UME = UNIDAD MÉDICA DE EMERGENCIAS (27)                |
| MIR = MÓDULO DE INTERVENCIÓN RÁPIDA (1)         | VIR = VEHÍCULO DE INTERVENCIÓN RÁPIDA (16)             |
| SVI = SOPORTE VITAL INTERMEDIO (2)              | TPS = TRASPLANTES (1)                                  |
| NEO = VEHÍCULO DE NEONATOS                      | HEL = HELICÓPTERO (2)                                  |
| AL = APOYO LOGÍSTICO                            | PSICO = PSICÓLOGOS                                     |

|                            |                      |                                    |
|----------------------------|----------------------|------------------------------------|
| <b>ALCALA DE HENARES</b>   | C.S. LUIS VIVES      | SUAP 20<br>UAD MÉDICA 20<br>UME 09 |
|                            | C.S. LA GARENA       | UME 22                             |
| <b>ALCOBENDAS - SS.RR.</b> | C.S. REYES CATÓLICOS | SUAP 29<br>UAD MÉDICA 29           |
| <b>ALCORCON</b>            | C.S. RAMÓN Y CAJAL   | SUAP 15<br>UAD MÉDICA 15           |
|                            | HOSPITAL DE ALCORCON | UME 10                             |
| <b>ARANJUEZ</b>            | C.S. ARANJUEZ        | SUAP 39<br>UAD MÉDICA 39           |
|                            | HOSPITAL DEL TAJO    | UME 21                             |
| <b>ARGANDA DEL REY</b>     | HOSPITAL DEL SURESTE | UME 13                             |
| <b>BRUNETE</b>             | PROTECCION CIVIL     | VIR 16                             |

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>BUITRAGO DE LOZOYA</b>      | C.S. BUITRAGO                             | UAD MÉDICA 34                                   |
| <b>CERCEDA</b>                 | C.S. DE CERCEDA                           | VIR 06  |
| <b>CHAPINERÍA</b>              | CONSULTORIO LOCAL                         | UAD MÉDICA 36                                   |
| <b>COLLADO VILLALBA</b>        | C.S. COLLADO VILLALBA ESTACIÓN            | SUAP 30<br>UAD MÉDICA 30                        |
| <b>COLMENAR VIEJO</b>          | C.S. COLMENAR VIEJO SUR                   | SUAP 44<br>UME 14                               |
| <b>COSLADA</b>                 | C.E.P. JAIME VERA                         | SUAP 43   |
|                                | HOSPITAL DEL HENARES                      | UME 19  |
| <b>DAGANZO</b>                 | C.S. DAGANZO                              | UAD MÉDICA 32                                   |
| <b>EL ESCORIAL</b>             | C.S. EL ESCORIAL                          | SUAP 47   |
| <b>EL MOLAR</b>                | C.U.E EL MOLAR                            | CUE<br>UAD MÉDICA 33<br>UME 26                  |
| <b>FUENLABRADA</b>             | C.S. EL ARROYO                            | UAD ENFERMERÍA 8<br>SUAP 25<br>UAD MÉDICA 25    |
|                                | HOSP. DE FUENLABRADA                      | UME 11  |
| <b>FUENTE EL SAZ DE JARAMA</b> | C.L. FUENTE EL SAZ                        | VIR 08  |
| <b>GALAPAGAR</b>               | C.S. GALAPAGAR                            | UAD MÉDICA 38                                   |
| <b>GETAFE</b>                  | POL.NASSICA                               | MIR<br>AL / VEC<br>NEONATOS<br>UME 27<br>TPS 01 |
|                                | C.E.P. GETAFE                             | SUAP 14<br>UAD MÉDICA 14                        |
|                                | HOSP. UNIV. DE GETAFE                     | UME 07  |
|                                | C.S. GETAFE NORTE                         | VIR 17  |
| <b>LAS ROZAS DE MADRID</b>     | PARQUE DE BOMBEROS                        | HEL 1<br>UME 17                                 |
|                                | C.S. LAS ROZAS                            | SUAP 45   |
|                                | C.S. LA MARAZUELA                         | PSICO1  |
| <b>LEGANÉS</b>                 | C.E.P. M <sup>a</sup> ÁNGELES LÓPEZ GOMEZ | SUAP 13<br>UAD MÉDICA 13                        |
|                                | C.S. M <sup>a</sup> ANGELES LOPEZ GOMEZ   | UME 24  |
|                                | C.S. MARIA CURIE                          | SUAP 42   |

|                                  |                           |                                    |
|----------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| <b>LOZOYUELA</b>                 | PARQUE DE BOMBEROS        | HEL 2<br>UME 18                    |
| <b>MAJADAHONDA</b>               | C.S. CERRO DEL AIRE       | SUAP 46                            |
| <b>MORALEJA DE EN MEDIO</b>      | CONSULTORIO LOCAL         | VIR 02                             |
| <b>MÓSTOLES</b>                  | C.E.P. MOSTOLES           | SUAP 19<br>UAD MÉDICA 19           |
|                                  | HOSPITAL REY JUAN CARLOS  | UME 16                             |
| <b>NAVALCARNERO</b>              | PROTECCIÓN CIVIL          | VIR 04                             |
| <b>PARLA</b>                     | C.S. ISABEL II            | SUAP 27<br>UAD MÉDICA 27           |
|                                  | HOSPITAL INFANTA CRISTINA | UME 23                             |
| <b>PERALES DE TAJUÑA</b>         | C.S. PERALES              | UAD MÉDICA 31                      |
| <b>PINTO</b>                     | C.S. PINTO                | SUAP 26<br>UAD MÉDICA 26           |
|                                  |                           |                                    |
| <b>POZUELO DE ALARCÓN</b>        | C.S. POZUELO ESTACIÓN     | SUAP 18<br>UAD MÉDICA 18           |
|                                  | Polideportivo CARLOS RUIZ | VIR 15                             |
| <b>RIVAS VACIAMADRID</b>         | C.S. LA PAZ               | SUAP 40<br>UAD MÉDICA 40<br>VIR 13 |
| <b>S LORENZO DEL ESCORIAL</b>    | HOSP. EL ESCORIAL         | UME 15                             |
| <b>S MARTÍN DE VALDEIGLESIAS</b> | PARQUE DE BOMBEROS        | UME 20                             |
| <b>S SEBASTIÁN DE LOS REYES</b>  | HOSPITAL INFANTA SOFIA    | UME 12                             |
| <b>SAN FERNANDO DE HENARES</b>   | C.S. SAN FERNANDO         | SUAP 28<br>UAD MÉDICA 28<br>VIR 18 |
| <b>TORREJÓN DE ARDOZ</b>         | C.E. TORREJÓN DE ARDOZ    | SUAP 41<br>UAD MÉDICA 41           |
|                                  | HOSPITAL DE TORREJÓN      | UME 25                             |
| <b>TRES CANTOS</b>               | C.S. TRES CANTOS          | SUAP 35<br>UAD MÉDICA 35           |
| <b>VALDEMORO</b>                 | C.S. VALDEMORO            | SUAP 37                            |
|                                  | C.S. EL RESTON            | UAD MÉDICA 37<br>VIR 03            |
| <b>VILLAREJO DE SALVANÉS</b>     | P.P.M. "MARIANO DIAZ"     | VIR 05                             |

**MADRID**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| CALLE ANTRACITA 2 BIS        | SCU<br>UME 28                                      |
| C.E.P. CARABANCHEL           | UAD MÉDICA 09<br>SUAP 09                           |
| C.E.P. AVDA. DE PORTUGAL     | SUAP 08<br>VIR 11<br>UAD MÉDICA 08                 |
| C.E.P. HNOS. GARCIA NOBLEJAS | SUAP 01  |
| C.E.P. FEDERICA MONTSENY     | SUAP 24  |
| C.E.P. ORCASITAS             | SUAP 17  |
| C.E.P. PEDRO GONZÁLEZ BUENO  | UAD MÉDICA 07<br>UAD ENFERMERÍA 2<br>UME 02        |
| C.E.P. VILLAVERDE            | UAD MÉDICA 03                                      |
| C.S. GARCIA NOBLEJAS         | SUAP 07  |
| C.S. REINA VICTORIA          | UAD MÉDICA 05<br>UAD MÉDICA 22                     |
| C.S. ÁNGELA URIARTE          | SUAP 12  |
| C.S. BARAJAS                 | SUAP 23  |
| C.S. BARRIO DEL PILAR        | UME 03<br>VIR 09                                   |
| C.S. ESPRONCEDA              | SUAP 05  |
| C.S. FUENCARRAL              | UAD MÉDICA 16                                      |
| C.S. LAS AGUILAS             | UME 08<br>SUAP 21                                  |
| C.S. LOS ÁNGELES             | VIR 01<br>SUAP 03                                  |
| C.S. MAR BALTICO             | SUAP 06<br>UAD MÉDICA 06                           |
| C.S. NUMANCIA                | VIR 12<br>UAD MÉDICA 12<br>UAD MÉDICA 02<br>UME 06 |
| C.S. ORCASITAS               | UAD MÉDICA 17                                      |
| C.S. PASEO IMPERIAL          | SUAP 04<br>UAD MÉDICA 04<br>UME 01                 |
| C.S. PAVONES                 | UAD MÉDICA 10<br>SUAP 10                           |
| HOSP. CRUZ ROJA              | UME 04<br>VIR 10                                   |
| MATERNIDAD O'DONNELL         | UME 05   |
| HOSPITAL SANTA CRISTINA      | UAD MÉDICA 11<br>UAD MÉDICA 01<br>UAD MÉDICA 17    |
| HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE  | UAD ENFERMERÍA 10                                  |

## DISPOSITIVOS DE REFUERZO

**MADRID**

---

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| HOSPITAL VIRGEN DE LA TORRE | UAD DE ENFERMERIA 13   |
| C.S. ESPRONCEDA             | UAD DE ENFERMERIA 03   |
| C.S. ANGELA URIARTE         | UAD DE ENFERMERIA 04   |
| C/ ANTRACITA                | UAD MEDICA R02<br>UAD MEDICA R03<br>UAD MEDICA R04<br>UAD MEDICA R05<br>UAD MEDICA R06<br>UAD MEDICA R07 |

---

**C. VILLALBA**

---

|                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| HOSPITAL DE VILLALBA | UAD ENFERMERIA 14 |
|----------------------|-------------------|

---

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A LA ORGANIZACIÓN

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes.

En este sentido, en el año 2019 se han obtenido más de 400 premios y reconocimientos en los diferentes ámbitos del sistema sanitario (383 en hospitales, 25 en Atención Primaria y 12 en el SUMMA-112)<sup>3</sup> que implican hacer público que los centros sanitarios se esfuerzan en proporcionar el mejor servicio posible.

Destacan los **14 reconocimientos o sellos de excelencia (EFQM)** vigentes en 2019 en 13 organizaciones del Servicio Madrileño de Salud. Otorgados por el Club Excelencia en Gestión o bien por la *European Foundation for Quality Management*, tal y como se detalla a continuación.

| Sellos de Excelencia (EFQM)     | Centros   |
|---------------------------------|---|
| <b>Sello de Excelencia +500</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hospital Universitario de Getafe</li> <li>▪ Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda</li> <li>▪ Hospital de Guadarrama</li> <li>▪ Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz</li> <li>▪ Hospital Universitario Infanta Elena</li> <li>▪ Hospital Universitario Rey Juan Carlos</li> <li>▪ Servicio de Psiquiatría del Niño y del Adolescente. Hospital General Universitario Gregorio Marañón</li> </ul> |
| <b>Sello de Excelencia +400</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hospital Universitario de Fuenlabrada</li> <li>▪ Hospital Universitario Fundación Alcorcón</li> <li>▪ Hospital Universitario Infanta Cristina</li> <li>▪ Hospital Universitario Infanta Leonor</li> <li>▪ Hospital El Escorial</li> <li>▪ Hospital General Universitario Gregorio Marañón</li> </ul>   |
| <b>Sello de Excelencia +300</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unidad Central de Radiodiagnóstico</li> </ul>  |

<sup>3</sup> Fuente: Registro de Actuaciones en Calidad (RAC) 2019

Y asimismo otros reconocimientos vinculados al Modelo EFQM otorgados por entidades y organismos acreditados como Madrid Excelente:

---

**Sello Madrid Excelente**

- SUMMA-112
  - Gerencia de Atención Primaria
  - Hospital Universitario El Escorial
  - Hospital Universitario de Fuenlabrada
  - Hospital Universitario Infanta Elena
  - Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
  - Hospital Universitario Niño Jesús
- 

En el entorno de **Atención Primaria** se han otorgado también premios por parte del Ministerio de Sanidad sobre *Implementación de prácticas seguras* con motivo del Día internacional de la seguridad del paciente a los proyectos “¿Quieres dormir sin pastillas?” y “Rondas de seguridad: una experiencia innovadora en atención primaria”.

Otros premios como el concedido a la Gerencia de Atención Primaria por la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria a las experiencias innovadoras en el ámbito de la gestión sanitaria, por el trabajo “Innovación en el marco de la gestión de la mejora de la accesibilidad”. A los que se suman diversos premios de comunicaciones en congresos, destacando el proyecto finalista en la mesa de mejores comunicaciones de la Sociedad Española de Calidad Asistencial a “Resultados en salud: hablando de valor, hablando de salud alcanzada, hablando de riesgos” y también proyecto finalista en la jornada de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial a “Incorporación de psicólogos clínicos en una Gerencia de Atención Primaria”.

**El SUMMA-112** ha renovado el Sello Madrid Excelente, y ha recibido entre otros la Placa de Oro de la Sanidad Madrileña, el galardón a la “Mejor Administración Sanitaria” concedido por Redacción Médica y el Premio de *NEW Medical Economics* 2019 en la categoría “Mejor Política de Responsabilidad Social Corporativa”. Otros reconocimientos a reseñar son los recibidos por sus actuaciones en el ámbito internacional.

En los **hospitales** entre otros premios y reconocimientos se pueden citar *los premios “Best in class” otorgados por Gaceta Médica Grupo de comunicación Wecare-U y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos* que han sido entregados a diferentes hospitales, en categoría de **MEJOR ESPECIALIDAD** y también los premios “TOP 20” organizados por IASIST han sido otorgados a centros, en diferentes especialidades o áreas de trabajo.

Así mismo, en la II Jornada Institucional de Seguridad del Paciente organizada por la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente se concedieron los reconocimientos a las mejores experiencias para los siguientes centros: H. G. U. Gregorio Marañón, proyecto ganador “*TANDEM: Transiciones asistenciales y conciliación de la medicación en pacientes de alto riesgo*”; H. U. Príncipe de Asturias, accésit de hospitales por el “*Sistema de alertas microbiológicas urgentes*”; CS Núñez Morgado, accésit de atención primaria con el proyecto “*La seguridad del paciente en Atención Primaria: importancia de las interacciones medicamentosas en los pacientes mayores polimedcados*”; y accésit al SUMMA-112 por el proyecto “*Seguimiento proactivo de pacientes vulnerables*”.

A todo ello se suman además numerosos reconocimientos otorgados por diferentes sociedades científicas a proyectos desarrollados en hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

# EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

## LIBERTAD DE ELECCIÓN

La aplicación del Decreto 51/2010, de 29 de julio por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero/a en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Hospitalaria en el sistema sanitario público de la Comunidad de Madrid, conlleva que todos los ciudadanos madrileños con derecho a prestación sanitaria que lo deseen, pueden elegir a los profesionales sanitarios de los centros de Atención Primaria y Hospitalaria.

### Movimientos en Atención Primaria

#### Año 2019

| Tipo de profesional | En el mismo centro* | Hacia otro centro* | Total*  |
|---------------------|---------------------|--------------------|---------|
| Medicina de familia | 210.464             | 52.872             | 263.336 |
| Pediatría           | 33.101              | 12.885             | 45.986  |
| Enfermería          | 175.242             | 65.814             | 241.056 |
| Total               | 418.807             | 131.571            | 550.378 |

\*Número de movimientos

| CAMBIO DE TURNO     | EN EL MISMO CENTRO* |        |                     | EN OTRO CENTRO* |        | Sin cambio de turno | TOTAL   |
|---------------------|---------------------|--------|---------------------|-----------------|--------|---------------------|---------|
|                     | M-T                 | T-M    | Sin cambio de turno | M-T             | T-M    |                     |         |
| Medicina de familia | 33.663              | 34.553 | 142.248             | 6.788           | 5.826  | 40.258              | 263.336 |
| Pediatría           | 7.048               | 3.976  | 22.077              | 1.631           | 1.126  | 10.128              | 45.986  |
| Enfermería          | 45.780              | 37.699 | 91.763              | 9.725           | 8.350  | 47.739              | 241.056 |
| Total               | 86.491              | 76.228 | 256.088             | 18.144          | 15.302 | 98.125              | 550.378 |

\*Número de movimientos

## Balance de Libre Elección en hospitales

| Hospital                             | Citas Entrantes |                | Citas Salientes |                |
|--------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
|                                      | 2018            | 2019           | 2018            | 2019           |
| H. Central Cruz Roja                 | 19.989          | 16.967         | 1.205           | 1.166          |
| H. Central de la Defensa             | 4.755           | 4.977          | 7.983           | 8.828          |
| H. El Escorial                       | 627             | 1.080          | 9.760           | 10.628         |
| H. Fundación Jiménez Díaz            | 69.766          | 75.889         | 5.252           | 6.947          |
| H. G. Villalba                       | 23.299          | 27.269         | 3.346           | 3.928          |
| H. Infantil Universitario Niño Jesús | 9.428           | 10.481         | 1.977           | 2.208          |
| H. U. Santa Cristina                 | 3.197           | 3.453          | 1.085           | 1.245          |
| H. U. Torrejón                       | 12.630          | 16.118         | 4.339           | 4.153          |
| H.G.U. Gregorio Marañón              | 13.686          | 13.573         | 10.699          | 11.503         |
| H.U. 12 de Octubre                   | 6.215           | 8.250          | 28.817          | 32.017         |
| H.U. Clínico San Carlos              | 13.453          | 15.134         | 18.604          | 21.525         |
| H.U. de Getafe                       | 2.758           | 2.801          | 14.928          | 18.138         |
| H.U. Fuenlabrada                     | 2.741           | 4.057          | 14.054          | 16.521         |
| H.U. Fundación Alcorcón              | 5.855           | 7.059          | 4.698           | 5.323          |
| H.U. Henares                         | 2.268           | 2.577          | 7.630           | 8.672          |
| H.U. Infanta Cristina                | 1.209           | 1.692          | 5.770           | 7.274          |
| H.U. Infanta Elena - Valdemoro       | 15.271          | 18.369         | 1.193           | 2.178          |
| H.U. Infanta Leonor                  | 5.487           | 8.150          | 10.419          | 10.297         |
| H.U. Infanta Sofía                   | 4.379           | 5.148          | 6.250           | 7.353          |
| H.U. La Paz                          | 10.197          | 10.708         | 43.009          | 48.149         |
| H.U. de La Princesa                  | 6.838           | 6.762          | 8.448           | 8.906          |
| H.U. Móstoles                        | 4.133           | 6.082          | 11.719          | 13.410         |
| H.U. Príncipe de Asturias            | 1.588           | 1.289          | 7.347           | 11.505         |
| H.U. Puerta de Hierro – Majadahonda  | 12.432          | 13.185         | 13.638          | 16.426         |
| H.U. Ramón y Cajal                   | 4.708           | 6.178          | 33.404          | 33.182         |
| H.U. Rey Juan Carlos                 | 41.174          | 48.049         | 3.939           | 4.455          |
| H.U. Severo Ochoa                    | 2.452           | 2.802          | 14.029          | 15.619         |
| H.U. Sureste                         | 1.154           | 1.692          | 6.586           | 7.047          |
| H.U. Tajo                            | 352             | 1.046          | 1.913           | 2.234          |
| <b>TOTAL CITAS</b>                   | <b>302.041</b>  | <b>340.837</b> | <b>302.041</b>  | <b>340.837</b> |

Fuente: Cuadro de Mandos del CAP  
 Datos obtenidos del sistema multicita

**Citas entrantes:** el centro es elegido por el paciente procedente de otro centro.

**Citas salientes:** el paciente elige otro centro diferente al centro asignado en origen.

## Balance por especialidad

| ESPECIALIDAD                 | Primeras Consultas* | Número consultas realizadas debidas a Libre Elección | % sobre total de Primeras Consultas |
|------------------------------|---------------------|--|-------------------------------------|
| Alergia                      | 110.139             | 15.123   | 13,73%                              |
| Cardiología                  | 138.004             | 10.233   | 7,42%                               |
| Dermatología                 | 352.870             | 40.741   | 11,55%                              |
| Digestivo                    | 158.086             | 17.361   | 10,98%                              |
| Endocrinología               | 109.416             | 7.795  | 7,12%                               |
| Hematología                  | 51.768              | 552  | 1,07%                               |
| M. Interna                   | 86.693              | 3.226  | 3,72%                               |
| Nefrología                   | 24.720              | 1.586  | 6,42%                               |
| Neumología                   | 95.233              | 7.323  | 7,69%                               |
| Neurología                   | 154.389             | 20.147   | 13,05%                              |
| Rehabilitación               | 201.843             | 4.336  | 2,15%                               |
| Reumatología                 | 100.221             | 7.971  | 7,95%                               |
| <b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>     | <b>1.583.382</b>    | <b>136.394</b>                                       | <b>8,61%</b>                        |
| C. General                   | 149.349             | 11.136   | 7,46%                               |
| Urología                     | 146.692             | 11.796   | 8,04%                               |
| Traumatología                | 448.069             | 73.546   | 16,41%                              |
| Otorrinolaringología         | 238.016             | 22.149   | 9,31%                               |
| Oftalmología                 | 383.018             | 29.668   | 7,75%                               |
| Ginecología                  | 266.199             | 24.291   | 9,13%                               |
| C. Infantil                  | 25.919              | 1.963  | 7,57%                               |
| C. Máxilo-Facial             | 60.576              | 17.938   | 29,61%                              |
| Neurocirugía                 | 23.949              | 438  | 1,83%                               |
| C. Vascular                  | 49.907              | 6.477  | 12,98%                              |
| <b>TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA</b> | <b>1.791.694</b>    | <b>199.402</b>                                       | <b>11,13%</b>                       |
| <b>TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA</b> | <b>119.140</b>      | <b>1.289</b>   | <b>1,08%</b>                        |
| <b>TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA</b> | <b>65.197</b>       | <b>3.736</b>   | <b>5,73%</b>                        |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>3.553.530</b>    | <b>340.514</b>                                       | <b>9,58%</b>                        |

\* Los totales de Primeras Consultas sólo incluyen especialidades que son de libre elección

Fuente: Cuadro de Mandos del CAP

## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Conocer la opinión y el grado de satisfacción de los usuarios con los servicios sanitarios constituye un factor crítico de éxito para su mejora. Por este motivo, se ha consolidado a lo largo de estos años un modelo de evaluación centralizado de la satisfacción de los usuarios con los servicios de la asistencia sanitaria pública de la Comunidad de Madrid.

En el año 2019 se han realizado un total de **46.510 encuestas** en los siguientes segmentos: atención primaria, consultas externas hospitalarias, cirugía ambulatoria, hospitalización, urgencias hospitalarias y SUMMA-112. Los resultados de la satisfacción global en cada uno de estos segmentos se detallan a continuación:

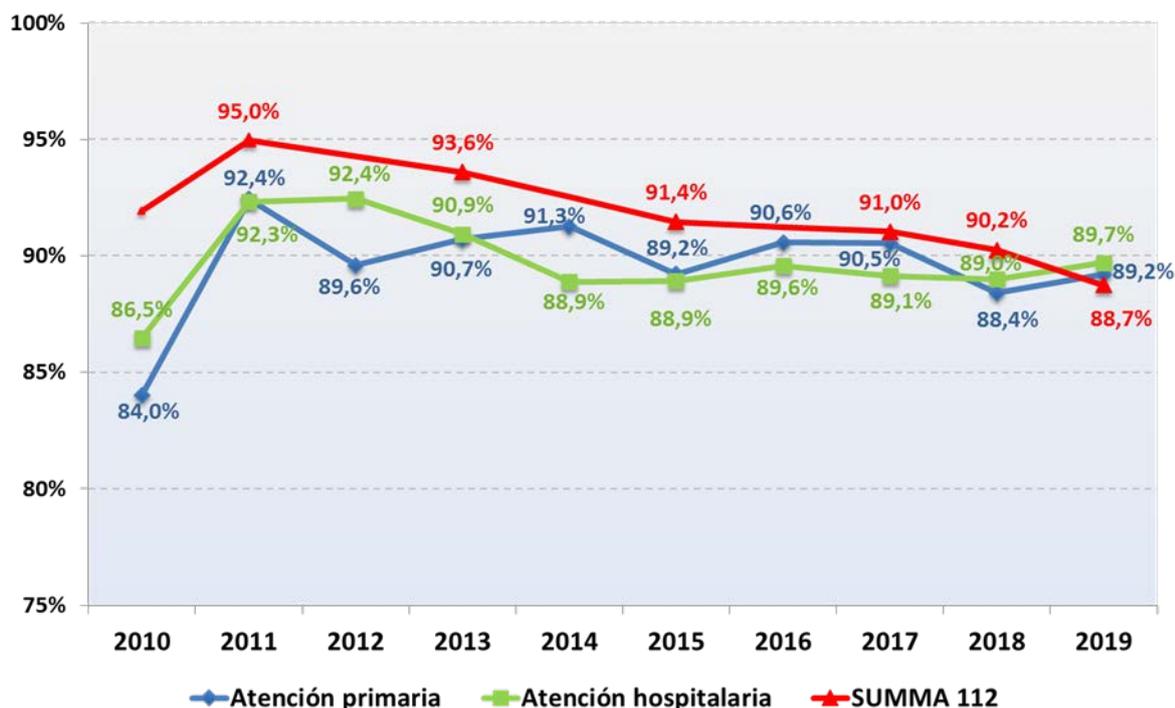
| Satisfacción global con la atención prestada           | %     |
|--|-------|
| Atención Primaria                                      | 89,2% |
| Atención Hospitalaria (índice de satisfacción global*) | 89,7% |
| Consultas externas hospitalarias                       | 90,1% |
| Cirugía ambulatoria                                    | 94,1% |
| Hospitalización  | 92,6% |
| Urgencias hospitalarias                                | 81,9% |
| SUMMA-112 (índice de satisfacción global**)            | 88,7% |
| Unidad de Atención Domiciliaria                        | 86,5% |
| Vehículos de Intervención Rápida                       | 88,7% |
| UVI móvil  | 91,0% |

*Respuestas válidas excluyendo Ns/Nc*

*\*Media satisfacción consultas externas, cirugía ambulatoria, hospitalización y urgencias*

*\*\*Media satisfacción de los 3 dispositivos del SUMMA-112: UAD, VIR y UVI móvil*

Y en el siguiente gráfico se muestra la evolución de estos resultados de satisfacción global desde el año 2010, tanto en atención primaria como en hospitales y SUMMA-112.



## HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

El año 2019 marca la finalización del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid 2016-2019. Durante estos tres años se ha realizado la implantación, difusión y despliegue, que ha finalizado con la realización de la evaluación global de su nivel de ejecución y una valoración de su impacto a través de la realización de una encuesta sobre Cultura de Humanización.

De manera complementaria, se ha puesto en marcha la primera evaluación del “Modelo de evaluación de criterios de excelencia en Humanización de la Comunidad de Madrid (SER+HUMANO)”, así como se ha creado un repositorio web llamado “Iniciativas que Humanizan”.

Asimismo se muestra la actividad del Servicio de Información Personalizada (SIP) que funciona como una plataforma de apoyo multicanal y de atención presencial, dando respuesta a aquellas llamadas derivadas desde el “Teléfono de Atención al Ciudadano 012” de la Comunidad de Madrid.

## Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid 2016-2019

En el marco de la estrategia establecida para la implantación progresiva de las actuaciones del Plan, se programaron 107 actividades a desarrollar a lo largo del año 2019, que suponen el 29% del total de las actividades (372) contempladas en las nueve primeras líneas del Plan.

El grado de ejecución del Plan viene determinado por el grado de avance de cada una de las actividades, considerando los ámbitos en los que la acción resulta de aplicación (hospitalario, atención primaria, SUMMA-112 y centralizado).

En el ámbito asistencial, a nivel hospitalario se han puesto en marcha el 94,3% de las actuaciones programadas (75 actividades en los hospitales que cuentan con todas las líneas), el 100% en Atención Primaria (se asignaron 4 actividades de las 6 que programaron inicialmente) y el 100% en SUMMA-112 (2 actividades).

El avance en las 7 Direcciones Asistenciales de Atención Primaria se debe, fundamentalmente, a actuaciones que se han ejecutado según el estándar establecido. Solamente una actividad, se encuentra aún iniciada en una de las Direcciones Asistenciales, lo que supone el 3,6% del total.

En SUMMA-112 el 100% de las actividades están ejecutadas.

En el ámbito hospitalario el nivel de actividades ejecutadas acorde con el estándar determinado es de un 81,8%.

### Grado de ejecución del Plan. Año 2019

| Ámbito                | Nivel de ejecución de actividades* |            |           |   |              |
|-----------------------|------------------------------------|------------|-----------|---|--------------|
|                       | Nº actividades programadas         | Ejecutadas | Iniciadas | Puestas en marcha (ejecutadas+ iniciadas) | No iniciadas |
| Atención Hospitalaria | 75                                 | 81,8%      | 12,5%     | 94,3%                                     | 5,7%         |
| Atención Primaria     | 6                                  | 96,4%      | 3,6%      | 100%                                      | --           |
| SUMMA-112             | 2                                  | 100%       | --        | 100%                                      | --           |
| Centralizado          | 38                                 | 60,5%      | 31,6%     | 92,1%                                     | 7,9%         |

**\*Nivel de ejecución de actividades:**

- **Ejecutada:** Cumple con el estándar establecido para el indicador (actividad realizada según lo programado)
- **Iniciada:** El grado de ejecución de la actividad no alcanza el estándar establecido para el indicador
- **Puestas en marcha:** Las actividades ejecutadas más las iniciadas
- **No iniciada:** No se ha iniciado el desarrollo de la actividad

En cuanto a las actividades de carácter centralizado coordinadas por unidades no asistenciales, se han puesto en marcha el 92,1% de las 38 actividades programadas, de las cuales un 31,6% están iniciadas y un 60,5% se encuentran ejecutadas.

## Encuesta Cultura de Humanización

Siguiendo con la ejecución de las actividades de carácter centralizado contempladas en el Plan, se diseñó una encuesta on-line dirigida a todos los profesionales de nuestra organización con el objetivo de conocer la cultura, el interés y la implicación con la humanización por parte de los profesionales de nuestra organización y poder, una vez analizados los datos, impulsar e implementar acciones de mejora.

La encuesta ha estado habilitada en la intranet Salud@ en el periodo comprendido entre los días el 16 de septiembre y el 31 de octubre de 2019, gracias al trabajo coordinado entre la extinta Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria y la Dirección General de Sistemas de Información y Equipamientos Sanitarios.

La participación ha ascendido a 17.563 profesionales, lo que supone un porcentaje global del **23,70%**, de profesionales.

| RESULTADOS ENCUESTA CULTURA DE HUMANIZACIÓN |                               |                                       |                           |   |  |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|---|--|
| PREGUNTAS                                   |                               |                                       |                           |   |  |
|   | CONOCE EL PHAS <sup>(1)</sup> | PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DEL PHAS | FORMACIÓN EN HUMANIZACIÓN | IMPACTO DE LA FORMACIÓN EN HUMANIZACIÓN | CONTRIBUCIÓN DEL PHAS A LA MEJORA DE LA ASISTENCIA SANITARIA |
| SI  | 44%                           | 21%                                   | 76%                       | 72%                                     | 54%  |
| NO  | 56%                           | 79%                                   | 24%                       | 28%                                     | 46%  |

<sup>(1)</sup> PLAN DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA (PHAS)

Conocimiento PHAS e implicación de los profesionales. Fuente: Elaboración propia

| RESULTADOS ENCUESTA CULTURA DE HUMANIZACIÓN |                  |                                    |  |                           |                                |                                      |
|---|------------------|------------------------------------|--|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| ÁMBITOS DE MEJORA                           |                  |                                    |  |                           |                                |                                      |
| Ámbito                                      | ESPACIOS FÍSICOS | PROTOCOLOS QUE MEJOREN LA ATENCIÓN | MEJORA CANALES DE COMUNICACIÓN Y ESCUCHA | FORMACIÓN EN HUMANIZACIÓN | RECONOCIMIENTO DEL PROFESIONAL | LIDERAZGO CENTRADO EN EL PROFESIONAL |
| %   | 4%               | 3%                                 | 5%                                       | 18%                       | 26%                            | 45%                                  |

Conocimiento PHAS e implicación de los profesionales. Fuente: Elaboración propia

## Modelo de Evaluación de Criterios de Excelencia en Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid SER+HUMANO

Del mismo modo, con el fin de conocer el nivel de implantación de criterios de excelencia en humanización e identificar áreas de mejora y vinculado al mencionado Plan, se ha realizado la primera evaluación de criterios de excelencia en Humanización de la Comunidad de Madrid, siguiendo el modelo **SER+HUMANO**.

El proyecto establece un sistema de evaluación del cumplimiento de criterios de excelencia en humanización, en los centros y servicios sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, respecto a su compromiso con humanización de la asistencia sanitaria, para fomentar una cultura de mejora continua.

Al tratarse de una metodología novedosa, se decidió que el pilotaje y el primer análisis de resultados del Modelo SER+HUMANO se realizara mediante una **autoevaluación** de los propios centros y servicios que permitiera testar la herramienta que sirve de base del Modelo.

El Modelo evalúa el nivel de excelencia en humanización de la asistencia sanitaria en relación con las áreas de: liderazgo y gestión basados en la humanización, la asistencia sanitaria centrada en la persona, el cuidado del profesional y la humanización de los espacios.

La recogida de datos alcanzó al 100% de los 304 centros y servicios del Servicio Madrileño de Salud a los que es aplicable (SUMMA-112, 34 hospitales, 7 Direcciones Asistenciales de Atención Primaria y 262 centros de salud).

El **grado de avance** alcanzado en el proceso de autoevaluación del Modelo de Excelencia de la Humanización Sanitaria con carácter global fue de un 62%.

De acuerdo a las áreas identificadas en el Modelo de Excelencia, las Áreas 1 (de Liderazgo) y 2 (de Gestión) alcanzaron un resultado general más elevado, con un 71% y 68% respectivamente. El área con mayor margen de mejora del Modelo fue el Área 5, Humanización de Espacios, con un 52%.

El Área 3, Asistencia Sanitaria Centrada en la Persona, es aquella que tiene un **mayor peso relativo respecto al global del modelo**, con un 35%, por lo que se considera el área principal del mismo y corazón del Modelo de Excelencia. Con carácter global, esta área es la segunda con mayor recorrido de mejora con un 58% de objetivo alcanzado, al contemplar un número mucho mayor de ítems a analizar que el resto de áreas.

Este sistema de autoevaluación permitió disponer de una instantánea de la situación respecto al grado de implantación de criterios de excelencia en relación con la humanización de la asistencia sanitaria, así como orientar la **identificación de áreas de mejora**. Su análisis está siendo clave en la planificación estratégica del nuevo Plan de Humanización.

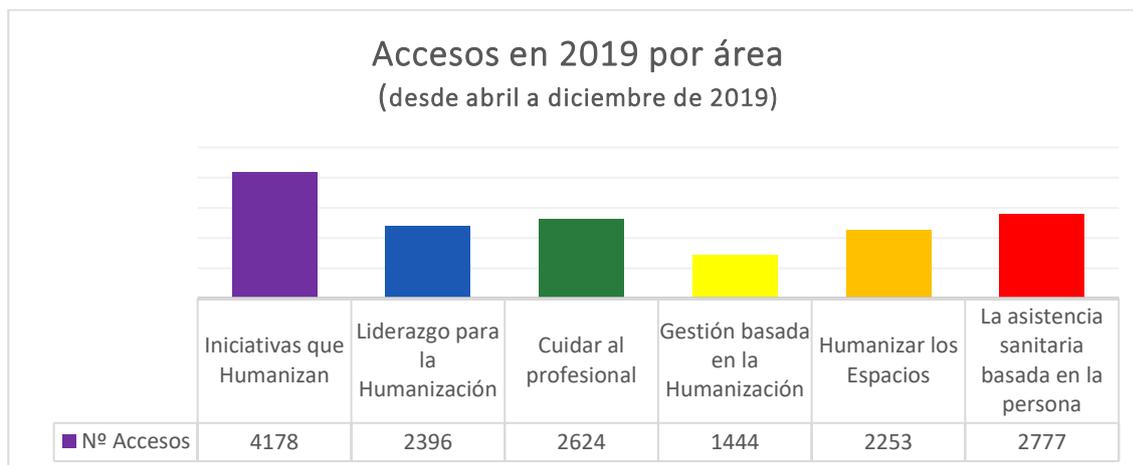
El [Modelo SER+HUMANO](#) ha sido publicado como una edición en línea y se ha incorporado al catálogo de publicaciones PublicaMadrid y a la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid en junio de 2019.

## Red de Iniciativas que Humanizan

Entre los objetivos específicos del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2016-2019 estaba el de generar una **Red de Iniciativas** y experiencias sobre humanización de la asistencia sanitaria en los centros del Servicio Madrileño de Salud. Para ello se ha creado el espacio “Iniciativas que humanizan **SER+HUMANO**”, un repositorio web alojado en la intranet Salud@ que permite a todos los profesionales difundir, poder visibilizar y compartir distintas acciones y actividades con el fin de potenciar la cultura de la mejora continua en humanización. A 31 de diciembre del 2019 existen 26 iniciativas compartidas en el espacio Iniciativas que Humanizan.

Las áreas temáticas en las que se agrupan corresponden a las descritas en las del Modelo de Excelencia Ser+Humano:

1. Liderazgo para la humanización.
2. La gestión basada en la humanización.
3. La asistencia centrada en la persona.
4. Cuidar al profesional.
5. Humanización de los espacios.



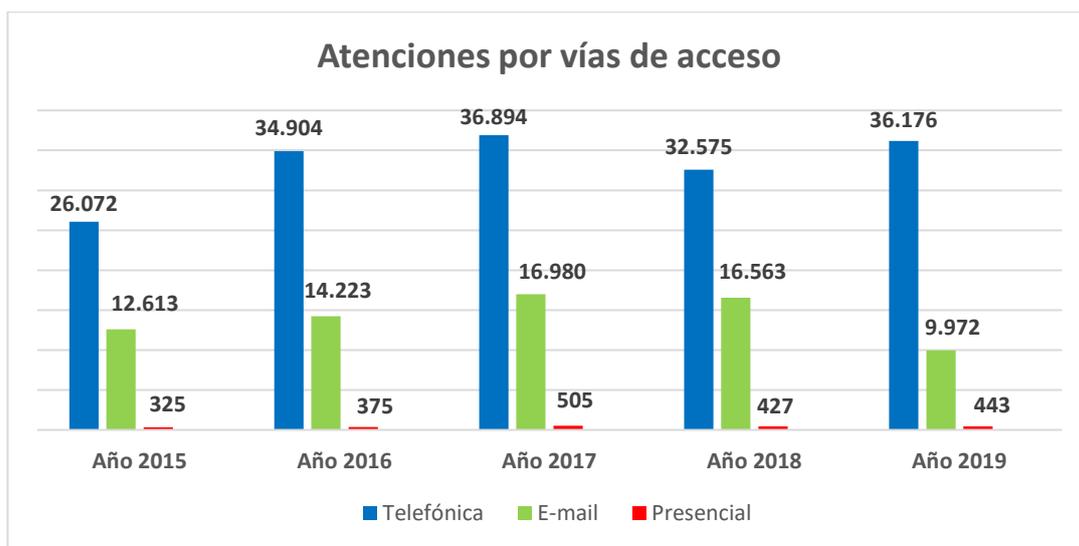
## Servicio de Información Personalizada (SIP)

Al objeto de favorecer una atención personal e individualizada ante las demandas de los ciudadanos relacionadas con su proceso asistencial y la atención recibida en los centros sanitarios o ante solicitudes de información sobre el sistema sanitario en general, el Servicio de Información Personalizada (SIP) funciona como una plataforma de apoyo multicanal y de atención presencial, dando respuesta a aquellas llamadas derivadas desde el “Teléfono de Atención al Ciudadano 012” de la Comunidad de Madrid que demandan o requieren una información especializada de segundo nivel.

Igualmente, se da respuesta a las solicitudes de información recibidas a través del correo: [sanidadinforma@salud.madrid.org](mailto:sanidadinforma@salud.madrid.org), y se atiende de forma presencial a aquellos ciudadanos que desean una atención directa y personalizada.

El servicio se presta de lunes a viernes, excepto festivos, de modo que la atención telefónica y la respuesta a correos electrónicos se realizan durante las jornadas laborales de mañana y de tarde, mientras que la atención presencial se presta en turno de mañana.

A lo largo del año 2019 se prestaron 46.648 atenciones, lo que supone un leve descenso de actividad con respecto a años anteriores. (Gráficos 1 y 2).



Además de la labor informativa y gestiones que se realizan desde el SIP, también se lleva a cabo una atención directa, ante cuyos casos se actúa de forma personalizada en aquellos asuntos de especial complejidad, sensibilidad o vulnerabilidad y que son recibidos directamente en la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. De este modo, se abordan peticiones, solicitudes y demandas de pacientes, familiares o allegados y asociaciones de pacientes a partir de las cuales se orienta, gestiona e informa y/o reconduce a los interesados sobre los trámites a realizar en cada caso. Asimismo, se atienden aquellas demandas de información o de gestión planteadas por profesionales de nuestro ámbito sanitario.

| Casos atendidos por tipo de intervención |                             |                   |            |                     |            |
|--|-----------------------------|-------------------|------------|---------------------|------------|
| Años 2015 a 2019                         |                             |                   |            |                     |            |
| Año                                      | Nº total de casos atendidos | Casos con gestión |            | Casos con mediación |            |
|  |                             | nº de casos       | % de casos | nº de casos         | % de casos |
|  |                             | 2015              | 98         | 68                  | 69%        |
| 2016                                     | 193                         | 115               | 60%        | 78                  | 40%        |
| 2017                                     | 190                         | 104               | 55%        | 86                  | 45%        |
| 2018                                     | 61                          | 35                | 57%        | 26                  | 43%        |
| 2019                                     | 57                          | 32                | 56%        | 25                  | 44%        |

Igualmente, a parte de los casos registrados en el año 2019, se ha continuado atendiendo a algunas personas que en años anteriores habían requerido este servicio, realizando el correspondiente seguimiento de sus peticiones.

A partir del análisis de la actividad realizada desde el SIP a lo largo del año 2019, se han identificado las siguientes áreas de mejora.

#### Áreas de mejora expresadas por los ciudadanos

Demoras en listas de espera (consultas, pruebas y quirúrgica)

Disconformidad con circuitos para acceder a prestación sanitaria en programas de prevención DEPRECAM y PREVECOLON

Procedimiento Tarjeta Sanitaria y acceso sanidad universal

Reclamaciones por desconfianza ante circuitos administrativos internos

Información sobre derechos a prestaciones y cartera básica de servicios

## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE

### Registro de Instrucciones Previas

En este año, se han realizado un número de 4.317 inscripciones de Documentos de Instrucciones Previas, de las cuales 4.065 han sido primeras inscripciones, 248 modificaciones de documentos registrados previamente, 3 sustituciones y 1 revocación.

En cuanto a información solicitada por los ciudadanos sobre Instrucciones Previas, de forma presencial en el Registro ha supuesto un número de 99 consultas y 721 por vía telefónica. En cuanto a las consultas solicitadas desde los Servicios de Atención al Paciente de los hospitales públicos y privados así como de los Servicios de Atención al Usuario han supuesto un número de 1.683.

### Asociaciones de Pacientes

Con el fin de conocer las demandas, necesidades y expectativas de los pacientes y sus familias, se han mantenido 37 reuniones con Asociaciones o Federaciones de Pacientes y se ha participado en 48 actos conjuntos con ellas (congresos, jornadas, etc.)

Dentro de las solicitudes realizadas por las Asociaciones de Pacientes, se encuentran las de desarrollar acciones formativas dirigidas a la mejora de conocimientos y habilidades por parte de los profesionales sanitarios, y la de establecer cauces formales de colaboración, mediante la suscripción de acuerdos o convenios.

En cuanto a la formación continuada, se han realizado 18 ediciones de 14 cursos de formación dirigida a profesionales sanitarios y no sanitarios de Atención Primaria y Atención Hospitalaria en colaboración o a petición de las Asociaciones de Pacientes, con un total de 524 asistentes, 59 docentes y con una calificación media de 8.81 sobre 10.

En relación con las Enfermedades Poco Frecuentes (EPF), el Observatorio EPF se ha reunido 3 veces: 18-2-19; 13-5-19; 7-10-19. Siendo acciones destacadas del Observatorio, el Registro de EPF con un formulario integrado en la historia clínica, y el acceso a HORUS por los profesionales sanitarios de los Centros Base. El Grupo de la Línea 5 del plan, se ha reunido 3 veces y el Grupo Técnico del Plan se ha reunido 2 veces.

En la línea de mejorar y ampliar las alianzas con el movimiento asociativo, establecemos convenios de colaboración con las asociaciones de pacientes encaminados a mejorar la calidad de atención a los pacientes, familiares y sus cuidadores. En el año 2019 estuvieron activos 16 convenios.

Las entidades con las que se ha mantenido convenio durante 2019 son:

1. Asociación Madrileña de Ayuda e Investigación del Trastorno Límite de la Personalidad (AMAI-TLP)
2. Asociación Española de Enfermedades Neuromusculares (ASEM)
3. Asociación de Hemofilia de Madrid (ASHEMADRID)
4. Asociación Infantil Oncológica (ASION)
5. Fundación de Lesionados Medulares (FLM) y Asociación de Grandes Discapacitados Físicos (ASPAYM)
6. Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI)
7. Fundación Daño Cerebral (DACER)
8. Fundación Síndrome de Down de Madrid
9. Federación Autismo Madrid
10. Ilustre Colegio Notarial de Madrid
11. Asociación Diabetes Madrid
12. Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER)
13. Instituto de Investigación y Desarrollo Social de Enfermedades Poco Frecuentes (INDEPF)
14. Federación de asociaciones de personas con discapacidad física y orgánica de la Comunidad de Madrid (FAMMA-COCEMFE)
15. Fundación ORANGE

## Área de bioética y derecho sanitario

Durante el ejercicio 2019 se continuó el procedimiento de tramitación del proyecto de Decreto por el que se regulaban los órganos responsables de garantizar el cumplimiento de los principios éticos en la asistencia sanitaria: los Comités de Ética Asistencial, la Comisión de Acreditación de dichos Comités, la Comisión del Consentimiento Informado, las Instrucciones Previas y el Registro correspondiente en la Comunidad de Madrid. Todo ello, para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 4/2017, de 9 de marzo, de derechos y garantías de las personas en el proceso de morir, en relación con las modificaciones introducidas en la Ley 3/2005, de 23 de mayo, por la que se regula el ejercicio a formular instrucciones previas en el ámbito sanitario y se crea el registro correspondiente, y para actualizar la normativa relativa a los CEA y a la Comisión de Consentimiento informado.

Paralelamente, se continuó trabajando con los CEA acreditados en la Comunidad de Madrid, coordinando su actividad, y asesorando a los mismos y también a los centros que han constituido Grupos Promotores de CEA, tanto de hospitales públicos como privados, ubicados en nuestra Comunidad.

A partir de los datos proporcionados en sus memorias, la actividad de los CEA durante el ejercicio de 2019 ha sido similar a la de años anteriores, con una media de 9 reuniones ordinarias y 2 reuniones extraordinarias. Se ha deliberado sobre un total de 108 casos clínicos, con un promedio de 5 casos en cada CEA; se han revisado 185 formularios de consentimiento informado y emitido informe sobre 61 casos de donante vivo. Las actividades formativas organizadas por los CEA han sido 74 (promedio 3), que suponen un total de 294 (promedio 12) horas lectivas.

Además de los 25 comités acreditados en la Comunidad de Madrid, constituidos por un total de 475 personas, con una media de 17 personas por CEA, se ha notificado al Área de Bioética y Derecho Sanitario, la puesta en marcha de 9 Grupos Promotores de CEA, en centros hospitalarios públicos y privados en la Comunidad de Madrid.

La actualización y mejora de las funcionalidades de la Red CEA ha permitido seguir incorporando documentos de interés (revisiones bibliográficas y artículos de revistas específicas en las áreas temáticas de interés, protocolos y guías de actuación, etc.), así como encuestas y solicitudes de colaboración a iniciativa de los diferentes CEAS.

Se ha diseñado una nueva funcionalidad de la Red CEA, y se está trabajando en la incorporación al espacio profesional en la intranet, para compartir casos clínicos en los que subyacen conflictos éticos. Inicialmente, se irán incorporando casos publicados en la literatura, que permitan compartir metodología de análisis y elaboración de informes con el objetivo de crear una biblioteca de casos y con finalidad formativa.

## PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN PRECOZ

### PROGRAMA POBLACIONAL DE CRIBADO CÁNCER DE COLON Y RECTO

Tras su plena implantación en el año 2017, el objetivo del programa en el año 2019 ha sido progresar en la cobertura superior de la población diana e incrementar la participación de los ciudadanos. Durante el año 2019 se ha invitado a participar a las cohortes de la población incluida en todos los grupos de edad

Con el fin de optimizar el programa de cribado de cáncer colorrectal, se tomaron medidas para:

- Incrementar su eficiencia, mediante su inclusión en la unidad central de gestión de los programas de cribado.
- Incrementar la participación, mediante la difusión y la normalización de la citación específica en el Programa Prevecolon a través de la Aplicación de Cita Sanitaria de la Comunidad de Madrid. Con lo se facilita ciudadano la gestión de su cita.

#### Actividades del programa

El programa PREVECOLON inició su actividad en enero de 2015. Durante el año 2016, teniendo en cuenta el análisis de la información recogida en la fase previa, se diseñaron modificaciones significativas en el programa con el objetivo de aumentar la participación de la población, mejorar el sistema de registro y garantizar una calidad asistencial homogénea en el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento de las neoplasias detectadas.

El año 2017 culminó con la puesta en marcha de la incorporación de las unidades de referencia de cribado de los hospitales 12 de Octubre, Puerta de Hierro-Majadahonda y Fundación Alcorcón en el primer semestre, y las de los hospitales Ramón y Cajal, La Paz, La Princesa, Príncipe de Asturias y Gregorio Marañón en el segundo semestre. Tras la implantación del programa en la totalidad de las áreas asistenciales de la Comunidad de Madrid en 2017, durante el año 2018 se procedió a asegurar el cribado progresivo de la población adscrita, siguiendo la planificación establecida al inicio, y en el año 2019 se ha mantenido la estabilidad y continuidad del Programa con el objetivo de fomentar la participación para cumplir el objetivo de la cobertura poblacional deseada, y finalizar la primera ronda en 2020. En el último trimestre del año 2019 se remitieron 445.859 mensajes de texto a aquellos usuarios a los que se había invitado y no habían participado en el Programa, con el objetivo de fomentar su inclusión y completar las cohortes prevista para ese año.

#### Resultados del programa

La actividad del programa PREVECOLON durante 2019 se resumen en la **Tabla 1**.

#### Número de invitaciones y tasa de participación

Durante el año 2019 se han enviado 470.441 cartas informativas y se han realizado 699.719 invitaciones. Estas invitaciones se realizaron por llamada telefónica, por auto invitación a través de la Aplicación Cita Sanitaria y ya en el último trimestre del año con mensajes de texto. En el último trimestre del año se realizó una campaña de envío masivo de mensajes de texto con el objetivo de aumentar la participación de los ciudadanos y completar la finalización del envío a las cohortes planificadas.

Durante todo el año y tras esta campaña, retiraron de su centro de salud, el envase para la recogida de muestras 667.366 ciudadanos, lo entregaron 239.620 ciudadanos.

### **Tasa de positividad del test**

Se dispone de un resultado de laboratorio válido en 243.231 muestras, de las que han resultado positivas 11.837 (4.86 %) y 231.394 han resultado negativas (95.14 %)

### **Resultados de las colonoscopias en pacientes con test positivos.**

Durante el 2019 se realizó colonoscopia a 8.376 personas y se han cerrado los informes de resultado de caso de 8.387 pacientes. La proporción de hallazgos ha sido la siguiente:

- Cáncer: 492 (5.87 %)
- Neoplasias superficiales de riesgo alto: 1.907 (22.74 %).
- Neoplasias superficiales de riesgo intermedio: 1.830 (21.82 %).
- Neoplasias superficiales de riesgo bajo: 1.971 (23.50 % %).
- Lesiones no neoplásicas: 598 (7.13 %).
- Colonoscopias normales: 1.589 (18.95 %).

**Tabla 1: resultados de actividad del programa en 2019**

| Hospital  | C              | R              | E              | T+            | T-             | CR           |
|---|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|--------------|
| Hospital Clinico San Carlos                         | 33.466         | 46.406         | 14.626         | 656           | 14.082         | 445          |
| Hospital Fundación Jimenez Diaz                     | 29.891         | 46.004         | 13.338         | 555           | 13.052         | 342          |
| Hospital General de Villalba                        | 6.454          | 13.613         | 3.979          | 171           | 3.873          | 68           |
| Hospital Rey Juan Carlos                            | 10.207         | 18.188         | 6.688          | 323           | 6.503          | 240          |
| Hospital Universitario 12 de Octubre                | 58.527         | 85.436         | 31.195         | 1.610         | 30.099         | 1.332        |
| Hospital Universitario Fundación Alcorcón           | 18.364         | 30.883         | 13.282         | 617           | 12.879         | 549          |
| Hospital Universitario Gregorio Marañón             | 51.039         | 87.511         | 34.068         | 1762          | 32.709         | 1.363        |
| Hospital Universitario Infanta Elena                | 5.562          | 12.027         | 3.011          | 141           | 2927           | 89           |
| Hospital Universitario La Paz                       | 74.809         | 84.441         | 29.789         | 1490          | 28.588         | 1.044        |
| Hospital Universitario Principe de Asturias         | 30.463         | 42.672         | 18.431         | 983           | 17.882         | 705          |
| Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda | 69.927         | 91.508         | 33.267         | 1550          | 32.118         | 1.164        |
| Hospital Universitario Ramon y Cajal                | 48.501         | 57.624         | 19.891         | 1102          | 18.909         | 473          |
| Hospital Universitario de La Princesa               | 23.645         | 34.850         | 11.301         | 517           | 10.941         | 342          |
| Hospital Universitario de Torrejon                  | 9.586          | 16.203         | 6.754          | 360           | 6.832          | 220          |
| <b>TOTALES</b>                                      | <b>470.441</b> | <b>667.366</b> | <b>239.620</b> | <b>11.837</b> | <b>231.394</b> | <b>8.376</b> |

C: Cartas enviadas. R: Recogen Kit, E: Entregan Kit T+: test con resultado positivo. T-: test con resultado negativo. CR: Colonoscopias realizadas

Se debe tener en cuenta que algunas de las actividades del programa iniciadas en 2018 y 2019 se continúan en 2020, como la repetición de la prueba en los ciudadanos con resultados de laboratorio no válido, la realización de colonoscopias en los que ha tenido un resultado positivo o el cierre de los informes de las colonoscopias. Durante el año 2019 se ha diseñado la posibilidad de que los ciudadanos puedan entregar muestras hasta 12 meses después de recibir la carta de invitación, que también tiene funciones de invitación al programa PREVECOLON.

## PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE MAMA (DEPRECAM)

### Objetivo

El programa de cribado pretende prevenir la muerte por cáncer de mama mediante la detección precoz y la instauración de un correcto tratamiento.

La población diana comprende las mujeres con edad entre 50 - 69 años, asintomáticas, y que cumplan criterios de inclusión. Se encuadran dentro del Programa a todas las mujeres residentes que cumpliendo los criterios de inclusión, tengan su cobertura asistencial a través del Servicio Madrileño de Salud, incluyendo los colectivos TIR/DAR.

### Organización

Como todos los programas de cribado, DEPRECAM es un programa complejo que consta de distintos subprocesos: 1) selección de la población diana, 2) invitación, 3) citación, 4) realización y lectura de la mamografía y exploraciones complementarias si procede, 5) comunicación de resultados, 6) análisis de datos, 7) difusión y comunicación de la actividad. 8) Seguimiento y mejora continua.

La actividad del programa se inició en 1999 y el cribado se realiza con una periodicidad de 2 años, durante los cuales se realizan las actividades correspondientes a la toda la población diana que cumple los criterios establecidos, repartida en dos años. Cada periodo de dos años se denomina “ronda”.

En los veinte años, desde su inicio en 1999, el Programa ha pasado por 3 etapas:

- 1ª etapa: 1999-2013. Realización y lectura de mamografías por las unidades de la Asociación Española Contra El Cáncer (AECC).
- 2ª etapa: 2014-2017.
  - En 2014, incorporación de clínicas concertadas (CC) para las mujeres del centro de Madrid. La AECC continuaba realizando las mamografías de las mujeres del área rural y metropolitana con las unidades móviles.
  - Durante 2017 se planificó la 1ª fase de internalización en 17 hospitales públicos.
- 3ª etapa: 2018-2020.
  - En 2018, al cesar la actividad de la AECC, se realizó la 1ª fase de integración en los 17 hospitales públicos (área rural/metropolitana).
  - En 2018, terminó el acuerdo marco con las CC y se iniciaron los trámites administrativos para un nuevo acuerdo.
  - En 2019, se inicia la 2ª fase de integración de 10 hospitales públicos para las mujeres residentes en Madrid capital y se tramita un Procedimiento Restringido con 6 centros como recursos adicionales de modo temporal.

Tras cambios en la gestión de las invitaciones y citas, dependiendo del esquema organizativo disponible en las diferentes rondas, durante el año 2019, la invitación se ha realizado mediante carta en la que se ha indicado una fecha de cita.

En la zona metropolitana o rural, las exploraciones se han efectuado en el hospital (o CEP) más cercano al domicilio de la mujer, con la opción de cambio o anulación de la misma a través de contacto telefónico con el centro de atención personalizada (CAP) o mediante correo electrónico.

**Tabla 1. Hospitales de la red pública que realizan mamografías para las mujeres del área rural/metropolitana dentro del programa DEPRECAM**

#### **HOSPITALES PÚBLICOS DE GESTIÓN DIRECTA**

H. U. Puerta de Hierro  
H de El Escorial  
H. U. De Móstoles  
H. U. Severo Ochoa  
H. U. Getafe  
H. U. Fuenlabrada  
H. U. Fundación Alcorcón  
H. U. Infanta Sofía  
H. U. de Infanta Cristina  
H. del Sureste  
H. del Tajo  
H. U. del Henares  
H. U. Príncipe de Asturias  
H.U. La Paz

El Hospital Universitario La Paz da cobertura a las mujeres de los municipios del área Norte de salud: Tres Cantos, Colmenar Viejo, Soto del Real, Manzanares el Real, y a los consultorios de Cerceda, El Boalo, Navalafuente, Bustarviejo, Guadalix de la Sierra y Miraflores de la Sierra.

#### **HOSPITALES DE GESTIÓN INDIRECTA O CONCESIONADOS**

H. de Villalba  
H. U. Rey Juan Carlos  
H. Infanta Elena (Valdemoro)  
H. U. de Torrejón

La lectura de la mamografía se realiza en la Unidad Central de Lectura (UCL)

En el municipio de Madrid, el Programa se ha realizado mediante los hospitales con disponibilidad según el despliegue iniciado para la segunda fase de internalización.

**Tabla 2. Hospitales que participan en la Fase 2 de internalización.**

#### **HOSPITALES DE GESTIÓN DIRECTA**

H. U. Clínico San Carlos  
H. U. 12 de Octubre  
H. U. Ramón y Cajal  
H. U. La Paz  
H. U. de La Princesa  
H. U. Gregorio Marañón  
H. U. Santa Cristina  
H. U. Infanta Leonor  
H. Cruz Roja

#### **H. DE GESTION INDIRECTA**

H.U. Fundación Jiménez Díaz

La lectura se ha realizado en función de los recursos disponibles: por el propio centro o con derivación de la misma a UCL.

Respecto a las mujeres portadoras de prótesis, al inicio de 2019 se centralizó su cribado en el Hospital Universitario de La Princesa y al finalizar el año se comenzó a efectuar por cada uno de los hospitales implicados en el programa.

Todas las sospechas de malignidad (BI-RADS 4 y BI-RADS 5) tienen una derivación prioritaria a su hospital del Servicio Madrileño de Salud de referencia.

Tanto para las mujeres del área central como para las del área metropolitana y rural, los resultados se envían mediante carta.

### Población diana

La ronda actual es 11ª, que corresponde a los años 2019-2020, con una población diana total no ajustada de 813.131 mujeres.

En relación al año 2018, la población a invitar para el año 2019, es decir la población diana ajustada, aquella que estando dentro del rango de edad es atendida por el Servicio Madrileño de Salud, asintomática, sin cáncer de mama previo ni pendiente de mamografía o estudio relacionado, se ha incrementado un 29%. Esto se debe a la incorporación en la ronda a las mujeres que en rondas previas no habían sido invitadas por motivos de exclusión no definitivos, como haber manifestado su deseo de no participar en dicha ronda, estar seguidas en el ámbito privado, no haber sido localizadas en la ronda...

Teniendo en cuenta la incorporación de las mujeres excluidas por motivos como los mencionados, el incremento de pruebas a realizar para 2019 se debe alinear con el despliegue de recursos previsto para el año, por lo que, a efectos de planificación, se incluyen en este primer año de la 11ª ronda el 30% de estas mujeres, trasladando las citas del resto al segundo año de la ronda (2020).

Igualmente, durante el 2018 se produjeron incidencias en el despliegue de la primera fase de internalización, así como una disminución del programa para la población diana residente en Madrid capital como resultado de la finalización del Acuerdo Marco para la realización de mamografías para dicha población. La actividad correspondiente pendiente del 2018 se ha trasladado al primer año (2019) de la presente 11ª ronda. Con estas consideraciones la población diana queda recogida en la siguiente tabla (tabla 3).

**Tabla 3. Población diana. Ronda 2019-2020.**

|   | POBLACIÓN<br>DIANA NO<br>AJUSTADA 19-20 | DIANA NO<br>AJUSTADA 19 | DIANA<br>AJUSTADA 19 | PREVIAS A<br>INCLUIR | TOTAL DIANA<br>AJUSTADA<br>2019 |
|---|---|-------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------|
| <b>POBLACIÓN<br/>MADRID CAPITAL</b>                       | 434.637                                 | 157.798                 | 85.520               | 118.161              | 203.681                         |
| <b>POBLACIÓN<br/>MADRID<br/>METROPOLITANA Y<br/>RURAL</b> | 378.494                                 | 207.256                 | 122.824              | 16.362               | 174.184                         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>813.131</b>                          | <b>365.054</b>          | <b>208.344</b>       | <b>134.523</b>       | <b>377.865</b>                  |

## Resultados

La planificación prevista para el año 2019 se ha visto afectada, esencialmente, para la población de Madrid capital, por sucesivas incidencias en la tramitación del procedimiento restringido, así como por las surgidas para hacer operativa la segunda fase de internalización en los hospitales. Esto se ha traducido en una disminución de la tasa de invitación, sobre todo en Madrid capital.

Sobre una población diana ajustada, es decir, mujeres que reúnen todos los criterios de edad, aseguramiento y ausencia de criterios clínicos de exclusión, de 377.865 mujeres se han emitido 129.446 citas, lo que supone un 34,2%. De éstas, han participado 80.972, de ellas 79.028 correspondientes a cribado, lo que supone un 62,4%.

El número de exploraciones realizadas durante 2019, dentro del programa, ha sido de 95.386, de las cuales 16.099 han sido complementarias.

En tabla 5 se recogen los principales resultados del programa durante el año 2019 y en la tabla 6 la comparativa con los datos obtenidos en rondas previas.

**Tabla 4. Resultados del programa DEPRECAM en el año 2019 (Ronda 11ª 2019-2020)**

| INDICADORES   | AÑO 2019 | %     |
|---|----------|-------|
| Población diana total inicial no ajustada                             | 377.865  |       |
| Total de mujeres con cita/invitación válida                           | 129.446  | 34,2% |
| Mujeres que han participado   | 80.792   | 62,4% |
| Mujeres que han participado en cribado inicial o sucesivo             | 79.028   | 61,1% |
| Mujeres que han participado en cribado inicial                        | 11.962   |       |
| Mujeres que han participado en cribado sucesivo regular               | 35.185   | 44,5% |
| Mujeres que han participado en cribado sucesivo irregular             | 29.389   | 37,2% |
| Mujeres que han participado con intervalo desconocido                 | 2.492    | 3,2%  |
| Tasa de Adhesión (% mujeres de cribado sucesivo regular que repetido) |          | 52,5% |
| Resultado de B3 tras mamografía de Cribado                            | 50       | 0,1%  |
| Resultado de B4-B5 tras mamografía de Cribado                         | 695      | 0,9%  |

**Tabla 5. Datos comparativos de las últimas rondas del programa DEPRECAM**

|   | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|------|
| <b>ACTIVIDAD DE CRIBADO</b>   |         |         |         |         |         |      |
| <b>Población diana potencial de la ronda (cribado bienal y nueva entrada)</b>                           | 813.209 |         | 884.402 |         | 813.131 |      |
| Mujeres (distintas) citadas/ invitadas para cribado bienal  | 412.592 | 368.275 | 510.295 | 374.107 | 129.446 |      |
| Mujeres citadas para cribado bienal tras ajuste por criterio de cita válida                             | 364.205 | 332.302 | 429.497 | 293.309 | 129.413 |      |
| Mujeres citadas en la ronda tras ajuste por criterio de cita válida                                     | 696.507 |         | 722.806 |         | 129.446 |      |
| Total de mujeres distintas cribadas (cribado bienal y cribado precoz en menos de 2 años)                | 149.130 | 175.194 | 178.731 | 131.914 | 79.287  |      |
| Total de mujeres distintas participantes para cribado bienal  | 145.444 | 172.637 | 176.731 | 129.046 | 79.019  |      |
| Total de mujeres distintas participantes para cribado precoz ( en menos de 2 años)                      | 3.686   | 2.557   | 1.941   | 2.868   | 268     |      |
| Porcentaje de participación en cribado bienal (sobre cita válida)                                       | 39,93%  | 51,95%  | 41,15%  | 44,00%  | 61,06%  |      |
| Porcentaje de participación en cribado bienal y precoz (sobre cita válida)                              | 40,95%  | 52,72%  | 41,60%  | 44,97%  | 61,25%  |      |
| Total de mujeres cribadas de la ronda COMPLETA  | 324.324 |         | 310.586 |         |         |      |
| Porcentaje de participación aprox. De la ronda COMPLETA (sobre cita válida)                             | 46,56%  |         | 42,97%  |         |         |      |
| <b>RESULTADOS DIRECTOS EN LOS ESTUDIOS DE CRIBADO BIENAL</b>  |         |         |         |         |         |      |
| Porcentaje de mujeres con resultado negativo- normal (BI-RADS 1 y 2)                                    | 91,41%  | 92,06%  | 92,82%  | 92,30%  | 91,47%  |      |
| Porcentaje de mujeres que precisan un cribado precoz en menos de 2 años (BI-RADS 3) / Rellamada precoz) | 0,87%   | 0,42%   | 0,33%   | 0,32%   | 0,06%   |      |
| Porcentaje de mujeres que precisan estudio complementario a corto plazo ( BI-RADS 0)                    | 7,15%   | 7,02%   | 6,43%   | 6,92%   | 7,59%   |      |
| Porcentaje de mujeres con imagen de sospecha de malignidad ( BI-RADS 4 y 5)                             | 0,58%   | 0,50%   | 0,42%   | 0,46%   | 0,88%   |      |
| Porcentaje de mujeres rellamadas a corto plazo (BI-RADS 0 + BI-RADS 4 y 5)                              | 7,73%   | 7,52%   | 6,35%   | 7,38%   | 0,94%   |      |
| <b>ACTIVIDAD COMPLETA DEL PROGRAMA</b>  |         |         |         |         |         |      |
| Exploraciones complementarias (desde 2017 se incluyen ecografías en cribado precoz)                     | 9.838   | 12.550  | 12.153  | 13.183  | 16.099  |      |
| Total exploraciones cribado+ complementarias  | 159.070 | 189.260 | 181.042 | 134.447 | 95.386  |      |

## Comentarios

Durante 2019 se ha iniciado la internalización del programa en los hospitales públicos correspondientes a Madrid capital, para lo que se han precisado una serie de actuaciones, entre las que se encuentran:

- Conexión de sistemas informáticos.
- Configuración de acceso de los diferentes centros (públicos y adjudicatarios del procedimiento restringido) a la aplicación del programa DEPRECAM.
- Mejora en el flujo de trabajo de las imágenes para su lectura e informe.
- Configuración de visores.
- Configuración de agendas y prestaciones.

- Formación del personal implicado (administrativos, técnicos y demás personal sanitario).
- Contratación de personal (radiólogos y técnicos de radiodiagnóstico).
- Adecuación de aparataje disponible a las necesidades del programa.

Estas actuaciones se han acompañado de la revisión de los procesos y procedimientos requeridos para hacer operativas todas las partes de programa de detección temprana, así como de cambios en el aplicativo Paloma, que sustenta el flujo de trabajo.

Las mejoras han supuesto además un cambio en el modelo actual de invitación y cita, así como una línea de trabajo destinada a mejorar la accesibilidad a las citas y a la información que debe tener una mujer de cara a su participación voluntaria en el programa.

Con lo primero, se ha pasado en los últimos meses a conseguir un 90% de ocupación media de las agendas en los centros, y se está trabajando en disminuir el absentismo, muy elevado y que parece ser consecuencia por un lado de los cambios que ha ido teniendo el programa en rondas anteriores y por otro del nivel de doble aseguramiento en la población de Madrid.

Todas estas líneas de trabajo han requerido un tiempo de desarrollo en el que no se ha dispuesto de la suficiente capacidad de realización de pruebas para las mujeres de Madrid capital, y por ello, el volumen de invitación y cita se han visto igualmente disminuidos.

Pero, por otra parte, las mejoras permitirán aumentar de forma significativa la actividad y cobertura del programa, lo que requerirá un esfuerzo adicional, no sólo de carga de trabajo sino también de disponibilidad de recursos, siendo esto último un riesgo para los objetivos previstos del programa.

## CUIDADOS PALIATIVOS

El Programa de Cuidados Paliativos de la Comunidad de Madrid atiende a todos aquellos pacientes que presentan necesidades de atención paliativa, identificados con la CIAP A99.01 que, tras ser valorados por un equipo específico de cuidados paliativos, presentan elementos, necesidades y/o situaciones de complejidad en su atención, por lo que son incluidos en el Programa de Cuidados Paliativos.

Esta inclusión en el Programa de Cuidados Paliativos implica el seguimiento por parte de un equipo específico de cuidados paliativos domiciliario y/o hospitalario y la atención compartida con el EAP y el servicio hospitalario que corresponda.

### Tipología de los recursos específicos y estructura de cuidados paliativos (CP)

La descripción de los recursos específicos de CP en nuestra Comunidad se realiza en función de su ámbito de actuación, atención continuada, domicilio, hospital, desglosándose a continuación en el número de equipos o unidades básicas que conforman cada recurso.

Es necesario precisar que, siguiendo las referencias internacionales, los equipos se consideran básicos o completos según los profesionales que los forman.

- **Equipo básico:** Formado por un médico y un profesional de enfermería. *El equipo básico domiciliario se emplea como referente de cobertura a la población*
- **Equipo completo:** es el equipo formado por, al menos, médico, profesional de enfermería, psicólogo y trabajador social.

En la Tabla 1 se describen los recursos de cuidados paliativos de la Comunidad de Madrid, el número de equipos que los forman, sin especificar si se trata de equipos básicos o completos, así como el número de camas para hospitalización de cuidados paliativos en aquellos recursos que disponen de ellas.

**Tabla 1. Recursos específicos de Cuidados Paliativos y su estructura**

| Ámbito                      | Nombre del Recurso  | Nº Recursos | Nº Equipos | Nº Camas   |
|-----------------------------|---|-------------|------------|------------|
| <b>Hospital + Domicilio</b> | Unidad de Atención Paliativa Continuada PAL 24 (UAPC Pal24) | 1           | 6          |            |
|                             | Unidad de Atención Integral Paliativo Pediátrica (UAIPP)    | 1           | 6          |            |
| <b>Domicilio</b>            | Equipo de Soporte Atención Paliativa Domiciliaria (ESAPD)   | 11          | 37         |            |
|                             | Unidad de Cuidados Paliativos Domiciliaria AECC             | 5           | 6          |            |
| <b>Hospital</b>             | Unidad de Cuidados Paliativos Agudos (UCPA)                 | 4           | 9          | 67         |
|                             | Equipo de Soporte de Atención Paliativa Hospitalaria (ESPH) | 15          | 35         |            |
|                             | Unidad de Cuidados Paliativos de Media Estancia (UCPME)     | 5           | 7          | 77         |
|                             |   | 6           | 10         | 160        |
| <b>Totales</b>              |   | <b>48</b>   | <b>116</b> | <b>304</b> |

### Unidad de Atención Paliativa Continuada Pal24

Para la atención paliativa continuada, tanto de la población adulta como la pediátrica incluida en Programa de Cuidados Paliativos, contamos con la Unidad de Atención Paliativa Continuada PAL 24 (UAPC Pal24).

Este recurso está formado por 6 equipos específicos de Cuidados Paliativos, cada uno de ellos con una unidad básica de 1 médico y 1 enfermera, cuyas funciones son asistenciales y de apoyo a la gestión de ingresos en las Unidades de Cuidados Paliativos de Media Estancia.

Las funciones asistenciales consisten en atender las consultas realizadas por los pacientes, los cuidadores y las familias, así como su seguimiento mediante atención telefónica, movilizándolo, en caso necesario, el recurso más adecuado para su atención y, en situaciones de alta complejidad, acudiendo al domicilio del paciente.

La función asistencial también incluye el asesoramiento y apoyo a los profesionales de Atención Primaria, SUMMA-112 y centros residenciales que atienden a los pacientes con necesidades paliativas.

Otra de sus funciones es el apoyo a la gestión centralizada de la hospitalización de pacientes en las Unidades de Cuidados Paliativos de Media Estancia.

Con la UAPC Pal24 se garantiza la continuidad asistencial paliativa y la distribución equitativa de los recursos para hospitalización de los pacientes con necesidades de atención paliativa compleja.

## PACIENTES ADULTOS

### 1. Recursos Domiciliarios

La Comunidad de Madrid dispone de 16 Unidades Domiciliarias, distribuidas por todas las zonas geográficas, cuya función es atender a los pacientes y sus familias en el domicilio (Tabla 2).

- 11 unidades de titularidad pública denominadas ESAPD (Equipos de Soporte de Atención Paliativa Domiciliaria), 1 en la Dirección Asistencial (DA) Norte, 1 en la Sureste, 2 en la Centro, 2 en la Este, 2 en la Sur, 1 en la Oeste y 2 en la Noroeste.
- 5 unidades de Cuidados Paliativos Domiciliarios (UCPD) concertadas con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), 1 en la DA Norte, 1 en la Centro, 2 en la Oeste y 1 en la Noroeste.

En cuanto a su estructura, las 11 unidades públicas cuentan con un total de 37 equipos formados por médico, enfermera, técnico auxiliar de enfermería y auxiliar administrativo a tiempo completo. El psicólogo y el trabajador social están compartidos entre los equipos, y son aportados por entidades del tercer sector mediante convenios de colaboración entre estas, la Obra Social la Caixa y la Consejería de Sanidad.

Las 5 Unidades de Cuidados Paliativos Domiciliarios de la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) cuentan con 6 equipos formados cada uno de ellos por médico y enfermera a tiempo completo, psicólogo y trabajador social a tiempo parcial, disponiendo además de conductor para los desplazamientos.

**Tabla 2: Recursos Domiciliarios de Atención Paliativa especializada**

| Dirección Asistencial (DA) | ESAPD | UCPD_AECC |
|----------------------------|-------|-----------|
| DA Norte                   | 1     | 1         |
| DA Sureste                 | 1     |           |
| DA Centro                  | 2     | 1         |
| DA Este                    | 2     |           |
| DA Sur                     | 2     |           |
| DA Oeste                   | 1     | 2         |
| Da Noroeste                | 2     | 1         |

ESAPD: Equipo de Soporte de Atención Paliativa Domiciliaria.

UCPD-AECC: Unidad de Cuidados Paliativos Domiciliarios de la Asociación Española Contra el Cáncer

### 2. Recursos Hospitalarios

Existen 30 recursos hospitalarios para la atención de la población adulta ubicados en 22 hospitales de gestión directa y 8 de gestión indirecta. En 4 de estos hospitales existen dos tipos de recursos de Cuidados Paliativos, Equipo de Soporte Hospitalario y Unidad de hospitalización de Cuidados Paliativos Agudos (UCPA), constituyendo una única unidad (Tabla 3).

- 4 UCPA (Unidades de Cuidados Paliativos Agudos), para ingreso de pacientes con necesidades de alta complejidad, que precisan de tratamientos o pruebas sólo disponibles en hospitales de agudos. Formadas por médicos, enfermeras, técnicos auxiliares de enfermería y psicólogo a tiempo completo; trabajador social, asesor espiritual y voluntariado compartido con otros servicios hospitalarios.

- 15 Equipos de Soporte Paliativo Hospitalario (ESPH) formados por médicos, enfermeras y auxiliar administrativo a tiempo completo; psicólogo, trabajador social y asesor espiritual compartido con otros servicios hospitalarios. También ubicados en hospitales de agudos, estos equipos realizan interconsultas y seguimiento de los pacientes en los servicios solicitantes; no disponen de unidad de hospitalización, pero sí de consulta externa.

En los hospitales que disponen de Unidad de Hospitalización de Agudos, el Equipo de Soporte Hospitalario está integrado en la misma, así como la consulta externa.

- 11 UCPME (Unidades de Cuidados Paliativos de Media Estancia), que atienden a pacientes con complejidad media o alta que no precisan hospitalización en una UCPA y que tienen dificultades para recibir los cuidados en su domicilio.

Estas unidades están formadas por médicos, enfermeras, técnicos auxiliares de enfermería, psicólogo y trabajador social a tiempo completo; fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, músico-terapeuta, voluntarios, asesor espiritual y otros profesionales a tiempo parcial.

**Tabla 3: Recursos hospitalarios de Atención Paliativa especializada**

| Hospital                                     | UCPA | ESPH | Consulta Externa | UCPME | Nº Camas |
|--|------|------|------------------|-------|----------|
| H. G. U. Gregorio Marañón                    | X    | X    | X                |       | 21       |
| H.U. La Paz                                  | X    | X    | X                |       | 13       |
| H.U. Clínico San Carlos                      | X    | X    |                  |       | 10       |
| H. U. Fundación Jiménez Díaz                 | X    | X    | X                |       | 23       |
| H.U. 12 de Octubre                           |      | X    | X                |       |          |
| H.U. de La Princesa                          |      | X    | X                |       |          |
| H.U. Puerta de Hierro Majadahonda            |      | X    | X                |       |          |
| H.U. Ramón y Cajal                           |      | X    | X                |       |          |
| H.U. de Getafe                               |      | X    | X                |       |          |
| H.U. Severo Ochoa                            |      | X    | X                |       |          |
| H.U. Móstoles                                |      | X    | X                |       |          |
| H.U. Príncipe de Asturias                    |      | X    | X                |       |          |
| H. U. Infanta Cristina                       |      | X    |                  |       |          |
| H. U. Infanta Sofía                          |      | X    |                  |       |          |
| H. U. Fuenlabrada                            |      | X    |                  |       |          |
| H. de la Fuenfría                            |      |      |                  | X     | 16       |
| H. de Guadarrama                             |      |      |                  | X     | 16       |
| H.U. de Santa Cristina                       |      |      |                  | X     | 16       |
| H. Virgen de la Poveda                       |      |      |                  | X     | 22       |
| H. C. de la Cruz Roja San José y Santa Adela |      |      |                  | X     | 7        |
| Centro Asistencial San Camilo                |      |      |                  | X     | 30       |
| HESTIA Madrid                                |      |      |                  | X     | 30       |
| H. de San Rafael                             |      |      |                  | X     | 20       |
| H. Beata María Ana                           |      |      |                  | X     | 20       |
| C. Cuidados Laguna                           |      |      |                  | X     | 30       |
| F. Instituto San José                        |      |      |                  | X     | 30       |

## PACIENTES PEDIÁTRICOS

### Unidad de Atención Integral Paliativa Pediátrica (UAIPP)

En la Comunidad de Madrid, la atención paliativa pediátrica especializada está centralizada en una unidad, la Unidad de Atención Integral Paliativa Pediátrica ubicada en el hospital del Niño Jesús.

La Unidad dispone de Equipos de Soporte Hospitalario, unidad de hospitalización y hospital de día, y atiende a los pacientes que entran en el Programa de Cuidados Paliativos tanto en el hospital, como en sus domicilios, los 7 días de la semana.

La Unidad está formada por 6 equipos, cada uno de ellos con 1 médico y 1 enfermera que comparten psicólogos, trabajadores sociales, auxiliar administrativo y farmacéutico.

Esta unidad cuenta con la colaboración de entidades del tercer sector en algunas de las actividades que realizan.

**Tabla 4: Unidad de Atención Integral Paliativa Pediátrica (UAIPP)**

| Hospital        | ESPH | Camas | Hospital de día | Domicilio |
|-----------------|------|-------|-----------------|-----------|
| H.U. Niño Jesús | X    | X     | X               | X         |

## Recursos Humanos

Los 48 recursos de cuidados paliativos descritos están formados por 611 profesionales; sus distribuciones por puestos se muestran en la siguiente tabla (Tabla 5).

**Tabla 5. Profesionales de los recursos específicos de Cuidados Paliativos**

| Puesto                            | Total      |
|-----------------------------------|------------|
| Médicos                           | 118        |
| Enfermeras                        | 233        |
| Técnicos Auxiliares de Enfermería | 182        |
| Psicólogos                        | 29         |
| Trabajadores Sociales             | 30         |
| Aux. Administrativos              | 18         |
| Otros                             | 1          |
| <b>Total</b>                      | <b>611</b> |

## Actividad Asistencial

En la Comunidad de Madrid se estima que hay al menos 13.000 pacientes adultos que anualmente necesitan Atención Paliativa especializada. De estos, en 2019 los **equipos domiciliarios** han atendido a 7.690 pacientes y los **equipos hospitalarios** a 10.600 pacientes y sus familias. Es importante reseñar que la mayoría de los pacientes reciben atención en ambos ámbitos asistenciales.

El 73% de los pacientes atendidos presentaban enfermedades oncológicas y el 27% enfermedades no oncológicas.

En cuanto a la actividad de gestión de hospitalización en las Unidades de Cuidados Paliativos de Media Estancia, durante el año 2019 ha realizado el ingreso de 3.480 pacientes.

La **Unidad de Atención Integral Paliativa Pediátrica** ha atendido a más de 111 pacientes nuevos, además de los 290 en seguimiento.

A diferencia de los pacientes adultos, el 88% de los pacientes pediátricos atendidos presentan patología no oncológica y el 12% patología oncológica

Los profesionales de atención psicológica y social de la **Fundación la Caixa**, distribuidos por los equipos domiciliarios y hospitalarios, han atendido durante este año a más de 4.600 pacientes adultos y pediátricos y a más de 6.600 familiares, tanto durante el proceso de enfermedad como en el duelo.

## Plan de Formación de Cuidados Paliativos

Con el objetivo de mejorar la atención paliativa a través de la formación de los profesionales y contar con su directa colaboración, en la Oficina Regional de Coordinación de Cuidados Paliativos se constituyó la Red de Formación de Cuidados Paliativos, siendo sus funciones la identificación de las necesidades formativas de los profesionales en los distintos niveles asistenciales, así como la elaboración, desarrollo y evaluación de los Planes anuales de Formación de Cuidados Paliativos.

*El Plan de Formación de Cuidados Paliativos del año 2019* aprobado por la Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria y la Dirección General de Planificación, Investigación y Formación, constó de 24 cursos, una jornada anual y 6 grupos de sesiones autoformativas, lo que supuso 8 acciones formativas más que en el año 2018.

Las acciones formativas del Plan, organizadas en tres niveles: básicas, intermedias y avanzadas, están dirigidas a todos los profesionales del Servicio Madrileño de Salud (Atención Primaria, Atención Hospitalaria y SUMMA-112). Los cursos monográficos de nivel avanzado están dirigidos primordialmente a los profesionales de los Equipos Específicos de Cuidados Paliativos.

El número total de asistentes a las acciones impartidas en 2019 ha sido de 1.368, de los que 1.224 son profesionales del Servicio Madrileño de Salud y 144 de unidades de Cuidados Paliativos de instituciones concertadas.

En este año han asistido un mayor número de profesionales de Atención Primaria, así como de Técnicos de cuidados auxiliares de enfermería y de Trabajadores Sociales.

Con respecto a las sesiones autoformativas sin coste, el número de asistentes ha sido de 101 profesionales, 82 del Servicio Madrileño de Salud y 19 de unidades de Cuidados Paliativos de instituciones concertadas.

## II Jornada de Cuidados Paliativos de la Comunidad de Madrid

En el mes de octubre, como acto vinculado al día mundial de los Cuidados Paliativos 2019 y con motivo del 20 Aniversario de la Implantación de los ESAD, se celebró la III Jornada de Cuidados Paliativos de la Comunidad de Madrid a la que asistieron 362 profesionales.

Esta Jornada, con el lema “Cuidados Paliativos para todos, entre todos”, tenía los objetivos de potenciar la integración de los profesionales en la Organización, fortalecer los vínculos existentes entre los profesionales

y poner en valor los logros obtenidos por los Cuidados Paliativos de la Comunidad de Madrid hasta ese momento.

Su desarrollo fue mediante dos conferencias y dos mesas que contaron con profesionales del ámbito domiciliario, hospitalario y de la unidad de Atención Paliativa Domiciliaria Pal24, que expusieron las experiencias en los distintos entornos de atención.

## Red de Investigación de Cuidados Paliativos: InvestPaL Madrid

Desde la Oficina Regional de Coordinación de Cuidados Paliativos de la Comunidad de Madrid, se incorporó en la Red de Investigación InvestPal Madrid, con el objetivo de seguir impulsando la investigación, a un profesional experto en Metodología de la Investigación Clínica a tiempo parcial, para apoyar a los profesionales en todas las fases del proceso del desarrollo de un estudio de investigación, desde la génesis de la pregunta de investigación hasta su posterior difusión en revistas de alto impacto.

Durante el año 2019, dentro de esta Red, se han desarrollado los proyectos de investigación que se reflejan en la tabla 6, se realizó la difusión de uno de los estudios ya finalizado, y se enviaron cinco comunicaciones a las XIII Jornadas Internacionales de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos realizadas en octubre del 2019.

**Tabla 6: Proyectos de investigación desarrollados en la Red de Investigación InvestPaL Madrid**

| Nº DE PROYECTO | TÍTULO   |
|----------------|--|
| P1             | Fatiga de Compasión y Estrategias de Afrontamiento en los Profesionales de Cuidados Paliativos de la Comunidad de Madrid           |
| P2             | Rentabilidad diagnóstica de los Índices Paliar y Profund en pacientes con enfermedad crónica avanzada en Cuidados Paliativos       |
| P3             | Errores de medicación con opioides en pacientes con necesidades paliativas en seguimiento por los ESAPDs de la Comunidad de Madrid |

Dentro de la convocatoria de ideas que la Coordinación Regional convoca anualmente, se presentaron varios proyectos que se desarrollarán en los próximos dos años y que se muestran en la tabla 7.

**Tabla 7: Proyectos de investigación seleccionados en la convocatoria de ideas 2019**

| Nº DE PROYECTO | TÍTULO  |
|----------------|---|
| P1             | Revisión lingüística y Validación del cuestionario FAMCARE, para medir la satisfacción de familiares atendidos en Unidades de Cuidados Paliativos |
| P2             | Satisfacción de familiares de los pacientes que ingresan en Unidades de Cuidados Paliativos que fallecen en menos de 72 horas                     |
| P3             | Los NIC y los Cuidados Invisibles en Cuidados Paliativos  |
| P4             | Destino de los pacientes derivados a ESAPD que posteriormente son seguidos por los médicos y las enfermeras de Atención Primaria                  |
| P5             | Qué hacen los profesionales de Cuidados Paliativos para preparar su propia muerte: estudio cualitativo  |
| P6             | Desprescripción en el paciente paliativo  |

## SALUD MENTAL

La actividad global de atención a la Salud Mental ha sido la siguiente:

| Actividad ambulatoria*   | 2018           | 2019           | % Variación  |
|--------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Consultas nuevas         | 119.140        | 119.829        | 0,58%        |
| Consultas sucesivas      | 543.356        | 557.491        | 2,60%        |
| <b>Consultas totales</b> | <b>662.496</b> | <b>677.328</b> | <b>2,24%</b> |

Fuente: SIAE.

\* Consultas de Psiquiatría y Psicología Clínica

| Altas hospitalarias      | 2018          | 2019          | % Variación  |
|--------------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Total Psiquiatría</b> | <b>11.120</b> | <b>11.281</b> | <b>1,45%</b> |
| Menores de 18 años       | 941           | 1.130         | 20,09%       |
| Mayores de 18 años       | 10.179        | 10.151        | -0,28%       |

Fuente: CMBD.

\*Hospitalización de gestión directa

En el año 2019 se han llevado a cabo la siguiente actividad y acciones en el ejercicio de su función y competencia:

- **Gestión de mandatos y solicitudes procedentes de instancias judiciales**, del ámbito civil y penal, por delegación de la Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud, referidas a personas con enfermedad mental. Incluyen, entre otras, gestionar las solicitudes de designación de centros de la red de atención a la salud mental del Servicio Madrileño de Salud para el cumplimiento de medidas de seguridad acordadas en Sentencia (principalmente de tratamiento obligatorio en régimen ambulatorio, de internamiento). 132 mandatos y solicitudes gestionados en 2019.
- **Gestión de ingresos en recursos asistenciales del Servicio Madrileño de Salud de enfermos mentales graves que son excarcelados** del Hospital Psiquiátrico Penitenciario de Fontcalent (Alicante) y de Centros Penitenciarios de la Comunidad de Madrid, tras cumplimiento de medida de seguridad o condena.
- **Supervisión desde el punto de vista asistencial de contratos y actividad con centros de gestión indirecta:** Hospital de Día para niños y adolescentes Norte, Hospital psiquiátrico de Día de adultos de Villaverde, Unidad de Media Estancia para adolescentes con Trastorno Mental Grave del centro hospitalario Casta Guadarrama, Unidades de Media y Larga Estancia (Centro San Juan de Dios, Complejo Asistencial Benito Menni, y Casta Arévalo), Unidad de Hospitalización Breve para adolescentes Clínica Nuestra Señora de la Paz.
- **Gestión de reclamaciones y solicitudes de información procedentes del Servicio de Reclamaciones de la Subdirección de Información y Atención al Paciente.** 54 reclamaciones gestionadas en 2019.
- **Gestión y coordinación de casos de alta complejidad clínica** y que precisan de la participación integrada de diversos recursos asistenciales de la Red de Salud Mental y/o la coordinación con otros recursos (Red de atención a las Adicciones, Discapacidad, Dependencia, Familia y el Menor, etc.).
- **Gestión y coordinación en el traslado** de los 79 pacientes ingresados en la UCPP de Mentalia Salud de Arévalo (Ávila) a centros ubicados en la Comunidad de Madrid.

- **Propuesta de objetivos institucionales de Salud Mental** para contrato programa de Hospitales 2019.
- **Análisis de los Ingresos Involuntarios en psiquiatría en 2018** del Servicio Madrileño de Salud a partir de la respuesta al Defensor del Pueblo a petición del Subcomité de Prevención de la Tortura de la ONU y respuesta a los requerimientos a la Oficina relacionados con las visitas del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura en 2019 a Unidades de Hospitalización de Psiquiatría de Hospitales del Servicio Madrileño de Salud. En relación a estas actuaciones, se ha promovido el contacto con este organismo para conocer las líneas de trabajo comunes y se ha trasladado la disposición para establecer sinergias y colaboraciones orientadas a la mejora de la atención de los pacientes basada en el respeto a los Derechos Humanos.
- **Informe sobre valoración de la implantación de la Planificación Anticipada de Decisiones en Salud Mental** en el Servicio Madrileño de Salud.
- **Informe sobre propuestas para reducir la medicalización y psicologización** de los malestares de la vida cotidiana, y para la adecuación de derivaciones y mejora de la atención a personas con ansiedad y depresión, en colaboración con Atención Primaria.
- **Análisis de la mortalidad por suicidio en jóvenes de 15 a 29 años** en España por Comunidades Autónomas en el periodo 2013-2018 a partir de fuente INE.
- **Análisis de publicaciones de evaluación de programas de prevención del suicidio en Jóvenes.**
- **Análisis de las encuestas ESTUDES y EDADES** en sus resultados relacionados con las adicciones comportamentales, con el fin de establecer marco y propuestas de abordaje de estos trastornos a nivel de la Comunidad de Madrid.
- **Asignación de variable socioeconómica al análisis de necesidades** a través de la relación de las zonas básicas de salud de referencia de los Centros de Salud Mental y Hospitales con el índice de privación del sistema SIGIS, en colaboración con profesionales de la Dirección General de Salud Pública.
- **Identificación de variables y estudios de interés para la Salud Mental** en el ámbito de la epidemiología, y trasladado al Servicio de Informes y Estudios de la Subdirección General de Promoción y Prevención de la Salud Pública para mejorar el análisis de situación con fines de planificación y cobertura asistencial a las personas con problemas de Salud Mental.
- **Análisis de situación de los protocolos de atención en los Servicios de Urgencias para pacientes que son atendidos por Psiquiatría**, valorándose el manejo de las situaciones de necesidad de supervisión y de contención mecánica.

## Coordinación de Comisiones Clínicas:

- a) Comisión de Rehabilitación en la que se evalúan las propuestas de ingreso de pacientes adultos con Trastorno Mental Grave en las Unidades Hospitalarias de Tratamiento y Rehabilitación (media estancia) y Unidades de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (larga estancia); Frecuencia Mensual. 350 casos valorados en 2019.
- b) Comisión de valoración de casos para ingreso de pacientes con Trastornos de la Personalidad en las dos Unidades de Trastornos de la Personalidad del Hospital Dr. R. Lafora; Frecuencia Mensual. 106 casos valorados en 2019.
- c) Comisión de evaluación y seguimiento de la Unidad de Media estancia para adolescentes con Trastorno Mental Grave; Frecuencia mensual. 44 casos valorados en 2019.
- d) Participación en las comisiones locales de los ámbitos de influencia de los siguientes hospitales: Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Hospital Universitario Infanta Leonor, Hospital Universitario del Sureste, Hospital Universitario de la Paz, Hospital Universitario Infanta Sofía, Hospital Universitario Clínico San Carlos, Hospital Universitario Fundación Alcorcón, Hospital Universitario de Móstoles, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Severo Ochoa, Instituto Psiquiátrico José Germain, Hospital de Fuenlabrada, Hospital Universitario de Getafe, Hospital Universitario Infanta Cristina, Hospital Universitario 12 de Octubre, Hospital del Tajo y Hospital Universitario Infanta Elena.
- e) Comisión de integración y seguimiento de las personas con enfermedad mental sin hogar atendidas por el Equipo de Calle de Salud Mental (ECASAM); Frecuencia bimensual.
- f) Comisión de casos Trastorno de la Conducta Alimentaria. Frecuencia Bimensual
- g) Comisión Consultiva de Cuidados de Enfermería. Frecuencia Mensual.

## Plan Estratégico de Salud Mental 2018-2020

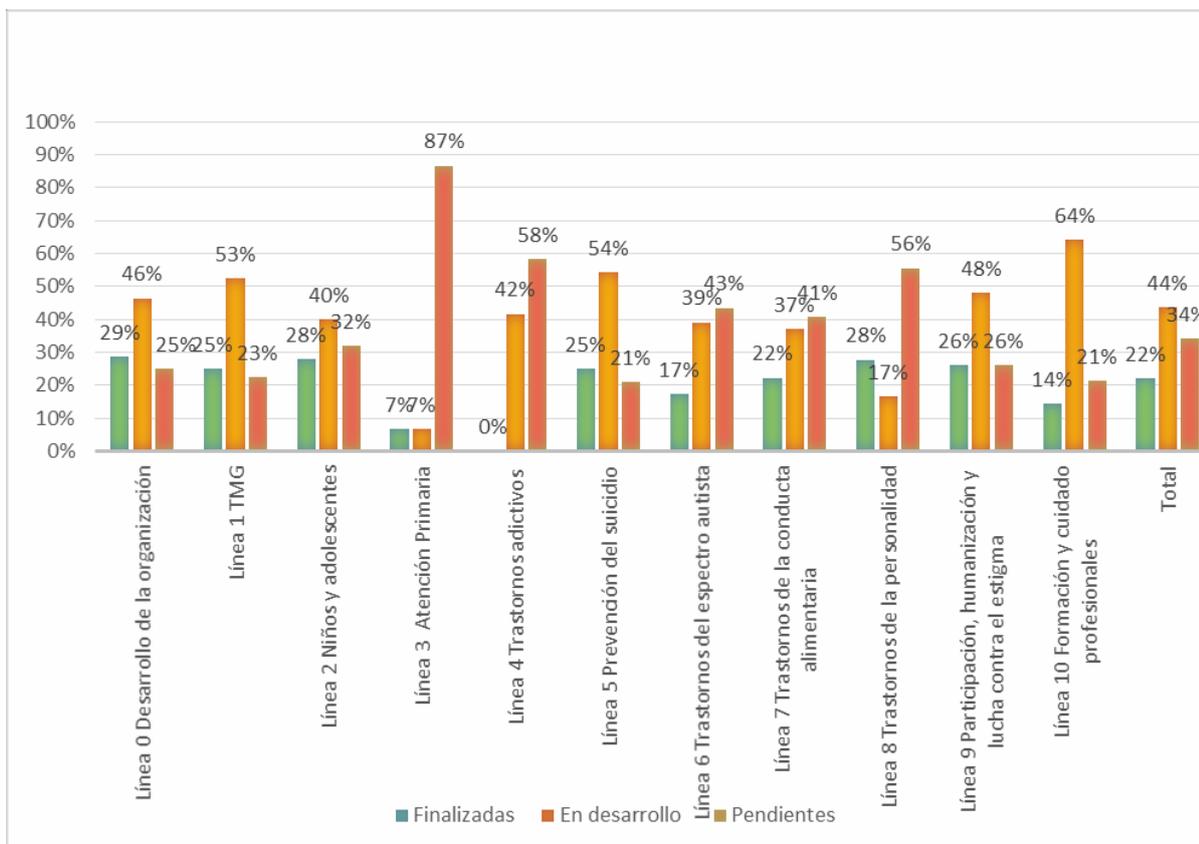
El Plan Estratégico de Salud Mental 2018-2020 fue aprobado en Consejo de Gobierno el 17 de abril de 2018. Fue elaborado con un enfoque y metodología que persiguen involucrar al máximo de actores posibles, asociaciones de usuarios y familiares, profesionales, sociedades científicas y colegios profesionales, con el fin de generar compromisos que permitan la viabilidad y sostenibilidad de las acciones, así como el ajuste a las necesidades y prioridades del momento.

Plantea 11 líneas estratégicas con 81 objetivos específicos, para cuya consecución se proponen actuaciones, evaluables a través de indicadores específicos, recogidos en la formulación del plan. El plan incluye los instrumentos para su seguimiento y evaluación y contempla prioridades temporales, que dan premura a las actuaciones estructurales que posibilitarán acciones futuras.

Se ha realizado la Implementación y seguimiento de actuaciones del Plan de Salud Mental 2018-2020 y evaluación parcial 2019.

Se han ejecutado todas las actuaciones con dotación presupuestaria en 2019. Esta acción ha supuesto, en el capítulo I de recursos humanos, la contratación de 90 profesionales de salud mental, 60 de ellos destinados a Centros de Salud Mental, 8 profesionales destinados a Unidades de Hospitalización Breve, 13 profesionales destinados a Hospitales de Día y 5 profesionales para completar programas especiales como SESM-DI (equipo móvil de atención en Salud Mental a personas con Discapacidad Intelectual), ECASAM (Equipo de Calle de atención a personas con problemas de Salud Mental sin hogar) y el programa PsycosUMMA del SUMMA-112. De los 90 profesionales, 40 fueron enfermeras, de las cuales 33 se contrataron específicamente para el programa de atención a domicilio orientado a la atención proactiva de los pacientes más graves. Los restantes profesionales contratados fueron 16 psicólogos clínicos, 15 psiquiatras, 9 trabajadores sociales, 7 auxiliares administrativos, 2 TCAE y 1 terapeuta ocupacional. En cuanto a la apertura de nuevos dispositivos, se abrieron el Hospital de Día infanto-juvenil de Puerta de Hierro y el Hospital de Día de personas con Trastornos de la Personalidad del Hospital Dr. Rodríguez Lafora.

En cuanto a la evaluación del total de las actuaciones de 2019 del Plan de Salud Mental, comenzaron su desarrollo un 66% del total de las 290 actuaciones, llegando a concluirse un 22%. Destaca el avance en las actuaciones de las líneas preeminentes del Plan (línea 1 de atención a las personas con trastorno mental grave y línea 2 de atención a la salud mental de los niños y adolescentes) así como de las líneas 0 de desarrollo de la organización, línea 9 de participación y humanización y línea 10 de cuidado y formación de los profesionales. Destaca en la Línea 0 de desarrollo de la organización el avance en la gestión integrada de la red de adicciones con la modificación en el nuevo Decreto 308/2019 de 26 de noviembre del Consejo de Gobierno que establece la estructura directiva del Servicio Madrileño de Salud reestructuración de la Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones, adscrita a la Dirección General del Proceso Integrado de Salud, que aúna las competencias de planificación, coordinación asistencial y evaluación en materia de Salud Mental y Adicciones.



Elaboración y diseño de procedimientos y protocolos que sirvan de guía sobre la base de criterios de enfermería basada en la evidencia:

- Revisión y actualización del Manual de Procedimientos de Enfermería de Salud Mental. 2ª edición (actividad en proceso).
- Elaboración de documento para “la visita domiciliaria en la enfermera especialista de salud mental” Propone recomendaciones y pautas de actuación a incorporar en la práctica clínica sobre el proceso clave de la enfermera especialista en salud mental que es la visita domiciliaria

### Diseño e implementación de acciones de Prevención del Suicidio.

La prevención del suicidio constituye una prioridad en la Comunidad de Madrid que se ha concretado en los últimos siete años en acciones insertas en estrategias multinivel como las recomendadas por la Organización Mundial de la Salud y otras instancias de ámbito europeo como la Alianza Europea contra la Depresión (EAAD) que implican acciones con varias dianas, poblaciones de riesgo y vulnerables, formación e información a profesionales de Atención Primaria, SUMMA-112, Salud Mental y Urgencias Hospitalarias, información de facilitadores sociales (policía, bomberos, profesores, etc.), para la mejor detección de la depresión y el riesgo suicida en población general, y acciones directas de sensibilización en población general.

Se ha realizado la Evaluación de los Programas del Hospital 12 de Octubre y Fundación Jiménez Díaz con resultado de reducción significativa del riesgo y publicado en revista científica internacional.

Se ha evaluado la Prestación específica ARSUIIC con resultado de reducción significativa del riesgo en el Hospital de La Paz y publicado en revista científica internacional.

A la edición de Guías anteriores se suma la revisión de la nueva Guía de autoayuda para familiares en duelo por suicidio (supervivientes) e inicio de procedimiento de autorización para edición y publicación.

## Formación Continuada en Salud Mental

Incluidas en el Plan de Formación Continuada coordinado por la Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación, y según las líneas estratégicas definidas en atención infanto-juvenil, TCA, TEA, Alcohol, Lucha contra el Estigma, Prevención del Suicidio y Psicoterapias, se han realizado 126 actividades de Formación Continuada con un total de 1431 horas presenciales y a la que han asistido 3927 profesionales con una Evaluación media de satisfacción de 8,55 puntos sobre 10:

- 95 acciones formativas financiadas con 80.523,00 €.
- 31 acciones formativas sin financiación.

## Otras actuaciones:

- Participación en el Pacto Social contra los Trastornos de la Conducta Alimentaria.
- Participación en la Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género y en el Pacto de Estado Contra la Violencia de Género.
- Participación en el seguimiento de la Estrategia de Apoyo a la Familia 2016-2021.
- Participación en Estrategia Madrileña de Atención a Personas con Discapacidad 2018-2022.
- Coordinación con la Consejería de Políticas Sociales y Familia, entre otras, con la Agencia Madrileña para la Tutela del Adulto, Subdirección General de Protección del Menor, Subdirección General de Atención a Personas con Discapacidad Física, Psíquica y Sensorial y con Enfermedad Mental, Subdirección General de Promoción de la Igualdad y Prevención de la Violencia de Género y Subdirección General de Gestión y Tramitación del Procedimiento de Dependencia.
- Coordinación interinstitucional con la Consejería de Educación, Juventud y Deportes a propósito de Hospitales de Día para niños y adolescentes/Centro Educativos Terapéuticos y Unidad de Hospitalización Psiquiátrica de Media Estancia para adolescentes, así como de Centros Educativos de Educación Especial.
- Colaboración con la Escuela Madrileña de Salud en la celebración de actuaciones formativas conjuntas con el tercer sector sobre promoción de empleo para personas con Trastorno Mental Grave.
- Realización de la página web de enfermería de Salud Mental para la Consejería. Se pretende que todos los profesionales de enfermería de salud mental sean conocedores de los consensos, protocolos, y procedimientos en esta especialidad en la Comunidad de Madrid. (Actividad en proceso).
- Participación y representación en los Foros de la Asociación Española de Enfermería de Salud Mental

- Participación en el Congreso Internacional Virtual de Enfermería de Salud Mental, con una mesa titulada: “Líneas de actuación de la comisión consultiva de cuidados de salud mental de la Comunidad de Madrid.”5ª edición. Mayo 2019

A destacar, además, las siguientes Jornadas promovidas centralizadamente:

- Jornada de detección y manejo del riesgo suicida en salud mental. Papel de enfermería.
- II Jornada: Aspectos Psicosociales y Continuidad Asistencial en el Salud Mental Infanto-Juvenil.
- II Curso de Gestión Clínica en Salud Mental.
- I Jornada de Derechos Humanos en Salud Mental.
- Participación en el Curso Estigma y Salud Mental organizado desde la Viceconsejería de Humanización de la Asistencia Sanitaria.

## DONACIÓN Y TRASPLANTES

Se han registrado, desde la Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes, un total de 228 donaciones y 824 trasplantes de órganos sólidos, y se ha coordinado la realización de 554 trasplantes de progenitores hematopoyéticos e implantes de tejidos en los diferentes centros sanitarios, públicos y privados, autorizados en la Comunidad de Madrid. Además, se iniciaron 102 búsquedas de donantes de progenitores no emparentados en el Registro Español de Médula Ósea (REDMO), siendo 81 primeras búsquedas y 21 sucesivas. En 2019 hubo en la Comunidad de Madrid un total de 64 donantes de progenitores hematopoyéticos alogénicos no emparentados.

La **tasa de trasplantes por millón de población** en la Comunidad de Madrid ha sido de **124**. La tasa media nacional en España, la más alta del mundo por países, ha estado en 110.

Donación y trasplante de órganos en centros del Servicio Madrileño de Salud:

| ÓRGANOS  | 2018       | 2019       | Var. 18-19 | % Var. 18-19 |
|--|------------|------------|------------|--------------|
| Donantes   | 222        | 228        | +6         | +4%          |
| Trasplante renal                                 | 420        | 426        | +6         | +1%          |
| Trasplante hepático                              | 202        | 216        | +14        | +6,5%        |
| Trasplante cardíaco (incluye cardiopulmonar)     | 89         | 77         | -8         | -9,5%        |
| Trasplante pulmonar (incluye cardiopulmonar)     | 91         | 96         | +5         | +5,5%        |
| Trasplante pancreático (incluye multiviscerales) | 12         | 5          | -7         | -60%         |
| Trasplante intestinal                            | 6          | 4          | -2         | -33%         |
| <b>TOTAL TRASPLANTES ÓRGANOS</b>                 | <b>820</b> | <b>824</b> | <b>+4</b>  | <b>+1%</b>   |

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes

## Implantes de tejidos en centros del Servicio Madrileño de Salud:

| TEJIDO                           | 2018         | 2019         | Var. 18-19 | % Var. 18-19 |
|----------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| Córneas                          | 450          | 455          | +5         | +1,1%        |
| Tejido osteotendinoso            | 1.939        | 1.922        | -17        | -0,9%        |
| Progenitores hematopoyéticos     | 554          | 599          | +45        | +8,1%        |
| Válvulas cardíacas               | 3            | 3            | ---        | ---          |
| Piel                             | 20           | 18           | -2         | -10,0%       |
| Membrana amniótica               | 297          | 275          | -22        | -7,4%        |
| Membrana escleral                | 130          | 104          | -26        | -20,0%       |
| Segmento vascular                | 8            | 7            | -1         | -12,5%       |
| <b>TOTAL TRASPLANTES TEJIDOS</b> | <b>3.401</b> | <b>3.383</b> | <b>-18</b> | <b>-0,5%</b> |

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes

## Promoción de la donación

Se han realizado 19 charlas informativas en centros escolares de la Comunidad de Madrid y 2 acciones englobadas en campañas de concienciación con la donación incluidas en actividades organizadas por la Comunidad de Madrid.

## Comisiones en las que se participa desde la Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes

Se ha participado en las siguientes comisiones:

- Comisión de Trasplantes del Consejo Interterritorial de Sanidad.
- Comisión de Conflictos y Transparencia de la ONT. Ministerio de Sanidad.
- Comisión de garantías para la donación y utilización de células y tejidos humanos. Ministerio de Ciencias, Innovación y Universidades.
- Comité de Trasplantes de la Comisión Europea de Salud. Ministerio de Sanidad. Participación en el Comité de Trasplante de Órganos de la Comisión Europea. Conferencia para asuntos relacionados con las Comunidades Europeas.
- Comisión del Plan Estratégico de trasplante con sangre de Cordón Umbilical y progenitores hematopoyéticos.
- Comisión del Plan Nacional de Trasplante de Tejidos.
- Comisión del Plan de Garantía de Calidad de la ONT.
- Comisión de Grupo de trabajo de Donación en asistolia No Controlada de la ONT.

## Actividad Formativa

Se han realizado las siguientes actividades formativas:

- Curso de comunicación en situaciones críticas: 5 ediciones
- Curso de comunicación de malas noticias y donación en asistolia no controlada: 2 ediciones
- Curso de comunicación en donación: 2 ediciones.
- Curso básico de donación y trasplantes para profesionales de urgencias y emergencias: 2 ediciones.
- Curso de coordinadores de trasplantes online: 1 edición.

## Actividad Investigadora

Se han presentados trabajos de investigación en 4 congresos nacionales e internacionales ponencias en 6 congresos nacionales e internacionales y se han publicado 2 artículos científicos.

## TRANSFUSIÓN

En la siguiente tabla se resumen los datos destacables de actividad correspondientes a 2019 y se comparan con los del ejercicio anterior 2018.

| ACTIVIDAD   | 2018    | 2019   |
|---|---------|--|
| Procesamiento de unidades de sangre                             | 241.682 | 239.748  |
| Distribución de unidades de plasma inactivado                   | 35.821  | 32.267   |
| Cesión/adquisición de concentrados de hematíes de otros centros | 4       | 2  |
| Producción de pooles de plaquetas                               | 36.756  | 37.864   |
| Producción de aféresis de plaquetas                             | 2.920   | 4.048 (2.819 procesos en el CTCM y 1.229 procesos en hospitales) |
| Tipaje de donantes de médula ósea y registro en REDMO           | 5.094   | 7001   |
| Procesamiento de sangre de cordón umbilical                     | 329     | 188  |

CTCM: Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid

En 2019 se han obtenido entre todos los puntos de donación un total de 239.748 donaciones de sangre, lo que supone un descenso del 0.8% sobre las 241.682 unidades de sangre obtenidas en 2018.

Se han distribuido un total de 32.267 unidades de plasma inactivado para uso transfusional. Esto representa un descenso del 9.92% respecto a lo distribuido en 2018, que fueron 35.821. Este descenso obedece a una disminución de la demanda de este componente por parte de los hospitales que se ha traducido en un descenso del 11.3% del número de unidades de plasma finalmente transfundidas.

Así mismo, se han adquirido externamente dos unidades de concentrados de hematíes con fenotipo eritrocitario muy infrecuente. Estas unidades han sido criopreservadas y han pasado a formar parte del panel de unidades de fenotipo poco común del Centro de Transfusión. Los datos de los correspondientes donantes se han incluido en el registro nacional de donantes de fenotipos raros.

La transfusión de plasma inactivado se ha reducido en un 11.3% respecto al año 2018 habiéndose transfundido en 2019 un total de 3.847 unidades de plasma menos que en 2018. En 2019 se han producido un total de 37.864 pooles de plaquetas, lo que representa un incremento del 3% respecto al ejercicio 2018. Este incremento en la producción ha sido consecuencia de un aumento paralelo de la demanda.

El Centro de Transfusión ha realizado en el año 2019 un total de 2.819 procesos de aféresis de plaquetas, que unidos a los 1.229 procesos realizados en los 5 hospitales habilitados para la realización de aféresis a donantes, hacen un total de 4.048 procesos. Dado que en algunos procesos de aféresis las características del donante (peso, volemia, recuento de plaquetas) han permitido obtener una doble dosis de plaquetas, el número total de dosis de plaquetas de aféresis obtenidas entre el Centro y los hospitales ha sido de 4.376 dosis de plaquetas

Las donaciones de sangre y aféresis efectuadas en 2019 por los donantes madrileños, y los componentes sanguíneos (plaquetas, concentrados de hematíes y plasma) derivados de su procesamiento, han permitido cubrir de forma autosuficiente, las necesidades transfusionales ordinarias y urgentes del conjunto de los hospitales de la región (públicos y privados) y al mismo tiempo mantener los niveles de existencias, durante el año.

En 2019 se han registrado un total de 7.001 nuevos donantes de médula ósea potenciales, a los que previamente se les ha realizado el tipaje HLA, lo que supone un incremento del 37.44% respecto al resultado de 2018 en el que se alcanzaron los 5.094 nuevos donantes.

En cuanto a la donación de sangre de cordón umbilical, en el Banco Público de Cordón de la Comunidad de Madrid se han recibido en 2019 un total de 1.237 unidades, de las cuales se han procesado 188 unidades, datos que reflejan un descenso del 33% y del 43% respectivamente respecto a los resultados obtenidos en 2018. Estos resultados se explican en parte por la generalización de la práctica del pinzamiento tardío del cordón lo que conlleva una reducción del número de global de donaciones y del número de donaciones que una vez procesadas resultan aptas en cuanto a volumen recolectado y celularidad obtenida

## RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

### Reclamaciones por asistencia sanitaria

A continuación, se detallan las reclamaciones gestionadas en 2019:

| RECLAMACIONES           | 2018          | 2019          | Var<br>19-18  | % Var<br>19-18 |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Atención Hospitalaria*  | 45.870        | 42.141        | -3.729        | -8,13%         |
| Atención Primaria       | 15.671        | 15.856        | 185           | 1,18%          |
| SUMMA - 112             | 5.539         | 6.137         | 598           | 10,80%         |
| - Asistencia urgente    | 1.851         | 2.672         | 821           | 44,35%         |
| - Transporte no urgente | 3.688         | 3.465         | -223          | -6,05%         |
| Servicio Centrales      | 4.880         | 5.673         | 793           | 16,25%         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>71.960</b> | <b>69.807</b> | <b>-2.153</b> | <b>-2,99%</b>  |

\* Incluye Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid

Los motivos más frecuentes de reclamación se recogen en las siguientes tablas:

| Motivos más frecuentes de reclamación      | 2018     | 2019     |
|--|----------|----------|
| <b>ATENCIÓN HOSPITALARIA</b>               | <b>%</b> | <b>%</b> |
| <b>Motivo</b>                              |          |          |
| Demora en consultas o pruebas diagnósticas | 29,83%   | 29,75%   |
| Disconformidad con la asistencia           | 14,29%   | 15,56%   |
| Citaciones                                 | 13,39%   | 12,75%   |
| Retraso en la atención                     | 8,25%    | 7,88%    |
| Desacuerdo con organización y normas       | 7,29%    | 7,39%    |
| <b>ATENCIÓN PRIMARIA</b>                   | <b>%</b> | <b>%</b> |
| <b>Motivo</b>                              |          |          |
| Disconformidad con la asistencia           | 25,33%   | 25,55%   |
| Recursos humanos                           | 13,36%   | 14,87%   |
| Desacuerdo con organización y normas       | 10,61%   | 10,85%   |
| Trato personal                             | 9,71%    | 9,89%    |
| Retraso en la atención                     | 9,50%    | 8,60%    |
| <b>SUMMA-112 – ASISTENCIA URGENTE</b>      | <b>%</b> | <b>%</b> |
| <b>Motivo</b>                              |          |          |
| Retraso en la atención                     | 43,11%   | 49,14%   |
| Disconformidad con la asistencia           | 42,14%   | 31,10%   |
| Recursos humanos                           | 0,92%    | 10,74%   |
| Trato personal                             | 7,24%    | 5,65%    |
| Recursos materiales                        | 3,24%    | 1,50%    |

| SERVICIOS CENTRALES*                 | 2018   | 2019   |
|--------------------------------------|--------|--------|
| <b>Motivo</b>                        |        |        |
| Citaciones                           | 8,51%  | 20,64% |
| Trámites electrónicos                | 7,33%  | 13,56% |
| Cartera de Servicios                 | 7,78%  | 10,50% |
| Disconformidad con la asistencia     | 10,86% | 10,14% |
| Desacuerdo con organización y normas | 4,52%  | 9,14%  |
| Tarjeta sanitaria                    | 20,77% | 5,42%  |
| Aportación farmacéutica              | 16,24% | 4,54%  |

\* Excluida UCR

| SUGERENCIAS               | 2018         | 2019         | Var<br>19-18 | % Var<br>19-18 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| Atención Hospitalaria (*) | 1.820        | 2.160        | 340          | 18,68%         |
| Atención Primaria         | 337          | 299          | -38          | -11,28%        |
| SUMMA-112                 | 25           | 19           | -6           | -24,00%        |
| Servicios Centrales       | 85           | 86           | 1            | 1,18%          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>2.267</b> | <b>2.564</b> | <b>297</b>   | <b>13,10%</b>  |

(\*) Incluye el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid

| AGRADECIMIENTOS           | 2018          | 2019          | Var<br>19-18 | % Var<br>19-18 |
|---------------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| Atención Hospitalaria (*) | 11.779        | 12.266        | 487          | 4,13%          |
| Atención Primaria         | 1.610         | 1.920         | 310          | 19,25%         |
| SUMMA-112                 | 232           | 254           | 22           | 9,48%          |
| Servicios Centrales       | 34            | 37            | 3            | 8,82%          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>13.655</b> | <b>14.477</b> | <b>822</b>   | <b>6,02%</b>   |

(\*) Incluye el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid

## RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL

Las reclamaciones por responsabilidad patrimonial son las solicitudes realizadas por los ciudadanos con la pretensión de ser indemnizados al considerar que se ha producido una lesión de cualquiera de sus bienes y derechos, salvo en los casos de fuerza mayor, siempre que sea consecuencia del funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos en el ámbito sanitario.

| Reclamaciones Patrimoniales  | 2018       | 2019       | Var. 19-18 |
|--|------------|------------|------------|
| <b>Nº de reclamaciones presentadas</b>                                   | <b>779</b> | <b>802</b> | <b>3%</b>  |
| <b>Motivos</b>   |            |            |            |
| Accidente/caída/impacto/golpe  | 72         | 75         | 4%         |
| Documentación clínica: ausencia, extravío o problemas contenido          | 3          | 1          | -67%       |
| Efectos secundarios o adversos (farmacia, productos sanitarios, equipos) | 17         | 24         | 41%        |
| Embarazo y parto   | 30         | 25         | -17%       |
| Error administrativo, de coordinación u organización                     | 19         | 11         | -42%       |
| Error asistencial evidente   | 3          | 9          | 200%       |
| Error médico en la gestión clínica, prioridad o derivación               | 7          | 4          | -43%       |
| Errores en la asistencia o praxis deficiente o funcionamiento inadecuado | 172        | 225        | 31%        |
| Funcionamiento de las listas de espera                                   | 2          | 3          | 50%        |
| Infección hospitalaria-nosocomial/contagio/medidas preventivas e higiene | 5          | 8          | 60%        |
| Información/consentimiento informado                                     | 3          | 5          | 67%        |
| Intervención quirúrgica/postoperatorio/secuelas                          | 107        | 73         | -32%       |
| Lesiones y daños a trabajadores  | 8          | 6          | -25%       |
| Pérdida, deterioro o sustracción de objetos o prótesis                   | 37         | 64         | 73%        |
| Pruebas relacionadas con técnicas diagnósticas/intervencionistas         | 26         | 13         | -50%       |
| Retraso asistencial: diagnóstico, tratamiento, seguimiento y control     | 80         | 100        | 25%        |
| Rotura o deterioro de dientes o prótesis dentales (intubación)           | 20         | 14         | -30%       |
| Transporte   | 147        | 132        | -10%       |
| Otros  | 21         | 10         | -17%       |

| Reclamaciones Patrimoniales   | 2018       | 2019       | Var. 19-18  |
|---|------------|------------|-------------|
| <b>Nº de reclamaciones cerradas</b>   | <b>679</b> | <b>757</b> | <b>11%</b>  |
| <b>En vía administrativa</b>  |            |            |             |
| - Orden estimatoria   | 33         | 86         | <b>161%</b> |
| - Orden desestimatoria  | 181        | 217        | <b>20%</b>  |
| - Por acuerdo con los reclamantes:  | 177        | 178        | <b>1%</b>   |
| • Acuerdos no SCC   | 146        | 146        |             |
| • Acuerdos SCC con indemnización  | 22         | 27         |             |
| • Acuerdos SCC sin indemnización  | 9          | 5          |             |
| - Por otros motivos<br>(Inadmisión, desistimiento, remisión al órgano competente, etc.) | 115        | 131        | <b>14%</b>  |
| <b>En vía jurisdiccional</b>  |            |            |             |
| - Sentencia estimatoria   | 46         | 35         | <b>-24%</b> |
| - Sentencia desestimatoria  | 123        | 102        | <b>-17%</b> |
| - Desistimientos en vía judicial y acuerdos extrajudiciales                             | 4          | 8          | <b>100%</b> |

### Servicio de Coordinación de Conflictos (SCC)

El Servicio de Coordinación de Conflictos (SCC) se puso en funcionamiento en el **segundo semestre de 2017** y se gestiona en el marco del procedimiento administrativo y la especialidad de responsabilidad patrimonial de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Se trata de un sistema de negociación novedoso, que se ha incluido en el actual contrato de seguro de responsabilidad civil/patrimonial.

El **objetivo** que ha llevado a establecer una alternativa para la resolución de conflictos es la mejora del servicio al ciudadano, proporcionando una atención sanitaria y administrativa más cercana. Además, se trata de abordar de una manera más eficaz y rápida las reclamaciones que se formulan en materia de responsabilidad patrimonial sanitaria y contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario público.

El SCC se basa en un mayor flujo de diálogo y una mejor comunicación con los ciudadanos. En el tiempo que lleva funcionando, se está comprobando:

- Un abordaje más rápido y eficaz de las reclamaciones, siendo la duración de este sistema de gestión de aproximadamente dos meses, desde la aceptación del servicio por parte de los ciudadanos.
- El fomento de la sinergia de la comunicación y de respuesta a las dudas de los reclamantes.
- La disminución del número de reclamaciones en el procedimiento administrativo hasta su final, así como también la litigiosidad en vía judicial, disminuyendo eventuales costes procesales.
- Una mayor confianza del reclamante en la vocación de servicio, centrado en el paciente, del Servicio Madrileño de Salud.

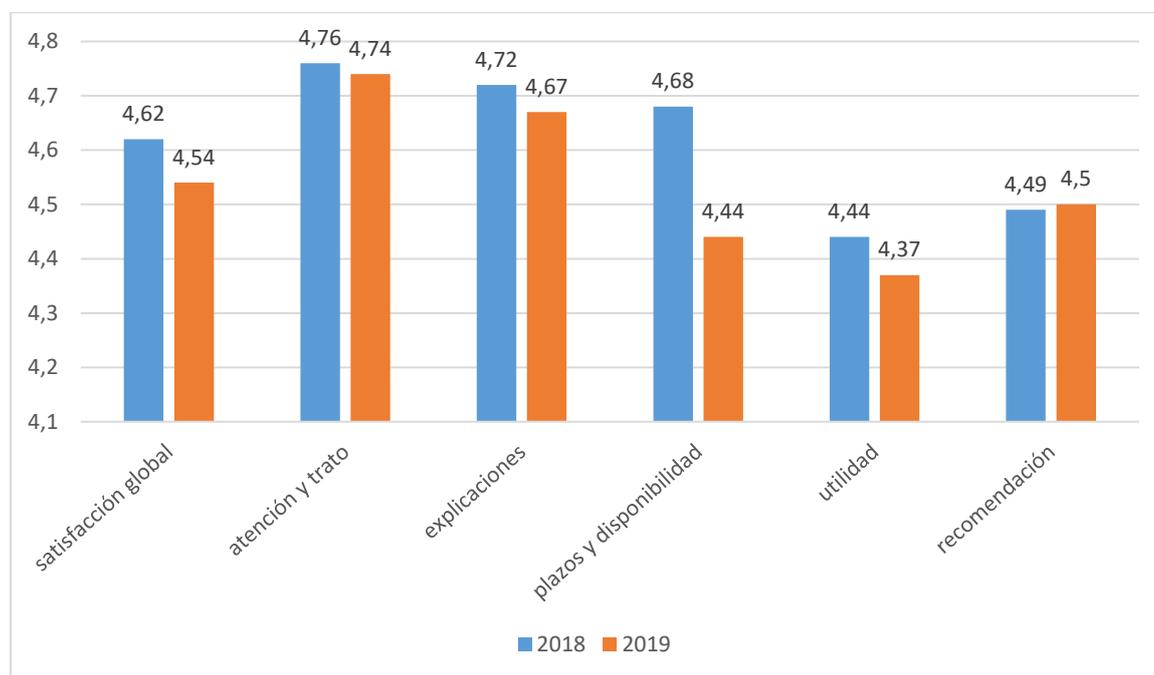
En su composición cuenta con el apoyo de un especialista en derecho sanitario y otro en medicina, tal y como se establece en el pliego de Cláusulas Administrativas Particulares de la póliza actual entre la compañía de seguros y el Servicio Madrileño de Salud.

Desde el inicio de su funcionamiento, los resultados más significativos han sido los siguientes:

|  | 2018       | 2019      |
|--|------------|-----------|
| <b>Expedientes iniciados</b>   | <b>103</b> | <b>66</b> |
| <b>Expedientes finalizados</b>   | <b>87</b>  | <b>86</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con acuerdo **</li> </ul>               | 31         | 32        |
| <i>Acuerdos SCC con indemnización</i>  | 22         | 27        |
| <i>Acuerdos SCC sin indemnización</i>  | 9          | 5         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin acuerdo</li> </ul>                  | 43         | 35        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por no aceptación / renuncia</li> </ul> | 13         | 19        |

\*\* Se refiere a acuerdos cerrados con y sin indemnización.

Las **encuestas de satisfacción** realizadas a los ciudadanos que se han beneficiado del Servicio han puesto de manifiesto lo siguiente:



**Nivel de satisfacción (máximo 5)**

## PRESTACIONES Y REINTEGRO DE GASTOS

Se han resuelto favorablemente 25.626 expedientes, que han supuesto el abono por un importe total de 10.068.319 €, de los que 24.941 correspondieron a expedientes de prótesis, ortoprótesis y sillas de ruedas; y 685 a expedientes de reintegro de gastos.

El detalle correspondiente a **prótesis y ortoprótesis**, agrupados por conceptos, es el siguiente:

| Descripción  | Beneficiarios | Importe          |
|--|---------------|------------------|
| Agencias   | 91            | 707.158,80       |
| Calzados ortopédicos                                   | 116           | 24.508,97        |
| Órtesis de columna vertebral                           | 6.031         | 1.836.583,72     |
| Órtesis miembro inferior                               | 4.783         | 949.517,18       |
| Órtesis miembro superior                               | 1.719         | 154.253,48       |
| Prótesis afecciones circulatorias                      | 2.697         | 298.652,03       |
| Prótesis aprendizaje                                   | 45            | 48.498,20        |
| Prótesis auditivas                                     | 155           | 219.428,89       |
| Prótesis de mama                                       | 1.541         | 297.952,20       |
| Prótesis de miembro inferior                           | 530           | 1.170.469,69     |
| Prótesis de miembro superior                           | 22            | 81.743,52        |
| Prótesis especiales (Antiescaras)                      | 75            | 26.671,05        |
| Prótesis especiales, ayudas marcha (andadores)         | 1.332         | 64.880,45        |
| Prótesis estéticas de miembro superior                 | 7             | 942,19           |
| Prótesis faciales (G. oculares)                        | 272           | 172.416,65       |
| Sillas eléctricas (asientos y adaptaciones especiales) | 833           | 1.974.879,20     |
| Sillas ruedas manuales                                 | 4.692         | 1.733.827,07     |
| <b>Totales</b>   | <b>24.941</b> | <b>9.762.383</b> |

De los 24.941 expedientes de prótesis abonados, 777 se tramitaron mediante pago por endoso por importe de 2.034.891,25 €, que supone el 20,84 % del total de pagos realizados de expedientes de prótesis y ortoprótesis.

Respecto a los expedientes de reintegro de gastos, para cada tipo de expedientes se han abonado los importes que se indican por cada uno de los motivos:

| Concepto   | Liquidados  |                |
|--|-------------|----------------|
|  | Expedientes | Importe        |
| Reintegro de gastos de farmacia                                    | 288         | 88.894         |
| Reintegro de gastos de asistencia sanitaria                        | 11          | 89.906         |
| Reintegro de gastos por desplazamientos                            | 185         | 112.169        |
| Reintegro de gastos por discrepancias (aportaciones farmacéuticas) | 201         | 14.967         |
| <b>Totales</b>   | <b>685</b>  | <b>305.936</b> |

Por lo que se refiere al reembolso de los **excesos de aportación farmacéutica** derivados de la aplicación de la aplicación del *Real Decreto-ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones*, con cargo al presupuesto 2019 se realizaron 52.595 pagos de oficio por 92.753 €, correspondientes al periodo comprendido entre octubre de 2018 y mayo de 2019.

# RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN ATENCIÓN PRIMARIA

| ATENCIÓN PRIMARIA          | 2018       | 2019       | % Var 19-18 |
|----------------------------|------------|------------|-------------|
| <b>CONSULTAS</b>           |            |            |             |
| Medicina Familiar          | 26.577.245 | 25.835.932 | -2,79%      |
| Pediatría                  | 4.446.239  | 4.331.945  | -2,57%      |
| Enfermería                 | 15.048.086 | 15.270.891 | 1,48%       |
| <b>FRECUENTACIÓN</b>       |            |            |             |
| Medicina Familiar          | 4,71       | 4,52       | -4,07%      |
| Pediatría                  | 4,19       | 4,11       | -1,92%      |
| Enfermería                 | 2,24       | 2,25       | 0,66%       |
| <b>PRESIÓN ASISTENCIAL</b> |            |            |             |
| Medicina Familiar          | 29,30      | 28,13      | -4,00%      |
| Pediatría                  | 19,36      | 18,68      | -3,51%      |
| Enfermería                 | 18,06      | 18,15      | 0,50%       |

Fuente: e-SOAP

**Frecuentación:** promedio de consultas al año por ciudadano con Tarjeta Sanitaria Individual

**Presión asistencial:** promedio de pacientes atendidos por día de consulta

### Unidades de Apoyo

| Número de consultas             | 2018    | 2019    | % Var 19-18 |
|---------------------------------|---------|---------|-------------|
| Unidades de Salud Bucodental    | 887.730 | 914.573 | 3,02%       |
| Matronas                        | 568.180 | 609.398 | 7,25%       |
| Trabajadores Sociales           | 148.761 | 161.083 | 8,28%       |
| Unidades de Fisioterapia        | 168.824 | 171.199 | 1,41%       |
| Unidades de Psicólogos Clínicos | -       | 21.419  | -           |

Fuente: e-SOAP

### Servicios de Atención Rural (SAR)

|                               | 2018    | 2019    | % Var 19-18 |
|-------------------------------|---------|---------|-------------|
| Número de consultas atendidas | 288.162 | 337.626 | 17,17%      |

Fuente: Gerencia Asistencial de Atención Primaria

### Otras actuaciones

|                               | 2018   | 2019   | % Var 19-18 |
|-------------------------------|--------|--------|-------------|
| Ecografías en centro de salud | 40.129 | 44.240 | 10,24%      |

Fuente: Gerencia Asistencial de Atención Primaria



## COBERTURA DE LA CARTERA DE SERVICIOS ESTANDARIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

La Cartera de Servicios Estandarizados (CSE) de Atención Primaria (AP) se define como un catálogo de prestaciones priorizadas que incluye los 40 servicios de atención preferente a la población en los Centros de Salud. La sexta versión que entró en vigor en abril de 2018 incluye la adaptación de sus 11 servicios de crónicos a niveles de intervención: bajo, medio, alto; dando respuesta a la línea de ejecución Nº 3 de la “Estrategia de Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas en la Comunidad de Madrid”.

La Cartera presenta una doble función ya que se utiliza como herramienta de calidad y de gestión. Es una herramienta de calidad porque homogeneiza la metodología de trabajo en los Centros de Salud, está sustentada en guías o protocolos clínicos o en el consenso de expertos, permite evaluar de forma sistemática y anualmente las actividades del proceso asistencial, y potencia una asistencia de calidad mediante el establecimiento de estándares. Es una herramienta de gestión porque a través de su Índice Sintético (IS) permite conocer anualmente el porcentaje de cumplimiento global de la CSE como objetivo del Contrato Programa de Centro (CPC).

Todos los servicios incluyen al menos un indicador de cantidad (indicador de cobertura (IC)) y dos de calidad (Criterios de Buena Atención (CBA)). El IC hace referencia al número de personas que cumplen los Criterios de Inclusión de cada servicio respecto del total de personas susceptibles de recibir dicho servicio. Los CBA recogen las intervenciones específicas que deben recibir las personas incluidas en cada servicio y su periodicidad.

Los servicios de la CSE están implementados en la Historia Clínica Electrónica (HCE) de *AP Madrid* a través de planes personales y protocolos clínicos de registro. La evaluación de la CSE se hace de forma automatizada y principalmente (salvo para los servicios de intervención grupal que se utiliza como fuente la Aplicación *EpSalud*) sobre los registros de la HCE de toda la población de la Comunidad de Madrid, y permite conocer los resultados de todos los indicadores. En 2019 se han obtenido resultados de los 223 indicadores que forman la CSE: 45 IC y de 178 CBA.

La automatización y normalización del proceso de evaluación es una línea de trabajo basada en la mejora continua que está permitiendo forjar un proceso evaluativo robusto, estable y fiable que garantiza, cada vez más, la validez de los datos.

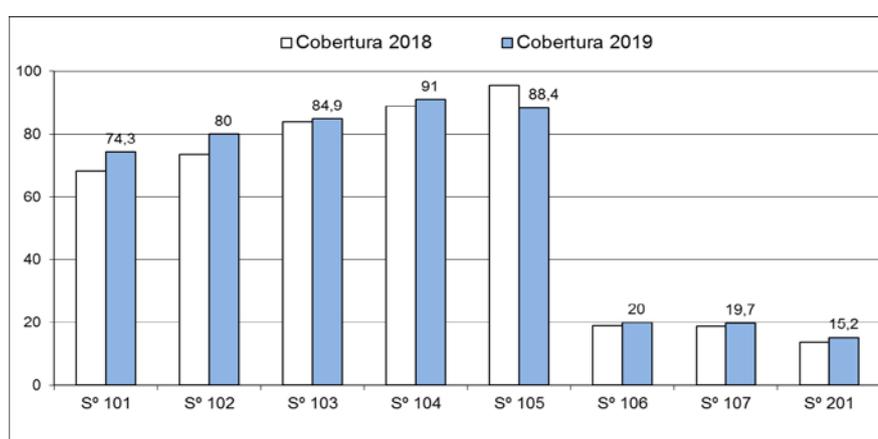
Las tablas y los gráficos que se presentan a continuación incluyen los resultados de los 40 servicios en los años 2018 y 2019 expresados de la siguiente manera:

- numeradores: nº de personas incluidas en el servicio
- porcentajes de cumplimiento de los IC

### Servicios de atención al niño y al adolescente

Los servicios del niño están dirigidos a la población menor de 14 años. Son servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, excepto los de atención a niños con asma activa y niños con obesidad. El servicio de atención bucodental en la infancia se presta en las Unidades de Apoyo específicas de Salud Bucodental. El servicio de atención a la adolescencia está dirigido a fomentar los hábitos saludables en la población entre 15 y 19 años.

| RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE COBERTURA DE LA CSE DE AP |  |           |      |           |             |
|--|--|-----------|------|-----------|-------------|
| Sº   | NOMBRE DEL SERVICIO                          | AÑO 2018  |      | AÑO 2019  |             |
|  |  | NUMERADOR | (%)  | NUMERADOR | (%)         |
| 101  | PROMOCIÓN EN INFANCIA DE HÁBITOS SALUDABLES  | 780.299   | 68,2 | 790.543   | <b>74,3</b> |
| 102  | SEGUIMIENTO Y DESARROLLO EN LA INFANCIA      | 842.290   | 73,6 | 850.795   | <b>80,0</b> |
| 103  | VACUNACIONES SISTEMÁTICAS EN LA INFANCIA     | 342.749   | 83,9 | 344.210   | <b>84,9</b> |
| 104  | DETECCIÓN PRECOZ DE PROBLEMAS EN LA INFANCIA | 1.017.510 | 88,9 | 968.098   | <b>91,0</b> |
| 105  | ATENCIÓN A NIÑOS CON ASMA                    | 109.586   | 95,6 | 94.035    | <b>88,4</b> |
| 106  | ATENCIÓN A NIÑOS CON OBESIDAD                | 19.074    | 18,9 | 19.886    | <b>20,0</b> |
| 107  | ATENCIÓN BUCODENTAL EN LA INFANCIA           | 141.024   | 18,7 | 150.235   | <b>19,7</b> |
| 201  | PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LA ADOLESCENCIA     | 9.195     | 13,6 | 10.846    | <b>15,2</b> |

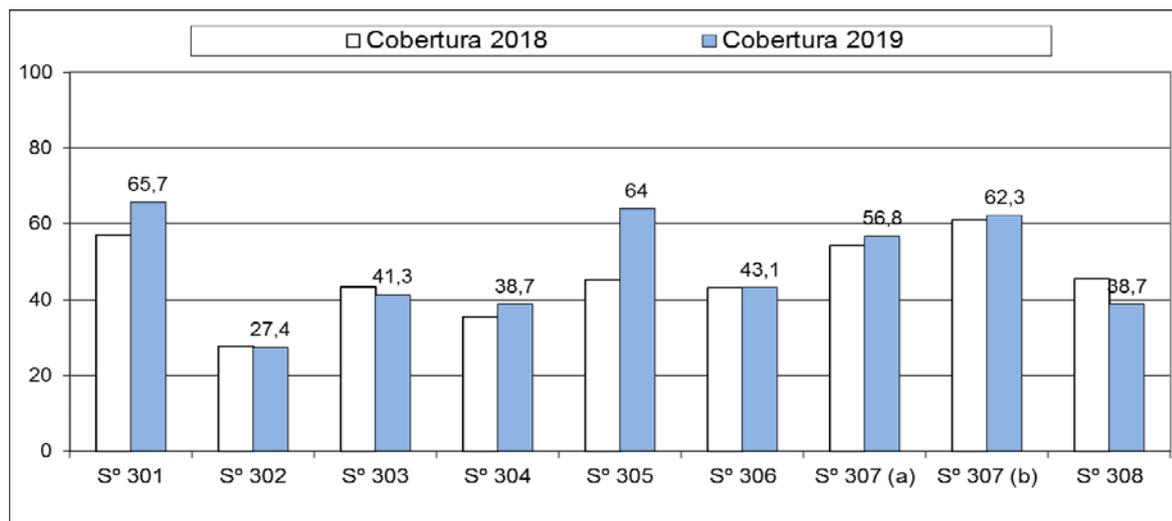


Presentan en general coberturas altas y una evolución favorable, aunque los servicios de obesidad infantil, atención bucodental y atención a los adolescentes siguen presentando margen de mejora. El servicio de asma baja ligeramente posiblemente por la asignación de niveles de intervención y la consecuente depuración de episodios CIAP.

### Servicios de atención a la mujer

Están dirigidos a la atención a la mujer embarazada desde su captación hasta el momento del parto, a la prevención de embarazos no deseados y a la detección precoz de problemas de salud como el cáncer de mama y el cáncer de cuello uterino.

| RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE COBERTURA DE LA CSE DE AP |   |           |      |           |             |
|--|---|-----------|------|-----------|-------------|
| Sº   | NOMBRE DEL SERVICIO                               | AÑO 2018  |      | AÑO 2019  |             |
|  |   | NUMERADOR | (%)  | NUMERADOR | (%)         |
| 301  | ATENCIÓN A LA MUJER EMBARAZADA                    | 50.378    | 57,1 | 57.798    | <b>65,7</b> |
| 302  | PREPARACIÓN PARA EL PARTO Y LA MATERNIDAD         | 24.420    | 27,7 | 24.129    | <b>27,4</b> |
| 303  | VISITA PUERPERAL                                  | 38.219    | 43,3 | 36.304    | <b>41,3</b> |
| 304  | INFORMACIÓN DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS            | 490.940   | 35,5 | 528.223   | <b>38,7</b> |
| 305  | SEGUIMIENTO DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS HORMONALES | 143.839   | 45,3 | 202.402   | <b>64</b>   |
| 306  | ATENCIÓN A LA MUJER EN EL CLIMATERIO              | 212.095   | 43,1 | 224.094   | <b>43,1</b> |
| 307a   | DETECCIÓN PRECOZ CÁNCER DE CÉRVIX (25-35 AÑOS)    | 288.923   | 54,2 | 292.748   | <b>56,8</b> |
| 307b   | DETECCIÓN PRECOZ CÁNCER DE CÉRVIX (36-65 AÑOS)    | 954.800   | 61,0 | 1.002.563 | <b>62,3</b> |
| 308  | DETECCIÓN PRECOZ CÁNCER DE MAMA                   | 377.536   | 45,6 | 337.032   | <b>38,7</b> |



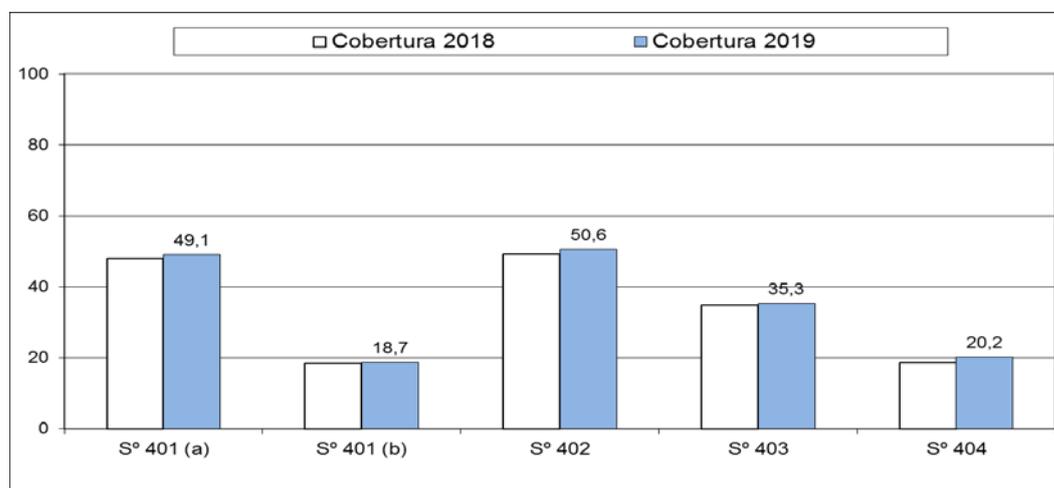
En general, presentan coberturas que rondan el 40% - 60% y los resultados superan a los alcanzados en 2018, exceptuando los servicios de preparación al parto, visita puerperal y detección precoz de cáncer de mama, que descienden ligeramente.

### Servicios preventivos del adulto

Están dirigidos a la población mayor de 14 años y tienen como objetivo promocionar hábitos saludables y prevenir enfermedades a través de las vacunaciones y de la detección precoz de factores de riesgo cardiovascular (RCV).

#### RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE COBERTURA DE LA CSE DE AP

| Sº         | NOMBRE DEL SERVICIO  | AÑO 2018  |      | AÑO 2019  |             |
|------------|--|-----------|------|-----------|-------------|
|            |  | NUMERADOR | (%)  | NUMERADOR | (%)         |
| <b>401</b> | VACUNACIÓN ANTIGRI PAL (≥ 60 AÑOS)   | 716.173   | 48,2 | 748.275   | <b>49,1</b> |
| <b>401</b> | VACUNACIÓN ANTIGRI PAL (< 60 AÑOS F. RIESGO)                               | 129.326   | 18,4 | 141.334   | <b>18,7</b> |
| <b>402</b> | VACUNACIONES EN EL ADULTO  | 2.789.897 | 49,2 | 2.911.996 | <b>50,6</b> |
| <b>403</b> | PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE                                     | 1.972.761 | 34,8 | 2.028.515 | <b>35,3</b> |
| <b>404</b> | DETECCIÓN DEL RIESGO CARDIOVASCULAR Y OTROS PROBLEMAS DE SALUD PREVALENTES | 1.031.900 | 18,7 | 1.132.784 | <b>20,2</b> |

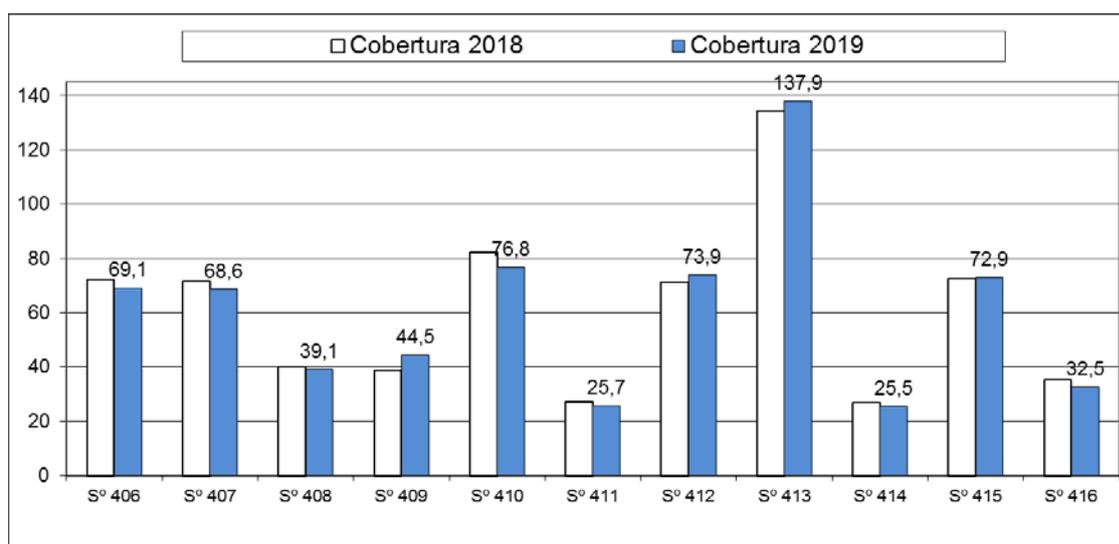


Los servicios preventivos del adulto evolucionan favorablemente, incluso asumiendo el incremento poblacional que se produce anualmente en la Comunidad de Madrid, alrededor de 70.000 personas entre 2018 y 2019.

### Servicios de atención a adultos con patologías crónicas y problemas de salud

Están dirigidos a la población mayor de 14 años que presenta problemas de salud susceptibles de ser atendidos en atención primaria. Su objetivo es captar a la población, mejorar el control de la enfermedad a través del seguimiento periódico y, en algunos casos, eliminar el problema.

| RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE COBERTURA DE LA CSE DE AP |   |           |       |           |       |
|--|---|-----------|-------|-----------|-------|
| Sº   | NOMBRE DEL SERVICIO   | AÑO 2018  |       | AÑO 2019  |       |
|  |   | NUMERADOR | (%)   | NUMERADOR | (%)   |
| 406  | ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL        | 1.104.103 | 72,2  | 1.118.923 | 69,1  |
| 407  | ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON DIABETES MELLITUS            | 396.379   | 71,7  | 402.580   | 68,6  |
| 408  | ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON HIPERCOLESTEROLEMIA          | 1.141.050 | 40,0  | 1.164.727 | 39,1  |
| 409  | ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON OBESIDAD                     | 510.505   | 38,8  | 518.973   | 44,5  |
| 410  | ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON CARDIOPATÍA ISQUÉMICA        | 141.434   | 82,2  | 142.282   | 76,8  |
| 411  | ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON INSUFICIENCIA CARDIACA       | 54.051    | 27,3  | 55.063    | 25,7  |
| 412  | SEGUIMIENTO DE PACIENTES ADULTOS CON ANTICOAGULACIÓN ORAL     | 100.818   | 71,3  | 97.473    | 73,9  |
| 413  | ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON ASMA                         | 351.835   | 134,5 | 370.401   | 137,9 |
| 414  | ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON EPOC                         | 101.623   | 26,8  | 101.912   | 25,5  |
| 415  | ATENCIÓN A LA PERSONA ADULTA QUE CONSUME TABACO               | 930.238   | 72,7  | 949.396   | 72,9  |
| 416  | ATENCIÓN A LA PERSONA ADULTA CON CONSUMO DE RIESGO DE ALCOHOL | 117.832   | 35,4  | 110.955   | 32,5  |

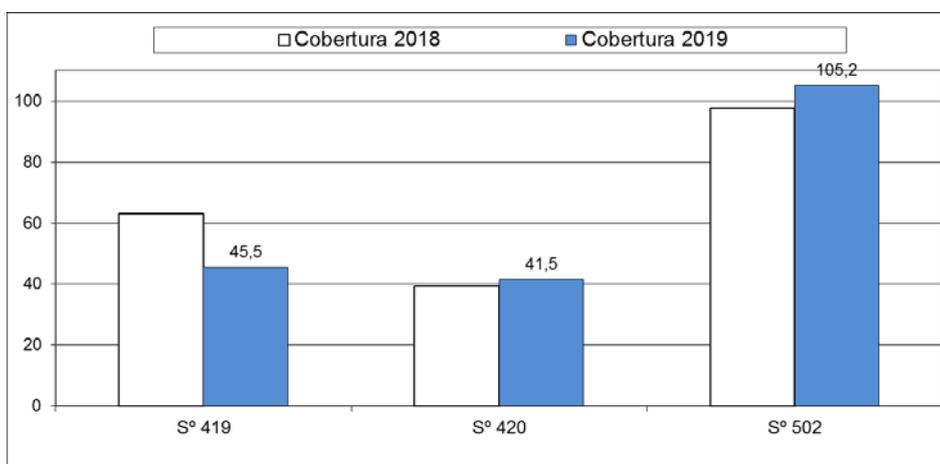


Aunque por lo general presentan coberturas superiores al 60% y los numeradores de la mayoría de los servicios se han incrementado, se han producido ligeros descensos en los resultados tras el ajuste de los casos esperados, basado en el incremento y envejecimiento progresivos de la población.

### Servicios de atención a personas mayores, en situaciones de deterioro cognitivo o funcional y con necesidad de cuidados paliativos

Están dirigidos principalmente a la población mayor de 70 años y tienen como objetivo prevenir y detectar problemas de salud y atender estados de fragilidad, de deterioro funcional y/o cognitivo, que pueden derivar en situaciones de inmovilidad y/o necesidad de cuidados paliativos.

| RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE COBERTURA DE LA CSE DE AP |   |           |      |           |       |
|--|---|-----------|------|-----------|-------|
| Sº   | NOMBRE DEL SERVICIO   | AÑO 2018  |      | AÑO 2019  |       |
|  |   | NUMERADOR | (%)  | NUMERADOR | (%)   |
| 419  | ATENCIÓN AL PACIENTE CON TRASTORNO NEUROCOGNITIVO MAYOR               | 77.642    | 63,0 | 62.945    | 45,5  |
| 420  | ATENCIÓN A LA PERSONA MAYOR, CON FRAGILIDAD O CON DETERIORO FUNCIONAL | 312.810   | 39,3 | 388.393   | 41,5  |
| 502  | ATENCIÓN AL PACIENTE CON NECESIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS             | 15.915    | 97,7 | 17.323    | 105,2 |

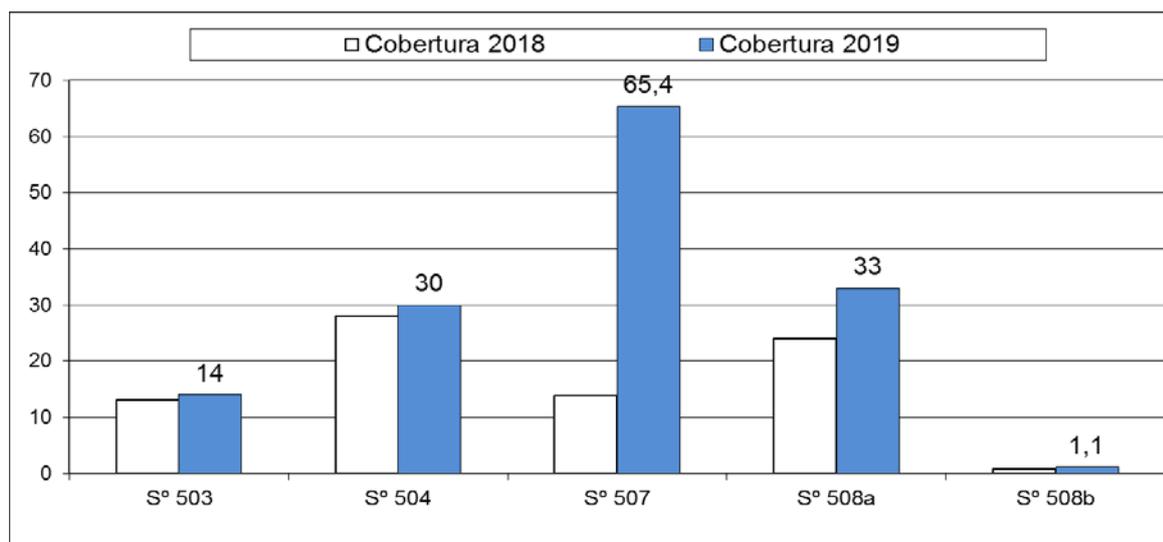


En general evolucionan favorablemente. El descenso del Servicio 419 está relacionado con el ajuste producido en la evaluación de los criterios diagnósticos: se contabilizan los episodios de Parkinson y Huntington solo cuando presentan trastorno neurocognitivo.

## Servicios de educación para la salud grupal, intervenciones comunitarias y detección de riesgo de maltrato

Son servicios que implican el desarrollo de intervenciones grupales con objetivos educativos y/o de participación de la población con objeto de sensibilizar (puntuales), reorientar servicios o para potenciar el desarrollo de la comunidad. El servicio 507 está dirigido a detectar cualquier tipo de riesgo de maltrato. El resultado de estos servicios se calcula en base al número de intervenciones llevadas a cabo por cada 100 profesionales (503, 504 y 508a) o por centro de salud (507, 508b y 508c).

| RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE COBERTURA DE LA CSE DE AP |   |           |                          |           |                          |
|--|---|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------|
| Sº   | NOMBRE DEL SERVICIO                           | AÑO 2018  |                          | AÑO 2019  |                          |
|  |   | NUMERADOR | Nº/100 PROFESIONALES     | NUMERADOR | Nº/100 PROFESIONALES     |
| 503  | EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN CENTROS EDUCATIVOS | 981       | 13                       | 1.118     | 14                       |
| 504  | EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN GRUPOS             | 2.406     | 28                       | 2.595     | 30                       |
| 508a   | INTERVENCIONES COMUNITARIAS (IC): PUNTUALES   | 1.863     | 24                       | 2.679     | 33                       |
| Sº   | NOMBRE DEL SERVICIO                           | NUMERADOR | Nº/centro de salud (262) | NUMERADOR | Nº/centro de salud (262) |
| 507  | DETECCIÓN DE RIESGO DE MALTRATO FAMILIAR      | 3.621     | 13,8                     | 17.145    | 65,4                     |
| 508b   | IC: REORIENTACIÓN DE SERVICIOS                | 212       | 0,8                      | 282       | 1,1                      |
| 508c   | IC: PLANES DE DESARROLLO COMUNITARIO          | 13        | 0,1                      | 16        | 0,1                      |

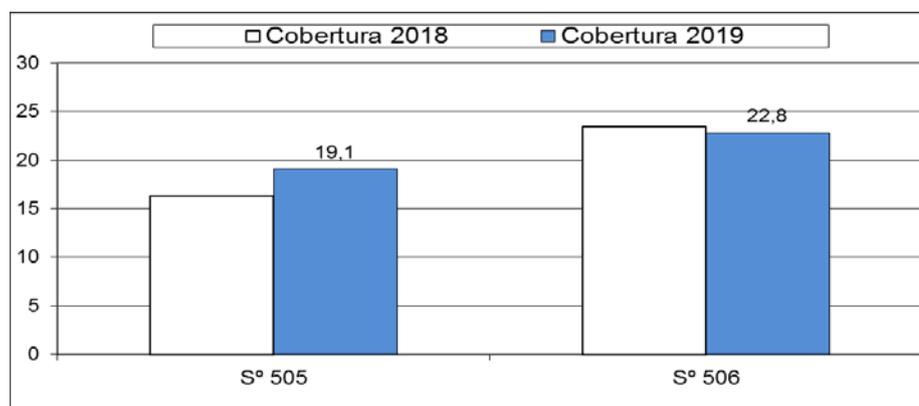


Los resultados evolucionan favorablemente en todos ellos. El incremento del servicio 507 está relacionado con el ajuste producido en la evaluación ya que se han contabilizado todos los episodios CIAP activos que identifican este problema y no solo los creados en el año 2019.

### Otros servicios

Su objetivo es la resolución de problemas de salud. Presentan el nº de procesos realizados expresados en tanto por mil. Están dirigidos a toda la población (servicio de cirugía menor) y a los mayores de 14 años (servicio de fisioterapia)

| RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE COBERTURA DE LA CARTERA DE SERVICIOS ESTANDARIZADOS DE AP |                     |           |      |           |             |
|--|---------------------|-----------|------|-----------|-------------|
| Sº   | NOMBRE DEL SERVICIO | AÑO 2018  |      | AÑO 2019  |             |
|  |                     | NUMERADOR | (‰)  | NUMERADOR | (‰)         |
| 505  | CIRUGÍA MENOR       | 115.618   | 16,3 | 136.660   | <b>19,1</b> |
| 506  | FISIOTERAPIA        | 139.351   | 23,4 | 139.104   | <b>22,8</b> |



Ambos mantienen estables sus resultados.

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN ATENCIÓN HOSPITALARIA

### Actividad global en centros hospitalarios

|                             | 2018           | 2019           | Var<br>19-18 | % Var<br>19-18 |
|-----------------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|
| <b>HOSPITALIZACION</b>      |                |                |              |                |
| Ingresos totales            | <b>525.421</b> | <b>525.430</b> | 9            | 0,00           |
| Ingresos urgentes           | 354.205        | 349.779        | -4.426       | -1,25          |
| Ingresos programados        | 171.216        | 175.651        | 4.435        | 2,59           |
| Estancia Media <sup>1</sup> | 7,25           | 7,10           | -0,15        | -2,03          |
| <b>URGENCIAS</b>            |                |                |              |                |
| Urgencias totales           | 3.378.220      | 3.513.602      | 135.382      | 4,01           |
| % Urgencias ingresadas      | 9,82%          | 9,45%          | -0,37%       | -3,76          |
| Presión de urgencias        | 67,41%         | 66,57%         | -0,84%       | -1,25          |
| <b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b> |                |                |              |                |
| Partos por vía vaginal      | 35.209         | 34.649         | -560         | -1,59          |
| Cesáreas                    | 9.180          | 9.000          | -180         | -1,96          |
| % Cesáreas                  | 20,68%         | 20,62%         | -0,06%       | -0,30          |

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente: CMBD

**Estancia Media:** Promedio de días de estancia de cada paciente ingresado

**Presión de urgencias:** Proporción de ingresos urgentes del hospital sobre el total de ingresos del período

### Actividad quirúrgica global

|                                   | 2018           | 2019           | Var<br>19-18  | % Var<br>19-18 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| <b>INTERVENCIONES PROGRAMADAS</b> |                |                |               |                |
| Total intervenciones programadas  | <b>407.507</b> | <b>402.281</b> | <b>-5.226</b> | <b>-1,28%</b>  |
| Con hospitalización               | 146.345        | 144.679        | -1.666        | -1,14%         |
| Ambulatorias                      | 261.162        | 257.602        | -3.560        | -1,36%         |
| <b>INTERVENCIONES URGENTES</b>    |                |                |               |                |
| Total intervenciones urgentes     | <b>56.009</b>  | <b>56.384</b>  | <b>375</b>    | <b>0,67%</b>   |
| Con hospitalización               | 50.683         | 51.625         | 942           | 1,86%          |
| Ambulatorias                      | 5.326          | 4.759          | -567          | -10,65%        |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>463.516</b> | <b>458.665</b> | <b>-4.851</b> | <b>-1,05%</b>  |
| % Ambulatorización quirúrgica     | 57,49%         | 57,20%         | -0,29%        | -0,51%         |

## Distribución de la actividad quirúrgica por servicios

|                             | 2018           | 2019           | Var<br>19-18  | % Var<br>19-18 |
|-----------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| Angiología/Cir. Vascular    | 13.823         | 12.909         | -914          | -6,61%         |
| Cir. Cardíaca               | 4.879          | 5.515          | 636           | 13,04%         |
| Cir. General y Digestivo    | 83.073         | 81.794         | -1.279        | -1,54%         |
| Cir. Maxilofacial           | 8.696          | 9.000          | 304           | 3,50%          |
| Estomatología               | 1.096          | 1.194          | 98            | 8,94%          |
| Cir. Pediátrica             | 15.975         | 16.053         | 78            | 0,49%          |
| Cir. Plástica               | 12.195         | 11.997         | -198          | -1,62%         |
| Cir. Torácica               | 3.954          | 4.074          | 120           | 3,03%          |
| Dermatología                | 29.309         | 27.044         | -2.265        | -7,73%         |
| Ginecología                 | 27.414         | 26.845         | -569          | -2,08%         |
| Neurocirugía                | 8.348          | 8.303          | -45           | -0,54%         |
| Obstetricia                 | 10.424         | 10.108         | -316          | -3,03%         |
| Oftalmología                | 89.766         | 88.277         | -1.489        | -1,66%         |
| O.R.L.                      | 23.704         | 23.869         | 165           | 0,70%          |
| Traumatología               | 79.136         | 80.894         | 1.758         | 2,22%          |
| Urología                    | 40.561         | 39.398         | -1.163        | -2,87%         |
| Otros Servicios             | 11.163         | 11.391         | 228           | 2,04%          |
| <b>TOTAL INTERVENCIONES</b> | <b>463.516</b> | <b>458.665</b> | <b>-4.851</b> | <b>-1,05%</b>  |

## Actividad global en consultas externas

|                                       | 2018              | 2019              | Var<br>19-18 | % Var<br>19-18 |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------|
| Total Consultas Externas              | <b>13.176.108</b> | <b>13.468.104</b> | 31.314       | 0,24           |
| CONSULTAS PRIMERAS                    | 4.075.823         | 4.201.657         | -4.407       | -0,11          |
| Consultas primeras de Alta Resolución | 327.834           | 294.343           | -42.442      | -11,46         |
| % Alta resolución / Total primeras    | 8,04%             | 7,01%             | -1,03%       | -11,37         |
| CONSULTAS SUCESIVAS                   | 9.100.285         | 9.266.447         | 35.721       | 0,39           |

Fuente: SIAE

**Consultas de Alta Resolución:** de entre las primeras consultas atendidas, número de pacientes a los que se les realice las exploraciones complementarias solicitadas en el mismo día, recibiendo en consecuencia un diagnóstico y una orientación terapéutica (se incluye alta). Su número está incluido en el total de las primeras consultas

## Actividad en consultas externas por área

|                 | Consultas Alta Resolución | Primeras Consultas (Sin Alta Resolución) | TOTAL Primeras Consultas | Consultas Sucesivas |
|-----------------|---------------------------|--|--------------------------|---------------------|
| ÁREA MÉDICA     | 119.806                   | 1.702.467                                | 1.822.273                | 4.817.352           |
| ÁREA QUIRÚRGICA | 148.371                   | 2.046.676                                | 2.195.047                | 3.857.328           |
| ÁREA PEDIÁTRICA | 5.985                     | 113.155                                  | 119.140                  | 361.849             |
| ÁREA OBSTÉTRICA | 20.181                    | 45.016                                   | 65.197                   | 229.918             |
| <b>TOTAL</b>    | <b>294.343</b>            | <b>3.907.314</b>                         | <b>4.201.657</b>         | <b>9.266.447</b>    |

## Actividad global de procedimientos diagnósticos y terapéuticos

| PROCEDIMIENTO                     | 2018       | 2019       | VAR 19-18 | % VAR 19-18 |
|-----------------------------------|------------|------------|-----------|-------------|
| Pacientes laboratorio             | 11.026.846 | 11.121.822 | 94.976    | 0,86        |
| Radiología convencional           | 3.621.471  | 3.589.818  | -31.653   | -0,87       |
| Ecografías                        | 903.417    | 945.104    | 41.687    | 4,61        |
| Ecografías Doppler                | 82.170     | 81.851     | -319      | -0,39       |
| Citologías                        | 409.483    | 419.345    | 9.862     | 2,41        |
| Endoscopias digestivo             | 281.133    | 298.089    | 16.956    | 6,03        |
| Broncoscopias                     | 16.108     | 16.467     | 359       | 2,23        |
| Mamografías                       | 226.363    | 265.849    | 39.486    | 17,44       |
| TAC                               | 625.430    | 631.685    | 6.255     | 1,00        |
| RMN                               | 460.937    | 465.527    | 4.590     | 1,00        |
| Densitometrías óseas              | 84.697     | 86.052     | 1.355     | 1,60        |
| Gammagrafías                      | 69.759     | 70.111     | 352       | 0,50        |
| Radiología intervencionista       | 80.509     | 108.797    | 28.288    | 35,14       |
| PET                               | 28.224     | 34.364     | 6.140     | 21,75       |
| Ecocardiogramas                   | 272.199    | 283.272    | 11.073    | 4,07        |
| Ergometrías                       | 36.872     | 36.920     | 48        | 0,13        |
| Litotricias                       | 1.831      | 1.872      | 41        | 2,24        |
| Hemodinámica cardíaca diagnóstica | 17.903     | 19.640     | 1.737     | 9,70        |
| Hemodinámica cardíaca terapéutica | 12.042     | 14.197     | 2.155     | 17,90       |
| Rehabilitación (sesiones)         | 2.607.233  | 2.821.009  | 213.776   | 8,20        |

## Tratamientos en hospital de día

| TRATAMIENTOS EN HOSPITAL DE DÍA | 2018    | 2019    | Var 19-18 | % Var 19-18 |
|---------------------------------|---------|---------|-----------|-------------|
| Oncológico                      | 270.355 | 283.120 | 12.765    | 4,72        |
| Infeccioso-SIDA                 | 6.084   | 6.083   | -1        | -0,02       |
| Geriátrico                      | 8.146   | 8.083   | -63       | -0,77       |
| Psiquiátrico                    | 123.449 | 124.730 | 1.281     | 1,04        |
| Otros Médicos                   | 485.559 | 503.371 | 17.812    | 3,67        |
| Quirúrgico                      | 139.331 | 147.206 | 7.875     | 5,65        |

## Otros indicadores de actividad

|   | 2018    | 2019    | Var 19-18 | % Var 19-18 |
|---|---------|---------|-----------|-------------|
| Procesos quirúrgicos fuera de quirófano   | 250.253 | 268.056 | 17.803    | 7,11        |
| <b>Hospitalización a domicilio</b>  |         |         |           |             |
| - Ingresos  | 4.986   | 6.430   | 1.444     | 28,96       |
| - Estancia media  | 14,17   | 12,52   | -1,65     | -11,65      |
| <b>Diálisis</b>   |         |         |           |             |
| - Hemodiálisis en el hospital   | 1.627   | 1.716   | 89        | 5,47        |
| - Hemodiálisis en centros concertados   | 1.281   | 1.390   | 109       | 8,49        |
| - Hemodiálisis domiciliaria   | 29      | 29      | 0         | 0,00        |
| - Diálisis peritoneal   | 433     | 467     | 33        | 7,65        |
| <b>Cuidados Paliativos</b>  |         |         |           |             |
| - Ingresos  | 2.847   | 1.366   | -1.481    | -52,02      |
| - Estancia media  | 15,34   | 26,19   | 10,85     | 70,71       |
| <b>Terapias domiciliarias</b>   |         |         |           |             |
| - Oxigenoterapia. Nº medio tratamientos/mes   | 33.497  | 12.079  | -21.418   | -63,94%     |
| - Aerosolterapia. Nº medio tratamientos/mes   | 6.908   | 3.305   | -3.603    | -52,16%     |
| - Ventilación mecánica.<br>Nº medio tratamientos/mes  | 5.453   | 2.007   | -3.446    | -63,19%     |
| - Otras terapias a domicilio<br>(Tto. Síndrome apnea-hipopnea del sueño)<br>Nº medio tratamientos/mes | 95.745  | 33.611  | -62.134   | -64,90%     |

## Unidad Central de Radiodiagnóstico

La Unidad Central de Radiodiagnóstico (UCR) realiza la actividad de radiología para los Hospitales Universitarios Infanta Sofía, Infanta Leonor, Infanta Cristina, Sureste, Tajo y Henares, atendiendo a una población de más de un millón de habitantes. Sus principales datos de actividad son los siguientes:

| ACTIVIDAD                                 | 2018           | 2019           | % VAR<br>19 - 18 |
|---|----------------|----------------|------------------|
| Ecografías                                | 127.350        | 119.363        | -6,27%           |
| Resonancia magnética                      | 52.631         | 48.788         | -7,30%           |
| Mamografías                               | 36.904         | 42.978         | 16,46%           |
| Tomografía computarizada                  | 72.022         | 72.914         | 1,24%            |
| Urografía/ fluoroscopia/ intervencionismo | 15.107         | 14.770         | -2,23%           |
| Radiología convencional                   | 571.095        | 585.187        | 2,47%            |
| Densitometría                             | 12.870         | 13.707         | 6,50%            |
| Otras (copias electrónicas)               | 13.918         | 14.219         | 2,16%            |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>901.897</b> | <b>911.926</b> | <b>1,11%</b>     |

## Unidad Central de Laboratorio

El Laboratorio Clínico Central BR Salud, presta sus servicios a seis hospitales públicos de la Comunidad de Madrid, mediante un anillo analítico compuesto por seis laboratorios periféricos de atención continuada y un gran laboratorio central. Dispone de un sistema de petición y devolución de resultados electrónicos mediante conectividad tanto con la Historia Clínica Electrónica de Atención Especializada (Cerner) como con Atención Primaria (AP Madrid). Así mismo, para el proceso de muestras utiliza tecnología de última generación, con un Core robotizado, sistemas de digitalización y análisis microscópico de imágenes, siembra automática, etc.

En el año 2019, la población a la que la Unidad Central de laboratorio prestó sus servicios fue de **1.248.992** habitantes. Se recibieron **2.065.811** peticiones en las que se procesaron **24.255.589** determinaciones. Estos datos suponen un promedio global de **11,7** determinaciones por petición, así como **138** peticiones y **1.617** determinaciones por mes y por cada 1.000 habitantes. Comparando los datos del 2019, en relación con el 2018, y considerando las cifras de pruebas realizadas (determinaciones) como principal reflejo de la actividad, se ha producido un incremento global del **3,2** %.

| Peticiones            | 2017             | 2018             | 2019             | % VAR<br>2019-2018 |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Atención hospitalaria | 1.213.720        | 1.239.894        | 1.282.012        | 3,29%              |
| Atención primaria     | 706.856          | 744.785          | 768.627          | 3,10%              |
| Residencias           | 14.250           | 15.180           | 15.172           | -0,05%             |
| <b>TOTAL</b>          | <b>1.934.826</b> | <b>1.999.859</b> | <b>2.065.811</b> | <b>3,19%</b>       |

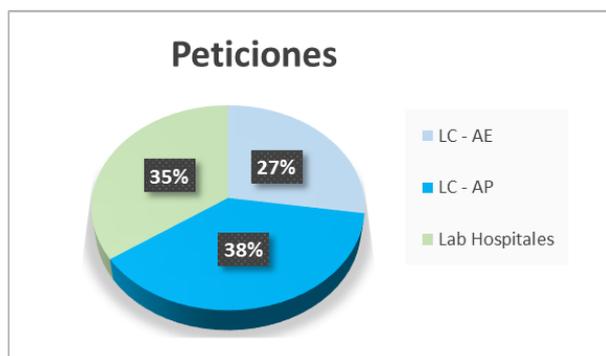
Fuente: UCL

| Determinaciones       | 2017              | 2018              | 2019              | % VAR<br>2019-2018 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Atención hospitalaria | 13.930.036        | 14.306.144        | 14.851.400        | 3,67%              |
| Atención primaria     | 8.777.267         | 9.018.695         | 9.218.311         | 2,17%              |
| Residencias           | 173.913           | 181.976           | 185.878           | 2,10%              |
| <b>TOTAL</b>          | <b>22.881.216</b> | <b>23.506.815</b> | <b>24.255.589</b> | <b>3,09%</b>       |

Fuente: UCL

| Determinaciones/Petición | 2017        | 2018      | 2019      | % VAR<br>2019-2018 |
|--------------------------|-------------|-----------|-----------|--------------------|
| Atención hospitalaria    | 11,5        | 11,5      | 11,6      | 0,86%              |
| Atención primaria        | 12,4        | 12,1      | 12,0      | -0,83%             |
| Residencias              | 12,2        | 12,0      | 12,3      | 2,44%              |
| <b>TOTAL</b>             | <b>11,8</b> | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>---</b>         |

Fuente: UCL



## ANÁLISIS DE LA CASUÍSTICA Y COMPLEJIDAD

### CASUÍSTICA

#### Categorías Mayores Diagnósticas de los procesos atendidos en hospitalización

| CATEGORÍA MAYOR DIAGNÓSTICA        | Número<br>Procesos | %      |
|------------------------------------|--------------------|--------|
| AP. RESPIRATORIO                   | 76.963             | 14,58% |
| AP.CIRCULATORIO                    | 59.418             | 11,25% |
| SISTEMA MÚSCULO-ESQUELÉTICO        | 55.976             | 10,60% |
| AP. DIGESTIVO                      | 54.737             | 10,37% |
| EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO        | 48.440             | 9,17%  |
| RIÑÓN Y VIAS URINARIAS             | 36.938             | 7,00%  |
| SISTEMA NERVIOSO                   | 31.008             | 5,87%  |
| SIST. HEPATOBILIAR Y PANCREÁTICO   | 28.860             | 5,47%  |
| OÍDO, NARIZ, BOCA Y FARINGE        | 19.845             | 3,76%  |
| ENF.INFECCIOSAS Y PARASITARIAS     | 17.015             | 3,22%  |
| PIEL, TEJIDO SUBCUTANEO Y MAMA     | 14.541             | 2,75%  |
| TRANSTORNOS MENTALES               | 11.481             | 2,17%  |
| ENDOCRINO, NUTRICIÓN Y METABOLISMO | 11.307             | 2,14%  |
| APARATO REPRODUCTOR FEMENINO       | 10.135             | 1,92%  |
| TRASTORNOS MIELOPROLIFERATIVOS     | 9.601              | 1,82%  |
| APARATO REPRODUCTOR MASCULINO      | 9.180              | 1,74%  |
| PATOLOGÍA PERINATAL                | 8.417              | 1,59%  |
| OTRAS CAUSAS DE ATENCIÓN SANITARIA | 6.799              | 1,29%  |
| SANGRE Y SISTEMA INMUNITARIO       | 5.687              | 1,08%  |
| LESIONES Y ENVENENAMIENTOS         | 5.158              | 0,98%  |
| OJO                                | 2.646              | 0,50%  |
| ALCOHOL Y DROGAS                   | 1.912              | 0,36%  |
| INFECCIONES POR HIV                | 901                | 0,17%  |
| TRAUMATISMOS MÚLTIPLES             | 652                | 0,12%  |
| QUEMADURAS                         | 383                | 0,07%  |
| No determinada                     | 2                  | 0,00%  |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>528.002</b>     |        |

## Procesos más frecuentes atendidos en hospitalización

| GRD  | DESCRIPCIÓN  | Altas          | Peso          | Estancia Media |
|--|--|----------------|---------------|----------------|
| 560  | PARTO  | 32.522         | 0,3376        | 2,67           |
| 194  | INSUFICIENCIA CARDÍACA   | 17.226         | 0,9280        | 8,19           |
| 140  | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA  | 16.363         | 0,9273        | 7,87           |
| 139  | OTRA NEUMONÍA  | 14.816         | 0,8655        | 7,05           |
| 463  | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO   | 11.776         | 0,6607        | 6,16           |
| 144  | OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO          | 10.994         | 0,6598        | 6,05           |
| 720  | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS   | 8.995          | 1,5845        | 9,96           |
| 540  | CESÁREA  | 8.634          | 0,6015        | 4,05           |
| 263  | COLECISTECTOMÍA  | 8.056          | 1,0848        | 2,50           |
| 302  | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA   | 7.070          | 1,5113        | 5,68           |
| 284  | TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR  | 6.690          | 0,9821        | 7,18           |
| 045  | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO                                    | 6.574          | 1,0667        | 9,06           |
| 446  | PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES                                      | 6.521          | 0,8082        | 2,20           |
| 175  | INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM                                  | 6.488          | 2,3594        | 4,13           |
| 315  | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN | 6.173          | 1,1262        | 2,22           |
| 301  | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA  | 6.121          | 1,6401        | 8,81           |
| 137  | INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES                                 | 5.850          | 1,2888        | 9,66           |
| 249  | OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS                                       | 5.568          | 0,5886        | 4,86           |
| 254  | OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO                                       | 5.536          | 0,7148        | 4,77           |
| 113  | INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES                                   | 5.522          | 0,5538        | 4,45           |
| 313  | PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE         | 5.229          | 1,2152        | 3,86           |
| 234  | APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO                              | 4.906          | 0,8520        | 2,09           |
| 228  | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL                      | 4.827          | 0,8715        | 1,59           |
| 098  | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA                        | 4.777          | 0,9582        | 2,66           |
| 308  | REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR                                       | 4.734          | 1,6043        | 11,48          |
| <b>Subtotal 25 PROCESOS más frecuentes</b> |  | <b>221.968</b> | <b>0,9225</b> | <b>5,59</b>    |
| <b>TOTAL PROCESOS</b>                      |  | <b>528.002</b> | <b>1,1053</b> | <b>7,10</b>    |

**GRD: Grupos Relacionados con el Diagnóstico:** Sistema de clasificación de pacientes en el que los pacientes de una misma clase consumen una cantidad similar de recursos.

**Peso:** es un indicador de la complejidad y el consumo de recursos asociado a ella. Si es >1 la casuística es de mayor complejidad media, en términos de coste, que la del estándar. Si es <1 la casuística es de menor complejidad media, en términos de coste, que la del estándar.

## Procesos de Cirugía Ambulatoria Programada más frecuentes

| GRD  | DESCRIPCIÓN   | Peso          | Nº Interv.     | %             |
|--|---|---------------|----------------|---------------|
| 073  | PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA   | 0,9401        | 75.221         | 30,36%        |
| 385  | OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL , TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA   | 0,4364        | 20.850         | 8,42%         |
| 361  | INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO   | 1,3425        | 15.481         | 6,25%         |
| 082  | INFECCIONES Y OTRAS ENFERMEDADES OCULARES   | 0,5061        | 10.539         | 4,25%         |
| 228  | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL                                       | 0,7893        | 9.478          | 3,83%         |
| 098  | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA   | 0,8688        | 8.242          | 3,33%         |
| 861  | SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD                                | 0,4338        | 8.045          | 3,25%         |
| 026  | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA NERVIOSO Y RELACIONADOS                                      | 1,3102        | 7.263          | 2,93%         |
| 364  | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS                               | 0,8132        | 6.834          | 2,76%         |
| 483  | PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO   | 0,8250        | 6.501          | 2,62%         |
| 316  | PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA  | 0,8003        | 5.754          | 2,32%         |
| 501  | DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA                                     | 0,4573        | 5.266          | 2,13%         |
| 180  | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA CIRCULATORIO   | 1,4062        | 4.782          | 1,93%         |
| 313  | PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE                          | 1,1095        | 4.706          | 1,90%         |
| 314  | PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE  | 1,0703        | 4.202          | 1,70%         |
| 115  | OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA , GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES                         | 0,4888        | 4.034          | 1,63%         |
| 850  | PROCEDIMIENTO CON DIAG. DE REHAB, CUIDADOS POSTERIORES U OTRO CONTACTO CON SERVICIOS SANITARIOS | 1,5313        | 3.547          | 1,43%         |
| 513  | PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA                       | 0,8514        | 3.416          | 1,38%         |
| 114  | ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DENTALES  | 0,4935        | 3.077          | 1,24%         |
| 363  | PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA   | 1,0177        | 2.713          | 1,10%         |
| 351  | OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO                             | 0,5174        | 2.703          | 1,09%         |
| 226  | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO  | 0,6806        | 2.680          | 1,08%         |
| 315  | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN                  | 0,9260        | 2.600          | 1,05%         |
| 097  | AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA   | 0,4929        | 2.366          | 0,96%         |
| 227  | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL                               | 1,0407        | 2.228          | 0,90%         |
| <b>Subtotal 25 PROCESOS más frecuentes</b> |   | <b>0,8613</b> | <b>222.528</b> | <b>89,82%</b> |
| <b>TOTAL PROCESOS</b>                      |   | <b>0,8568</b> | <b>247.741</b> | <b>100%</b>   |

## Indicadores de complejidad hospitalaria

| Hospitalización                     | Grupo 3 | Grupo 2 | Grupo 1 |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|
| Altas Totales                       | 276.244 | 186.438 | 47.045  |
| Altas Codificadas                   | 275.715 | 186.421 | 46.956  |
| % de codificación                   | 99,81%  | 99,99%  | 99,81%  |
| Estancia media bruta                | 6,87    | 6,07    | 5,46    |
| Estancia media depurada             | 5,92    | 5,29    | 4,91    |
| Media de diagnósticos por proceso   | 8,29    | 8,78    | 8,53    |
| Media de procedimientos por proceso | 3,86    | 3,32    | 3,57    |
| Peso Medio GRD                      | 1,2110  | 0,9976  | 0,9606  |
| % de GRD Quirúrgicos                | 39,83%  | 32,69%  | 30,77%  |
| % de GRD Médicos                    | 60,17%  | 67,30%  | 69,23%  |
| % de GRD Inespecíficos              | 0,74%   | 0,55%   | 0,52%   |

Fuente: CMBD 2018

**Estancia Media Bruta:** promedio de estancias para la totalidad de casos del hospital en el período de estudio

**Estancia Media Depurada:** promedio de estancias para cada GRD, excluyendo los casos con valores extremos. Se calcula para aquellos GRD con más de 7 casos

## Estancia media y peso medio de los hospitales

|                                | Altas codificadas | Estancia media bruta | Peso Medio Bruto |
|--------------------------------|-------------------|----------------------|------------------|
| <b>GRUPO 1</b>                 |                   |                      |                  |
| H. DE EL ESCORIAL              | 3.460             | 5,06                 | 0,9492           |
| H.U. INFANTA ELENA             | 10.416            | 4,96                 | 1,0761           |
| H.U. DEL HENARES               | 11.532            | 6,12                 | 0,9914           |
| H.U. INFANTA CRISTINA          | 9.025             | 5,15                 | 0,8889           |
| H.U. DEL TAJO                  | 4.415             | 6,03                 | 0,9412           |
| H.U. DEL SURESTE               | 8.108             | 5,37                 | 0,8637           |
| <b>Total Grupo 1</b>           | <b>46.956</b>     | <b>5,46</b>          | <b>0,9606</b>    |
| <b>GRUPO 2</b>                 |                   |                      |                  |
| HOSPITAL CENTRAL DE LA DEFENSA | 12.249            | 7,18                 | 0,9455           |
| H.U. DE MOSTOLES               | 13.054            | 6,42                 | 0,9077           |
| H.U. PRINCIPE DE ASTURIAS      | 18.234            | 6,28                 | 1,0038           |
| H.U. SEVERO OCHOA              | 16.064            | 6,89                 | 0,9147           |

|                              | Altas<br>codificadas | Estancia<br>media bruta | Peso Medio<br>Bruto |
|------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|
| H.U. DE GETAFE               | 18.709               | 6,34                    | 1,0197              |
| H.U. FUNDACIÓN ALCORCÓN      | 16.314               | 5,79                    | 0,9972              |
| H.U. DE FUENLABRADA          | 16.286               | 5,82                    | 0,9882              |
| H.U. INFANTA SOFÍA           | 15.827               | 5,38                    | 0,9841              |
| H.U. INFANTA LEONOR          | 15.854               | 6,92                    | 0,9328              |
| H.U. DE TORREJÓN             | 11.871               | 4,27                    | 0,9964              |
| H.U. REY JUAN CARLOS         | 21.731               | 5,78                    | 1,1526              |
| HOSPITAL GENERAL DE VILLALBA | 10.228               | 5,38                    | 1,0628              |
| <b>Total Grupo 2</b>         | <b>186.421</b>       | <b>6,07</b>             | <b>0,9976</b>       |

| <b>GRUPO 3</b>                    |                |             |               |
|-----------------------------------|----------------|-------------|---------------|
| H.U. FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ       | 28.951         | 5,48        | 1,2215        |
| H.U. 12 DE OCTUBRE                | 45.452         | 6,86        | 1,1686        |
| H.U. DE LA PRINCESA               | 15.301         | 7,72        | 1,2760        |
| H.G.U. GREGORIO MARAÑÓN           | 47.059         | 7,19        | 1,1841        |
| H.U. LA PAZ                       | 48.372         | 6,97        | 1,1874        |
| H.U. RAMON Y CAJAL                | 32.442         | 6,92        | 1,2855        |
| H.U. CLÍNICO. SAN CARLOS          | 31.825         | 7,01        | 1,2014        |
| H.U. PUERTA DE HIERRO-MAJADAHONDA | 26.313         | 6,92        | 1,2464        |
| <b>Total Grupo 3</b>              | <b>275.715</b> | <b>6,87</b> | <b>1,2110</b> |

|                                       | Altas<br>Codificadas | Estancia<br>media bruta | Peso Medio<br>Bruto |
|---------------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>Monográficos</b>                   |                      |                         |                     |
| H.I.U. DEL NIÑO JESUS                 | 6.251                | 6,10                    | 1,0178              |
| H. DR. RODRÍGUEZ LAFORA               | 1.703                | 104,28                  | 0,5662              |
| INS. PSIQUIÁTRICO S.S.M. JOSÉ GERMAIN | 77                   | 478,22                  | 0,6308              |
| <b>Hospitales de Apoyo</b>            |                      |                         |                     |
| H. CENTRAL CRUZ ROJA                  | 4.374                | 8,07                    | 0,9970              |
| H.U. SANTA CRISTINA                   | 3.551                | 7,75                    | 1,0670              |
| <b>Media Estancia</b>                 |                      |                         |                     |
| H. DE GUADARRAMA                      | 1.104                | 35,40                   | 1,0359              |
| H. DE LA FUENFRIA                     | 871                  | 60,27                   | 1,0207              |
| H. VIRGEN DE LA POVEDA                | 979                  | 61,90                   | 1,1057              |

## ATENCIÓN DE URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS. SUMMA-112

El SUMMA-112 tiene asignada la misión de realizar la atención sanitaria a las urgencias, emergencias, catástrofes y situaciones especiales, en la Comunidad de Madrid, la gestión del transporte sanitario urgente (TSU) y no urgente (TSNU) o programado, la coordinación funcional entre los distintos niveles asistenciales y realiza formación externa en materia de urgencias. Su actividad afecta a diferentes áreas:

- **Atención a urgencias.** Actuaciones que incluyen:
  - Las llamadas motivadas por una necesidad sanitaria, atendidas por personal de enfermería y médicos coordinadores que dan resolución telefónica a pacientes,
  - La asistencia prestada por los distintos tipos de recursos móviles atienden en primera instancia en el lugar donde se produce el problema de salud y
  - Los pacientes atendidos por médicos y personal de enfermería en los centros de urgencias extrahospitalarios (SUAP/CUE).
- **Atención telefónica a llamadas no asistenciales**
- **Coordinación y traslado interhospitalario,** actividad en la que quien solicita el servicio es un hospital con el que se colabora coordinadamente para atender a la necesidad del paciente.
- **El transporte sanitario no urgente o programado** del paciente que por problemas de salud no puede desplazarse por sus propios medios en diferentes situaciones (diálisis, rehabilitación, consultas...).
- **La actividad de Servicios Especiales.**

### Actividad por Áreas del Servicio

#### Actividad del Servicio de Coordinación de Urgencias (SCU)

Estos datos de actividad incluyen:

- **Recepción de llamadas:** la actividad de la propia centralita de recepción de llamadas,
- **Regulación de las llamadas:** la actividad de regulación médica de estas llamadas y
- **Movilización de recursos:** la actividad de movilización de recursos resultantes de la regulación de las llamadas.

Los datos de actividad telefónica representan la labor de los operadores de la centralita, cuya función es, tras la recepción de las llamadas, clasificarlas en un primer escalón en asistenciales o no asistenciales, asignando una prioridad en función de un árbol lógico de decisiones:

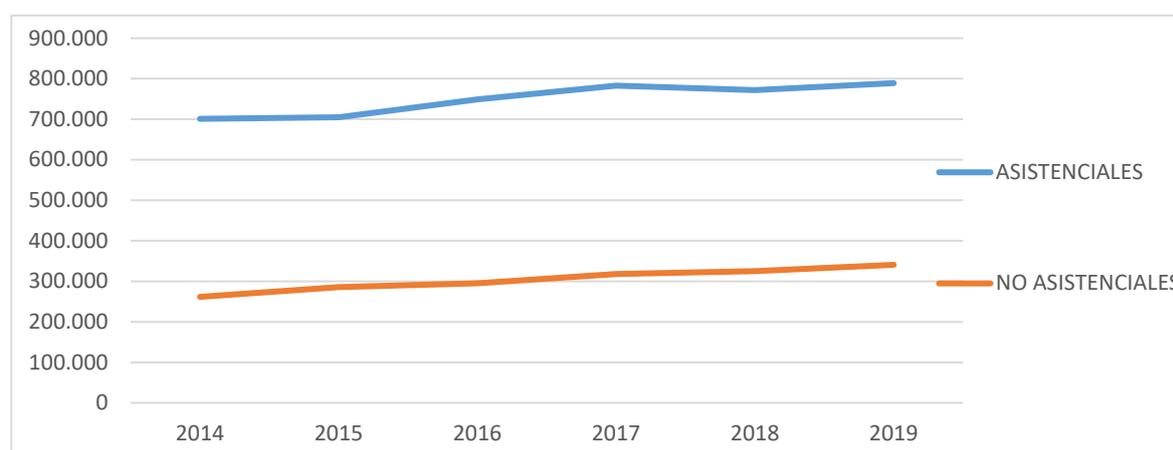
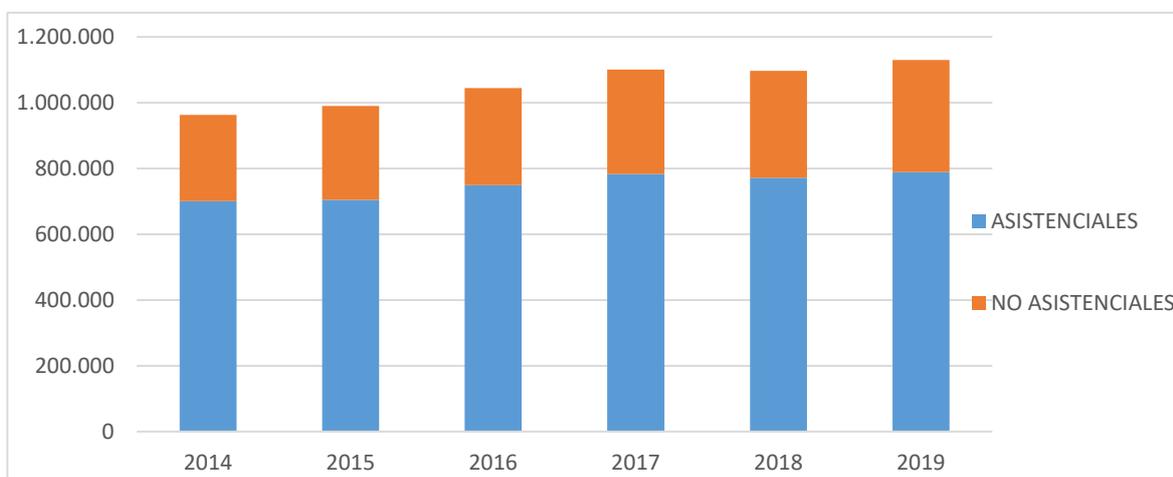
- Sólo las de tipo asistencial van a ser continuadas por profesionales sanitarios (médicos o personal de enfermería).
- En general, las no asistenciales, suelen ser de tipo informativo no sanitario, nulas (errores) o reiteraciones sobre el mismo paciente; en este último caso, en ocasiones, también se transfieren a un médico para volver a coordinar esta segunda llamada.

En la siguiente tabla se aprecia que la actividad en el año 2019 en el Centro Coordinador respecto a 2018 se ha incrementado en un 2,99%, fundamentalmente debido a las llamadas no asistenciales que tienen un aumento del 4,75.

| ACTIVIDAD TELEFÓNICA     | 2018             | 2019             | % VAR 18-19 |
|--------------------------|------------------|------------------|-------------|
| <b>Nº TOTAL LLAMADAS</b> | <b>1.097.072</b> | <b>1.129.883</b> | <b>2,99</b> |
| ASISTENCIALES            | 771.799          | 789.147          | <b>2,25</b> |
| NO ASISTENCIALES         | 325.293          | 340.736          | <b>4,75</b> |

En las Figuras 1 y 2 se representa la actividad del Centro Coordinador, en cuanto al número de llamadas y su distribución en asistenciales y no asistenciales, en los últimos 6 años. Se observa que, tras una tendencia al aumento, en 2018 Y 2019 se ha estabilizado.

Fig. 1 y 2: Comparativa de la Actividad Telefónica y su distribución 2014-2019.

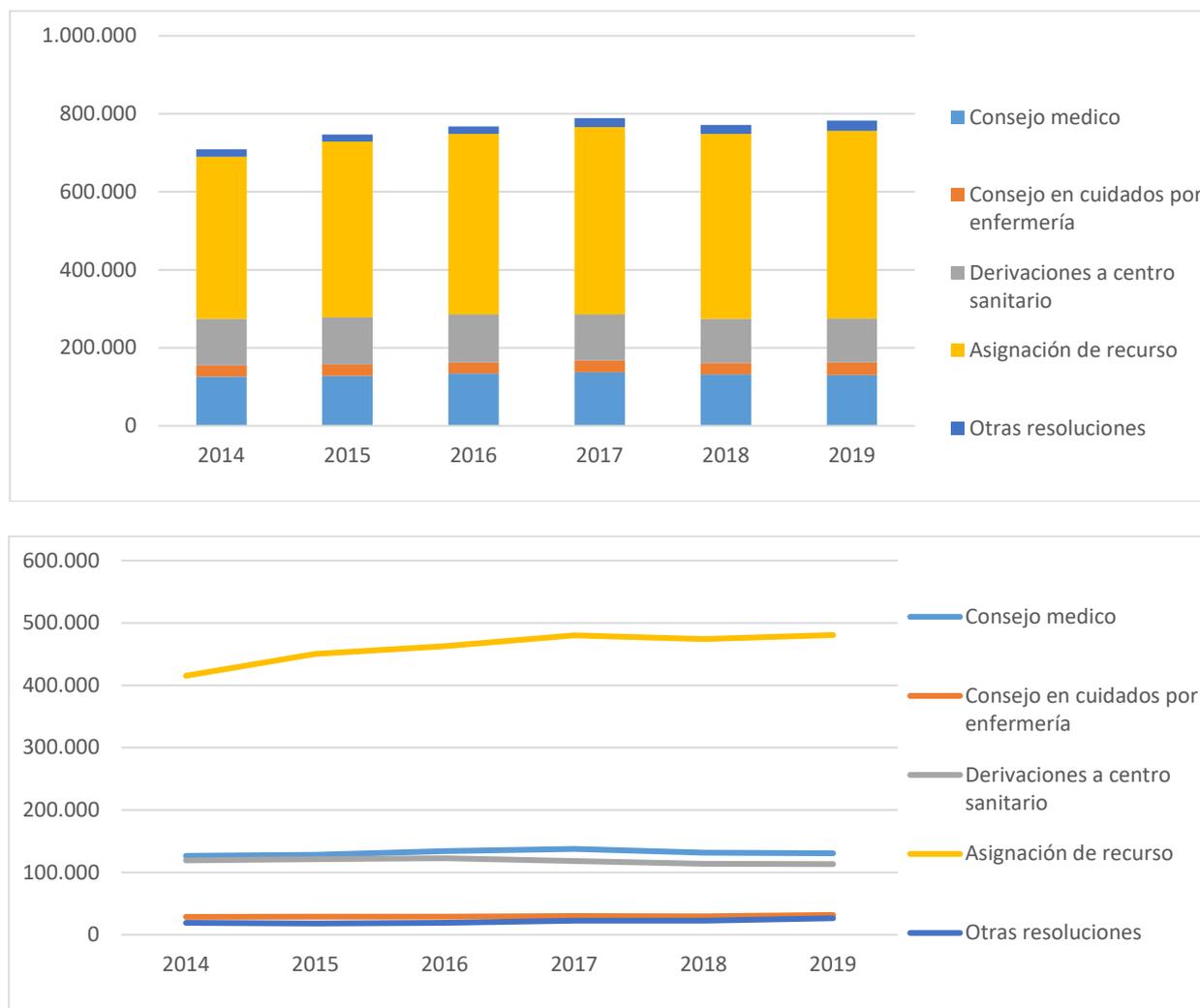


Los datos de actividad sanitaria del Centro Coordinador representan la labor de los médicos y personal de enfermería cuya función es identificar las necesidades del paciente y, en base a éstas, asignar el recurso más óptimo entre los existentes en la Comunidad de Madrid, bien sea un recurso propio del SUMMA-112 (que es denominado "asignación de recurso") o de otros niveles asistenciales o aportando consejos por teléfono en casos que así lo requieran.

Las variaciones interanuales son pequeñas como se puede evidenciar en la tabla, y en las Fig. 1,2, lo que tiene también su traducción en la resolución de llamadas asistenciales que se muestran en la tabla y Figuras 3 y 4. Dos de ellas tienen un mayor decremento porcentual “Consejo de Enfermería” y “Otras resoluciones”. Se mantiene de forma estable la distribución de las diferentes resoluciones como se evidencia en los gráficos. La necesidad de asignación de un recurso sanitario del SUMMA-112 se mantiene superior al 60% de los casos, sin prácticamente variación desde 2015.

| ACTIVIDAD SANITARIA DEL CENTRO COORDINADOR:<br>RESOLUCIÓN DE LLAMADAS ASISTENCIALES | 2018    | 2019    | % VAR<br>18-19 |
|---|---------|---------|----------------|
| Consejo médico  | 131.641 | 130.651 | -0,75          |
| Consejo en cuidados por enfermería  | 29.544  | 31.772  | 7,54           |
| Derivaciones a centro sanitario   | 113.673 | 113.233 | -0,39          |
| Asignación de recurso   | 473.922 | 480.588 | 1,41           |
| Otras resoluciones  | 22.743  | 26.468  | 16,38          |

Fig. 3 y 4: Evolución de las resoluciones de las llamadas asistenciales 2014-2018.



## Gestión de recursos móviles

Los datos de actividad referentes a la **gestión de los recursos móviles** del SUMMA-112, representan la labor del personal técnico sanitario encargado de activar y movilizar el recurso asignado por el médico o enfermero/a coordinador. Para la atención de un mismo paciente puede requerirse más de un recurso. En la siguiente tabla se muestran los datos que corresponden a esta movilización de recursos independientemente del número de pacientes atendidos.

| GESTIÓN DE RECURSOS MÓVILES                | 2018    | 2019    | % VAR<br>18-19 |
|--|---------|---------|----------------|
| Nº TOTAL DE MOVILIZACIONES DE RECURSOS     | 526.827 | 542.800 | 3,03           |
| UVI /SVA                                   | 81.217  | 87.595  | 8              |
| Helicóptero                                | 601     | 824     | 37             |
| Vehículo de Intervención Rápida /SVA       | 34.055  | 35.109  | 3              |
| Unidad de Atención Domiciliaria Médica     | 97.696  | 87.178  | -11            |
| Unidad de Atención Domiciliaria Enfermería | 8.365   | 8.552   | 2              |
| Transporte Sanitario Urgente               | 298.011 | 312.535 | 5              |
| Servicios Especiales                       | 3.146   | 4.371   | 39             |

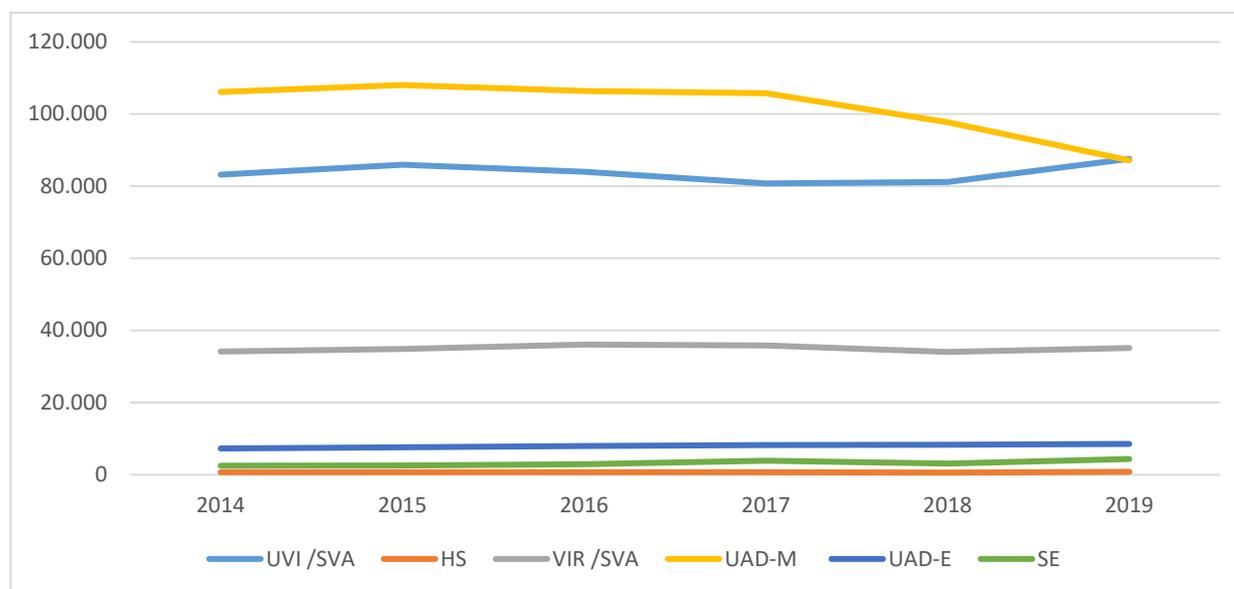
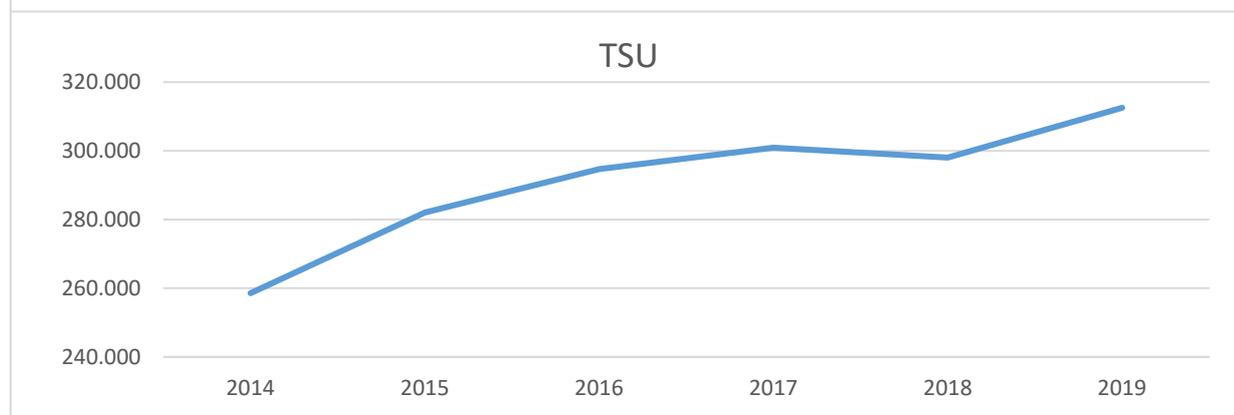
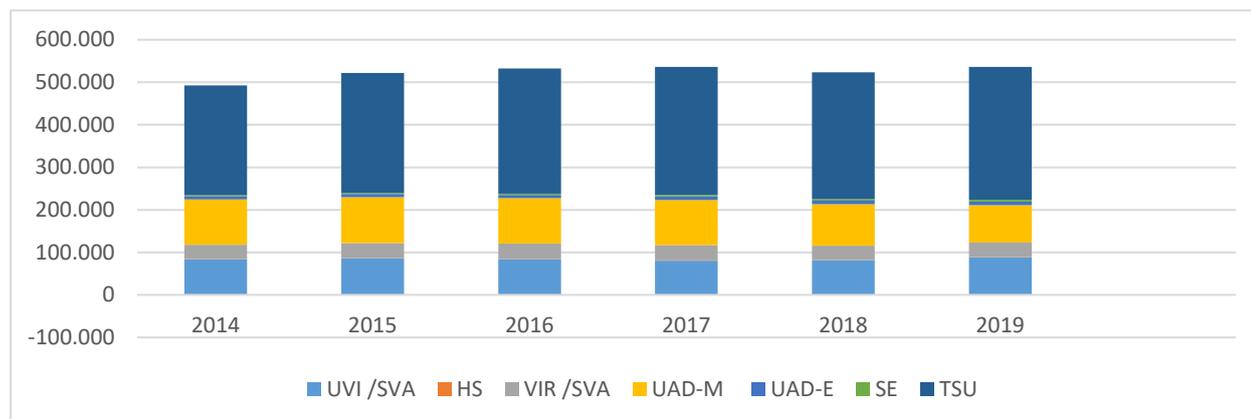
En los recursos movilizados (Fig. 5 y 6) se observa un discreto aumento que vuelve a los niveles de 2017, aunque globalmente desde hace 5 años se evidencia que las cifras se mantienen estables.

Las movilizaciones de las UVI se mantienen con discretas variaciones sin tendencia, con un incremento en 2019.

El Transporte Sanitario Urgente vuelve a tener un incremento tras la estabilización que tuvo el año anterior, optimizándose el uso de este recursos.

Notable resulta porcentualmente el incremento de Servicios Especiales, que son subsidiarios de las demandas realizadas y aceptadas por organismos e instituciones para dar cobertura preventiva y que vuelve a una cifra más congruente con la de años previos, y que vuelve, y supera, las cifras de 2017.

Fig.5 y 6a y 6b: Evolución del número de movilizaciones de recursos móviles entre 2014-2019



## Actividad de los recursos móviles

En la siguiente tabla se presentan los datos de pacientes atendidos por los distintos tipos de recursos móviles que han sido movilizados desde el Centro Coordinador. No se incluyen aquellos casos en que, habiendo llegado el dispositivo asistencial al lugar, no se ha podido atender al paciente, por no encontrarse allí.

Como cabe esperar, las cifras son algo inferiores a las de movilización de recursos, debido a que, para la atención de un paciente, puede ser necesaria la movilización de más de un recurso, como en el caso de paciente atendido en Helicóptero que precisará una UVI o ambulancia para ser trasladado al centro sanitario correspondiente.

En el caso de los traslados interhospitalarios de carácter urgente o con necesidad de soporte sanitario durante el recorrido los pacientes atendidos equivalen a pacientes trasladados de un hospital a otro.

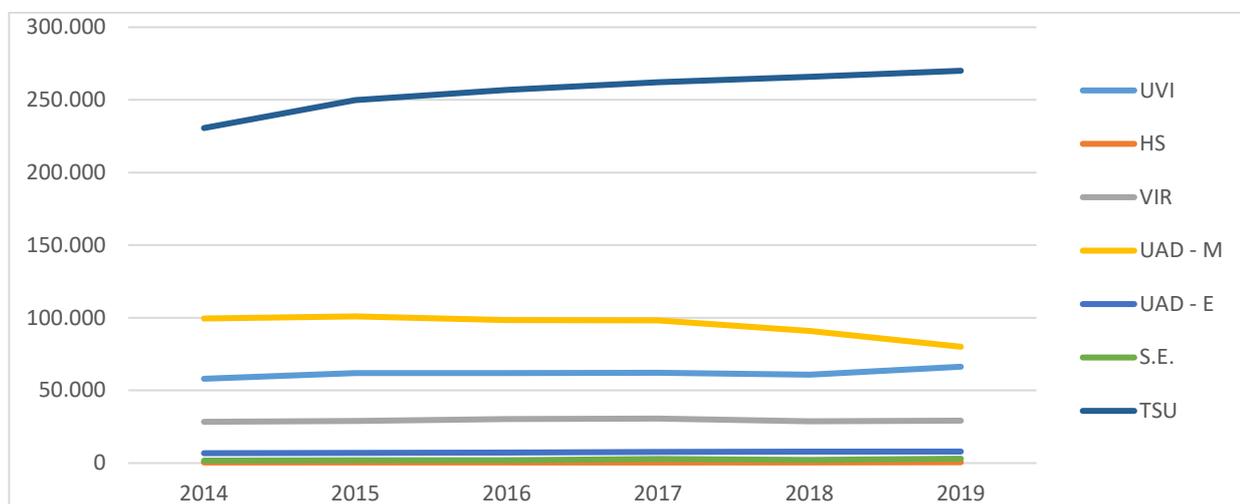
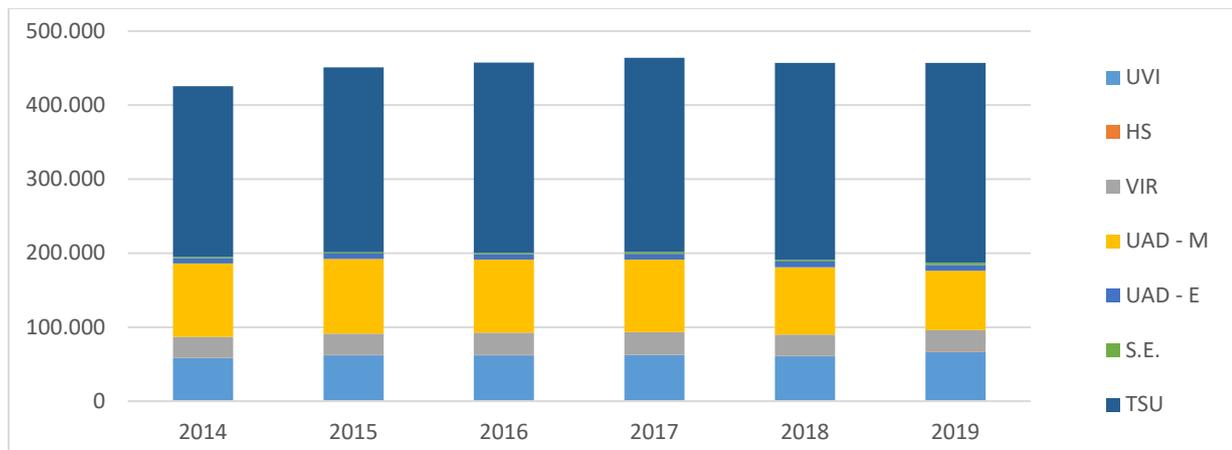
| <b>ACTIVIDAD DE RECURSOS MÓVILES: PACIENTES ATENDIDOS</b> | 2018    | 2019    | % VAR 18-19 |
|---|---------|---------|-------------|
| <b>TOTAL PACIENTES ATENDIDOS</b>                          | 457.297 | 462.870 | 1,22        |
| <b>UVI</b>  | 60.753  | 66.325  | 9,17        |
| In situ   | 53.591  | 59.362  | 10,77       |
| Traslados interhospitalarios (pacientes trasladados)      | 7.162   | 6.693   | -6,55       |
| <b>HELICÓPTERO</b>  | 417     | 558     | 33,81       |
| In situ   | 406     | 541     | 33,25       |
| Traslados interhospitalarios (pacientes trasladados)      | 11      | 17      | 54,55       |
| <b>VEHÍCULOS INTERVENCIÓN RÁPIDA</b>                      | 28.813  | 29.291  | 1,66        |
| <b>UAD MÉDICA</b>   | 90.996  | 80.085  | -11,99      |
| <b>UAD ENFERMERÍA</b>                                     | 7.778   | 7.921   | 1,84        |
| <b>TRANSPORTE SANITARIO URGENTE</b>                       | 265.996 | 270.053 | 1,53        |
| In situ   | 258.432 | 261.674 | 1,25        |
| Traslados interhospitalarios (pacientes trasladados)      | 7.564   | 8.379   | 10,77       |
| <b>RECURSOS ESPECIALES</b>                                | 2.223   | 3.011   | 35,45       |

La actividad propia de los recursos sanitarios de atención in situ ha tenido un discreto incremento durante el año 2019 en consonancia con la actividad del Centro Coordinador y el número de llamadas recibidas.

Se evidencia una disminución de pacientes atendidos por las UAD médicas y se mantienen los atendidos por las UAD de enfermería.

En las figuras 7 y 8 se muestra la misma tendencia de atención a pacientes de los últimos 6 años en concordancia con el Centro Coordinador

Fig.7 y 8: Comparativa de los pacientes atendidos por recursos móviles entre 2014 y 2019.

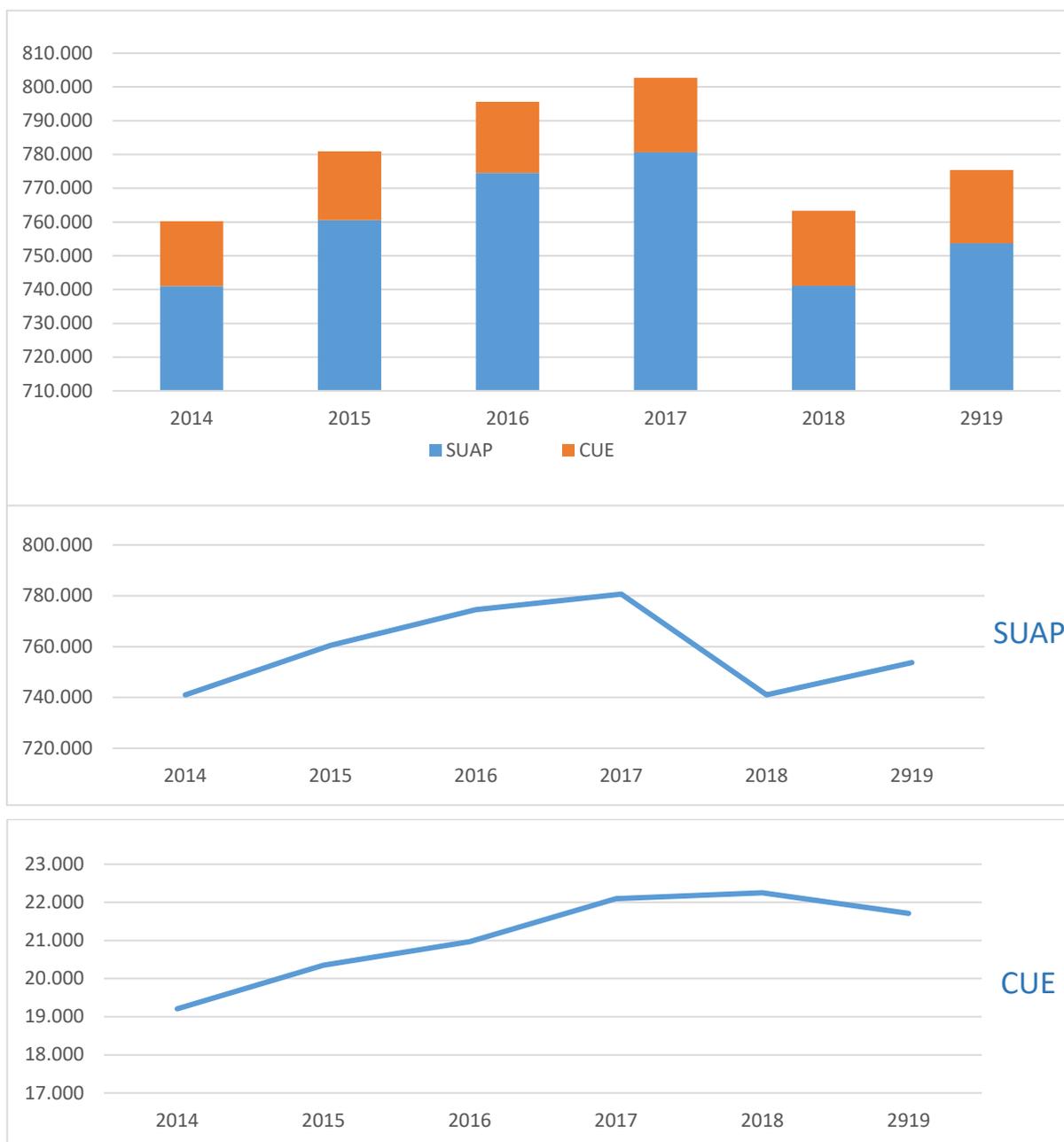


### Actividad de centros de urgencias

Esta actividad se refiere a los pacientes que han acudido a los centros de Urgencia dependientes del SUMMA-112, Servicios de Urgencia de Atención Primaria (SUAP) y un Centro de Urgencias de mayor capacidad asistencial ubicado en la localidad de El Molar, Centro de Urgencias Extrahospitalaria (CUE), e incluyen los pacientes de consulta médica urgente, los específicos de las consultas de enfermería urgente y programada para la continuidad de cuidados en el horario complementario a los Centros de Salud. Se observa que en 2019 las cifras son similares a 2018, con un discreto incremento como se puede apreciar en las Fig. 9 y 10 y 10b.

| PACIENTES ATENDIDOS                               | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | % VAR 18-19  |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| <b>TOTAL PACIENTES ATENDIDOS</b>                  | <b>760.203</b> | <b>780.921</b> | <b>795.561</b> | <b>802.754</b> | <b>763.325</b> | <b>775.389</b> | <b>1,58%</b> |
| Servicio de Urgencias de Atención Primaria (SUAP) | 740.996        | 760.566        | 774.589        | 780.657        | 741.072        | 753.678        | 1,70%        |
| Centro de Urgencias Extrahospitalarias (CUE)      | 19.207         | 20.355         | 20.972         | 22.097         | 22.253         | 21.711         | -2,44%       |

Fig.9, 10a y 10b: Comparativa de los pacientes atendidos por en los centros de urgencia extrahospitalarios (SUAP y CUE) entre 2014 y 2019.



## Actividad de Servicios Especiales

En la siguiente tabla se incluye la actividad de dispositivos móviles de especial tratamiento y que, en la mayoría de los casos, requiere de recursos extras a los propios de la actividad habitual. La mayor actividad, en este sentido, es debida a la cobertura preventiva solicitada para festejos locales, situaciones con gran aforo de población, maniobras peligrosas de cuerpos de seguridad o rescate, etc. De especial interés es el dispositivo preventivo que se ubica todos los años durante el verano entre junio y agosto en el Pantano de San Juan, que este año, además de los Técnicos de Emergencia, por primera vez hay incorporado personal de enfermería.

|   | 2018                                     | 2019                                     |
|---|--|--|
| COBERTURA PREVENTIVA DE CORTA DURACIÓN                          | 393 servicios<br>275 recursos<br>móviles | 396 servicios<br>263 recursos<br>móviles |
| COBERTURA PREVENTIVA DE LARGA DURACIÓN<br>(Pantano de San Juan) | 25 días<br>75 pacientes                  | 25 días<br>106 pacientes                 |
| INCIDENTES MÚLTIPLES VÍCTIMAS                                   | 9 (nivel 1)                              | 5 (Nivel 1)<br>6(Nivel 2)                |
| COOPERACIÓN INTERNACIONAL                                       | ERICAM: 2                                | ERICAM: 1                                |

## Actividad de transporte sanitario no urgente o programado

Se trata de traslados para recibir asistencia en centros sanitarios (consultas, pruebas complementarias, tratamientos, diálisis, rehabilitación...) o bien traslados en transporte alternativo. Tras cuatro años consecutivos de decremento, de 2015 a 2018, tiene, en conjunto, un discreto repunte en 2019 debido al incremento en traslado en ambulancia colectiva e individual.

|   | 2018             | 2019             | % VAR<br>18-19 |
|---|------------------|------------------|----------------|
| <b>TOTAL TRASLADOS TSNU y<br/>Transporte alternativo (TALT)</b> | <b>1.121.364</b> | <b>1.169.725</b> | <b>4%</b>      |
| TRASLADOS TSNU  | 1.089.135        | 1.145.179        | 5%             |
| TRASLADOS TALT  | 32.229           | 24.546           | -24%           |

Fig.12: Gráfico comparativo de la evolución entre 2014 y 2019 del nº de pacientes usuarios de Transporte Sanitario No Urgente (TSNU).



## Patologías más frecuentes de urgencias y emergencias (CIE9-MC)

Con relación a la patología atendida se presentan los datos en base a la codificación diagnóstica CIE9-MC, Sobre estos, en aras de la provisión de los recursos necesarios, se clasifican en patología de urgencias y de emergencias y a su vez por grupo terapéutico.

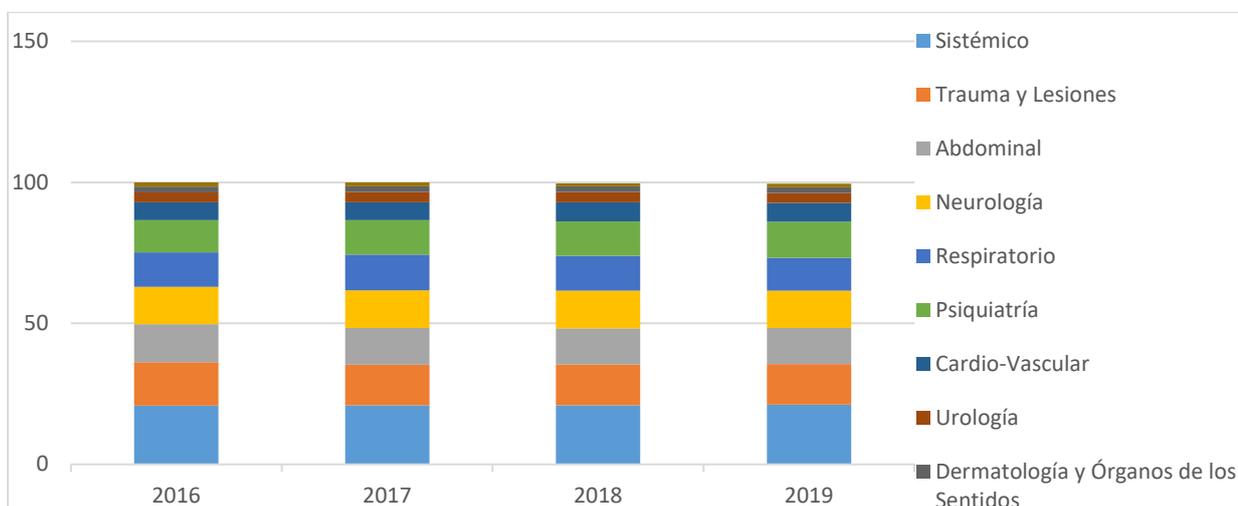
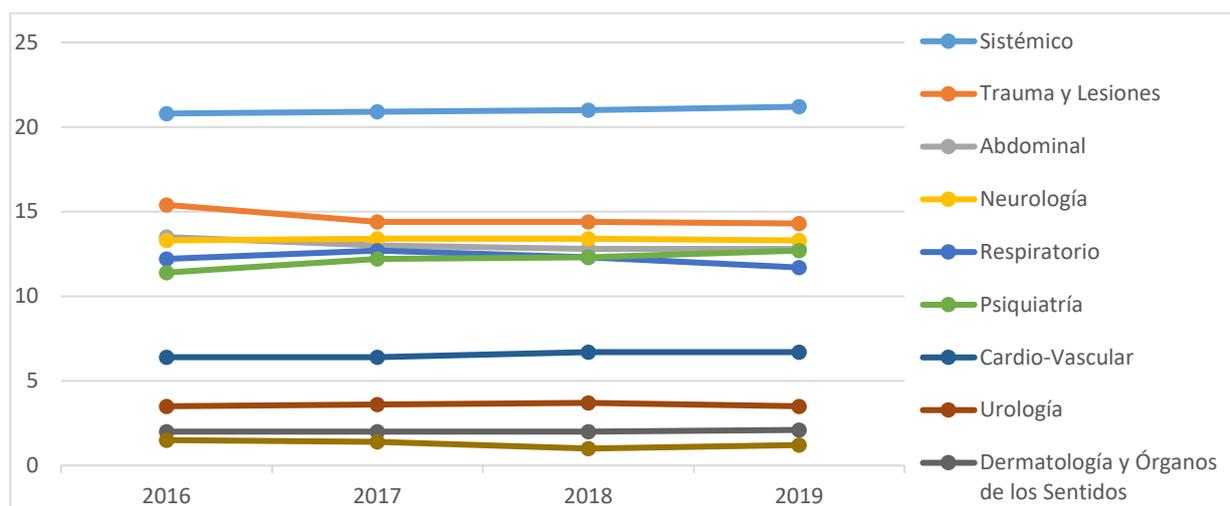
En las dos tablas siguientes se puede observar que hay escasa variación en la distribución de los porcentajes de las patologías más frecuentemente codificadas entre 2019 y 2018.

| <b>URGENCIAS:<br/>PATOLOGÍAS MÁS FRECUENTES</b> | <b>% SOBRE TOTAL<br/>CODIFICADAS<br/>2018</b> | <b>% SOBRE TOTAL<br/>CODIFICADAS<br/>2019</b> | <b>% VAR<br/>19-18</b> |
|---|---|---|------------------------|
| Sistémico                                       | 21%   | 21,2%   | 0,95%                  |
| Trauma y Lesiones                               | 14,4%   | 14,3%   | -0,69%                 |
| Abdominal                                       | 12,8%   | 12,8%   | -0.00%                 |
| Neurología                                      | 13,4%   | 13,3%   | -0,75%                 |
| Respiratorio                                    | 12,3%   | 11,7%   | -4.88,%                |
| Psiquiatría                                     | 12,3%   | 12,7%   | 3.25%                  |
| Cardio-Vascular                                 | 6,7%  | 6,7%  | 0.00%                  |
| Urología  | 3,7%  | 3,5%  | -5.41%                 |
| Dermatología y órganos de los sentidos          | 2,0%  | 2,1%  | 5,00%                  |
| Otras patologías                                | 1,0%  | 1,2%  | 20.00%                 |
| <b>URGENCIAS CODIFICADAS</b>                    | <b>101.451</b>                                | <b>95.757</b>                                 | <b>-5,61%</b>          |

| EMERGENCIAS:<br>PATOLOGÍAS MÁS FRECUENTES | % SOBRE TOTAL<br>CODIFICADAS | % SOBRE TOTAL<br>CODIFICADAS | % VAR         |
|---|------------------------------|------------------------------|---------------|
|   | 2018                         | 2019                         | 19-18         |
| Cardio-Vascular                           | 32,0%                        | 31,7%                        | -0,94%        |
| Respiratorio                              | 23,6%                        | 22,2%                        | -5,93%        |
| Neurología                                | 16,2%                        | 17,0%                        | 4,94%         |
| Otras patologías                          | 10,3%                        | 9,6%                         | -6,80%        |
| Psiquiátrica                              | 9,8%                         | 10,7%                        | 9,18%         |
| Sistémico                                 | 8,1%                         | 8,5%                         | 4,94%         |
| <b>EMERGENCIAS CODIFICADAS</b>            | <b>34.441</b>                | <b>34.146</b>                | <b>-0,86%</b> |

Con relación a la patología de urgencia (Fig. 13 y 14) tras el incremento de codificación diagnóstica experimentado de 2011 a 2013, se mantiene estable en los cuatro últimos años.

Fig. 13 y 14: Peso porcentual de las urgencias más frecuentes entre 2016 y 2019



En cuanto a la patología de emergencias (Fig. 15 y 16), también se aprecia una tendencia estable de los porcentajes de los procesos atendidos con mayor frecuencia.

Fig. 15: Peso porcentual de las emergencias más frecuentes entre 2016 y 2019

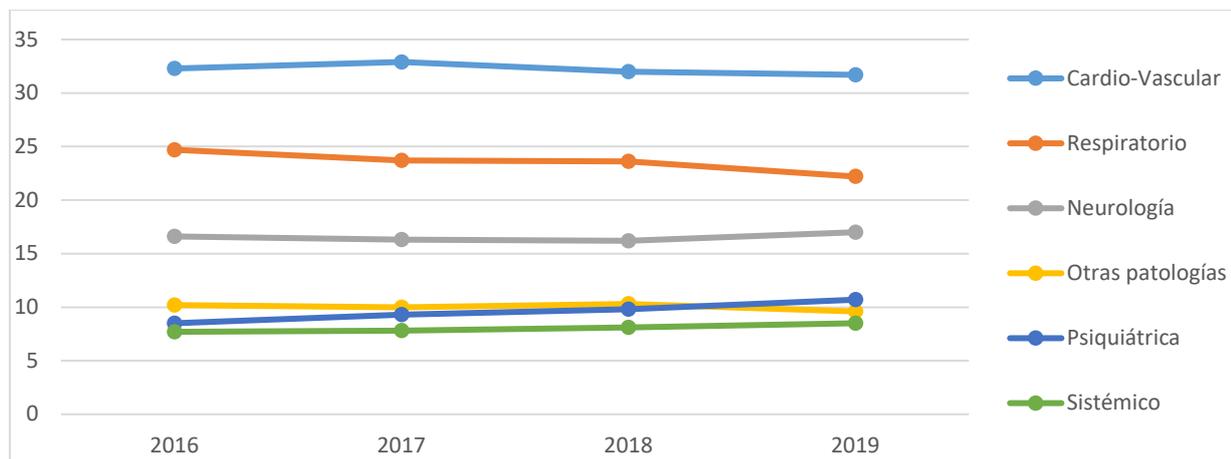
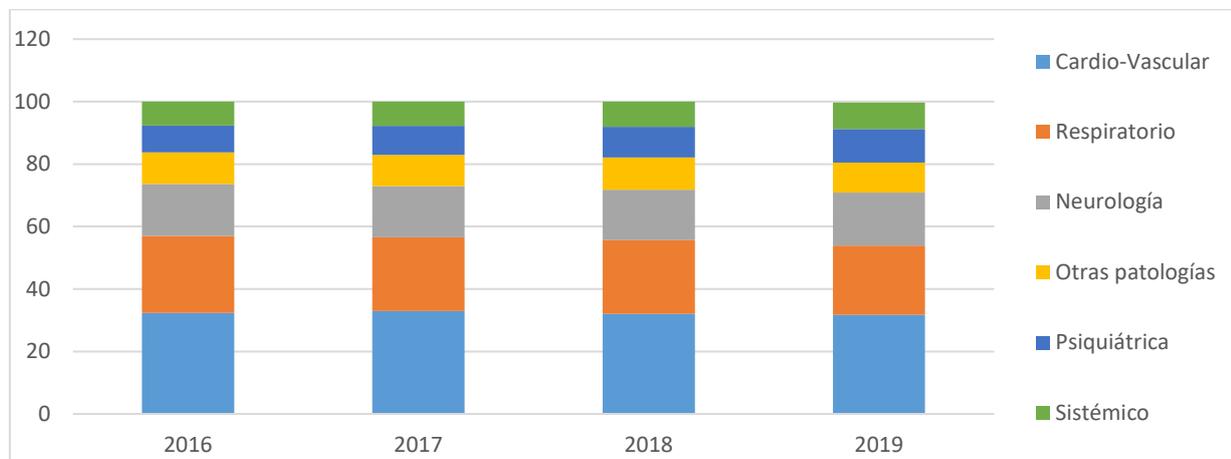


Fig. 16: Peso porcentual de las emergencias más frecuentes entre 2016 y 2019



### Procesos de continuidad asistencial: Alertas Hospitalarias

El SUMMA-112 interviene en procesos de continuidad asistencial, algunos de carácter general y otros más específicos que responden a planes estratégicos de distintas especialidades médico-quirúrgicas.

La mayoría de estos procesos de continuidad asistencial están en relación con los traslados hospitalarios de los pacientes que atienden los recursos móviles del SUMMA-112 y que por su patología y gravedad conviene que se alerte al hospital, bien a los servicios de urgencias o a los servicios de la especialidad que corresponda, previamente a la llegada del paciente, este proceso es conocido como “Alerta Hospitalaria” y se realiza a través del SCU.

| ALERTA HOSPITALARIA                       | ALERTAS<br>2018 | ALERTAS<br>2019 | % VAR<br>19-18 |
|---|-----------------|-----------------|----------------|
| CARDIOLÓGICO (EXCLUYE CÓDIGO INFARTO)     | 337             | 362             | 7,42%          |
| HEMORRAGIA DIGESTIVA                      | 28              | 28              | 0,00%          |
| INTENTO AUTOLÍTICO                        | 48              | 39              | -18,75%        |
| INTOXICACIÓN (EXCLUYE INTENTO AUTOLÍTICO) | 27              | 28              | 3,70%          |
| NEUROLÓGICO (EXCLUYE CÓDIGO ICTUS)        | 377             | 434             | 15,12%         |
| NEUROQUIRÚRGICAS                          | 63              | 52              | -17,46%        |
| PARTO                                     | 47              | 39              | -17,02%        |
| QUEMADO                                   | 53              | 38              | -28,30%        |
| RESPIRATORIO                              | 125             | 166             | 32,80%         |
| TRAUMA GRAVE                              | 375             | 537             | 43,20%         |
| TROMBOEMBOLISMO PULMONAR                  | 3               | 8               | 166,67%        |

Los Códigos de Activación surgen de la necesidad de priorizar la coordinación de los pacientes con patologías graves. Son el primer eslabón del proceso asistencial en situaciones de emergencias, especialmente de aquellas que son tiempo dependiente, realizado por las enfermeras de coordinación. Constituyen el conjunto de medidas que se pone en funcionamiento cuando un paciente tiene una patología tiempo dependiente, que conllevan un mayor esfuerzo de lo que supone un alta hospitalaria al servicio de urgencias o intensivos.

| ALERTA HOSPITALARIA<br>CÓDIGOS | 2013 | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | % VAR<br>19 / 18 |
|--------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|
| REIMPLANTES                    | 6    | 10    | 12    | 8     | 9     | 10    | 14    | 40,00%           |
| CÓDIGO CERO                    | 89   | 96    | 88    | 81    | 63    | 79    | 68    | -13,92%          |
| PCR RECUPERADA                 | 184  | 220   | 238   | 242   | 266   | 268   | 274   | 2,24%            |
| CÓDIGO INFARTO                 | 954  | 1.006 | 993   | 1.126 | 1.217 | 1.213 | 1.182 | -2,56%           |
| CÓDIGO ICTUS                   | 983  | 1.090 | 1.287 | 1.527 | 1.636 | 1.655 | 2.076 | 25,44%           |

Se comprueba a lo largo de los años como la mayor parte de los procesos de Alerta, en general, se han ido incrementando, lo que evidencia la mejora global del proceso asistencial.

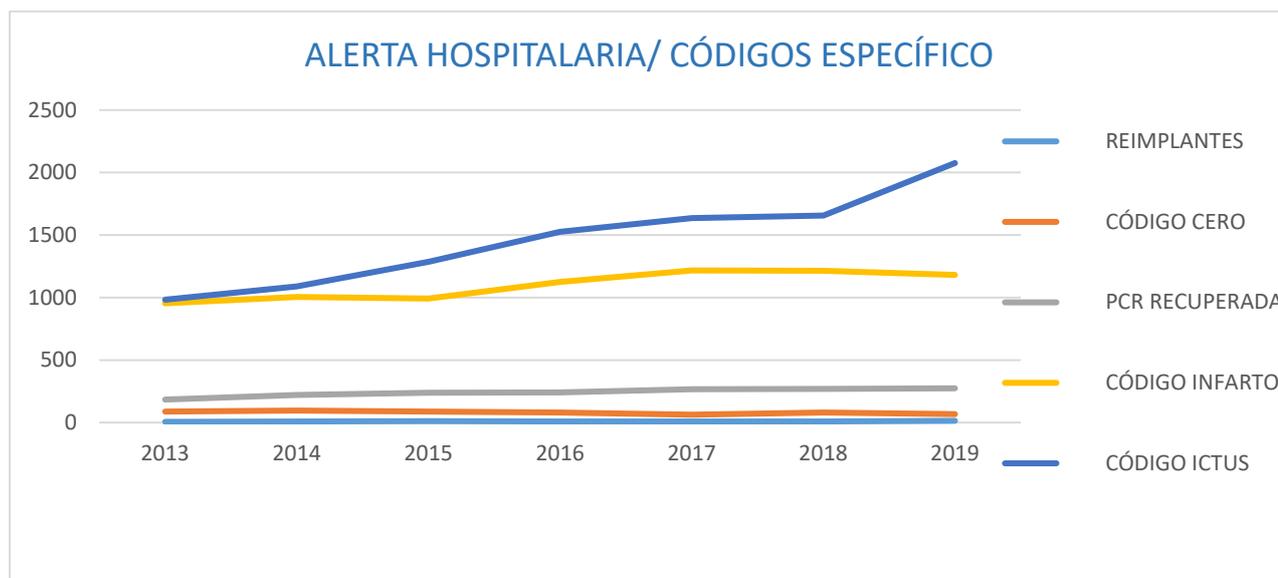
La alerta de código ICTUS han tenido un notable incremento (Fig 19). En 2017 se pusieron en marcha factores estructurales como la flexibilización de los criterios de entrada y el tiempo de inicio de los síntomas, e incluir los “ictus del despertar”, así como la aplicación y seguimiento de la Escala Madrid Direct. Todo ello ha contribuido a un mejor despliegue del procedimiento y por tanto detección de Código ictus con un impacto muy positivo.

El Código Infarto se mantiene en cifras similares.

El Trauma grave es un proceso que está pendiente de su implantación plena en la Comunidad de Madrid lo que impactará en los resultados de 2020.

También esperamos poder finalizar a lo largo de 2020 el Código Sepsis, en el que se ha estado trabajando desde 2017.

Fig. 17: Comparativa de los procesos específicos de continuidad asistencial de 2013 a 2019.



### Actividad de Psico SUMMA-112

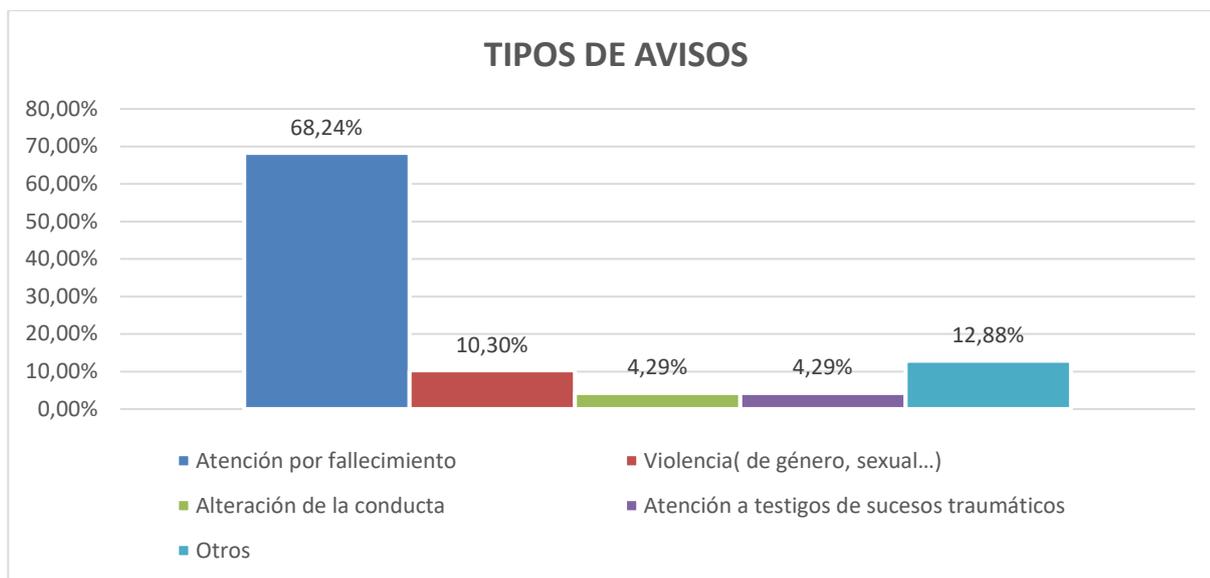
El SUMMA-112 en su afán por dar una respuesta integral a las urgencias y emergencias acaecidas en la comunidad, ha incorporado la figura de los Psicólogos Clínicos en su plantilla, cerrando de este modo el cuidado de los ciudadanos en todas las esferas.

Este servicio arrancó el 15 de Julio, convirtiendo al SUMMA-112 en el primer cuerpo de Emergencias del Sistema Nacional de Salud. Este nuevo servicio está compuesto por un equipo formado por 6 Psicólogos Clínicos con 6 Técnicos en Emergencias Sanitarias que están operativos las 24 horas del día, los 365 años del año.

Resultante de esta primera etapa, han realizado un total de 237 intervenciones, con avisos de diferente índole desde la atención al duelo por fallecimientos (no accidentales, accidentales, por suicidios, por actos violentos) con un 68,24% del total de avisos, destacando en los fallecimientos no accidentales con un 31,76%, seguido de las intervenciones de apoyo al duelo por suicidios consumados, que alcanza un 19,74%.

Fuera de la atención al duelo, destacan los avisos por violencia de diversa índole (10,30% del total) de género en un 5,58%, violencia sexual 0,86% o malos tratos infantiles 2,15%.

Fig. 18: tipos de avisos PSICO SUMMA-112



### Comisiones y grupos de trabajo

| COMISIONES CLÍNICAS / COMITÉS / GRUPOS DE TRABAJO SUMMA-112 | Nº de REUNIONES CON ACTAS |
|---|---------------------------|
| C. DE ARRITMIAS   | 3                         |
| C. DE ATENCIÓN AL DOLOR                                     | 5                         |
| COMITÉ DE CALIDAD   | 4                         |
| COMITÉ DE CALIDAD PERCIBIDA                                 | 3                         |
| C. DE CARDIOPATÍA ISQUÉMICA AGUDA                           | 3                         |
| C. DE CATÁSTROFES   | 4                         |
| C. DE COORDINACIÓN ENTRE NIVELES ASISTENCIALES              | 1                         |
| C. DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA                                | 1                         |
| C. DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA INCLUIDO H.CLÍNICA              | 3                         |
| C. DE FARMACIA Y TERAPÉUTICA                                | 6                         |
| C. DE HUMANIZACIÓN  | 6                         |
| C. DE ICTUS   | 1                         |
| C. DE INNOVACION E INTRODUCCION DE MATERIALES               | 4                         |
| C. DE INVESTIGACIÓN   | 3                         |
| C. DE PARADA CARDIO RESPIRATORIA                            | 1                         |
| C. DE PATOLOGÍA INFECCIOSA                                  | 2                         |
| C. DE PATOLOGÍA URGENTE PREVALENTE                          | 1                         |
| C. DE PEDIATRÍA   | 4                         |
| C. DE SEGURIDAD CLÍNICA / UF GESTIÓN RIESGOS SANITARIOS     | 4                         |
| C. DE TÉCNICOS EN EMERGENCIAS SANITARIAS                    | 3                         |
| C. DE TRAUMA GRAVE  | 3                         |
| C. DE VENTILACIÓN   | 3                         |

|   |   |
|---|---|
| C. EMPRESA SALUDABLE  | 1 |
| C. MÉDICO LEGAL Y TOXICOLOGÍA   | 3 |
| C. DE TÉCNICAS  | 2 |
| C. SVA EN MEDIOS AÉREOS   | 3 |
| GRUPO PROMOTOR DE HIGIENE DE MANOS                                    | 8 |
| GRUPO DE MEJORA DE PERFILES   | 3 |
| GRUPO DE MEJORA DE ATENCIÓN DE ARRITMIAS CON REPERCUSIÓN HEMODINÁMICA | 3 |
| GRUPO DE MEJORA DE DISPOSITIVOS DE SUJECIÓN CON PIEL                  | 3 |
| GRUPO DE MEJORA DE PROCESO ATENCIÓN PSICOSUMMA                        | 5 |
| GRUPO DE MEJORA DE IMPLANTACIÓN DEL MUP                               | 3 |

## Responsabilidad social sociosanitaria

Dentro del despliegue del Marco Estratégico de Responsabilidad Social Sociosanitaria del Servicio Madrileño de Salud, el SUMMA-112 despliega numerosas actividades dirigidas a impulsar la promoción de la salud, la investigación, el cuidado del medioambiente, la formación de los usuarios y la atención a personas con discapacidad o en riesgo.

### Actuaciones orientadas al empoderamiento de la población para mejorar la salud y disminuir la morbimortalidad

El Decreto 78/2017 de 12 de septiembre que regula la instalación y utilización de desfibriladores fuera del ámbito sanitario y crea su registro supuso una medida estructural de importante calado para el objetivo estratégico de que la Comunidad de Madrid sea una Comunidad Cardioprottegida. El decreto regula que los espacios públicos con afluencia masiva de personas instalen desfibriladores externos automatizados y supone para el SUMMA-112 una oportunidad de transformar en actuaciones su responsabilidad.

El SUMMA-112 en su Política de Calidad resalta su compromiso social, garantizando a los ciudadanos que la atención urgente y emergente a la enfermedad y la mejora y recuperación de la salud es su máxima prioridad, desarrollando Planes de Urgencia y Estrategias de Seguridad del Paciente, Planes de Formación orientados a la competencia profesional, actuando con transparencia en la información y con compromiso de proteger el entorno.

Como institución socialmente responsable, desde hace varios años desarrolla un proyecto transversal formativo en toda la Comunidad de Madrid que consiste en la realización de talleres teórico-prácticos acerca de la cadena de supervivencia, cómo activarla y como comenzar con maniobras de Reanimación Cardiopulmonar Básica (RCP), para lo que establece alianzas y acuerdos con Ayuntamientos, Consejería de Educación, Agrupaciones de Protecciones Civiles, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado y bomberos. Esta actividad ha obtenido diferentes reconocimientos que refuerzan su importancia y la transformación de hondo calado en la sociedad que supone.

## FORMACIÓN DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR (RCP) BÁSICA

### Programación de la actividad

En la Parada Cardio-Respiratoria (PCR), cese súbito y potencialmente reversible de las funciones cardiocirculatoria y/o respiratoria, la posibilidad de supervivencia es críticamente dependiente de la atención que el paciente reciba en los primeros minutos.

La PCR es una de las causas más frecuentes de muerte en la edad adulta en los países occidentales, con una prevalencia aproximada de 45 personas por cien mil habitantes. La causa más frecuente es la enfermedad coronaria, de la que casi en el 50% suele ser la primera manifestación de enfermedad.

Se calcula que, en España, se produce una PCR cada 20 minutos, de las que 3 de cada 4 acontece en el domicilio. La rapidez en la atención a la PCR es predictiva con relación a la supervivencia y a que queden secuelas. La supervivencia a la PCR extrahospitalaria depende de la cadena de supervivencia, con un amplio rango que va del 1 a 33%.

Uno de los factores pronósticos del éxito en la atención a la PCR, es el tiempo transcurrido desde el momento en que ocurre la PCR hasta el inicio de las medidas de resucitación cardiopulmonar (RCP). Por ello surge la necesidad de capacitar a la población para que reconozcan los signos de una PCR (pérdida de conocimiento, ausencia de pulsos palpables y apnea), activen el sistema de emergencia y realicen una RCP precoz hasta la llegada de los Servicios de Emergencia Extrahospitalaria.

Dentro del compromiso del SUMMA-112 de cuidar a su población de forma proactiva ha continuado e incrementado el proyecto transversal formativo que se inició en 2015.

Los objetivos de la RCP son: preservar la vida, recuperar la salud, aliviar el sufrimiento, limitar las secuelas, y además respetar las decisiones, los derechos y la privacidad de las personas.

La formación es de vital importancia para toda la población general, siendo especialmente relevante la de aquellos profesionales, que por las características de su profesión, como es el caso de los maestros y profesores de los diferentes colegios de la Comunidad de Madrid, o Cuerpos de Seguridad, pueden ser los primeros “Cuidadores” en prestar la primera ayuda y asistencia en situaciones de emergencia a la población.

Durante 2019 estas actividades han seguido siendo impartidas por el SUMMA-112 tanto en acciones concretas a tal efecto promovidas desde Ayuntamientos, Colegios o Asociaciones como en Jornadas multitudinarias en las que SUMMA-112 ha contado con un espacio para el desarrollo de estos talleres.

Dentro del equipamiento para impartir la docencia, se dispusieron de maniqués de entrenamiento destinados al aprendizaje de técnicas de RCP Básica tanto en niños como en adultos.

Los contenidos que se han abordado son:

- Detección de una Parada Cardio Respiratoria (PCR)
- Abrir y permeabilizar la vía aérea.
- Aprender técnicas de ventilación y masaje cardiaco externo
- Proteger, alertar, socorrer (Conducta PAS)

## Resultados de la actividad

Se han realizado un total de 44 acciones formativas para la difusión de las maniobras de RCP Básica, a lo largo de 2019 en la Comunidad de Madrid, además de diversas colaboraciones. En el periodo 2015-2019 se han realizado un total de 186 de estas actividades.

Se alcanzó el objetivo de llevar esta formación a un número importante de ciudadanos, en concreto fueron 6.683 participantes registrados durante el año 2019, con un elevado nivel de satisfacción. En el periodo 2015-2019 un total de 15.632 ciudadanos han participado de estas acciones formativas.

## Colaboración con Centros Escolares de la Comunidad de Madrid.

Durante el año 2019, hemos seguido colaborando con Centros Escolares de la Comunidad de Madrid, en concreto se ha desarrollado durante este año un proyecto para la formación de 3000 profesores en medidas salvadoras y en el manejo del Desfibrilador Externo Automatizado (DEA).

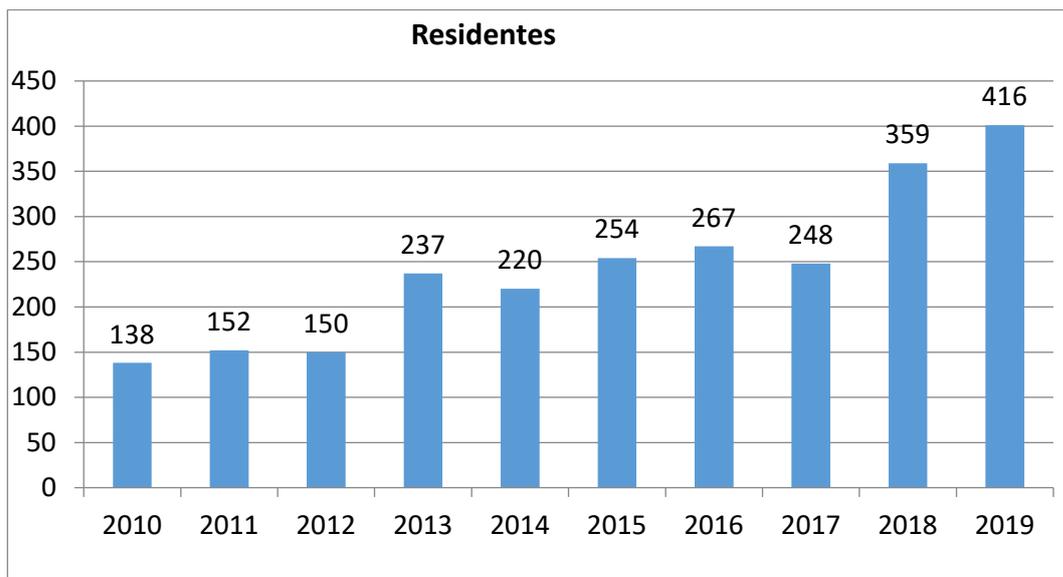
## Colaboración con Otras Instituciones

A lo largo de 2019, hemos continuado la colaboración en materia de formación al primer interviniente a profesionales que por su actividad profesional se ven en ocasiones involucrados en situaciones de emergencia: Dirección de Sanidad del Mando del Personal de Ejercito de Tierra (DISAN-ET), Unidad Militar de Emergencias, Bomberos de la Comunidad, Bomberos municipales, Cuerpo Nacional de Policía, Policía local y Agrupaciones de Protección Civil de diversos Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid.

## Rotaciones

Dentro de las competencias que desde el SUMMA-112 consideramos deben tener los profesionales de la salud, la atención a la emergencia en situaciones de PCR es una de las fundamentales. El SUMMA-112 interviene activamente en la formación de los futuros especialistas de Medicina y Enfermería al ser entidad colaboradora de las Unidades Docentes de Medicina Familiar y Comunitaria de Madrid y ofrece también sus dispositivos para que los sanitarios de otras Unidades Docentes del territorio español realicen sus rotaciones optativas.

En los dos últimos años se ha conseguido incrementar en un 60 % las plazas ofertadas a estos profesionales para que realicen estancias formativas en nuestro servicio, alcanzando en el 2019 un total de 416 residentes.



La procedencia de estos residentes ha sido:

| Procedencia Rotante  | Núm. absoluto | Porcentaje (%) |
|--|---------------|----------------|
| M.I.R. MFyC Madrid rotación en Unidades Móviles                                  | 243           | 58,41          |
| M.I.R. MFyC Madrid rotación en el Centro de Urgencias Extrahospitalaria El Molar | 47            | 11,30          |
| M.I.R. otras especialidades y extracomunitarios rotación en Unidades Móviles     | 56            | 13,46          |
| E.I.R. FyC de Madrid rotación en Unidades Móviles                                | 70            | 16,83          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>416</b>    | <b>100,00</b>  |

Estos residentes han ocupado este año un total de 3.434 puestos de rotación.

Además SUMMA-112 ha recibido rotantes de postgrado de diferentes Universidades e Instituciones con las que se establecieron Convenios de Colaboración como son: la Universidad San Pablo CEU, la Universidad Alfonso X el Sabio, la Escuela Internacional de Ciencias de la Salud (EICS) o la Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (FUDEN).

Actuaciones orientadas a compartir conocimiento y establecer alianzas para afrontar situaciones de emergencias y catástrofes.

El SUMMA-112 atiende las situaciones especiales de emergencias, catástrofes y accidentes en estrecha cooperación y colaboración de otras instituciones a través de protocolos comunes, que permiten optimizar la asistencia integral a la salud individual y colectiva de la población.

La Ley 17/2015 de Protección Civil determina el marco orgánico y funcional y los mecanismos para la movilización de recursos humanos y materiales para la protección de personas y bienes en casos de grave riesgo colectivo, catástrofe o calamidad pública así como el esquema de coordinación entre las Administraciones Públicas intervinientes a través de procedimientos de ordenación planificación, coordinación y dirección de los distintos servicios públicos relacionados con la emergencia que se trate de afrontar.

Garantizar una respuesta coordinada, ágil y segura para la población y los intervinientes precisa de la aplicación de protocolos comunes, y la evaluación continua de la puesta en marcha de los mismos mejorando los aspectos claves y adaptándolos a necesidades y cambios.

En 2019 en el SUMMA-112 se han continuado estas actuaciones conjuntas. Las jornadas, simulacros, ejercicios técnicos y reuniones de coordinación son espacios idóneos para mejorar la comunicación, el conocimiento y la puesta en común de los profesionales de diferentes instituciones. El SUMMA-112 también comparte su conocimiento y experiencia en acontecimientos como jornadas de salud, de reanimación cardiopulmonar, festivales municipales, encuentros... En la tabla adjunta se destaca algunos de estos encuentros que forman parte su desempeño habitual y de su compromiso con los ciudadanos.

| COORDINACIÓN ANTE EMERGENCIAS  |   |
|--------------------------------|---|
| <b>CRUZ ROJA</b>               | Movilización junto a SUMMA-112 en los SIMULACROS para mejora de la coordinación   |
| <b>SAMUR PROTECCIÓN CIVIL</b>  | Simulacros y reuniones de Coordinación Mesa de Sanidad del Plan de Emergencia de AENA   |
|                                | CONGRESO INTERNACIONAL EMS 2019   |
|                                | Coordinación en simulacros en Madrid  |
|                                | Participación en simulacro anual del SAMUR P.C  |
| <b>MINISTERIO DEL INTERIOR</b> |   |
| <b>Policía Nacional</b>        | <b>GEO</b>  |
|                                | Ejercicios de Coordinación en cursos de la DG de SEGURIDAD de la Comunidad de Madrid (Actual IFISE)   |
|                                | <b>TEDAX</b>  |
|                                | Acto de entrega de Diplomas   |
|                                | Reuniones de Coordinación para preventivos y situaciones de emergencia. Procedimiento NRBQ<br>Conferencia en curso TEDAX-NRBQ sobre procedimiento actuación Sanitaria                                 |
| <b>Guardia Civil</b>           | Participación docente en curso NRBQ Nivel-3   |
|                                | Reunión para Coordinación en situaciones NRBQ. (Proyecto europeo)   |
| <b>DGPC</b>                    | REUNIONES con AECID y Equipo START.<br>Salida Mozambique con equipo START<br>Acto de imposición de condecoraciones al Equipo START por el Ministro de Asuntos exteriores. Unión Europea y Cooperación |
| <b>ENPC</b>                    | Cursos sobre la Asistencia Sanitaria en Grandes Concentraciones Humanas   |
| <b>AEROPUERTOS</b>             |   |
| <b>AENA</b>                    | <b>Adolfo Suarez BARAJAS</b>  |
|                                | Comité de Autoprotección : Mesa de PMA, Comunicaciones y Mesa de Grupo de Sanidad   |
|                                | Mesa de Coordinación Sanidad-Seguridad  |
|                                | Simulacro General de Mesa   |
|                                | Simulacros Túnel y Terminal   |
|                                |   |
|                                | <b>Cuatro-Vientos</b>   |
|                                | Comité de Emergencia Externo  |
|                                | Reuniones de Coordinación   |
|                                | Simulacro Accidente Aéreo   |
| <b>DEFENSA</b>                 | <b>Base Aérea de Getafe ALA 35</b>  |
|                                | Plan de Autoprotección Externo.   |
|                                | Simulacros accidente aéreo junto con personal sanitario de Airbus   |
|                                | Reuniones para la coordinación con Servicio Sanitario de la Base. Coordinación de procedimiento IMV   |
|                                | <b>ENAIRE (Torrejón de Ardoz)</b>   |
|                                | Comité de Autoprotección externo  |
|                                | Simulacros  |
|                                |   |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>IBERPISTAS</b>                 | Comité Autoprotección Externo<br>Coordinación en Comunicaciones  |
| <b>CANAL de ISABEL II</b>         | Simulacros de MESA<br>Centro de Control Principal  |
| <b>RENFE-ADIF</b>                 | Comité de Autoprotección externo<br>Jornadas Formativas.<br>Simulacros   |
| <b>METRO de MADRID</b>            | Coordinación con Servicios de Emergencia de Metro  |
| <b>AYUNTAMIENTOS</b>              |  |
|                                   | Se han Coordinado 173 dispositivos preventivos con Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid   |
| <b>A destacar</b>                 |  |
|                                   |  |
| <b>Mataelpino -El Boalo</b>       | Coordinación Preventivo Boloencierro   |
| <b>San Sebastián de los Reyes</b> | Coordinación Dispositivo preventivo Encierros<br>Semana de la Prevención de SS de los Reyes  |
| <b>Colmenar Viejo</b>             |  |
| <b>Arroyomolinos</b>              | Simulacro General de Emergencia Madrid-Xanadú 2019   |
| <b>Guadarrama</b>                 | Simulacro Inundaciones ( INUNCAM Y PLAN de PRESAS)La Jarosa  |
| <b>Alcobendas</b>                 | Simulacro ADIF. Coordinación con PC  |
| <b>Soto del Real</b>              | Junta Local para Coordinación del Plan de Emergencias para las Fiestas Patronales  |
| <b>Alcalá de Henares</b>          | Exposición de medios de Seguridad y Emergencias. Taller de RCP   |
| <b>Coslada</b>                    | Participación en la VII Semana de la Salud   |
| <b>Tres Cantos</b>                | Plan de Fiestas Patronales.  |
| <b>CONSEJERÍA de SANIDAD</b>      | Coordinación con Hospitales en los Planes de Emergencias en Catástrofes Externas   |
|                                   | Hospital Carlos III. Participación en simulacro con SUMMA-112 para el personal de la UAAN en materia de manejo de la cápsula de traslado y de transferencia en planta de pacientes con riesgo biológico.<br>Asesoría en el diseño de adecuación de la sala de transferencia de pacientes de traslado sanitario con riesgo biológico.<br>Participación en Curso anual sobre Catástrofes para el personal de La Paz organizado por la Comisión de Catástrofes del hospital<br>Sesión Clínica sobre infección por Ántrax. |
|                                   | Reunión con Subdirección General de Cooperación Sanitaria y Relaciones Institucionales ,para tratar la incorporación del SUMMA-112 en el mecanismo europeo de protección Civil   |

|   |   |
|---|---|
| <b>CONSEJERIA DE PRESIDENCIA</b>              |   |
| <b>ASEM</b>                                   | Grupo de trabajo para la elaboración del Planes de Emergencias y actualización del Platercam. INUNCAM   |
|   | Comisión de Protección Civil de la Comunidad de Madrid. Aprobación Planes Emergencias Municipales   |
|   | Comisión Regional de Accidentes Mayores<br>Revisión y aprobación de Planes de Emergencias Industriales  |
|   | Convenio entre la Comunidad de Madrid (Vicepresidencia, Consejería de Presidencia y Portavocía del Gobierno y el Servicio Madrileño de Salud) y la Federación Madrileña de Espeleología<br>Implantación del Procedimiento de Actuación Conjunta para la Intervención en Siniestros Viales de la Comunidad de Madrid. Jornada formativa. IFISE |
| <b>BOMBEROS COMUNIDAD DE MADRID</b>           | Maniobras periódicas con ERICAM   |
|   | Reuniones en materia de coordinación en la intervención en Medio Natural con GERA   |
| <b>DG de SEGURIDAD, PC y Formación. IFISE</b> | Cooperación en Formación para la mejora de la coordinación a Policía Local y a Protecciones Civiles.  |
| <b>FUERZAS ARMADAS</b>                        |   |
| <b>FAMET (Base Coronel Maté)</b>              | Coordinación con las FAMET, Ayuntamiento de Colmenar Viejo (GI y PC), Guardia Civil   |
|   | Simulacro de accidente aéreo de Helicóptero en el Exterior de la Base. Coordinación con G.C y P.C. de Guadalix de la Sierra   |
| <b>UME</b>                                    | EJERCICIO GAMMA Aragón 2019   |
|   | Participación Curso de Gestión de Catástrofes<br>Participación Seminario de Liderazgo y Comunicación.<br>ESCUELAS PRACTICAS con el GIETMA   |
|   | Atención Real en IMV avión de UMAER en ejercicio combinado en Aragón<br>Visita de la Ministra de Defensa a la UMAER   |
| <b>INTAS</b>                                  | Continúa la Participación en Proyectos Europeos como usuario final  |
|   | Advisory Board y observer on the Validations  |
| <b>BRISAN</b>                                 | Ejercicio Combinado Aragón 2019<br>Acto Patrona de Sanidad Militar<br>Acto Toma de posesión de nuevo Mando de la Brisan Sr. Coronel D. Antonio Lobato Muñoz   |
| <b>COMUNIDADES AUTÓNOMAS</b>                  |   |
| <b>ZARAGOZA</b>                               | Reunión de preparación Ejercicio Aragón 2019.<br>Coordinación con SEM de Aragón   |
| <b>UNIÓN EUROPEA</b>                          | Siguen los trámites para formar parte del nuevo Cuerpo Médico Europeo para la respuesta Directa de Salud en Desastres durante la Fase de Emergencia y además se inician para la integración con Mecanismo Europeo de P.C. como Nivel 1 de Asistencia Sanitaria<br>Participación en proyecto FASTER  |
| <b>MINISTERIO DEL INTERIOR</b>                |   |
|   | Reunión en DELEGACIÓN de GOBIERNO<br>ASELF. Coordinación ante emergencias UME y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado   |

## UNIDADES DE REFERENCIA Y FONDO DE COHESIÓN

### Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR)

Las Unidades de Referencias para el Sistema Nacional de Salud acreditadas en estos momentos en la Comunidad de Madrid (Resolución del 25/07/2017, del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad) son las siguientes:

| Centro                               | PATOLOGÍA O PROCEDIMIENTO  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Hospital Universitario La Paz</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quemados críticos</li> <li>• Alteraciones congénitas del desarrollo ocular y palpebral</li> <li>• Tumores orbitarios infantiles</li> <li>• Tumores intraoculares en la infancia</li> <li>• Trasplante renal pediátrico</li> <li>• Trasplante hepático pediátrico</li> <li>• Trasplante cardiaco pediátrico</li> <li>• Trasplante de intestino (infantil y adulto)</li> <li>• Queratoplastia en niños</li> <li>• Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil</li> <li>• Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja</li> <li>• Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita</li> <li>• Cirugía del plexo braquial</li> <li>• Epilepsia refractaria</li> <li>• Ataxias y paraplejias hereditarias</li> <li>• Trasplante renal cruzado</li> <li>• Neurocirugía pediátrica compleja</li> <li>• Enfermedades tropicales importadas (adultos y niños)</li> <li>• Trastornos complejos del Sistema Nervioso Autónomo</li> <li>• Sarcomas en la infancia</li> <li>• Hipertensión pulmonar compleja (niños)</li> <li>• Complejo extrofia-epispadias (extrofia vesical, epispadias, extrofia de cloaca)</li> <li>• Enfermedad renal infantil grave y tratamiento con diálisis</li> <li>• Coagulopatías congénitas</li> <li>• Epidermólisis ampollosa hereditaria</li> </ul> |

| Centro                                      | PATOLOGÍA O PROCEDIMIENTO   |
|---|---|
| <b>Hospital Universitario Ramón y Cajal</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descompresión orbitaria en oftalmopatía tiroidea</li> <li>• Tumores orbitarios del adulto</li> <li>• Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos</li> <li>• Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita</li> <li>• Cirugía de los trastornos del movimiento</li> <li>• Ataxias y paraplejas hereditarias</li> <li>• Esclerosis múltiple</li> <li>• Trasplante renal cruzado</li> <li>• Atención a la patología vascular raquimedular</li> <li>• Enfermedades Tropicales importadas (adultos)</li> <li>• Enfermedades Metabólicas Congénitas (adultos y niños)</li> <li>• Enfermedades Raras que cursan con trastorno del movimiento</li> <li>• Tumores renales con afectación vascular</li> </ul>  |
| <b>Hospital Universitario 12 de Octubre</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasplante hepático pediátrico</li> <li>• Trasplante hepático de vivo adulto</li> <li>• Trasplante pulmonar pediátrico y adulto</li> <li>• Trasplante de páncreas</li> <li>• Trasplante de intestino (infantil y adulto)</li> <li>• Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja</li> <li>• Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita</li> <li>• Trasplante renal cruzado</li> <li>• Neurocirugía pediátrica compleja</li> <li>• Enfermedades Metabólicas Congénitas (adulto y niños)</li> <li>• Enfermedades neuromusculares raras</li> <li>• Hipertensión pulmonar compleja</li> <li>• Complejo extrofia-epispadias (extrofia vesical, epispadias, extrofia de cloaca)</li> <li>• Cirugía reconstructiva uretral compleja del adulto</li> <li>• Enfermedades glomerulares complejas (niños y adultos)</li> </ul> |

| Centro   | PATOLOGÍA O PROCEDIMIENTO   |
|--|---|
| <b>Hospital Universitario Puerta de Hierro – Majadahonda</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Irradiación total con electrones en micosis fungoide</li> <li>• Trasplante pulmonar pediátrico y adulto</li> <li>• Trasplante cardio-pulmonar de adultos</li> <li>• Esclerosis múltiple</li> <li>• Cardiopatías familiares (incluye cardiopatía hipertrófica)</li> </ul>   |
| <b>Hospital Universitario Clínico San Carlos</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Glaucoma en la infancia</li> <li>• Reconstrucción de la superficie ocular compleja. Queratoprótesis</li> <li>• Cirugía reparadora compleja de válvula mitral</li> <li>• Cirugía reparadora del ventrículo izquierdo</li> <li>• Esclerosis múltiple</li> <li>• Atención a la patología vascular raquimedular</li> <li>• Enfermedades Raras que cursan con trastornos del movimiento</li> <li>• Sarcomas y otros tumores músculo-esqueléticos en adultos</li> <li>• Enfermedades glomerulares complejas (niños y adultos)</li> </ul> |
| <b>Hospital Universitario de La Princesa</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Epilepsia refractaria</li> <li>• Cirugía de los trastornos del movimiento</li> <li>• Neuromodulación cerebral del dolor neuropático refractario</li> </ul>   |
| <b>Hospital Infantil Universitario Niño Jesús</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ortopedia infantil: Malformaciones congénitas (fémur corto congénito, agenesia de tibia/peroné...); Displasias óseas (Osteogénesis imperfecta, agriposis...) y grandes alargamientos de miembros; Enfermedades neuromusculares (parálisis cerebral, mielomeningocele...)</li> <li>• Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico Infantil</li> </ul>   |

| Centro   | PATOLOGÍA O PROCEDIMIENTO  |
|--|--|
| <b>Hospital General Universitario Gregorio Marañón</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos</li> <li>• Trasplante cardiaco pediátrico</li> <li>• Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja</li> <li>• Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita</li> <li>• Cirugía reparadora compleja de válvula mitral</li> <li>• Cirugía reparadora del ventrículo izquierdo</li> <li>• Cardiopatías familiares (incluye cardiopatía hipertrófica)</li> <li>• Enfermedades Raras que cursan con trastornos del movimiento</li> <li>• Sarcomas y otros tumores músculo-esqueléticos en adultos</li> <li>• Tumores renales con afectación vascular</li> <li>• Eritropatología hereditaria</li> </ul> |
| <b>Hospital Universitario de Getafe</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quemados críticos</li> </ul>  |

## Fondo de Cohesión Sanitaria (SIFCO)

El total de solicitudes de asistencia sanitaria, efectuada a través del Sistema de Información del Fondo de Cohesión (SIFCO) para pacientes de otras comunidades autónomas, asciende en 2019 a 29.908.

El tipo de asistencia solicitada se distribuyó según la siguiente tabla:

| TIPO ASISTENCIA                   | Nº SOLICITUDES |
|-----------------------------------|----------------|
| SERV. REFERENCIA CSUR (Anexo III) | <b>7.306</b>   |
| PROC. HOSPITALARIOS (Anexo I)     | <b>5.636</b>   |
| PROC. AMBULATORIOS (Anexo II)     | <b>16.966</b>  |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>29.908</b>  |

Fuente: DG Proceso Integrado de Salud

La distribución por hospital se presenta en la siguiente tabla:

| Centro Sanitario Destino                            | Nº de Solicitudes | % total        |
|---|-------------------|----------------|
| HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ                       | 7.791             | 26,05%         |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE                | 4.224             | 14,12%         |
| HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN     | 4.202             | 14,05%         |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMON Y CAJAL                | 3.630             | 12,14%         |
| HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESUS          | 3.339             | 11,16%         |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA | 3.316             | 11,09%         |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS           | 2.358             | 7,88%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA               | 595               | 1,99%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE                    | 265               | 0,89%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN           | 46                | 0,15%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA               | 33                | 0,11%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN                  | 28                | 0,09%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA                 | 14                | 0,05%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA                | 13                | 0,04%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO                     | 11                | 0,04%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR               | 11                | 0,04%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES                  | 10                | 0,03%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS         | 9                 | 0,03%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE                  | 5                 | 0,02%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA             | 4                 | 0,01%          |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES                  | 4                 | 0,01%          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>29.908</b>     | <b>100,00%</b> |

## CUIDADOS

La Gerencia de Cuidados favorece el liderazgo centrado en los profesionales, facilitando canales de comunicación para la normalización de los cuidados y el conocimiento enfermero compartido. Fomenta la continuidad asistencial entre diferentes ámbitos, desarrollando estrategias de comunicación y mejora.

En 2019 se desarrollaron las siguientes líneas de trabajo:

### Normalización de protocolos y registros enfermeros

#### Actuaciones:

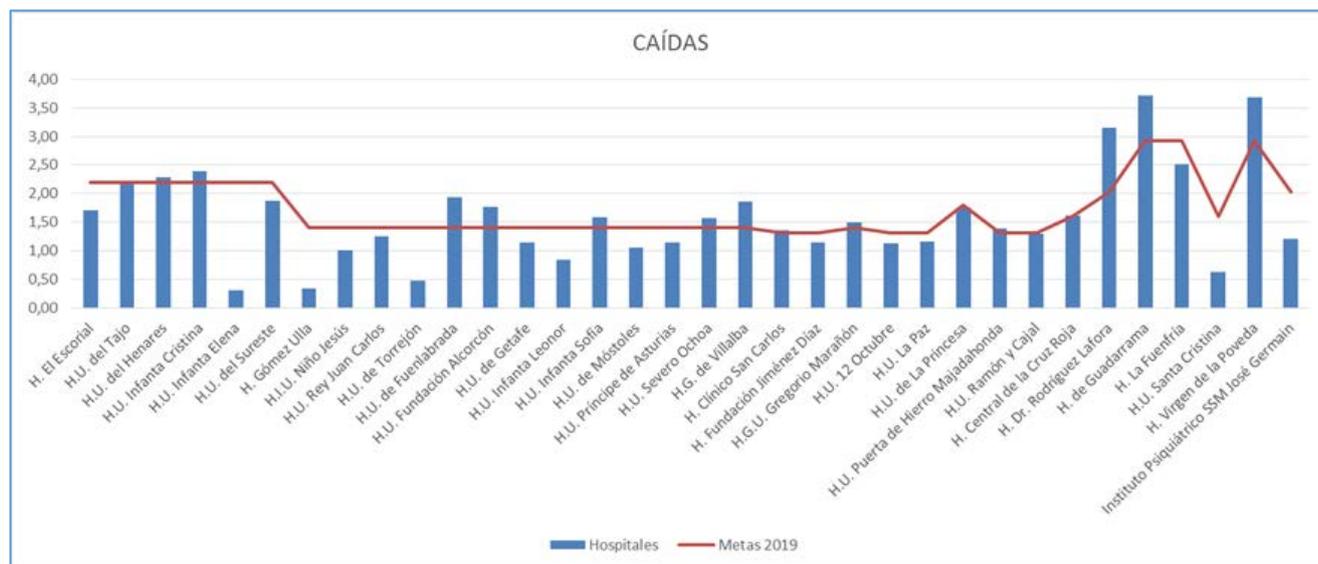
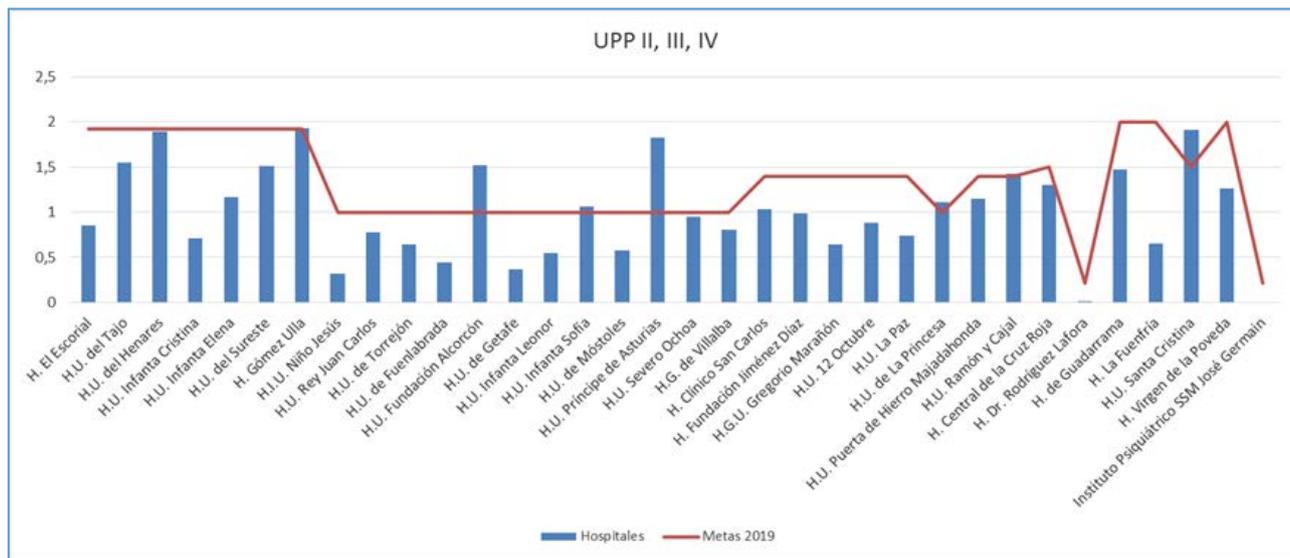
- Elaboración de protocolos de técnicas prevalentes y una “Lista de verificación al alta hospitalaria” por parte del Grupo de Expertos en Seguridad de los Cuidados del Servicio Madrileño de Salud, dentro del “Plan Estratégico de Seguridad del Paciente 2015-2020”.
  - Protocolo para la colocación, el manejo y los cuidados de personas portadoras de sonda nasogástrica.
  - Protocolo para colocación, el manejo y los cuidados de personas portadoras de sonda vesical.
  - Protocolo para el manejo y cuidados en transfusiones sanguíneas y hemoderivados.
  - Protocolo de accesos venosos periféricos en pediatría.
  - Listado de verificación enfermería al alta hospitalaria.
- Actualización y publicación de todos los protocolos de enfermería fruto del convenio de colaboración del CODEM y del Servicio Madrileño de la Salud, actualizados y elaborados durante el 2019 y publicados en la página web Cuidados de intranet Salud@ en el mes de noviembre.
  - Procedimiento de actuación de enfermería en el soporte vital básico y soporte vital avanzado.
  - Procedimiento de dotación y mantenimiento de carros de parada.
  - Identificación inequívoca del paciente.
  - Protocolo de lactancia materna.
  - Prevención de las úlceras por presión en pacientes adultos.
  - Protocolo de actuación de enfermería ante la parada cardio-respiratoria.
  - Cuidados en la inserción, mantenimiento y retirada del catéter venoso periférico.
  - Protocolo de alta al paciente en las unidades de hospitalización.
- Validación e implantación de propuestas de mejora por el Grupo de Normalización de Cuidados HCIS solicitadas desde los diferentes centros hospitalarios, para su posterior implantación por parte de la Oficina Técnica de Hospitales, entre otros:
  - Mejoras en el informe de cuidados de enfermería al alta.
  - Mejoras en el registro de la valoración nutricional.
- Implantación en todos los hospitales con SELENE de las mejoras demandadas por el grupo enfermero de “funcionalidad” en la herramienta para versión SP SP11-12.
- Triage Manchester en hospitales con urgencias de adultos:
  - Finalización de la implantación de TRIAJE MANCHESTER en todos los hospitales de la Comunidad de Madrid con Urgencias de adultos.
  - Seguimiento anual de resultados del Triage Manchester.
  - Aprobación del protocolo V3 que incluye discriminadores nuevos que facilitan el triaje para los pacientes de código sepsis, ictus e infarto y pilotaje en diciembre de 2019 en el H.U. Infanta Leonor.

- Implantación del modelo del TRIAJE PEDIÁTRICO STPED para la normalización en la Comunidad de Madrid en hospitales con urgencias pediátricas. Permite clasificar a un paciente pediátrico en urgencias hospitalarias, priorizando la atención del niño según su grado de urgencia así como realizar la primera ubicación en el área de tratamiento adecuada, dentro del servicio de urgencias. Ya está implantado en 9 hospitales:
  - HUG Gregorio Marañón
  - HIU Niño Jesús
  - HU La Paz
  - HU Getafe
  - HU Príncipe de Asturias
  - HU Móstoles
  - HU Fundación Alcorcón
  - HU Fuenlabrada
  - HU El Tajo
  - H El Escorial
- Normalización e implantación junto con la Dirección General de Sistemas de Información y Equipamientos Sanitarios de la visualización del “Informe de Seguimiento de continuidad de cuidados” en HORUS, disponible entre Atención Primaria, SUAP y SUMMA-112 para una correcta continuidad de cuidados en las transiciones asistenciales de cuidados enfermeros.

### Seguimiento trimestral y evaluaciones anuales de los indicadores de Enfermería del ámbito hospitalario, y definición de indicadores comunes a los ámbitos de Atención Hospitalaria y Atención Primaria

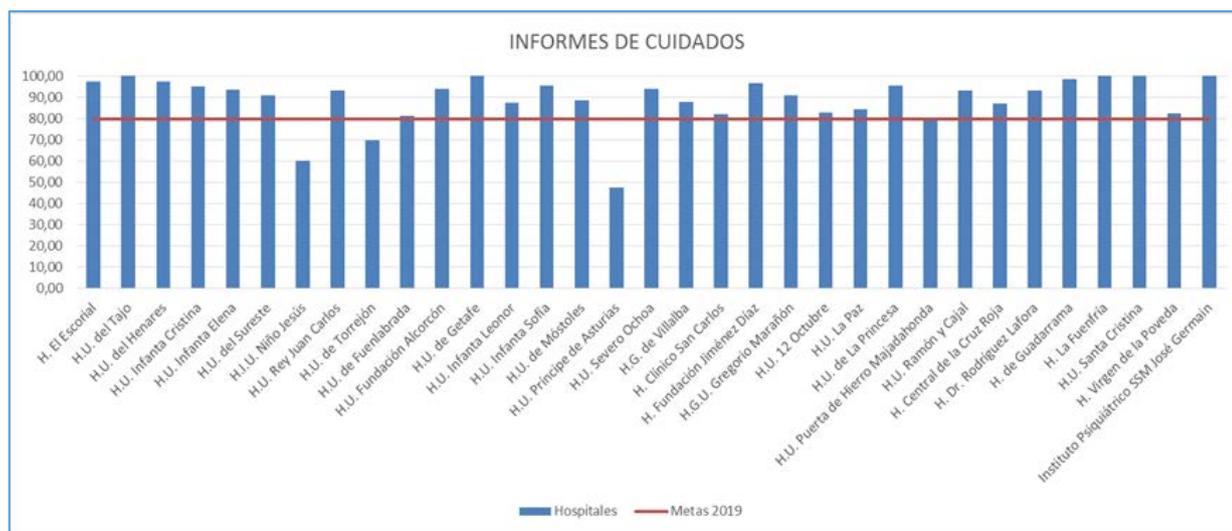
#### Actuaciones:

- Definición de los indicadores de Enfermería del Contrato Programa Unificado. Los indicadores de enfermería con objetivos generales compartidos y desplegados por actuaciones entre Atención Hospitalaria y Atención Primaria son:
  - Porcentaje de pacientes encamados con valoración del riesgo de padecer úlceras por presión (UPP) mediante escala validada de riesgo de UPP.
  - Porcentaje de pacientes encamados con úlceras por presión
  - Porcentaje de pacientes con enfermedad crónica con asignación de nivel de intervención alto con planes de cuidados.
- Seguimiento trimestral y anual de Indicadores de enfermería de los hospitales.
  - Porcentaje de pacientes ingresados con valoración del riesgo de padecer úlceras por presión (UPP) mediante escala validada de riesgo de UPP
  - Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría II, III y IV desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancias hospitalarias de más de 2 días
  - Porcentaje de pacientes ingresados con valoración del riesgo de caídas mediante escala validada de riesgo de caídas
  - Incidencia de caídas en pacientes hospitalizados por cada 1000 días de estancias
  - Porcentaje de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso
  - Porcentaje de pacientes con Informes de Cuidados de Enfermería con formato según establece el Real Decreto 1093/2010, de 3 de septiembre





Nota. No se disponen de datos del H. Gómez Ulla



Nota. No se disponen de datos del H. Gómez Ulla

- Análisis de resultados del corte transversal de los mínimos según Real Decreto 1093/2010 de 3 de septiembre en los Informes de Cuidados de Enfermería.
- Seguimiento del Plan Estratégico de Innovación y Modernización de la gestión pública de la Comunidad de Madrid 2016-2019, (PEIM) concretamente en las medidas:
  - Elaboración de indicadores y parametrización en los servicios públicos sanitarios
  - Potenciación de los procedimientos ambulatorios en Atención Primaria y Hospitalaria

## Liderazgo Competencial Enfermero.

### Actuaciones:

- Definición junto a la Dirección General del Recurso Humanos y Relaciones Laborales del Documento sobre Competencias y Catálogo de puestos de Enfermeras Especialistas de Pediatría, Salud Mental y Geriatría.
- Elaboración de Documento Rol y Competencias de la Enfermera de Continuidad Asistencial con la participación de la Subdirección General de Continuidad Asistencial.
- Elaboración del Documento Actuaciones en Salud en el entorno escolar junto con la Subdirección General de Salud Pública, Educación y Recursos Humanos.
- Valoración de adecuación de plantillas de centros hospitalarios.
- Participación en el grupo para puesta en marcha del Real Decreto 1302/2018, del 22 de octubre, por el que se regula la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos y productos sanitarios de uso humano por parte de los enfermeros.
- Participación en Nursing Now.  
Puesta en marcha del grupo de trabajo en el contexto regional de la Comunidad de Madrid con el apoyo de la Consejería de Sanidad (Febrero/Marzo 2019)
- Implantación de consultas monográficas de Enfermería: Aprobación de solicitudes de consultas monográficas de enfermería previa presentación a la “Comisión de Seguimiento de Consultas Monográficas”:
  - Consultas de Ostomías instauradas : H.U. Príncipe de Asturias, H.U. Infanta Leonor, H.U. 12 de Octubre, H.U., Gregorio Marañón, H. U. La Paz, H. U. Puerta de Hierro, H.U. Clínico San Carlos, y H.U. Infanta Cristina.
  - Consultas de Heridas crónicas: H. U. del Henares, H. U. Puerta de Hierro, H. G.U. Gregorio Marañón y H.U. Infanta Cristina.
- Evaluación dentro del órgano colegiado de la convocatoria para el año 2019 de subvenciones destinadas a entidades sin ánimo de lucro de la Comunidad de Madrid.

## Compartiendo información

### Actuaciones:

- Instauración y actualización de la página de Cuidados en la intranet corporativa Salud@. <https://saludanv.salud.madrid.org/Paginas/default.aspx> (enlace de uso restringido interno)
- Jornada para Directivos de Enfermería de la Comunidad de Madrid: Experiencias en Atención Primaria. Compartiendo Liderazgo. 5 de junio 2019. Centro de Salud Canal de Panamá.
- Jornada día Internacional de la enfermería IV encuentro de enfermería de la Comunidad de Madrid “Cuidando Madrid: En la Atención Integral SUMMAmos todos”. 13 mayo 2019. H.U. 12 de Octubre.
- Reuniones con las Direcciones de Enfermería de Atención Hospitalaria, Atención Primaria y SUMMA-112 de la Comunidad de Madrid para establecimiento e implantación de estrategias comunes.

**Grupos de Trabajo constituidos por la Gerencia de Cuidados en 2019:**

- Grupo de trabajo para la elaboración del Documento del Perfil Competencial de las Enfermeras de Continuidad Asistencial.
- Grupo de trabajo con el comité científico técnico del CODEM para revisión y actualización de protocolos publicados en la intranet Salud@, fruto del convenio de colaboración entre el Servicio Madrileño de Salud y el Colegio Oficial de Enfermería de Madrid en 2011.
- Creación del “Grupo de trabajo de Prevención de Caídas”, constituido para elaboración del protocolo unificado en el Servicio Madrileño de Salud y la mejora de resultados de estos indicadores en centros y servicios sanitarios de la Comunidad de Madrid.

## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

El Plan Estratégico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial 2018-2021 tiene los siguientes retos:

- Consolidar la cultura de una visión continua y compartida del trabajo asistencial entre los profesionales de todos los ámbitos de atención.
- Mejorar la accesibilidad de los usuarios a los distintos ámbitos asistenciales.
- Prestar una atención integral a nuestros ciudadanos, dando respuesta a sus necesidades.
- Mejorar la calidad y seguridad de la atención prestada a las personas durante las transiciones asistenciales.
- Potenciar la realización de proyectos de investigación, así como el aprendizaje y desarrollo de los profesionales.
- Adecuar las infraestructuras y modelos organizativos existentes para la consecución de los resultados deseados, gestionando eficientemente los recursos disponibles.

Para ello, impulsa un modelo de atención centrado en la persona, mediante acciones que refuerzan la coordinación y el compromiso entre los diferentes ámbitos sanitarios (asistenciales), adaptando la atención a las necesidades del paciente en cada momento, a sus expectativas, experiencia y etapa vital, como eje en torno al cual los profesionales coordinan sus actividades e intervenciones.

Este plan se desarrolla en las siguientes líneas de trabajo:

- Consolidación de la estructura organizativa y funcional de la Subdirección General de Continuidad Asistencial.
- Liderazgo del desarrollo y afianzamiento de una cultura de continuidad en la asistencia entre ámbitos.
- Consolidación del modelo asistencial de la Comunidad de Madrid como un modelo de atención integral, integrado y centrado en la persona.
- Impulso de la coordinación y comunicación entre profesionales de los distintos ámbitos asistenciales.
- Potenciación de una gestión adecuada de los recursos implicados en las transiciones asistenciales.
- Evaluación y seguimiento de resultados.

### Consolidación de la estructura organizativa y funcional de la Subdirección General de Continuidad Asistencial

A través de los Directores de Continuidad Asistencial (DCA) se lidera la creación, consolidación y normalización de **órganos de participación estructurados y/o comisiones**, encargadas de diseñar y poner en marcha los proyectos que adaptan para cada ámbito local las líneas estratégicas de la organización, realizar el seguimiento de los mismos y su evaluación y mejora.

Durante el año 2019 estas comisiones, con la coordinación o participación activa de los DCA, han impulsado proyectos específicos en la totalidad de los hospitales. En la siguiente tabla se recoge el porcentaje de hospitales que han impulsado cada una de ellas y su actividad.

| Comisión  | Porcentaje de hospitales (DCA) | Nº reuniones |
|---|--------------------------------|--------------|
| Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia.   | 100%                           | 102          |
| Comisión de Sector Asistencial Atención Primaria Atención Hospitalaria.                         | 92,6%                          | 90           |
| Comisión de Coordinación Asistencial de Cuidados.   | 92,6%                          | 88           |
| Comisión de Continuidad Asistencial.  | 67%                            | 43           |
| Comisión de Coordinación y Seguimiento de la Implantación de Procesos Asistenciales Integrados. | 88,46%                         | 73           |

En 2019, dentro de las Comisiones de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia se han desarrollado 118 líneas / proyectos de trabajo que han implicado a todos los hospitales:

| INDICADOR  | % HOSPITALES                              |  |   |
|--|---|--|---|
|  | Grupo I<br>Hospitales de baja complejidad | Grupo II<br>Hospitales de complejidad Intermedia | Grupo III<br>Hospitales de gran complejidad |
| Líneas / proyectos de trabajo desarrollados durante 2019 | 100%                                      | 100%   | 100%  |

Además, el 78% de los hospitales han constituido otras comisiones específicas que abordan temas también relacionados con continuidad asistencial, con una actividad de 202 reuniones que han permitido poner en marcha 165 proyectos.

### Liderazgo de una cultura de continuidad en la asistencia entre ámbitos.

#### Diseño del Contrato Programa 2019 del Servicio Madrileño de Salud

En 2019 se ha coordinado la elaboración e implantación de un modelo de Contrato Programa común para toda la estructura asistencial de la organización (hospitales de todos los niveles de complejidad, todos los centros de salud de la Comunidad y SUMMA-112), basado en priorizar líneas estratégicas compartidas en todos los ámbitos asistenciales, establecer objetivos comunes y definir indicadores centrados en resultados que aporten valor a la atención sanitaria, mejorando la salud de las personas, su experiencia y percepción y la efectividad y eficiencia de las intervenciones.

El Contrato Programa común del Servicio Madrileño de Salud 2019 consta de 29 objetivos estratégicos de los que el 83% (25) se despliegan simultáneamente en hospitales, centros de salud y unidades del SUMMA-

112 y se materializa en 133 indicadores de los cuales el 73% (97) miden resultados que incrementan el valor de la atención para las personas.

Las gerencias de los todos los hospitales (nivel I, II y III, monográficos y media estancia), la Gerencia Asistencial de Atención Primaria y la Dirección Gerencia del SUMMA-112 firman en 2019 este modelo de pacto de gestión que les compromete con objetivos comunes, integrados y centrados en alcanzar resultados sobre la salud de los ciudadanos y la sostenibilidad del sistema.

## Liderazgo de estrategias transversales en la atención sanitaria

En 2019 se ha seguido liderando e impulsando la implantación de la **Estrategia de Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas en la Comunidad de Madrid**, con el desarrollo de múltiples proyectos compartidos que ponen en marchas las líneas de ejecución de esta estrategia y con el seguimiento y evaluación de los proyectos implantados.

Impulso a la investigación, a la formación continuada y al aprendizaje de los profesionales en el abordaje integrado de la atención a las personas y en la coordinación entre ámbitos. Desarrollo de buenas prácticas.

### Actividades de formación

Durante el 2019, se han puesto en marcha planes formativos orientados a áreas específicas que profundizan en la continuidad asistencial y atención a la cronicidad:

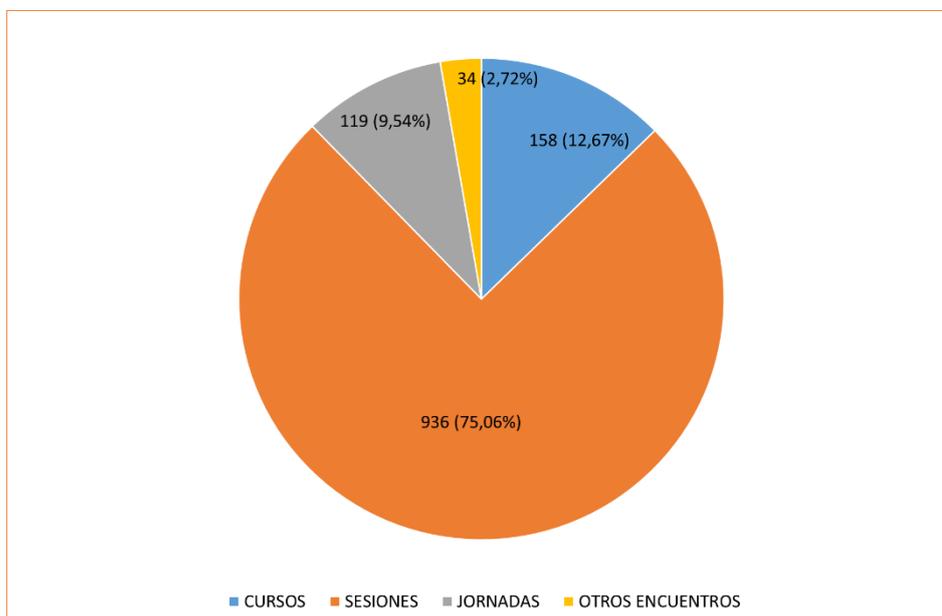
- Plan formativo de difusión e implantación del Proceso asistencial integrado del paciente crónico complejo (PAI PCC).
- Plan formativo de difusión e implantación del Proceso asistencial integrado del paciente con EPOC (PAI EPOC). En el marco de implementación de este proceso asistencial integrado del paciente con EPOC, se han realizado cuatro ediciones del curso “Fisioterapia respiratoria y ejercicio físico terapéutico para pacientes con EPOC” dirigidos a fisioterapeutas de Atención Primaria.
- Plan formativo de difusión e implantación del Proceso asistencial integrado del paciente con insuficiencia cardiaca crónica (PAI ICC)
- Plan formativo de definición e implantación del rol de la enfermera educadora entrenadora en autocuidado, desarrollado junto con la Gerencia Asistencial de Atención Primaria y especialmente orientado a la enfermera familiar y comunitaria.

### Intervenciones formativas conjuntas Atención Primaria - Atención Hospitalaria

El número de intervenciones formativas realizadas de forma conjunta y compartida entre Atención Primaria y Atención Hospitalaria en 2019 asciende a 1.247. En la tabla siguiente se describen el tipo de intervenciones formativas realizadas.

| Tipo de intervención formativa | Número de intervenciones acreditadas | Número de intervenciones no acreditadas | Número total de intervenciones |
|--------------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------|
| <b>CURSOS</b>                  | 147                                  | 11                                      | 158                            |
| <b>SESIONES</b>                | 256                                  | 680                                     | 936                            |
| <b>JORNADAS</b>                | 71                                   | 48                                      | 119                            |
| <b>OTROS ENCUENTROS</b>        | 0                                    | 34                                      | 34                             |
| <b>TOTAL</b>                   | 474                                  | 773                                     | 1.247                          |

Gráfico 1. Formación conjunta entre Atención Primaria- Atención Hospitalaria



### Encuentro en Continuidad Asistencial 2019

El 5 de octubre de 2019 se celebró el IV Encuentro en Continuidad Asistencial bajo el lema “*Lo que más importa: las personas*”, al que acudieron en torno a 400 profesionales de los distintos ámbitos del Servicio Madrileño de Salud. En el encuentro se presentaron, diferentes modelos de gestión integrada en salud mental, coordinación oncológica, trasplantes y cuidados paliativos, una innovadora experiencia clínica y organizativa de atención integral en salud cardiovascular, así como las doce mejores experiencias desarrolladas en el campo de la continuidad y coordinación asistencial, de las 77 experiencias enviadas.

### Actividades de investigación

En 2019 se han realizado numerosas **actividades orientadas a la investigación** en continuidad asistencial:

| ACTIVIDAD                             | TOTAL |
|---------------------------------------|-------|
| Comunicaciones a congresos            | 100   |
| Publicaciones en revistas científicas | 6     |
| Proyectos de investigación en curso   | 21    |

### Visitas al espacio de continuidad asistencial de la intranet corporativa Salud@

Durante el año 2019, el número de visitas al espacio de Continuidad Asistencial de la intranet corporativa salud@ ha ascendido a **328. 066 visitas**.

### Boletín Croni.net

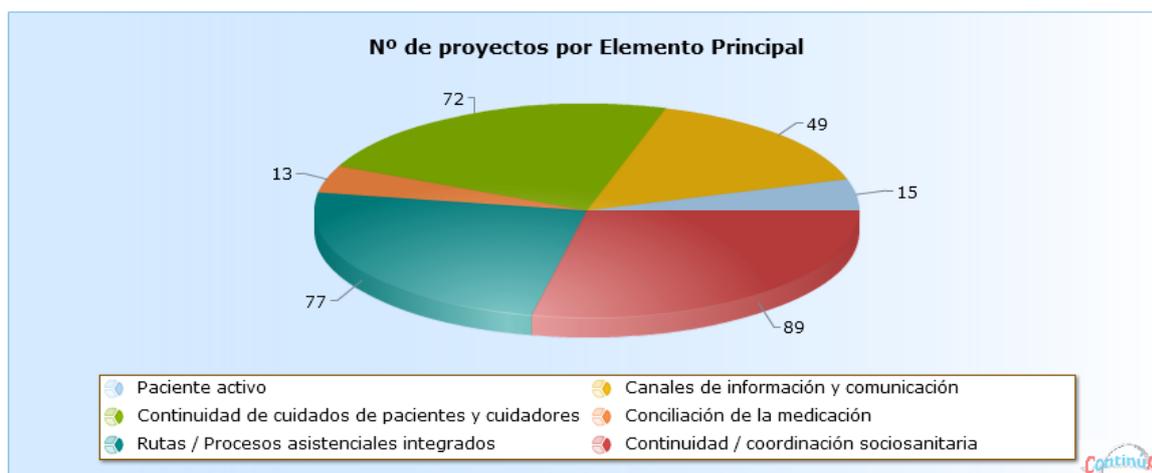
Se ha continuado con la publicación periódica de CRONI.net, boletín electrónico dirigido a los profesionales sanitarios en el que se recogen las novedades y las noticias de interés relacionadas con esta temática. En 2019 se han publicado 4 nuevos números en los que se han abordado temas tan relevantes como:

- Instrucciones previas: lo que los profesionales sanitarios debemos conocer.
- Contrato programa único como herramienta estratégica de integración y continuidad.
- Educación entre iguales para personas con enfermedades crónicas.
- Uso de la Telemedicina en Atención Primaria. Revisión sobre la situación en España en los últimos 10 años.

### Banco de proyectos ContinúAS

Con el objetivo de difundir entre los profesionales las experiencias y buenas prácticas, puestas en marcha en toda la organización, relacionadas con la gestión compartida de la cronicidad y en general con la continuidad asistencial, sigue activo en el espacio web de cronicidad de la intranet Salud@, el **banco de proyectos ContinúAS** que permite a los profesionales conocer las iniciativas generadas en cada ámbito local, compartir la experiencia y fomentar el desarrollo de proyectos y buenas prácticas de especial valor. Actualmente se pueden consultar 314 iniciativas. La herramienta ha contado a lo largo de 2019 con 780 visitas, siendo los proyectos más consultados: **“Miremos más allá: lo que SCAE esconde”, “Unas pocas tablas para iniciar la travesía. Diseño colaborativo de un cuadro de mandos”, “Big Data como herramienta de mejora en Continuidad Asistencial. Rediseño de procesos en la derivación entre ámbitos” y “Tele dermatología: paradigma del beneficio de las TIC en continuidad asistencial”.**

Gráfico 2. Nº de proyectos por elemento principal



Consolidación del modelo asistencial como un modelo de atención integral, integrado y centrado en la persona.

### Desarrollo de procesos asistenciales integrados

La Estrategia de Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas en la Comunidad de Madrid impulsa la implantación de un modelo de atención centrado en la personas y basado en procesos asistenciales integrados. Esta estrategia se despliega en numerosos proyectos en todos los ámbitos de atención cuyo impulso y seguimiento está a cargo del **Grupo Director de la Estrategia** liderado por la Viceconsejería de Sanidad. Entre los proyectos clave de la estrategia se encuentran:

### **Estratificación de la población en función de su riesgo de enfermar y necesidades asistenciales:**

En mayo de 2019 se ponen a disposición de los profesionales asistenciales los datos actualizados de la estratificación de todos los ciudadanos de la Comunidad de Madrid en función del riesgo estimado que presentan de sufrir deterioro de su salud en base a los datos clínicos epidemiológicos y demográficos.

Completando la información del **nivel de riesgo** estimado por la herramienta de estratificación poblacional (GMA), los profesionales sanitarios incluyen la visión clínica, definiendo un **nivel de intervención** que identifica las necesidades asistenciales reales de cada persona y define un plan de actuación específico en función de las mismas. Durante todo el año 2019, los profesionales han seguido identificando y asignando el nivel de intervención adecuado para sus pacientes crónicos.

### **Implantación de procesos asistenciales integrados**

Los procesos asistenciales integrados definen qué intervenciones deben recibir los pacientes en función de sus necesidades, quién es el responsable último de la realización de las mismas, cuándo deben realizarse y cuál es el ámbito asistencial más indicado para hacerlo, con criterios de calidad científico-técnica, seguridad, efectividad y eficiencia.

A través del Grupo Director Central de los procesos asistenciales integrados se monitoriza la puesta en marcha y desarrollo de estos proyectos, y son los grupos directores locales (GDL), en cada hospital con sus centros de salud de referencia y liderados por el Director de Continuidad Asistencial, los que están impulsando la implantación, seguimiento, evaluación e identificación de áreas de mejora en su puesta en marcha.

En 2019 se ha difundido e implantado en los 428 centros de salud y consultorios locales y sus 26 hospitales de referencia el **Proceso asistencial integrado del paciente con insuficiencia cardiaca crónica (PAI ICC)**, que se suma a los procesos integrados ya implantados **Proceso asistencial integrado del paciente crónico complejo (PAIPCC)** dirigido a atender a los pacientes crónicos más complejos y de mayor fragilidad y **Proceso asistencial integrado del paciente con EPOC (PAI EPOC)**.

Junto con la implantación de los procesos integrados se despliegan de forma continuada durante todo el año, los proyectos de **educación estructurada para personas con EPOC y sus cuidadores**, y **educación estructurada para personas con insuficiencia cardiaca y sus cuidadores**, con el objetivo de aumentar la capacitación de estas personas para el autocuidado de su salud y la gestión de su enfermedad.

### **Impulso de la seguridad de los pacientes durante las transiciones asistenciales.**

El 89,65% de los hospitales han trabajado en el diseño de procedimientos que persiguen entre sus objetivos, la mejora de la seguridad de la atención de las personas durante las transiciones asistenciales, entre ellos se encuentran procedimientos de comunicación de alertas de resultados “críticos” sobre analíticas, anatomía patológica y radiología; procedimientos que describen circuitos de comunicación de incidentes de seguridad y procedimientos de continuidad y seguimiento de cuidados tras el alta hospitalaria.

### **Impulso de la coordinación y comunicación entre profesionales de los distintos ámbitos asistenciales.**

#### **Información clínica compartida entre ámbitos asistenciales.**

Durante el 2019 se sigue ampliando el traslado de la información clínica contenida en los informes de alta de hospitalización, urgencias y de cuidados de enfermería generados en el ámbito hospitalario. Con ello los

profesionales de Atención Primaria reciben la información de la situación clínica del paciente con la inmediatez que permite la intervención proactiva cuando sea necesario.

A finales del 2019, el 97 % de los hospitales (33 sobre 34) tenían activo, normalizado y en funcionamiento este traslado de información al ámbito de Atención Primaria.

### Especialista consultor

Además, todos los hospitales cuentan ya con la figura del especialista consultor para Atención Primaria, siendo cada vez más numerosas las especialidades que se incorporan como consultoras (ver gráfico).



### Implantación de la interconsulta no presencial: e-Consulta

Se ha liderado e impulsado la implantación de la eConsulta que en 2019 está disponible en 26 hospitales de la Comunidad. Es una interconsulta no presencial entre profesionales asistenciales realizada a través de tecnologías seleccionadas al efecto por la organización, que permite consultar aspectos relacionados con un problema de salud del paciente sin la presencia de éste, aunque siempre con su conocimiento expreso. Esta consulta garantiza la seguridad en el tratamiento de la información clínica y la trazabilidad del procedimiento mediante el registro en la historia clínica individual del ciudadano.

Durante 2019 se extiende la e Consulta normalizada y centralizada a través de la herramienta de Sistema de Informado de Peticiones (SIPE) a 17 hospitales, 273 centros de Atención Primaria y 20 Residencias de Mayores

y Centros Ocupacionales de la Agencia Madrileña Atención Social. Además, en este año se amplían las prestaciones incluidas en la eConsulta que puede ofertarse por parte de todos los servicios clínicos de los hospitales, y se impulsan los desarrollos que van a permitir posteriormente la inclusión de archivos adjuntos (imágenes o documentos) que completen la información clínica incluida en la eConsulta.

En el periodo 2019, se realizan y resuelven más de 7.500 eConsultas con una excelente acogida entre los profesionales tanto por la facilidad de acceso como de uso.

**Acciones de Continuidad Asistencial en el ámbito sociosanitario**

A lo largo de 2019, 26 hospitales (todos los que disponen de servicios de urgencias y hospitalización convencional) han llevado a cabo diferentes intervenciones de coordinación sociosanitaria a nivel local, poniéndose en marcha un total de 101 intervenciones.

| INDICADOR  | % HOSPITALES                              |  |   |
|--|---|--|---|
|  | Grupo I<br>Hospitales de baja complejidad | Grupo II<br>Hospitales de complejidad Intermedia | Grupo III<br>Hospitales de gran complejidad |
| Hospitales con acciones de continuidad asistencial en el ámbito sociosanitario | 83,33%                                    | 92,30%   | 100%  |

Potenciación de una gestión adecuada de los recursos implicados en las transiciones asistenciales.

**Accesibilidad al ámbito asistencial más indicado en función de las necesidades del paciente**

A lo largo del 2019, se ha continuado trabajando en el establecimiento de criterios y en la definición de los flujos de trabajo que garanticen el acceso a la asistencia en el ámbito más adecuado (hospitalización convencional, media estancia, hospital de día, etc.) especialmente para los pacientes con mayor complejidad y fragilidad.

**Circuitos de derivación preferente a la atención hospitalaria ambulatoria**

Se monitoriza de forma continuada el correcto funcionamiento de los circuitos de derivación preferente desde los centros de Atención Primaria a los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, cuya finalidad es agilizar la atención cuando es necesario y mejorar la seguridad de los pacientes, garantizando que son evaluados en los plazos establecidos. En 2019 todos los hospitales cumplen con el objetivo de seguimiento de los circuitos preferentes de *valoración previa por un especialista (VPE)* o de la valoración de *sospecha de malignidad (SM)*.

## CALIDAD ASISTENCIAL

La calidad constituye un eje transversal de las distintas actuaciones en el Servicio Madrileño de Salud, que incide en elementos tales como la mejora de la calidad percibida, la seguridad del paciente, la medición de resultados y la excelencia a través del impulso de modelos de gestión de calidad.

### Calidad percibida

La medición sistemática de la opinión de los pacientes se realiza de forma centralizada en atención primaria, hospitales y SUMMA-112 y como parte de un ciclo de mejora continua, se impulsan acciones derivadas de los resultados de estas encuestas. Por otra parte, se continúa con el seguimiento de las actividades e impulso de los Comités de Calidad Percibida constituidos en todas las gerencias.

Se han realizado un total de 46.510 encuestas en los siguientes segmentos: atención primaria, consultas externas hospitalarias, cirugía ambulatoria, hospitalización, urgencias hospitalarias y SUMMA-112.

El número de entrevistas por segmento ha sido:

| Segmentos analizados             | Entrevistas realizadas |
|----------------------------------|------------------------|
| Atención Primaria                | 26.462                 |
| Atención Hospitalaria            | 18.998                 |
| Consultas externas hospitalarias | 4.669                  |
| Cirugía ambulatoria              | 4.669                  |
| Hospitalización                  | 5.313                  |
| Urgencias hospitalarias          | 4.347                  |
| SUMMA-112                        | 1.050                  |
| Unidad de Atención Domiciliaria  | 350                    |
| Vehículos de Intervención Rápida | 350                    |
| UVI móvil                        | 350                    |

Algunos de los principales resultados se describen a continuación:

| Satisfacción global con la atención prestada           | %     |
|--|-------|
| Atención Primaria                                      | 89,2% |
| Atención Hospitalaria (índice de satisfacción global*) | 89,7% |
| Consultas externas hospitalarias                       | 90,1% |
| Cirugía ambulatoria                                    | 94,1% |
| Hospitalización  | 92,6% |
| Urgencias hospitalarias                                | 81,9% |
| SUMMA-112 (índice de satisfacción global**)            | 88,7% |
| Unidad de Atención Domiciliaria                        | 86,5% |
| Vehículos de Intervención Rápida                       | 88,7% |
| UVI móvil  | 91,0% |
| Recomendación del servicio a sus amigos y familiares   | %     |
| Atención Primaria                                      | 93,0% |
| Atención Hospitalaria (índice recomendación global***) | 93,5% |
| Consultas externas hospitalarias                       | 94,6% |
| Cirugía ambulatoria                                    | 96,2% |
| Hospitalización  | 94,2% |
| Urgencias hospitalarias                                | 88,9% |

*Respuestas válidas excluyendo Ns/Nc*

*\*ISG: media satisfacción en consultas externas, cirugía ambulatoria, hospitalización y urgencias*

*\*\*ISG: media satisfacción de los 3 dispositivos del SUMMA-112: UAD, VIR y UVI móvil*

*\*\*\*IRG: media recomendación en consultas externas, cirugía ambulatoria, hospitalización y urgencias*

Derivado de los resultados de la encuesta del año anterior, los hospitales han implantado 196 acciones de mejora, que se complementan, a su vez, con 191 líneas de actuación llevadas a cabo por los Comités de Calidad Percibida existentes en todas las Gerencias.

En el caso de Atención Primaria, el 98% de los centros de salud han implantado al menos una acción de mejora consecutiva a la encuesta de satisfacción.

El SUMMA-112 ha implantado 3 acciones de mejora derivadas de la encuesta, que se complementan a su vez con 4 líneas de actuación llevadas a cabo por el Comité de Calidad Percibida.

## Indicadores de Calidad

Como herramienta básica para articular las actuaciones de calidad, se establecen cada año objetivos de calidad institucionales, tanto en hospitales como en atención primaria y SUMMA-112.

A continuación se presenta la tabla con los resultados globales de los **indicadores de calidad** de este ejercicio correspondientes a los **hospitales** del Servicio Madrileño de Salud.

| HOSPITALES: RESULTADOS DE OBJETIVOS DE CALIDAD 2019  |   | media (n=34)                                 |
|--|---|--|
| <b>Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:</b>   |   |  |
| <b>Indicadores:</b>  |   |  |
| 1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro ( <i>entre ellos los establecidos como prioritarios</i> )                                    |   |  |
| – Nº total de objetivos establecidos   | – | 424  |
| – Actuaciones para evitar o reducir las prácticas innecesarias   | – | 100%   |
| – Actuaciones para promover uso seguro de radiaciones ionizantes   | – | 100%   |
| – Participación de las Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos en el estudio ESHMAD ( <i>Estudio de seguridad del paciente en hospitales de Madrid</i> )          | – | 100%   |
| – Elaborar mapas de riesgos en los servicio de urgencias   | – | 84%  |
| 1.2. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" ( <i>Nº de rondas de seguridad</i> )                            |   | 264  |
| 1.3. Implantación de CISEMadrid en los centros ( <i>Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación</i> ):                          |   |  |
| – Nº de incidentes de seguridad y errores de medicación identificados  | – | 9.132  |
| – Nº de incidentes de seguridad y errores de medicación con informe validado*  | – | 6.030  |
| <b>Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras</b>  |   |  |
| <b>Indicadores:</b>  |   |  |
| 2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria. (Resistencia Zero e ITU Zero)   |   |  |
| – Nº de pacientes infectados o colonizados con BMR durante el ingreso x 100/ Nº total de pacientes ingresados  | – | 1,85   |
| – Nº de episodios de ITU-SU x 1000 días de sondaje uretral/ Nº total de días de sondaje  | – | 3,23   |
| 2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos ( <i>Nivel de reconocimiento tras la aplicación del marco de autoevaluación y mejora de la OMS</i> ) |   | 20 hospitales nivel avanzado y 14 intermedio |
| 2.3. Desarrollo de actuaciones de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ)   |   |  |
| – % de implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ)   | – | 96,13%                                       |
| – % de adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ) por servicios/unidades  | – | 98,24%                                       |
| <b>Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>   |   |  |
| <b>Indicadores:</b>  |   |  |
| 3.1. Porcentaje de cumplimiento del observatorio de resultados (% indicadores del apartado efectividad y seguridad del paciente que alcanzan el estándar)            | – | 84,4%  |
| 3.2. Revisión y mejora del Observatorio de resultados (% centros con informe de revisión con acciones de mejora)   | – | 97%  |

\* Informe validado: se ha remitido informe con las acciones de mejora propuestas

| <b>Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida</b>  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Indicadores:</b>  |                      |
| 4.1.Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida ( <i>% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados</i> ) | - 89,7%              |
| 4.2.Despliegue de procesos organizativos para la mejora de la calidad percibida  |                      |
| - Nº total de acciones de mejora desarrolladas según la encuesta   | - 197                |
| - Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida  | - 227                |
| - Nº hospitales con mapa de experiencia del paciente realizado   | - 24                 |
| <b>Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad</b>   |                      |
| <b>Indicadores:</b>  |                      |
| 5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM ( <i>Reconocimiento tras la aplicación del Modelo EFQM de Excelencia</i> )                                 | 31 hospitales > +300 |
| 5.2 Implantación del Sistema de Gestión Ambiental  |                      |
| - Nº de Hospitales certificados  | - 23                 |
| - Nº de Hospitales no certificados en proceso de implantación del sistema  | - 10                 |
| 5.3. Nivel de reconocimiento tras la aplicación del marco de reconocimiento de la RSS ( <i>% de centros con al menos nivel básico</i> )  | - 100%               |
| <b>Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor</b>  |                      |
| <b>Indicadores:</b>  |                      |
| 6.1.Porcentaje de pacientes ingresados que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor   | - 96,2%              |
| 6.2.Despliegue de procesos organizativos para la mejora de la atención al dolor  |                      |
| - Nº total líneas Comité del Dolor   | - 193                |
| - % de centros con desarrollo de "Buena práctica"  | - 94%                |
| 6.3. Satisfacción con la atención al dolor ( <i>% pacientes con dolor durante la hospitalización satisfechos y muy satisfechos con el tratamiento del dolor</i> )                            | - 88,4%              |

Por lo que se refiere a los **centros de salud** de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud, los resultados globales de los **indicadores de calidad** de este ejercicio son:

| <b>ATENCIÓN PRIMARIA: RESULTADOS DE OBJETIVOS DE CALIDAD</b>  |   |
|---|---|
| <b>1.- Desplegar la seguridad del paciente en la organización</b>   |   |
| <b>Indicadores</b>  | <b>Resultados</b>                             |
| Participación activa de directivos en reuniones o visitas a los centros: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)  | 127   |
| % Centros de Salud que realizan la autoevaluación en higiene de manos según modelo de la OMS  | 99%   |
| % Centros de Salud que tras autoevaluación en higiene de manos alcanzan al menos un nivel intermedio  | 94%   |
| <b>2.- Mejorar la calidad percibida</b>   |   |
| <b>Indicadores</b>  | <b>Resultados</b>                             |
| Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (encuesta 2018)   | 89,2%   |
| % de Centros de Salud con al menos 1 acción de mejora derivada de la encuesta 2017  | 100%  |
| % Direcciones Asistenciales con desarrollo de actuaciones de mejora de calidad percibida (presentación de resultados encuesta 2017 a Centros de Salud, al menos una acción de mejora de la encuesta 2017, reuniones del grupo de calidad percibida)   | 7 (100%)                                      |
| <b>3.- Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>  |   |
| <b>Indicadores</b>  | <b>Resultados</b>                             |
| Revisión y mejora del Observatorio de Resultados:   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- % de Direcciones Asistenciales que han elaborado un informe de revisión y mejora de sus resultados y lo han presentado en una reunión con los directores de los centros de salud</li> <li>- Nº de acciones de mejora puestas en marcha por las Direcciones Asistenciales</li> </ul>  | 7 (100%)<br><br>22                            |
| <b>4.- Desarrollar la gestión de calidad: modelos de gestión, gestión ambiental, responsabilidad social corporativa</b>   |   |
| <b>Indicadores</b>  | <b>Resultados</b>                             |
| Autoevaluación EFQM:  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nº de planes de acción de las áreas priorizadas en la autoevaluación EFQM 2017 (Gerencia Asistencial de Atención Primaria)</li> </ul>  | 11 planes                                     |
| Reconocimiento de la Fundación Madrid por la Excelencia:  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de la memoria de evaluación, auditoria y obtención de la marca " Madrid Excelente"</li> </ul>  | SI  |
| Desarrollo de actuaciones en gestión ambiental:   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nº de DA con un responsable de gestión ambiental nombrado</li> <li>- Nº de CS con un responsable de gestión ambiental nombrado</li> <li>- Nº de buenas prácticas ambientales implantadas a nivel de la Gerencia</li> <li>- Implantación de un sistema de gestión ambiental en la Gerencia</li> <li>- Nº de CS certificados por la norma ISO:14001:2005</li> <li>- Nº de profesionales formados en gestión ambiental</li> </ul> | 7 (100%)<br>262 (100%)<br>6<br>SI<br>9<br>600 |
| Promoción de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC):   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de la Subcomisión de RSC</li> <li>- Realización de la Autoevaluación con el Modelo de Reconocimiento de la Comunidad de Madrid a nivel de la Gerencia</li> <li>- Nivel alcanzado en la Autoevaluación</li> </ul>  | SI<br>SI<br><br>Avanzado                      |

| <b>5.- Optimizar la atención al dolor</b>  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Indicadores</b>   | <b>Resultados</b> |
| Desarrollo de al menos una acción formativa a nivel de la Gerencia   | SI (3)            |
| % Direcciones Asistenciales que han mantenido reuniones trimestrales de las Comisiones locales de calidad en que se aborde el dolor                              | 6 (86%)           |
| % Direcciones Asistenciales con referentes de dolor nombrados y que hayan mantenido reuniones con hospital de referencia, CS de referencia y ESAPD de referencia | 7 (100%)          |

A continuación se presenta la tabla con los resultados globales de los **indicadores de calidad** correspondientes a los la gerencia del **SUMMA-112**:

| <b>SUMMA-112 RESULTADOS DE OBJETIVOS DE CALIDAD 2018</b>   |                         |
|--|-------------------------|
| <b>1.- Desplegar la seguridad del paciente en la organización:</b>   |                         |
| <b>Indicadores:</b>  |                         |
| 1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro  | - 12                    |
| - Nº de objetivos establecidos   | - Si                    |
| - Desarrollar actuaciones para evitar o reducir las prácticas innecesarias "   |                         |
| 1.2. Participación activa de directivos en la seguridad del paciente a través de "rondas de seguridad"   |                         |
| - Nº Rondas realizadas   | - 136                   |
| - % Unidades Funcionales del SUMMA-112 con al menos una ronda realizada  | - 100%                  |
| <b>2.- Impulsar prácticas seguras</b>  |                         |
| <b>Indicadores:</b>  |                         |
| 2.1 Autoevaluación y mejora de la higiene de manos (Nivel de reconocimiento tras la aplicación del marco de autoevaluación y mejora de la OMS) | - Avanzado              |
| <b>3.- Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>   |                         |
| <b>Indicadores:</b>  |                         |
| 3.1. % de cumplimiento del observatorio de resultados ( <i>efectividad y seguridad del paciente</i> )  | - 87,5%                 |
| 3.2. Revisión y mejora observatorio de resultados. ( <i>informe de revisión realizado</i> )  | - Si                    |
| <b>4.- Mejorar la calidad percibida</b>  |                         |
| <b>Indicadores:</b>  |                         |
| 4.1.Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida   | - 88,7%                 |
| 4.2. Despliegue de procesos organizativos para la mejora de la calidad percibida   |                         |
| - Nº total de acciones de mejora desarrolladas según la encuesta   | - 3                     |
| - Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida  | - 4                     |
| - Realización de técnicas cualitativas   | - Sí                    |
| <b>5.- Desarrollar la gestión de calidad</b>   |                         |
| <b>Indicadores:</b>  |                         |
| 5.1. Nivel de reconocimiento tras la aplicación del Modelo EFQM de Excelencia  | - Autoevaluación > 300+ |
| 5.2. Implantación del Sistema de Gestión Ambiental   | - Implantado            |
| 5.3. Nivel de reconocimiento tras la aplicación del marco de reconocimiento de la RSS, al menos nivel básico                                   | - Sí                    |

| 6.- Optimizar la atención al dolor   |         |
|--|---------|
| Indicadores:   |         |
| 6.1.Despliegue de procesos organizativos para la mejora de la atención al dolor(Nº total líneas Comité del Dolor incluidas las prioritarias) | - 6     |
| 6.2. Satisfacción con la atención al dolor   | - 87,5% |
| • Unidades de Atención a Domicilio.  | - 90,5% |
| • Vehículos de Intervención Rápida   | - 90,5% |
| • UVI Móvil  |         |

## Seguridad del Paciente

Anualmente el Observatorio Regional de Seguridad del Paciente, elabora la Memoria de Actuaciones de Seguridad del Paciente, cuyos últimos resultados disponibles se publican en la [web](#). En ella se recogen las actuaciones de las unidades directivas, así como las de las 42 Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos de los centros sanitarios y la evaluación de los objetivos institucionales de seguridad del paciente.

En cuanto a la Estrategia de Seguridad del Paciente 2015-2020, las unidades directivas de la Consejería, coordinadas por la Subdirección General de Calidad Asistencial, han abordado a lo largo de 2019, 249 actuaciones de acuerdo a la planificación prevista.

En relación con de la actividad de las Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos, algunos datos destacados en el año 2019 se recogen en la siguiente tabla:

|  | Hospitales | Primaria | SUMMA-112 | TOTAL  |
|--|------------|----------|-----------|--------|
| Número de unidades funcionales   | 34         | 7        | 1         | 42     |
| Número de miembros que componen las unidades funcionales                 | 725        | 89       | 31        | 845    |
| Número de responsables/referentes de seguridad                           | 1.942      | 263      | 24        | 2.229  |
| Número de objetivos establecidos por las unidades funcionales            | 424        | 68       | 12        | 504    |
| Número reuniones/año   | 323        | 66       | 24        | 413    |
| Material elaborado por el centro de promoción de la cultura de seguridad | 329        | 36       | 2         | 367    |
| Número de incidentes identificados                                       | 21.995     | 3.173    | 151       | 25.319 |
| Número de incidentes analizados  | 17.597     | 2.718    | 110       | 20.425 |
| Número de actuaciones para mejorar la seguridad del paciente             | 8.173      | 2.832    | 28        | 11.033 |

Fuente: Informe de Actividad 2019 de Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos Sanitarios

Con respecto a las actuaciones derivadas del despliegue de la Estrategia de Seguridad del Paciente 2015-2020 destacamos la implantación de CISEMadrid (*Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación*) en un 94% de los hospitales; estando en el caso de Atención Primaria consolidada su implantación desde hace años.

En cuanto a otras actuaciones relevantes, en relación a la formación en seguridad del paciente dirigida a profesionales del Servicio Madrileño de Salud, se han desarrollado de forma centralizada 8 acciones formativas (4 de ellas cursos on line, 2 con metodología de simulación y 2 presenciales), con un total de 804 alumnos formados.

### Estrategia de Seguridad en el uso de los medicamentos

A lo largo del año 2019 se ha continuado fomentando la notificación de los errores de medicación (EM), con un total de **5.274** errores de medicación notificados. Con respecto al año 2018, se ha producido un descenso del 7,18% en el número total de notificaciones registradas en el Portal de Uso Seguro de Medicamentos. Según ámbito asistencial, respecto al 2018, se ha producido un aumento del 17% de las notificaciones comunicadas por parte de los Centros Sociosanitarios y Residencias de Ancianos y del 1% de las Unidades Funcionales de Atención Primaria (UFGR-AP). La Sección de Medicamentos Extranjeros ha aumentado 3 notificaciones en 2019 con respecto a ninguna notificación en 2018. Por otro lado, se ha producido un descenso, respecto al año 2018, del 26% en la notificación de errores de medicación por parte de la Red de Farmacias Centinela, del 12% de las Unidades Funcionales de Atención Especializada (UFGR-AE) y del 9% por parte del SUMMA-112.

La participación en el Programa de Notificación de Errores de Medicación ha sido, durante el año 2019, de un 53,39 % en el ámbito hospitalario y de un 36,90% en el ámbito de atención primaria. La participación del SUMMA-112 ha sido del 0,40%. La Red de Farmacias Centinela, las Residencias de Mayores y la Sección de Medicamentos Extranjeros han participado en el 5,12%, 4,11% y el 0,06% de los casos respectivamente. Como consecuencia de la revisión de los errores de medicación notificados, se han realizado diferentes actividades encaminadas a mejorar la seguridad en el uso de los medicamentos y minimizar la posibilidad de que se vuelvan a producir dichos errores.

#### Actividades realizadas:

1.- Se han revisado **510** notificaciones de un total de **5.274** errores de medicación comunicados en el Portal de Uso Seguro de Medicamentos. Esto supone un 9,7% de errores de medicación revisados y se han realizado las siguientes actuaciones:

- Remisión a la Subdirección General de Inspección y Ordenación Farmacéutica, Área de Control Farmacéutico:
  - 57 incidentes para investigación, por posibles problemas relacionados con la calidad del medicamento.
  - 109 incidentes relacionados con el suministro de los medicamentos por la posibilidad de que pudieran originar alguna laguna terapéutica.
- Revisión de 201 notificaciones de errores de medicación con daño y remisión al Centro de Farmacovigilancia (CFV) de la Comunidad de Madrid de 169 notificaciones con consecuencias de daño al paciente, al ser consideradas reacciones adversas a los medicamentos.
- Remisión al Área de Sistemas de Información de la Subdirección General de Farmacia y Productos sanitarios, 113 notificaciones relacionadas con posibles problemas en las bases de datos de los medicamentos que pueden dar lugar a errores de medicación.
- Revisión de 6 notificaciones con causa los problemas en la interpretación de la prescripción por ser ambigua, ilegible o por el uso de abreviaturas.
- Revisión de 12 notificaciones relacionadas con la presentación de la especialidad farmacéutica por dar lugar a confusión debido a nombres similares, similitud de envases etc.
- Revisión de otras notificaciones recibidas: 7 procedentes de la aplicación de reacciones adversas ([www.notificaram.es](http://www.notificaram.es)).

- Remisión a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios de 4 notificaciones con propuestas de cambio para mejorar las presentaciones de los medicamentos que mejoran la seguridad en la utilización de los medicamentos por los pacientes o en la administración por los profesionales sanitarios.
- Se han recibido 30 notificaciones vía Reclamación, la mayoría de los casos sobre posibles faltas de suministro.

2.- Se han elaborado y publicado diferentes Boletines para fomentar el Uso Seguro de Medicamentos que están recopilados en la web del Portal de Uso Seguro de Medicamentos:

- 18 BOLETINES DE RECOMENDACIONES A LOS PROFESIONALES para fomentar el uso seguro de los medicamentos. Disponibles en la intranet corporativa y en el Portal de Uso Seguro de Medicamentos.
- 7 BOLETINES RESUMEN DE NOTIFICACIONES. USO SEGURO DEL MEDICAMENTO destinado a todos los ámbitos asistenciales y con información descriptiva mensual sobre el nº de notificaciones comunicadas en el mes por ámbito asistencial y su participación respecto al total, así como el análisis de las mismas según el origen del error, la evolución de las notificaciones con origen en la prescripción, la clasificación según la persona que los descubre, según el tipo de error, según la causa y las consecuencias para el paciente. Se incluye específicamente información sobre el nº de los EM con medicamentos de alto riesgo, así como los EM notificados en niños y en ancianos y las actividades realizadas: notas a la AEMPS, faltas de suministro recibidas, notificaciones RAM... y cualquier información de interés y de utilidad para fomentar el uso seguro de los medicamentos.
- 7 Informes de SEGUIMIENTO de OBJETIVOS de ERRORES DE MEDICACIÓN para ATENCIÓN ESPECIALIZADA. Se aporta a los Hospitales el seguimiento de los errores de medicación comunicados por todos los Hospitales que incluye tabla con los objetivos de cada uno y el porcentaje alcanzado, así como de forma gráfica tanto a nivel general como para cada grupo de hospitales: grandes, medianos y pequeños.
- 7 Informes de SEGUIMIENTO de OBJETIVOS de ERRORES DE MEDICACIÓN para ATENCIÓN PRIMARIA. Se aporta a las Direcciones Asistenciales el seguimiento de los errores de medicación comunicados por cada una de ellas de manera general en una tabla con los objetivos de cada uno y el porcentaje alcanzado, así como de forma gráfica en porcentaje alcanzado y en número de notificaciones. También se aporta de manera, individualizada para cada Dirección Asistencial, el número de notificaciones comunicadas por cada Centro de Salud.
- 4 Boletines destinados a las Oficinas de Farmacia de la Red de Farmacias Centinela. Con los siguientes títulos: Frenadol® descongestivo cápsulas duras; Errores de medicación por vía de administración equivocada; Revisión de la medicación; Hidroferol®.

3.- Se han publicado un total de 79 noticias sobre seguridad de medicamentos a los profesionales sanitarios.

## Modelos y sistemas de calidad: EFQM, gestión ambiental y de calidad

El **Modelo EFQM** de Excelencia se ha consolidado como modelo de calidad institucional, habiéndose realizado en los centros sanitarios hasta la fecha 5 ciclos de autoevaluación con el Modelo, lo que refleja una madurez importante de los sistemas de gestión de la calidad. Así, en el último ciclo 2017-2019, y de acuerdo con los últimos resultados de los objetivos institucionales, han desarrollado el proceso de autoevaluación las Gerencias de Atención Primaria y el SUMMA-112 y 31 de los 34 hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

En este sentido, Madrid es la Comunidad Autónoma con más reconocimientos EFQM a nivel de servicios sanitarios públicos de nuestro país tal y como se constata en el registro del Club de Excelencia en Gestión. Así, el Servicio Madrileño de Salud cuenta con 14 hospitales o unidades con sellos +500, +400 y +300. (*Ver detalle en apartado de premios y reconocimientos*)

En relación con las **certificaciones**, en la actualidad el Servicio Madrileño de Salud cuenta con más de 500 servicios certificados en la norma **UNE EN ISO 9001:2015 de sistemas de gestión de calidad** con alcance muy diverso de acuerdo a las necesidades y expectativas de cada hospital.

Durante el año 2019 se ha mantenido la actividad de la Bolsa de Auditores Internos, habiéndose coordinado la realización de 9 auditorías ISO 9001 de alcance integrado al conjunto del centro sanitario que sumaron 78 servicios/procesos y en donde participaron 45 personas formando parte de los equipos auditores, bien fuese como auditores jefe, auditores u observadores. La actividad global en el periodo 2017-2019 fue 78-87 servicios-procesos auditados/año (248 en los últimos 3 años) para un total de 27 hospitales solicitantes.

En cuanto a las **certificaciones en la norma UNE EN ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental**, durante el año 2019 y hasta la fecha, para el conjunto de centros hospitalarios públicos, se dispone de un total de 30 hospitales con certificados frente a la Norma UNE EN ISO 14001:2015, 24 con alcance a todo el centro y además los 6 hospitales con certificación de alcance parcial (servicios concesionados), estando los 4 restantes en proceso de implantación del sistema de gestión ambiental.

Por otra parte, también desde hace varios años se está trabajando en la implantación de la gestión ambiental en Atención Primaria, el SUMMA-112 y el Centro de Transfusiones; destacando la reciente certificación de los servicios centrales de la Gerencia de Atención Primaria con alcance a 9 centros de salud certificados frente a la Norma UNE EN ISO 14001:2015.

A las certificaciones en gestión de calidad y gestión ambiental se han ido incorporando **otras normas**, como ISO 50001: 2011 "sistemas de gestión de la energía", UNE 179003:2013 "gestión de riesgos para la seguridad del paciente", OSHAS 18001: 2007 "sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo", UNE-ISO 27001:2014 "sistemas de gestión de la seguridad de la información", IQNet SR10 "sistema de gestión de la responsabilidad social", certificación BREEAM "certificación de construcción sostenible", UNE EN ISO 14064-1:2012 "gases de efecto invernadero", UNE 179007:2013 "gestión de calidad para los laboratorios de reproducción", UNE 179006:2013 "vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria", UNE 170001-2:2007 "sistema de gestión de la accesibilidad"; UNE EN ISO 22000:2018 "sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos", etc.

En la siguiente tabla se presenta el número de servicios, unidades o actividad que a fecha diciembre 2019 están certificados o en proceso de certificación en cada uno de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

| HOSPITAL             | Servicios o unidades certificados en la Norma UNE en ISO 9001 (gestión de calidad) | Certificación Norma UNE en ISO 14001 (gestión ambiental) | Otras normas certificadas |
|----------------------|--|--|---------------------------|
| <b>Grupo 1</b>       |  |  |                           |
| El Escorial          | 3  | Todo el hospital   | -                         |
| Henares              | 16   | Parcial concesionaria                                    | 9                         |
| Infanta Cristina     | 15   | Parcial concesionaria                                    | 4                         |
| Infanta Elena        | 25   | Todo el hospital   | 6                         |
| Sureste              | 12   | Parcial concesionaria                                    | 1                         |
| Tajo                 | 11   | Parcial concesionaria                                    | -                         |
| <b>Grupo 2</b>       |  |  |                           |
| Torrejón             | 21   | Todo el hospital   | 3                         |
| Rey Juan Carlos      | 37   | Todo el hospital   | 4                         |
| Fundación Alcorcón   | 20   | Todo el hospital   | 5                         |
| Fuenlabrada          | 9  | Todo el hospital   | -                         |
| Getafe               | 20   | Todo el hospital   | 1                         |
| Infanta Leonor       | 27   | Parcial concesionaria                                    | 12                        |
| Infanta Sofía        | 15   | Parcial concesionaria                                    | 3                         |
| Móstoles             | 43   | Todo el hospital   | -                         |
| Niño Jesús           | 1  | Todo el hospital   | -                         |
| Príncipe de Asturias | 17   | Todo el hospital   | -                         |
| Severo Ochoa         | 13   | Todo el hospital   | -                         |
| Gómez Ulla           | 10   | Todo el hospital   | -                         |
| Villalba             | 35   | Todo el hospital   | 3                         |
| <b>Grupo 3</b>       |  |  |                           |
| 12 de Octubre        | 15   | Todo el hospital   | -                         |
| Clínico San Carlos   | 16   | Todo el hospital   | -                         |
| F. Jiménez Díaz      | 21   | Todo el hospital   | 10                        |
| Gregorio Marañón     | 28   | Todo el hospital   | 3                         |
| La Paz               | 27   | Todo el hospital   | 5                         |
| La Princesa          | 5  | <i>En proceso</i>  | -                         |
| Puerta Hierro        | 25   | Todo el hospital   | 2                         |
| Ramón y Cajal        | 14   | <i>En proceso</i>  | -                         |
| <b>Apoyo y otros</b> |  |  |                           |
| Cruz Roja            | 1  | <i>En proceso</i>  | -                         |
| Santa Cristina       | 5  | Todo el hospital   | -                         |
| Guadarrama           | 1  | Todo el hospital   | -                         |
| La Fuenfría          | 13   | Todo el hospital   | -                         |
| Virgen de la Poveda  | 12   | <i>En proceso</i>  | -                         |
| I.P. José Germain    | 4  | Todo el hospital   | 1                         |
| Rodríguez Lafora     | -  | <i>En proceso</i>  | -                         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>537</b>   | <b>23 centros total.<br/>6 parcial</b>                   | <b>72</b>                 |

Fuente: RAC 2019

En cuanto a las **acreditaciones**, en el Servicio Madrileño de Salud, a fecha diciembre 2019, los hospitales contaban con más de 300 servicios, unidades o actividades acreditadas y más de 250 en el caso de atención primaria.

En este sentido podemos destacar algunas de ellas, como las relativas a la Red de Hospitales y de centros de salud Sin Humo de la Comunidad de Madrid, coordinada desde la Dirección General de Salud Pública, que cuenta en la actualidad con todos los hospitales y los centros de salud, en diferentes niveles de acreditación. Así por ejemplo destacan trece centros sanitarios (diez hospitales y tres centros de salud) distinguidos con la 'Acreditación Oro', máxima distinción por sus actuaciones de prevención y control del tabaquismo.

También las acreditaciones vinculadas a la Iniciativa IHAN de OMS y UNICEF, Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. Así, todos los hospitales con maternidad del Servicio Madrileño de Salud (22 centros) se encuentran en alguna fase de acreditación de esta iniciativa, cuatro de ellos con el nivel máximo de acreditación y con respecto a esta iniciativa en atención primaria son 28 los centros de salud acreditados.

Dentro de las acreditaciones, merecen distinción especial aquellas relacionadas con los CSUR, Centros, Servicios y Unidades de Referencia, cuya designación la realiza el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, a través de la Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud. En la actualidad hay 85 CSUR en los Hospitales del Servicio Madrileño de Salud, distribuidos en 9 hospitales, que incluyen 52 procesos y patologías de diferentes órganos.

Por otra parte, todo el servicio del **SUMMA-112** está certificado con la norma UNE EN ISO 9001 de gestión de calidad y el transporte sanitario con vehículos propios (UME/UVI) con la norma UNE EN 179002 de sistemas de gestión de la calidad para transporte sanitario. En proceso, se encuentra la certificación del sistema de gestión ambiental a través de la norma ISO 14001.

## LISTA DE ESPERA

Datos del Registro Unificado de Lista de Espera Quirúrgica.

Situación de la lista de espera quirúrgica a fecha diciembre 2019:

|   |                  |        |
|---|------------------|--------|
| <b>Población Asignada</b>                               | <b>6.703.852</b> |        |
| <b>Nº total pacientes LEQ</b>                           | 76.750           |        |
| Estructural   | 58.231           | 75,87% |
| Rechazo derivación                                      | 9.935            | 12,94% |
| TNP (Transitoriamente No Programables)                  | 8.584            | 11,18% |
| <b>ESTRUCTURAL</b>                                      |                  |        |
| <b>Demora media estructural</b>                         | 51,66 días       |        |
| Nº pacientes 0-30 días                                  | 20.624           | 35,42% |
| Nº pacientes 30-60 días                                 | 17.299           | 29,71% |
| Nº pacientes 60-90 días                                 | 10.971           | 18,84% |
| Nº pacientes 90-180 días                                | 9.173            | 15,75% |
| <b>Nº pacientes &gt; 180 días</b>                       | 164              | 0,28%  |
| <b>RECHAZO DERIVACIÓN</b>                               |                  |        |
| <b>Demora media rechazo derivación*</b>                 | 106,60 días      |        |
| <b>Nº pacientes &gt; 360 días</b>                       | 89               | 0,90%  |
| <b>SALIDAS</b>  |                  |        |
| <b>Nº total salidas mes</b>                             | 28.516           |        |
| <b>Espera media (total salidas al mes)*</b>             | 59,90 días       |        |
| <b>Núm. Total Salidas en "ESTRUCTURAL" (mes)</b>        | 26.257           | 92,08% |
| <b>Espera media estructural*</b>                        | 53,87 días       |        |
| <b>Núm. Total Salidas en "RECHAZO DERIVACIÓN" (mes)</b> | 2.259            | 7,92%  |
| <b>Espera media rechazo derivación*</b>                 | 129,94 días      |        |
| <b>Índice entradas salidas ( mes)</b>                   | 0,94             |        |
| <b>Índice entradas salidas ( acumulado)</b>             | 1,02             | 75,87% |

\*Días naturales

## Lista de Espera Pruebas / Técnicas Diagnósticas

Enero – Diciembre 2019

| DATOS / INDICADORES<br>R.D. 605/2003  | TOMOGRAFÍA<br>COMPUTERIZADA | RESONANCIA<br>MAGNÉTICA | ECOGRAFÍA | MAMOGRAFÍA | ENDOSCOPIA | HEMODINÁMICA | ECOCARDIOGRAFÍA | ERGOMETRÍA |
|---|-----------------------------|-------------------------|-----------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|
| <b>Número de pacientes pendientes en espera de una prueba diagnóstica</b>                     |                             |                         |           |            |            |              |                 |            |
| Número de pacientes en espera estructural para la realización de una <b>primera prueba</b>    | 13.313                      | 23.573                  | 58.863    | 8.587      | 18.071     | 137          | 8.839           | 1.654      |
| Número de pacientes en espera estructural para la realización de una <b>prueba de control</b> | 8.401                       | 14.263                  | 18.285    | 5.396      | 10.372     | 77           | 10.910          | 1.484      |
| Tasa/1.000 hab. primera prueba  | 1,99                        | 3,52                    | 8,78      | 1,28       | 2,70       | 0,02         | 1,32            | 0,25       |
| <b>Tiempo medio de espera de los pacientes pendientes</b>                                     |                             |                         |           |            |            |              |                 |            |
| Tiempo medio de espera de los pacientes pendientes de una primera prueba                      | 42,15                       | 52,92                   | 58,51     | 44,47      | 46,63      | 14,04        | 71,89           | 57,05      |
| <b>Número de pacientes en espera estructural para una primera prueba</b>                      |                             |                         |           |            |            |              |                 |            |
| Número de pacientes de 0 a 30 días de espera  | 3.433                       | 5.525                   | 8.959     | 2.893      | 4.540      | 73           | 2.235           | 348        |
| Número de pacientes con 31-60 días de espera  | 2.954                       | 4.163                   | 6.946     | 1.760      | 3.729      | 63           | 1.088           | 238        |
| Número de pacientes con 61-90 días de espera  | 2.279                       | 3.488                   | 7.527     | 1.362      | 2.735      | -            | 295             | 246        |
| Número de pacientes con > 90 días de espera   | 4.647                       | 10.397                  | 35.431    | 2.572      | 7.067      | 1            | 5.221           | 822        |
| Número de pacientes sin fecha asignada  | 2.155                       | 6.582                   | 2.965     | 1.091      | 2.915      | 81           | 1.339           | 218        |
| <b>Número de entradas en el registro para una primera prueba</b>                              |                             |                         |           |            |            |              |                 |            |
| Número total de entradas  | 376.152                     | 286.178                 | 581.366   | 168.355    | 196.673    | 13.591       | 146.470         | 22.044     |
| Tasa/1.000 hab.   | 56,11                       | 42,69                   | 86,72     | 25,11      | 29,34      | 2,03         | 21,85           | 3,29       |
| <b>Número de salidas del registro de primeras pruebas</b>                                     |                             |                         |           |            |            |              |                 |            |
| Número de pacientes atendidos durante el periodo  | 356.751                     | 263.328                 | 514.123   | 123.977    | 171.590    | 12.852       | 133.963         | 19.097     |
| Número total de salidas   | 377.587                     | 292.007                 | 577.867   | 165.776    | 203.432    | 13.390       | 145.580         | 21.483     |
| Tasa /1.000 hab.  | 56,32                       | 43,56                   | 86,20     | 24,73      | 30,35      | 2,00         | 21,72           | 3,20       |
| <b>Espera media estructural de los pacientes atendidos en una primera prueba</b>              |                             |                         |           |            |            |              |                 |            |
| Espera media estructural para los pacientes que se les ha realizado una primera prueba        | 8,54                        | 18,87                   | 22,86     | 12,05      | 25,55      | 2,26         | 10,49           | 16,75      |
| <b>Demora media prospectiva</b>   |                             |                         |           |            |            |              |                 |            |
| Demora media prospectiva <sup>1</sup>   | 12,73                       | 29,14                   | 36,77     | 18,70      | 32,07      | 3,69         | 21,92           | 27,79      |

<sup>1</sup> Tiempo medio de absorción en días de los pacientes en espera estructural para una prueba

## Lista de Espera Consultas

Enero – Diciembre 2019

| DATOS / INDICADORES<br>R.D. 605/2003                                       | TOTAL     | GINECOLOGÍA | OFTALMOLOGÍA | TRAUMATOLOGÍA | DERMATOLOGÍA | OTORRINO-LARINGOLOGÍA | NEUROLOGÍA | CIRUGÍA | UROLOGÍA | DIGESTIVO | CARDIOLOGÍA |
|--|-----------|-------------|--------------|---------------|--------------|-----------------------|------------|---------|----------|-----------|-------------|
| <b>Número de pacientes pendientes en espera consulta externa</b>           |           |             |              |               |              |                       |            |         |          |           |             |
| Número de pacientes en espera estructural para una <b>primera consulta</b> | 303.741   | 26.406      | 43.822       | 57.036        | 62.355       | 28.313                | 23.069     | 12.320  | 15.490   | 21.534    | 13.396      |
| Tasa/1.000 hab.  | 44,44     | 3,88        | 6,44         | 8,35          | 9,24         | 4,14                  | 3,34       | 1,78    | 2,24     | 3,10      | 1,93        |
| <b>Tiempo medio de espera de pacientes pendientes</b>                      |           |             |              |               |              |                       |            |         |          |           |             |
| Tiempo medio de espera para <b>prueba</b>                                  | 40,30     | 35,03       | 33,90        | 44,73         | 50,76        | 34,00                 | 40,61      | 31,16   | 30,09    | 44,80     | 28,99       |
| <b>Número de pacientes en espera estructural para primera consulta</b>     |           |             |              |               |              |                       |            |         |          |           |             |
| Número de pacientes de 0 a 30 días de espera                               | 49.439    | 5.401       | 8.608        | 10.140        | 6.997        | 5.232                 | 2.684      | 3.054   | 1.914    | 2.522     | 2.887       |
| Número de pacientes con 31-60 días de espera                               | 65.702    | 8.202       | 9.497        | 8.092         | 7.938        | 8.155                 | 4.530      | 3.719   | 6.358    | 5.107     | 4.104       |
| Número de pacientes con 61-90 días de espera                               | 74.464    | 3.541       | 15.953       | 11.057        | 16.337       | 6.066                 | 7.535      | 2.595   | 4.398    | 3.959     | 3.023       |
| Número de pacientes con > 90 días de espera                                | 108.340   | 8.871       | 9.091        | 26.669        | 30.658       | 8.320                 | 7.672      | 2.588   | 2.361    | 9.171     | 2.939       |
| Número de pacientes sin fecha asignada                                     | 5.796     | 391         | 673          | 1.078         | 425          | 540                   | 648        | 364     | 459      | 775       | 443         |
| <b>Número de entradas en el registro</b>                                   |           |             |              |               |              |                       |            |         |          |           |             |
| Número total de entradas   | 2.920.556 | 331.962     | 441.285      | 531.781       | 450.608      | 287.365               | 191.598    | 170.895 | 169.106  | 188.431   | 157.525     |
| Tasa/1.000 hab.  | 435,65    | 49,52       | 65,83        | 79,32         | 67,22        | 42,87                 | 28,58      | 25,49   | 25,23    | 28,11     | 23,50       |
| <b>Número total de salidas del registro</b>                                |           |             |              |               |              |                       |            |         |          |           |             |
| Número total de pacientes atendidos en el periodo                          | 2.506.777 | 278.399     | 394.555      | 462.073       | 365.243      | 244.025               | 160.092    | 152.332 | 149.602  | 159.439   | 141.017     |
| Número total de Salidas  | 2.997.469 | 340.162     | 454.338      | 553.072       | 453.619      | 295.749               | 193.192    | 174.358 | 174.253  | 196.852   | 161.874     |
| Tasa/1.000 hab.  | 447,13    | 50,74       | 67,77        | 82,50         | 67,67        | 44,12                 | 28,82      | 26,01   | 25,99    | 29,36     | 24,15       |
| <b>Espera media estructural de los pacientes atendidos</b>                 |           |             |              |               |              |                       |            |         |          |           |             |
| Espera media estructural para pacientes atendidos primera consulta         | 28,50     | 22,97       | 28,08        | 28,74         | 37,15        | 27,88                 | 30,55      | 20,04   | 24,63    | 32,66     | 24,61       |
| <b>Demora media prospectiva</b>  |           |             |              |               |              |                       |            |         |          |           |             |
| Demora media prospectiva <sup>1</sup>                                      | 36,28     | 27,91       | 34,66        | 36,93         | 49,83        | 34,28                 | 42,36      | 25,03   | 31,48    | 38,49     | 29,21       |

<sup>1</sup> Tiempo medio de absorción en días de los pacientes en espera estructural para una primera consulta

## ACTIVIDAD EN CENTROS CONCERTADOS

La actividad concertada de gestión centralizada en el año 2019 se recoge en el siguiente cuadro:

| A) CONCIERTOS HOSPITALARIOS                                 |                  | 2018    | 2019    | % VAR<br>19-18  |
|---|------------------|---------|---------|-----------------|
| CLÍNICA SEAR  | Estancias        | 46.851  | 57.720  | <b>18,83%</b>   |
|   | Hospital de Día  |         | 1.800   |                 |
| HOSPITAL SAN RAFAEL   | Estancias        | 7.042   | 7.211   | <b>2,34%</b>    |
| HOSPITAL BEATA MARÍA ANA DE JESÚS                           | Estancias        | 19.916  | 15.989  | <b>-24,56%</b>  |
|   | Hospital de Día  | 3.194   | 3.050   | <b>-4,72%</b>   |
| FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ                                | Estancias        | 69.354  | 77.064  | <b>10,00%</b>   |
|   | Hospital de Día  | 2.634   | 3.880   | <b>32,11%</b>   |
| H. VENERABLE ORDEN TERCERA<br>SAN FRANCISCO DE ASÍS         | Estancias        | 2.961   | 4.156   | <b>28,75%</b>   |
| CTRO. CUIDADOS VIANORTE - LAGUNA                            | Estancias        | 10.877  | 10.683  | <b>-1,82%</b>   |
| RESIDENCIA ASISTIDA SAN CAMILO                              | Estancias        | 10.663  | 10.729  | <b>0,62%</b>    |
| A.L.M. UNIVASS S.L.   | Estancias        | 10.211  | 10.009  | <b>-2,02%</b>   |
|   | Hospital de Día  | 3.997   | 4.717   | <b>15,26%</b>   |
| <b>B) CONVENIOS SALUD MENTAL</b>                            |                  |         |         |                 |
| <b>B.1.- MADRID</b>   |                  |         |         |                 |
| HH.HH.COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI                     | Estancias        | 104.207 | 107.501 | <b>3,06%</b>    |
| ORDEN HOSPITALARIA HH SAN JUAN DE DIOS                      | Estancias        | 117.165 | 124.225 | <b>5,68%</b>    |
|   | Estancias H. Día | 10.274  | 9.928   | <b>-3,49%</b>   |
| CASTA ARÉVALO, S.L.   | Estancias        | 28.481  | 21.490  | <b>-32,53%</b>  |
| CASTA GUADARRAMA  | Estancias        | 6.882   | 6.926   | <b>0,64%</b>    |
| CLÍNICA SAN MIGUEL- HH. SGDO. CORAZÓN                       | Estancias        | 30.489  | 32.225  | <b>5,39%</b>    |
| CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ                            | Estancias        | 3.563   | 2.328   | <b>-53,05%</b>  |
| INSTITUTO PSIQUIÁTRICO MONTREAL, S.L.                       | Estancias H. Día | 7.437   | 7.410   | <b>-0,36%</b>   |
| CENTRO DE REHABILITACIÓN DIONISIA PLAZA                     | Estancias H. Día | 37.082  | 36.113  | <b>-2,68%</b>   |
| <b>B.2.- PROVINCIAS</b>                                     |                  |         |         |                 |
| CENTRO ASISTENCIAL SAN JUAN DE DIOS<br>MÁLAGA               | Estancias        | 2.920   | 2.432   | <b>-20,07%</b>  |
| CENTRO ASISTENCIAL SAN JUAN DE DIOS<br>PALENCIA             | Estancias        | 365     | 365     | <b>0,00%</b>    |
| HH.HH.SAGRADO CORAZÓN JESUS COMPLEJO<br>ASISTENCIAL. MÁLAGA | Estancias        | 2.986   | 2.520   | <b>-18,49%</b>  |
| COMPLEJO HOSPITALARIO SAN LUIS DE<br>PALENCIA               | Estancias        | 3.650   | 3.650   | <b>0,00%</b>    |
| CASTA ARÉVALO, S.L. (Ávila)                                 | Estancias        | 1.460   | 1.460   | <b>0,00%</b>    |
| <b>C) PRUEBAS DIAGNÓSTICAS DEPRECAM</b>                     |                  |         |         |                 |
| MAMOGRAFÍA  | Exploraciones    | 69.959  | 8.627   | <b>-710,93%</b> |
| ECOGRAFÍA Y PRUEBAS COMPLEMENTARIAS                         | Exploraciones    | 6.063   | 1.440   | <b>-321,04%</b> |

# LOS PROFESIONALES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

## RECURSOS HUMANOS

Las personas son el principal activo de los servicios y organizaciones sanitarias del Servicio Madrileño de Salud, que tiene en sus profesionales el principal valor seguro para que la atención sea de la máxima calidad. Su dedicación y profesionalidad hace posible que cada día se atiendan todas las necesidades asistenciales, en constante línea de mejora.

Es necesaria una eficiente ordenación y planificación de los profesionales para mantener la viabilidad, el desarrollo del sistema y su calidad. El análisis de las plantillas constituye un elemento básico para la planificación, conocimiento y gestión de los recursos humanos, sobre el número de personas necesarias para cubrir las necesidades organizativas y asistenciales. Estas plantillas se encuentran en permanente transformación para permitir una eficiente dimensión de sus efectivos y una distribución idónea de los mismos.

Asimismo, el análisis de efectivos se realiza sobre el número de personas que prestan servicios tanto de carácter permanente como temporal en los centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud. Para ello, se requiere la identificación de las variables que se van a considerar, encaminada a tener el mejor conocimiento de los recursos humanos existentes en la actualidad que permita, con el mayor rigor posible, una previsión de la situación y evolución de los mismos en un futuro próximo y que sirva de herramienta para la toma de decisiones.

Los procesos de selección y provisión de personal permiten la reposición de los efectivos en función de las necesidades detectadas. Al mismo tiempo, la puesta en marcha de las bolsas de trabajo de empleo temporal de las diferentes categorías garantizan la cobertura de los puestos de trabajo en los distintos centros del Servicio Madrileño de Salud, a través de procedimientos que permiten la máxima agilidad en la selección y que se basan en los principios de igualdad, mérito, capacidad, competencia y publicidad, y que son establecidos previa negociación.

El Servicio Madrileño de Salud, en su compromiso de reducción de la tasa de temporalidad y estabilidad en el empleo del personal, continúa desarrollando procesos selectivos, para la incorporación de personal fijo a sus plantillas.

La formación de nuestros profesionales es de la máxima cualificación, y ello queda refrendado por el interés que los nuevos residentes tienen en acudir a formarse como especialistas en los hospitales de la Comunidad de Madrid.

El mantenimiento de unos elevados niveles de seguridad y salud de los profesionales que trabajan en los centros del Servicio Madrileño de Salud es un objetivo fundamental en nuestra organización, donde se encuentran involucrados todos los trabajadores, siendo los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales, las unidades especializadas desde el punto de vista técnico en esta materia para garantizar la adecuada protección de la seguridad y salud de sus trabajadores.

## ANÁLISIS DE EFECTIVOS DE LAS INSTITUCIONES SANITARIAS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

El análisis de efectivos de los profesionales pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud durante el año 2019 se ha realizado teniendo en cuenta los siguientes indicadores analizados: la distribución del número total de profesionales por categorías y vinculación, el análisis de profesionales en los distintos ámbitos, categorías, especialidades, la relación jurídica laboral con la Administración, y la distribución de efectivos por tramos de edad y género en las Instituciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud.

La Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales, a través del [Portal Estadístico de Personal](#), ofrece una información detallada que permite un análisis de efectivos del personal que se encuentra en las Instituciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud. Esta información estadística de personal está publicada y se actualiza todos los meses, dando así respuesta a la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen gobierno.

Los profesionales del Servicio Madrileño de Salud, según los últimos datos de efectivos publicados en el Portal Estadístico de Personal disponibles en el mes de diciembre del año 2019, suman **73.570 personas**, que se encuentran distribuidas en los distintos ámbitos, de las que el **18,02% prestan servicio en Atención Primaria**, el **79,96% en Atención Hospitalaria** y el **2,92% en el SUMMA-112**. Estos datos se encuentran desglosados por categorías profesionales y la relación jurídica que tiene el personal con el Servicio Madrileño de Salud, diferenciándose entre personal estatutario, funcionario y personal con régimen laboral.

Los datos de edad permiten conocer el grado de envejecimiento de los efectivos reales de la plantilla y el previsible porcentaje de futuras jubilaciones. La edad de los profesionales tiene una repercusión clara en la organización y prestación de cualquier servicio, teniendo mayor relevancia, si cabe, cuando se trata de un servicio sanitario por las peculiaridades de la actividad asistencial. El envejecimiento de los efectivos obliga a planificar la renovación de la plantilla mediante Ofertas de Empleo Público, así como prever la oferta de plazas de formación especializada, para lograr una plantilla adecuada a las necesidades asistenciales.

En el caso de los profesionales de centros hospitalarios, conlleva ciertas implicaciones como consecuencia de la cobertura permanente de la actividad, con el consiguiente impacto que la edad tienen sobre la atención continuada habida cuenta la exención de guardias y noches, fijada para los mayores de 55 años. Así mismo, los datos sobre el género nos proporcionan información sobre el número de efectivos de mujeres y hombres en las instituciones.

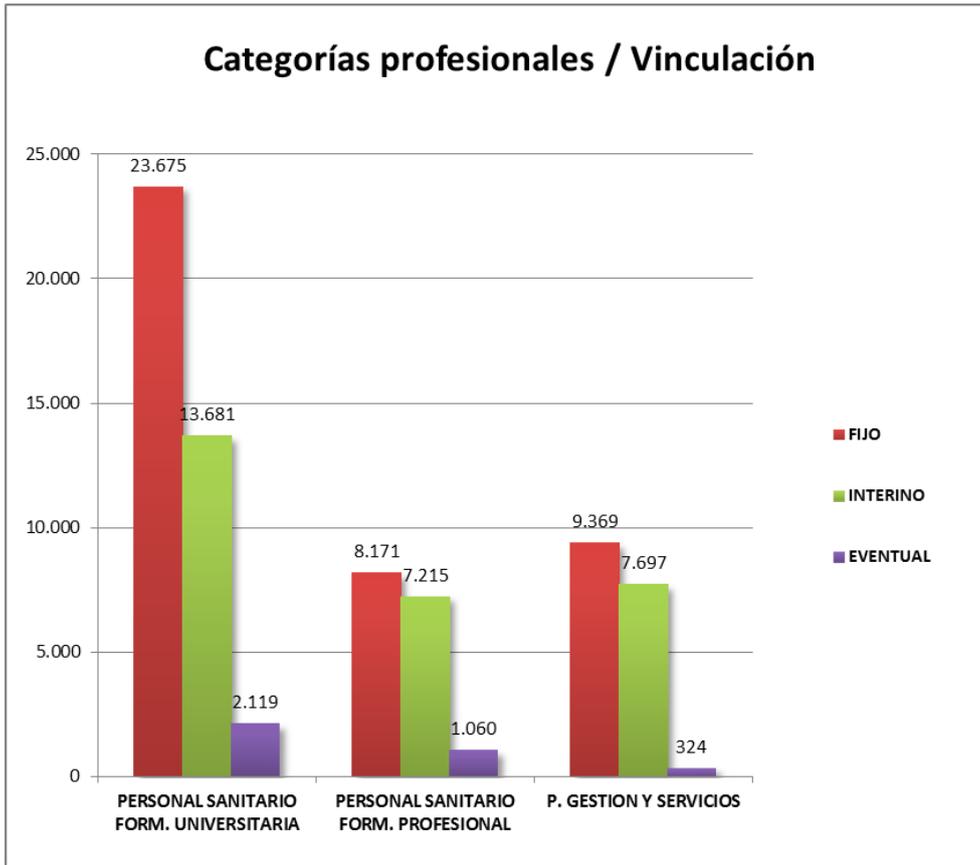
Como resultado del análisis, a continuación se presentan algunos de los indicadores más destacados:

**Distribución del número total de profesionales por categorías y vinculación**

| TIPO   | CATEGORÍA                           | DIRECTIVO  | FIJO          | INTERINO      | EVENTUAL     | TOTAL         |
|--|-------------------------------------|------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| PERSONAL DIRECTIVO   | DIRECTIVO                           | 259        |               |               |              | 259           |
| <b>TOTAL PERSONAL DIRECTIVO</b>                            |                                     | <b>259</b> |               |               |              | <b>259</b>    |
| PERSONAL SANITARIO FORMACIÓN UNIVERSITARIA                 | FACULTATIVO                         |            | 10.421        | 5.306         | 1.102        | 16.829        |
|  | ENFERMERO/A                         |            | 12.191        | 7.685         | 971          | 20.847        |
|  | MATRONA                             |            | 494           | 201           | 11           | 706           |
|  | FISIOTERAPEUTA                      |            | 489           | 358           | 14           | 861           |
|  | OTRO PERSONAL SANITARIO             |            | 80            | 131           | 21           | 232           |
| <b>TOTAL PERSONAL SANITARIO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA</b> |                                     |            | <b>23.675</b> | <b>13.681</b> | <b>2.119</b> | <b>39.475</b> |
| PERSONAL SANITARIO FORMACIÓN PROFESIONAL                   | TECNICO SUP. ESPECIALISTA           |            | 2.174         | 1.002         | 212          | 3.388         |
|  | TCAE*                               |            | 5.938         | 6.032         | 596          | 12.566        |
|  | OTRO PERSONAL SANITARIO             |            | 59            | 181           | 252          | 492           |
| <b>TOTAL PERSONAL SANITARIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL</b>   |                                     |            | <b>8.171</b>  | <b>7.215</b>  | <b>1.060</b> | <b>16.446</b> |
| PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS                            | GRUPO TECNICO F.A. Y RESTO GRUPO A1 |            | 217           | 257           | 41           | 515           |
|  | GRUPO GESTION F.A. Y RESTO GRUPO A2 |            | 452           | 284           | 12           | 748           |
|  | GRUPO ADMINISTRATIVO                |            | 677           | 100           | 15           | 792           |
|  | AUXILIAR ADMINISTRATIVO             |            | 3.795         | 2.518         | 126          | 6.439         |
|  | CELADOR                             |            | 2.366         | 2.264         | 84           | 4.714         |
|  | PINCHE DE COCINA                    |            | 323           | 743           | 17           | 1.083         |
|  | RESTO DE PERSONAL DE GESTION        |            | 1.539         | 1.531         | 29           | 3.099         |
| <b>TOTAL PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS</b>               |                                     |            | <b>9.369</b>  | <b>7.697</b>  | <b>324</b>   | <b>17.390</b> |
| <b>TOTAL</b>   |                                     | <b>259</b> | <b>41.215</b> | <b>28.593</b> | <b>3.503</b> | <b>73.570</b> |

Datos a 31 de diciembre de 2019

\*TCAE: Técnico de Cuidados Auxiliares de Enfermería

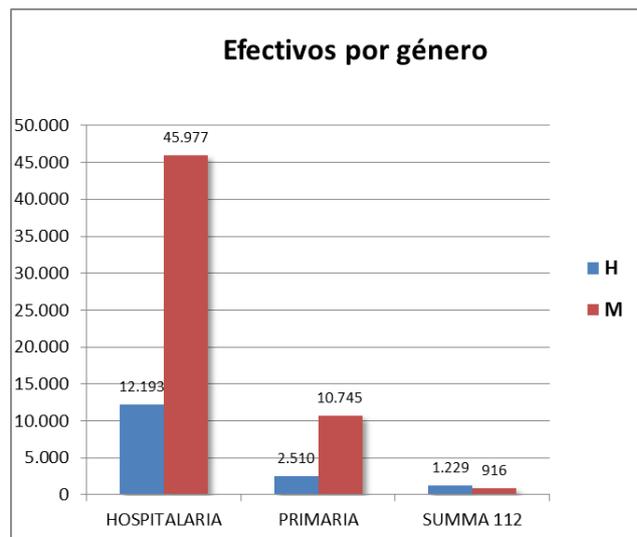
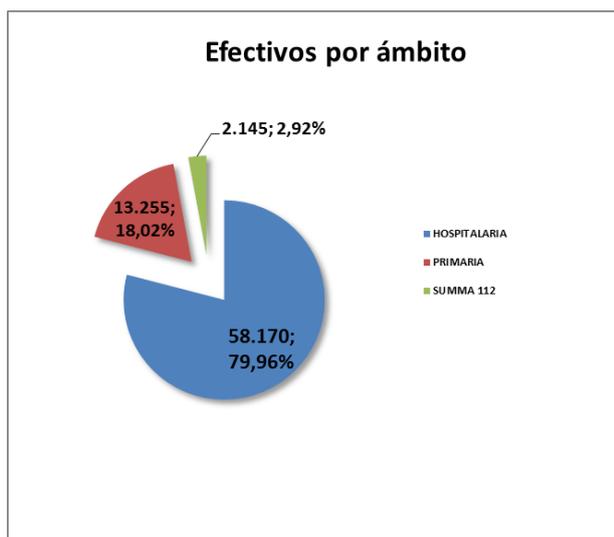


El porcentaje de personal **fijo** representa el **56,02%** del total de efectivos, frente al **38,87%** de **interinos** y el **4,76%** de **personal eventual**, además del personal directivo.

### Análisis de efectivos por ámbito y género

| TIPO                             | HOSPITALARIA  |               |               | PRIMARIA     |               |               | SUMMA-112    |            |              | TOTAL         |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|------------|--------------|---------------|
|                                  | H             | M             | TOTAL         | H            | M             | TOTAL         | H            | M          | TOTAL        |               |
| P. DIRECTIVO                     | 113           | 105           | <b>218</b>    | 7            | 20            | <b>27</b>     | 5            | 9          | <b>14</b>    | <b>259</b>    |
| P. SANITARIO FORM. UNIVERSITARIA | 6.568         | 22.493        | <b>29.061</b> | 1.914        | 7.424         | <b>9.338</b>  | 411          | 665        | <b>1.076</b> | <b>39.475</b> |
| P. SANITARIO FORM. PROFESIONAL   | 1.447         | 14.074        | <b>15.521</b> | 26           | 616           | <b>642</b>    | 204          | 79         | <b>283</b>   | <b>16.446</b> |
| P. GESTION Y SERVICIOS           | 4.065         | 9.305         | <b>13.370</b> | 563          | 2.685         | <b>3.248</b>  | 609          | 163        | <b>772</b>   | <b>17.390</b> |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>12.193</b> | <b>45.977</b> | <b>58.170</b> | <b>2.510</b> | <b>10.745</b> | <b>13.255</b> | <b>1.229</b> | <b>916</b> | <b>2.145</b> | <b>73.570</b> |

Datos a 31 de diciembre de 2019

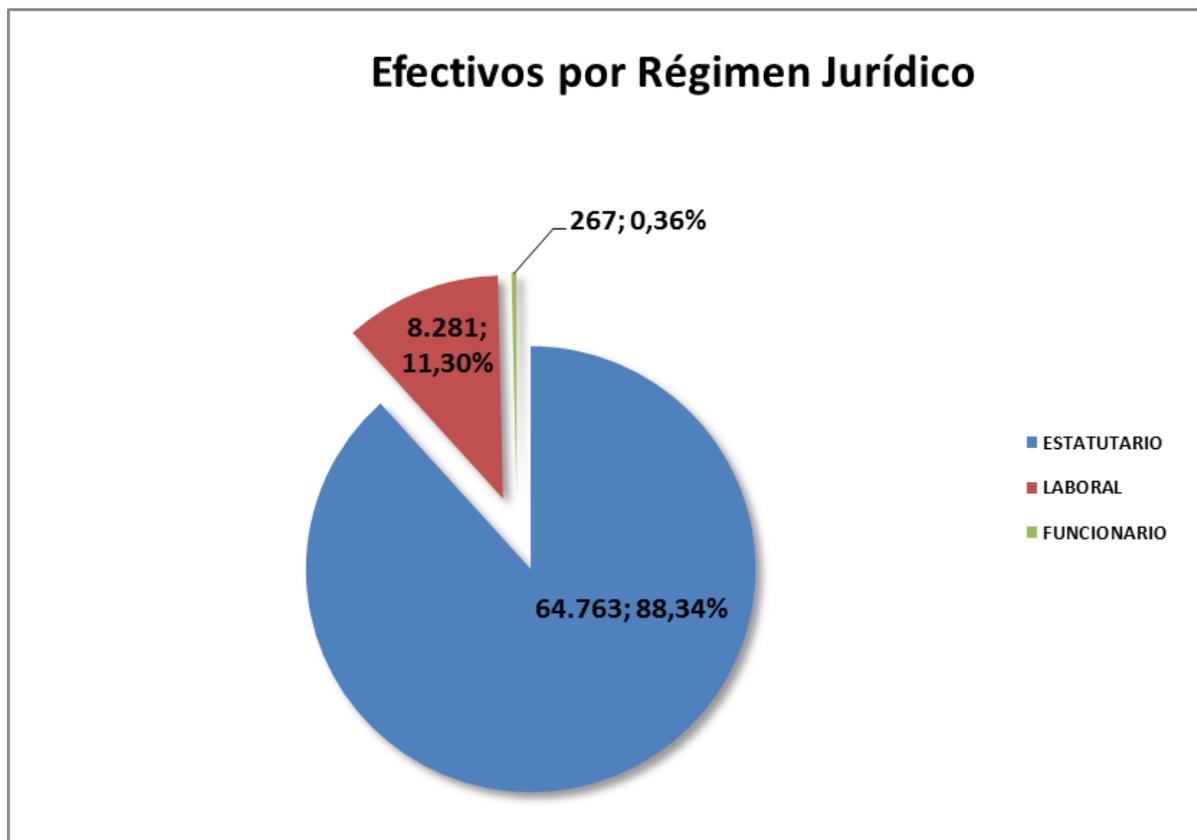


Destacar que en el análisis de efectivos por ámbito y género, el **79,41%** de los profesionales en **Atención Primaria y Hospitalaria** son **mujeres**, mientras que en el **SUMMA-112** los **hombres** representan el **57,29%**

**Distribución de efectivos por categoría profesional y relación jurídica laboral**

| TIPO   | CATEGORÍA                           | DIRECTIVO  | ESTATUTARIO   | LABORAL      | FUNCIONARIO | TOTAL         |
|--|-------------------------------------|------------|---------------|--------------|-------------|---------------|
| PERSONAL DIRECTIVO   | DIRECTIVO                           | 259        |               |              |             | 259           |
| <b>TOTAL PERSONAL DIRECTIVO</b>                            |                                     | <b>259</b> |               |              |             | <b>259</b>    |
| PERSONAL SANITARIO FORMACIÓN UNIVERSITARIA                 | FACULTATIVO                         |            | 15.806        | 983          | 40          | 16.829        |
|  | ENFERMERO/A                         |            | 18.650        | 2.116        | 81          | 20.847        |
|  | MATRONA                             |            | 632           | 66           | 8           | 706           |
|  | FISIOTERAPEUTA                      |            | 782           | 77           | 2           | 861           |
|  | OTRO PERSONAL SANITARIO             |            | 177           | 55           |             | 232           |
| <b>TOTAL PERSONAL SANITARIO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA</b> |                                     |            | <b>36.047</b> | <b>3.297</b> | <b>131</b>  | <b>39.475</b> |
| PERSONAL SANITARIO FORMACIÓN PROFESIONAL                   | TECNICO SUP. ESPECIALISTA           |            | 2.801         | 587          |             | 3.388         |
|  | TCAE*                               |            | 10.796        | 1.770        |             | 12.566        |
|  | OTRO PERSONAL SANITARIO             |            | 450           | 42           |             | 492           |
| <b>TOTAL PERSONAL SANITARIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL</b>   |                                     |            | <b>14.047</b> | <b>2.399</b> |             | <b>16.446</b> |
| PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS                            | GRUPO TECNICO F.A. Y RESTO GRUPO A1 |            | 417           | 98           |             | 515           |
|  | GRUPO GESTION F.A. Y RESTO GRUPO A2 |            | 632           | 109          | 7           | 748           |
|  | GRUPO ADMINISTRATIVO                |            | 456           | 322          | 14          | 792           |
|  | AUXILIAR ADMINISTRATIVO             |            | 5.993         | 407          | 39          | 6.439         |
|  | CELADOR                             |            | 4.211         | 502          | 1           | 4.714         |
|  | PINCHE DE COCINA                    |            | 1.016         | 67           |             | 1.083         |
|  | RESTO DE PERSONAL DE GESTION        |            | 1.944         | 1.080        | 75          | 3.099         |
| <b>TOTAL PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS</b>               |                                     |            | <b>14.669</b> | <b>2.585</b> | <b>136</b>  | <b>17.390</b> |
| <b>TOTAL</b>   |                                     | <b>259</b> | <b>64.763</b> | <b>8.281</b> | <b>267</b>  | <b>73.570</b> |

\*TCAE: Técnico de Cuidados Auxiliares de Enfermería

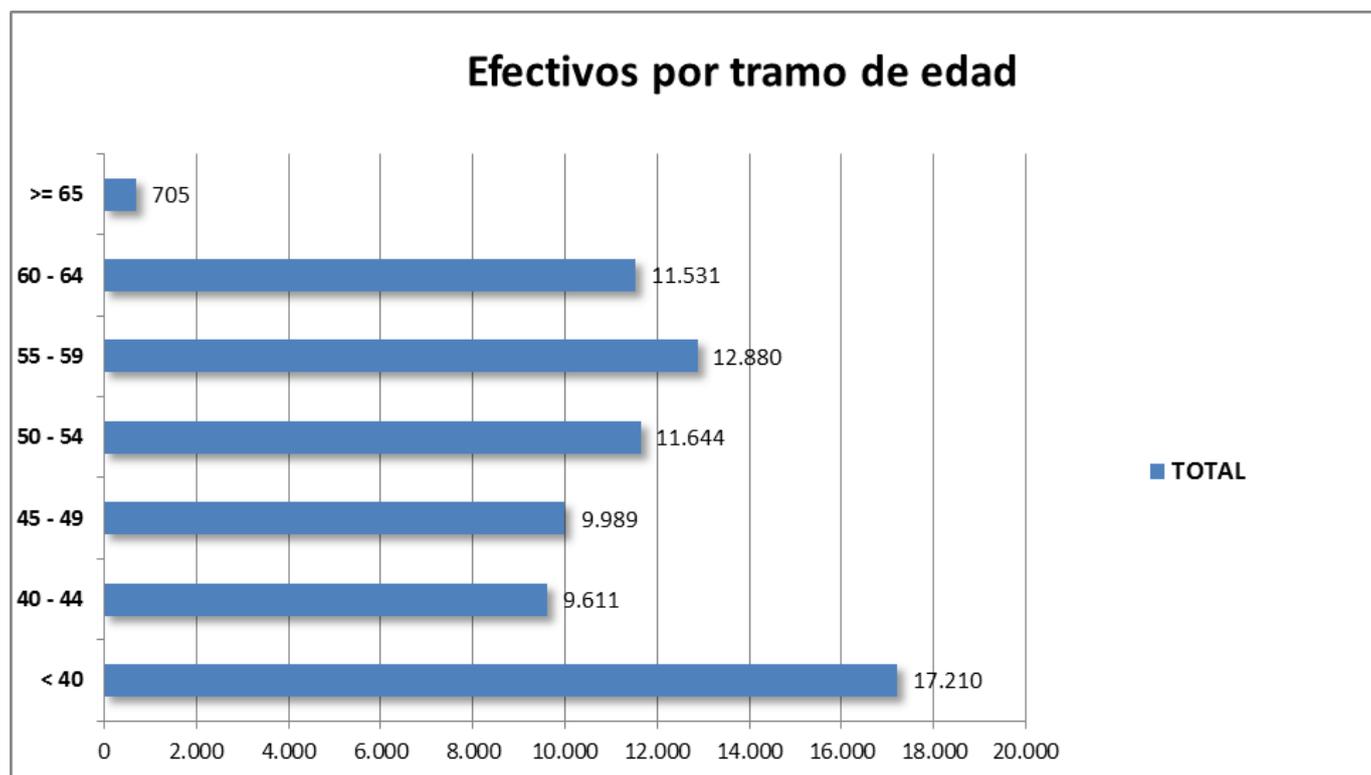


El número total de efectivos en las Instituciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud al finalizar el año 2019 ha sido de **73.570**, de los que el **88,03%** son personal **Estatutario**, frente al **11,25%** que pertenecen al **régimen Laboral** y un **0,36%** de **Régimen Funcionario** de la Comunidad de Madrid, además del personal directivo.

**Distribución de efectivos de la Instituciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud por tramos de edad**

| TIPO   | CATEGORIA                           | < 40          | 40 - 44      | 45 - 49      | 50 - 54       | 55 - 59       | 60 - 64       | >= 65      | TOTAL         |
|--|-------------------------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|------------|---------------|
| PERSONAL DIRECTIVO   | DIRECTIVO                           | 3             | 7            | 29           | 52            | 75            | 80            | 13         | 259           |
| <b>TOTAL PERSONAL DIRECTIVO</b>                            |                                     | <b>3</b>      | <b>7</b>     | <b>29</b>    | <b>52</b>     | <b>75</b>     | <b>80</b>     | <b>13</b>  | <b>259</b>    |
| PERSONAL SANITARIO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA              | FACULTATIVO                         | 3.964         | 2.565        | 2.358        | 2.382         | 2.631         | 2.543         | 386        | 16.829        |
|  | ENFERMERO/A                         | 7.513         | 3.155        | 2.757        | 2.324         | 2.423         | 2.629         | 46         | 20.847        |
|  | MATRONA                             | 183           | 181          | 91           | 65            | 95            | 90            | 1          | 706           |
|  | FISIOTERAPEUTA                      | 320           | 242          | 154          | 59            | 23            | 63            |            | 861           |
|  | OTRO PERSONAL SANITARIO             | 75            | 59           | 36           | 14            | 24            | 23            | 1          | 232           |
| <b>TOTAL PERSONAL SANITARIO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA</b> |                                     | <b>12.055</b> | <b>6.202</b> | <b>5.396</b> | <b>4.844</b>  | <b>5.196</b>  | <b>5.348</b>  | <b>434</b> | <b>39.475</b> |
| PERSONAL SANITARIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL                | TECNICO SUP. ESPECIALISTA           | 740           | 507          | 483          | 656           | 605           | 387           | 10         | 3.388         |
|  | TCAE*                               | 2.581         | 1.411        | 1.577        | 2.137         | 2.530         | 2.243         | 87         | 12.566        |
|  | OTRO PERSONAL SANITARIO             | 250           | 81           | 78           | 52            | 25            | 6             |            | 492           |
| <b>TOTAL PERSONAL SANITARIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL</b>   |                                     | <b>3.571</b>  | <b>1.999</b> | <b>2.138</b> | <b>2.845</b>  | <b>3.160</b>  | <b>2.636</b>  | <b>97</b>  | <b>16.446</b> |
| PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS                            | GRUPO TECNICO F.A. Y RESTO GRUPO A1 | 81            | 62           | 72           | 97            | 105           | 89            | 9          | 515           |
|  | GRUPO GESTION F.A. Y RESTO GRUPO A2 | 101           | 70           | 120          | 148           | 169           | 132           | 8          | 748           |
|  | GRUPO ADMINISTRATIVO                | 33            | 30           | 86           | 198           | 195           | 245           | 5          | 792           |
|  | AUXILIAR ADMINISTRATIVO             | 432           | 476          | 988          | 1.636         | 1.738         | 1.134         | 35         | 6.439         |
|  | CELADOR                             | 587           | 386          | 617          | 987           | 1.201         | 884           | 52         | 4.714         |
|  | PINCHE DE COCINA                    | 108           | 77           | 94           | 195           | 299           | 283           | 27         | 1.083         |
|  | RESTO DE PERSONAL DE GESTION        | 239           | 302          | 449          | 642           | 742           | 700           | 25         | 3.099         |
| <b>TOTAL PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS</b>               |                                     | <b>1.581</b>  | <b>1.403</b> | <b>2.426</b> | <b>3.903</b>  | <b>4.449</b>  | <b>3.467</b>  | <b>161</b> | <b>17.390</b> |
| <b>TOTAL</b>   |                                     | <b>17.210</b> | <b>9.611</b> | <b>9.989</b> | <b>11.644</b> | <b>12.880</b> | <b>11.531</b> | <b>705</b> | <b>73.570</b> |

\*TCAE: Técnico de Cuidados Auxiliares de Enfermería



Los profesionales de las Instituciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud con una edad **inferior a los 40 años**, representan el **16,59%** del total, mientras que el **15,67%** tienen una edad comprendida entre los **60-64 años**.

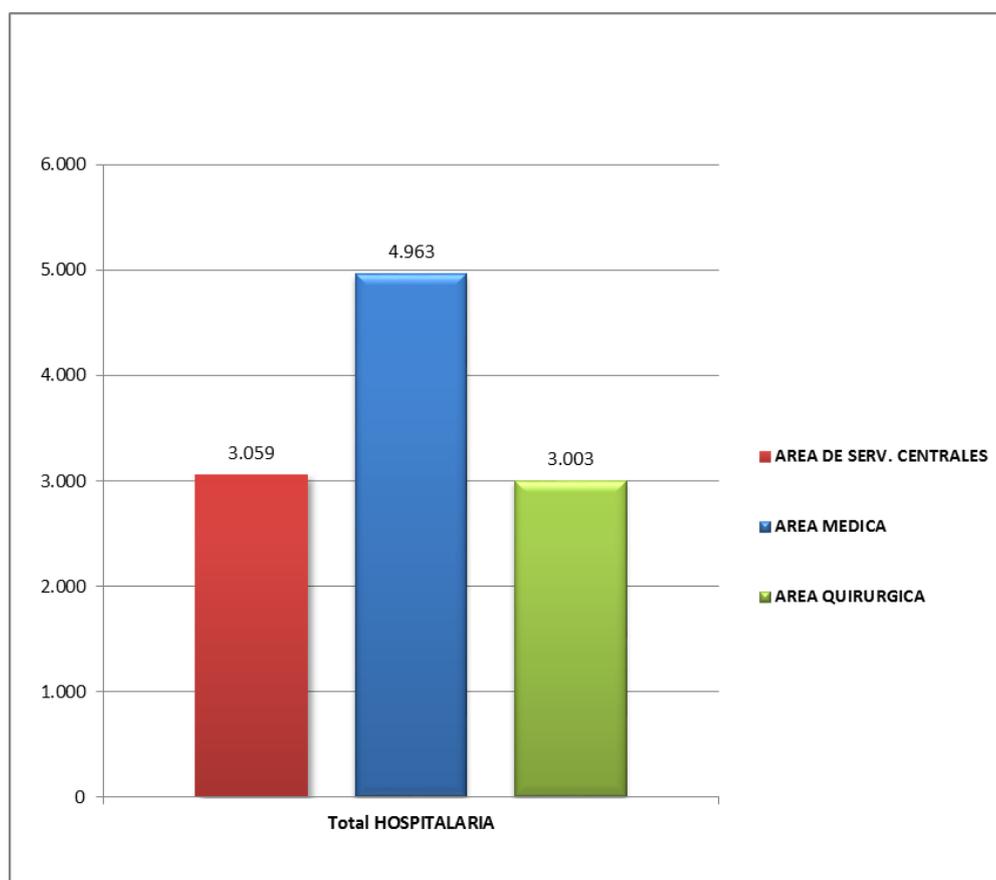
### Especialidades médicas en Atención Hospitalaria

| AREA                          | ESPECIALIDAD                     | FIJO  | INTERINO | EVENTUAL | TOTAL |
|-------------------------------|----------------------------------|-------|----------|----------|-------|
| AREA DE SERV. CENTRALES       | ADMISION Y DOCUMENTACION CLINICA | 57    | 21       | 1        | 79    |
|                               | ANALISIS CLINICOS                | 99    | 45       | 13       | 157   |
|                               | ANATOMIA PATOLOGICA              | 117   | 58       | 16       | 191   |
|                               | ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION     | 539   | 323      | 79       | 941   |
|                               | BIOQUIMICA CLINICA               | 30    | 28       | 9        | 67    |
|                               | ESTOMATOLOGIA                    | 3     | 1        |          | 4     |
|                               | FARMACIA HOSPITALARIA            | 110   | 94       | 34       | 238   |
|                               | FARMACOLOGIA CLINICA             | 14    | 4        |          | 18    |
|                               | HEMATOLOGIA Y HEMOTERAPIA        | 104   | 76       | 15       | 195   |
|                               | INMUNOLOGIA                      | 27    | 16       | 5        | 48    |
|                               | MEDICINA FISICA Y REHABILITACION | 94    | 77       | 10       | 181   |
|                               | MEDICINA LEGAL Y FORENSE         | 1     |          |          | 1     |
|                               | MEDICINA NUCLEAR                 | 27    | 25       | 7        | 59    |
|                               | MICROBIOLOGIA Y PARASITOLOGIA    | 88    | 30       | 6        | 124   |
|                               | ODONTOLOGIA                      |       | 8        |          | 8     |
|                               | ONCOLOGIA RADIOTERAPICA          | 45    | 31       | 6        | 82    |
|                               | RADIODIAGNOSTICO                 | 339   | 198      | 51       | 588   |
| RADIOFARMACIA                 |                                  | 4     | 1        | 5        |       |
| RADIOFISICA HOSPITALARIA      | 27                               | 32    | 11       | 70       |       |
| VETERINARIA                   | 3                                |       |          | 3        |       |
| Total AREA DE SERV. CENTRALES |                                  | 1.724 | 1.071    | 264      | 3.059 |

| AREA                         | ESPECIALIDAD                                 | FIJO         | INTERINO     | EVENTUAL   | TOTAL         |
|------------------------------|--|--------------|--------------|------------|---------------|
| AREA MÉDICA                  | ALERGOLOGIA                                  | 67           | 56           | 3          | 126           |
|                              | APARATO DIGESTIVO                            | 171          | 140          | 59         | 370           |
|                              | CARDIOLOGIA                                  | 205          | 111          | 27         | 343           |
|                              | CUIDADOS PALIATIVOS                          | 13           | 28           | 4          | 45            |
|                              | ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICION                   | 94           | 63           | 11         | 168           |
|                              | GERIATRIA                                    | 65           | 58           | 13         | 136           |
|                              | MEDICINA DEL TRABAJO                         | 33           | 13           | 2          | 48            |
|                              | MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA              | 6            | 5            |            | 11            |
|                              | MEDICINA INTENSIVA                           | 131          | 63           | 1          | 195           |
|                              | MEDICINA INTERNA                             | 329          | 147          | 35         | 511           |
|                              | MEDICINA PREVENTIVA Y DE LA SALUD PUBLICA    | 42           | 24           | 6          | 72            |
|                              | NEFROLOGIA                                   | 65           | 78           | 12         | 155           |
|                              | NEUMOLOGIA                                   | 126          | 74           | 11         | 211           |
|                              | NEUROFISIOLOGIA CLINICA                      | 22           | 27           | 12         | 61            |
|                              | NEUROLOGIA                                   | 140          | 89           | 14         | 243           |
|                              | ONCOLOGIA MEDICA                             | 90           | 74           | 10         | 174           |
|                              | PEDIATRIA Y SUS AREAS ESPECIFICAS            | 315          | 221          | 53         | 589           |
|                              | PSICOLOGIA CLINICA                           | 100          | 146          | 26         | 272           |
| PSIQUIATRIA                  | 274  | 235          | 38           | 547        |               |
| REUMATOLOGIA                 | 80   | 43           | 17           | 140        |               |
| URGENCIA HOSPITALARIA        | 98   | 374          | 74           | 546        |               |
| <b>Total AREA MÉDICA</b>     |  | <b>2.466</b> | <b>2.069</b> | <b>428</b> | <b>4.963</b>  |
| AREA QUIRÚRGICA              | ANGIOLOGIA Y CIRUGIA VASCULAR                | 49           | 31           | 3          | 83            |
|                              | CIRUGIA CARDIOVASCULAR                       | 27           | 20           | 3          | 50            |
|                              | CIRUGIA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO          | 280          | 125          | 21         | 426           |
|                              | CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL                  | 38           | 24           | 4          | 66            |
|                              | CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA           | 350          | 149          | 22         | 521           |
|                              | CIRUGIA PEDIATRICA                           | 29           | 22           | 6          | 57            |
|                              | CIRUGIA PLASTICA, ESTETICA Y REPARADORA      | 41           | 30           | 5          | 76            |
|                              | CIRUGIA TORACICA                             | 20           | 18           | 3          | 41            |
|                              | DERMATOLOGIA MEDICOQUIRURGICA Y VENEREOLOGIA | 103          | 85           | 13         | 201           |
|                              | NEUROCIRUGIA                                 | 44           | 30           | 5          | 79            |
|                              | OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA                    | 365          | 157          | 21         | 543           |
|                              | OFTALMOLOGIA                                 | 244          | 122          | 21         | 387           |
|                              | OTORRINOLARINGOLOGIA                         | 145          | 81           | 15         | 241           |
|                              | UROLOGIA                                     | 147          | 76           | 9          | 232           |
| <b>Total AREA QUIRÚRGICA</b> |  | <b>1.882</b> | <b>970</b>   | <b>151</b> | <b>3.003</b>  |
| <b>TOTAL</b>                 |  | <b>6.072</b> | <b>4.110</b> | <b>843</b> | <b>11.025</b> |

**Especialidades médicas en Atención Hospitalaria, Primaria y SUMMA-112**

| AMBITO                    | AREA                    | FIJO          | INTERINO     | EVENTUAL     | TOTAL         |
|---------------------------|-------------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>HOSPITALARIA</b>       | AREA DE SERV. CENTRALES | 1.724         | 1.071        | 264          | 3.059         |
|                           | AREA MÉDICA             | 2.466         | 2.069        | 428          | 4.963         |
|                           | AREA QUIRÚRGICA         | 1.882         | 970          | 151          | 3.003         |
| <b>Total HOSPITALARIA</b> |                         | <b>6.072</b>  | <b>4.110</b> | <b>843</b>   | <b>11.025</b> |
| <b>PRIMARIA</b>           |                         | <b>3.968</b>  | <b>1.009</b> | <b>250</b>   | <b>5.227</b>  |
| <b>SUMMA-112</b>          |                         | <b>381</b>    | <b>187</b>   | <b>9</b>     | <b>577</b>    |
| <b>TOTAL</b>              |                         | <b>10.421</b> | <b>5.306</b> | <b>1.102</b> | <b>16.829</b> |



**Formación del número de residentes en las distintas especialidades por año**

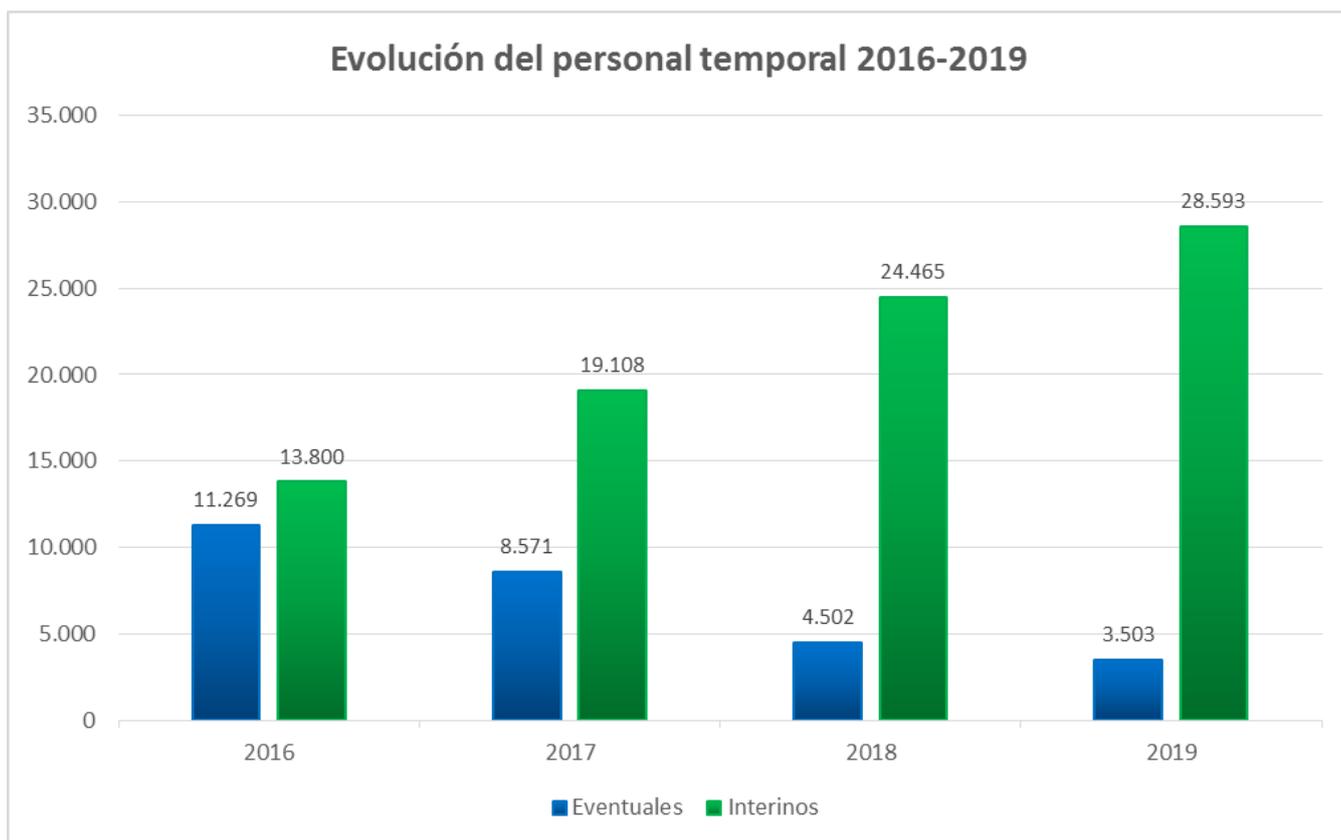
| CATEGORIA / ESPECIALIDAD  |  | AÑO 1 | AÑO 2 | AÑO 3 | AÑO 4 | AÑO 5 | TOTAL |
|---------------------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| FACULTATIVO               | ALERGOLOGIA                                  | 21    | 19    | 22    | 18    |       | 80    |
|                           | ANALISIS CLINICOS                            | 13    | 13    | 13    | 10    |       | 49    |
|                           | ANATOMIA PATOLOGICA                          | 21    | 17    | 21    | 18    |       | 77    |
|                           | ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION                 | 61    | 63    | 61    | 62    |       | 247   |
|                           | ANGIOLOGIA Y CIRUGIA VASCULAR                | 6     | 6     | 6     | 6     | 5     | 29    |
|                           | APARATO DIGESTIVO                            | 28    | 28    | 28    | 27    |       | 111   |
|                           | BIOQUIMICA CLINICA                           | 16    | 14    | 16    | 17    |       | 63    |
|                           | CARDIOLOGIA                                  | 26    | 25    | 24    | 27    | 26    | 128   |
|                           | CIRUGIA CARDIOVASCULAR                       | 4     | 6     | 3     | 6     | 5     | 24    |
|                           | CIRUGIA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO          | 31    | 33    | 32    | 30    | 31    | 157   |
|                           | CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL                  | 10    | 10    | 9     | 5     | 8     | 42    |
|                           | CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA           | 34    | 33    | 34    | 28    | 31    | 160   |
|                           | CIRUGIA PEDIATRICA                           | 5     | 5     | 3     | 5     | 5     | 23    |
|                           | CIRUGIA PLASTICA, ESTETICA Y REPARADORA      | 6     | 6     | 6     | 6     | 6     | 30    |
|                           | CIRUGIA TORACICA                             | 5     | 3     | 4     | 3     | 4     | 19    |
|                           | DERMATOLOGIA MEDICOQUIRURGICA Y VENEREOLOGIA | 19    | 19    | 19    | 16    |       | 73    |
|                           | ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICION                   | 19    | 21    | 19    | 18    |       | 77    |
|                           | FARMACIA HOSPITALARIA                        | 24    | 23    | 24    | 24    |       | 95    |
|                           | FARMACOLOGIA CLINICA                         | 6     | 6     | 5     | 5     |       | 22    |
|                           | GERIATRIA                                    | 24    | 24    | 24    | 20    |       | 92    |
|                           | HEMATOLOGIA Y HEMOTERAPIA                    | 28    | 24    | 25    | 28    |       | 105   |
|                           | INMUNOLOGIA                                  | 12    | 12    | 12    | 13    |       | 49    |
|                           | MEDICINA DEL TRABAJO                         | 16    | 18    | 19    | 17    |       | 70    |
|                           | MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA              | 216   | 219   | 225   | 226   |       | 886   |
|                           | MEDICINA FISICA Y REHABILITACION             | 22    | 22    | 22    | 22    |       | 88    |
|                           | MEDICINA INTENSIVA                           | 26    | 26    | 24    | 24    | 22    | 122   |
|                           | MEDICINA INTERNA                             | 63    | 61    | 60    | 63    | 60    | 307   |
|                           | MEDICINA NUCLEAR                             | 8     | 9     | 8     | 8     |       | 33    |
|                           | MEDICINA PREVENTIVA Y DE LA SALUD PUBLICA    | 19    | 18    | 15    | 15    |       | 67    |
|                           | MICROBIOLOGIA Y PARASITOLOGIA                | 21    | 18    | 16    | 19    |       | 74    |
|                           | NEFROLOGIA                                   | 17    | 17    | 17    | 18    |       | 69    |
|                           | NEUMOLOGIA                                   | 18    | 17    | 17    | 17    |       | 69    |
|                           | NEUROCIRUGIA                                 | 8     | 8     | 6     | 6     | 7     | 35    |
| NEUROFISIOLOGIA CLINICA   | 10   | 10    | 7     | 8     |       | 35    |       |
| NEUROLOGIA                | 31   | 31    | 29    | 30    |       | 121   |       |
| OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA | 41   | 41    | 39    | 37    |       | 158   |       |
| OFTALMOLOGIA              | 34   | 34    | 34    | 33    |       | 135   |       |

| CATEGORIA / ESPECIALIDAD |                                   | AÑO 1        | AÑO 2        | AÑO 3        | AÑO 4        | AÑO 5      | TOTAL        |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|
|                          | ONCOLOGIA MEDICA                  | 21           | 22           | 16           | 22           | 18         | 99           |
|                          | ONCOLOGIA RADIOTERAPICA           | 12           | 13           | 11           | 12           |            | 48           |
|                          | OTORRINOLARINGOLOGIA              | 15           | 11           | 14           | 14           |            | 54           |
|                          | PEDIATRIA Y SUS AREAS ESPECIFICAS | 83           | 78           | 77           | 74           |            | 312          |
|                          | PSICOLOGIA CLINICA                | 22           | 22           | 22           | 20           |            | 86           |
|                          | PSIQUIATRIA                       | 44           | 44           | 43           | 45           |            | 176          |
|                          | RADIODIAGNOSTICO                  | 44           | 41           | 41           | 42           |            | 168          |
|                          | RADIOFARMACIA                     | 1            | 1            | 1            |              |            | 3            |
|                          | RADIOFISICA HOSPITALARIA          | 7            | 7            | 7            |              |            | 21           |
|                          | REUMATOLOGIA                      | 15           | 14           | 11           | 15           |            | 55           |
|                          | UROLOGIA                          | 19           | 18           | 19           | 20           | 19         | 95           |
| <b>Total FACULTATIVO</b> |                                   | <b>1.252</b> | <b>1.230</b> | <b>1.210</b> | <b>1.199</b> | <b>247</b> | <b>5.138</b> |
| <b>ENFERMERO/A</b>       |                                   | <b>161</b>   | <b>156</b>   |              |              |            | <b>317</b>   |
| <b>Total general</b>     |                                   | <b>1.413</b> | <b>1.386</b> | <b>1.210</b> | <b>1.199</b> | <b>247</b> | <b>5.455</b> |

## Proceso de estabilización de empleo público: nombramientos de personal estatutario Interino

El Servicio Madrileño de Salud, cumpliendo con el compromiso de la Consejería de Sanidad de crear estabilidad en el empleo público y reducir la temporalidad, durante el 2019 continuó con el procedimiento de conversión de nombramientos de personal estatutario eventual en nombramientos de personal estatutario interino en plaza vacante.

Este procedimiento extraordinario de transformación de nombramientos eventuales en personal interino, en las distintas categorías de personal sanitario y no sanitario, iniciado en el año 2016 y previsto en la Ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, ha supuesto un incremento de personal interino pasando de 13.800 interinos a finales del 2016, a 28.593 interinos a finales del 2019.



## SELECCIÓN Y PROVISIÓN DE PERSONAL

### Estado del proceso de Estabilización

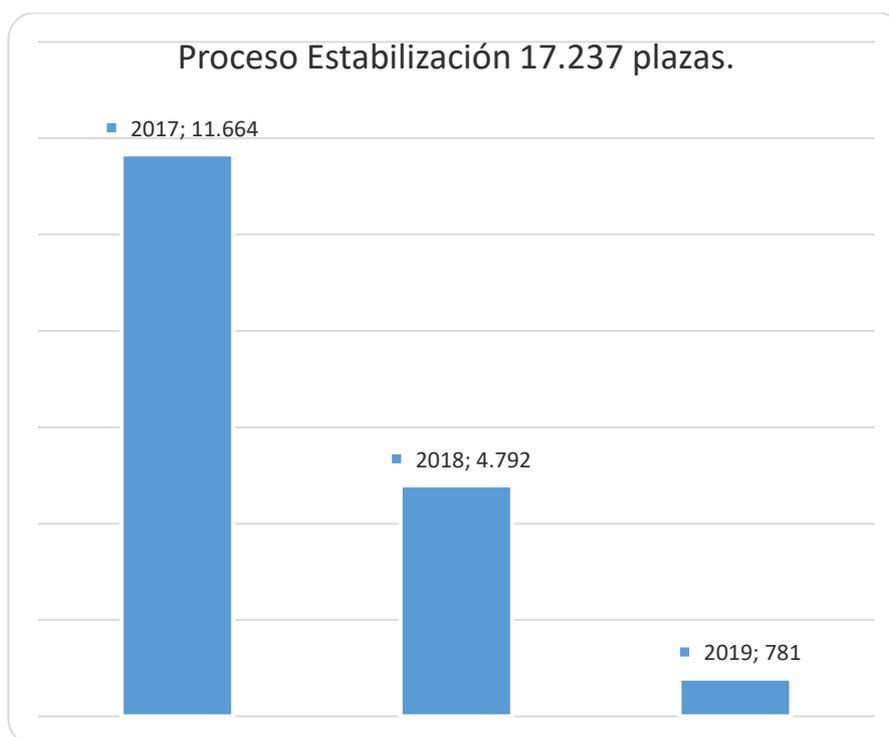
La Ley 3/2017, de 27 de junio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2017, cuyo artículo 19, bajo la rúbrica Oferta de Empleo Público u otro instrumento similar de gestión de la provisión de necesidades de personal, establece determinadas medidas en materia de empleo público, teniendo carácter básico una gran parte de las mismas y resultando, por tanto, éstas últimas de aplicación a la totalidad de las Administraciones Públicas.

Entre ellas, la regulada en el apartado Uno.2 en el que se establece una tasa de reposición hasta un máximo del 100 por 100 para las Administraciones Públicas con competencias sanitarias respecto de las plazas de personal estatutario de los servicios de salud del Sistema Nacional de Salud.

El apartado Uno.6 del artículo 19 de la Ley 3/2017, de 27 de junio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2017 posibilita para determinados sectores entre ellos las Administraciones Públicas con competencias sanitarias respecto de las plazas de personal estatutario de los servicios de salud del Sistema Nacional de Salud, disponer, además de la tasa de reposición de efectivos, de una tasa adicional que incluirá hasta el 90 por 100 de las plazas que estando dotadas presupuestariamente, hayan estado ocupadas de forma temporal e ininterrumpidamente al menos en los tres años anteriores a 31 de diciembre de 2016.

Las ofertas de empleo que articulen estos procesos de estabilización, deberán aprobarse y publicarse en los respectivos Diarios Oficiales en los ejercicios 2017 a 2019.

| OFERTA DE EMPLEO     | T. REPOSICIÓN. | ESTABILIZACIÓN | P. INTERNA | TOTAL         |
|----------------------|----------------|----------------|------------|---------------|
| 2017                 | 1.658          | 11.664         | 0          | 13.322        |
| 2018                 | 1.832          | 4.792          | 589        | 7.213         |
| 2019                 | 2.321          | 781            | 15         | 3.117         |
| <b>Total general</b> | <b>5.811</b>   | <b>17.237</b>  | <b>604</b> | <b>23.652</b> |



## 1. EJECUCIÓN DE LA OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO DE 2016

Por Resoluciones de 4 de diciembre de 2017, de la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del Servicio Madrileño de Salud, se convocaron pruebas selectivas por el sistema de promoción interna para el acceso a la condición de personal estatutario fijo en la categoría de Enfermero/a y Matrona, Grupo A, Subgrupo A2, del Servicio de Salud de la Comunidad de Madrid.

El día 26 de mayo de 2018 se llevaron a cabo las pruebas correspondientes a la fase de oposición, en el mes de septiembre de 2018 se abrió el plazo para la presentación de los méritos por todos aquellos aspirantes que habían superado la fase de oposición y una vez finalizados los procesos selectivos en el mes de abril de 2019, tomaron posesión de sus plazas los 140 participantes en estos procesos que superaron el concurso-oposición.

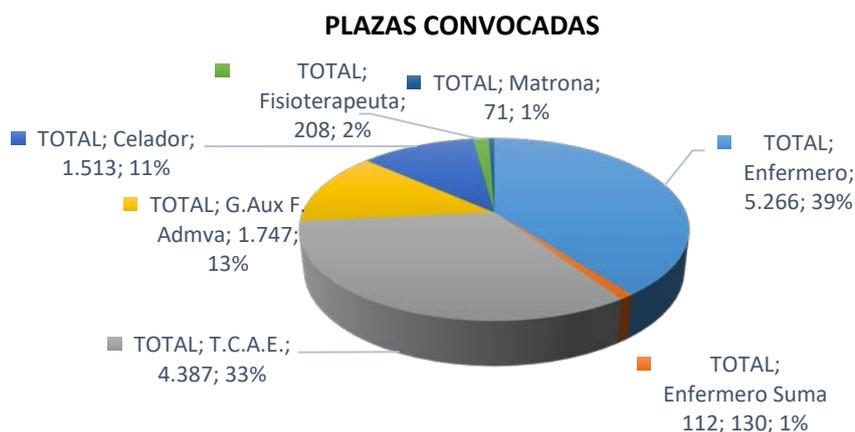
| GRUPO | CATEGORÍA   | Nº PLAZAS | APROBADOS |
|-------|-------------|-----------|-----------|
| A-A2  | ENFERMERO/A | 100       | 125       |
| A-A2  | MATRONA     | 40        | 162       |

## 2. EJECUCIÓN DE LA OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO DE 2017

Dentro del escenario contemplado por la Ley 37/2017, de 27 de junio de Presupuestos Generales del Estado para el año 2017, cuyo artículo 19.Uno.2 establece una tasa de reposición del 100% respecto de las plazas de personal estatutario de los servicios de salud del Sistema Nacional de Salud. Por otra parte, el apartado Uno.6 del mismo artículo prevé que, además de tasa de reposición ordinaria correspondiente a 2017, podrá disponerse de una tasa adicional para estabilización de empleo temporal que incluirá “hasta el 90 por ciento de las plazas que, estando dotadas presupuestariamente, hayan estado ocupadas de forma temporal e ininterrumpidamente al menos en los tres años anteriores a 31 de diciembre de 2016”.

En el ámbito de la Comisión Nacional de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud, se priorizaron las categorías profesionales que debían ser incluidas en la oferta de estabilización de empleo temporal del año 2017; estas categorías son Enfermero, Técnico Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería, Matrona, Fisioterapeuta, Auxiliar Administrativo y Celador. El Decreto 144/2017, de 12 de diciembre, por el que se aprueba la Oferta de Empleo Público de la Comunidad de Madrid para el ejercicio 2017, en el ámbito del personal estatutario del Servicio Madrileño de Salud, aprobó las siguientes plazas:

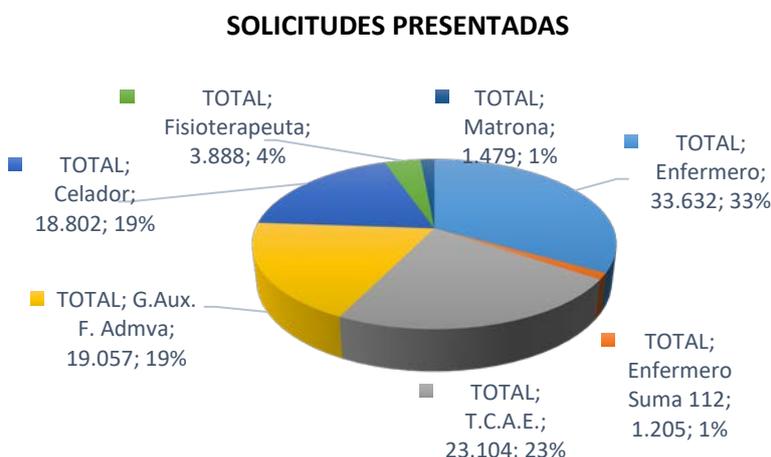
| OFERTA EMPLEO PÚBLICO 2017 |              |                |               |
|----------------------------|--------------|----------------|---------------|
| CATEGORÍA                  | REPOSICIÓN   | ESTABILIZACIÓN | TOTAL         |
| ENFERMERO                  | 655          | 4.611          | 5.266         |
| ENFERMERO SUMMA-112        |              | 130            | 130           |
| T.C.A.E.                   | 573          | 3.814          | 4.387         |
| GRUPO AUXILIAR F. ADTIVA   | 226          | 1.521          | 1.747         |
| CELADOR                    | 204          | 1.309          | 1.513         |
| FISIOTERAPEUTA             |              | 208            | 208           |
| MATRONA                    |              | 71             | 71            |
| <b>Total general</b>       | <b>1.658</b> | <b>11.664</b>  | <b>13.322</b> |



Las fechas de realización de las pruebas selectivas para el acceso a la condición de personal estatutario fijo en las categorías previstas en la O.E.P. de 2017 fueron acordadas en el seno de la Comisión Nacional de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud, acumulándose todos los procesos selectivos en el primer trimestre el año 2019. En virtud de estos acuerdos mediante las Resoluciones de 15 de junio de 2018, de la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del Servicio Madrileño de Salud, se convocaron pruebas selectivas por el turno libre para el acceso a la condición de personal estatutario fijo en las categorías de Enfermero/a, Técnico Medio en cuidados Auxiliares de Enfermería, Matrona, Fisioterapeuta, Auxiliar Administrativo y Celador del Servicio de Salud de la Comunidad de Madrid.

Además, por Resolución de 21 de septiembre de 2018, de la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del Servicio Madrileño de Salud, se convocaron pruebas selectivas por el turno libre para el acceso a la condición de personal estatutario fijo en la categoría de Enfermero/a en puestos de emergencias del SUMMA-112 del Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid. La participación en estos procesos selectivos ascendió a un total de **101.167** aspirantes.

| CATEGORÍA                                     | Plazas ofertadas | Solicitudes presentadas |
|---|------------------|-------------------------|
| ENFERMERO/A. Subgrupo A2                      | 5.266            | 33.632                  |
| ENFERMERO/A EN PUESTOS SUMMA-112. Subgrupo A2 | 130              | 1.205                   |
| CELADOR/A. Grupo E                            | 1.513            | 18.802                  |
| FISIOTERAPEUTA. Subgrupo A2                   | 208              | 3.888                   |
| GRUPO AUXILIAR F. ADTIVA. Subgrupo C2         | 1.747            | 19.057                  |
| MATRONA. Subgrupo A2                          | 71               | 1.479                   |
| TCAE  | 4.387            | 23.104                  |
| <b>Total general</b>                          | <b>13.322</b>    | <b>101.167</b>          |



En el siguiente cuadro se reflejan los principales datos de la ejecución de la Oferta de Empleo público del año 2017. Número de candidatos admitidos al proceso selectivo, admitidos por turno libre y por cupo de discapacidad, adaptaciones solicitadas, candidatas sujetas a notificación individual (violencia de género), aspirantes presentados al examen y número de aspirantes aprobados.

### CUADRO RESUMEN EJECUCIÓN OPE 2017

| CATEGORÍAS                        | ADMIT.DEF.     | T. LIB.       | C.DISC       | ADAP.      | V.G.      | PRESEN.       | APROB.        |
|-----------------------------------|----------------|---------------|--------------|------------|-----------|---------------|---------------|
| ENFERMERO/A                       | 33.632         | 33.161        | 471          | 65         | 22        | 21.475        | 19.331        |
| ENFERMERO/A DE URGENCIAS Y EMERG. | 1.205          | 1.182         | 24           | 1          | 1         | 491           | 350           |
| CELADOR                           | 18.473         | 17.318        | 1.155        | 146        | 19        | 10.200        | 8.270         |
| FISIOTERAPEUTA                    | 3.865          | 3.740         | 125          | 63         | 3         | 2.624         | 1.011         |
| GRUPO AUXILIAR F. ADTIVA          | 19.057         | 18.015        | 1.044        | 149        | 24        | 9.769         | 4.825         |
| MATRONA                           | 1.479          | 1.466         | 13           | 0          | 0         | 907           | 781           |
| TCAE                              | 23.104         | 22.353        | 751          | 505        | 25        | 16.542        | 11.250        |
| <b>Total</b>                      | <b>100.815</b> | <b>97.235</b> | <b>3.583</b> | <b>929</b> | <b>94</b> | <b>62.008</b> | <b>45.818</b> |

### 3. OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO DE 2018

Por Decreto 170/2018, de 18 de diciembre, del Consejo de Gobierno, se aprobó la Oferta de Empleo Público de la Comunidad de Madrid para el año 2018, en la que, para el personal estatutario, se autorizó la convocatoria de un total de 6.624 plazas para el turno libre y 589 para el turno de promoción interna.

En esta oferta correspondiente a 2018 han quedado recogidas 33 especialidades médicas, 6 categorías sanitarias de Técnico Superior Especialista, Subgrupo C1 y 3 categorías sanitarias del Subgrupo C2, lo que arroja un total de 5.659 plazas de categorías sanitarias, de las cuales 201 se convocarán a promoción interna. En cuanto a la oferta en las categorías de personal y servicios, el número total de plazas ofertadas es de 1.554, de las cuales 388 serán convocadas en el turno de promoción interna.

### OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO 2018

| CATEGORIAS ACORDADAS                     | T. REPOSICIÓN + 5% ADIC | TASA ESTABILIZACIÓN | TOTAL        | PROMOCIÓN INTERNA |
|--|-------------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| TOTAL P. FACULTATIVO                     | 767                     | 3.043               | 3.810        | 0                 |
| TOTAL PERSONAL SANITARIO GRUPO C1        | 146                     | 599                 | 745          | 135               |
| TOTAL PERSONAL SANITARIO GRUPO C2        | 455                     | 448                 | 903          | 66                |
| <b>Total Personal Sanitario</b>          | <b>1.368</b>            | <b>4.090</b>        | <b>5.458</b> | <b>201</b>        |
| <b>Total Personal Gestión y Servicio</b> | <b>464</b>              | <b>702</b>          | <b>1.166</b> | <b>388</b>        |
| <b>Total general</b>                     | <b>1.832</b>            | <b>4.792</b>        | <b>6.624</b> | <b>589</b>        |

**3.1 PRIMERA FASE.** Las fechas de realización de los procesos selectivos detallados en el cuadro siguiente, fueron acordadas en el seno de la Comisión Nacional de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud, fijándose su realización en el segundo semestre de 2019. Los ejercicios de la fase de oposición tuvieron lugar los días 17 de noviembre y 1 de diciembre de 2019.

| OFERTA EMPLEO PÚBLICO 2018                      |            |                |              |
|---|------------|----------------|--------------|
| CATEGORÍA                                       | REPOSICIÓN | ESTABILIZACIÓN | TOTAL        |
| MÉDICO DE FAMILIA                               | 226        | 383            | 609          |
| MÉDICO EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS DEL SUMMA-112 | 3          | 186            | 189          |
| PEDIATRA DE ATENCIÓN PRIMARIA                   | 114        | 241            | 355          |
| PINCHES   | 66         | 551            | 617          |
| TSE LABORATORIO                                 | 57         | 194            | 251          |
| TSE RADIODIAGNÓSTICO                            | 33         | 248            | 281          |
| <b>Total general</b>                            | <b>499</b> | <b>1.803</b>   | <b>2.302</b> |

### CUADRO RESUMEN EJECUCIÓN 1ª FASE OPE 2018

| CATEGORÍAS                   | ADMITIDOS | LIBRE | DISCAPACIDAD | ADAPTACIONES | V.G. | PRESENTADOS |
|------------------------------|-----------|-------|--------------|--------------|------|-------------|
| MÉDICO DE FAMILIA            | 2.238     | 2.203 | 35           | 6            | 1    | 1.721       |
| MÉDICO DE URGENCIAS Y EMERG. | 377       | 369   | 8            | 1            | 0    | 284         |
| PEDIATRA DE A.P.             | 745       | 739   | 6            | 0            | 0    | 601         |
| PINCHES                      | 5.203     | 4.941 | 262          | 30           | 13   | 3.004       |
| TSE LABORATORIO              | 3.634     | 3.538 | 96           | 19           | 2    | 2.464       |
| TSE RADIODIAGNÓSTICO         | 3.314     | 3.209 | 105          | 8            | 0    | 2.243       |

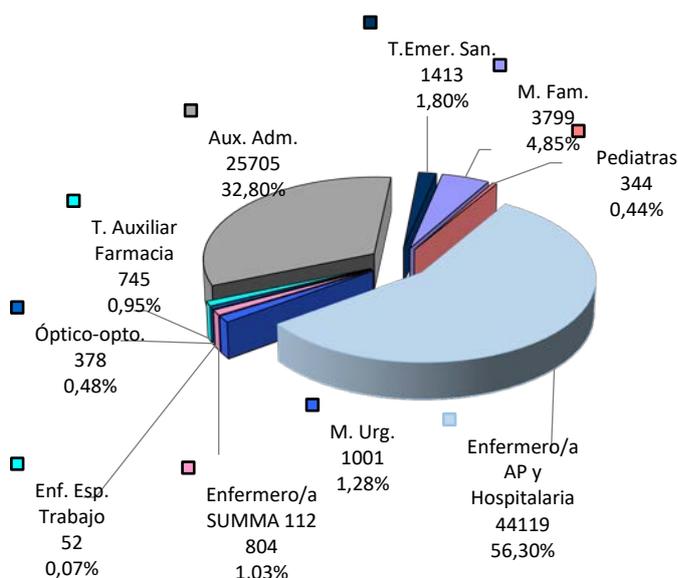
De la Oferta de Empleo Público correspondiente a 2018, quedan pendientes de convocar un total de 4.591 plazas de las cuales, 2.332 plazas corresponden a 29 especialidades médicas, 739 plazas a Personal Sanitario de Formación Profesional, 931 plazas a Personal de Gestión y Servicios y 589 plazas a promoción interna, tanto de Personal Sanitario como de personal de Gestión y Servicios.

## 4. BOLSAS DE TRABAJO

### 4.1 BOLSAS ÚNICAS CENTRALIZADAS

En la actualidad hay constituidas bolsas únicas centralizadas en diez categorías cuya gestión se centraliza mediante el programa BSAN a través del cual los centros sanitarios realizan sus ofertas de contratación. Las bolsas constituidas son las siguientes:

| CATEGORÍAS                             | Nº Integrantes |
|--|----------------|
| MÉDICO DE FAMILIA DE A.P.              | 4.115          |
| PEDIATRA DE A.P.                       | 400            |
| ENFERMERO/A                            | 46.046         |
| MÉDICO DE URGENCIAS SUMMA-112          | 1.029          |
| ENFERMERO/A SUMMA-112                  | 804            |
| ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA DEL TRABAJO | 74             |
| ÓPTICO OPTOMETRISTA                    | 445            |
| TÉCNICO AUXILIAR DE FARMACIA           | 1.030          |
| GRUPO AUXILIAR F. ADTIVA               | 28.770         |
| TÉCNICO EMERGENCIAS SANITARIAS         | 1.913          |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>84.626</b>  |



#### 4.2 BOLSAS PREFERENTES

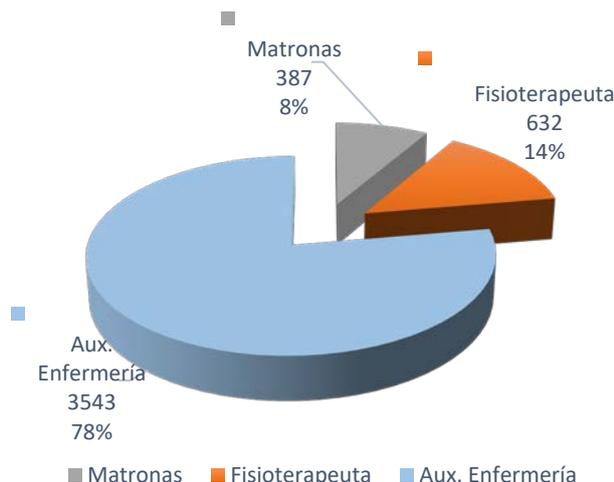
Las bolsas preferentes son bolsas de trabajo cerradas, derivadas de procesos selectivos en cuyas bases se contemplaba su constitución por aquellos profesionales que, habiendo superado el ejercicio de la fase de oposición, no obtuvieron nombramiento como personal estatutario fijo. La situación actual de estas bolsas es la siguiente:

| PROCESO SELECTIVO AÑO | CATEGORÍAS                      | Nº Integrantes |
|-----------------------|---------------------------------|----------------|
| 2015                  | FARMACÉUTICO                    | 7              |
| 2015                  | ODONTÓLOGO                      | 21             |
| 2015                  | FISIOTERAPEUTA                  | 52             |
| 2015                  | TERAPEUTA OCUPACIONAL           | 15             |
| 2015                  | TRABAJADOR SOCIAL               | 33             |
| 2015                  | T.S.E ANATOMÍA PATOLÓGICA       | 16             |
| 2015                  | T.S.E.HIGIENE BBBBUCODENTAL     | 19             |
| 2015                  | T.S.E.LABORATORIO DIAG. CLÍNICO | 43             |
| 2015                  | T.S.E. MEDICINA NUCLEAR         | 6              |
| 2015                  | T.S.E. RADIOTERAPIA             | 12             |
| 2015                  | T.S.E. RADIODIAGNÓSTICO         | 144            |
| 2012                  | MATRONA                         | 41             |
| 2012                  | FISIOTERAPEUTA                  | 60             |
| 2012                  | TCAE                            | 404            |
| <b>Total</b>          |                                 | <b>873</b>     |

### 4.3 BOLSAS ADICIONALES

Son aquellas bolsas de trabajo cerradas que se constituyeron de acuerdo con la base 10.2 de las Resoluciones de los procesos selectivos del año 2012.

Se constituyeron formalmente los días 15, 22 y 29 de diciembre de 2015 con aquellos profesionales que no habiendo superado el ejercicio de la fase de oposición, obtuvieron más de 20 puntos en el mismo, por lo que en ellas no pueden incluirse nuevos candidatos. La situación actual de estas bolsas es la siguiente:



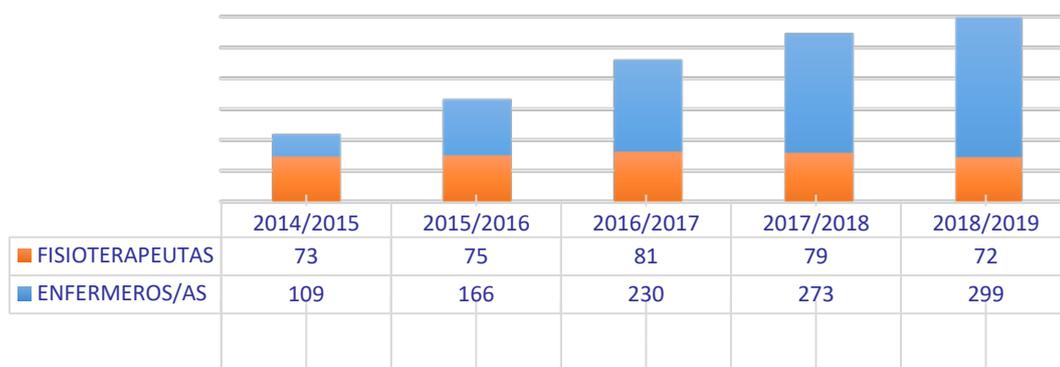
### 4.4 COLABORACIÓN CON LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN

La Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del Servicio Madrileño de Salud ha procedido al nombramiento de personal estatutario temporal de personal sanitario en centros educativos públicos, para hacer frente a la atención sanitaria de alumnos escolarizados que presentan necesidades sanitarias de carácter permanente o continuado, desde el curso escolar 2014, en virtud de la Orden de colaboración 629/2014, de 1 de julio. Esta Orden ha sido anulada por el Tribunal Superior de Justicia, y por tanto, las contrataciones para el curso escolar 2019/2020 han pasado a ser gestionadas por las realizará la Consejería de Educación e investigación.

Durante el período de vigencia de la Orden de colaboración 629/2014, de 1 de julio, la evolución de los nombramientos de personal sanitario en centro públicos no universitarios ha sido la siguiente:

| CATEGORÍA       | CURSO ESCOLAR |            |            |            |            |
|-----------------|---------------|------------|------------|------------|------------|
|                 | 2014/2015     | 2015/2016  | 2016/2017  | 2017/2018  | 2018/2019  |
| ENFERMEROS/AS   | 109           | 166        | 230        | 273        | 321        |
| FISIOTERAPEUTAS | 73            | 75         | 81         | 79         | 72         |
| <b>Total</b>    | <b>182</b>    | <b>241</b> | <b>311</b> | <b>352</b> | <b>383</b> |

En el siguiente gráfico puede observarse la evolución del número de profesionales sanitarios que han prestado servicios a alumnos con necesidades educativas especiales, en centros públicos dependientes de la Consejería de Educación e Investigación.

**PROFESIONALES - COLABORACIÓN CON LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN**

**4.5 RECURSOS Y RECLAMACIONES UNIDAD DE BOLSA**

La gestión de las diferentes bolsas da lugar a que los interesados planteen múltiples recursos y reclamaciones con motivo de las puntuaciones asignadas, las ofertas de trabajo, la selección de candidatos, las penalizaciones, o cualquier otra cuestión que los candidatos entienden que vulnera sus derechos. A lo largo de 2019 se han tramitado y resuelto 392 reclamaciones relacionadas con las distintas bolsas únicas centralizadas y 757 recursos de alzada. Por categorías profesionales, se detallan en los cuadros siguientes los recursos de alzada y las reclamaciones presentados contra las bolsas únicas centralizadas.

| CATEGORIA                             | TOTAL RECURSOS |
|---------------------------------------|----------------|
| GRUPO AUXILIAR F. ADTIVA              | 110            |
| TCAE                                  | 6              |
| AUXILIAR DE SERVICIOS                 | 1              |
| ENFERMERIA SUMMA-112                  | 17             |
| ENFERMERIA                            | 358            |
| ENFERMERIA DEL TRABAJO                | 5              |
| MEDICO DE FAMILIA                     | 6              |
| MEDICO DEL SUMMA-112                  | 5              |
| OPTICO /OPTOMETRISTA                  | 4              |
| PEDIATRA                              | 2              |
| TECNICO AUXILIAR DE FARMACIA          | 22             |
| TECNICO DE EMERGENCIAS SANITARIAS 112 | 220            |
| TÉCNICO DE RADIODIÁGNOSTICO           | 1              |
| <b>Total</b>                          | <b>757</b>     |

| TOTAL PRESENTADOS | % RESUELTO | % ESTIMADO | % DESESTIMADO | % PENDIENTE |
|-------------------|------------|------------|---------------|-------------|
| 757               | 98,4%      | 66,3%      | 32,1%         | 1,6%        |

**RECLAMACIONES**

| CATEGORIA   | TOTAL RECLAMACIONES |
|---|---------------------|
| APERTURA OPE 2015   | 11                  |
| GRUPO AUXILIAR F. ADTIVA                                    | 47                  |
| AUXILIAR DE SERVICIOS                                       | 2                   |
| BOLSA DE CONSOLIDACION                                      | 1                   |
| BOLSAS PREFERENTES  | 1                   |
| CELADOR   | 3                   |
| ENFERMERO/A   | 142                 |
| ENFERMERIA DEL TRABAJO                                      | 1                   |
| FISIOTERAPIA  | 10                  |
| GINECOLOGIA/MATRONA   | 20                  |
| HIGIENISTA BUCODENTAL                                       | 0                   |
| LIMPIADORA  | 1                   |
| LOGOPEDA  | 1                   |
| MEDICO DE FAMILIA   | 3                   |
| OPTICO-OPTOMERISTA  | 3                   |
| PEON  | 1                   |
| PINCHE  | 1                   |
| RADIODIAGNOSTICO  | 78                  |
| RETIRADA LISTADO  | 1                   |
| TCAE  | 11                  |
| TECNICO AUXILIAR DE FARMACIA                                | 17                  |
| TECNICO DE EMERGENCIAS SANITARIAS                           | 7                   |
| TECNICO DE LABORATORIO                                      | 8                   |
| TECNICO ESPECIALISTA EN ANATOMIA PATOLOGICA                 | 2                   |
| TECNICO SUPERIOR A. PATOLOGICA                              | 2                   |
| TECNICO SUPERIOR ESPECIALISTA EN IMAGEN PARA EL DIAGNOSTICO | 2                   |
| TITULADO SUPERIOR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGIA Y HEMOTERAPIA | 1                   |
| TECNICO SUPERIOR ESPECIALISTA LABORATORIO                   | 5                   |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL                                       | 1                   |
| TRABAJADOR SOCIAL   | 9                   |
| <b>Total</b>  | <b>392</b>          |

**4.6. CONVOCATORIAS ESPECÍFICAS REALIZADAS POR LOS CENTROS SANITARIOS**

- Facultativo Especialista: Un total de 340 convocatorias para 424 puestos
- Personal Sanitario no Facultativo: Un total de 15 convocatorias para 15 puestos
- Personal de Gestión y Servicios: Un total de 108 convocatorias para 219 puestos

| CATEGORIA FACULTATIVO ESPECIALISTA | TOTAL CONVOCATORIAS |
|------------------------------------|---------------------|
| FACULTATIVO ESPECIALISTA           | 340                 |
| PERSONAL SANITARIO NO FACULTATIVO  | 15                  |
| PERSONAL DE GESTION Y SERVICIOS    | 108                 |
| <b>Total Facultativo</b>           | <b>463</b>          |

| CATEGORIA FACULTATIVO ESPECIALISTA            | TOTAL CONVOCATORIAS | CATEGORIA FACULTATIVO ESPECIALISTA  | TOTAL CONVOCATORIAS |
|---|---------------------|-------------------------------------|---------------------|
| ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA              | 3                   | MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA | 3                   |
| ALERGOLOGÍA                                   | 1                   | MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA       | 2                   |
| ANÁLISIS CLÍNICOS                             | 8                   | MODELO CONVOCATORIA                 | 4                   |
| ANATOMÍA PATOLÓGICA                           | 6                   | NEFROLOGÍA                          | 6                   |
| ANESTESIA Y REANIMACIÓN                       | 18                  | NEUMOLOGÍA                          | 14                  |
| ANGIOLOGIA Y CIRUGIA VASCULAR                 | 2                   | NEUROCIROLOGÍA                      | 3                   |
| APARATO DIGESTIVO                             | 9                   | NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA             | 1                   |
| BIOQUIMICA CLINICA                            | 6                   | NEUROLOGÍA                          | 7                   |
| CARDIOLOGÍA                                   | 8                   | OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA           | 4                   |
| CIRUGÍA CARDIOVASCULAR                        | 5                   | OFTALMOLOGÍA                        | 11                  |
| CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO           | 8                   | ONCOLOGÍA MÉDICA                    | 2                   |
| CIRUGÍA MAXILOFACIAL                          | 4                   | ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA             | 2                   |
| CIRUGÍA PEDIÁTRICA                            | 2                   | OTORRINOLARINGOLOGÍA                | 7                   |
| CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA                 | 1                   | PEDIATRÍA                           | 14                  |
| CIRUGÍA TORÁCICA                              | 2                   | PSICOLOGÍA CLÍNICA                  | 29                  |
| CUIDADOS PALIATIVOS                           | 9                   | PSIQUIATRÍA                         | 30                  |
| DERMATOLOGÍA MÉDICO QUIRÚRGICA Y VENEREOLOGÍA | 3                   | RADIODIAGNÓSTICO                    | 13                  |
| ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN                    | 3                   | RADIOFÍSICA HOSPITALARIA            | 3                   |
| FARMACIA HOSPITALARIA                         | 14                  | REHABILITACIÓN                      | 4                   |
| FARMACOLOGÍA CLÍNICA                          | 3                   | REUMATOLOGÍA                        | 5                   |
| GERIATRÍA                                     | 4                   | TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA  | 12                  |
| HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA                     | 6                   | URGENCIA HOSPITALARIA               | 11                  |
| MEDICINA INTENSIVA                            | 4                   | URGENCIAS Y EMERGENCIAS SUMMA-112   | 2                   |
| MEDICINA INTERNA                              | 13                  | UROLOGÍA                            | 7                   |
| MEDICINA NUCLEAR                              | 2                   |                                     |                     |
| <b>Total Facultativo</b>                      |                     |                                     | <b>340</b>          |

| PERSONAL SANITARIO NO FACULTATIVO   | TOTAL CONVOCATORIAS |
|---|---------------------|
| ENFERMERO/A (CUIDADOS PALIATIVOS)   | 3                   |
| ENFERMERA ESPECIALISTA EN SALUD MENTAL  | 1                   |
| FISIOTERAPEUTA  | 1                   |
| LOGOPEDA  | 1                   |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL   | 5                   |
| BOLSA LOGOPEDA  | 1                   |
| BOLSA TCAE  | 1                   |
| TÉCNICO SUPERIOR ESPECIALISTA EN LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO (PERFIL GENÉTICA) | 2                   |
| <b>Total Personal Sanitario</b>   | <b>15</b>           |

| PERSONAL DE GESTION Y SERVICIOS                         | TOTAL CONVOCATORIAS |
|---|---------------------|
| ALBAÑIL (C2)  | 1                   |
| AMPLIACIÓN BOLSA UNIFICADA CELADOR/A                    | 1                   |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO (C2)                            | 2                   |
| BIBLIOTECARIO/A   | 2                   |
| BOLSA CELADOR   | 1                   |
| BOLSA COCINERO  | 1                   |
| CALEFACTOR  | 1                   |
| CELADOR   | 1                   |
| COCCINERO/A   | 1                   |
| ENCARGADO DE TURNO CELADORES                            | 1                   |
| FOTÓGRAFO   | 1                   |
| GOBERNANTA  | 3                   |
| GRUPO ADM. DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA (C1)            | 19                  |
| GRUPO GESTIÓN DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA (A2)         | 17                  |
| INGENIERO SUPERIOR                                      | 1                   |
| INGENIERO TÉCNICO (A2)                                  | 6                   |
| JEFE DE GRUPO DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA              | 1                   |
| PERSONAL TÉCNICO TITULADO SUPERIOR (A1)                 | 14                  |
| PINCHE DE COCINA  | 1                   |
| TECNICO DE GRADO MEDIO (A2)                             | 1                   |
| TÉCNICO GRADO MEDIO EDUCADOR SOCIAL                     | 1                   |
| TÉCNICO DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA (A1)               | 15                  |
| TÉCNICO ESPECIALISTA EN SS Y TEC DE LA INFORMACION (C1) | 3                   |
| TÉCNICO NO TITULADO C1                                  | 4                   |
| TÉCNICO SUP EN SS Y TEC DE LA INFORMACION (A1)          | 2                   |
| TÉCNICO GESTIÓN EN SS Y TEC DE LA INFORMACION (A2)      | 1                   |
| TELEFONISTA   | 1                   |
| TRABAJADOR SOCIAL                                       | 2                   |
| BOLSA MANTENIMIENTO                                     | 1                   |
| BOLSAS VARIAS CATEGORÍAS                                | 1                   |
| MODELO CONVOCATORIA A1, A2, C1                          | 1                   |
| <b>Total Personal de Gestión y Servicios</b>            | <b>108</b>          |

## 5. PROVISIÓN DE PUESTOS DE JEFATURAS MÉDICAS

El apartado g) del artículo 6 del Decreto 196/2015, de 4 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica del Servicio Madrileño de Salud, recoge, entre las competencias atribuidas a la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del Servicio Madrileño de Salud la convocatoria, nombramiento, adscripción y cese para el desempeño de cargos de libre designación y puestos directivos de las instituciones sanitarias dependientes del Servicio Madrileño de Salud y si bien esta competencia ha sido delegada en los Gerentes de las instituciones sanitarias, el procedimiento de cobertura de las jefaturas médicas se tramita, a instancia de los propios centros sanitarios, en la propia Dirección General.

Así, a lo largo de 2019 han sido convocadas y resueltas por centro sanitario, las jefaturas de servicio médico siguientes:

**JEFATURAS DE SERVICIO CONVOCADAS EN  
2019 POR CENTRO SANITARIO**

| CENTRO                       | JEFATURA SERVICIO |
|------------------------------|-------------------|
| CLÍNICO SAN CARLOS           | 9                 |
| CRUZ ROJA                    | 0                 |
| DOCE DE OCTUBRE              | 0                 |
| GETAFE                       | 1                 |
| GREGORIO MARAÑÓN             | 1                 |
| INFANTA LEONOR - VALLECAS    | 1                 |
| INFANTA SOFÍA - NORTE        | 3                 |
| INSTITUTO JOSÉ GERMAIN       | 1                 |
| LA PAZ                       | 4                 |
| LA PRINCESA                  | 2                 |
| MÓSTOLES                     | 3                 |
| NIÑO JESÚS                   | 0                 |
| PRÍNCIPE DE ASTURIAS         | 4                 |
| PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA | 2                 |
| RAMÓN Y CAJAL                | 2                 |
| SANTA CRISTINA               | 0                 |
| SEVERO OCHOA                 | 1                 |
| SURESTE                      | 2                 |
| <b>Total</b>                 | <b>36</b>         |

**JEFATURAS DE SERVICIO RESUELTAS EN 2019  
POR CENTRO SANITARIO**

| CENTRO                       | JEFATURA SERVICIO |
|------------------------------|-------------------|
| CLÍNICO SAN CARLOS           | 3                 |
| CRUZ ROJA                    | 1                 |
| DOCE DE OCTUBRE              | 1                 |
| GREGORIO MARAÑÓN             | 9                 |
| INFANTA LEONOR - VALLECAS    | 10                |
| INFANTA SOFÍA - NORTE        | 1                 |
| INSTITUTO JOSÉ GERMAIN       | 1                 |
| LA PAZ                       | 3                 |
| LA PRINCESA                  | 3                 |
| MÓSTOLES                     | 4                 |
| NIÑO JESÚS                   | 1                 |
| PRÍNCIPE DE ASTURIAS         | 2                 |
| PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA | 2                 |
| RAMÓN Y CAJAL                | 3                 |
| SANTA CRISTINA               | 1                 |
| SURESTE                      | 1                 |
| <b>Total</b>                 | <b>46</b>         |

A lo largo de 2019, se resolvieron tanto procesos de cobertura de puestos vacantes de jefaturas médicas, convocadas durante el propio ejercicio 2019, como otras que habían sido convocadas en ejercicios anteriores. El número de convocatorias por centro sanitario fue el siguiente.

**JEFATURAS DE SECCIÓN CONVOCADAS EN 2019**  
**POR CENTRO SANITARIO**

| CENTRO                       | JEFATURA SECCIÓN |
|------------------------------|------------------|
| ATENCIÓN PRIMARIA            | 1                |
| CLÍNICO SAN CARLOS           | 4                |
| CRUZ ROJA                    | 1                |
| DEL HENARES                  | 2                |
| DOCE DE OCTUBRE              | 6                |
| ESCORIAL                     | 1                |
| GETAFE                       | 7                |
| GREGORIO MARAÑÓN             | 4                |
| INFANTA CRISTINA             | 1                |
| INFANTA LEONOR - VALLECAS    | 0                |
| INFANTA SOFÍA - NORTE        | 3                |
| INSTITUTO JOSÉ GERMAIN       | 1                |
| LA PAZ                       | 9                |
| LA PRINCESA                  | 5                |
| MÓSTOLES                     | 2                |
| PRÍNCIPE DE ASTURIAS         | 2                |
| PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA | 3                |
| RAMÓN Y CAJAL                | 0                |
| SEVERO OCHOA                 | 10               |
| SURESTE                      | 1                |
| TAJO                         | 1                |
| <b>Total</b>                 | <b>64</b>        |

**JEFATURAS DE SECCIÓN RESUELTAS EN 2019**  
**POR CENTRO SANITARIO**

| CENTRO                       | JEFATURA SECCIÓN |
|------------------------------|------------------|
| ATENCIÓN PRIMARIA            | 1                |
| CLÍNICO SAN CARLOS           | 6                |
| DOCE DE OCTUBRE              | 7                |
| ESCORIAL                     | 2                |
| GETAFE                       | 9                |
| GREGORIO MARAÑÓN             | 13               |
| INFANTA LEONOR - VALLECAS    | 3                |
| INFANTA SOFÍA - NORTE        | 4                |
| INSTITUTO JOSÉ GERMAIN       | 1                |
| LA PAZ                       | 9                |
| LA PRINCESA                  | 1                |
| MÓSTOLES                     | 4                |
| PRÍNCIPE DE ASTURIAS         | 6                |
| PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA | 1                |
| RAMÓN Y CAJAL                | 5                |
| SEVERO OCHOA                 | 6                |
| <b>Total</b>                 | <b>78</b>        |

En cuanto a su distribución por especialidades médicas, las jefaturas convocadas y resueltas a lo largo de 2019 son las siguientes:

**JEFATURAS DE SERVICIO CONVOCADAS EN 2019 POR ESPECIALIDAD MÉDICA**

| ESPECIALIDAD                        | JEFATURA SERVICIO |
|-------------------------------------|-------------------|
| ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA    | 1                 |
| ANÁLISIS CLÍNICOS                   | 2                 |
| ANATOMÍA PATOLÓGICA                 | 1                 |
| ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN        | 1                 |
| ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR       | 1                 |
| APARATO DIGESTIVO                   | 1                 |
| CARDIOLOGÍA                         | 1                 |
| CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO | 2                 |
| CIRUGÍA ORAL MAXILOFACIAL           | 1                 |
| ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN          | 1                 |
| HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA           | 1                 |
| MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN    | 1                 |
| MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA       | 1                 |
| NEUMOLOGÍA                          | 1                 |
| NEUROCIROLOGÍA                      | 1                 |
| OFTALMOLOGÍA                        | 1                 |
| ONCOLOGÍA MÉDICA                    | 1                 |
| ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA             | 1                 |
| OTORRINOLARINGOLOGÍA                | 4                 |
| PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS   | 2                 |
| PSIQUIATRÍA                         | 2                 |
| RADIOFÍSICA HOSPITALARIA            | 3                 |
| REUMATOLOGÍA                        | 1                 |
| URGENCIAS                           | 1                 |
| UROLOGÍA                            | 3                 |
| <b>Total</b>                        | <b>36</b>         |

**JEFATURAS DE SERVICIO RESUELTAS EN 2019 POR ESPECIALIDAD MÉDICA**

| ESPECIALIDAD                                  | JEFATURA SERVICIO |
|---|-------------------|
| ANÁLISIS CLÍNICOS                             | 1                 |
| ANATOMÍA PATOLÓGICA                           | 3                 |
| ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN                  | 5                 |
| ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR                 | 2                 |
| CARDIOLOGÍA                                   | 1                 |
| CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO           | 2                 |
| CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA            | 1                 |
| DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREOLOGÍA | 1                 |
| ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN                    | 1                 |
| FARMACIA HOSPITALARIA                         | 1                 |
| HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA                     | 1                 |
| MEDICINA DEL TRABAJO                          | 2                 |
| MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN              | 1                 |
| MEDICINA INTENSIVA                            | 1                 |
| MEDICINA INTERNA                              | 3                 |
| MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA           | 1                 |
| MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA                 | 2                 |
| NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA                       | 1                 |
| OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA                     | 1                 |
| ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA                       | 1                 |
| OTORRINOLARINGOLOGÍA                          | 3                 |
| PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS             | 3                 |
| PSIQUIATRÍA                                   | 3                 |
| RADIOFÍSICA HOSPITALARIA                      | 1                 |
| RADIODIAGNÓSTICO                              | 1                 |
| REUMATOLOGÍA                                  | 1                 |
| UROLOGÍA                                      | 2                 |
| <b>Total</b>                                  | <b>46</b>         |

## 6. OTRAS ACTIVIDADES

Además de las competencias en materia de selección y provisión de puestos, tanto de personal fijo como de personal temporal, se desarrollan otros procedimientos relacionados con lo anterior y derivados de la ejecución de los procesos selectivos y de la gestión de las Bolsas únicas centralizadas; especialmente, cabe destacar, la tramitación de los contratos de servicios de apoyo a los procesos selectivos, la gestión económica de los alquileres de los espacios necesarios para la realización de exámenes, la tramitación de los expedientes económicos para el pago de dietas y asistencias a los miembros de los tribunales, la distribución de opositores y colaboradores en los espacios en los que se llevarán a cabo los ejercicios de la oposición, etc.

Además de lo anterior, en materia de atención al público, el cuadro siguiente resume, en cifras aproximadas, el volumen de solicitudes y consultas telefónicas y presenciales atendidas por el personal de la unidad.

| ACTIVIDAD                                    | TOTAL 2019 |
|--|------------|
| EXPEDIENTES DE DEVOLUCIÓN DE TASAS           | 117        |
| CERTIFICACIONES VARIAS                       | 2.800      |
| BOLSA ATENCIÓN TELEFÓNICA                    | 9.125      |
| BOLSA ATENCIÓN PRESENCIAL                    | 1.380      |
| BOLSA- REGISTROS                             | 27.582     |
| OPOSICIONES Y CONCURSOS-REGISTROS            | 60.104     |
| OPOSICIONES Y CONCURSOS-ATENCIÓN PRESENCIAL  | 650        |
| OPOSICIONES Y CONCURSOS-ATENCIÓN TELEFÓNICA  | 27.000     |
| CORREO CANDIDATOS.BOLSA@SALUD.MADRID.ORG     | 2.067      |
| CORREO BOLSASANIDAD.IMSALUD@SALUD.MADRID.ORG | 7.956      |

## GESTIÓN DE PERSONAL Y RELACIONES LABORALES

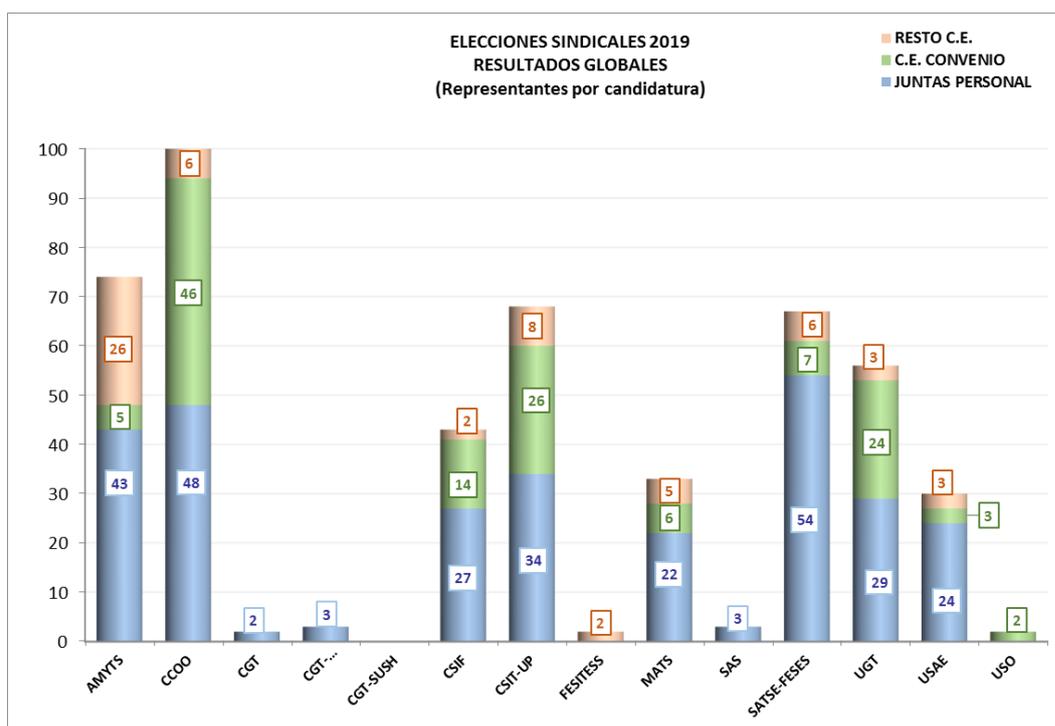
La Unidad Técnica de Gestión de Personal y Relaciones Laborales durante el año 2019 ha tramitado los procedimientos de situaciones administrativas, relación con los sindicatos, solicitudes de compatibilidad, resolución de nombramientos de personal directivo, procesos de integración a personal estatutario y prolongaciones de permanencia en servicio activo, según se indica en la siguiente tabla:

| UNIDAD TÉCNICA DE GESTIÓN DE PERSONAL Y RELACIONES LABORALES |   |            |
|--|---|------------|
| Gestión personal estatutario                                 | Pérdidas condición Personal estatutario   | 94         |
|  | Recuperaciones condición Personal estatutario   | 7          |
|  | Reincorporaciones al servicio activo  | 10         |
|  | Reingresos Provisional  | 54         |
|  | Comisiones Servicios (autorización, prórroga y rescisión)   | 2.153      |
|  | Certificaciones, legalizaciones de firmas, duplicados documentos  | 1.084      |
|  | Permisos Cooperación Sanitaria, reciclaje, etc.   | 32         |
|  | Nombramientos Personal estatutario (OPE extraordinaria, Ejecución Sentencia y Promoción Interna (Matronas Enfermeras) | 149        |
|  | Incorporaciones y ceses de capellanes   | 14         |
| Sindicatos   | Comunicaciones dispensas  | 397        |
|  | Comunicaciones revocaciones   | 69         |
|  | Listados remitidos a centros sobre uso de crédito horario   | 330        |
|  | Sustituciones liberados   | 73         |
|  | Ordenes de servicios mínimos  | 8          |
|  | Elecciones Sindicales   | ver tablas |

| UNIDAD TÉCNICA DE GESTIÓN DE PERSONAL Y RELACIONES LABORALES |  |     |
|--|--|-----|
| Compatibilidad   | Resoluciones expedientes compatibilidad  | 139 |
|  | Tramitación solicitudes compatibilidad ante la Inspección Servicios  | 745 |
| Personal Directivo   | Nombramientos directivos /CAD  | 30  |
|  | Ceses/Rescisiones  | 42  |
|  | Convocatorias puestos directivos   | 31  |
| Integración régimen Estatutario                              | Laborales de la Comunidad de Madrid (Auxiliares Administrativos, Celadores, Técnicos Emergencias Sanitarias) | 10  |
| Prolongaciones/prórrogas permanencia en el servicio activo   | Prolongaciones   | 122 |
|  | Denegaciones   | 24  |
|  | 1ª Prórroga  | 63  |
|  | 2ª Prórroga  | 35  |
|  | 3ª Prórroga  | 37  |
|  | 3ª Prórroga  | 24  |

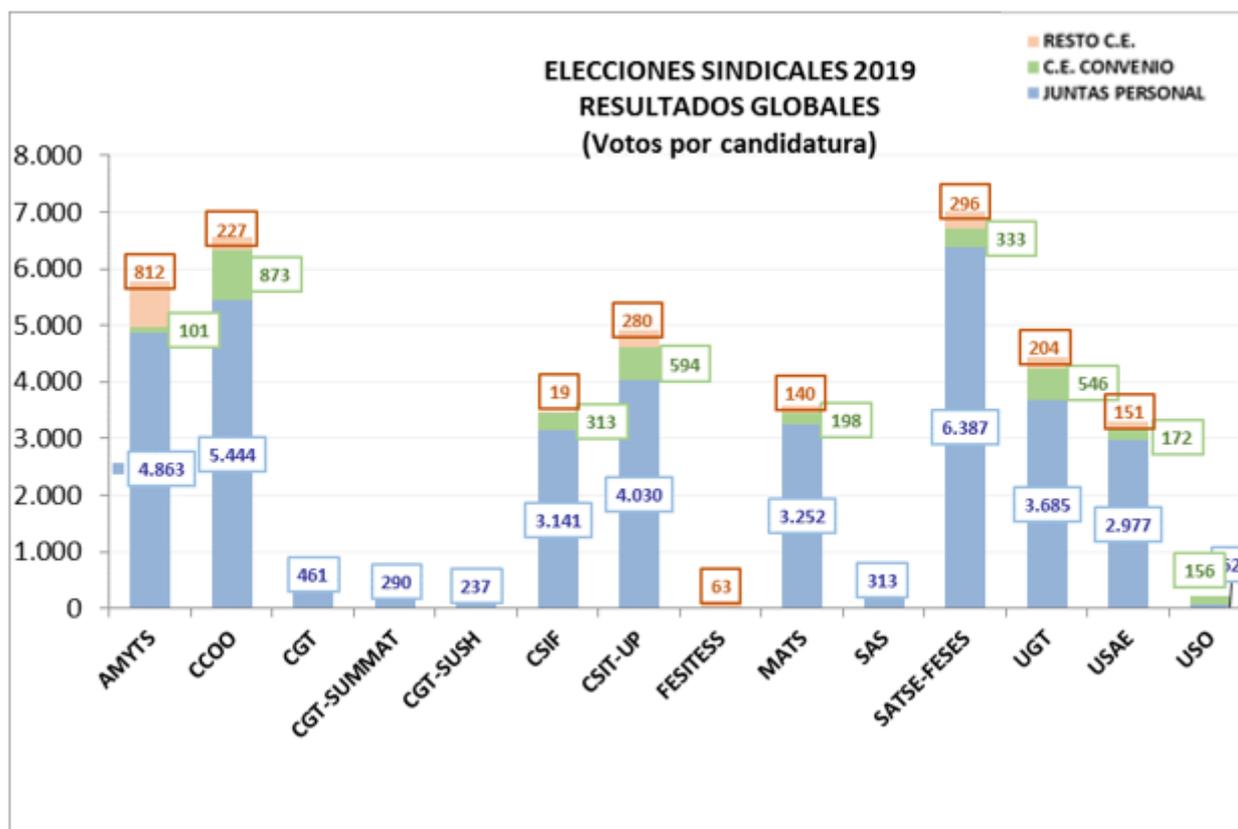
Durante el mes de mayo 2019, los más de 86.300 profesionales del **Servicio Madrileño de Salud** fueron llamados a las urnas para elegir a sus representantes en los próximos cuatro años, de los que han votado 35.289, un 48,05 por ciento del censo. El desarrollo del proceso electoral se realizó según la Instrucción 1/2019, de 14 de mayo de 2019 de la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales sobre unidades de representación, electores y elegibles, mesas electorales y sus miembros y legislación aplicable con el fin de facilitar a todos los Centros el desarrollo del proceso electoral. Los resultados obtenidos en las Elecciones Sindicales 2019 han sido:

| DISTRIBUCIÓN DE REPRESENTANTES ENTRE LAS DISTINTAS CANDIDATURAS |   |           |            |          |            |          |           |           |          |           |          |             |           |           |          |            |
|---|---|-----------|------------|----------|------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-------------|-----------|-----------|----------|------------|
| DENOMINACIÓN  |   | AMYTS     | CCOO       | CGT      | CGT-SUMMAT | CGT-SUSH | CSIF      | CSIT-UP   | FESITES  | MATS      | SAS      | SATSE-FESES | UGT       | USAE      | USO      | TOTAL      |
| JUNTAS PERSONAL   | JUNTA DE PERSONAL CENTRO  | 6         | 9          |          |            |          | 4         | 7         |          | 9         |          | 11          | 7         | 6         |          | 59         |
|   | JUNTA DE PERSONAL ESTE  | 7         | 6          |          |            |          | 3         | 3         |          | 5         |          | 7           | 6         | 4         |          | 41         |
|   | JUNTA DE PERSONAL NOROESTE  | 7         | 6          |          | 3          |          | 4         | 4         |          | 2         |          | 6           | 3         | 2         |          | 37         |
|   | JUNTA DE PERSONAL NORTE   | 7         | 7          |          |            |          | 6         | 9         |          | 4         |          | 8           |           | 4         |          | 45         |
|   | JUNTA DE PERSONAL OESTE   | 4         | 7          |          |            |          | 2         | 2         |          | 2         |          | 6           | 4         | 2         |          | 29         |
|   | JUNTA DE PERSONAL SUR   | 6         | 6          | 2        |            |          | 3         | 6         |          |           |          | 6           | 5         | 3         |          | 37         |
|   | JUNTA DE PERSONAL SURESTE   | 6         | 7          |          |            |          | 5         | 3         |          |           | 3        | 10          | 4         | 3         |          | 41         |
| <b>TOTALES JUNTAS</b>   |   | <b>43</b> | <b>48</b>  | <b>2</b> | <b>3</b>   |          | <b>27</b> | <b>34</b> |          | <b>22</b> | <b>3</b> | <b>54</b>   | <b>29</b> | <b>24</b> |          | <b>289</b> |
| COMITÉS EMPRESA CENTROS INCLUIDOS EN EL CONVENIO COLECTIVO      | COMITÉ DE EMPRESA CENTRO DE TRANSFUSIÓN Y CENTROS ADSCRITOS         | 3         | 5          |          |            |          |           |           |          |           |          | 2           | 3         |           |          | 13         |
|   | COMITÉ DE EMPRESA H. DR. RODRIGUEZ LAFORA                           |           | 7          |          |            |          | 1         | 2         |          |           |          |             | 3         |           |          | 13         |
|   | COMITÉ DE EMPRESA H. EL ESCORIAL Y CENTROS ADSCRITOS                |           | 3          |          |            |          | 3         | 5         |          |           |          |             | 2         |           |          | 13         |
|   | COMITÉ DE EMPRESA H. GREGORIO MARAÑÓN                               | 1         | 4          |          |            |          | 2         | 5         |          | 2         |          | 5           | 5         | 3         | 2        | 29         |
|   | COMITÉ DE EMPRESA H. GUADARRAMA Y CENTROS ADSCRITOS                 |           | 5          |          |            |          | 5         | 2         |          |           |          |             | 1         |           |          | 13         |
|   | COMITÉ DE EMPRESA H. JOSE GERMAIN Y CENTROS ADSCRITOS               | 1         | 6          |          |            |          | 2         | 1         |          |           |          |             | 3         |           |          | 13         |
|   | COMITÉ DE EMPRESA H. LA PAZ - CANTOBLANCO - CARLOS III Y C. ADSCRIT |           | 6          |          |            |          |           | 4         |          |           |          |             | 3         |           |          | 13         |
|   | COMITÉ DE EMPRESA H. NIÑO JESUS Y CENTROS ADSCRITOS                 |           | 6          |          |            |          |           | 3         |          |           |          |             | 4         |           |          | 13         |
|   | COMITÉ DE EMPRESA H. VIRGEN DE LA POVEDA                            |           | 4          |          |            |          | 1         | 4         |          | 4         |          |             |           |           |          | 13         |
| <b>TOTALES COMITÉS CONVENIO</b>                                 |   | <b>5</b>  | <b>46</b>  |          |            |          | <b>14</b> | <b>26</b> |          | <b>6</b>  |          | <b>7</b>    | <b>24</b> | <b>3</b>  | <b>2</b> | <b>133</b> |
| RESTO DE COMITÉS DE EMPRESA                                     | COMITÉ DE EMPRESA H. FUNDACION H. ALCORCON                          | 4         | 3          |          |            |          |           | 4         | 2        |           |          | 6           | 3         | 3         |          | 25         |
|   | COMITÉ DE EMPRESA FORMACIÓN Y CENTROS TRANSFERIDOS                  | 22        | 2          |          |            |          |           | 2         |          | 5         |          |             |           |           |          | 31         |
|   | COMITÉ DE EMPRESA UNIDAD CENT. RADIODIAG.                           |           | 1          |          |            |          | 2         | 2         |          |           |          |             |           |           |          | 5          |
|   | <b>TOTALES RESTO COMITÉS</b>  |           | <b>26</b>  | <b>6</b> |            |          |           | <b>2</b>  | <b>8</b> | <b>2</b>  | <b>5</b> |             | <b>6</b>  | <b>3</b>  | <b>3</b> |            |
| <b>TOTALES</b>  |   | <b>74</b> | <b>100</b> | <b>2</b> | <b>3</b>   |          | <b>43</b> | <b>68</b> | <b>2</b> | <b>33</b> | <b>3</b> | <b>67</b>   | <b>56</b> | <b>30</b> | <b>2</b> | <b>483</b> |


**VOTOS OBTENIDOS POR CADA UNA DE LAS CANDIDATURAS PRESENTADAS**

| DENOMINACIÓN   |   | AMYTS        | CCOO         | CGT        | CGT-SUMMAT | CGT-SUSH   | CSIF         | CSIT-UP      | FESITES   | MATS         | SAS        | SATSE-FESSES | UGT          | USAE         | USO        | TOTAL         |
|--|---|--------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| JUNTAS PERSONAL  | JUNTA DE PERSONAL CENTRO  | 886          | 1.361        |            |            | 237        | 618          | 997          |           | 1.365        |            | 1.699        | 1.070        | 857          |            | 9.090         |
|  | JUNTA DE PERSONAL ESTE  | 847          | 703          |            |            |            | 400          | 402          |           | 667          |            | 914          | 699          | 523          |            | 5.155         |
|  | JUNTA DE PERSONAL NOROESTE  | 773          | 679          |            | 290        |            | 406          | 468          |           | 232          |            | 627          | 392          | 219          |            | 4.086         |
|  | JUNTA DE PERSONAL NORTE   | 800          | 799          | 192        |            |            | 703          | 1.019        |           | 488          |            | 980          | 288          | 510          |            | 5.779         |
|  | JUNTA DE PERSONAL OESTE   | 332          | 519          |            |            |            | 129          | 178          |           | 121          |            | 483          | 318          | 144          |            | 2.224         |
|  | JUNTA DE PERSONAL SUR   | 624          | 698          | 269        |            |            | 328          | 648          |           | 178          |            | 636          | 521          | 381          |            | 4.283         |
|  | JUNTA DE PERSONAL SURESTE   | 601          | 685          |            |            |            | 557          | 318          |           | 201          | 313        | 1.048        | 397          | 343          | 62         | 4.525         |
| <b>TOTALES JUNTAS</b>                                      |   | <b>4.863</b> | <b>5.444</b> | <b>461</b> | <b>290</b> | <b>237</b> | <b>3.141</b> | <b>4.030</b> |           | <b>3.252</b> | <b>313</b> | <b>6.387</b> | <b>3.685</b> | <b>2.977</b> | <b>62</b>  | <b>35.142</b> |
| COMITÉS EMPRESA CENTROS INCLUIDOS EN EL CONVENIO COLECTIVO | COMITÉ DE EMPRESA CENTRO DE TRANSFUSIÓN Y CENTROS ADSCRITOS         | 24           | 51           |            |            |            |              |              |           |              |            | 20           | 34           |              |            | 129           |
|  | COMITÉ DE EMPRESA H. DR. RODRÍGUEZ LAFORA                           |              | 156          |            |            |            | 31           | 35           |           |              |            |              | 48           |              |            | 270           |
|  | COMITÉ DE EMPRESA H. EL ESCORIAL Y CENTROS ADSCRITOS                |              | 38           |            |            |            | 36           | 65           |           | 5            |            |              | 26           |              |            | 170           |
|  | COMITÉ DE EMPRESA H. GREGORIO MARAÑÓN                               | 66           | 311          |            |            |            | 141          | 333          |           | 137          |            | 313          | 330          | 172          | 156        | 1.959         |
|  | COMITÉ DE EMPRESA H. GUADARRAMA Y CENTROS ADSCRITOS                 |              | 60           |            |            |            | 62           | 26           |           |              |            |              | 8            |              |            | 156           |
|  | COMITÉ DE EMPRESA H. JOSE GERMAIN Y CENTROS ADSCRITOS               | 8            | 68           |            |            |            | 23           | 15           |           |              |            |              | 39           |              |            | 153           |
|  | COMITÉ DE EMPRESA H. LA PAZ - CANTOBLANCO - CARLOS III Y C. ADSCRIT |              | 74           |            |            |            |              | 56           |           |              |            |              | 35           |              |            | 165           |
|  | COMITÉ DE EMPRESA H. NIÑO JESUS Y CENTROS ADSCRITOS                 | 3            | 60           |            |            |            |              | 23           |           |              |            |              | 28           |              |            | 114           |
|  | COMITÉ DE EMPRESA H. VIRGEN DE LA POVEDA                            |              | 61           |            |            |            | 15           | 50           |           | 43           |            |              |              |              |            | 169           |
| <b>TOTALES COMITÉS CONVENIO</b>                            |   | <b>101</b>   | <b>873</b>   |            |            |            | <b>313</b>   | <b>594</b>   |           | <b>198</b>   |            | <b>333</b>   | <b>546</b>   | <b>172</b>   | <b>156</b> | <b>3.286</b>  |
| RESTO DE COMITÉS DE EMPRESA                                | COMITÉ DE EMPRESA H. FUNDACION H. ALCORCON                          | 196          | 151          |            |            |            |              | 208          | 63        |              |            | 296          | 174          | 151          |            | 1.239         |
|  | COMITÉ DE EMPRESA FORMACIÓN Y CENTROS TRANSFERIDOS                  | 616          | 65           |            |            |            |              | 57           |           | 140          |            |              | 30           |              |            | 908           |
|  | COMITÉ DE EMPRESA UNIDAD CENT. RADIODIAG.                           |              | 11           |            |            |            | 19           | 15           |           |              |            |              |              |              |            | 45            |
| <b>TOTALES RESTO COMITÉS</b>                               |   | <b>812</b>   | <b>227</b>   |            |            |            | <b>19</b>    | <b>280</b>   | <b>63</b> | <b>140</b>   |            | <b>296</b>   | <b>204</b>   | <b>151</b>   |            | <b>2.192</b>  |
| <b>TOTALES</b>   |   | <b>5.776</b> | <b>6.544</b> | <b>461</b> | <b>290</b> | <b>237</b> | <b>3.473</b> | <b>4.904</b> | <b>63</b> | <b>3.590</b> | <b>313</b> | <b>7.016</b> | <b>4.435</b> | <b>3.300</b> | <b>218</b> | <b>40.620</b> |

Los datos generales de la votación en las Elecciones Sindicales celebradas en el mes de mayo de 2019 para la constitución de la Mesa Sectorial de Sanidad fueron:



| NÚM. ELECTORES | NÚM. MESAS ELECTORALES | NÚM. REPRESENT. A ELEGIR | VOTOS ASIGNADOS | VOTOS EN BLANCO | VOTOS VALIDOS | VOTOS NULOS | TOTAL DE VOTOS | % PARTICIPACIÓN | % ABSTENCIÓN |
|----------------|------------------------|--------------------------|-----------------|-----------------|---------------|-------------|----------------|-----------------|--------------|
| 74.920         | 210                    | 289                      | 35.142          | 227             | 35.369        | 210         | 35.579         | 47,49%          | 52,51%       |

Las Organizaciones Sindicales que alcanzaron el 10% de los representantes en las Juntas de Personal:

| CANDIDATURAS | VOTOS OBTENIDOS | REPRESENTANTES ELEGIDOS | % REPRESENTACIÓN EN EL SECTOR | % REPRESENTACIÓN EN LA MESA |
|--------------|-----------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| SATSE-FESES  | 6.387           | 54                      | 18,69                         | 25,96%                      |
| CCOO         | 5.444           | 48                      | 16,61                         | 23,08%                      |
| AMYTS        | 4.863           | 43                      | 14,88                         | 20,67%                      |
| CSIT-UP      | 4.030           | 34                      | 11,76                         | 16,35%                      |
| UGT          | 3.685           | 29                      | 10,03                         | 13,94%                      |

## SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

El mantenimiento de unos elevados niveles de Seguridad y Salud de los profesionales que trabajan en los centros del Servicio Madrileño de Salud es un objetivo fundamental en nuestra organización. El logro de este objetivo involucra a todos los trabajadores, siendo los Servicios de Prevención las unidades especializadas desde el punto de vista técnico en esta materia. La participación de las personas de la organización en el seguimiento de las cuestiones relacionadas con la Seguridad y Salud y su mejora continua tiene lugar a través de los Comités de Seguridad y Salud.

## LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Para garantizar la adecuada protección de la seguridad y salud de sus trabajadores, el Servicio Madrileño de Salud dispone de 16 Servicios de Prevención de Riesgos Laborales que presta servicios a los trabajadores de los siguientes centros:

| SERVICIO DE PREVENCIÓN  | CENTROS ADSCRITOS                         |                              |                            |                     |   |
|---|---|------------------------------|----------------------------|---------------------|---|
|   | Hospitales / Gerencias                    | Nº Centros de Especialidades | Nº Centros de Salud Mental | Nº Centros de Salud | Nº Consultorios Locales y otros centros |
| Servicio de Prevención del Hospital Universitario Gregorio Marañón                                | Hosp. Gregorio Marañón                    | 4                            | 2                          | -                   | -                                       |
| Servicio de Prevención Mancomunado de Grupo (ubicado en el Hospital Universitario Infanta Leonor) | Hosp. Infanta Leonor                      | 3                            | 9                          | -                   | -                                       |
|   | Hosp. Infanta Sofía                       |                              |                            |                     |   |
|   | Hosp. Infanta Cristina                    |                              |                            |                     |   |
|   | Hosp. del Henares                         |                              |                            |                     |   |
|   | Hosp. el Sureste                          |                              |                            |                     |   |
|   | Hosp. del Tajo                            |                              |                            |                     |   |
|   | U. C. Radiodiagnóstico                    |                              |                            |                     |   |
| Servicio de Prevención del Hospital Universitario de la Princesa                                  | Hosp. La Princesa                         | 1                            | 2                          | -                   | -                                       |
|   | Hosp. Santa Cristina                      |                              |                            |                     |   |
|   | Hosp. Niño Jesús                          |                              |                            |                     |   |
| Servicio de Prevención del Hospital Universitario Príncipe de Asturias                            | Hosp. Príncipe de Asturias                | 1                            | 2                          | -                   | -                                       |
| Servicio de Prevención del Hospital Universitario Ramón y Cajal                                   | Hosp. Ramón y Cajal                       | 2                            | 4                          | -                   | -                                       |
|   | Hosp. Dr. Rodríguez Lafora                |                              |                            |                     |   |
| Servicio de Prevención del Hospital Universitario La Paz  | Hosp. La Paz                              | 5                            | 4                          | -                   | -                                       |
|   | Hosp. Cantoblanco                         |                              |                            |                     |   |
|   | Hosp. Carlos III                          |                              |                            |                     |   |
| Servicio de Prevención del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda                    | Hosp. Puerta de Hierro                    | 8                            | 2                          | -                   | -                                       |
|   | Hosp. El Escorial                         |                              |                            |                     |   |
|   | Hosp. Guadarrama                          |                              |                            |                     |   |
|   | Hosp. La Fuenfría                         |                              |                            |                     |   |
| Servicio de Prevención del Hospital Clínico Universitario San Carlos                              | Hosp. Clínico San Carlos                  | 2                            | 3                          | -                   | -                                       |
|   | Hosp. Cruz Roja                           |                              |                            |                     |   |
| Servicio de Prevención del Hospital Universitario de Móstoles                                     | Hosp. Móstoles                            | 1                            | 2                          | -                   | -                                       |
|   | Hosp. Virgen de la Poveda                 |                              |                            |                     |   |
| Servicio de Prevención del Hospital Universitario Fundación Alcorcón                              | Fundación Hosp. Alcorcón                  | -                            | 1                          | -                   | -                                       |
| Servicio de Prevención del Hospital Universitario Severo Ochoa                                    | Hosp. Severo Ochoa                        | 1                            | 1                          | -                   | -                                       |
|   | Hosp. José Germain                        |                              |                            |                     |   |
| Servicio de Prevención del Hospital Universitario de Fuenlabrada                                  | Hosp. Fuenlabrada                         | 1                            | 1                          | -                   | -                                       |
| Servicio de Prevención del Hospital Universitario de Getafe                                       | Hosp. Getafe                              | 2                            | 1                          | -                   | -                                       |
| Servicio de Prevención del Hospital Universitario Doce de Octubre                                 | Hosp. Doce de Octubre                     | 3                            | 4                          | -                   | -                                       |
| Servicio de Prevención de Atención Primaria   | Gerencia Asistencial de Atención Primaria | -                            | -                          | 267                 | 165                                     |
| Servicio de Prevención del SUMMA 112  | Gerencia del SUMMA 112                    | -                            | -                          | -                   | -                                       |
| <b>TOTAL CENTROS ADSCRITOS</b>  | <b>34</b>                                 | <b>34</b>                    | <b>38</b>                  | <b>267</b>          | <b>165</b>                              |

Los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Madrileño de Salud prestan servicio a un total de 79.025 trabajadores, incluido el personal en formación, con la siguiente distribución:

| SERVICIO DE PREVENCIÓN  | TRABAJADORES A LOS QUE PRESTAN SERVICIOS |                   |               |               |
|---|--|-------------------|---------------|---------------|
|   | SUMMA 112                                | At. Especializada | At. Primaria  | Total         |
| Servicio de Prevención del Hospital Gregorio Marañón                                    |  | 7.615             |               | 7.615         |
| Servicio de Prevención del Mancomunado de Grupo (ubicado en el Hospital Infanta Leonor) |  | 6.971             |               | 6.971         |
| Servicio de Prevención del Hospital La Princesa   |  | 4.379             |               | 4.379         |
| Servicio de Prevención del Hospital Príncipe de Asturias                                |  | 2.496             |               | 2.496         |
| Servicio de Prevención del Hospital Ramón y Cajal                                       |  | 6.120             |               | 6.120         |
| Servicio de Prevención del Hospital La Paz  |  | 7.511             |               | 7.511         |
| Servicio de Prevención del Hospital Puerta de Hierro                                    |  | 4.012             |               | 4.012         |
| Servicio de Prevención del Hospital Clínico San Carlos                                  |  | 5.926             |               | 5.926         |
| Servicio de Prevención del Hospital de Móstoles   |  | 2.346             |               | 2.346         |
| Servicio de Prevención de la Fundación Hospital de Alcorcón                             |  | 1.923             |               | 1.923         |
| Servicio de Prevención del Hospital Severo Ochoa  |  | 2.296             |               | 2.296         |
| Servicio de Prevención del Hospital de Fuenlabrada                                      |  | 1.890             |               | 1.890         |
| Servicio de Prevención del Hospital de Getafe   |  | 2.403             |               | 2.403         |
| Servicio de Prevención del Hospital Doce de Octubre                                     |  | 6.757             |               | 6.757         |
| Servicio de Prevención de Atención Primaria   |  |                   | 14.235        | 14.235        |
| Servicio de Prevención del SUMMA 112  | 2.145                                    |                   |               | 2.145         |
| <b>TOTAL TRABAJADORES ADSCRITOS</b>   | <b>2.145</b>                             | <b>62.645</b>     | <b>14.235</b> | <b>79.025</b> |

Para realizar sus funciones, los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales están integrados por los siguientes profesionales:

| SERVICIO DE PREVENCIÓN   | FACULTATIVOS | ENFERMERÍA | TÉCNICOS SUPERIORES | OTROS TÉCNICOS | PERSONAL ADMINISTRATIVO | TOTAL      |
|--|--------------|------------|---------------------|----------------|-------------------------|------------|
| Servicio de Prevención del Hospital Gregorio Marañón                                   | 2            | 5          | 2                   | –              | 2                       | 11         |
| Servicio de Prevención del Mancomunado de Grupo(ubicado en el Hospital Infanta Leonor) | 7            | 6          | 3                   | –              | 1                       | 17         |
| Servicio de Prevención del Hospital La Princesa  | 4            | 2          | 3                   | 1              | 1                       | 11         |
| Servicio de Prevención del Hospital Príncipe de Asturias                               | 2            | 1          | 1                   | 2              | 1                       | 7          |
| Servicio de Prevención del Hospital Ramón y Cajal                                      | 3            | 4          | 1                   | –              | 1                       | 9          |
| Servicio de Prevención del Hospital La Paz   | 5            | 4          | 2                   | –              | 3                       | 14         |
| Servicio de Prevención del Hospital Puerta de Hierro                                   | 3            | 3          | 1                   | –              | –                       | 7          |
| Servicio de Prevención del Hospital Clínico San Carlos                                 | 4            | 4          | 5                   | –              | 2                       | 15         |
| Servicio de Prevención del Hospital de Móstoles  | 2            | 2          | 2                   | –              | 1                       | 6          |
| Servicio de Prevención de la Fundación Hospital de Alcorcón                            | 2            | 1          | 2                   | –              | –                       | 5          |
| Servicio de Prevención del Hospital Severo Ochoa                                       | 2            | 2          | 1                   | –              | 1                       | 6          |
| Servicio de Prevención del Hospital de Fuenlabrada                                     | 2            | 1          | 1                   | –              | –                       | 4          |
| Servicio de Prevención del Hospital de Getafe  | 2            | 2          | 1                   | 1              | –                       | 6          |
| Servicio de Prevención del Hospital Doce de Octubre                                    | 5            | 5          | 2                   | –              | 1                       | 13         |
| Servicio de Prevención de Atención Primaria  | 9            | 7          | 7                   | –              | 1                       | 24         |
| Servicio de Prevención del SUMMA 112   | 4            | 3          | 3                   | –              | 1                       | 10         |
| <b>TOTAL TRABAJADORES ADSCRITOS</b>  | <b>58</b>    | <b>52</b>  | <b>37</b>           | <b>4</b>       | <b>16</b>               | <b>165</b> |

Los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales están formados por cuatro Especialidades Preventivas:

- Medicina del Trabajo
- Seguridad en el Trabajo
- Higiene Industrial
- Ergonomía y Psicología Aplicada

Se indican en el siguiente cuadro las Especialidades Preventivas que asumen cada uno de los Servicios de Prevención:

| SERVICIO DE PREVENCIÓN  | ESPECIALIDADES PREVENTIVAS |                         |                    |                                      |
|---|----------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------------------------|
|   | MEDICINA DEL TRABAJO       | SEGURIDAD EN EL TRABAJO | HIGIENE INDUSTRIAL | ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA |
| Servicio de Prevención del Hospital Gregorio Marañón                                    | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| Servicio de Prevención del Mancomunado de Grupo (ubicado en el Hospital Infanta Leonor) | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| Servicio de Prevención del Hospital La Princesa   | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| Servicio de Prevención del Hospital Príncipe de Asturias                                | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| Servicio de Prevención del Hospital Ramón y Cajal                                       | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| Servicio de Prevención del Hospital La Paz  | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| Servicio de Prevención del Hospital Puerta de Hierro                                    | SÍ                         | SÍ                      | -                  | -                                    |
| Servicio de Prevención del Hospital Clínico San Carlos                                  | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| Servicio de Prevención del Hospital de Móstoles   | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| Servicio de Prevención de la Fundación Hospital de Alcorcón                             | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| Servicio de Prevención del Hospital Severo Ochoa  | SÍ                         | -                       | SÍ                 | -                                    |
| Servicio de Prevención del Hospital de Fuenlabrada                                      | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| Servicio de Prevención del Hospital de Getafe   | SÍ                         | SÍ                      | -                  | -                                    |
| Servicio de Prevención del Hospital Doce de Octubre                                     | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| Servicio de Prevención de Atención Primaria   | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| Servicio de Prevención del SUMMA 112  | SÍ                         | SÍ                      | SÍ                 | SÍ                                   |
| <b>Nº DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN CON LA ESPECIALIDAD PREVENTIVA</b>                     | <b>16</b>                  | <b>15</b>               | <b>14</b>          | <b>13</b>                            |

La actividad de los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales incluye una gran variedad de actuaciones, que pueden ser agrupadas en siete epígrafes generales:

- Actividades generales del Servicio, tales como la elaboración de planes y programas de acción preventiva, el asesoramiento a los distintos niveles de la organización o la coordinación en materia preventiva con las empresas externas que trabajan en nuestros centros
- Actividades del Área Sanitaria: Vigilancia de la salud de los trabajadores, estudio del absentismo por causas laborales, promoción de la salud en el trabajo, etc.

- Actividades del Área de Seguridad: Evaluación de riesgos de seguridad, protección individual y colectiva, etc.
- Actividades del Área de Higiene.
- Actividades del Área de Ergonomía y Psicología.
- Actividades de información, docencia e investigación.
- Actividades de participación institucional.

Durante el año 2019, los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales han llevado a cabo numerosas Evaluaciones de Riesgos Laborales en los centros del Servicio Madrileño de Salud. Estas evaluaciones han identificado áreas de actuación requeridas para mejorar la seguridad, la higiene, la ergonomía y los aspectos psicosociales tanto de los puestos de trabajo de los distintos servicios y centros evaluados, como de las tareas realizadas por los profesionales que trabajan en ellos.

El total de evaluaciones realizadas en 2019 por cada ámbito preventivo han sido las siguientes:

| <b>Nº DE EVALUACIONES DE RIESGOS DE RIESGOS LABORALES REALIZADAS DURANTE 2019</b> |                        |
|---|------------------------|
| <b>ÁMBITO</b>   | <b>Nº EVALUACIONES</b> |
| <b>Evaluaciones de Seguridad</b>  | 768                    |
| <b>Evaluaciones de Higiene</b>  | 768                    |
| <b>Evaluaciones de Ergonomía</b>  | 694                    |
| <b>Evaluaciones de Psicología</b>   | 236                    |
| <b>Total Evaluaciones</b>   | <b>2.466</b>           |

Tras la realización de estas evaluaciones de riesgos, se han llevado a cabo las correspondientes planificaciones preventivas que son las guías de actuación de las que disponen las Gerencias de los Centros Sanitarios para mejorar, de manera sistemática y verificable las condiciones de trabajo en los centros, eliminando los riesgos cuando es posible y reduciéndolos o paliándolos cuando su eliminación completa no puede ser llevada a cabo.

### **LA COMISIÓN CENTRAL DE SALUD LABORAL**

La Comisión Central de Salud Laboral es un órgano especializado de la Mesa Sectorial de Sanidad, de participación y representación en materia de prevención de riesgos laborales, para el impulso, desarrollo y seguimiento de las políticas específicas que, en materia de prevención de riesgos laborales, se realicen en los centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud.

La Comisión Central de Salud Laboral tiene carácter paritario y está integrada por un vocal por cada una de las organizaciones sindicales presentes en la Mesa Sectorial de Sanidad y por los miembros designados por la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales.

Durante el año 2019, la Comisión Central de Salud Laboral ha celebrado 3 reuniones.

## LOS COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD

Los Comités de Seguridad y Salud son los órganos paritarios de participación destinados a la consulta regular y periódica en materia de prevención de riesgos laborales. Están integrados por los Delegados de Prevención, que son los representantes de los trabajadores en materia de seguridad y salud, y por la representación de las Gerencias correspondientes, y son asesorados por los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales.

Entre las funciones de los Comités de Seguridad y Salud cabe destacar las siguientes:

- Participar en la elaboración, puesta en práctica y evaluación de los planes y programas de prevención de riesgos laborales
- Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos
- Conocer la situación relativa a la prevención de riesgos en los centros de trabajo
- Conocer y analizar los daños producidos en la salud o en la integridad física de los trabajadores
- Conocer los documentos e informes relativos a las condiciones de los centros y puestos de trabajo

Durante el año 2019 han tenido lugar las reuniones de los Comités de Seguridad y Salud que se indican a continuación, por ámbito asistencial:

| Nº DE REUNIONES DE LOS COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD DURANTE 2019 |              |
|--|--------------|
| ÁMBITO   | Nº REUNIONES |
| ATENCIÓN HOSPITALARIA  | 109          |
| SUMMA 112  | 4            |
| ATENCIÓN PRIMARIA  | 31           |
| <b>TOTAL REUNIONES</b>   | <b>144</b>   |

## FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS

Los datos más destacables, sobre las actividades realizadas en el ámbito de la Formación de Especialistas en Ciencias de la Salud, en las que han participado centros del Servicio Madrileño de Salud, fueron los siguientes:

### Oferta de plazas para formación sanitaria especializada de la convocatoria de pruebas selectivas 2019-2020

La oferta de plazas para Médicos, Biólogos, Químicos, Psicólogos, Radiofísicos, Farmacéuticos y Enfermería, en centros del Servicio Madrileño de Salud fue de **1.637** plazas.

#### Oferta de plazas para formación de residentes de especialidades de médicas y de otros titulados.

| ESPECIALIDAD                           | PLAZAS OFERTADAS |
|--|------------------|
| Alergología                            | 24               |
| Análisis Clínicos                      | 17               |
| Anatomía Patológica                    | 22               |
| Anestesiología y Reanimación           | 66               |
| Angiología y Cirugía Vascul ar         | 7                |
| Aparato Digestivo                      | 30               |
| Bioquímica Clínica                     | 15               |
| Cardiología                            | 28               |
| Cirugía Cardiovascular                 | 6                |
| Cirugía Gral. y del A. Digestivo       | 35               |
| Cirugía Oral y Maxilofacial            | 10               |
| Cirugía Ortopédica y Traumatología     | 42               |
| Cirugía Pediátrica                     | 5                |
| Cirugía Plástica Estética y Reparadora | 6                |
| Cirugía Torácica                       | 4                |
| Dermatología Médico-Quirúrgica y V.    | 20               |
| Endocrinología y Nutrición             | 21               |
| Enfermería de Salud Mental             | 32               |
| Enfermería Familiar y Comunitaria      | 49               |
| Enfermería Geriátrica                  | 3                |
| Enfermería Obstétrico-Ginecológica     | 49               |
| Enfermería Pediátrica                  | 38               |
| Farmacia Hospitalaria                  | 24               |
| Farmacología Clínica                   | 6                |
| Geriatría                              | 24               |
| Hematología y Hemoterapia              | 28               |
| Inmunología                            | 13               |
| Medicina del Trabajo                   | 19               |

| ESPECIALIDAD                        | PLAZAS OFERTADAS |
|-------------------------------------|------------------|
| Medicina Familiar y Comunitaria     | 223              |
| Medicina Física y Rehabilitación    | 27               |
| Medicina Intensiva                  | 29               |
| Medicina Interna                    | 79               |
| Medicina Nuclear                    | 9                |
| Medicina Preventiva y Salud Pública | 21               |
| Microbiología y Parasitología       | 21               |
| Nefrología                          | 20               |
| Neumología                          | 26               |
| Neurocirugía                        | 9                |
| Neurofisiología Clínica             | 12               |
| Neurología                          | 37               |
| Obstetricia y Ginecología           | 44               |
| Oftalmología                        | 42               |
| Oncología Médica                    | 25               |
| Oncología Radioterápica             | 15               |
| Otorrinolaringología                | 21               |
| Pediatría y Áreas Específicas       | 89               |
| Psicología Clínica                  | 31               |
| Psiquiatría                         | 53               |
| Radiodiagnóstico                    | 48               |
| Radiofarmacia                       | 1                |
| Radiofísica Hospitalaria            | 7                |
| Reumatología                        | 18               |
| Urología                            | 24               |
| <b>TOTALES</b>                      | <b>1.637</b>     |

Fuente: Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación de la Consejería de Sanidad

## Elección de hospital y especialidad entre los 10 primeros números de residentes de Medicina

En cuanto a la elección de centro y especialidad entre los residentes que han obtenido plaza en la convocatoria 2018-2019, cabe destacar que 5 residentes eligieron hospitales de la Comunidad de Madrid entre los 10 primeros números. Los hospitales y especialidades seleccionadas se reflejan en la tabla siguiente:

**Elección de hospital y especialidad entre los 10 primeros MIR**

| Convocatoria 2017-2018      |                              |          | Convocatoria 2018-2019  |                           |          |
|-----------------------------|------------------------------|----------|-------------------------|---------------------------|----------|
| CENTRO SANITARIO            | ESPECIALIDAD                 | Nº Orden | CENTRO SANITARIO        | ESPECIALIDAD              | Nº Orden |
| H.U. 12 DE OCTUBRE          | MEDICINA INTERNA             | 1        | H.U. LA PAZ             | DERMATOLOGÍA              | 1        |
| H.G.U. GREGORIO MARAÑÓN     | CARDIOLOGÍA                  | 3        | H.U. 12 DE OCTUBRE      | ANATOMÍA PATOLÓGICA       | 2        |
| H.U. 12 DE OCTUBRE          | ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN | 4        | H.G.U. GREGORIO MARAÑÓN | APARATO DIGESTIVO         | 5        |
| H.U. CLÍNICO SAN CARLOS     | CARDIOLOGÍA                  | 5        | H.U. 12 DE OCTUBRE      | HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA | 7        |
| H.U. PUERTA DE HIERRO       | CARDIOLOGÍA                  | 6        | H.U. 12 DE OCTUBRE      | HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA | 10       |
| H.U. LA PAZ                 | CIRUGÍA PLÁSTICA             | 7        |                         |                           |          |
| H.U. FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ | MEDICINA INTERNA             | 9        |                         |                           |          |
| H.U. RAMÓN Y CAJAL          | CARDIOLOGÍA                  | 10       |                         |                           |          |

Fuente: Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación de la Consejería de Sanidad

## Plan de Formación en Competencias Genéricas Transversales para Residentes

Durante el año 2019 la Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación ha continuado impulsando el **Programa de Formación en Competencias Genéricas Transversales para Residentes de la Comunidad de Madrid**, habiéndose realizado 17 actividades más que en 2018.

Como novedad este año, se ha iniciado una línea estratégica de sensibilización y formación de residentes en el marco del Pacto de Estado contra la Violencia de Género, con el objetivo capacitar a los futuros especialistas en la adquisición de herramientas y habilidades para la detección y afrontamiento interdisciplinar de casos de violencia de género.

Se trata de una actividad formativa de carácter transversal dirigida a todas las titulaciones y especialidades, con un programa docente aprobado por la Comisión Técnica de Acciones en Salud frente a la Violencia de Género. Asimismo, se ha celebrado por tercer año consecutivo el curso de protección radiológica de nivel avanzado para la especialidad de Radiodiagnóstico. Se realizaron también los cursos de nivel avanzado para Oncología Radioterápica, Medicina Nuclear y Radiofarmacia (*actividades que se planifican con carácter bianual*). Además se ha continuado con la línea de formación en seguridad del paciente.

En total en el año 2019 se han formado **4.433 residentes** en el Plan de Formación en Competencias Genéricas Transversales para Residentes, que han participado en **111 actividades** con un total de **2.463 horas de formación**.

*Plan de Formación en Competencias Genéricas Transversales para Residentes. Actividades realizadas en 2019*

| <b>PLAN DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS GENÉRICAS TRANSVERSALES PARA RESIDENTES 2017</b> | <b>Nº Actividades</b> | <b>Nº Horas</b> | <b>Nº Alumnos</b> |
|---|-----------------------|-----------------|-------------------|
| Protección Radiológica  | 23                    | 353             | 2.422             |
| RCP   | 68                    | 2.010           | 1.566             |
| Seguridad del Paciente  | 2                     | 10              | 75                |
| Violencia de Género   | 18                    | 90              | 370               |
| <b>Total</b>  | <b>111</b>            | <b>2.463</b>    | <b>4.433</b>      |

Fuente: Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación de la Consejería de Sanidad.

*Plan de Formación en Competencias Genéricas Transversales para Residentes. Programa de Formación en Protección Radiológica. Actividades realizadas en 2019*

| <b>PROGRAMA DE FORMACIÓN DE RESIDENTES EN PROTECCIÓN RADIOLÓGICA 2018</b> | <b>Nº Actividades</b> | <b>Nº Horas</b> | <b>Nº Alumnos</b> |
|---|-----------------------|-----------------|-------------------|
| PTR Nivel Básico I para R1  | 10                    | 60              | 1.168             |
| Nivel Básico I para EIR   | 1                     | 8               | 133               |
| Nivel Básico II para R3   | 9                     | 54              | 1.038             |
| Nivel Avanzado para Radiodiagnóstico                                      | 1                     | 82              | 45                |
| Nivel Avanzado para Oncología Radioterápica                               | 1                     | 79              | 22                |
| Nivel Avanzado para Medicina Nuclear y Radiofarmacia                      | 1                     | 70              | 16                |
| <b>TOTAL</b>  | <b>23</b>             | <b>353</b>      | <b>2.422</b>      |

Fuente: Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación de la Consejería de Sanidad.

*Plan de Formación en Competencias Genéricas Transversales para Residentes. Programa de Formación en RCP. Actividades realizadas en 2019*

| PROGRAMA DE FORMACIÓN DE RESIDENTES EN RCP 2019 | Nº Actividades | Nº Horas     | Nº Alumnos   |
|---|----------------|--------------|--------------|
| Soporte Vital Inmediato Adulto                  | 54             | 1.404        | 1.253        |
| RCP Avanzada Pediátrica Y Neonatal              | 6              | 354          | 131          |
| RCP Neonatal Completa                           | 4              | 168          | 93           |
| RCP Gestante                                    | 4              | 84           | 89           |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>68</b>      | <b>2.010</b> | <b>1.566</b> |

Fuente: Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación de la Consejería de Sanidad.

### Rotaciones externas de residentes en formación especializada

Durante el año 2019 se gestionaron 3.225 solicitudes de rotaciones externas, para el desarrollo de objetivos referidos a la ampliación de conocimientos o al aprendizaje de técnicas no practicadas en el centro o unidad de origen y que, según el programa de formación son necesarias o complementarias del mismo.

### Reconocimiento de efectos profesionales a títulos extranjeros de especialistas en Ciencias de la Salud

Los centros del Servicio Madrileño de Salud también colaboran en la formación de extranjeros que requieren desarrollar un período de formación complementaria o de ejercicio profesional en prácticas, en cumplimiento del Real Decreto 459/2010, de 16 de abril por el que se regulan las condiciones para el reconocimiento de efectos profesionales a títulos extranjeros de especialistas en Ciencias de la salud.

Durante el año 2019, fueron 4 profesionales con títulos de especialistas de países no comunitarios los que han realizado su formación complementaria o ejercicio profesional en prácticas en centros del Servicio Madrileño de Salud.

### Plan de formación de tutores y otros responsables de la docencia de especialistas sanitarios

Durante el año 2019 se han realizado dos nuevas actividades dentro de este Plan de Formación, relacionadas con la protección de datos en la gestión de la formación sanitaria especializada, y dirigidas a jefes de estudios y otros responsables de Comisiones de Docencia.

Asimismo, se ha mantenido la formación en competencias tutoriales en seguridad del paciente iniciada en 2018, que se imparte con metodología de simulación.

También, se celebró la VII Jornada de Tutores de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria, con 127 asistentes.

Todo ello ha permitido la participación de un **total de 489 tutores y otros responsables de la docencia de especialistas, en 19 actividades docentes, con 178 horas de formación.**

## FORMACIÓN CONTINUADA

La formación continuada de los profesionales es un elemento esencial para mantener y desarrollar eficazmente el talento y la competencia profesional propiciando la mejora del Sistema Sanitario y avanzando en el principio de calidad de las prestaciones sanitarias.

La formación continuada es el proceso de enseñanza-aprendizaje activo y permanente al que tienen derecho y obligación los profesionales sanitarios, que se inicia al finalizar los estudios de grado o de especialización y que está destinado a actualizar y mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes de los profesionales sanitarios ante la evolución científica y tecnológica y las demandas y necesidades, tanto sociales como del propio sistema sanitario.

En este sentido, y procurando responder a las necesidades sentidas y detectadas por los profesionales, así como a las estrategias de formación que se definen en los diferentes planes estratégicos institucionales, la Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación elabora el **Plan Anual de Formación Continuada**, con fondos propios de la Consejería de Sanidad.

### Objetivos generales

- Dar respuesta a la necesidad de actualización permanente de los conocimientos de los profesionales, para la mejorar su competencia de acuerdo con el desempeño de sus funciones.
- Contribuir a aumentar la motivación de los profesionales y despertar el interés por la mejora permanente.

### Objetivos específicos

- Desarrollar programas formativos específicos ligados a planes institucionales de la Consejería de Sanidad:
  - Enfermos crónicos
  - Personas con discapacidad
  - Salud Mental
  - Oncología
  - Cuidados paliativos
  - Seguridad del paciente
  - Trastornos de la alimentación
  - Investigación e Innovación
  - Apoyo a la Familia
  - Atención al dolor
  - Violencia de género
  - Enfermedades poco frecuentes
  - Humanización de la Asistencia Sanitaria
- Colaborar en el incremento de la capacidad científico técnica de los profesionales para identificar, prevenir, diagnosticar y tratar los problemas de salud de la población.
- Promover el uso racional y eficiente del medicamento.
- Actualizar las competencias de los profesionales sanitarios para la atención de urgencias, emergencias y catástrofes.
- Fomentar la investigación entre los profesionales sanitarios.
- Desarrollar las competencias directivas de los responsables de los centros, servicios y unidades.
- Contribuir a potenciar la formación de los profesionales para la atención a los problemas de salud pública, alimentación y medio ambiente.

La distribución de los créditos del Servicio Madrileño de Salud para la financiación, por parte de la Consejería de Sanidad, del plan de formación de 2019 se realizó de la siguiente manera:

| PLAN FORMACION CONTINUADA 2019   | Nº ACTIVIDADES REALIZADAS | Nº PROFESIONALES FORMADOS | Nº HORAS LECTIVAS IMPARTIDAS | PRESUPUESTO           |
|--|---------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------|
| DG RECURSOS HUMANOS Y RELACIONES LABORALES                                       | 97                        | 1.894                     | 1.417                        | 155.569,99 €          |
| DG SISTEMAS DE INFORMACION Y EQUIPAMIENTOS SANITARIOS                            | 14                        | 210                       | 265                          | 28.950 €              |
| DG DEL PROCESO INTEGRADO DE SALUD  |                           |                           |                              |                       |
| • GERENCIA ASISTENCIAL ATENCION PRIMARIA (Incluido Programa de Buenas Practicas) | 209                       | 6.705                     | 2.431                        | 195.446,02 €          |
| • GERENCIA ASISTENCIAL DE HOSPITALES (Incluido Hospitales)                       | 917                       | 22.228                    | 11.018,75                    | 914.534 €             |
| • GERENCIA SUMMA-112   | 51                        | 1.314                     | 546,5                        | 70.485 €              |
| • Oficina Regional de Coordinación de Cuidados Paliativos                        | 25                        | 1.142                     | 301                          | 30.180 €              |
| • Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones                  | 95                        | 2.983                     | 873,5                        | 80.441 €              |
| • Estrategia Cronicidad  | 21                        | 541                       | 150                          | 15.000 €              |
| DG DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS  | 4                         | 112                       | 42                           | 4.100,00 €            |
| DG DE GESTION ECONOMICO-FINANCIERA Y FARMACIA                                    |                           |                           |                              |                       |
| • SG FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS   | 23                        | 648                       | 216,5                        | 22.810 €              |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1.456</b>              | <b>37.777</b>             | <b>17.261,25</b>             | <b>1.517.515,96 €</b> |

Fuente: Dirección General de Investigación, Docencia y Documentación de la Consejería de Sanidad.

**Actividades financiadas por la Consejería de Sanidad y ejecutadas por la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales del SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD.** (Gestionadas de forma centralizada y descentralizada)

| Programas formativos   | Ediciones | Horas        | Alumnos      |
|--|-----------|--------------|--------------|
| Prevención y actuación ante conflictos internos en los centros del Servicio Madrileño de Salud | 15        | 285          | 303          |
| Desarrollo de competencias profesionales   | 82        | 1.127        | 1.614        |
| <b>TOTAL AÑO</b>   | <b>97</b> | <b>1.412</b> | <b>1.917</b> |

\*Fuente: Unidad de Gestión de Conocimiento. DG. Recursos Humanos y Relaciones Laborales

Con respecto a las actividades financiadas por la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno destinadas preferentemente para instituciones sanitarias gestionadas de forma centralizada, las ediciones, carga lectiva y alumnos se distribuyeron de la siguiente manera:

#### Actividades financiadas por Función Pública ofertadas para su realización de forma descentralizada\*

| CENTRO   | APROBADAS  | HORAS APROBADAS | Nº PLAZAS APROBADAS |
|--|------------|-----------------|---------------------|
| ATENCIÓN PRIMARIA                              | 4          | 20              | 200                 |
| D.G. RECURSOS HUMANOS Y RELACIONES LABORALES   | 30         | 179             | 600                 |
| H. CENTRAL CRUZ ROJA                           | 5          | 75              | 95                  |
| H. CLÍNICO SAN CARLOS                          | 18         | 474             | 395                 |
| H. DR. RODRIGUEZ LAFORA                        | 4          | 80              | 85                  |
| H. EL ESCORIAL                                 | 8          | 68              | 146                 |
| H. GENERAL U. G. MARAÑÓN                       | 48         | 354             | 835                 |
| H. GUADARRAMA                                  | 2          | 8               | 30                  |
| H. INFANTIL U. NIÑO JESUS                      | 3          | 120             | 90                  |
| H. U. 12 OCTUBRE                               | 18         | 217             | 425                 |
| H. U. GETAFE                                   | 6          | 37              | 190                 |
| H. U. HENARES                                  | 12         | 171             | 273                 |
| H. U. INFANTA CRISTINA                         | 12         | 72              | 250                 |
| H. U. INFANTA LEONOR+V.TORRE                   | 6          | 55              | 120                 |
| H. U. INFANTA SOFÍA                            | 2          | 24              | 60                  |
| H. U. LA PAZ                                   | 13         | 103             | 380                 |
| H. U. DE LA PRINCESA                           | 11         | 260             | 225                 |
| H. U. MÓSTOLES                                 | 11         | 235             | 220                 |
| H. U. PRÍNCIPE DE ASTURIAS                     | 7          | 60              | 140                 |
| H. U. RAMÓN Y CAJAL                            | 23         | 357             | 444                 |
| H. U. SEVERO OCHOA                             | 5          | 42              | 120                 |
| H. U. STA. CRISTINA                            | 16         | 104             | 316                 |
| H. U. SURESTE                                  | 2          | 40              | 50                  |
| INSTITUTO P.J.GERMAIN                          | 5          | 25              | 75                  |
| SECRETARÍA GENERAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD | 2          | 40              | 40                  |
| SUMMA-112                                      | 83         | 933             | 2520                |
| <b>Total</b>                                   | <b>356</b> | <b>4.153</b>    | <b>8.324</b>        |

Fuente: BOCM nº 302 Miércoles 19 Diciembre 2018

Otras fuentes: Unidad de Gestión de Conocimiento. DG. RR.HH. y RR.LL. del Servicio Madrileño de Salud

Además de lo anteriormente expuesto, dentro del Programa de Formación Continuada centralizada, la Dirección General de Función Pública adjudicó a los profesionales del Servicio Madrileño de Salud las siguientes plazas.

**Actividades financiadas por Función Pública ofertadas para su realización de forma centralizada\***

| MESES        | APROBADAS  | PLAZAS PRESENCIALES | PLAZAS SEMIPRESENCIALES | PLAZAS VIRTUALES | TOTAL PLAZAS ASIGNADAS |
|--------------|------------|---------------------|-------------------------|------------------|------------------------|
| MARZO        | 73         | 277                 | 29                      | 9                | 315                    |
| ABRIL        | 74         | 281                 | 39                      | 20               | 340                    |
| MAYO         | 80         | 289                 | 25                      | 45               | 359                    |
| JUNIO        | 95         | 390                 | 24                      | 10               | 424                    |
| JULIO        | 25         | 101                 |                         |                  | 101                    |
| SEPTIEMBRE   | 59         | 249                 |                         | 20               | 269                    |
| OCTUBRE      | 68         | 318                 |                         | 82               | 400                    |
| NOVIEMBRE    | 53         | 250                 |                         |                  | 250                    |
| <b>Total</b> | <b>527</b> | <b>2.155</b>        | <b>117</b>              | <b>186</b>       | <b>2.458</b>           |

\*Fuente: Unidad de Gestión de Conocimiento. DG. Recursos Humanos y Relaciones Laborales

## Plan de Formación en Farmacoterapia

El Plan de Formación en Farmacoterapia de la Comunidad de Madrid está incluido en el Plan de Formación Continuada anual de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

El objetivo de dicha formación es reforzar la formación e información sobre medicamentos a los profesionales sanitarios de la Comunidad de Madrid e impulsar las líneas estratégicas del Plan de Farmacia mediante los planes de formación específicos.

## Plan de Formación Continuada en Farmacoterapia

Este Plan de Formación va dirigido a médicos, farmacéuticos y enfermeras de la Red Sanitaria Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, así como al personal sanitario de la Agencia Madrileña de Atención Social.

Dentro de los Programas de formación continuada en el uso racional del medicamento para médicos, odontólogos, farmacéuticos, enfermeros e inspectores del SNS, durante el año 2019, se han realizado **60 actividades formativas**, cuya duración está comprendida entre 5 horas y media en el caso de las jornadas presenciales, hasta 85 horas en el caso de los cursos online. De estas actividades, **54 han sido en formato presencial y 6 en formato online**. El número **de alumnos formados ha sido de 2.499** tanto en formato presencial como online. En ellas, se han empleado **748,15 horas**.

### Formación Continuada en Farmacoterapia Presencial- Online

| Ámbito                      | Nº de cursos | Nº de horas   | Nº de alumnos |
|-----------------------------|--------------|---------------|---------------|
| Farmacoterapia Presenciales | 54           | 600,15        | 1.587         |
| Farmacoterapia Online       | 6            | 148           | 712           |
| <b>Total</b>                | <b>60</b>    | <b>748,15</b> | <b>2.499</b>  |

## Plan de Formación en Líneas Estratégicas de Farmacia

Dentro de los Planes Estratégicos de Farmacia, se ha realizado formación en los siguientes temas:

### 1.- Plan de Formación en el Módulo Único de Prescripción para Atención Primaria y Hospitales

Se ha continuado con la formación a médicos del SUMMA-112 y de los CAID. La formación se ha realizado con la metodología de formadores claves.

La formación ha constado de una sesión presencial de tres horas de duración y un curso online de 30 horas. El número de sesiones presenciales realizadas ha sido de **10 y 5 cursos online** en los que se ha formado a **2.019** alumnos.

### 2.- Plan de Formación en las instrucciones para la seguridad en la manipulación de medicamentos peligrosos- uso correcto de guantes

Se ha continuado con la formación a médicos, enfermeras, farmacéuticos, técnicos en cuidados de enfermería y técnicos de farmacia de Hospitales de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Esta formación ha constado de una sesión presencial de dos horas de duración y un curso online de 30 horas. El número de alumnos de **8.269 en 33 cursos online**.

### 3.- Plan de Formación en la implantación de sistemas de identificación de vías de administración de medicamentos

Se ha continuado con la formación a Médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería, técnicos de laboratorio y Farmacia de Hospitales de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

La formación ha constado de una sesión presencial de tres horas de duración y un curso online de 20 horas. Se han realizado **32 cursos online** en los que se ha formado a **7.938 alumnos**.

### 4.- Plan de Formación en el uso racional de los antibióticos en adultos y ancianos

Se han realizado 8 ediciones de formadores clave y 260 ediciones para el resto de profesionales de medicina de Atención Primaria y médicos de urgencias de Hospitales.

La formación ha constado de una sesión presencial de tres horas de duración y un curso online de 74 horas. Se han realizado **23 cursos online** en los que se ha formado a **2.354 alumnos**.

### 5.- Plan de Formación en el uso racional de los antibióticos en pediatría

Se han realizado 2 ediciones de formadores clave y 68 ediciones para el resto de profesionales de pediatría de Atención Primaria y médicos de urgencias de Hospitales.

La formación ha constado de una sesión presencial de tres horas de duración y un curso online de 76 horas. Se han realizado **3 cursos online** en los que se ha formado a **171 alumnos**.

### 6.- Plan de Formación sobre Sistemas de Monitorización de glucosa intersticial para enfermeras de Atención Primaria

Se han realizado 7 ediciones de formadores clave en los que se ha formado a **284 alumnos**.

La formación ha constado de una sesión presencial de tres horas de duración y un curso online de 30 horas. Se han realizado 7 cursos online para el resto de enfermeras de Atención Primaria en los que se han formado **3.255 alumnos**, la duración de cada uno de los cursos ha sido de 30 horas.

### 7.- Plan de Formación sobre Sistemas de Monitorización de glucosa intersticial para educadoras en diabetes

Se han realizado 2 ediciones de formadores clave en los que se ha formado a **90 alumnos**.

La formación ha constado de una sesión presencial de tres horas de duración y un curso online de 30 horas.

### 8.- Plan de Formación sobre Sistemas de Monitorización de glucosa intersticial para endocrinólogos

Se han realizado 1 edición de formadores clave en la que se han formado 40 alumnos.

La formación ha constado de una sesión presencial de tres horas de duración y un curso online de 30 horas.

Se ha realizado 1 cursos online para el resto de endocrinólogos y pediatras endocrinólogos los que se han formado **116 alumnos**, la duración de cada uno de los cursos ha sido de 30 horas.

### 9.- Formación específica en los Centros Sociosanitarios públicos

Se han realizado 20  **cursos** específicos para Centros Sociosanitarios públicos, en materia de medicamentos peligrosos y uso correcto de guantes sanitarios. Dirigido a médicos, farmacéuticos y enfermeras. El número total de alumnos formados ha sido de **1212**.

*En total se han formado en materia de medicamentos a 36.740 alumnos, médicos, enfermeras, farmacéuticos y auxiliares de enfermería de la Consejería de Sanidad y Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS). Se han empleado 6.650 horas y se han realizado 592 actividades formativas.*

#### Formación Total en Farmacoterapia Presencial- Online

| Ámbito                      | Nº de actividades | Nº de alumnos |
|-----------------------------|-------------------|---------------|
| Farmacoterapia Presenciales | <b>125</b>        | <b>7.084</b>  |
| Farmacoterapia Online       | <b>171</b>        | <b>29.656</b> |
| <b>Total</b>                | <b>296</b>        | <b>36.740</b> |

La satisfacción global de los cursos, ha sido de media 8,30 puntos, entre 7 y 9 en una escala del 1 al 10, así como las puntuaciones específicas referentes a los contenidos, aprovechamiento, documentación y organización.

#### Evaluación Presencial/online 2019

| Parámetros               | Puntuación       |
|--------------------------|------------------|
| Contenidos               | 8 / 8,26         |
| Aprovechamiento          | 8,2 / 8,22       |
| Documentación            | 7,5 / 8,01       |
| Organización             | 8,2 / 8,04       |
| <b>Valoración Global</b> | <b>8,3/ 8,15</b> |

# INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA MEJORA DE LA ASISTENCIA

## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### Los sistemas de información y la salud de los ciudadanos

Durante 2019 el Servicio Madrileño de Salud ha llevado a cabo una serie de proyectos destinados a la mejora y evolución de los Sistemas de Información, extendiendo la historia clínica electrónica a la práctica totalidad de los hospitales de la red. Lo que redundará en un mejor registro de los diferentes episodios clínicos, así como un acceso más rápido, seguro y protegido a la información clínica. Para compartir información entre profesionales de diferentes centros, se utiliza HORUS (visor de información clínica) que es objeto de mejora.

Otro eje principal es la extensión de la información accesible al ciudadano, incorporando nuevas funcionalidades a “Mi carpeta de salud” y mejorando la posibilidad de solicitar citas a diferentes hospitales, así como vacunación internacional y diferentes servicios de atención primaria.

De entre los diferentes proyectos abordados, cabe señalar, como proyecto de impacto futuro, la puesta en marcha de una plataforma tecnológica en los CPD centrales para el almacenamiento y custodia de datos genómicos para permitir el desarrollo de una medicina de precisión.

Todo ello manteniendo la continuidad de servicio, potenciando la estabilidad de las infraestructuras y la adecuación de las aplicaciones tecnológicas que dan soporte a la actividad sanitaria.

Por último, destacar que los Sistemas de Información Sanitaria han contribuido a alcanzar los objetivos fijados en el marco del Plan Estratégico de Innovación y Modernización de la Gestión Pública de la Comunidad de Madrid en lo que respecta a la Consejería de Sanidad (PEIM 2015-2019).

### Sistemas de Información para el Ciudadano y los profesionales

Durante 2019 se realizaron importantes mejoras en los sistemas de información al servicio del ciudadano, entre los que destacamos los siguientes:

- Mi Carpeta de Salud
- Sistemas de Citación Multicanal
- Observatorio de Resultados en Internet
- Otras acciones destinadas a mejorar el proceso asistencial a los ciudadanos

### Mi Carpeta de Salud

Respecto a los sistemas de información sanitaria que dan servicio a la ciudadanía, se ha potenciado y mejorado el servicio “Mi Carpeta de Salud” de la Comunidad de Madrid, con el que los ciudadanos pueden consultar, de una forma ágil y segura sus datos clínicos, resultados de pruebas diagnósticas, pruebas de imagen médica y analíticas, así como consultar casi la totalidad de las citas pendientes para atención sanitaria y cambiar o anular desde allí gran parte de las citas concertadas evitando los desplazamientos a los centros sanitarios y a cualquier hora.

El acceso a la información se realiza mediante DNIe, Certificado Digital y a través del sistema de identificación Cl@ve de la Administración del Estado, ofreciendo información personalizada de salud, ayudando a conocer la evolución de problemas de salud para un mejor autocuidado, facilitando la gestión de citas sanitarias solicitadas y sirviendo como plataforma de acceso a otros servicios electrónicos de la Comunidad de Madrid.

En el año 2019 se han incorporado al servicio “Mi Carpeta de Salud” diversas funcionalidades que mejoran la gestión de citas, como, por ejemplo, las citas en Atención Hospitalaria en H. U. del Tajo, el H. C. Cruz Roja, el H. U. del Henares, el H.I.U. Niño Jesús, el H.U. Infanta Sofía, el H.U. Severo Ochoa, H.G.U. Gregorio Marañón, H.U. 12 de Octubre, H.U. Sta. Cristina, H.U. Ramón y Cajal, H. U. Infanta Cristina y H. El Escorial que se añaden a los hospitales que ya disponían de ello: H.U. Clínico San Carlos, H.U. La Paz, H.U. de La Princesa, H.U. Fundación Alcorcón y el I.P.S. de Salud Mental José Germain.

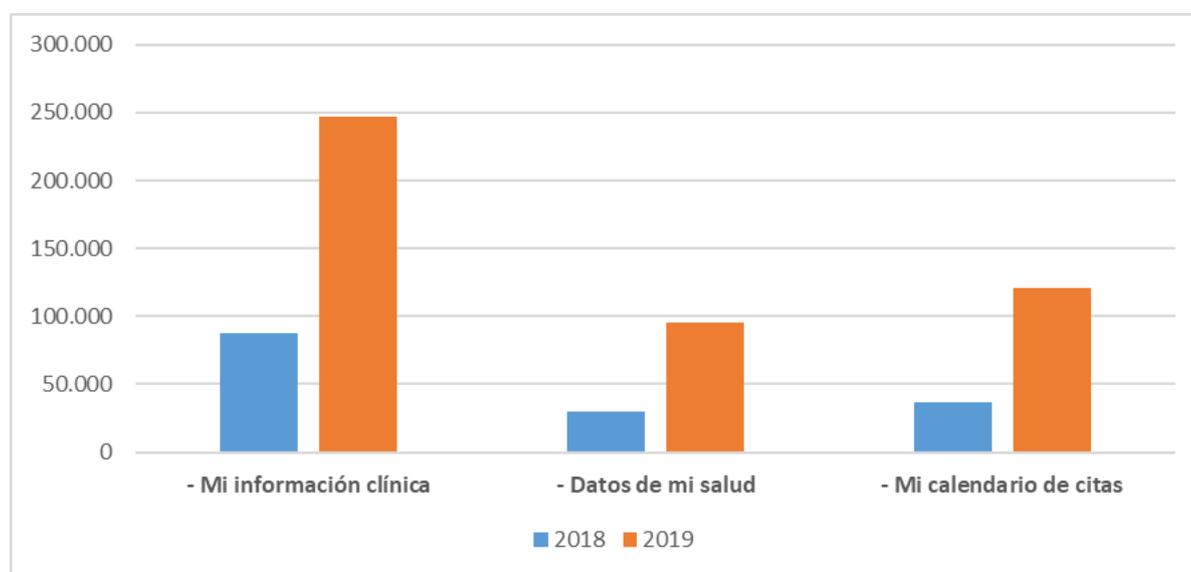
En Atención Primaria se habilitaron las consultas de Matrona, Odontología, Fisioterapia, Trabajo social, Psicología y Laboratorio.

En las citas para vacunación Internacional, se incorporaron el H.U. 12 de Octubre y el Centro de Vacunación de la Comunidad de Madrid.

En el apartado de medicamentos se mejoró la accesibilidad en la información que se proporciona sobre el medicamento y las fechas de disponibilidad para su recogida en las oficinas de farmacia a través de la receta electrónica y en lo relativo a en los medicamentos para crónicos.

En el 2019 el número de accesos por DNIe, Certificado Digital y sistema de identificación Cl@ve ascendió a 348.474, frente a los 159.664 registrados en el año anterior, lo que supone un incremento de cerca del 120 % en los accesos.

En el siguiente gráfico se muestra el aumento del número de consultas del año 2019 frente al registrado en el año 2018 de los tres grandes bloques en los que se estructura la información que se proporciona al ciudadano en Mi Carpeta de Salud”.



Consultas efectuadas por ciudadanos en "Mi Carpeta de Salud"

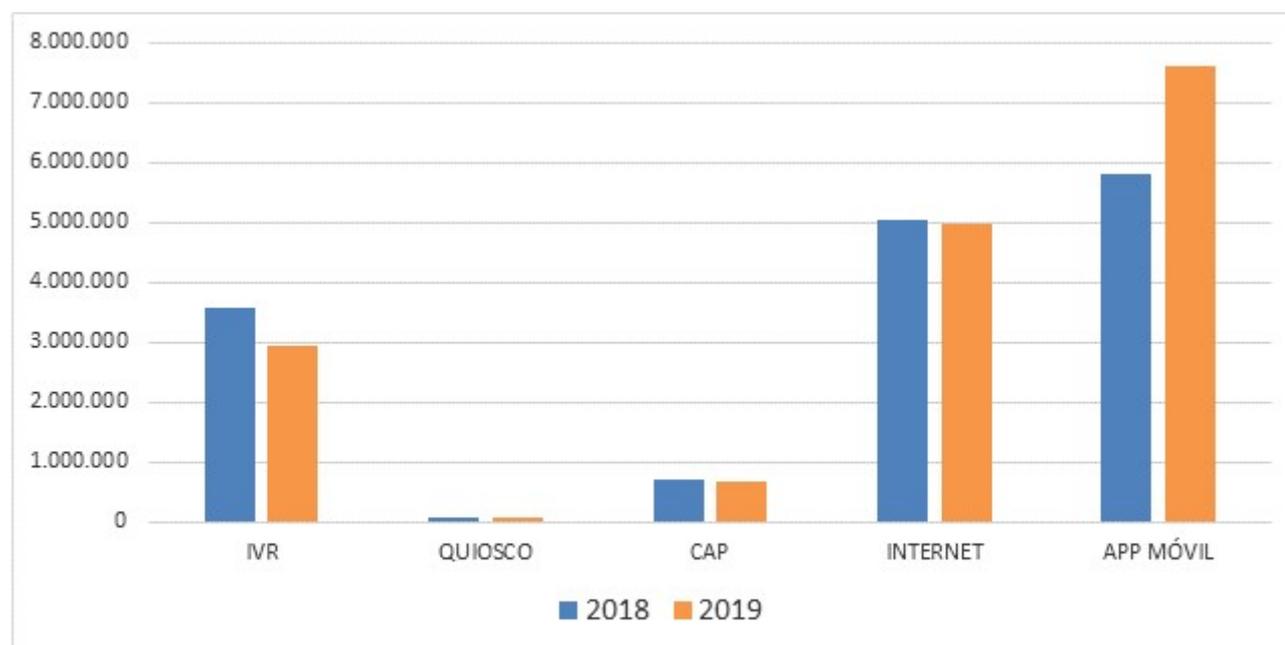
## Sistemas de Citación Multicanal

El servicio más utilizado por el ciudadano es el de la gestión de citas sanitarias. Desde hace varios años, el Servicio Madrileño de Salud sigue activando y potenciando canales electrónicos alternativos a la citación presencial para las citas sanitarias.

En el ámbito de Atención Primaria, se proporciona la gestión de la cita (solicitud, consulta, cambio y anulación) para Medicina de Familia, Pediatría, Enfermería y vacunación antigripal (activa durante un periodo concreto) en canales alternativos al presencial:

- Telefonía con tratamiento automatizado por voz (IVR). Cuentan con este sistema 254 centros de salud y 20 consultorios.
- Terminales digitales (Quioscos) para citación. 104 centros de salud disponen de ellos.
- Centro de Atención Personalizada (CAP) como complemento del centro de salud.
- Cita online disponible en la página web de la Comunidad de Madrid.
- App móvil, disponible en las plataformas de IOS y Android.

El siguiente gráfico muestra la evolución en 2018 y 2019 del uso de dichos canales:



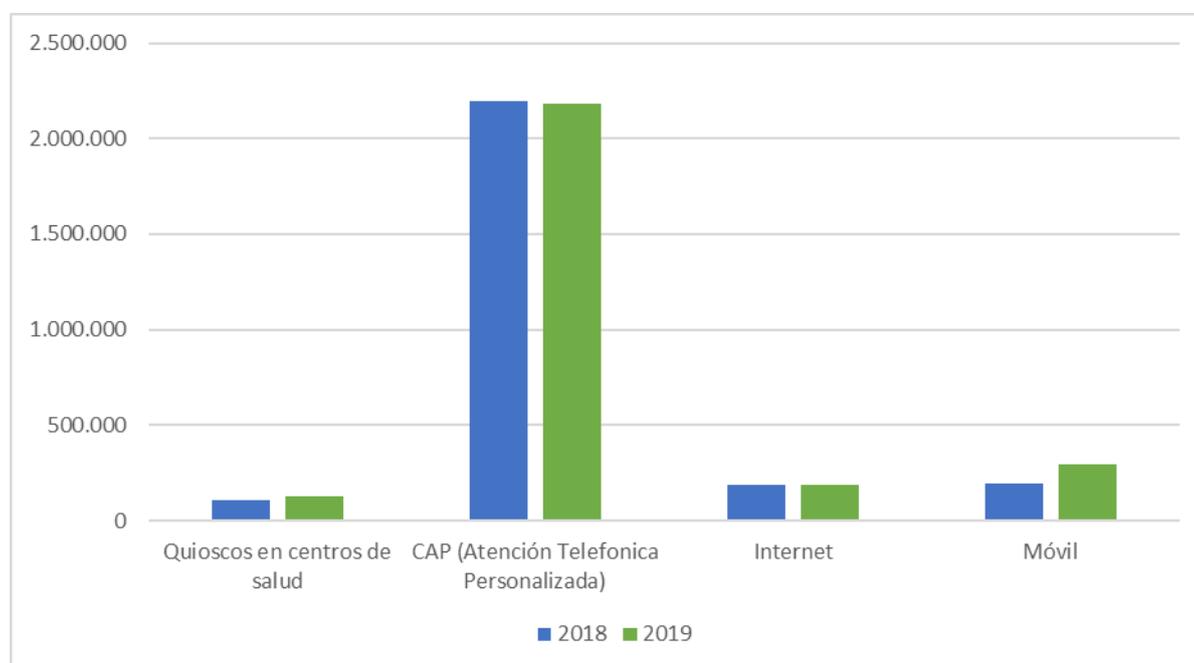
Citas sanitarias creadas en Atención Primaria por canal (2018/2019)

El número total de citas de Atención Primaria creadas en los canales alternativos a la cita presencial en el año 2019 ha sido de 16.563.535, según la siguiente distribución:

| Citas de AP                             | 2018              | 2019              | 2018/2019    |
|---|-------------------|-------------------|--------------|
| IVR (Atención Telefónica Automatizada)  | 3.564.154         | 2.931.918         | -21,56%      |
| Quioscos en centros de salud            | 83.161            | 70.666            | -17,68%      |
| CAP (Atención Telefónica Personalizada) | 720.738           | 665.985           | -8,22%       |
| Internet                                | 5.048.667         | 4.968.498         | -1,61%       |
| Aplicación móvil                        | 5.820.436         | 7.594.047         | 23,36%       |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>15.237.156</b> | <b>16.231.114</b> | <b>6,12%</b> |

Además, el número de citas concertadas para la prevención del cáncer de colon, desde su publicación en septiembre de 2018, asciende a 54.217.

Otro de los ámbitos de citación mejorados durante 2019 es el de las Citas en Atención Hospitalaria (primera consulta). Se trata de un servicio electrónico que facilita al ciudadano la gestión de la primera cita en Atención Hospitalaria derivada desde Atención Primaria. En el procedimiento de solicitud de la cita y en el cambio se puede elegir otro hospital o centro de especialidades y otro especialista.



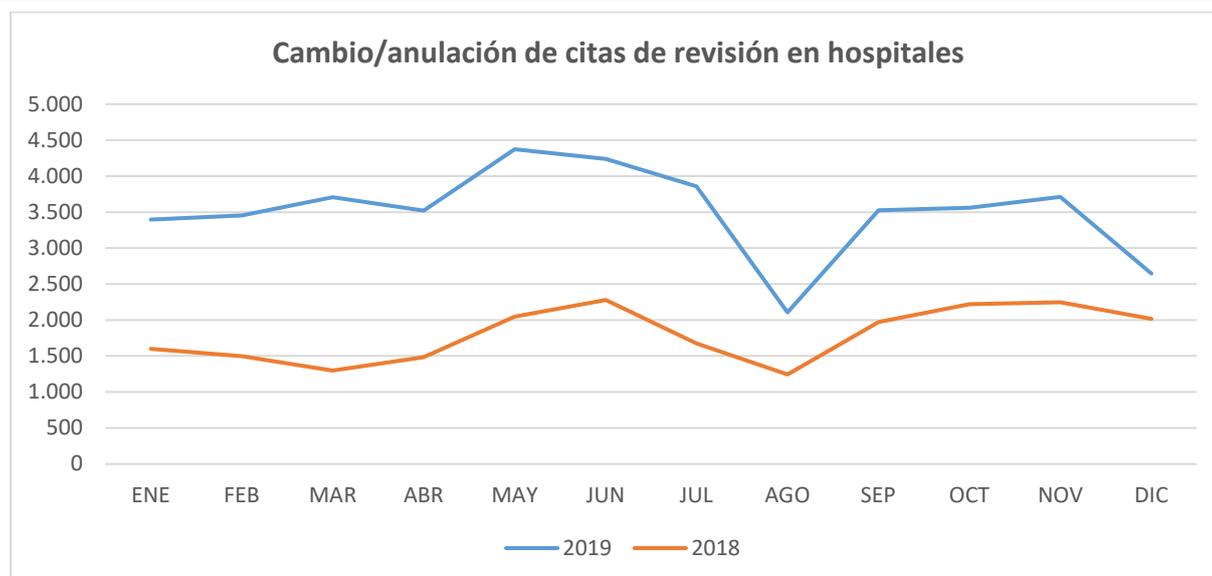
Citas sanitarias creadas en Atención Hospitalaria por canal (2018/2019)

El número total de citas de Atención Hospitalaria creadas en los canales alternativos a la cita presencial en el año 2019 ha sido de 2.748.364, según la siguiente distribución:

| Citas en Atención Hospitalaria          | 2018             | 2019             | 2018/2019    |
|---|------------------|------------------|--------------|
| Quioscos en centros de salud            | 109.035          | 123.776          | 11,91%       |
| CAP (Atención Telefónica Personalizada) | 2.192.412        | 2.181.552        | -0,50%       |
| Internet                                | 189.015          | 185.127          | -2,10%       |
| Móvil                                   | 190.645          | 293.909          | 35,13%       |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>2.681.107</b> | <b>2.784.364</b> | <b>3,71%</b> |

Del análisis de las anteriores cifras se deduce que el ciudadano hace un uso estable y ligeramente creciente de los servicios de citación basados en servicios web y aplicaciones móviles.

También en el ámbito de los servicios de citación hospitalaria, en 2019 se potenciaron los sistemas destinados a que el ciudadano pueda gestionar citas de revisión en los hospitales. Se trata de un canal electrónico en Internet en el que mediante un formulario electrónico se puede solicitar el cambio o anulación de una cita de revisión. En el año 2019 se incorporaron a esta prestación en H. U. del Tajo (marzo de 2019), el H. C. Cruz Roja (marzo de 2019), el H. U. del Henares (marzo de 2019), el H.I.U. Niño Jesús (octubre de 2019), el H.U. Infanta Sofía (noviembre de 2019) y el H.U. Severo Ochoa (noviembre de 2019), que se suman a los ya existentes el Hospital Universitario Clínico San Carlos, el Hospital Universitario La Paz, el Hospital Universitario de La Princesa, el H.U. F. Alcorcón y el Instituto Psiquiátrico de Servicios de Salud Mental José Germain.



Solicitudes de cambio y anulación de cita 2018/2019

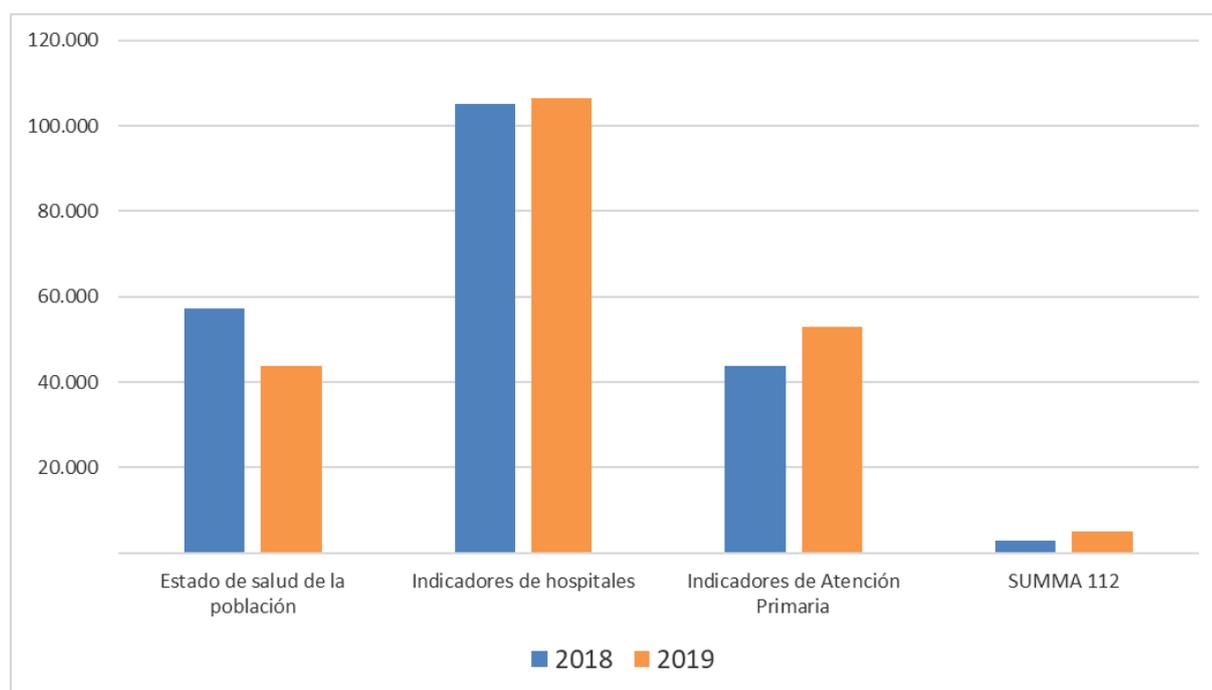
| Citas de revisión        | 2018          | 2019          |
|--------------------------|---------------|---------------|
| H. U. de La Princesa     | 2.414         | 2.267         |
| H. U. La Paz             | 6.718         | 8.707         |
| H. U. Clínico San Carlos | 11.875        | 15.026        |
| H. U. F. Alcorcón        | 570           | 14.776        |
| I. P. José Germain       | 3             | 6             |
| H. U. del Tajo           |               | 47            |
| H. C. Cruz Roja          |               | 64            |
| H. U. del Henares        |               | 264           |
| H.I.U. Niño Jesús        |               | 903           |
| H.U. Infanta Sofía       |               | 22            |
| H.U. Severo Ochoa        |               | 9             |
| <b>TOTAL</b>             | <b>21.580</b> | <b>42.091</b> |

Por otra parte, los ciudadanos también pueden gestionar de manera online la solicitud, anulación y consulta de sus citas para vacunación internacional en la Unidad del Viajero del Hospital Universitario La Paz- Carlos III, Centro de Vacunación de la Comunidad de Madrid y Hospital Universitario 12 de Octubre. El número total de citas gestionadas en vacunación internacional en el año 2019 ha sido de 14.698 que frente a las 9.061 ha supuesto un incremento del 62,21%.

Además, también se pueden gestionar la solicitud, anulación y consulta de las citas para la recogida de medicamentos extranjeros en la Sección de Suministro de Medicamentos Extranjeros. El número total de citas gestionadas a través de la cita online para el servicio de suministro de medicamentos extranjeros en el año 2019 ha sido de 662.

## Observatorio de Resultados en Internet

La página web del Observatorio de Resultados ofrece información al público de más de 320 indicadores estructurados en cuatro apartados: estado de salud de la población, indicadores de Atención Primaria, indicadores de hospitales e indicadores del SUMMA-112.



Consultas atendidas en el Observatorio de Resultados

El número de consultas en el año 2019 asciende a 208.383 frente a las 206.168 del año 2018.

### Sistemas Asistenciales; Receta Electrónica e Historia Clínica Electrónica

En relación con la Historia Clínica Electrónica y una vez finalizada la migración de Historia Clínica en los Hospitales de La Princesa y Getafe, se han incorporado a la integración de "Informes Externos" en AP-Madrid.

| Hospitales integrados | Dic. 2015 | Dic. 2016 | Dic. 2017 | Dic. 2018 | Dic. 2019 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Hospitales integrados | 8         | 15        | 25        | 32        | 34        |

| Hospitales integrados              | Dic. 2015 | Dic. 2016 | Dic. 2017 | Dic. 2018 | Dic. 2019 |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Informes de Alta                   | 2.917     | 2.833.283 | 3.268.020 | 3.635.715 | 4.360.479 |
| Informes de Cuidados de Enfermería | 327       | 249.618   | 299.749   | 381.300   | 498.738   |

El mencionado sistema de Historia Clínica Electrónica de Atención Primaria se ha consolidado como una herramienta básica para favorecer la movilidad del ciudadano y la libre elección de profesionales en dicho ámbito asistencial. Durante 2019, el promedio diario de accesos ascendió a 70.485 y a las Historias clínicas de pacientes de 291.465

### Otras acciones destinadas a mejorar el proceso asistencial a los ciudadanos

Durante 2019 se implantó el **Sistema de Informado de Peticiones (SIPE)**, que tiene como objetivo dotar de una herramienta de comunicación que permita realizar consultas entre profesionales de distintos ámbitos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, sin necesidad de la presencia directa del paciente. Se configura como una

solución transversal y centralizada a distintos circuitos sanitarios, tanto de imagen e informado como de peticiones entre distintos ámbitos sanitarios.

Este sistema se implantó en 2019 en los siguientes Hospitales de la red del Servicio Madrileño de Salud y en sus centros de salud de referencia:

- Hospital Universitario Infanta Cristina
- Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- Hospital Universitario Severo Ochoa
- Hospital Universitario de La Princesa
- Hospital Universitario del Tajo
- Hospital Universitario del Sureste
- Hospital Universitario de Getafe
- Hospital Universitario 12 Octubre
- Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
- Hospital Universitario Ramón y Cajal
- Hospital Universitario Clínico San Carlos
- Hospital Universitario de Torrejón
- Hospital Universitario de Móstoles.
- Hospital Universitario El Escorial.
- Hospital Universitario Príncipe de Asturias.
- Hospital Universitario Fundación Alcorcón.
- Hospital Universitario Infanta Leonor.

Otra mejora incorporada en los sistemas de información sanitaria efectuada durante 2019 fue la puesta en marcha, en el mes de febrero de 2019, del sistema de información **Continuidad de Cuidados** para la realización de las intervenciones de enfermería solicitadas para los fines de semana o festivos. Este tipo de intervenciones se realiza en los centros de salud de Atención Primaria durante los días laborables y, durante los fines de semana, son los SUAP del SUMMA-112 los encargados de realizar estas intervenciones. De esta manera, la nueva aplicación de continuidad de cuidados facilita el intercambio de información entre las aplicaciones informáticas de Atención Primaria y las del SUMMA-112, evitando que sea el paciente el encargado de salvarguardar la documentación de las intervenciones solicitadas.

En relación con el **sistema centralizado de prescripción electrónica**, en marcha ya desde 2018, se incorporaron al circuito completo de gestión electrónica de las prescripciones, incluyendo los circuitos de visado, los siguientes ámbitos:

- Implantación en el Centro de vacunación durante el mes de Marzo de 2019.
- Implantación en el SUMMA-112 durante el mes de Abril de 2019.
- Implantación en Residencias y Centros CAID durante el mes de Mayo de 2019.

Por otro lado, se han implementado mejoras y nuevas funcionalidades en la aplicación, entre las que destacan las relativas a:

- Pauta insulinas
- Remaquetación ventana de pautas TAO
- Implementación perfil ADMIN en MUP
- Incorporación ficha técnica y prospecto, Advertencia de desabastecimientos

Por otro lado, la Comunidad de Madrid se incorporó al proyecto de **Receta Interoperable del Sistema Nacional de Salud** el pasado 18 de marzo de 2019. Gracias a este proyecto, los ciudadanos de la Comunidad de Madrid pueden obtener su medicación vía receta electrónica en cualquier farmacia del territorio nacional, garantizando la circulación de información entre comunidades autónomas y asegurando la prestación farmacéutica.

Durante 2019 se empezaron los trabajos de **diseño y desarrollo de la Tarjeta sanitaria virtual**, diseñada como un nuevo mecanismo de identificación digital del paciente (idéntico al físico) ante la sanidad madrileña que proporciona un portal de app donde conocer y acceder de manera segura a los servicios digitales publicados por el Servicio Madrileño de Salud. Este portal que estaba previsto tenerlo en funcionamiento a lo largo de 2020 tiene por objetivo facilitar el acceso a servicios digitales no presenciales y, además, sirve de mecanismo para garantizar que el Servicio Madrileño de Salud avala estas app.

En relación con la **Historia Clínica Digital del SNS (HCDSNS)**, durante 2019 se ha trabajado en el rediseño y evolución de la aplicación HCDSNS estableciendo un sistema que permite el intercambio de información clínica entre países a nivel europeo.

En este sentido, durante este año 2019 se incorporó el informe relativo a la Historia Clínica Resumida (HCR) del ciudadano a los informes clínicos disponibles en HCDSNS.

Otra de las líneas de trabajo de 2019 ha estado focalizada sobre la aplicación para gestionar las incapacidades temporales ITWeb. Esta herramienta se encuentra integrada con las distintas entidades que intervienen en la gestión de la incapacidad laboral (Atención Primaria/Inspección Médica/INSS) y sirve para gestionar los partes de baja que emiten los médicos permitiendo llevar la trazabilidad del proceso de una incapacidad. Nace en marzo de 2018 y, durante 2019, se han puesto en funcionamiento nuevas versiones que introdujeron mejoras entre las que se pueden destacar:

- Emisión de IT INSS por resolución
- Introducción del CIE10 por código
- Introducción del CNO por código
- Anulación de alta en bajas “muy cortas”
- Anulaciones de partes de confirmación enviados al INSS

Además, se elaboró un cuadro de mandos de la misma para posibilitar el seguimiento y control de la actividad en el sistema.

En cuanto a los programas de cribado de la Comunidad de Madrid, se ha avanzado principalmente sobre las siguientes iniciativas:

- El **Registro de actividad de cribado Neonatal**, como aplicativo destinado al registro de pruebas de recién nacidos para la prevención y detección de enfermedades metabólicas, destacar que desde septiembre de 2019 dispone de una nueva aplicación, renovada tanto desde un punto de vista tecnológico como funcional, que se adapta a las necesidades del cribado neonatal actual y proporciona un entorno tecnológico seguro.
- El **Programa de Detección Precoz de Cáncer de Colon y Recto**, cuyo objetivo es detectar lesiones (adenomas o pólipos) que todavía no son tumorales y si existe cáncer en sus fases iniciales. En este contexto, se ha promovido la participación en el programa de los ciudadanos invitados mediante el envío de SMS de forma masiva.

En el ámbito hospitalario, durante el mes de diciembre de 2019 arrancó el proyecto de **Registro de Enfermedades Poco Frecuentes (REPF)** en el Hospital Infantil Universitario Niño Jesús. Este proyecto permite disponer de un nuevo formulario centralizado para el Registro de Enfermedades Poco Frecuentes en los

Hospitales de la Red, para nutrir con toda la información recopilada al SIERMA, así como mejorar la normalización de los datos correspondientes a cada tipo de enfermedad.

Asimismo, en el ámbito de la **Imagen Radiológica**, durante 2019 se habilitaron desde el punto de vista de los sistemas de información los circuitos de imagen no radiológica de cuatro hospitales (Hospital del Tajo, Hospital Rodríguez Lafora, H. Cruz Roja y H. de La Princesa), por lo que ahora mismo hay 8 hospitales funcionando con el sistema almacenamiento de imagen no radiológica (H. Gregorio Marañón, H. Henares, H. Sureste, H. Infanta Sofía, H. Tajo, H. Rodríguez Lafora, H. Cruz Roja y H. de La Princesa).

Respecto a CMBD, se ha incorporado al **CMBD información relativa a las urgencias** atendidas en Atención Hospitalaria.

Además, durante 2019 también se ha avanzado con las tareas necesarias para implantar **LAB+** como repositorio centralizado que alberga los resultados de las pruebas de laboratorio que se realicen en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

Durante el año 2019 comienza la ingesta de información en la plataforma corporativa de **Big Data**, incluyendo datos de los siguientes ámbitos: Atención Primaria, SUMMA-112 y Farmacia. La finalidad del proyecto es facilitar la explotación de la información clínica no estructurada de la historia clínica digital de los pacientes utilizando técnicas de procesamiento de lenguaje natural e inteligencia artificial.

En 2018 se había implementado el modelo de **firma electrónica de documentos a través de certificados digitales en red** en el sistema centralizado de prescripción electrónica. Durante 2019, se han incorporado a este sistema la firma electrónica de los documentos e informes generados por las aplicaciones informáticas SITREM y ARCAPRO, del SUMMA-112.

Por último, resaltar que a lo largo de este año se ha continuado con la actualización de software base de los sistemas de información sanitaria y el parque de puestos de trabajo de los profesionales del Servicio Madrileño de Salud. En esta línea, y en relación con la renovación tecnológica a **Windows 10**, durante 2019 se ha colaborado con los diferentes centros hospitalarios de la red del Servicio Madrileño de Salud para certificar el mapa de aplicaciones propias de los hospitales e identificar equipos con sistemas Windows XP.

## Herramientas para la accesibilidad de la información clínica

Otro aspecto a destacar en 2019 es la mejora del visor de información clínica HORUS, que ha permitido aumentar la cantidad de información disponible para consulta por parte de los profesionales sanitarios, mejorar la calidad de la información y sus funcionalidades, así como mejorar la seguridad y control del sistema, permitiendo la integración y visualización de informes clínicos de más hospitales y especialidades.

En HORUS está accesible la información de los Sistemas de Atención Primaria, Hospitales, SUMMA-112, Alertas Sanitarias de Salud Pública, CIBELES, Multicita, Informes de Cirugías y pruebas diagnósticas derivadas a centros concertados, Imágenes e Informes del Programa de Cribado Poblacional de Cáncer de Mama, de los Registros específicos de Pacientes en Sistemas Centralizados (Infarto, Ictus, Renales Crónicos, Esclerosis Lateral Amiotrófica, Ingresado en Residencias, en Programa de Cuidados Paliativos, Programa de Crónicos), informes de pacientes derivados a otros centros a través de gestión de Lista de Espera, y desde junio de 2019 se ha puesto en marcha una nueva funcionalidad que posibilita la visualización del plan de cuidados de fines de semana y festivos indicados por Atención Primaria, que son prestados por SUMMA-112.

El número total de episodios de Atención Hospitalaria registrados en HORUS a fecha de diciembre de 2019 supera los 325 millones. La siguiente tabla refleja la evolución en volumen de información gestionada y accesible a través de HORUS, expresada en millones de documentos, a lo largo de los últimos años, incluyendo además de los episodios registrados los estudios de imagen de pruebas médicas accesibles:

| Información Clínica en HORUS | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Total Episodios Registrados* | 135,0 | 160,0 | 186,6 | 215,2 | 243,6 | 291,8 | 325,8 |
| Estudios de imagen*          | 8,9   | 10,6  | 12,2  | 13,8  | 15,4  | 17,4  | 20,2  |

\*Millones de episodios y de estudios

De la tabla anterior se deduce que durante el ejercicio 2019, el número de episodios disponibles para consulta a través de HORUS aumentó un 11,6 %, en gran medida debido al incremento de información correspondiente a la integración de informes externos originados en Centros Hospitalarios visibles desde Atención Primaria, como se ha explicado en otro apartado del presente capítulo. Por otra parte, cabe destacar que el 100% de las Historias Clínicas de Atención Primaria están accesibles en HORUS.

En cuanto al nivel de utilización, durante 2019 el sistema registró más de 7,5 millones de accesos, lo que prueba la gran utilidad de esta aplicación para profesionales y pacientes, con la siguiente distribución por ámbitos asistenciales:

| Accesos al sistema HORUS en 2019 |           |
|----------------------------------|-----------|
| Atención Hospitalaria            | 2.786.101 |
| Atención Primaria                | 4.007.751 |
| Servicios Centrales              | 511.827   |
| SUMMA 112                        | 136.823   |
| Residencias AMAS                 | 9.889     |
| Salud Pública                    | 5.328     |
| Otros                            | 61.748    |

En cuanto al colectivo de profesionales sanitarios que utilizan el visor HORUS, éste se incrementó durante 2019 en 11.443 usuarios, alcanzando la cifra de 64901. Por ámbitos asistenciales los profesionales son en su mayoría del ámbito hospitalario (69 %), seguidos de Atención Primaria (24%) y SUMMA-112 (1,5 %).

| Nº USUARIOS HORUS en 2019 por Entorno |              |
|---------------------------------------|--------------|
| ATENCION HOSPITALARIA                 | 44939        |
| ATENCION PRIMARIA                     | 15886        |
| RESIDENCIAS Y CENTROS EXTER           | 584          |
| RESTO ENTORNOS                        | 1611         |
| SALUD PUBLICA                         | 123          |
| SERVICIOS CENTRALES                   | 776          |
| SUMMA                                 | 982          |
| <b>TOTAL USUARIOS</b>                 | <b>64901</b> |

## Herramientas para la mejora de las condiciones de trabajo de los profesionales

El aplicativo SOS, sistema de mensajería de alerta en situaciones de riesgo personal entre puestos, se ha implantado en el 2019 en 2 Hospitales (H. Virgen de la Poveda y el H. de día Psiquiatría Infanto Juvenil) y en 6 Centros de Salud Mental (CSM Vallecas Villa, CSM Puente de Vallecas, CSM Ciudad Lineal, CSM Hortaleza, CSM Barajas y CSM San Blas).

Los centros que tiene implantado dicho sistema, incluidos estos últimos son:

- 390 centros en Atención Primaria (263 centros de salud, 126 consultorios locales y 1 Dirección Asistencial).
- 4 Hospitales (Hospital General Universitario Gregorio Marañón, el Hospital Universitario del Henares, H. Virgen de la Poveda y el H. de día Psiquiatría Infanto Juvenil).
- 7 Centro de Salud Mental (CSM Coslada, CSM Vallecas Villa, CSM Puente de Vallecas, CSM Ciudad Lineal, CSM Hortaleza, CSM Barajas y CSM San Blas)
- 18 Centros de Inspección Sanitaria.

## Proyectos de Telemedicina

En el 2019 se ha habilitado una segunda sala de videocolaboración equipada con códec y pantalla de gran tamaño a los 5 hospitales de alta complejidad (HGU Gregorio Marañón, HU Clínico, HU 12 de Octubre, HU La Paz y HU Ramón y Cajal)

También en 2019 se terminó el proyecto de Tele-Interpretación implantándolo en los 22 hospitales que faltaban (El Escorial, Príncipe de Asturias, Sta. Cristina, I. Cristina, Lafora, Getafe, Móstoles, Henares, Sureste, Tajo, I. Sofía, La Paz, Ramón y Cajal, José Germain, Cantoblanco, Carlos III, Fuenfría, Virgen de la Torre, Guadarrama, Virgen de la Poveda, Fuenlabrada, 12 de Octubre).

Para la realización de Tele-Consultas en los Centros de Salud, se ha repartido un Kit Emisor Desplazable (carrito) a 203 centros de Atención Primaria (176 Centros de Salud y 27 Consultorios)

En el SUMMA-112 se ha instalado en 19 SUAP (Servicio de Urgencias de Atención Primaria) un Kit Emisor Desplazable, y se han distribuido Kit Básicos a 28 Bases y 2 Centros de Coordinación además de instalar en el CUE una sala de videocolaboración.

## Gestión de las Infraestructuras de Sistemas de Información Sanitaria

En el marco del Plan Estratégico de Innovación y Modernización de la Gestión Pública de la Comunidad de Madrid (PEIM 2015-2019), el Servicio Madrileño de Salud ha llevado a cabo proyectos tecnológicos con el objetivo de consolidar servicios y sistemas, renovando la plataforma tecnológica para la centralización de sistemas de información hospitalarios y aplicaciones departamentales de los hospitales.

Se trata de actuaciones que persiguen mejorar el servicio proporcionado a los ciudadanos y profesionales sanitarios y aumentar la calidad de los Sistemas de Información Sanitarios en términos de agilidad, disponibilidad y seguridad. Además, se obtienen beneficios adicionales, al permitir reducir costes operativos, mediante la homogenización y consolidación de la infraestructura tecnológica, y costes asociados al consumo energético, mediante la adopción de estrategias de virtualización y consolidación de plataformas.

Durante el 2019, Se ha completado la centralización en los centros de datos (CPD) de los sistemas de información Clínico Asistencial de los siguientes hospitales:

- Hospital Universitario de La Princesa

- Hospital Universitario Príncipe de Asturias.

Hoy, sólo queda un hospital del Servicio Madrileño de Salud sin HCE centralizada, el Hospital Universitario Clínico San Carlos.

Gracias al éxito del proyecto y dentro del mismo marco del plan, la Dirección General de Sistemas de Información y Equipamientos Sanitarios en 2019 extendió el ámbito del proyecto Athene@ Fase III (centralización de los sistemas de información departamentales) a los cinco grandes hospitales públicos de la Comunidad de Madrid: **Hospital Universitario La Paz, Hospital Universitario Ramón y Cajal, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Hospital Universitario Clínico San Carlos y Hospital Universitario 12 de Octubre a los que posteriormente se ha unido dentro del proyecto el Hospital Universitario de Fuenlabrada.**

Y se ha habilitado el portal de auto aprovisionamiento de máquinas virtuales en modelo de nube privada, para los siguientes hospitales

- Hospital de Henares
- Hospital del Tajo
- Hospital Infanta Sofia
- Hospital infanta Cristina
- Hospital de Sureste
- Hospital infanta Leonor.
- José Germain
- Virgen de la Poveda
- Guadarrama
- Fuenfría
- Rodríguez Lafora

**Por tanto, desde finales de 2019** se puede decir que el proyecto Athene@ fase III. Centralización de los Sistemas de Información departamentales incluido dentro del Plan Estratégico de Innovación y Modernización de la Gestión Pública de la Comunidad de Madrid (PEIM 2015-2019), está ejecutado con éxito **en todos los hospitales de gestión directa** del Servicio Madrileño de Salud **y se disponen de un total de 963 Sistemas de Información Sanitarios departamentales críticos de dichos hospitales.** Hablamos de Sistemas de Información Sanitarios críticos como Farmacia, Dietética, Triaje de Urgencias, Cardiología, Unidad de Críticos, Laboratorios... (en función de la cartera de servicios que presta cada hospital) de los hospitales públicos de la Comunidad de Madrid, en los dos CPD Centrales en modo activo-activo, utilizando las más innovadoras tecnologías de Software Defined Data Center (SDDC), de automatización y auto aprovisionamiento de infraestructuras y plataformas TIC.

**Hoy más del 90% de los Sistemas de Información de los hospitales se prestan en modo Cloud privado en los CPD Centrales del Servicio Madrileño de Salud.**

Lo que implica que es necesario en el futuro establecer las inversiones correspondientes relativas para la continuidad y dar cobertura al incremento de las necesidades de proceso y necesidades almacenamiento para almacenaje de los datos necesarios que garantizar el crecimiento vegetativo de los sistemas.

De este proceso se han generado un conjunto de mejoras cualitativas, derivadas principalmente de la centralización de infraestructuras, como son:

- **Simplificación de procesos** ya que se disminuye la complejidad de la infraestructura, esto hace que se tengan procedimientos TI menos complejos.

- **Disminución de la probabilidad de errores:** gracias a la incorporación de un portal de auto aprovisionamiento.
- **Estandarización y normalización de tecnologías:** Una de las grandes ventajas de la virtualización es que se ha conseguido unificar la amplia gama de tecnologías existentes, con una reducción muy importante tanto de gastos de gestión como de licencias software.
- **Mejora del rendimiento de las aplicaciones y reducción de los tiempos de respuesta de estas,** debido a la modernización, estandarización y normalización de las tecnologías e infraestructuras utilizadas.
- **Reducción de los tiempos de alta/baja de nuevas aplicaciones y servicios:** Al aumentar la eficiencia de la infraestructura TI, se han mejorado enormemente los tiempos de despliegue de nuevas aplicaciones y servicios. Todo ello apoyado en funcionalidades de la consolidación como la reutilización de maquetas y plantillas y el portal Cloud de auto aprovisionamiento.
- **Mayor disponibilidad y seguridad de las aplicaciones y mejoras en los niveles de calidad de los servicios prestados:** Los tiempos de recuperación ante caídas se reducen enormemente debido a las salvaguardas implementadas y adicionalmente se ha reducido en número de caídas en la infraestructura TI.
- **Consolidación de Sistemas de Información y Storage Asociado.** Uso tecnologías de almacenamiento ALL FLASH y tecnologías de backup a disco con deduplicación
- **Mejora del backup** de las aplicaciones gracias a las infraestructuras y procesos incorporados, especialmente en el proyecto de transformación.
- **Transformación de CAPEX a OPEX** por la incorporación de servicios al contrato de CEDAS del mantenimiento, administración y operación de la infraestructura que se realizaba con inversiones de forma local.
- **Liberación de espacios físicos en los CPD locales de hospitales.**
- **Estar preparados para el paso a un Cloud público si la organización lo requiere.** Las tecnologías utilizadas en el proyecto son las mismas que utilizan los más grandes proveedores de Cloud público a nivel mundial. Por lo que dar ese paso, sería muy sencillo y económico.

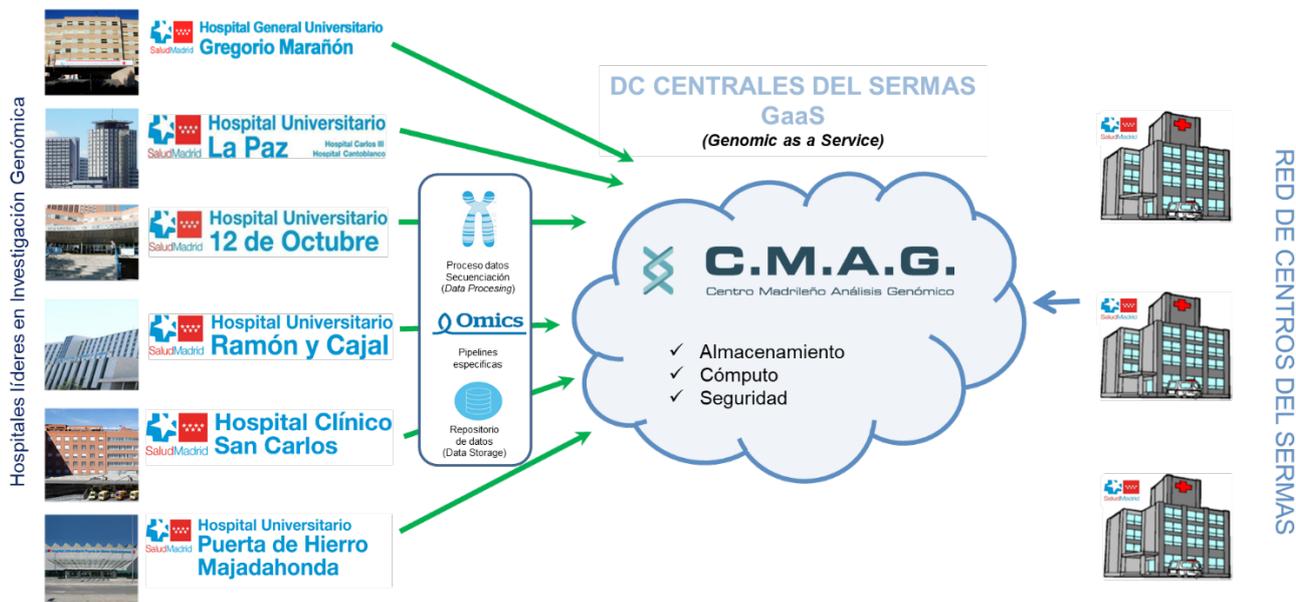


## Creación del Centro Madrileño de Análisis Genómico (CMAG)

El Servicio Madrileño de Salud, por razones estratégicas de eficacia, sostenibilidad y seguridad, ha decidido construir una nueva plataforma tecnológica en los CPD centrales, en modelo de nube privada, de computación y almacenamiento de alto rendimiento para el procesamiento, análisis, almacenamiento y custodia de datos genómicos y otros datos de interés en el ámbito sanitario, para ser utilizado por los hospitales del Servicio Madrileño de Salud que cuentan con capacidad de secuenciación genómica, con el objetivo de incorporar dicha información a la Historia Clínica Electrónica para facilitar y poder afrontar el reto de la medicina de precisión en el conjunto del sistema sanitario de Madrid.

La creación de dicho Centro tiene los siguientes objetivos estratégicos:

- Mejora de la Calidad de la Asistencia sanitaria, con nuevas aproximaciones diagnósticas y terapéuticas para el cuidado de sus pacientes.
- Promoción del Servicio Madrileño de Salud y la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid como institución de excelencia en el avance hacia el futuro de la Medicina Personalizada y la capacitación de profesionales médicos expertos en asistencia personalizada. Una posición privilegiada como actores de investigación e innovación en el sector sanitario, incrementando nuestra competitividad a nivel nacional e internacional.
- Implementación acelerada de los resultados de la investigación traslacional en la práctica clínica.
- Fomento de la cultura de excelencia y de colaboración entre los Centros y los Profesionales del Servicio Madrileño de Salud.
- Ampliación de la red con la incorporación de otros Hospitales y centros de investigación.
- Puesta en marcha de nuevas aplicaciones tecnológicas sanitarias que utilicen la infraestructura de computación comprendida en este proyecto: Big Data sanitario, Registros diagnósticos individualizados, reconstrucción digital tridimensional por imagen médica cirugía robótica,....
- Sostenibilidad y Mejora de la Eficiencia del gasto sanitario, a medio plazo, gracias a procedimientos diagnósticos y terapéuticos innovadores y más eficientes.
- Aseguramiento del cumplimiento de la normativa vigente en cuestiones de seguridad y confidencialidad de la información.



### Volumetría de los Centros de Procesos de Datos del Servicio Madrileño de Salud (CEDAS)

A continuación, se muestran los principales datos de volumetría de CEDAS 2019.

#### Acumulado de incidencias y tiempos medios de resolución, por prioridad

|                             |       | 2019     |
|-----------------------------|-------|----------|
| INCIDENCIAS SEGÚN PRIORIDAD | TOTAL |          |
|                             | P1    | 513      |
|                             | P2    | 57       |
| TIEMPO MEDIO RESOLUCIÓN     | TOTAL |          |
|                             | P1    | 00:23:48 |
|                             | P2    | 00:22:21 |
| PETICIONES/ÓRDENES TRABAJO  | TOTAL | 18.161   |

En general, se mantiene la tendencia en cuanto a número de incidencias y tiempos medios de resolución del año anterior (2018). Sin embargo, se observa un aumento significativo en el número de peticiones y órdenes de trabajo pasando de 14.282 en 2018 a 18.161 en 2019. Esto muestra una tendencia al alza de peticiones procesadas con los mismos recursos disponibles. Esto es posible gracias a la automatización en la gestión, optimizando procesos que antes se hacían de forma manual, mejorando la eficiencia y pudiendo atender más peticiones.

## Proyectos más relevantes

Durante 2019 los proyectos más relevantes desde el punto de vista de las infraestructuras fueron los siguientes:

- **Centro Madrileño de Análisis Genómico:** montaje de la plataforma tecnológica para el proyecto, como ha sido comentado con anterioridad.
- **Athenea Fase III:** finalización del proyecto dotando la infraestructura necesaria en los últimos hospitales incorporados al proyecto.
- **Mejora de la monitorización con software Dynatrace:** se mejora la versión para que sea independiente de la tecnología y permita a los equipos de desarrollo tener datos más relevantes para la optimización del código fuente, así como para la resolución de incidencias.
- **Renovaciones tecnológicas hardware y software,** optimizando el rendimiento de los equipos y reduciendo el consumo energético. En concreto, se ha migrado de un chasis de blades de tecnología obsoleta a uno de nueva generación (Synergy). Del mismo modo se ha migrado la cabina de almacenamiento principal del CPD de contingencia a una de nueva generación y menor consumo. Ejemplos de renovaciones software son las nuevas plataformas de las aplicaciones HORUS y de la plataforma para los cuadros de mandos. Otro ejemplo es la migración de los motores de integración Openlink (hospitales SELENE) y Ensemble (en la mitad de los hospitales HCIS).

## Seguridad de la Información y Protección de Datos de Carácter Personal

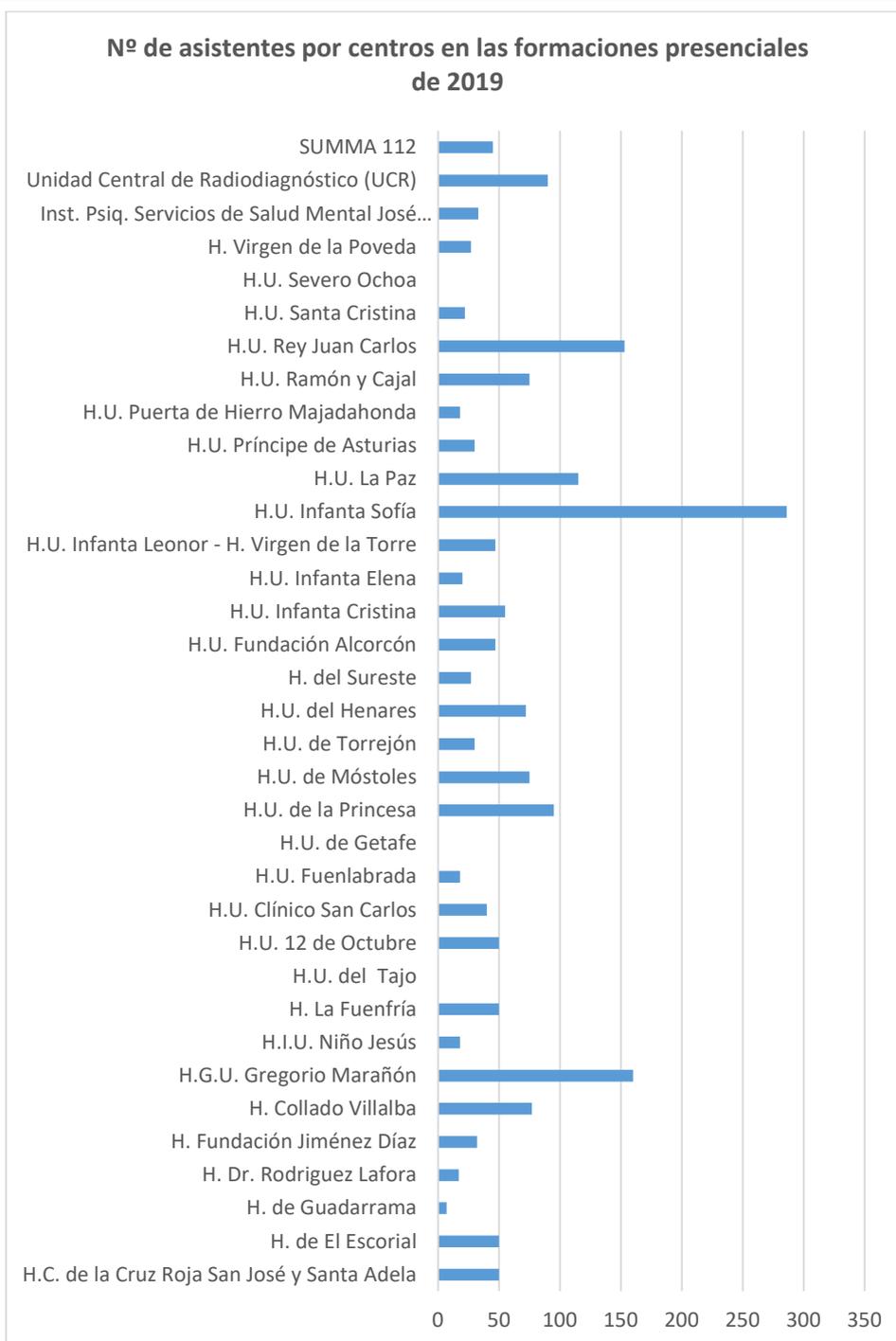
En este ámbito de seguridad de la información y protección de datos personales, y más concretamente, en lo relativo al cumplimiento de la normativa de protección de datos en la organización, destacan especialmente las numerosas actuaciones llevadas a cabo en la Consejería de Sanidad para el cumplimiento y adaptación de los diferentes procesos, tanto al *Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal, que entró plenamente en vigor en mayo de 2018 (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD)*, como a la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales*.

Como actividades desarrolladas dentro de estas actuaciones de cumplimiento normativo se han elaborado una serie de informes, procedimientos y protocolos, los cuales han sido también difundidos entre las distintas áreas de la Consejería de Sanidad como guías de mejores prácticas para cada uno de ellos.

Asimismo, se realizaron revisiones de textos administrativos en diversos ámbitos como contratación (pliegos administrativos) o para establecimiento de convenios de colaboración entre administraciones, etc. así como la adaptación de las cláusulas informativas en los formularios de centros y hospitales, y en los espacios web de las organizaciones.

De igual manera se ha seguido manteniendo el Registro de Actividades de Tratamiento de información de la Consejería, así como su puesta a disposición por parte de los ciudadanos en Internet, contando con 59 responsables de tratamiento distintos, y 459 tratamientos registrados.

Cabe destacar igualmente las acciones formativas y de difusión en materia de protección de datos efectuadas por la Oficina de Seguridad, habiéndose realizado 43 formaciones distintas en 35 centros diferentes a las que han asistido un total de 1931 profesionales sanitarios.



Por otro lado, con la entrada en aplicación de la normativa señalada se ha visto un incremento sustancial de reclamaciones de ciudadanos reclamando ejercer sus derechos de protección de datos, llegando a resolverse más de 150 requerimientos por parte de los interesados.

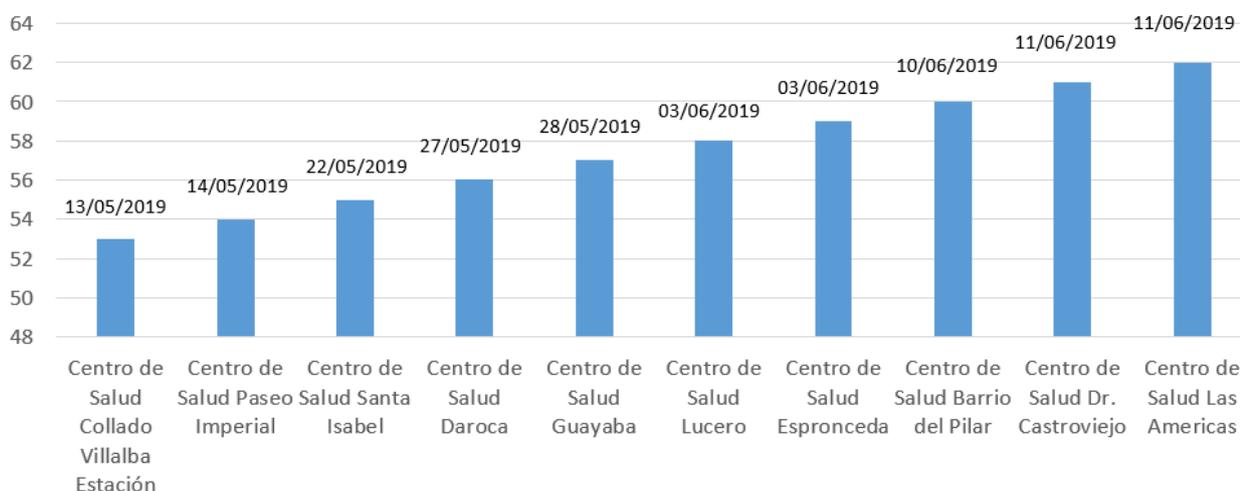


Ejercicios derechos ciudadanos atendidos por la Oficina de Seguridad

Además, como todos los ejercicios, se realizaron auditorías de cumplimiento de indicadores de seguridad, y se auditaron diversos organismos y centros de la Consejería de Sanidad. También se impartió formación y concienciación en materia de seguridad de la información a profesionales del ámbito sanitario y se realizaron auditorías de trazas de acceso a historias clínicas por medio del visor Horus, mediante el sistema Horus Track, así como inspecciones sobre las auditorías de acceso realizadas por los Centros Hospitalarios. Otra de las actividades reseñables en el ámbito de la seguridad de los sistemas de información ha sido la realización de análisis de aplicaciones, dentro de la línea de servicio de análisis de software y hardware, que permite obtener información sobre posibles agujeros de seguridad y analizar el nivel de cumplimiento normativo en cada uno de los casos.

Otra línea de actuación en el ámbito de la seguridad de los sistemas de información sanitaria lo constituye la vigilancia y actuación inmediata en caso de que se produzcan incidentes de seguridad. En 2019 se siguió potenciando el sistema de monitorización mediante la instalación de 10 sondas, alcanzando ya un total de 62 sondas distribuidas por toda la red de datos de la Consejería. Gracias a ellos el número de dispositivos de red monitorizados asciende a más de 150.000 equipos activos. Estas medidas de detección han permitido abordar actuaciones preventivas de carácter inmediato, evitando con ello, la propagación del malware y otros daños mayores. De forma adicional y con carácter mensual se generan 62 informes para el correcto seguimiento y gestión de las incidencias detectadas en cada centro.

### SONDAS 2019



Sondas de tráfico de red instaladas en 2019

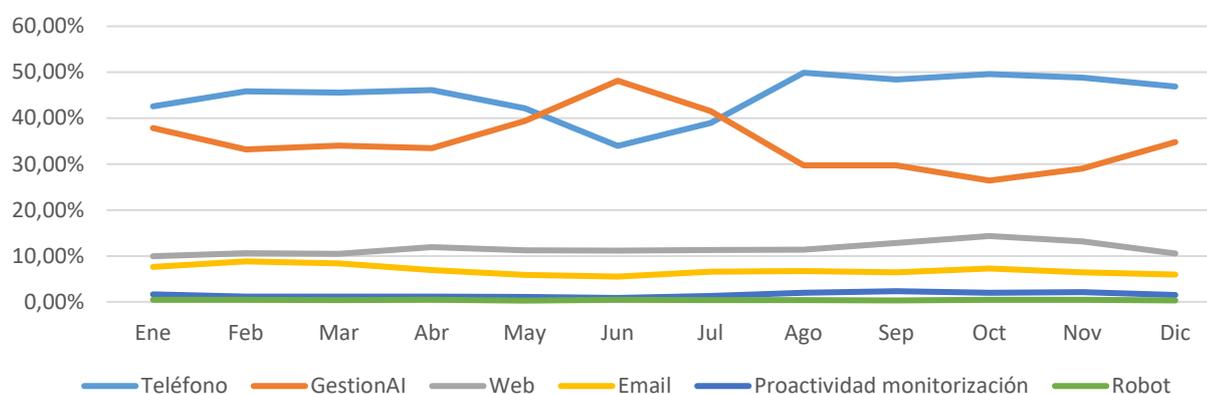
Dentro de las acciones derivadas de la línea de servicio de asesoría y auditoría de controles de seguridad de la información, en el 2019 continuaron realizándose las últimas fases de los análisis de riesgos de todos los centros perteneciente al Servicio Madrileño de Salud, incluyendo hospitales, unidades organizativas pertenecientes a Servicios Centrales y Direcciones Generales. Además, se ha realizado un seguimiento específico de cada unidad llevando un control de cada fase del análisis de riesgos en el que se encuentra. Asimismo, se realizaron auditorías técnicas a todos los hospitales detectando un total de 2466 vulnerabilidades críticas y 2570 vulnerabilidades de nivel alto.

## CENTRO DE SOPORTE A USUARIOS (Cesus)

### Volumetría de alcance de la actividad

|  | Total          |
|--|----------------|
| Usuarios potenciales                                     | Más de 80.000  |
| Ubicaciones  | Más de 1.000   |
| Dispositivos   | Más de 120.000 |
| Servicios activos (Aplicaciones, accesos securizados...) | Más de 700     |

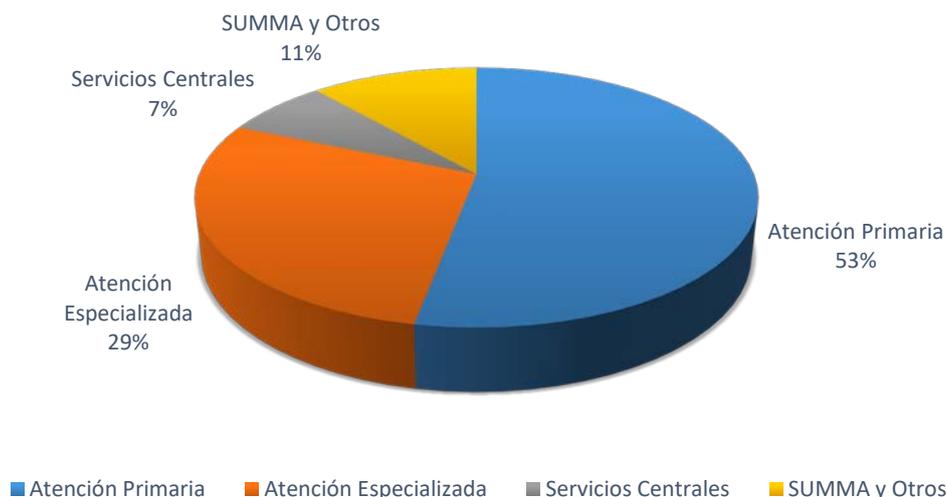
### Distribución por canal de entrada



### Análisis de la atención telefónica

| Llamadas recibidas | Llamadas perdidas | Llamadas atendidas en menos de 20 sg |
|--------------------|-------------------|--------------------------------------|
| 307.369            | 1,97%             | 90,70%                               |

### Llamadas Recibidas por Ámbito



### Proyectos relevantes CESUS

- Asunción del soporte completo de 3 nuevos hospitales: Hospital Príncipe de Asturias, Hospital de La Princesa y Hospital de Getafe.
- Migración al Directorio Activo del Hospital 12 de Octubre y sus centros asociados (más de 4.000 equipos).
- Inclusión de nuevos módulos y funcionalidades en GestionAI así como la extensión del uso de los perfiles corporativos que permiten agilizar las gestiones de los usuarios finales y en muchos casos dotarles de funciones de autoservicio a los usuarios.
- Proyecto Athenea Fase III: Migración a los Data Center Centrales del Servicio Madrileño de Salud de las aplicaciones Departamentales e implementación un servicio de IaaS (Infraestructura como Servicio), de los recursos de procesamiento y almacenamiento a todos los Hospitales.
- Renovación Tecnológica y migración de la infraestructura donde se albergan todas las carpetas compartidas de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid a las nuevas cabinas Unity y ECS de EMC.
- Renovación tecnológica de la infraestructura del Centro de Soporte a Usuarios a nivel de electrónica de Red y seguridad perimetral.

## INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA

En la Comunidad de Madrid, la Investigación Sanitaria constituye un eje de interés no solo por su contribución a la generación de nuevo conocimiento científico, sino en la mejora de los servicios asistenciales y el cuidado de la salud a través del avance de la medicina y la identificación y el desarrollo de nuevos medicamentos y nuevas tecnologías para el diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades.

Gran parte de la actividad investigadora que se desarrolla en el ámbito sanitario, se realiza a través de las **Fundaciones de Investigación Biomédica**. Dicha actividad está integrada por varias líneas, abarcando desde la investigación básica o fundamental hasta la investigación clínica (o investigación en pacientes), la investigación epidemiológica y la investigación en servicios de salud.

En la actualidad, en torno a **373 grupos de investigación** realizan su trabajo en hospitales madrileños y **5.767 profesionales** de acreditada solvencia dedican su tiempo al desarrollo de proyectos y actividades de apoyo a la investigación en áreas de conocimiento relevantes para la salud de la población. Adicionalmente, los hospitales públicos de Madrid cuentan con **48 investigadores/as clínicos/as** que compatibilizan su actividad asistencial con la investigación traslacional a través del **Programa de Intensificación de la Actividad Investigadora de la Acción Estratégica en Salud**, dentro del marco del Plan Estatal de Investigación Científica y Tecnológica y de Innovación.

En 14 hospitales públicos madrileños se realiza una gestión proactiva de la investigación a través de las **Fundaciones de Investigación Biomédica (FIB)** y 9 de ellos cuentan con Instituto de Investigación Sanitaria, 8 ya acreditados por el Instituto de Salud Carlos III. A ellos se suman, además, los hospitales universitarios Fundación Hospital Alcorcón y Fuenlabrada, cuyas fórmulas de gestión posibilitan tal acción.

| HOSPITAL                          | FUNDACIÓN DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA  |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Centros de Atención Primaria      | FIB Atención Primaria                 |
| H.U. La Paz                       | FIB H.U. La Paz                       |
| H.U. de La Princesa               | FIB H.U. de La Princesa               |
| H.G.U. Gregorio Marañón           | FIB H.G.U. Gregorio Marañón           |
| H.U. Clínico San Carlos           | FIB H.U. Clínico San Carlos           |
| H.U. 12 de Octubre                | FIB H.U. 12 de Octubre                |
| H.U. Ramón y Cajal                | FIB H.U. Ramón y Cajal                |
| H.U. Puerta de Hierro Majadahonda | FIB H.U. Puerta de Hierro Majadahonda |
| H.U. de Getafe                    | FIB H.U. de Getafe                    |
| H.I.U. Niño Jesús                 | FIB H.I.U. Niño Jesús                 |
| H.U. Príncipe de Asturias         | FIB H.U. Príncipe de Asturias         |
| H.U. Infanta Leonor               | FIB H.U. Infanta Leonor / Sureste     |
| H.U. del Sureste                  |                                       |
| H.U. Infanta Sofía                | FIB H.U. Infanta Sofía / Henares      |
| H.U. del Henares                  |                                       |

(Fuente: Cuadro de Mando Herramienta Fundanet)

Los **Institutos de Investigación Sanitaria** son el resultado de la asociación en torno a los hospitales docentes e investigadores del Sistema Nacional de Salud, de universidades y otros centros públicos y privados de investigación. Se trata, con ello, de potenciar la figura del hospital como centro de investigación dotándolo de los instrumentos necesarios para resolver las preguntas que surgen en la relación del profesional sanitario con el paciente y la población.

| HOSPITAL                          | INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN SANITARIA    |
|-----------------------------------|---|
| H.U. La Paz                       | IDIPAZ                                  |
| H.U. de Fuenlabrada               |   |
| H.U. de La Princesa               | IIS-PRINCESA                            |
| H.I.U. Niño Jesús                 |   |
| H.U. Santa Cristina               |   |
| H.G.U. Gregorio Marañón           | IISGM                                   |
| H.U. Clínico San Carlos           | IdISSC                                  |
| H.U. 12 de Octubre                | i + 12                                  |
| H.U. Ramón y Cajal                | IRYCIS                                  |
| H.U. Puerta de Hierro Majadahonda | IIS Puerta de Hierro - Segovia de Arana |
| H.U. Infanta Cristina             |   |
| H.U. Severo Ochoa                 |   |
| H.U. Fundación Jiménez Díaz       | IISFJD                                  |
| H.U. de Getafe                    | IIS Getafe                              |

(Fuente: Cuadro de Mando Herramienta Fundanet)

Estas alianzas entre equipos multidisciplinares pertenecientes a diferentes centros facilitan la traslación del conocimiento generado en los proyectos de investigación a la práctica clínica, y consecuentemente, una mejora de la calidad de la asistencia prestada.

| INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA                       |               |
|---|---------------|
| Nº TOTAL DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN           | 373           |
| Nº DE INVESTIGADORES                          | 5.767         |
| Nº DE PROYECTOS FINANCIACIÓN PÚBLICA NACIONAL | 1.014         |
| IMPORTE PROYECTOS FINANCIACIÓN PÚBLICA (€)    | 25.961.761,40 |
| Nº DE PROYECTOS FINANCIACIÓN PRIVADA          | 3.982         |
| IMPORTE PROYECTOS FINANCIACIÓN PRIVADA (€)    | 21.498.979,66 |
| Nº PROYECTOS FINANCIACIÓN EUROPEA             | 106           |
| IMPORTE PROYECTOS FINANCIACIÓN EUROPEA (€)    | 6.329.122,92  |
| Nº TOTAL DE ENSAYOS CLINICOS ABIERTOS         | 7.148         |

(Fuente: Cuadro de Mando Herramienta Fundanet).

\* Estos datos no han sido obtenidos mediante la utilización de las definiciones específicas de las métricas del Observatorio de Resultados, y por tanto no tienen por qué ser coincidentes con dicho observatorio.

En este año, a través de las Fundaciones de Investigación Biomédica, se han gestionado **1.014 proyectos públicos competitivos**, concedidos por agencias nacionales o regionales en concurrencia competitiva (por un importe de 25.961.761,40 €), **3.982 proyectos de financiación privada** (por un importe de 21.498.979,66 €), **7.148 ensayos clínicos** y **106 proyectos de financiación europea** (por un importe de 6.329.122,92 €).

En lo que se refiere a la producción científica, en el año 2019 se han publicado **22 nuevas guías clínicas** y **4.462 nuevos artículos**. Este conocimiento ha sido compartido con nuestros profesionales y publicado en las principales revistas científicas internacionales, poniendo de relevancia el elevado nivel de nuestros hospitales y de nuestros profesionales en todo el mundo. Además, se han concedido **2 nuevas patentes nacionales** y **5 internacionales** y contamos con unos ingresos por la explotación de la propiedad intelectual de 36.769,57€.

Este conjunto de resultados no sería posible sin el soporte y la adecuada estructura de gestión que confieren las FIB y sin el recurso más preciado: el conjunto de profesionales que se dedican a la actividad investigadora, al apoyo científico-técnico y a la gestión de la investigación.

El resumen económico del año 2019 es el siguiente:

| <b>1. INFORMACIÓN ECONÓMICA ANUAL</b>  |                             |                       |                      |
|--|-----------------------------|-----------------------|----------------------|
|  | <b>Ingresos del Periodo</b> | <b>Overheads / CI</b> | <b>Total</b>         |
| <b>INGRESOS CONCEDIDOS POR PROYECTOS PÚBLICOS NACIONALES (€)</b><br>(Fondos procedentes de: Administración General del Estado, CC.AA)  | 23.134.134,04               | 2.827.627,36          | 25.961.761,40        |
| <b>INGRESOS CONCEDIDOS POR PROYECTOS PÚBLICOS INTERNACIONALES (€)</b><br>( Fondos de la U.E u otros Organismos Internacionales)  | 5.444.687,21                | 884.435,71            | 6.329.122,92         |
| <b>INGRESOS POR PROYECTOS PRIVADOS (€)</b><br>(Industrias farmacéuticas, Fundaciones, Entidades bancarias, Convocatorias privadas, donaciones, convenios de investigación,...) | 18.842.266,07               | 2.656.713,59          | 21.498.979,66        |
| <b>INGRESOS DE ENSAYOS CLINICOS COMERCIALES Y EPA (€)</b>  | 27.360.827,02               | 7.565.852,21          | 34.926.679,23        |
| <b>OTROS INGRESOS (€)</b><br>(Financieros, actividad mercantil y varios...)  | 3.995.588,65                | 703.195,07            | 4.698.783,72         |
| <b>TOTAL INGRESOS (€)</b>  | <b>78.777.502,99</b>        | <b>14.637.823,94</b>  | <b>93.415.326,93</b> |
| <b>RESULTADO CONTABLE (€):</b>   |                             |                       | <b>15.668.877,74</b> |

| 2. INFORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS                              |                        |  |                          |
|---|------------------------|--|--------------------------|
| TIPO DE PERSONAL  | Nº EMPLEADOS FUNDACIÓN | RESTO PERSONAL INVEST. DEL IIS O CENTROS (*) | TOTAL RRHH INVESTIGACIÓN |
| Nº DE INVESTIGADORES A TIEMPO COMPLETO                          | 1.101                  | 489  | 1.590                    |
| Nº DE INVESTIGADORES A TIEMPO PARCIAL                           | 10                     | 4.171  | 4.181                    |
| <b>TOTAL Nº DE INVESTIGADORES</b>                               | <b>1.111</b>           | <b>4.656</b>                                 | <b>5.767</b>             |
| ADMINISTRACIÓN  | 167                    | 13   | 180                      |
| PERSONAL DE APOYO (Técnicos, Diplomados o Titulados Superiores) | 496                    | 130  | 626                      |
| OTRO PERSONAL   | 49                     | 5  | 54                       |
| Adscrito a proyecto   | 7                      | 0  | 7                        |
| Becarios  | 10                     | 0  | 10                       |
| Plan de Actuación   | 8                      | 0  | 8                        |
| Convocatoria Especifica   | 2                      | 0  | 2                        |
| Otro Personal   | 16                     | 0  | 1+                       |
| FARMACEUTICO  | 0                      | 4  | 4                        |
| DATA MANAGER  | 6                      | 1  | 7                        |

*El dato corresponde al número de profesionales que han participado, durante el periodo indicado, en proyectos de investigación biomédica y/o en estudios clínicos con medicamentos en los hospitales del Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid. Se incluye tanto al personal investigador contratado de forma específica como tal, como al personal que habitualmente desarrolla tareas asistenciales y que además dirige, participa o colabora en una o más de las investigaciones que se realizan en el centro. (\*) Solo Investigadores y Técnicos Superiores integrados en grupos de investigación del Hospital u otro Centro del Instituto de Investigación, excluidos los empleados de la Fundación.*

## EVALUACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS SANITARIAS

La Unidad de Evaluación de Tecnologías Sanitarias (UETS), integrada en la Red de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del Sistema Nacional de Salud RedETS desde su creación 2012, tiene como objetivo generar el conocimiento científico necesario para la toma de decisiones en salud, y el fomento de la innovación mediante el impulso de las tecnologías sanitarias emergentes, atendiendo a criterios de efectividad y eficiencia. Elabora informes de evaluación de tecnologías sanitarias y guías de práctica clínica basándose en la evidencia científica disponible. Además, coordina en nuestra Comunidad, los estudios de monitorización del Sistema Nacional de Salud (SNS).

### 1. INFORMES DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS

- Terapia de resincronización cardiaca (TRC) asociada o no a desfibrilador

#### 2.1. TECNOLOGÍA EMERGENTE

- Sistema Optimizer™ de modulación de la contractilidad cardiaca para tratamiento de la insuficiencia cardiaca.

#### 2.2. TECNOLOGÍA EMERGENTE

- Implante percutáneo de válvulas biológicas tras degeneración de prótesis previamente implantadas vía quirúrgica (valve in valve).

### 3. GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) :

- Actualización Prevención y el Tratamiento de la Obesidad infantojuvenil.

### 4. ESTUDIOS DE MONITORIZACIÓN

- Coordinación en la Comunidad De Madrid de los 5 Estudios de Monitorización realizados en el SNS.

### 5. PLAN CONTRA LAS PSEUDOTERAPIAS

### 6. PARTICIPACIÓN

- Internacional y en actividades científicas y de diseminación.

# SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA, GARANTÍA PARA EL FUTURO

## GESTIÓN ECONÓMICA

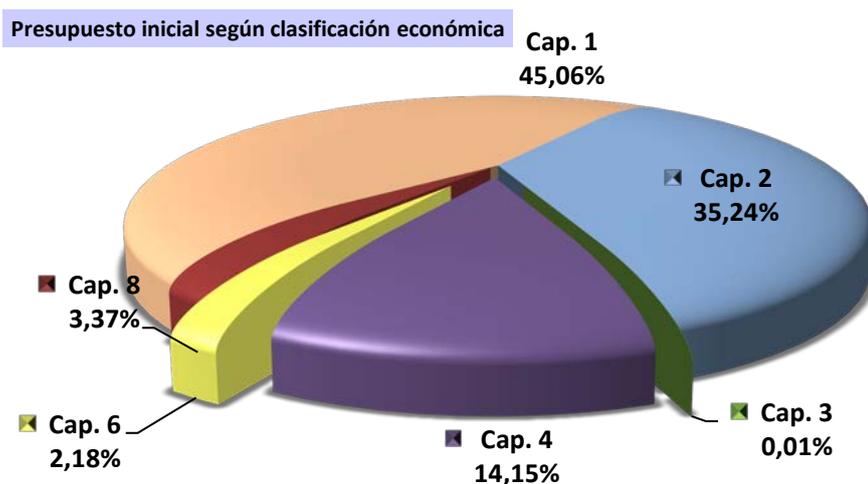
### Recursos financieros

### Dotación presupuestaria

La dotación presupuestaria inicial destinada al desarrollo de las estrategias y líneas de actuación del Servicio Madrileño de Salud para este ejercicio fue de 7.930,1 millones de euros. El Presupuesto final ascendió a 8.687,4 millones de euros. Su distribución según capítulos y programas se presenta en los cuadros 1 y 2 respectivamente.

**Cuadro 1: Presupuesto según clasificación económica**

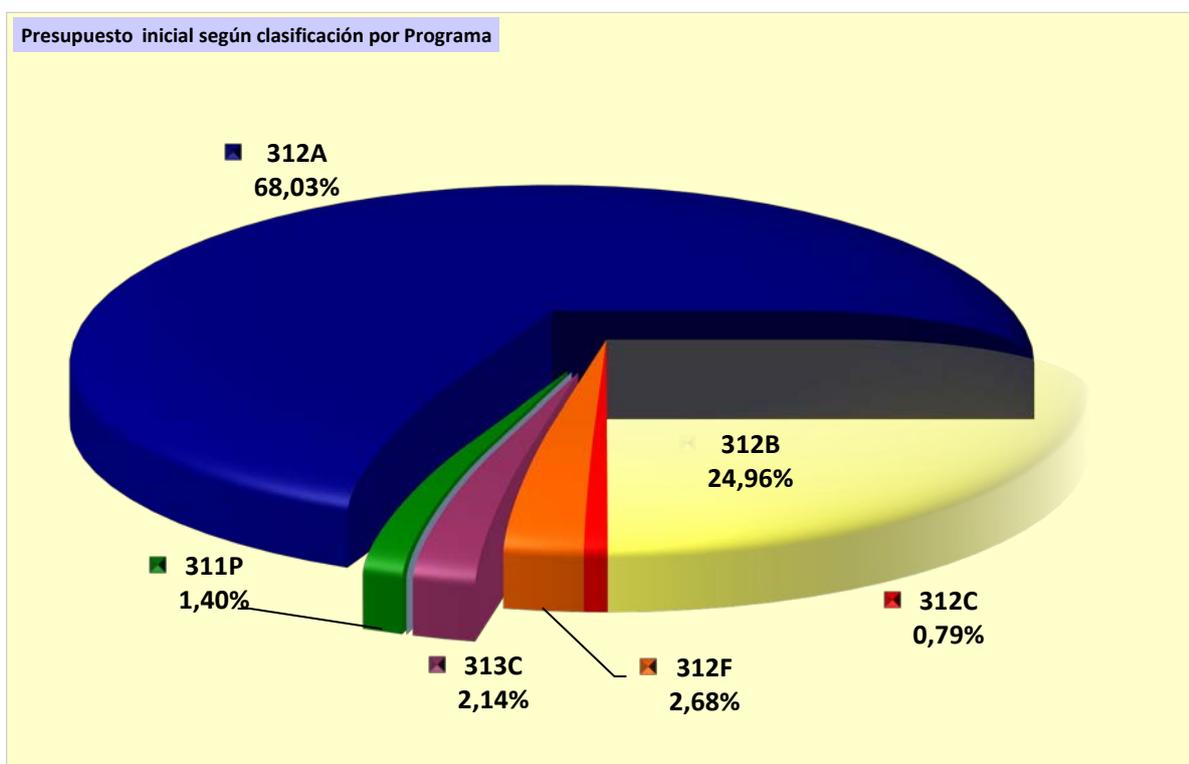
| APLICACIÓN: CAPÍTULO                          | PRESUPUESTO INICIAL 2019 | PRESUPUESTO FINAL 2019 | Peso relativo sobre presupuesto inicial |
|---|--------------------------|------------------------|---|
| <b>Capítulo 1</b> (Gastos de Personal)        | 3.572.904.486            | 3.675.939.225          | 45,06%                                  |
| <b>Capítulo 2</b> (Gastos corrientes [a+b])   | 2.794.632.978            | 3.180.545.048          | 35,24%                                  |
| a) Bienes Corrientes                          | 1.816.189.267            | 2.167.397.478          | 22,90%                                  |
| b) Art. 25 – Conciertos                       | 978.443.711              | 1.013.147.570          | 12,34%                                  |
| <b>Capítulo 3</b> (Gastos Financieros)        | 573.179                  | 12.105.242             | 0,01%                                   |
| <b>Capítulo 4</b> (Transferencias corrientes) | 1.121.895.690            | 1.337.545.256          | 14,15%                                  |
| <b>Capítulo 6</b> (Inversiones)               | 172.752.967              | 144.001.903            | 2,18%                                   |
| <b>Capítulo 7</b> (Transferencia de capital)  | 0                        | 1.000.000              | 0%                                      |
| <b>Capítulo 8</b> (Activos financieros)       | 267.304.752              | 336.252.398            | 3,37%                                   |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>7.930.064.052</b>     | <b>8.687.389.071</b>   | <b>100,00%</b>                          |



**Gráfico 1. Presupuesto inicial según Clasificación Económica**

**Cuadro 2: Presupuesto según clasificación por Programas**

| PROGRAMA  | PRESUPUESTO INICIAL 2019 | PRESUPUESTO FINAL 2019 | Peso relativo sobre presupuesto inicial |
|---|--------------------------|------------------------|---|
| <b>311P</b> (Dirección y SS.GG.)                | 111.374.248              | 79.883.230             | 1,40%                                   |
| <b>312A</b> (Atención Hospitalaria)             | 5.395.107.295            | 6.019.353.626          | 68,03%                                  |
| <b>312B</b> (Atención Primaria de Salud)        | 1.979.317.038            | 2.187.044.586          | 24,96%                                  |
| <b>312C</b> (Plan Integral de Listas de Espera) | 62.533.464               | 544.915                | 0,79%                                   |
| <b>312F</b> (Formación Personal Sanitario)      | 212.389.048              | 225.408.703            | 2,68%                                   |
| <b>313C (SUMMA-112)</b>                         | 169.342.959              | 175.154.011            | 2,14%                                   |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>7.930.064.052</b>     | <b>8.687.389.071</b>   | <b>100,00%</b>                          |



**Gráfico 2. Presupuesto según Clasificación por programas**

## Liquidación del ejercicio

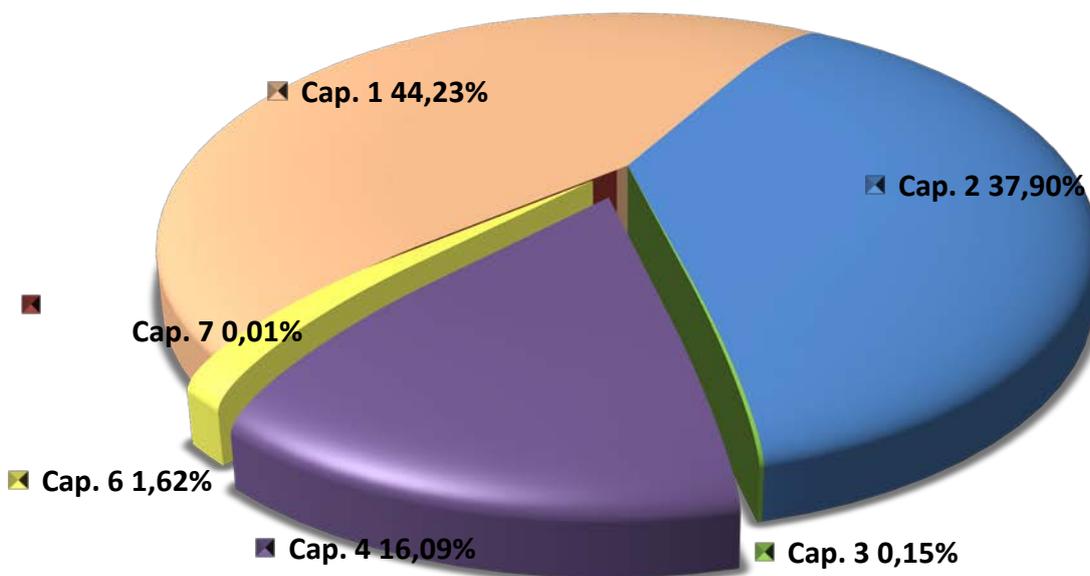
### Grado de ejecución

La liquidación definitiva ascendió a 8.647,54 millones euros, lo que ha supuesto un 99,54% de ejecución sobre el crédito finalmente asignado (cuadros 3 y 4).

**Cuadro 3: Grado de ejecución del Presupuesto. Clasificación Económica**

| APLICACIÓN: CAPÍTULO                   | PRESUPUESTO FINAL 2019 | OBLIGACIONES a 31/12/2019 | % ejecución   |
|--|------------------------|---------------------------|---------------|
| Capítulo 1 (Gastos de Personal)        | 3.675.939.225          | 3.675.847.554             | 100,00%       |
| Capítulo 2 (Gastos corrientes [a+b])   | 3.180.545.048          | 3.150.297.127             | 99,05%        |
| a) Bienes Corrientes                   | 2.167.397.478          | 2.152.160.922             | 99,30%        |
| b) Art. 25 – Conciertos                | 1.013.147.570          | 998.136.205               | 98,52%        |
| Capítulo 3 (Gastos Financieros)        | 12.105.242             | 12.105.168                | 100,00%       |
| Capítulo 4 (Transferencias corrientes) | 1.337.545.256          | 1.337.389.770             | 99,99%        |
| Capítulo 6 (Inversiones)               | 144.001.903            | 134.677.816               | 93,53%        |
| Capítulo 7 (Transferencia de capital)  | 1.000.000              | 1.000.000                 | 100,00%       |
| Capítulo 8 (Activos financieros)       | 336.252.398            | 336.219.832               | 99,99%        |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>8.687.389.071</b>   | <b>8.647.537.268</b>      | <b>99,54%</b> |

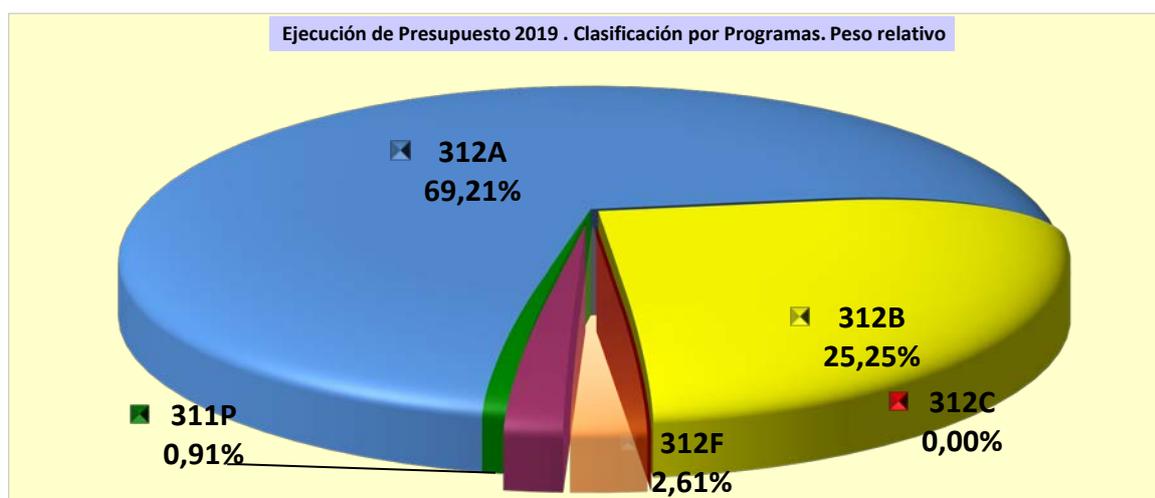
Ejecución de presupuesto 2019. Clasificación Económica. Peso relativo



**Gráfico 3. Grado de ejecución del Presupuesto (distribución de obligaciones a 31/12/2019). Clasificación Económica**

**Cuadro 4: Grado de ejecución del Presupuesto. Clasificación por Programas**

| PROGRAMA  | PRESUPUESTO FINAL 2019 | OBLIGACIONES a 31/12/2019 | % ejecución   |
|---|------------------------|---------------------------|---------------|
| <b>311P</b> (Dirección y SS.GG.)                | 79.883.230             | 78.298.289                | 98,02%        |
| <b>312A</b> (Atención Hospitalaria)             | 6.019.353.626          | 5.985.115.367             | 99,43%        |
| <b>312B</b> (Atención Primaria de Salud)        | 2.187.044.586          | 2.183.659.936             | 99,85%        |
| <b>312C</b> (Plan Integral de Listas de Espera) | 544.915                | 30.130                    | 5,53%         |
| <b>312F</b> (Formación Personal Sanitario)      | 225.408.703            | 225.382.787               | 99,99%        |
| <b>313C</b> (SUMMA-112)                         | 175.154.011            | 175.050.758               | 99,94%        |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>8.687.389.071</b>   | <b>8.647.537.268</b>      | <b>99,54%</b> |


**Gráfico 4. Grado de ejecución del Presupuesto (distribución de obligaciones a 31/12/2019). Clasificación por Programas**

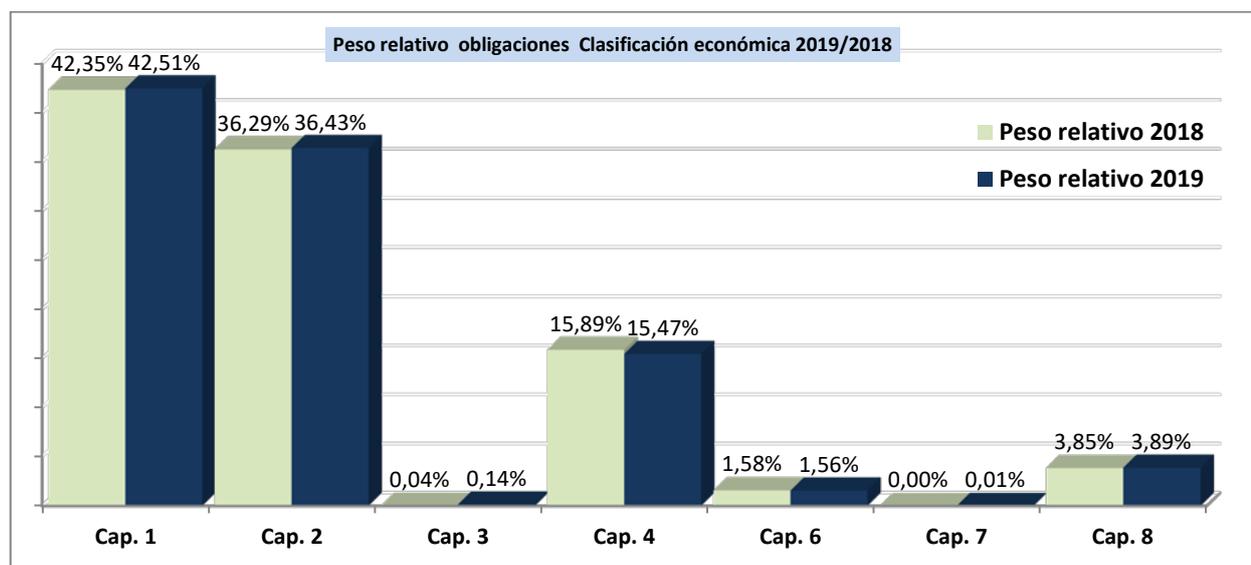
### Composición del gasto liquidado

#### Peso relativo por clasificación económica

En términos relativos, en este ejercicio, las obligaciones vinculadas a Gastos Corrientes han disminuido, incrementándose en el resto de los capítulos.

**Cuadro 5.- Obligaciones reconocidas: peso relativo por Clasificación Económica 2018-2019**

| APLICACIÓN: CAPÍTULO              | Obligaciones 2018 | Peso relativo  | Obligaciones 2019 | Peso relativo  |
|-----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|
| Cap. 1. Gastos de personal        | 3.485.875         | 42,35%         | 3.675.848         | 42,51%         |
| Cap. 2. Gastos corrientes (a+b)   | 2.986.503         | 36,29%         | 3.150.297         | 36,43%         |
| <i>a) Bienes Corrientes:</i>      | 2.164.738         | 26,30%         | 2.152.161         | 24,89%         |
| <i>b) Artículo 25-Conciertos</i>  | 821.766           | 9,98%          | 998.136           | 11,54%         |
| Cap. 3. Gastos financieros        | 2.960             | 0,04%          | 12.105            | 0,14%          |
| Cap. 4. Transferencias corrientes | 1.307.674         | 15,89%         | 1.337.390         | 15,47%         |
| Cap. 6. Inversiones               | 130.159           | 1,58%          | 134.678           | 1,56%          |
| Cap. 7. Transferencia de capital  |                   |                | 1.000             | 0,01%          |
| Cap. 8. Activos financieros       | 317.190           | 3,85%          | 336.220           | 3,89%          |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>8.230.361</b>  | <b>100,00%</b> | <b>8.647.537</b>  | <b>100,00%</b> |



**Gráfico 5. Obligaciones reconocidas: peso relativo por Clasificación Económica 2018-2019**

### Peso relativo por Programas

En este ejercicio, todos los programas, excepto el 312C, han aumentado sus obligaciones en términos relativos. Ello es así porque el programa 312C de Lista de Espera tiene como finalidad concentrar crédito presupuestario centralizado, tanto en el capítulo 1 como en el 2, para luego transferir este crédito a los hospitales que participan en el programa de reducción de lista de espera a través de los pactos de gestión.

Asimismo, puede haber contratos de asistencia sanitaria que se gestionen centralizadamente y que se imputen a este Programa.

### Cuadro 6.- Obligaciones reconocidas:

*En miles de euros*

| PROGRAMA  | Obligaciones 2018 | Peso relativo  | Obligaciones 2019 | Peso relativo  |
|---|-------------------|----------------|-------------------|----------------|
| <b>311P</b> (Dirección y SS.GG.)                | 74.438            | 0,90%          | 78.298            | 0,91%          |
| <b>312A</b> (Atención Hospitalaria)             | 5.649.857         | 68,65%         | 5.985.115         | 69,21%         |
| <b>312B</b> (Atención Primaria de Salud)        | 2.121.577         | 25,78%         | 2.183.660         | 25,25%         |
| <b>312C</b> (Plan Integral de Listas de Espera) | 889               | 0,01%          | 30                |                |
| <b>312F</b> (Formación Personal Sanitario)      | 215.515           | 2,62%          | 225.383           | 2,61%          |
| <b>313C</b> (SUMMA-112)                         | 168.085           | 2,04%          | 175.051           | 2,02%          |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>8.230.361</b>  | <b>100,00%</b> | <b>8.647.537</b>  | <b>100,00%</b> |

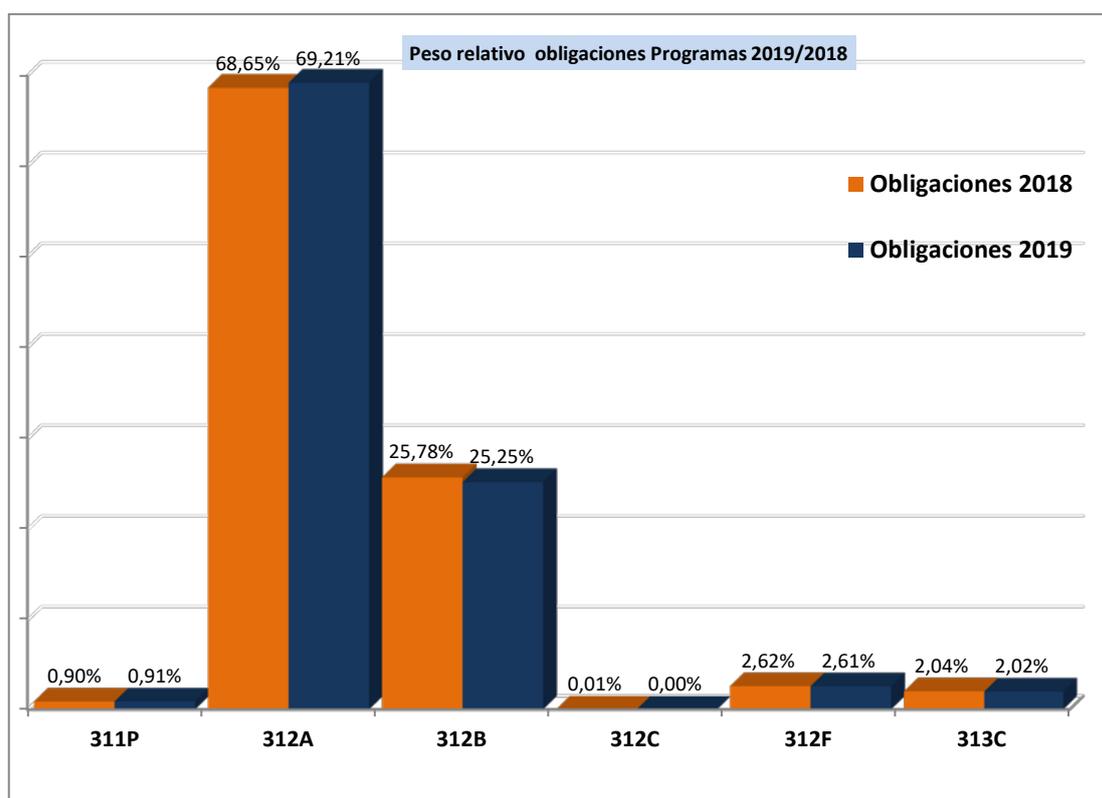


Gráfico 6. Obligaciones reconocidas: peso relativo por Programas- Comparación 2018-2019

### Variación de las obligaciones reconocidas por Clasificación Económica

En el cuadro 7 se muestra la comparación de las obligaciones reconocidas en los años 2018 y 2019 según la clasificación económica del presupuesto, así como la variación experimentada en 2019 respecto a 2018.

**Cuadro 7: Servicio Madrileño de Salud – OBLIGACIONES RECONOCIDAS 2018 - 2019**  
(Variación por Clasificación Económica)

| APLICACIÓN: CAPÍTULO              | En miles de euros |                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                   | Obligaciones 2018 | Obligaciones 2019 | Variac. 2019/2018 |
| Cap. 1. Gastos de personal        | 3.485.875         | 3.675.848         | 5,45%             |
| Cap. 2. Gastos corrientes (a+b)   | 2.986.503         | 3.150.297         | 5,48%             |
| a) Bienes Corrientes              | 2.164.738         | 2.152.161         | -0,58%            |
| b) Conciertos                     | 821.766           | 998.136           | 21,46%            |
| Cap. 3. Gastos financieros        | 2.960             | 12.105            | 308,95%           |
| Cap. 4. Transferencias corrientes | 1.307.674         | 1.337.390         | 2,27%             |
| Cap. 6. Inversiones               | 130.159           | 134.678           | 3,47%             |
| Cap. 7. Transferencias de capital |                   | 1.000             |                   |
| Cap. 8. Activos financieros       | 317.190           | 336.220           | 6,00%             |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>8.230.361</b>  | <b>8.647.537</b>  | <b>5,07%</b>      |

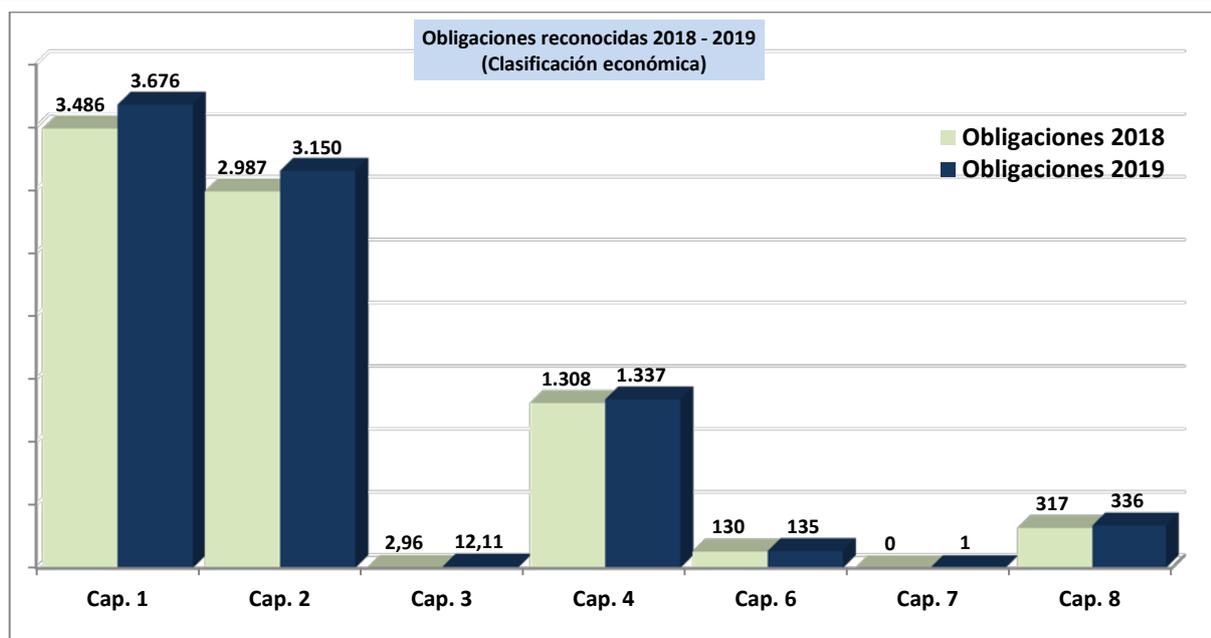


Gráfico 7. Obligaciones reconocidas 2018-2019. Variación por Clasificación Económica

### Variación de las obligaciones reconocidas por Programas

A lo largo del ejercicio, las obligaciones han aumentado en todos los programas, excepto en el 312C Plan Integral de Listas de Espera, por los motivos que se explican en el subapartado de Peso relativo por Programas.

**Cuadro 8: Servicio Madrileño de Salud OBLIGACIONES RECONOCIDAS 2018 - 2019**  
(Variación por Programas Presupuestarios)

*En miles de euros*

| PROGRAMA  | Obligaciones 2018 | Obligaciones 2019 | Variac. 2019/2018 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>311P</b> (Dirección y SS.GG.)                | 74.438            | 78.298            | 5,19%             |
| <b>312A</b> (Atención Hospitalaria)             | 5.649.857         | 5.985.115         | 5,93%             |
| <b>312B</b> (Atención Primaria de Salud)        | 2.121.577         | 2.183.660         | 2,93%             |
| <b>312C</b> (Plan Integral de Listas de Espera) | 889               | 30                | -93,96%           |
| <b>312F</b> (Formación Personal Sanitario)      | 215.515           | 225.383           | 4,58%             |
| <b>313C</b> (SUMMA-112)                         | 168.085           | 175.051           | 4,14%             |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>8.230.361</b>  | <b>8.647.537</b>  | <b>5,07%</b>      |

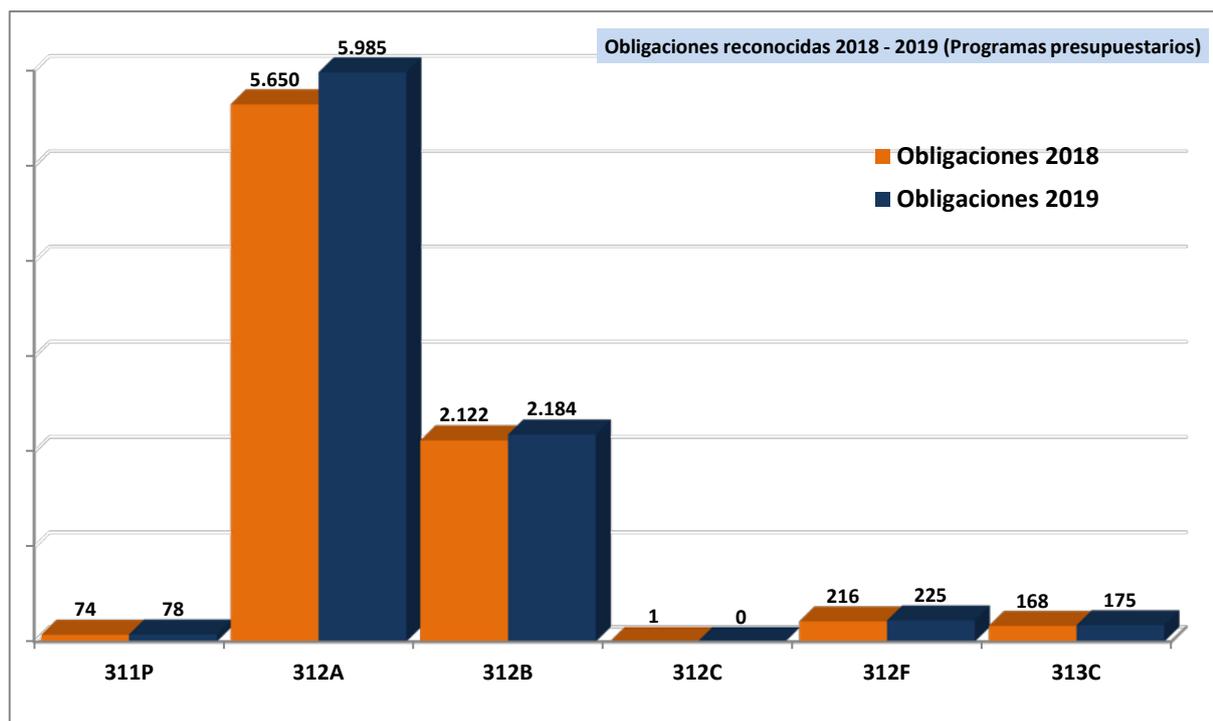


Gráfico 8. Obligaciones reconocidas 2018-2019. Variación por Programas Presupuestarios

## ADQUISICIÓN DE COMPRAS CENTRALIZADA

El importante volumen de adquisición de bienes y servicios que se producen en el ámbito del Servicio Madrileño de Salud, aconsejó que se llevaran a cabo actuaciones administrativas dirigidas a través de procedimientos de compra centralizada. En este sentido, los expedientes administrativos vigentes y vinculados a la contratación centralizada en este ejercicio pueden estructurarse en siete grandes líneas de actuación:

- 1.- Servicios asistenciales
- 2.- Medicamentos
- 3.- Material sanitario
- 4.- Servicios no sanitarios
- 5.- Servicios no sanitarios vinculados a sistemas de información
- 6.- Otros bienes
- 7.- Autorizaciones

Con carácter general, toda la contratación vigente se ha llevado a cabo con el objetivo de racionalizar el gasto en el servicio sanitario, aumentar de los recursos económicos y mejorar la eficacia y eficiencia en los procedimientos de compra.

A continuación detallamos en función de la línea de actuación, los procesos de licitación pública gestionados en este ejercicio.

### 1. Servicios asistenciales

La contratación centralizada de servicios asistenciales en el ámbito del Servicio Madrileño de Salud viene a completar la red sanitaria pública, complementando los recursos propios con el fin de garantizar la prestación de la asistencia sanitaria integral y de calidad contemplada en la cartera de servicios de Atención Hospitalaria a la población incluida en su ámbito de competencias.

#### 1.1 Acuerdos Marco para contratación de procesos y procedimientos de asistencia sanitaria en el Servicio Madrileño de Salud:

El objetivo de estos contratos es la cobertura de las necesidades de asistencia en un plazo adecuado para los pacientes que puedan encontrarse en listas de espera en los distintos recursos asistenciales, producidas por problemas puntuales de los equipos especializados o incremento en la demanda.

Los Acuerdos Marco vigentes son los siguientes:

- Tratamiento de **hemodiálisis** en centros concertados.

## 2. Medicamentos

### 2.1 Acuerdos Marco y procedimientos abiertos de **adquisición centralizada de medicamentos del Servicio Madrileño de Salud**

Se relacionan, a continuación, los expedientes administrativos vigentes:

- Medicamentos 19 LOTES
- Medicamento TOXINA BOTULINICA TIPO A
- PRODUCTOS DIETOTERAPICOS
- Medicamento principio activo SOMATROPINA (HGH: Hormona de crecimiento) (Prórroga).
- Medicamento INFLIXIMAB (Prórroga)
- Medicamentos EPOETINAS (Prórroga)
- MATERIAL RADIOACTIVO PARA MEDICINA NUCLEAR: FLUDESOXIGLUCOSA 18-F (18-FDG) (Prórroga)
- Medicamento BOSENTAN
- Agujas de INSULINA
- Medicamentos ANTIINFECCIOSOS
- Medicamentos SEVOFLURANO
- Medicamento ATOSIBAN
- Medicamento CAPACITABINA
- GASES MEDICINALES

2.2. Fraccionamiento industrial del plasma humano proveniente del Servicio Madrileño de Salud para la obtención de derivados plasmáticos de uso terapéutico.

## 3. Material sanitario

Se relacionan a continuación los procedimientos vigentes:

- Prótesis CADERA
- Prótesis HOMBRO
- ÁPOSITOS heridas crónicas
- AGUJAS y JERINGAS
- MALLAS quirúrgicas y prótesis de pared
- Mantas de hipotermia desechables
- GASAS, compresas y tejido sin tejer (Prórroga)
- Prótesis cardiacas: prótesis valvulares y anillos (Prórroga)
- Material desechable CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA
- Prótesis y expansores mamarios y otros expansores tisulares (Prórroga)
- Prótesis en posición aórtica y pulmonar
- Tiras reactivas detección niveles de GLUCEMIA
- STENTS coronarios
- GRAPADORAS de piel y quitagrapas
- MANTAS de hipotermia
- Sistema de monitorización de GLUCOSA

#### 4. Servicios no sanitarios

En este ámbito las acciones desarrolladas más destacables son la continuidad de los servicios que se detallan a continuación:

- Servicio de limpieza inmuebles del Servicio Madrileño de Salud
- Servicio de extracción, traslado, destrucción y archivo de recetas médicas y justificantes.
- Servicio de gestión y eliminación de residuos sanitarios específicos en el Servicio Madrileño de Salud. (Prórroga)
- Servicio de vigilancia y seguridad edificios del Servicio Madrileño de Salud
- Servicio Grabación y Digitalización de recetas médicas(Prórroga)
- Servicio de limpieza integral de los centros de atención especializada adscritos al Servicio Madrileño de Salud.
- Servicio de vigilancia y seguridad de los centros de atención especializada adscritos al Servicio Madrileño de Salud
- Servicio de lavandería de ropa hospitalaria para centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud.

Otros servicios no sanitarios vigentes en el ejercicio han sido los siguientes:

- Apoyo técnico a la unidad técnica de control (UTC) encargada de monitorizar la prestación de los servicios no sanitarios en los hospitales gestionados en régimen de concesión y de los gestionados de forma centralizada en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.
- Auditoría de calidad del servicio de lavado de ropa hospitalaria para centros del Servicio Madrileño de Salud.
- Autoría de calidad del servicio de limpieza integral de los centros de atención especializada adscritos al Servicio Madrileño de Salud.
- Auditoría de calidad de los servicios de limpieza, esterilización y obligaciones generales comunes a todos los servicios de los Hospitales del Henares, Infanta Cristina, Infanta Leonor, Infanta Sofía, del Sureste, del Tajo y Puerta de Hierro de Majadahonda.
- Auditoría de calidad de los servicios de restauración, transporte de pacientes y materiales, mantenimiento y auditoría operativa de calidad de los hospitales Infanta Elena (Valdemoro), Rey Juan Carlos (Móstoles), General de Villalba y Torrejón.
- Apoyo a la gestión de pruebas selectivas para acceso a la condición de personal estatutario fijo.

#### 5. Servicios no sanitarios vinculados a sistemas de información

Con carácter diverso, hay que destacar en las siguientes agrupaciones los expedientes más relevantes,

##### **Servicios de mantenimiento:**

- Gestión integral de los centros de proceso de datos (CPD) del Servicio Madrileño de Salud.
- Mantenimiento preventivo y correctivo instalaciones de climatización y alimentación eléctrica del CPD Athene@
- Mantenimiento, evolución y desarrollo de aplicaciones y análisis de datos sanitarios (MEDAS) para el Servicio Madrileño de Salud - 5 lotes.

- Oficina de seguridad y centro de soporte especializado de respuesta a incidentes en el área de seguridad de sistemas y tecnologías de sistemas y tecnologías de la información del Servicio Madrileño de Salud (OSSI-CERT).
- Mantenimiento y soporte aplicaciones informáticas de gestión de farmacia hospitalaria (FARMATOOLS) y gestión de dietética y cocina (DIETOOLS) para centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Mantenimiento y soporte de la aplicación GACELA para centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Mantenimiento del sistema de software y hardware centralizado de archivado y transmisión de imagen médica (PACS) para el programa de detección precoz de cáncer de mama de la Comunidad de Madrid.
- Mantenimiento y soporte de la aplicación informática de gestión clínica integral del servicio de rehabilitación (SINFHO) para centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Mantenimiento de los sistemas de la plataforma tecnológica del servicio de urgencias médicas de Madrid (SUMMA-112).
- Mantenimiento y evolución tecnológica del sistema de información de monitorización de pacientes de la unidad coronaria, e integración de la electrocardiografía en el servicio de cardiología del hospital Universitario Ramón y Cajal.
- Mantenimiento y soporte de las aplicaciones informáticas HP-HIS1 y HP-HCIS instaladas en los centros asistenciales del Servicio Madrileño de Salud.
- Mantenimiento y gestión integral del centro de atención personalizada (CAP) para el Servicio Madrileño de Salud.
- Mantenimiento y soporte de la aplicación CESTRACK instalada en los centros asistenciales del Servicio Madrileño de Salud.
- Mantenimiento y soporte de la aplicación de gestión de farmacia hospitalaria (FARHOS) para centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Mantenimiento y soporte del sistema de gestión del centro de transfusión sanguínea (ePROGESA) para centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Mantenimiento y soporte del sistema de información ALERT-MANCHESTER para la normalización del proceso de triaje de pacientes en un conjunto de hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

#### **Adquisición licencias de uso:**

- Licencias de uso y puesta en marcha de un sistema informático para el análisis de la casuística, clasificación y agrupación de pacientes de centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud.
- Licencia de uso del software del agrupador de pacientes GRD CGS-APR (ALL PATIENT REFINED) para hospitales del Servicio Madrileño de Salud.
- Licencias de software base de sistema operativo y base de datos MICROSOFT para servidores informáticos del Servicio Madrileño de Salud.
- Licencias de uso de herramienta software de gestión de datos en tecnología BIG DATA MANAGEMENT para el Servicio Madrileño de Salud.

- Licencia de una herramienta corporativa de análisis de proceso de negocio y arquitectura empresarial o BPA (BUSINES PROCESS ANALYSIS & ENTERPRISE ARCHITECTURE) para el Servicio Madrileño de Salud.

#### **Suministro de licencias y servicios de instalación:**

- Migración de la versión del sistema de información clínica de un conjunto de hospitales dependientes del Servicio Madrileño de Salud, hacia la evolución del hospital digital.
- Extensión a todos los hospitales del modelo de hospital digital de un conjunto de hospitales dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Mantenimiento, evolución, integración con otros sistemas de información y soporte especializado a usuarios en relación con las aplicaciones sanitarias centralizadas en producción en un conjunto de hospitales digitales y en la plataforma centralizada de ris/pacs de la consejería de sanidad (solución SELENE).
- Implantación del modelo de hospital digital en el hospital universitario Severo Ochoa y despliegue de la solución de movilidad hospitalaria en todos los hospitales de la plataforma centralizada del Servicio Madrileño de Salud.
- Licencias de uso del módulo X-HL7 y mantenimiento y soporte de las aplicaciones informáticas PAT-WIN, X-HL7 y GPC para centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud.

#### **Servicios de apoyo técnico:**

- Servicios de apoyo técnico para proyectos de telemedicina de la Comunidad de Madrid.
- Recogida, transporte y custodia de soportes de copias de seguridad, destrucción confidencial de soportes y protección continua de datos para centros del Servicio Madrileño de Salud.
- Oficina de proyectos de sistemas de información sanitaria.
- Oficina técnica de apoyo al diseño e implantación de servicios y contenidos digitales del Servicio Madrileño de Salud.
- Oficina técnica de proyectos de gestión de sistemas de información de atención hospitalaria y del centro de imagen médica del Servicio Madrileño de Salud.
- Oficina de gestión de la demanda de la Dirección General de Sistemas de información Sanitaria.
- Servicios técnicos de apoyo a la coordinación, seguimiento y control del cumplimiento de objetivos de sistemas de información de los contratos programa de todos los centros hospitalarios del Servicio Madrileño de Salud.
- Elaboración de un plan de seguridad del OPERADOR y planes de protección específicos del Servicio Madrileño de Salud.

## **6. Otros bienes y servicios**

#### **SUMINISTROS:**

- Suministro de talonarios de recetas médicas oficiales.
- Selección de empresas distribuidoras farmacéuticas que suministren medicamentos para situaciones excepcionales.

- Suministro de etiquetas adhesivas para la identificación de vías de administración, diluciones con medicamentos, fármacos utilizados en anestesia y sueros de alto riesgo (Prórroga)
- Suministro de envases para recogida y análisis de orina de los pacientes en tratamiento en los CAID (Prórroga)
- Suministro del arrendamiento de 13 máquinas multifunción y sus consumibles

#### SERVICIOS:

- Póliza del seguro de responsabilidad civil/patrimonial del Servicio Madrileño de Salud.
- 80 plazas para el apoyo residencial al tratamiento ambulatorio de adictos a drogas-3 Lotes.
- Centro de tratamiento para drogodependientes en estancia prolongada
- Centro ambulatorio para drogodependientes con trastorno persistente
- Gestión de un Centro de orientación sociolaboral dirigido al colectivo adicto a drogas
- Centro de orientación sociolaboral dirigido al colectivo de adictos a drogas en tratamiento en la Red Pública.
- Construcción paso inferior Infanta Leonor
- Gestión integral de residuos no peligrosos del Servicio Madrileño de Salud.
- Tratamiento HEMODIÁLISIS Y DIALISIS PERITONEAL
- Valoración de la integración de los estados financieros del SERMA de las operaciones derivadas de los contratos de concesión de obra pública para el proyecto, construcción y explotación 7 Hospitales de la Comunidad de Madrid

## 7. Autorizaciones

Desde la Subdirección de Contratación también se tramitan las autorizaciones de los expedientes para la contratación, de todos los Centros y organizaciones adscritos al Servicio Madrileño de Salud, de los siguientes contratos:

- Contratos superiores a 200.000 euros
- Todo el equipamiento independientemente de la cuantía.
- Todos los Procedimientos Negociados sin Publicidad independientemente de la cuantía.
- Todos los contratos de Consultoría y Asistencia Técnica independientemente de la cuantía
- Los expedientes de dación de cuentas al Consejo de Gobierno (de 3M a 6M)
- Los expedientes que necesitan autorización del Consejo de Gobierno. (más 6M)

En el año 2019 se han autorizado los siguientes expedientes:

| <b>AUTORIZADOS</b>  |              |
|---|--------------|
| DIRECTOR GENERAL  | 524          |
| VICECONSEJERO   | 463          |
| DIRECTOR GENERAL DE COORDINACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA | 30           |
| DACIÓN CUENTAS CG   | 5            |
| APROBACIÓN CG   | 3            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1.025</b> |

## PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

### Análisis Económico Global

El gasto en medicamentos en la Comunidad de Madrid en el año 2019 (tabla 1) ha sido de 2.488.582.755€, lo que representa el 30,7% del presupuesto de Consejería de Sanidad (8.106 millones €) y 12,4% del presupuesto de la Comunidad (20.072 millones €). Este gasto ha crecido en un 5,04% con respecto al año 2018 (119.416.252€). El 53,7 del gasto fue debido a receta médica, mientras que el 46,3% fue debido a adquisiciones directas.

**Tabla 1. Distribución del gasto farmacéutico (Datos factura). 2019/2018**

| Concepto                                  | 2019            | 2018            | Variación |
|---|-----------------|-----------------|-----------|
| Adquisición directa atención primaria*    | 32.510.164 €    | 33.473.558 €    | -2,88%    |
| Adquisición directa atención hospitalaria | 1.119.821.817 € | 1.034.891.593 € | 8,21%     |
| Total adquisición directa                 | 1.152.331.980 € | 1.068.365.152 € | 7,86%     |
| Total receta                              | 1.336.250.775 € | 1.300.801.351 € | 2,73%     |
| Gasto final                               | 2.488.582.755 € | 2.369.166.503 € | 5,04%     |

\* La información de adquisiciones directas de Atención Primaria incluye como ítem nuevo las adquisiciones en productos farmacéuticos, dietoterápicos, material de curas y antiinfecciosos (no incluidos en memorias anteriores)

Este año se han dispensado en oficinas de farmacia 121.069.610 envases de medicamentos, el 90,25% provenientes de prescripciones de atención primaria, el 9,35% de atención hospitalaria y el 0,30% corresponde a envases de recetas prescritas desde otras Comunidades Autónomas y a dispensaciones realizadas a través del sistema de receta electrónica interoperable. El 0,3% restante corresponde a prescripciones generadas desde el SUMMA-112 y el Centro de Vacunación Internacional.

La progresiva incorporación de los médicos de Atención Hospitalaria al Módulo Único de Prescripción a lo largo del año 2019 ha generado marcadas diferencias en el volumen de utilización de medicamentos entre ámbitos asistenciales respecto al año 2018. Así, en atención hospitalaria se observa un marcado incremento de los envases dispensados (4.800.244 envases) y del gasto (79,76 millones de €). Por el contrario, en Atención Primaria se reduce el número de envases 2,02% y el gasto un 18,64%.

En lo relativo a la prescripción por receta cabe destacar los siguientes datos (tabla 2):

- Gasto por envase: 11,04 €/envase, lo que supone un decremento del 2,01% respecto a 2018 (11,26 €/ envase).
- Gasto por población atendida: 290,94 €/usuario, un 1,17% inferior al del año 2018 (294,37 €/usuario)
- El gasto por envase en atención hospitalaria (30,06 €/envase) es un 303% superior que en atención primaria (9,07 €/envase) y se incrementa un 43,83% respecto a 2018 (20,90 €/envase).
- La puesta en marcha del sistema de receta interoperable (marzo 2019) ha supuesto un incremento importante en el capítulo de gasto de otras Comunidades Autónomas, con un crecimiento del 206,85% (4,05 millones de € en 2019 frente a 1,32 millones de € en 2018)

**Tabla 2. Distribución del número de envases, gasto por receta e importe por envase por nivel asistencial, 2019/2018 (Datos Farm@drid).**

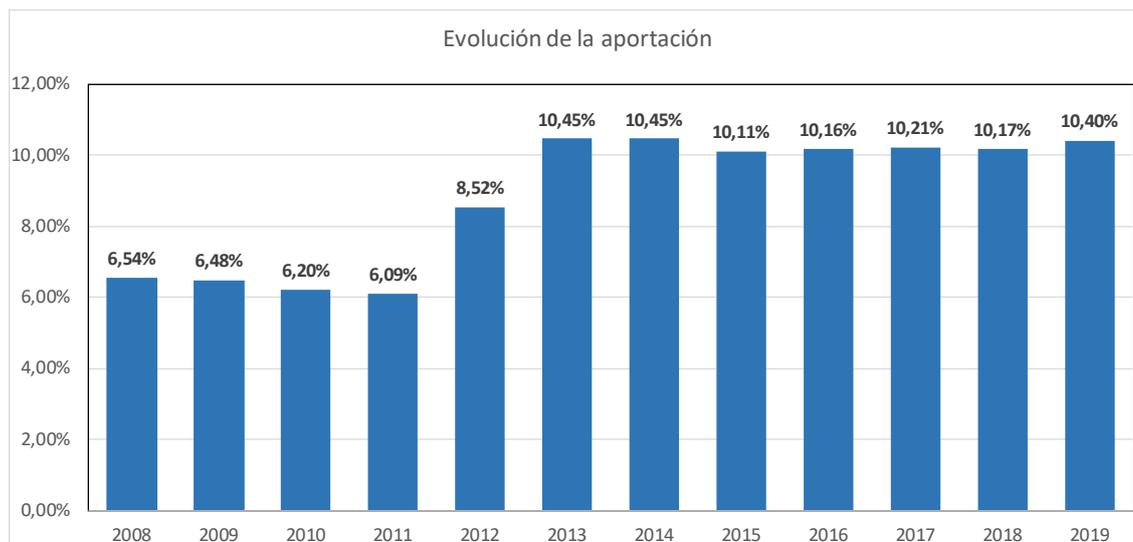
| <b>Atención Primaria</b>                 | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>% Variación</b> |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| Población atendida*                      | 4.441.406   | 4.304.735   | 3,17%              |
| Gasto (millones €)                       | 991,38      | 1.218,55    | -18,64%            |
| Envases (miles)                          | 109.268,07  | 111.522,03  | -2,02%             |
| Gasto/población atendida                 | 223,21      | 283,07      | -21,15%            |
| Envases/población atendida               | 24,60       | 25,91       | -5,05%             |
| Gasto/envase                             | 9,07        | 10,93       | -16,99%            |
| <b>Atención Hospitalaria</b>             | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>% Variación</b> |
| Población atendida*                      | 1.519.726   | 1.183.028   | 28,46%             |
| Gasto (millones €)                       | 340,42      | 81,15       | 319,50%            |
| Envases (miles)                          | 11.324,95   | 3.882,58    | 191,69%            |
| Gasto/población atendida                 | 224,00      | 68,60       | 226,53%            |
| Envases/población atendida               | 7,45        | 3,28        | 127,19%            |
| Gasto/envase                             | 30,06       | 20,90       | 43,83%             |
| <b>Otras CCAA - Receta interoperable</b> | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>% Variación</b> |
| Gasto (millones €)                       | 4,05        | 1,32        | 206,85%            |
| Envases (miles)                          | 362,37      | 95,28       | 280,32%            |
| Gasto/envase                             | 11,18       | 13,85       | -19,32%            |
| <b>Total Comunidad de Madrid</b>         | <b>2019</b> | <b>2018</b> | <b>% Variación</b> |
| Población atendida*                      | 4.593.027   | 4.419.975   | 3,92%              |
| Gasto (millones €)                       | 1.336,29    | 1.300,80    | 2,73%              |
| Envases (miles)                          | 121.069,61  | 115.510,39  | 4,81%              |
| Gasto/población atendida                 | 290,94      | 294,37      | -1,17%             |
| Envases/población atendida               | 26,36       | 26,13       | 0,86%              |
| Gasto/envase                             | 11,04       | 11,26       | -2,01%             |

\* Población con al menos una dispensación a través de receta en el año

**Fuente: Farm@drid**

El 1 de julio de 2012, el RDL 16/2012 estableció un nuevo modelo de aportación en la prestación farmacéutica de los usuarios en función de la renta. Esto supuso en la práctica que la aportación media de los pacientes en la prestación farmacéutica pasó del 6,09% en 2011 al 8,52% en 2012 y al 10,45% en 2013. A partir de este año la aportación se ha mantenido ligeramente superior al 10% (figura 1). En el año 2019 la aportación de los usuarios ha sido del 10,4%, ligeramente superior a la del año 2018 (10,17%)

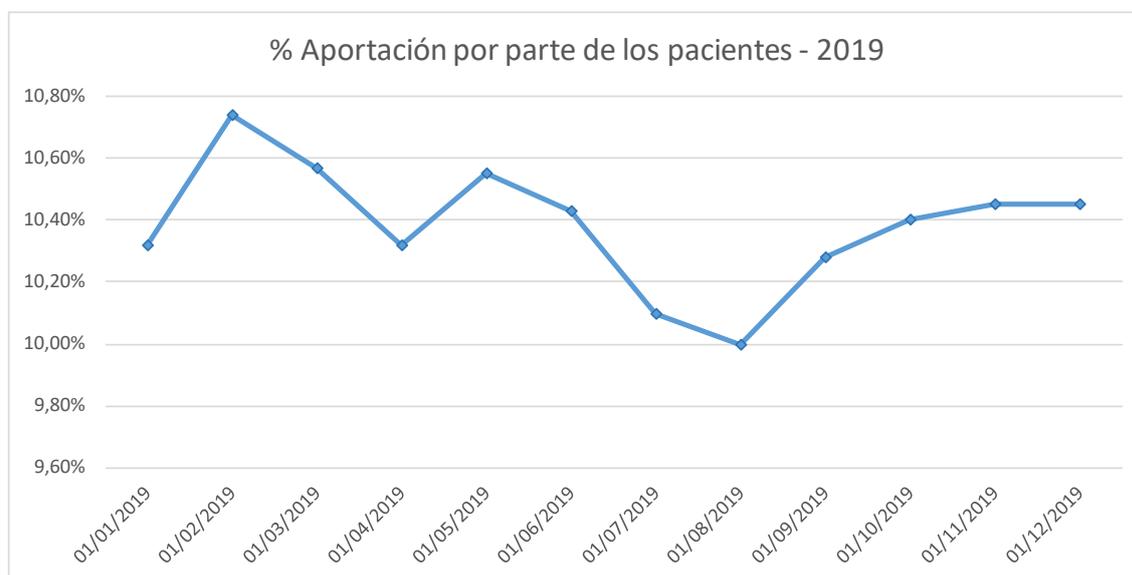
**Figura 1.- Evolución de la aportación de los usuarios en la Comunidad de Madrid**



Fuente: Farm@drid

El porcentaje de aportación de los usuarios ha fluctuado a lo largo del año 2019. De un valor inicial en enero de 10,32% (superior al promedio de 2018) se incrementó en el periodo de febrero a mayo con picos que llegaron al 10,74%, para reducir progresivamente su valor hasta los meses de verano y finalmente alcanzar un valor cercano al 10,45% en los últimos meses del año (Figura 2).

**Figura 2.- Evolución mensual del ejercicio 2019, de la aportación de los usuarios en la Comunidad de Madrid**

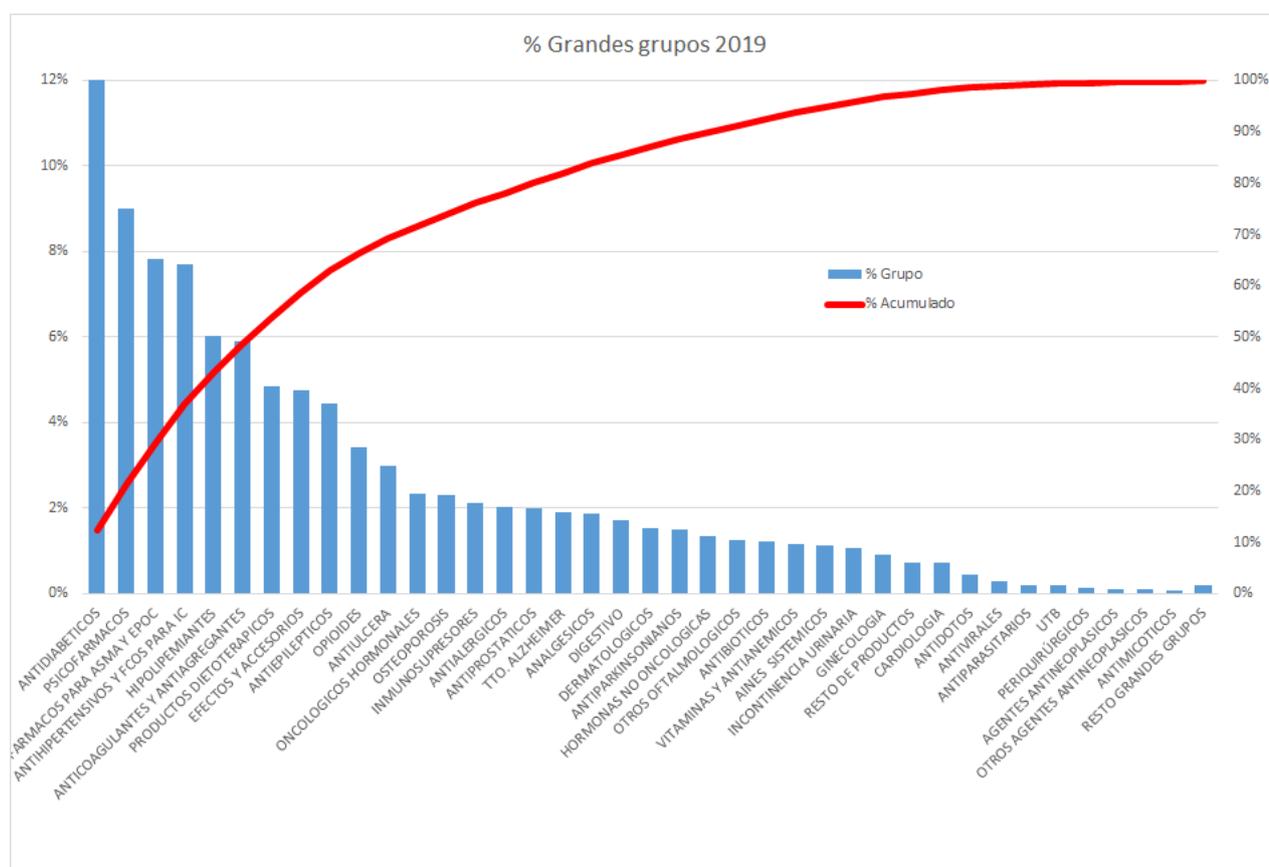


Fuente: Farm@drid

## Seguimiento de la Prestación Farmacéutica.

Más del 50% (53,8%) del gasto generado a través de receta médica se resume en 7 grandes grupos terapéuticos: antidiabéticos, psicofármacos, fármacos para asma y EPOC, antihipertensivos y fármacos para insuficiencia cardíaca, hipolipemiantes, antiagregantes y productos dietoterápicos (Figura 3).

**Figura 3.- Grandes grupos ordenados por gasto. Acumulado 2019**



Fuente: Farm@drid

Los 15 principios activos con mayor gasto en 2019 suponen el 19,4% del gasto total en receta del año (tabla 3). Por su volumen de utilización, destaca atorvastatina, que mantiene su tendencia alcista observada en años anteriores, insulina glargina con un crecimiento interanual del 4,2% y la asociación de metformina con sitagliptina, con un crecimiento negativo del 2,53%.

**Tabla 3. Principios activos con mayor gasto**

| Grandes grupos                   | Principio activo          | Gasto final (2019) (M€) | Incremento Gasto (2019-2018) (M€) | % Variación del Gasto (2019/ 2018) | Consumo DDD (2019) (MDDD) |
|----------------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| HIPOLIPEMIANTES                  | ATORVASTATINA             | 38.551,27               | 150,51                            | 0,39%                              | 147,03                    |
| ANTIDIABÉTICOS                   | INSULINA GLARGINA         | 24.637,34               | 992,45                            | 4,20%                              | 17,50                     |
| ANTIDIABÉTICOS                   | METFORMINA + SITAGLIPTINA | 22.498,60               | -584,47                           | -2,53%                             | 12,87                     |
| ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES | ENOXAPARINA               | 20.758,28               | 815,24                            | 4,09%                              | 11,94                     |

| Grandes grupos                   | Principio activo           | Gasto final (2019) (M€) | Incremento Gasto (2019-2018) (M€) | % Variación del Gasto (2019/ 2018) | Consumo DDD (2019) (MDDD) |
|----------------------------------|----------------------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| FARMACOS PARA ASMA Y EPOC        | FORMOTEROL + BUDESONIDA    | 18.451,13               | -817,21                           | -4,24%                             | 13,39                     |
| PSICOFARMACOS                    | PALIPERIDONA               | 17.980,44               | -785,21                           | -4,18%                             | 2,74                      |
| ANTIDIABETICOS                   | METFORMINA + VILDAGLIPTINA | 15.686,19               | -878,71                           | -5,30%                             | 8,92                      |
| ANTIEPILEPTICOS                  | LEVETIRACETAM              | 15.587,79               | 238,94                            | 1,56%                              | 6,25                      |
| ANTIULCERA                       | OMEPRAZOL                  | 13.718,39               | 267,10                            | 1,99%                              | 205,13                    |
| FARMACOS PARA ASMA Y EPOC        | TIOTROPIO BROMURO          | 13.033,38               | -1.379,21                         | -9,57%                             | 11,17                     |
| FARMACOS PARA ASMA Y EPOC        | SALMETEROL + FLUTICASONA   | 12.362,17               | -1.368,68                         | -9,97%                             | 10,09                     |
| PSICOFARMACOS                    | ARIPIRAZOL                 | 11.669,38               | 1.123,38                          | 10,65%                             | 2,76                      |
| ANALGESICOS                      | PARACETAMOL                | 11.495,94               | 950,28                            | 9,01%                              | 72,83                     |
| ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES | APIXABAN                   | 11.385,48               | 2.878,06                          | 33,83%                             | 3,55                      |
| ANTIPROSTATICOS                  | TAMSULOSINA + DUTASTERIDA  | 11.360,00               | -3.808,89                         | -25,11%                            | 16,51                     |

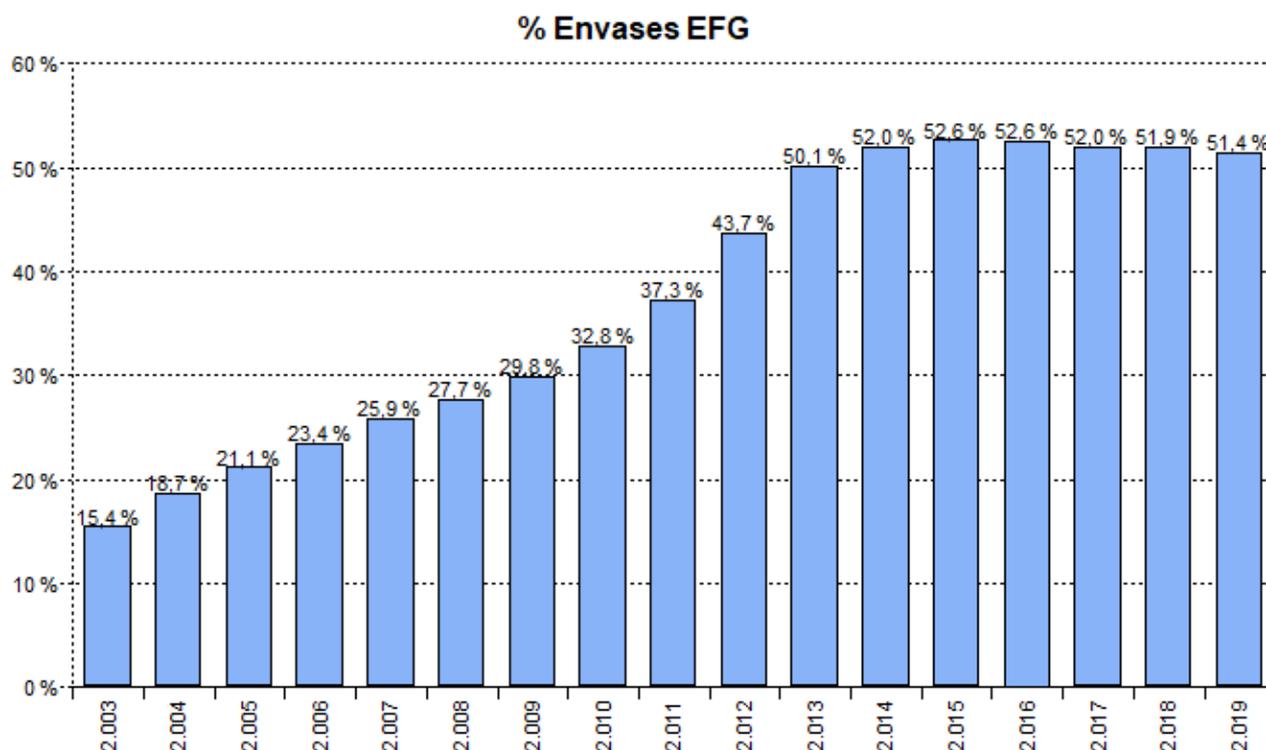
Fuente: Farm@drid. DDD: Dosis Diaria Definida. (MDDD: Millones DDD). M€: miles de €

### Utilización de medicamentos prescritos a través de receta.

#### Medicamentos genéricos

El 51,45% de todos los envases de medicamentos dispensados por las oficinas de farmacia en el año 2019 han sido genéricos (figura 4). El porcentaje de medicamentos genéricos se fue incrementando paulatinamente hasta 2016 en el que comenzó un ligero descenso. Esta situación es coincidente con cambios legislativos que eliminaron la preferencia de dispensación de EFG cuando la receta está prescrita por principio activo.

**Figura 4. Evolución del porcentaje de % EFG envases en C. Madrid.**

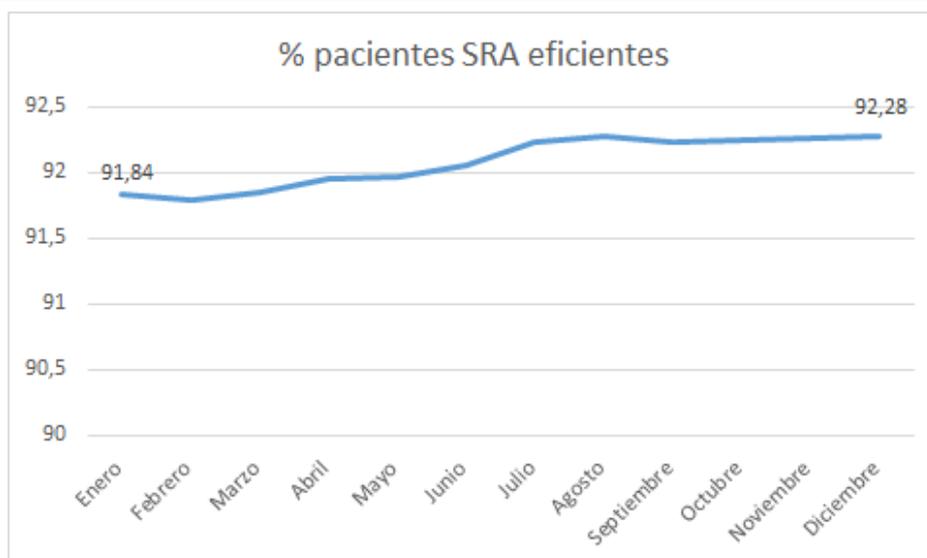


#### Selección eficiente de fármacos SRA (porcentaje de pacientes)

En el año 2019 se ha medido un nuevo indicador orientado a la eficiencia en la selección de fármacos del SRA, tanto del grupo de IECA como de ARA II.

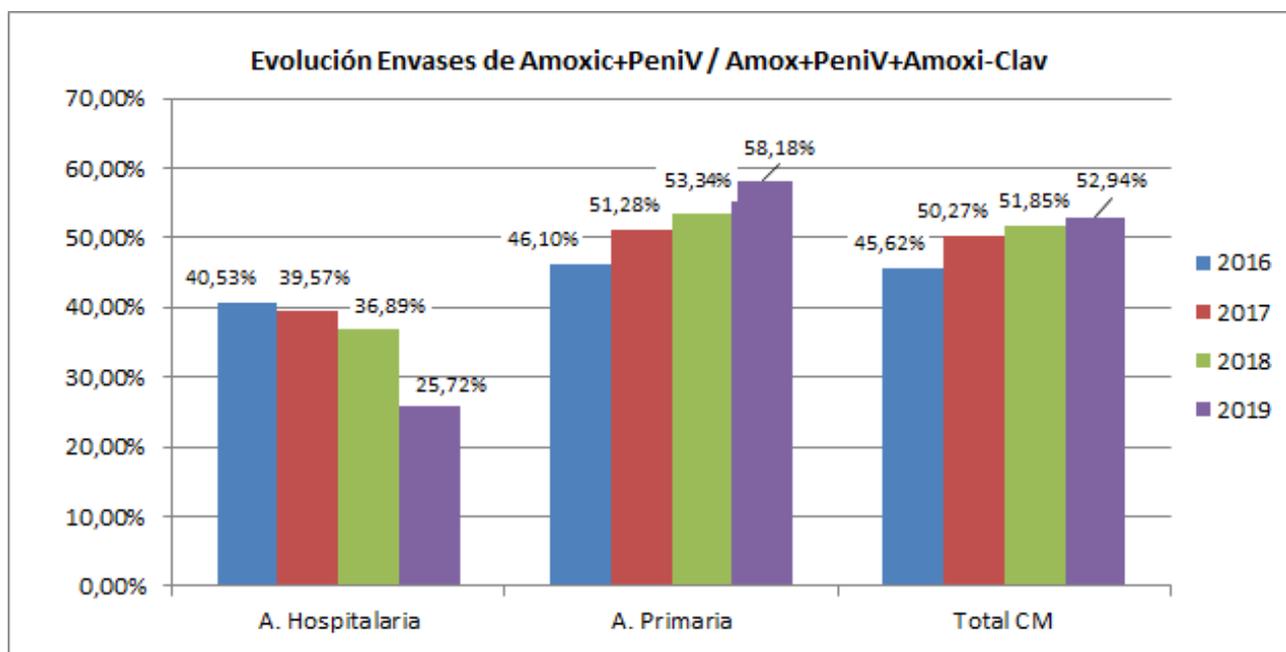
Dada la diferencia de precio entre los principios activos seleccionados como eficientes, se ha aplicado un factor de ponderación en el numerador, de forma que los pacientes en tratamiento con los principios activos más eficientes (captopril, enalapril, lisinopril, ramipril y losartan) se contabilizan el doble que los pacientes tratados con candesartan, irbesartan y valsartan.

El dato acumulado a diciembre del 2019 es de 92,08%, observándose una tendencia ascendente en el primer semestre del año.



### Amoxicilina y Penicilina V sin clavulánico

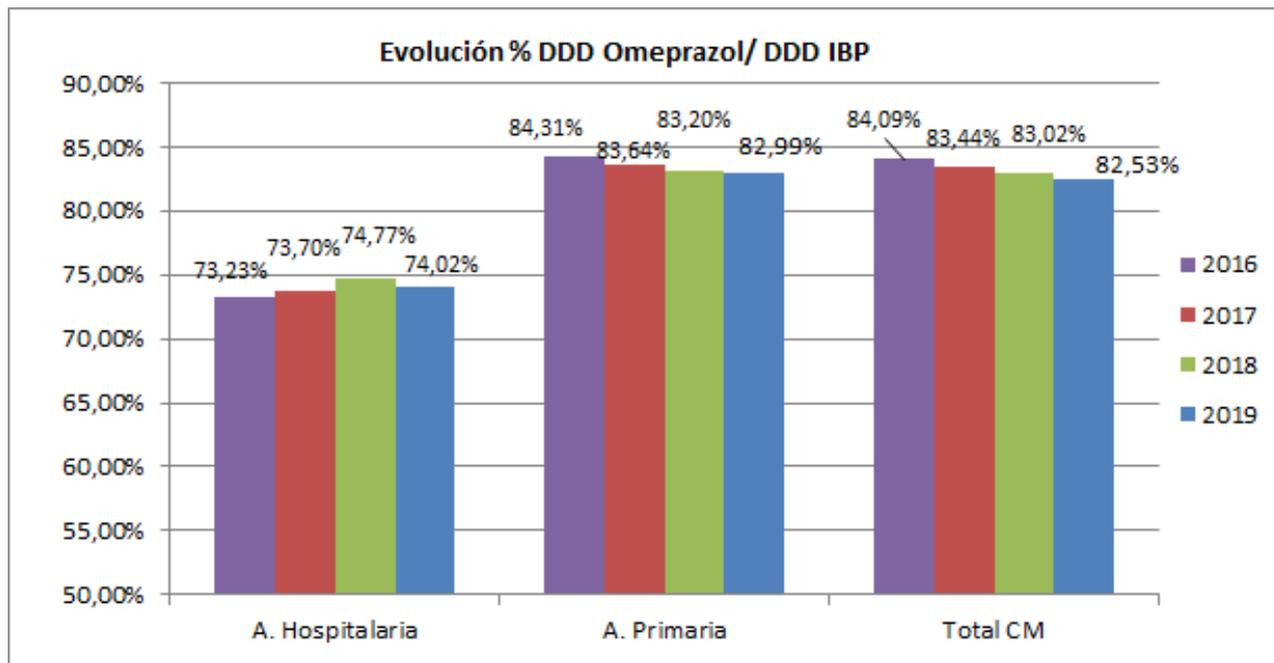
Este indicador relaciona el consumo de las penicilinas más habituales. En el numerador están las que tienen un espectro más reducido y las que son generalmente de primera elección en las patologías habituales de los pacientes ambulatorios. A nivel de la Comunidad de Madrid en los últimos años se observa un incremento de la utilización de amoxicilina sin clavulánico y penicilina V, sobre todo por las prescripciones de Atención Primaria.



### % Omeprazol respecto a Inhibidores de bomba de protones (IBP).

En los últimos años se aprecia una tendencia descendente del indicador en atención primaria. El ascenso que se observaba en atención hospitalaria no se observa en el año 2019, tal y como puede comprobarse en la gráfica siguiente:

Figura 6. Evolución % Omeprazol respecto a Inhibidores de bomba de protones (IBP). 2016-2019

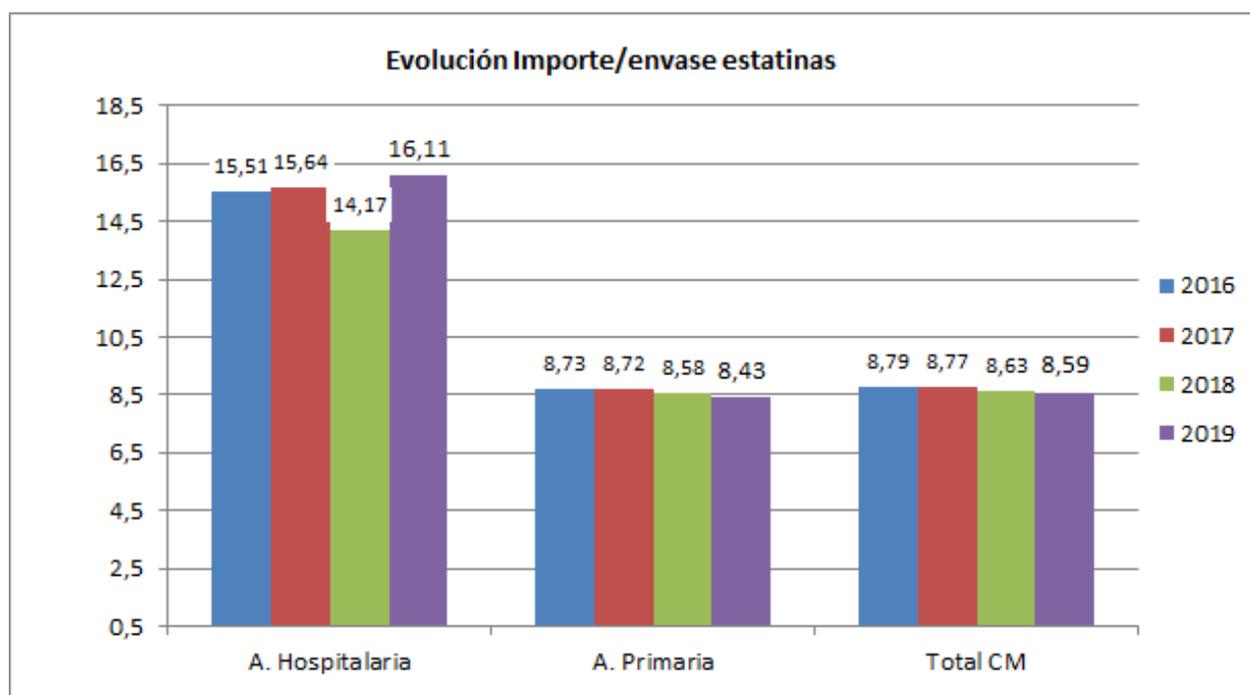


Nota: Los resultados de este indicador no coinciden exactamente con los de memorias previas debido a un cambio en la DDD del esomeprazol.

### Importe por envase de estatinas.

En los últimos años se observa un ligero descenso del importe por envase de estatina en atención primaria. Sin embargo, en atención hospitalaria, el importe por envase de estatina ha sufrido un incremento importante en el año 2019, tal y como puede comprobarse en la gráfica siguiente.

Figura 7. Evolución del importe por envase de estatinas. 2016-2019.



### **Otros proyectos impulsados en atención primaria:**

Se ha continuado con las actuaciones llevadas a cabo en la atención a pacientes crónicos y relacionada con la **seguridad de los tratamientos farmacológicos**.

Se ha avanzado en el seguimiento del **Programa de Atención al Mayor Polimedocado (PMP)**, que tiene como objetivo mejorar la salud y la calidad de vida de la población mayor de 74 años polimedocada. Durante este año se han seguido trabajando las propuestas del grupo de trabajo constituido para reevaluar y adaptar el Programa del Mayor Polimedocado a las nuevas posibilidades que brinda el sistema y a las características de la población más vulnerable a los problemas relacionados con los medicamentos.

En 2019, la cobertura de pacientes del programa ha sido del 76,82% del total de la población diana (308.316). La cobertura indica la población polimedocada que ha sido incluida en el programa y a la que se le ha realizado y registrado alguna actividad del programa en el último año.

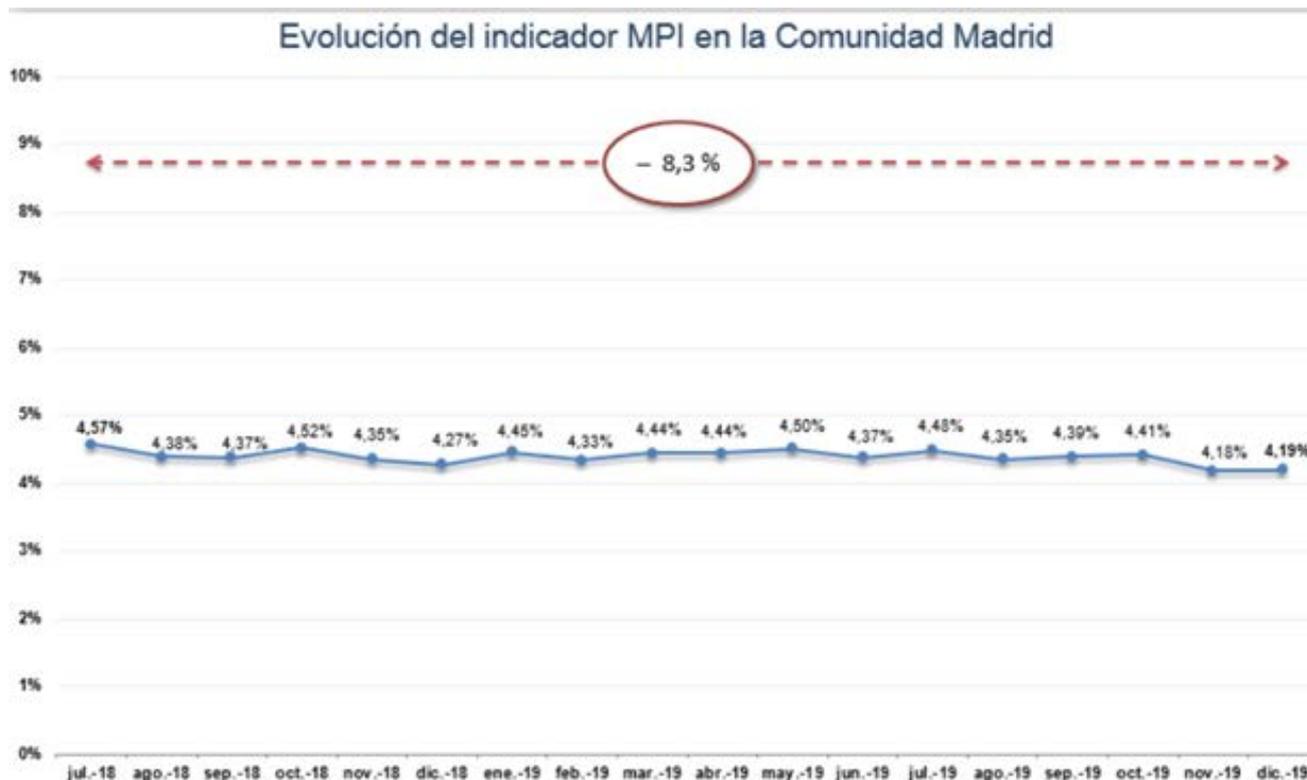
Las actividades de revisión del uso de la medicación se han realizado en dos ocasiones a lo largo del año en el 28,97% de los pacientes que llevan al menos un año incluidos y atendidos en el programa.

De los pacientes incluidos en el programa, 1.690 pacientes son seguidos desde las oficinas de farmacia (un total de 1.001 farmacias adheridas al programa a fecha diciembre 2019).

Igualmente, durante este año también se ha continuado trabajando en el **“Plan de acción para la reducción de medicamentos potencialmente inapropiados (MPI) en mayores (≥74 años).”** Esta estrategia, está consolidada en los centros del Servicio Madrileño de Salud, afectando fundamentalmente a los centros de Atención Primaria pero también en los de Atención Hospitalaria, y en las residencias de mayores.

El seguimiento y la evaluación del programa se realizan con indicadores que toman como fuente de datos el sistema de Información y Análisis de la Prestación Farmacéutica de la Comunidad de Madrid (Farm@drid), que tiene en cuenta las recetas facturadas por el SNS.

La siguiente gráfica muestra la evolución del indicador “Promedio mensual de pacientes ≥74 años con MPI respecto a la población ≥74 años con alguna prescripción” desde julio del 2018 hasta el mes de diciembre de 2019 en el que se observa que la tendencia sigue siendo descendente.

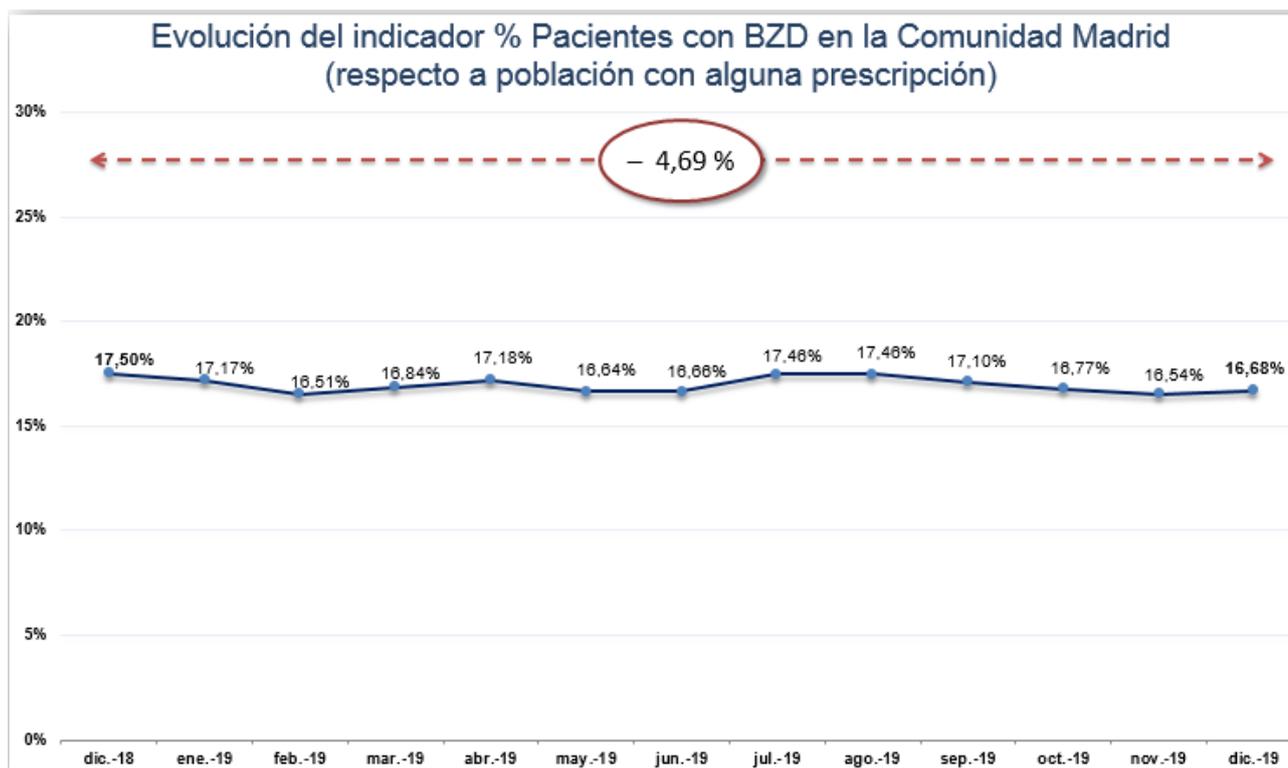


Durante el año 2019 se ha continuado trabajando en la línea iniciada en el año 2017 **“Estrategia para la reducción del uso crónico de benzodiazepinas”**.

Las benzodiazepinas en tratamiento a corto plazo son fármacos eficaces y con una acción rápida en los trastornos de ansiedad e insomnio. Sin embargo, son fármacos adictivos y en tratamientos prolongados pueden aparecer problemas de tolerancia, dependencia, abuso, además de efectos adversos como pérdida de memoria y de reflejos, confusión y mayor riesgo de caídas y fracturas.

La estrategia ha implantado recursos dirigidos a profesionales y pacientes que pueden facilitar la retirada de los tratamientos crónicos con benzodiazepinas.

La siguiente gráfica muestra la evolución del porcentaje total de pacientes con benzodiazepinas respecto a la población con alguna prescripción (de cualquier edad) el último año. Mientras que la disminución en el porcentaje de pacientes con BZD durante el año 2018 fue de un 0,69%, a lo largo del año 2019 ha sido de un 4,69%.



En el año 2017 se potenció la **revisión parcial (es decir, sin el paciente presente) de la medicación por el farmacéutico de atención primaria (FAP)** como ayuda y apoyo a los médicos. Bien cuando el médico solicita activamente la revisión o cuando hay algún indicio de que puede existir algún riesgo de seguridad en el tratamiento, el FAP revisa el tratamiento y propone recomendaciones. El médico, que es quien mejor conoce la situación clínica y social del paciente, analiza las sugerencias que le ha enviado el FAP y actúa según lo más conveniente para el caso concreto.

Durante el año 2019 los FAP han realizado la revisión del tratamiento de 2.537 pacientes, un 22% más que en el año 2018.



La edad media se mantiene en aproximadamente 80 años, en torno al 69% de los pacientes revisados son mujeres y el promedio de medicamentos prescritos por paciente es de 12,67.

Se ha incrementado el número de revisiones solicitadas por el médico. En el año 2017 cuando se inició este programa, el % de revisiones solicitadas por el médico fue de un 28,62%, habiendo ascendido en el año 2019 a

un 45% del total de pacientes revisados. Asimismo, se ha incrementado el número de revisiones de tratamiento de pacientes que viven en centros sociosanitarios privados o concertados, suponiendo estas revisiones un 36% del total de las realizadas en 2019 (en el año 2018 supusieron un 24,8% y en el año 2017 un 17,3%).

Las incidencias más frecuentes, por este orden, fueron las interacciones medicamento-medicamento, la necesidad de revisar dosis y/o pauta posológica, la duración del tratamiento y la posible falta de indicación de un medicamento en el momento de la revisión.

En junio del año 2016 la COVAM (Comisión de Validación de Proyectos Educativos de la Comunidad de Madrid) validó como proyecto marco el taller “Conoce tus Medicamentos”, estando disponible a través de la intranet en la aplicación EpSalud. El objetivo de esta actividad de educación sanitaria es, por una parte, capacitar al paciente para que participe, junto a los profesionales sanitarios, en su terapia farmacológica, entendiendo el propósito, el uso seguro y la relación de la medicación con su enfermedad; y por otra, disminuir la posibilidad de errores de medicación (EM) vinculados al manejo de los medicamentos, potenciando el efecto que como barrera de seguridad puede ejercer el propio paciente a través de la adquisición de conocimientos y habilidades que potencien el autocuidado. Es el primer taller validado en el que participan los farmacéuticos de atención primaria junto con los educadores de los centros de salud. En el año 2019, se han impartido de los 78 talleres.

#### Utilización de medicamentos en el ámbito hospitalario.

El 63% del gasto hospitalario se centra en tres grandes grupos, al igual que en años anteriores. Entre los tres grandes grupos, el que ha experimentado el mayor aumento es de los medicamentos oncológicos, (16,75%) principalmente debido al aumento de la utilización de inmunoterapia, terapias avanzadas, e inhibidores selectivos de las quinasas dependientes de ciclina (CDK) 4 y 6.

El grupo de inmunosupresores ha crecido un 7,89% respecto a 2018, justificándose por el incremento de gasto en los medicamentos para la esclerosis múltiple (ocrelizumab, cladribina y dimetilfumarato) y al incremento de pacientes con enfermedades inflamatorias inmunomediadas (IMID) tratados con terapia biológica y dirigida.

El decremento del grupo de antivirales (-6,41%) se debe principalmente a la comercialización de medicamentos genéricos y la ruptura de las combinaciones en dosis fija en un único comprimido.

**Tabla 4. Gasto hospitalario por grandes grupos. Variación año 2019 / año 2018**

| Grupos           | Importe 2019           | Importe 2018           | % variación  |
|------------------|------------------------|------------------------|--------------|
| ONCOLÓGICOS      | 305.204.006 €          | 257.829.721 €          | 18,37%       |
| INMUNOSUPRESORES | 256.240.259 €          | 235.576.740 €          | 8,77%        |
| ANTIVIRALES      | 148.826.336 €          | 157.981.123 €          | -5,79%       |
| Subtotal         | <b>710.270.601 €</b>   | <b>651.387.584 €</b>   | <b>9,04%</b> |
| <b>Total</b>     | <b>1.119.821.817 €</b> | <b>1.034.891.593 €</b> | <b>8,21%</b> |

Se ha realizado el seguimiento de la actividad de los diferentes hospitales en la atención a pacientes no ingresados con procesos patológicos de mayor impacto económico.

En las tablas siguientes se recoge la actividad (Tabla 5a) y los costes medios por paciente/año correspondientes al año 2019 comparados con el año 2018 (Tabla 5b)

**Tabla 5a. Actividad pacientes no ingresados (hospitales públicos y concertados)**

| PACIENTES NO INGRESADOS   | 2019          | 2018          |
|---|---------------|---------------|
| VIH adulto en tratamiento con antirretrovirales   | 23.576        | 22.527        |
| Hepatitis B en tratamiento  | 3.740         | 3.497         |
| Esclerosis múltiple (EM) en tratamiento (HD Y EXT)  | 7.230         | 6.651         |
| Esclerosis múltiple en tratamiento (EXT)  | 5.748         | 5.557         |
| Hormona de crecimiento pediátrico (HCI)*  | 940           | 927           |
| Artritis Reumatoide (AR) y Artritis idiopática juvenil (ARIJ) en tratamiento con biológicos | 5.211         | 4.847         |
| Espondiloartropatías (ESART) en tratamiento con biológicos                                  | 3.201         | 2.912         |
| Artritis Psoriásica (ARPS) en tratamiento con biológicos                                    | 2.077         | 1.751         |
| Psoriasis (PSO) en tratamiento con biológicos   | 3.121         | 2.634         |
| Enfermedad Inflamatoria Intestinal (EII) en tratamiento con biológicos                      | 5.316         | 4.570         |
| Hipertensión Pulmonar (HP) en tto. NO parenteral  | 587           | 577           |
| Hipertensión Pulmonar en tto. parenteral  | 58            | 52            |
| <b>Nº pacientes-año</b>   | <b>55.058</b> | <b>50.946</b> |

\*Los datos de actividad y coste/actividad en el tratamiento HCI del año 2019 y 2018 incluyen la información del Hospital Niño Jesús.

**Tabla 5b. Costes Medios por paciente/año (hospitales públicos y concertados)**

| COSTE MEDIO PACIENTES NO INGRESADOS                   | 2019     | 2018     |
|---|----------|----------|
| Coste tratamiento por paciente adulto VIH             | 5.485 €  | 5.847 €  |
| Coste tratamiento por paciente HB                     | 320 €    | 573 €    |
| Coste tratamiento por paciente EM (HD Y EXT)          | 10.696 € | 10.806 € |
| Coste tratamiento por paciente EM (EXT)               | 10.606 € | 10.571 € |
| Coste tratamiento por paciente HCI*                   | 4.359 €  | 4.340 €  |
| Coste tratamiento biológico por paciente en AR y ARIJ | 6.273 €  | 6.757 €  |
| Coste tratamiento biológico por paciente en ESART     | 6.248 €  | 7.141 €  |
| Coste tratamiento biológico por paciente en ARPS      | 6.882 €  | 7.674 €  |
| Coste tratamiento biológico por paciente en PSO       | 7.806 €  | 8.611 €  |
| Coste tratamiento por paciente EII                    | 8.398 €  | 9.822 €  |
| Coste tratamiento por paciente HP NO parenteral       | 11.599 € | 11.690 € |
| Coste tratamiento por paciente HP parenteral          | 60.678 € | 69.819 € |

\*Los datos de actividad y coste/actividad en el tratamiento HCI del año 2019 y 2018 incluyen la información del Hospital Niño Jesús.

## Tratamiento para el virus de la Hepatitis C Crónica

### Pacientes en tratamiento

Según los datos registrado en la aplicación RUA-VHC, **durante el año 2019 se han registrado 1.891 tratamientos para la hepatitis crónica C.**

A continuación se muestra el número de tratamientos iniciados de forma mensual en el año 2019.

| Fecha        | Tratamientos |
|--------------|--------------|
| ENERO        | 190          |
| FEBRERO      | 180          |
| MARZO        | 202          |
| ABRIL        | 163          |
| MAYO         | 161          |
| JUNIO        | 176          |
| JULIO        | 127          |
| AGOSTO       | 90           |
| SEPTIEMBRE   | 162          |
| OCTUBRE      | 170          |
| NOVIEMBRE    | 158          |
| DICIEMBRE    | 112          |
| <b>Total</b> | <b>1.891</b> |

### Pacientes tratados según el grado de fibrosis:

| Grado de fibrosis   | Registros | %     |
|---------------------|-----------|-------|
| F0-F1               | 1015      | 53,7% |
| F4                  | 358       | 18,9% |
| F2                  | 244       | 12,9% |
| F3                  | 150       | 7,9%  |
| Diagnóstico clínico | 124       | 6,6%  |

### Pacientes tratados según el genotipo del VHC:

| Genotipo      | Registros | %     |
|---------------|-----------|-------|
| 1b            | 637       | 33,7% |
| 1a            | 460       | 24,3% |
| Indeterminado | 279       | 14,8% |
| 3             | 198       | 10,5% |
| 4             | 183       | 9,7%  |
| 2             | 71        | 3,8%  |
| Otros         | 63        | 3,3%  |

Respecto a la selección de tratamiento, se remite periódicamente a los hospitales una tabla de ayuda a la toma de decisiones (tabla de eficiencia) en la que, teniendo en cuenta criterios clínicos, se identifica la pauta de tratamiento más eficiente según el tipo de paciente.

Trabajando en esta línea, en Contrato Programa están incluidos 2 indicadores de selección eficiente del tratamiento para el VHC: uno para pacientes mono infectados y otro para pacientes con coinfección VHC/VIH, cuyo objetivo es valorar el seguimiento de estas recomendaciones y que se obtienen de manera centralizada a través de los datos registrados en la aplicación RUA-VHC.

Estos indicadores se obtienen trimestralmente y de forma centralizada a través de los datos registrados en la aplicación RUA-VHC; por lo que se ha establecido un mínimo de cumplimentación del registro necesaria para poder evaluar el indicador.

En el análisis del año 2019, la media % de registros correctamente cumplimentados estaba en el 92% y el resultado del indicador respecto a la adecuación del tratamiento a las tablas de eficiencia se situaba sobre el 95% tanto para mono infectados y el 90% para coinfectados.

| HOSPITAL                                      | % Pacientes mono infectados con tratamiento más eficiente | % Pacientes coinfectados VIH-VHC con tratamiento más eficiente | % Cumplimiento del registro |
|---|---|--|-----------------------------|
| Hospital Central de La HD Y EXT               | 100,0%  | NV   | 99%                         |
| Hospital U. Clínico de San Carlos             | 93,2%   | 100,0%   | 94%                         |
| Hospital G. Collado Villalba                  | 96,3%   | 0,0%   | 87%                         |
| Hospital U. de Fuenlabrada                    | 95,5%   | 100,0%   | 93%                         |
| Hospital U. de Móstoles                       | 96,2%   | 80,0%  | 91%                         |
| Hospital U. de Puerta de Hierro (Majadahonda) | 93,4%   | 85,7%  | 91%                         |
| Hospital U. de Torrejón                       | 92,0%   | 100,0%   | 76%                         |
| Hospital U. del Henares (Coslada)             | 93,8%   | 60,0%  | 97%                         |
| Hospital U. del Sureste (Arganda)             | 97,1%   | 100,0%   | 93%                         |
| Hospital U. del Tajo (Aranjuez)               | 100,0%  | NV   | 85%                         |
| Hospital U. Doce de Octubre                   | 96,2%   | 88,9%  | 95%                         |
| Hospital El Escorial                          | 100,0%  | 100,0%   | 94%                         |
| Hospital U. Fundación de Alcorcón             | 100,0%  | 100,0%   | 93%                         |
| Hospital U. Fundación Jiménez Díaz            | 93,5%   | 95,7%  | 94%                         |
| Hospital Gómez Ulla                           | 69,2%   | 33,3%  | 84%                         |
| Hospital Gral. U. Gregorio Marañón            | 95,0%   | 93,5%  | 90%                         |
| Hospital U. Infanta Cristina (H. del Sur)     | 100,0%  | 100,0%   | 94%                         |
| Hospital U. Infanta Elena                     | 100,0%  | 0,0%   | 90%                         |
| Hospital U. Infanta Leonor (H. de Vallecas)   | 93,2%   | 100,0%   | 96%                         |
| Hospital U. Infanta Sofía (H. del Norte)      | 97,5%   | 100,0%   | 95%                         |
| Hospital U. La Paz-Carlos III                 | 96,4%   | 80,8%  | 91%                         |
| Hospital U. de La Princesa                    | 98,0%   | 100,0%   | 87%                         |
| Hospital U. Ramón y Cajal                     | 94,7%   | 75,0%  | 90%                         |
| Hospital U. Rey Juan Carlos (Móstoles)        | 100,0%  | 100,0%   | 95%                         |
| Hospital U. Severo Ochoa                      | 92,9%   | 100,0%   | 96%                         |
| Hospital U. de Getafe                         | 88,9%   | 100,0%   | 95%                         |
| Hospital U. Príncipe de Asturias              | 85,4%   | 100,0%   | 93%                         |
| TOTAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD             | 94,8%   | 90,0%  | 92%                         |

NV: No valorable. Sin pacientes de esta categoría.

## Talonarios de recetas médicas

En la siguiente tabla se indican los talonarios distribuidos tanto en atención primaria, como en hospitales a través del sistema de gestión de talonarios vía web ASTARE.

### Distribución de talonarios ejercicio 2019

|                   | Nº de talonarios |
|-------------------|------------------|
| Atención primaria | 14.300           |
| Hospitales        | 5.025            |
| <b>TOTAL</b>      | <b>19.325</b>    |

En la Comunidad de Madrid en el año 2019 se han dispensado **10.072.922 envases en receta electrónica** y **352.016 envases en receta formato papel**. Estas cifras indican que el **96,62%** del total de los envases dispensados en la Comunidad de Madrid **han sido prescritos en receta electrónica**, y solo el **3,38%** restante **se han prescrito en receta tradicional** (formato papel).

### Prescripción de los médicos jubilados:

Con fecha 15 de noviembre de 2019 se ha suscrito un nuevo Convenio entre el Servicio Madrileño de Salud y el Colegio Oficial de Médicos de Madrid, para facilitar la prestación farmacéutica de los médicos jubilados que hayan prestado sus servicios en el Sistema Nacional de Salud.

Este Convenio tiene por objeto establecer el escenario de colaboración entre el Servicio Madrileño de Salud y el Colegio Oficial de Médicos de Madrid, para facilitar la entrega de talonarios a los médicos jubilados que hayan prestado sus servicios en el Sistema Nacional de Salud, para prescripciones de carácter personal y de sus beneficiarios legalmente reconocidos, que son los que figuran como tales en el documento o cartilla de afiliación a la Seguridad Social.

En la Comunidad de Madrid se facilitan talonarios de recetas oficiales del Servicio Madrileño de Salud a los médicos jubilados del Sistema Nacional de Salud que cumplen y acreditan los requisitos exigidos en el citado Convenio.

En la tabla 9 se recogen los principales indicadores de prescripción de los médicos jubilados.

**Tabla 9. Prescripción de los médicos jubilados**

|   | Año 2018  | Año 2019  | % Incremento |
|---|-----------|-----------|--------------|
| Nº médicos jubilados con prescripciones | 3.616     | 3.661     | 1,24         |
| Nº recetas prescritas                   | 173.390   | 156.603   | -9,68        |
| Nº de envases                           | 174.292   | 157.400   | -9,69        |
| Nº de envases de medicamentos de marca  | 115.426   | 104.624   | -9,32        |
| Nº de envases de medicamentos genéricos | 58.906    | 52.776    | -10,41       |
| Importe facturado                       | 2.148.092 | 1.775.214 | -17,36       |
| Nº de medicamentos de marca             | 2.758     | 2.691     | -2,43        |

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| Nº medicamentos genéricos                             | 2.782 | 2.725 | -2,05 |
| % de medicamentos genéricos de médicos jubilados      | 33,81 | 33,53 | -0,8  |
| % de medicamentos genéricos en la Comunidad de Madrid | 50,70 | 50,91 | 0,43  |

## Gestión de medicamentos extranjeros

La importación de medicamentos extranjeros (ME) se realiza a demanda de los médicos según las necesidades del tratamiento de los pacientes. A continuación, se indican las solicitudes que se han tramitado en el ejercicio 2019, a partir de las cuales se ha generado la importación del medicamento, consignándose el número de envases importados, las dispensaciones que se han realizado, el gasto generado en su compra, y el gasto farmacéutico facturado a través de las recetas del Servicio Madrileño de Salud.

**Tabla 13.-Evolución en el número de solicitudes y envases importados de medicamentos extranjeros desde la Sección de Medicamentos Extranjeros (ME) de la Comunidad de Madrid.**

| INDICADOR  | Año 2017       | Año 2018       | Año 2019      |
|--|----------------|----------------|---------------|
| Solicitud ME tramitadas  | 5.079          | 4.585          | 4.949         |
| Nº de envases ME importados                                      | 51.359         | 51.485         | 62.493        |
| Total € medicamentos importados<br>(Facturación de laboratorios) | 1.677.431,17 € | 1.576.858,04 € | 1.797.223,53€ |
| Nº de envases ME dispensados                                     | 50.952         | 52.157         | 61.532        |
| Pacientes atendidos  | 12.966         | 11.788         | 13.728        |
| Ventas Totales €<br>(SS + privado + MUFACE)                      | 1.675.239,99 € | 1.616.874,84 € | 1.781.498,41€ |
| Recaudación en caja<br>(Aportación SS + privado + MUFACE)        | 283.675,95 €   | 260.776,39 €   | 279.328,25 €  |
| Nº de facturas tramitadas  | 4.576          | 4.066          | 4.189         |

Durante el año 2019 se ha gestionado la importación de 53 medicamentos como consecuencia del desabastecimiento de los correspondientes medicamentos comercializados en España.

**Medicamentos extranjeros más dispensados en 2019**

| MEDICAMENTO EXTRANJERO                         | Principio activo | Nº DE ENVASES dispensados | OBSERVACIONES                          |
|--|------------------|---------------------------|--|
| Decorenone 50mg 14 cápsulas                    | UBIDECARENONA    | 24.070                    |  |
| Konakion 10mg/ml 5 ampollas                    | FITOMENADIONA    | 5.046                     | Desabastecimiento medicamento nacional |
| Ulcermin 1g/5ml 60 sobres                      | SUCRALFATO       | 2.955                     | Desabastecimiento medicamento nacional |
| Decorenone ampollas bebibles 50 mg 10 ampollas | UBIDECARENONA    | 2.528                     |  |
| Dapson-Fatol 50mg 50 tabletas                  | DAPSONA          | 1.593                     |  |

**Medicamentos extranjeros que han supuesto más gasto**

| MEDICAMENTO                                 | Principio activo            | IMPORTE |
|---|-----------------------------|---------|
| Decorenone cápsulas (uboquinona)            | UBIDECARENONA               | 393.265 |
| Clorhidrato de Trientina 300mg 100 cápsulas | TRIENTINA<br>DIHIDROCLORURO | 351.437 |
| Novo-Mexiletine 100mg 100 cápsulas          | MEXILETINA<br>HIDROCLORURO  | 65.936  |
| Mnesis 45 mg 30 comprimidos                 | IDEBENONA                   | 52.734  |
| Alkeran 2mg 50 comprimidos                  | MELFALAN                    | 41.434  |

Desde el 1 de junio de 2019, se implantó en la Sección de Medicamentos Extranjeros la atención con cita previa a través de agenda electrónica. Desde esta fecha hasta el 31 de diciembre de 2019, la citación se ha realizado vía telefónica/mail y vía telemática a través de la página web (<http://www.comunidad.madrid/centros/seccion-suministro-medicamentos-extranjeros>). Los pacientes que acceden sin cita previa han sido registrados en la agenda electrónica como "citas imprevistas".

En la tabla siguiente pueden consultarse el número de pacientes atendidos y registrados en Selene.

|  |  |              |
|--|--|--------------|
| Nº pacientes atendidos y registrados en Selene | Nº pacientes atendidos SIN cita previa y registrados en agenda | 3.344        |
|  | Nº pacientes atendidos CON cita previa (vía telefónica/mail)   | 2.726        |
|  | Nº pacientes atendidos con cita a través de la página web      | 618          |
|  | <b>TOTAL</b>   | <b>9.518</b> |

**Adquisición de medicamentos y Productos sanitarios**

El Servicio Madrileño de Salud, con el objetivo de contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario a través de la optimización de los procedimientos de compra de medicamentos y productos sanitarios, desarrolla esta línea estratégica a través de tres acciones diferenciadas:

- Procedimientos de compra centralizada de medicamentos del Servicio Madrileño de Salud**, procedimientos llevados a cabo a iniciativa del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las competencias que en materia de contratación mediante la promoción de Acuerdos Marco tiene el Servicio Madrileño de Salud, y con el objetivo de racionalizar y optimizar la adquisición de medicamentos en sus diferentes centros. La selección de los medicamentos a incluir en estos

procedimientos centralizados de compra, así como la supervisión de memorias, realización de informes técnicos, etc. se llevó a cabo por el grupo de trabajo de “Compras de Farmacia Hospitalaria” coordinado por la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios y cuyo criterio fundamental para la selección de los medicamentos obedece al impacto económico que estos tienen, así como a la posibilidad de mejorar el precio de adquisición basado en la competencia y el volumen de compras.

**Los Acuerdo Marco vigentes en 2019 son:**

- Acuerdo Marco PA 06/2014 para el suministro de medicamentos que contienen como Principio Activo Somatropina (Hormona de Crecimiento). (Vigente hasta el 23/03/2019).
- Acuerdo Marco PA 9/2016 para el suministro de Infliximab, con destino a los Hospitales dependientes del Servicio Madrileño De Salud. (Prorrogado hasta el 7/09/2020).
- Acuerdo Marco PA SUM-20/2016 para el suministro del medicamento Atosiban, con destino a los Hospitales del Servicio Madrileño de Salud. (Prorrogado hasta el 16/05/2021).
- Acuerdo Marco PA SUM-31/2016 para el suministro del medicamento Capecitabina, con destino a los Hospitales del Servicio Madrileño de Salud. (Prorrogado hasta el 16/05/2021).
- Contrato de suministro P.A. 8/2016 de: material radioactivo para medicina nuclear: Fludesoxiglucosa 18-F (18-FDG) fue prorrogado en 2018 hasta el 30 de noviembre de 2019 y posteriormente renovada la prórroga hasta 30 noviembre de 2020.
- Acuerdo Marco PA SUM-06/2017 para el suministro del medicamento Bosentan, con destino a los Hospitales del Servicio Madrileño de Salud. (Prorrogado hasta el 26/10/2021).
- Acuerdo Marco PA SUM-10/2017 para el suministro de Productos Dietoterápicos a Hospitales del Servicio Madrileño de Salud y Centros y Servicios asignados a la Agencia Madrileña de Atención Social. (Prorrogado hasta el 04/02/2021).
- Acuerdo Marco PA SUM-07/2017 para la selección de Empresas Distribuidoras Farmacéuticas que suministren medicamentos para situaciones excepcionales a los Centros Sanitarios del Servicio Madrileño de Salud. (Vigente hasta el 01/06/2020).
- Acuerdo Marco PA SUM-14/2017 para el suministro de medicamentos (19 Lotes) para los Hospitales Dependientes del Servicio Madrileño de Salud. (Vigente hasta el 29/11/2020).
- Acuerdo Marco PA SUM-15/2017 para el suministro de 4 Lotes del medicamento Toxina Botulínica Tipo A, con destino a los Hospitales del Servicio Madrileño de Salud. (Vigente hasta el 11/10/2020).
- Acuerdo Marco PA SUM-19/2017 para el suministro de medicamentos Antiinfecciosos para los Hospitales del Servicio Madrileño de Salud. (Vigente hasta el 02/01/2021).
- Acuerdo Marco PA SUM-19/2018 para la adquisición de 3 lotes del medicamento Sevoflurano, con destino a los hospitales del Servicio Madrileño de Salud. (Vigente hasta el 21/10/2021).

Durante este ejercicio 2019, se ha trabajado en otros Acuerdos Marco, que se encuentran en distintas fases de tramitación:

- Acuerdo Marco PA SUM- 22/2018 para la adquisición centralizada mediante acuerdo marco por procedimiento abierto de los medicamentos Antivirales (5 lotes) para todos los hospitales dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Acuerdo Marco PA SUM-45/2018 para el suministro de medicamentos con principios activos Adalimumab, Rituximab para administración intravenosa y Trastuzumab para administración intravenosa (3 lotes) para todos los hospitales dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Acuerdo Marco PA SUM 09/2019 para el suministro de medicamentos con principio activo Somatropina (incluidos dispositivos, inyectores y agujas necesarios para su administración) para todos los hospitales dependientes del Servicio Madrileño de Salud (3 lotes).
- Acuerdo Marco PA SUM-43/2019 para el suministro del medicamento Etanercept, 3 lotes con destino a los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.
- Acuerdo Marco para la adquisición centralizada de medicamentos para esclerosis múltiple, 12 lotes con destino a los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.
- Acuerdo Marco para la adquisición centralizada por procedimiento negociado sin publicidad por exclusividad (según art 168.2) de 184 lotes de medicamentos exclusivos para todos los hospitales dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Acuerdo Marco para la adquisición de varios medicamentos genéricos, 30 lotes con destino a los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

Dentro de los Procedimientos Negociados, señalar la importancia de los ahorros conseguidos mediante el **Fraccionamiento Industrial del Plasma para la obtención de derivados con usos terapéuticos:**

En la actualidad, la sangre procedente de las donaciones altruistas realizadas por los ciudadanos en la Comunidad de Madrid se procesa en el Centro de Transfusiones de la Comunidad. Al procesar la sangre se obtienen dos productos: concentrados de hematíes (para las transfusiones sanguíneas) y plasma sanguíneo.

Una parte pequeña de este plasma (denominado plasma fresco) se utiliza para su administración directa a pacientes; previamente a su utilización este plasma fresco debe ser inactivado para eliminar la posible presencia de virus que pudieran contaminar a los pacientes.

El resto del plasma necesita ser posteriormente procesado (fraccionamiento del plasma) para convertirlo en medicamentos industriales que se utilizan en pacientes con factores de coagulación alterado, y otras enfermedades. Los productos que se obtienen son: Albúmina, Inmunoglobulina humana iv, alfa-1-antitripsina, Factor VIII, Factor IX y antitrombina III.

Desde julio de 2013 y a través de contratos de suministro, el Centro de Transfusiones de la Comunidad cede el plasma procedente de los donantes de la Comunidad de Madrid a la empresa fraccionadora para la obtención de los medicamentos que se utilizan en pacientes con factores de coagulación alterados y otras enfermedades. Estos medicamentos se suministran a los hospitales adscritos y dependientes del Servicio Madrileño de Salud.

Los productos hemoderivados que han sido ya fabricados y distribuidos en el año 2019, procedentes del fraccionamiento de plasma habrían tenido un coste en el mercado de 14,4 millones de euros. De

esta cantidad el ahorro para el Servicio Madrileño de Salud ha sido de 8 millones de euros (una vez descontado el coste del fraccionamiento).

| PRODUCTO                     | COSTE<br>FRACCIONAMIENTO (€) | AHORRO *           | % AHORRO RESPECTO<br>AL COSTE TEÓRICO |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| ALBUTEIN 20% 50 ML           | 981.589 €                    | 1.198.893 €        | 54,98%                                |
| PLANGAMMA 50 MG/ML<br>200 ML | 2.934.877 €                  | 3.692.865 €        | 55,72%                                |
| PROLASPLAN 1G                | 891.700 €                    | 1.033.439 €        | 53,68%                                |
| FANHDI 1000 UI               | 558.551 €                    | 649.209 €          | 53,75%                                |
| FANHDI 1500 UI               | 689.886 €                    | 826.546 €          | 54,51%                                |
| ANBINEX 1000 UI              | 17.020 €                     | 6.481 €            | 27,58%                                |
| ANBINEX 500 UI               | 14.807 €                     | 5.639 €            | 27,58%                                |
| FACTOR IX                    | 339.850                      | 589.230 €          | 63,42%                                |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>6.428.281 €</b>           | <b>8.002.301 €</b> | <b>55,45%</b>                         |

\*El ahorro se ha calculado con la diferencia del coste de los productos hemoderivados a precio unitario medio de compra en la Comunidad de Madrid en el año 2019 y el coste de los productos a precio adjudicado por litro fraccionado.

- b. Observatorio de precios de adquisiciones de medicamentos de ámbito hospitalario**, cuyo objetivo consiste en la optimización de precios de compra de medicamentos del ámbito hospitalario mediante un procedimiento de comunicación a los servicios de farmacia, especialmente centrado en los medicamentos exclusivos (cuando no existe en el mercado otro medicamento de igual composición y vía de administración, por lo que no puede ser sustituido por otro fármaco) y que representan una cifra que supera el 76% del importe total de las adquisiciones hospitalarias de medicamentos.
- c. Procedimientos de compra centralizada de Productos Sanitarios del Servicio Madrileño de Salud** procedimientos llevados a cabo a iniciativa del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las competencias que en materia de contratación mediante la promoción de Acuerdos Marco tiene el Servicio Madrileño de Salud, y con el objetivo de racionalizar y optimizar la adquisición de productos sanitarios en sus diferentes centros. La selección de los productos sanitarios a incluir en estos procedimientos centralizados de compra, así como la supervisión de memorias, realización de informes técnicos, etc. se llevó a cabo por grupos de trabajo en colaboración con los diferentes profesionales y supervisores de recursos materiales del Servicio Madrileño de Salud, coordinado por la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios y cuyo criterio fundamental para la selección de los productos sanitarios obedece al impacto económico que estos tienen, así como a la posibilidad de mejorar el precio de adquisición basado en la competencia y el volumen de compras.

**Los Acuerdo Marco vigentes en 2019 son:**

- Acuerdo Marco PA 03/2014 para el suministro de Apósitos Estériles para el tratamiento y prevención de heridas y úlceras cutáneas. (vigente hasta 31 de agosto de 2019)
- Acuerdo Marco PA SUM-10/2016 para el suministro de Aguja de Insulina para Plumas y Jeringas Precargadas con destino a los Centros Sanitarios de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud. (Prorrogado hasta 31/01/2021).

- Acuerdo Marco PA 11/2016 para el suministro de Agujas y Jeringas para todos los Centros Sanitarios Dependientes del Servicio Madrileño de Salud. (Prorrogado hasta 31/07/2021)
- Acuerdo Marco PA SUM-25/2016 para el suministro de Stent Coronarios con plataforma metálica farmacoactiva e inerte y plataforma bioabsorbible farmacoactiva con destino a todos los Hospitales que utilicen este tipo de prótesis vasculares y que dependan del Servicio Madrileño de Salud. (Prorrogado hasta 31/05/2021)
- Acuerdo Marco PA SUM-20/2017 para el contrato de suministro de Etiquetas Adhesivas para la identificación de vías de administración, diluciones de medicamentos, fármacos utilizados en anestesia y sueros de alto riesgo, con destino a los Centros Sanitarios del Servicio Madrileño de Salud. (Prorrogado hasta 17/12/2019).
- Acuerdo Marco PA-SUM 43/2018 para la contratación de Sistemas de Monitorización de Glucosa de Manera Continua Interactivos para todos los pacientes incluidos en el documento de recomendaciones técnicas para la compra de productos sanitarios: sistemas de monitorización continua de glucosa del Servicio Madrileño De Salud – 3 lotes. (Vigente hasta 05/08/2020)
- Acuerdo Marco PA SUM 24/2017 para el suministro de Tiras Reactivas para la detección de niveles de glucemia capilar con destino a los centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud (3 Lotes). (Vigente hasta 01/01/2021)
- Acuerdo Marco PA SUM 03/2018 para el suministro de 37 Lotes de Agujas Hipodérmicas y Jeringas para todos los Centros Dependientes del Servicio Madrileño de Salud. (Vigente hasta 31/07/2021)

Durante este ejercicio 2019, se ha trabajado en otros acuerdos marco, que se encuentran en distintas fases de tramitación:

- Acuerdo Marco PA SUM 04/2018 para la adquisición centralizada de 24 lotes de Absorbentes, Empapadores y Compresas para todo tipo de pacientes y para su utilización en los distintos centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Acuerdo Marco PA-SUM 05/2018 para el suministro de Guantes Estériles Y No Estériles De Uso Sanitario para todos los centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Acuerdo Marco para la adquisición de Apósitos para el tratamiento y prevención de heridas cutáneas crónicas, para todos los centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Acuerdo marco para el suministro de Equipos de Protección Individual, con destino a los Centros Sanitarios del Servicio Madrileño de Salud.
- Acuerdo Marco para la adquisición de 27 lotes de Equipos de Infusión, Reguladores de Flujo, Válvulas y Alargaderas para todos los centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Acuerdo Marco para la adquisición de catéteres venosos periféricos para todos los centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud.
- Contrato de suministro para la adquisición centralizada de un lote de absorbentes para incontinencia de orina de adultos tipo pants por procedimiento abierto con pluralidad de criterios.

- **Otras actuaciones dirigidas al uso racional de productos sanitarios**

- a. **Sistemas de monitorización de glucosa.**

El Grupo de trabajo “Sistemas de Monitorización de Glucosa Intersticial”, coordinado por la Subdirección de Farmacia y Productos Sanitarios, ha elaborado un documento de recomendaciones técnicas para la compra de Sistemas de monitorización de glucosa intersticial (SMGi), que ha servido de referencia para la elaboración del Acuerdo Marco PA SUM-43/2018 para la contratación de SMCG interactivos para todos los pacientes susceptibles de tratamiento según dicho documento.

El Acuerdo Marco PA SUM-43/2018 fue publicado con un importe máximo total de 21.943.815,96 €, entró en vigor en agosto. Consta de 3 lotes:

- Sistemas de monitorización de glucosa intersticial a demanda.
- Sistemas de monitorización continua de glucosa intersticial
- Sistemas de monitorización continua de glucosa intersticial para conexión a bomba.

Se ha desarrollado un registro centralizado de seguimiento y control de pacientes, según el documento de recomendaciones, donde se recoge que a fecha de 31 de diciembre está pautado a 2.620 pacientes con la siguiente distribución:

- 1.552 adultos y 1.068 niños.
- 2.325 pacientes con un sistema a demanda y 295 con un sistema de monitorización continua.

## Atención farmacéutica en centros sociosanitarios

El programa de Atención Farmacéutica en centros sociosanitarios tiene por objeto promover una atención farmacéutica integral y de calidad a las personas institucionalizadas que garantice un uso seguro, eficaz y eficiente de los medicamentos, productos sanitarios y dietoterápicos.

En este programa trabajan 10 farmacéuticos coordinados por la Subdirección General de Farmacia y Productos sanitarios (Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria) en colaboración con la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS). A fecha 31 de diciembre de 2019, este programa continúa realizándose en los 38 centros sociosanitarios públicos (25 de residencias de mayores, 5 centros de atención a discapacitados psíquicos y 8 centros ocupacionales) que atienden a un total de 6.246 residentes y 752 usuarios de centros de día.

Los pilares principales sobre los que se desarrolla el plan estratégico son la atención farmacéutica, la seguridad, la calidad, la docencia y la investigación.

### 1-Atención farmacéutica

| Indicadores                   | Año 2019 | Año 2018 | Año 2017 |
|-------------------------------|----------|----------|----------|
| Nº de consultas farmacéuticas | 905      | 743      | 601      |

|   |                     |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| Nº de tratamientos revisados<br>(número de fármacos implicados) | 22.125<br>(229.164) | 20.792<br>(212.634) | 15.720<br>(161.330) |
| Nº de intervenciones propuestas                                 | 4.726               | 4.381               | 1.661               |
| % de intervenciones aceptadas                                   | 47%                 | 39%                 | 46%                 |
| Ahorro con intervenciones propuestas                            | 365.729,40 €        | 362.357,00 €        | 160.490,52 €        |
| Ahorro con intervenciones aceptadas                             | 192.533,97 €        | 144.055,00 €        | 72.640,46 €         |

### Dietoterápicos

Durante el año 2019 se ha continuado con el plan estratégico de gestión de nutrición enteral en centros sociosanitarios, que engloba la formación, la gestión de forma centralizada a través del Acuerdo Marco P.A. SUM\_10/2017 y la valoración nutricional y el seguimiento.

La compra centralizada ha supuesto un ahorro en 2019 de 1.871.661,51€.

|               | Año 2019              | Año 2018            | TOTAL                 |
|---------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| COSTE PVP     | 2.247.876,55 €        | 942.470,21 €        | 3.190.346,76 €        |
| COSTE AM      | 376.215,04 €          | 163.270,68 €        | 539.485,72 €          |
| <b>AHORRO</b> | <b>1.871.661,51 €</b> | <b>779.199,53 €</b> | <b>2.650.861,04 €</b> |

### 2-Seguridad

Se han revisado un total de 46 alertas de la AEMPS y 6 notas de seguridad distintas relacionadas con los centros sociosanitarios y se han detectado 217 errores de medicación.

### 3-Calidad

Como parte de las actuaciones llevadas a cabo por los farmacéuticos de atención a centros sociosanitarios destacan aspectos relacionados con la seguridad. En el año 2019, se han revisado más de 13.000 SPD (Sistema Personalizado de Dosificación).

| Indicadores                              | Año 2019 | Año 2018 | Año 2017 |
|--|----------|----------|----------|
| Nº de SPD revisados                      | 13.574   | 15.642   | 15.108   |
| Nº Incidencias SPD revisados             | 2.672    | 2.988    | 2.253    |
| Nº Cajetines revisados                   | 1.396    | 2.209    | 1.994    |
| Nº Incidencias cajetines revisados       | 588      | 978      | 1.368    |
| Nº estupefacientes revisados             | 5.991    | 5.317    | 4.512    |
| Nº incidencias estupefacientes revisados | 564      | 539      | 1.305    |

Se ha participado en la elaboración de los procedimientos de trabajo siguientes:

- Manipulación, fraccionamiento y trituración de medicamentos peligrosos, en residencias de mayores y centros de día de la Agencia Madrileña de Atención social.
- Manipulación, fraccionamiento y trituración de medicamentos peligrosos, en centros de atención a personas con discapacidad intelectual de la Agencia Madrileña de Atención social.
- Circuito para el visado de medicamentos para personas institucionalizadas en residencias de mayores y centros de atención a personas con discapacidad intelectual de la Agencia Madrileña de Atención Social.

Además, se ha participado en la actualización de los procedimientos de trabajo siguientes:

- Seguridad en la manipulación de medicamentos peligrosos (MP), en residencias de mayores y centros de día de la Agencia Madrileña de Atención Social, para personal del área técnico asistencial.
- Catálogo básico de productos sanitarios fungibles para el manejo seguro de medicamentos peligrosos (MP), para personal del área técnico asistencial, de las residencias para mayores y centros de día de la Agencia Madrileña de Atención Social.

- Seguridad en la manipulación de medicamentos peligrosos (MP), en centros de personas con discapacidad intelectual de la Agencia Madrileña de Atención Social, para personal del área técnico asistencial.
- Catálogo básico de productos sanitarios fungibles para el manejo seguro de medicamentos peligrosos (MP), para personal del área técnico asistencial, de los centros de personas con discapacidad intelectual de la Agencia Madrileña de Atención Social.

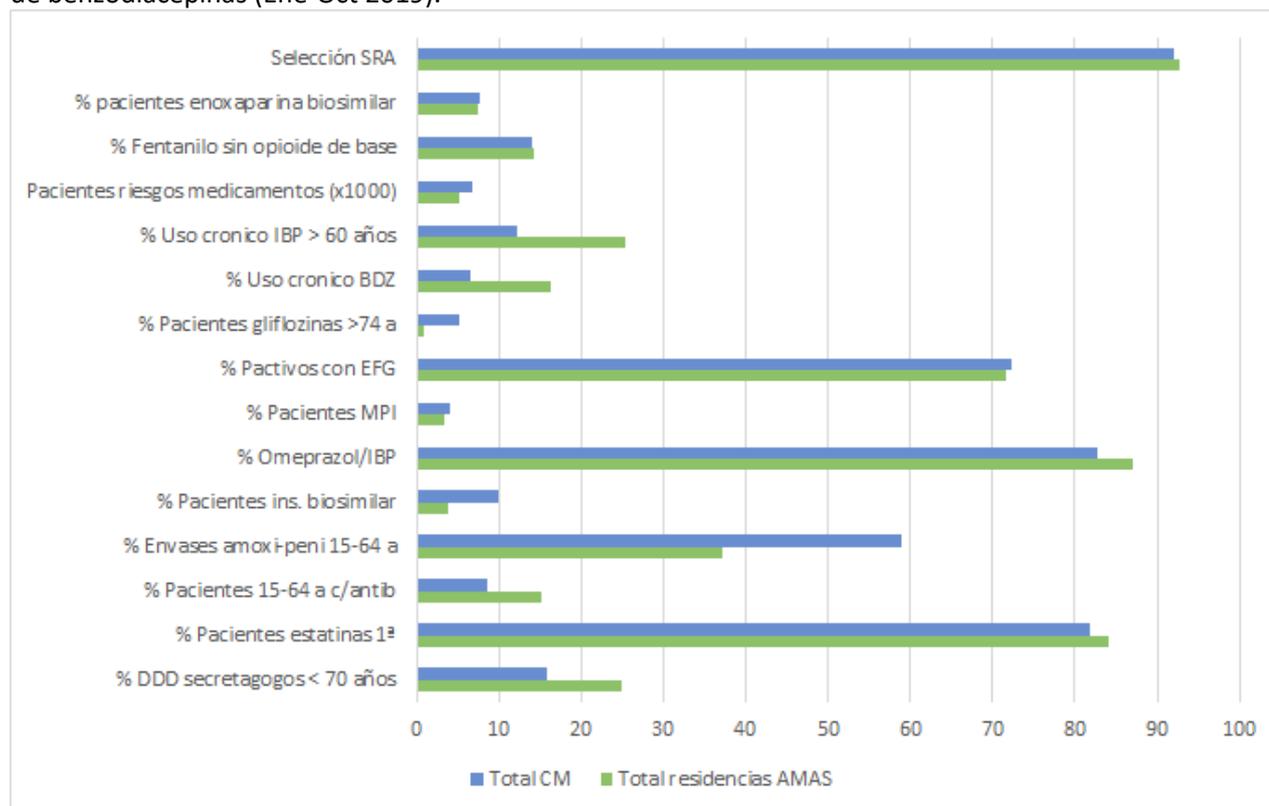
### Indicadores de prescripción

En las siguientes gráficas se presentan los valores de los indicadores de prescripción de los médicos de la AMAS en comparación con el resto de los prescriptores de la Comunidad de Madrid.

Respecto al gasto total del año 2019 en receta, el número de envases y el gasto por población es muy superior al de la Comunidad de Madrid, como se puede inferir del perfil de población atendida. Sin embargo, el gasto por envase es inferior al de la Comunidad de Madrid.

|                  | Importe/envase | Gasto/población | Envases/población |
|------------------|----------------|-----------------|-------------------|
| CSS AMAS         | 10,66          | 886,25          | 83,15             |
| Comunidad Madrid | 11,01          | 146,4           | 16,14             |

Como se puede observar, el perfil de prescripción es mejor en la selección de SRA, IBP y estatinas, pero se encuentra por debajo en la utilización de biosimilares. También es mucho mayor la utilización de IBP crónicos y de benzodiacepinas (Ene-Oct 2019).



## Boletín trimestral

En el año 2016 se inició la publicación conjuntamente entre la Agencia Madrileña de Atención Social y la Subdirección de Farmacia y Productos Sanitarios de un boletín trimestral “**Buenas prácticas de medicamentos y productos sanitarios en Centros Sociosanitarios**”. Durante el año 2019 se han publicado tres números, además de la intranet, en internet, disponible en el enlace:

<http://www.comunidad.madrid/publicacion/1354638775478>

## Docencia e investigación

### Docencia:

#### **Formación a residentes de 4º año de farmacia hospitalaria.**

Se ha establecido la rotación de residentes de 4º año de Farmacia Hospitalaria en la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios y en los centros sociosanitarios públicos de la Comunidad de Madrid. En el año 2019 han rotado 8 residentes en la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios y 10 residentes en los centros sociosanitarios públicos de la Comunidad de Madrid.

#### **Formación a profesionales de los centros sociosanitarios.**

Se ha impartido formación mediante cursos y 29 sesiones a 802 profesionales de AMAS acerca de los siguientes temas:

- Uso seguro de medicamentos en Centros Sociosanitarios.
- Análisis de medicamentos peligrosos en centros sociosanitarios. Criterios técnicos.
- Taller conoce tus medicamentos.

### Investigación

#### Publicaciones

Se han publicado dos artículos en revistas científicas:

- Cañamares Orbis I, Tojo Thomas de Carranza T, Fortea Sola A, Gómez Cabezuelo Y. *Encefalopatía hepática por rivaroxaban y análisis de causalidad*. Rev. Ofil Ilaphar 2019, 29;2:153-155.
- López-Centeno B, Badenes-Olmedo C, Mataix-Sanjuan A, McAllister K, Bellón JM, Gibbons S, Balsalobre P, Pérez-Latorre L, Benedí J, Marzolini C, Aranguren-Oyarzábal A, Khoo S, Calvo-Alcántara MJ, Berenguer J. *Polypharmacy and Drug–Drug Interactions in People Living With Human Immunodeficiency Virus in the Region of Madrid, Spain: A Population-Based Study*. Clinical Infectious Diseases, ciz811, <https://doi.org/10.1093/cid/ciz811>.

#### Comunicaciones a Congresos

Se ha participado en varios congresos, tanto nacionales como internacionales, con envío de diferentes comunicaciones.

#### 64 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria:

- Efectividad del retratamiento con antivirales de acción directa tras una pauta libre de interferón. Comunicación Póster.

- Efectividad del tratamiento con sofosbuvir/velpatasvir/voxilaprevir en pacientes con hepatitis C. Comunicación Póster.
- Evolución de la gestión del tratamiento antirretroviral en pacientes VIH. Comunicación Póster.
- Impacto de los criterios LIST OF EVIDENCE-BASED DEPRESCRIBING FOR CHRONIC PATIENTS en un centro sociosanitario. Comunicación Póster.
- Estrategia de Seguridad en la Manipulación de MP en centros sociosanitarios. Comunicación Oral y premio a mejor comunicación operativa.

#### 24th Annual Congress of the European Association of Hospital Pharmacists:

- Prescribed antineoplastic agents in paediatric patients. Comunicación Póster.
- A comprehensive regional strategy addressing guidance on safe handling of Hazardous Drugs. Comunicación Póster.

#### 24 Congreso de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria:

- Virus de la Inmunodeficiencia Humana: un reto de continuidad asistencial para los farmacéuticos de Atención Primaria. Comunicación Póster.
- Uso de alopurinol en residencias: estudio de utilización e intervención farmacéutica. Comunicación Póster.
- Atención farmacéutica y deprescripción en un residente mayor polimedicado de un centro sociosanitario. Comunicación Póster.
- Evaluación de una intervención sobre tratamientos crónicos con metamizol en residencias de mayores. Comunicación Póster.
- Papel del farmacéutico en la resolución de consultas en centros con discapacidad intelectual. Comunicación Póster.

#### 7º Congreso de Oncología Médica, Hematología y Farmacia Oncohematológica:

- Aplicativo autonómico centralizado para el registro de pacientes en tratamiento con trifluridina-tipiracilo. Comunicación Póster.

#### 21 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria:

- Centralización de la gestión de antídotos: en busca de la eficiencia. Comunicación Oral.
- Sistemas de identificación de vías para aumentar la seguridad en la administración de medicamentos. Comunicación Oral.
- Plataforma de intercambio de medicamentos: mejorando la eficiencia. Comunicación Oral.
- Estrategia regional sobre la manipulación segura de medicamentos peligrosos. Comunicación Oral.
- Sistema de registro y seguimiento de pacientes tratados para la hepatitis C. Comunicación Oral.

#### XI Congreso Nacional GeSIDA:

- Potentially Inappropriate Medications in Older Adults with HIV in the Region of Madrid (Spain). Comunicación Póster.

#### 17<sup>th</sup> European AIDS Conference (EACS):

- Potentially Inappropriate Medications in Older Adults with HIV in the Region of Madrid (Spain). Comunicación Póster.

# COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

La información que el Servicio Madrileño de Salud ofrece en Internet sobre sus actuaciones y resultados, con el objeto de cumplir con los principios básicos que la **Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno** recoge en cuanto a transparencia y acceso a la información pública, ha continuado aumentando en el transcurso del año 2018.

En 2019, continuando con la renovación de los portales web de la Comunidad de Madrid se renovaron todos los sitios web de los hospitales y centro de transfusión, integrándolos en el nuevo dominio comunidad.madrid, y revisando todos sus contenidos. Puede accederse al listado de centros en la página del portal central dedicada a los [hospitales de la red del Servicio Madrileño de Salud](#). Esta integración ha supuesto la migración a la nueva plataforma de varios miles de contenidos y páginas, para lo cual se ha formado a más de 300 editores entre los propios profesionales de los centros, que mantienen y actualizan sus contenidos en la nueva plataforma.

Por otro lado, se ha continuado la ampliación de contenidos recogidos en el [espacio de Salud](#) del nuevo Portal de Internet de la Comunidad de Madrid ([www.comunidad.madrid](http://www.comunidad.madrid)), alcanzando un total de 1.800 páginas de contenido publicadas, entre informaciones generales, actividades y fichas de centros. Además, se mantiene una sección de contenidos relacionados con la [transparencia sanitaria](#). Y, por supuesto, las [memorias de actividad del Servicio Madrileño de Salud](#) y de todos sus centros de Atención Hospitalaria, Atención Primaria y Urgencias.

Por lo que se refiere a los mecanismos de acceso a la información previstos en los capítulos II y III de la *Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno*, el [Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid](#), ofrece información de publicidad activa de la acción de gobierno de la Administración de la Comunidad de Madrid y la posibilidad de solicitar acceso a la información pública en los términos previstos en el artículo 17 de la citada Ley. En este Portal de Transparencia, el Servicio Madrileño de Salud Pública la información de todos sus contratos, incluidos los contratos menores, la relación de puestos de trabajo, el plan de gobierno con las iniciativas de planes y programas previstas y la situación concreta de los compromisos de gobierno adquiridos al inicio de la Legislatura.

Además de la edición de contenidos en el Portal de Transparencia central, se mantienen **secciones de transparencia en todos los sitios web de los Hospitales**, en las que se actualiza la información de publicidad activa prevista en la Ley 19/2013

En cuanto a la **solicitud de acceso a la información pública** por parte de los ciudadanos, en los términos previstos en el artículo 17 de la Ley 19/2013, en 2019 se han atendido un total de 120 solicitudes recibidas. La distribución de solicitudes de información pública tramitadas por cada unidad administrativa se recoge en la siguiente tabla:

| UNIDAD GESTORA   | Nº DE SOLICITUDES<br>TRAMITADAS<br>AÑO 2019 |
|--|---|
| Viceconsejería de Asistencia Sanitaria                       | 4   |
| Dirección General del Proceso Integrado de Salud             | 63  |
| Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia | 26  |
| Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales | 19  |
| Dirección General de Infraestructuras Sanitarias             | 3   |
| Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud           | 5   |

# ANEXOS

## Anexo I. Definiciones de camas de hospitalización

Según las definiciones del Sistema de Información de Atención Especializada (SIAE), se consideran **camas instaladas**: “Las camas hospitalarias que constituyen la **dotación fija** del centro, aunque no estén en servicio”.

### Se consideran camas de hospitalización:

- Camas convencionales de hospitalización y de cuidados especiales (intensivos médicos, quirúrgicos y pediátricos, coronarios y quemados).
- Cunas de áreas pediátricas.
- Incubadoras fijas.

### No se contabilizarán:

- Camas habilitadas o supletorias: Camas que se habilitan de forma excepcional para atender la demanda asistencial, en los casos en que ésta supera la oferta de camas del hospital y sus centros de apoyo. Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en pasillos, despachos, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.
- Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, despachos etc.).

### No se consideran camas de hospitalización:

- Observación de urgencias
- Inducción pre-anestésica
- Reanimación (Despertar)
- Exploración
- Hospital de día y de noche
- Acompañantes
- Destinadas a personal del centro
- Puestos de diálisis
- Utilizadas para exploraciones especiales (endoscopia, laboratorio y otras).
- Cunas de recién nacidos normales (áreas obstétricas).
- Incubadoras portátiles

**Camas en funcionamiento**, hace referencia al promedio de camas hospitalarias realmente en servicio durante el mes, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias (ver apartado camas instaladas).

- **Camas médicas:** De entre las funcionantes del hospital, aquéllas destinadas a hospitalización de las unidades de especialización médica.
- **Camas quirúrgicas:** De entre las funcionantes del hospital, aquéllas destinadas a hospitalización de unidades de especialización quirúrgica, incluidas las de ginecología y las pediátricas quirúrgicas.
- **Camas pediátricas:** De entre las funcionantes del hospital, aquéllas destinadas a pediatría. Se excluirán las pediátricas quirúrgicas que se contabilizarán en las camas quirúrgicas, y las de cuidados intensivos que se contabilizarán en el apartado correspondiente.
- **Camas neonatológicas:** De entre las funcionantes del hospital, aquéllas destinadas a neonatología. Se excluirán las neonatológicas quirúrgicas que se contabilizarán en las camas quirúrgicas, y las de cuidados intensivos que se contabilizarán en el apartado correspondiente.

- **Camas obstétricas:** De entre las funcionantes del hospital, aquéllas destinadas a la asistencia obstétrica en régimen de hospitalización.
- **Camas UCI:** De entre las funcionantes del hospital, aquéllas destinadas específicamente a cuidados intensivos, independientemente del tipo de pacientes: quemados, traumatológicos, quirúrgicos, pediátricos, neonatológicos, etc.

**Las camas ocupadas** hacen referencia a aquellas de las funcionantes que a la hora censal (24:00h) tienen un paciente, generando una estancia. No generan estancias las camas de observación de urgencias, puestos de hemodiálisis, hospital de día ni de noche (estudios del sueño), las de inducción pre-anestésica, despertar, exploración, acompañantes, exploraciones especiales, las destinadas al personal del centro, cunas de recién nacidos normales ni incubadoras portátiles.

**Mapa de camas**, fichero de camas del centro que consta de un registro para cada una de las camas con los siguientes campos:

- **Código** de identificación unívoca que incluye dígitos que expresa la ubicación física, el número de habitación y el número de cama. En las camas ocupadas la identificación del paciente se asocia al código de la misma
- **Estado**, que indica la disponibilidad de la cama y se refleja como funcionante (disponible y supletorias) o no funcionante (fuera de servicio por obras, reparación, desinfección, aislamiento)
- **Tipo**, expresa la condición a la que se destina la cama existiendo las siguientes modalidades: indistinto (Habitaciones individuales), condicionado (Habitaciones dobles, el sexo del paciente que ingresa primero condiciona el ingreso del siguiente)
- **Clase**, cuidados críticos, convencional, cuna, incubadora, supletoria, especial (aislamiento, presión positiva, presión negativa)
- **Situación**, libre, ocupada, reservada (ingreso programado, traslado)
- **Agrupación funcional**, pertenencia a una determinada agrupación de especialidades/servicios del centro: Medicina Interna y especialidades médicas, Cirugía General y especialidades quirúrgicas, Pediatría y sus áreas afines, Obstetricia y Ginecología, Psiquiatría y Cuidados Intensivos (médicos, cardiológicos, quirúrgicos, polivalente, politraumatológicos, quemados, infantil, pediátrico, neonatológico)
- **Especialidad/servicio** que utiliza la cama, permite obtener la ocupación de camas por especialidad/servicio.
- **Unidad de enfermería** donde está ubicada la cama, permite asignar el paciente a la unidad más idónea en función de los cuidados que necesite, obtener la ocupación de camas por unidad de enfermería y valorar las cargas de trabajo.

## Anexo II. Relación de centros asignados a cada Dirección Asistencial

Centros de salud, consultorios locales dependientes de cada centro de salud y Servicios de Atención Rural (Urgencias de Atención Primaria)

### DIRECCIÓN ASISTENCIAL CENTRO

| MUNICIPIO | CENTRO DE SALUD             | SERVICIO DE ATENCIÓN RURAL |
|-----------|-----------------------------|----------------------------|
| MADRID    | C.S. ABRANTES               |                            |
|           | C.S. ALMENDRALES            |                            |
|           | C.S. ANDRÉS MELLADO         |                            |
|           | C.S. BAVIERA                |                            |
|           | C.S. CAMPAMENTO             |                            |
|           | C.S. CARABANCHEL ALTO       |                            |
|           | C.S. CARAMUEL               |                            |
|           | C.S. CASTELLÓ               |                            |
|           | C.S. CEA BERMÚDEZ           |                            |
|           | C.S. CIUDAD JARDÍN          |                            |
|           | C.S. COMILLAS               |                            |
|           | C.S. DAROCA                 |                            |
|           | C.S. EL ESPINILLO           |                            |
|           | C.S. ELOY GONZALO           |                            |
|           | C.S. ESPRONCEDA             |                            |
|           | C.S. GENERAL FANJUL         |                            |
|           | C.S. GENERAL RICARDOS       |                            |
|           | C.S. GOYA                   |                            |
|           | C.S. GUAYABA                |                            |
|           | C.S. GUZMÁN EL BUENO        |                            |
|           | C.S. JOAQUÍN RODRIGO        |                            |
|           | C.S. LAGASCA                |                            |
|           | C.S. LAS ÁGUILAS            |                            |
|           | C.S. LAS CALESAS            |                            |
|           | C.S. LONDRES                |                            |
|           | C.S. LOS ÁNGELES            |                            |
|           | C.S. LOS CÁRMENES           |                            |
|           | C.S. LOS ROSALES            |                            |
|           | C.S. LOS YÉBENES            |                            |
|           | C.S. LUCERO                 |                            |
|           | C.S. MAQUEDA                |                            |
|           | C.S. MONTESA                |                            |
|           | C.S. NUESTRA SRA. DE FÁTIMA |                            |
|           | C.S. ORCASITAS              |                            |
|           | C.S. ORCASUR                |                            |
|           | C.S. PERALES DEL RÍO        | S.A.R. PERALES DEL RÍO     |
|           | C.S. POTES                  |                            |
|           | C.S. POTOSÍ                 |                            |
|           | C.S. PRÍNCIPE DE VERGARA    |                            |
|           | C.S. PROSPERIDAD            |                            |
|           | C.S. PUERTA BONITA          |                            |
|           | C.S. PUERTA DEL ÁNGEL       |                            |
|           | C.S. QUINCE DE MAYO         |                            |
|           | C.S. SAN ANDRÉS             |                            |
|           | C.S. SAN CRISTÓBAL          |                            |
|           | C.S. SAN FERMÍN             |                            |
|           | C.S. SANTA HORTENSIA        |                            |
|           | C.S. SEGRE                  |                            |
|           | C.S. VALLE INCLÁN           |                            |

**DIRECCIÓN ASISTENCIAL NORTE**

| MUNICIPIO          | CENTRO DE SALUD   | CONSULTORIO LOCAL   | SERVICIO DE ATENCIÓN RURAL  |
|--------------------|---|---|---|
| ALCOBENDAS         | C.S. ARROYO DE LA VEGA<br>C.S. LA CHOPERA<br>C.S. MARQUÉS DE LA VALDAVIA<br>C.S. MIRAFLORES<br>C.S. VALDELASFUENTES |   |   |
| ALGETE             | C.S. ALGETE   | C.L. ALALPARDO<br>C.L. COBEÑA<br>C.L. FUENTE EL SAZ<br>C.L. SANTO DOMINGO (Urb.)<br>C.L. TALAMANCA<br>C.L. VALDEOLMOS<br>C.L. VALDEPIÉLAGOS<br>C.L. VALDETORRES   | S.A.R. ALGETE<br><br>S.A.R. FUENTE EL SAZ                         |
| BUITRAGO DE LOZOYA | C.S. BUITRAGO DE LOZOYA   | C.L. AOSLOS<br><br>C.L. BERZOSA DEL LOZOYA<br>C.L. BOCIGANO<br>C.L. BRAOJOS<br>C.L. CABIDA<br>C.L. CANENCIA,<br>C.L. CERVERA DE BUITRAGO<br>C.L. CINCOVILLAS<br>C.L. COLMENAR DE LA SIERRA<br>C.L. CORRALEJO<br>C.L. EL CARDOSO<br>C.L. GANDULLAS<br>C.L. GARGANTA DE LOS MONTES<br>C.L. GARGANTILLA DEL LOZOYA<br>C.L. GASCONES<br>C.L. HORCAJO DE LA SIERRA<br>C.L. HORCAJUELO DE LA SIERRA<br>C.L. LA ACEBEDA<br>C.L. LA HIRUELA<br>C.L. LA SERNA DEL MONTE<br>C.L. MADARCOS<br>C.L. PIÑUÉCAR<br>C.L. PRÁDENA DEL RINCÓN<br>C.L. PUEBLA DE LA SIERRA<br>C.L. ROBLLEDILLO DE LA JARA<br>C.L. ROBREGORDO<br>C.L. SAN MAMÉS<br>C.L. SERRADA DE LA FUENTE<br>C.L. SOMOSIERRA<br>C.L. VILLAVIEJA DEL LOZOYA | S.A.R. BUITRAGO DE LOZOYA   |
| COLMENAR VIEJO     | C.S. COLMENAR VIEJO NORTE<br>C.S. COLMENAR VIEJO SUR  |   |   |
| EL MOLAR           | C.S. EL MOLAR   | C.L. COTOS DE MONTERREY<br>C.L. EL ESPARTAL<br>C.L. EL VELLÓN<br>C.L. PEDREZUELA<br>C.L. REDUEÑA<br>C.L. SAN AGUSTÍN DE GUADALIX<br><br>C.L. VENTURADA  | C.U.E. EL MOLAR<br><br><br><br><br>S.A.R. SAN AGUSTÍN DE GUADALIX |
| LA CABRERA         | C.S. LA CABRERA   | C.L. CABANILLAS<br>C.L. EL BERRUECO<br>C.L. EL CUADRÓN<br>C.L. LAS NAVAS DE BUITRAGO<br>C.L. LOZOYUELA<br>C.L. SIETEIGLESIAS  | S.A.R. LA CABRERA   |

| MUNICIPIO                  | CENTRO DE SALUD   | CONSULTORIO LOCAL  | SERVICIO DE ATENCIÓN RURAL    |
|----------------------------|---|--|-------------------------------|
|                            |   | C.L. VALDEMANCO  |                               |
| MADRID                     | C.S. BARRIO DEL PILAR<br>C.S. BUSTARVIEJO<br>C.S. CIUDAD PERIODISTAS<br>C.S. DR. CASTROVIEJO<br>C.S. FUENCARRAL<br>C.S. FUENTELARREINA<br>C.S. INFANTA MERCEDES<br>C.S. JOSÉ MARVÁ<br>C.S. LA VENTILLA<br>C.S. MIRASIERRA<br>C.S. NÚÑEZ MORGADO<br>C.S. REINA VICTORIA<br>C.S. VILLAAMIL<br>C.S. VIRGEN DE BEGOÑA |  |                               |
| MANZANARES EL REAL         | C.S. MANZANARES EL REAL   | C.L. CERCEDA<br><br>C.L. EL BOALO<br>C.L. MATALPINO  | S.A.R. MANZANARES EL REAL     |
| PARACUELLOS DEL JARAMA     | C.S. PARACUELLOS de JARAMA  | C.L. AJALVIR<br><br>C.L. BELVIS DEL JARAMA<br>C.L. DAGANZO DE ARRIBA<br>C.L. RIBATEJADA<br>C.L. SERRACINES | S.A.R. PARACUELLOS DEL JARAMA |
| RASCAFRIA                  | C.S. RASCAFRIÁ  | C.L. ALAMEDA DEL VALLE<br>C.L. LOZOYA DEL VALLE<br>C.L. OTERUELO<br>C.L. PINILLA DEL VALLE                 | S.A.R. RASCAFRIÁ              |
| SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES | C.S. REYES CATÓLICOS<br>C.S. ROSA LUXEMBURGO<br>C.S. V CENTENARIO   |  |                               |
| SOTO DEL REAL              | C.S. SOTO DEL REAL  | C.L. BUSTARVIEJO<br>C.L. GUADALIX DE LA SIERRA<br>C.L. MIRAFLORES DE LA SIERRA<br>C.L. NAVALAFUENTE        | S.A.R. SOTO DEL REAL          |
| TORRELAGUNA                | C.S. TORRELAGUNA  | C.L. EL ATAZAR<br>C.L. PATONES<br>C.L. TORREMOCHA DEL JARAMA   | S.A.R. TORRELAGUNA            |
| TRES CANTOS                | C.S. SECTOR EMBARCACIONES<br>C.S. TRES CANTOS   |  |                               |

**DIRECCIÓN ASISTENCIAL ESTE**

| MUNICIPIO               | CENTRO DE SALUD             | CONSULTORIO LOCAL            | SERVICIO DE ATENCIÓN RURAL  |
|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| ALCALÁ DE HENARES       | C.S. CARMEN CALZADO         |                              |                             |
|                         | C.S. JUAN DE AUSTRIA        |                              |                             |
|                         | C.S. LA GARENA              |                              |                             |
|                         | C.S. LUIS VIVES             |                              |                             |
|                         | C.S. MANUEL MERINO          |                              |                             |
|                         | C.S. MARÍA DE GUZMÁN        |                              |                             |
|                         | C.S. MIGUEL DE CERVANTES    |                              |                             |
|                         | C.S. NUESTRA SRA. DEL PILAR |                              |                             |
|                         | C.S. PUERTA DE MADRID       |                              |                             |
|                         | C.S. REYES MAGOS            |                              |                             |
| MADRID                  | C.S. ALAMEDA DE OSUNA       |                              |                             |
|                         | C.S. ALPES                  |                              |                             |
|                         | C.S. AQUITANIA              |                              |                             |
|                         | C.S. AVDA. ARAGÓN           |                              |                             |
|                         | C.S. BARAJAS                |                              |                             |
|                         | C.S. BENITA DE ÁVILA        |                              |                             |
|                         | C.S. CANAL DE PANAMÁ        |                              |                             |
|                         | C.S. CANILLEJAS             |                              |                             |
|                         | C.S. DOCTOR CIRAJAS         |                              |                             |
|                         | C.S. ESTRECHO DE COREA      |                              |                             |
|                         | C.S. GANDHI                 |                              |                             |
|                         | C.S. GARCÍA NOBLEJAS        |                              |                             |
|                         | C.S. JAZMÍN                 |                              |                             |
|                         | C.S. MAR BÁLTICO            |                              |                             |
|                         | C.S. MONÓVAR                |                              |                             |
|                         | C.S. REJAS                  |                              |                             |
|                         | C.S. SANCHINARRO            |                              |                             |
| C.S. SILVANO            |                             |                              |                             |
| C.S. VICENTE MUZAS      |                             |                              |                             |
| C.S. VIRGEN DEL CORTIJO |                             |                              |                             |
| MECO                    | C.S. MECO                   | C.L. CAMARMA DE ESTERUELAS   | S.A.R. MECO                 |
|                         |                             | C.L. LOS SANTOS DE LA HUMOSA |                             |
|                         |                             | C.L. VALDEAVERO              |                             |
| TORREJÓN DE ARDOZ       | C.S. BRÚJULA                |                              |                             |
|                         | C.S. EL JUNCAL              |                              |                             |
|                         | C.S. LA PLATA               |                              |                             |
|                         | C.S. LA VEREDILLA           |                              |                             |
|                         | C.S. LAS FRONTERAS          |                              |                             |
| TORRES DE LA ALAMEDA    | C.S. TORRES DE LA ALAMEDA   | C.L. ANCHUELO                | S.A.R. TORRES DE LA ALAMEDA |
|                         |                             | C.L. CORPA                   |                             |
|                         |                             | C.L. LOS HUEROS              |                             |
|                         |                             | C.L. PEZUELA DE LAS TORRES   |                             |
|                         |                             | C.L. SANTORCAZ               |                             |
|                         |                             | C.L. VALVERDE DE ALCALÁ      |                             |
|                         |                             | C.L. VILLALBILLA             |                             |
|                         |                             | C. L. ZULEMA                 |                             |

**DIRECCIÓN ASISTENCIAL SURESTE**

| MUNICIPIO               | CENTRO DE SALUD   | CONSULTORIO LOCAL   | SERVICIO DE ATENCIÓN RURAL                                 |
|-------------------------|---|---|--|
| ARGANDA                 | C.S. ARGANDA DEL REY<br>C.S. ARGANDA-FELICIDAD  | C.L. LA POVEDA  | S.A.R ARGANDA DEL REY                                      |
| CAMPO REAL              | C.S. CAMPO REAL   | C.L. LOECHES<br>C.L. POZUELO DEL REY<br>C.L. AMBITE<br>C.L. NUEVO BAZTÁN<br>C.L. OLMEDA DE LAS FUENTES<br>C.L. VILLAR DEL OLMO              | S.A.R CAMPO REAL   |
| COSLADA                 | C.S. CIUDAD SAN PABLO<br>C.S. DR. TAMAMES<br>C.S. EL PUERTO<br>C.S. JAIME VERA<br>C.S. VALLEAGUADO  | C.L. LA ESTACIÓN  |  |
| MADRID                  | C.S. ADELFA<br>C.S. ALCALÁ DE GUADAIRA<br>C.S. ANGELA URIARTE<br>C.S. ARROYO MEDIA LEGUA<br>C.S. ARTILLEROS<br>C.S. BUENOS AIRES<br>C.S. CAMPO DE LA PALOMA<br>C.S. CERRO ALMODOVAR<br>C.S. ENSANCHE VALLECAS<br>C.S. ENTREVÍAS<br>C.S. FEDERICA MONTSENY<br>C.S. IBIZA<br>C.S. JOSÉ MARIA LLANOS<br>C.S. MARTINEZ DE LA RIVA<br>C.S. NUMANCIA<br>C.S. PACÍFICO<br>C.S. PAVONES<br>C.S. PEÑA PRIETA<br>C.S. RAFAEL ALBERTI<br>C.S. TORITO<br>C.S. VALDEBERNARDO<br>C.S. VICENTE SOLDEVILLA<br>C.S. VILLA VALLECAS<br>C.S. VILLABLANCA |   |  |
| MEJORADA DEL CAMPO      | C.S. MEJORADA DEL CAMPO   | C.L. VELILLA DE SAN ANTONIO   | S.A.R. MEJORADA DEL CAMPO<br>S.A.R. VELILLA DE SAN ANTONIO |
| PERALES DE TAJUÑA       | C.S. PERALES DE TAJUÑA  | C.L. CARABAÑA<br>C.L. MORATA DE TAJUÑA<br>C.L. ORUSCO DE TAJUÑA<br>C.L. TIELMES<br>C.L. VALDILECHA  | S.A.R PERALES DE TAJUÑA<br>S.A.R MORATA DE TAJUÑA          |
| RIVAS                   | C.S. LA PAZ<br>C.S. SANTA MÓNICA<br>C.S. 1º DE MAYO   |   |  |
| SAN FERNANDO DE HENARES | C.S. SAN FERNANDO I<br>C.S. SAN FERNANDO II   |   |  |
| VILLAREJO DE SALVANÉS   | C.S. VILLAREJO DE SALVANÉS  | C.L. ALDARACETE<br>C.L. BELMONTE DEL TAJO<br>C.L. BREA DEL TAJO<br>C.L. ESTREMER<br>C.L. FUENTIDUEÑA DEL TAJO<br>C.L. VILLAMANRIQUE DE TAJO | S.A.R. VILLAREJO DE SALVANÉS                               |

**DIRECCIÓN ASISTENCIAL SUR**

| MUNICIPIO             | CENTRO DE SALUD   | CONSULTORIO LOCAL  | SERVICIO DE ATENCIÓN RURAL                  |
|-----------------------|---|--|---|
| ARANJUEZ              | C.S. ARANJUEZ<br>C.S. LAS OLIVAS  |  |   |
| CIEMPOZUELOS          | C.S. CIEMPOZUELOS   | C.L. TITULCIA  | S.A.R. CIEMPOZUELOS                         |
| COLMENAR DE OREJA     | C.S. COLMENAR DE OREJA  | C.L. CHINCHÓN<br>C.L. VALDELAGUNA<br>C.L. VILLACONEJOS   | S.A.R. CHINCHÓN<br>S.A.R. COLMENAR DE OREJA |
| GETAFE                | C.S. BERCIAL<br>C.S. CIUDADES<br>C.S. EL GRECO<br>C.S. GETAFE NORTE<br>C.S. JUAN DE LA CIERVA<br>C.S. MARGARITAS<br>C.S. SECTOR III<br>C.S. SÁNCHEZ MORATE  |  |   |
| GRIÑÓN                | C.S. GRIÑÓN   | C.L. BATRES<br>C.L. CASARRUBUELOS<br>C.L. CUBAS DE LA SAGRA<br>C.L. SERRANILLOS DEL VALLE<br>C.L. TORREJÓN DE LA CALZADA<br>C.L. TORREJÓN DE VELASCO | S.A.R. GRIÑÓN                               |
| LEGANÉS               | C.S. HUERTA DE LOS FRAILES<br>C.S. JAIME VERA<br>C.S. LEGANES NORTE<br>C.S. MARIA ÁNGELES LÓPEZ GÓMEZ<br>C.S. MARIA JESUS HEREZA-CUELLAR<br>C.S. MARIE CURIE<br>C.S. SANTA ISABEL<br>C.S. MARIA MONTESSORI<br>C.S. MENDIGUCHIA CARRICHE |  |   |
| PARLA                 | C.S. ISABEL II<br>C.S. LAS AMERICAS<br>C.S. LOS PINTORES<br>C.S. SAN BLAS<br>C.S. PARQUE EUROPA<br>C.S. PINTO   |  |   |
| SAN MARTÍN DE LA VEGA | C.S. SAN MARTÍN DE LA VEGA  |  | S.A.R. SAN MARTÍN DE LA VEGA                |
| VALDEMORO             | C.S. EL RESTÓN<br>C.S. VALDEMORO  |  |   |

**DIRECCIÓN ASISTENCIAL OESTE**

| MUNICIPIO                   | CENTRO DE SALUD  | CONSULTORIO LOCAL   | SERVICIO DE ATENCIÓN RURAL         |
|-----------------------------|--|---|------------------------------------|
| ALCORCÓN                    | C.S. DR. TRUETA<br>C.S. GREGORIO MARAÑÓN<br>C.S. LA RIVOTA<br>C.S. LOS CASTILLOS<br>C.S. MIGUEL SERVET<br>C.S. PEDRO LAIN ENTRALGO<br>C.S. RAMÓN Y CAJAL   |   |                                    |
| CADALSO DE LOS VIDRIOS      | C.S. CADALSO DE LOS VIDRIOS  | C.L. CENICIENTOS<br>C.L. ROZAS DE PUERTO REAL   | S.A.R CADALSO DE LOS VIDRIOS       |
| FUENLABRADA                 | C.S. ALICANTE<br>C.S. CASTILLA LA NUEVA<br>C.S. CUZCO<br>C.S. EL NARANJO<br>C.S. FRANCIA<br>C.S. PANADERAS<br>C.S. PARQUE LORANCA  | C.L. PARQUE DE MIRAFLORES   |                                    |
| HUMANES DE MADRID           | C.S. HUMANES DE MADRID<br>C.S. CAMPOHERMOSO  | C.L. MORALEJA DE ENMEDIO  | S.A.R HUMANES                      |
| MOSTOLES                    | C.S. ALCALDE BARTOLOMÉ GONZÁLEZ<br>C.S. BARCELONA<br>C.S. DOS DE MAYO<br>C.S. DR. LUENGO RODRIGUEZ<br>C.S. EL SOTO<br>C.S. FELIPE II<br>C.S. LA PRINCESA<br>C.S. PARQUE COIMBRA<br>C.S. PRESENTACIÓN SABIO | C.L. ARROYOMOLINOS  |                                    |
| NAVALCARNERO                | C.S. NAVALCARNERO  | C.L. EL ALAMO<br>C.L. SEVILLA LA NUEVA<br>C.L. VILLAMANTA<br>C.L. VILLAMANTILLA<br>C.L. VILLANUEVA DE PERALES | S.A.R NAVALCARNERO                 |
| NAVAS DEL REY               | C.S. NAVAS DEL REY   | C.L. CHAPINERIA<br>C.L. COLMENAR DE ARROYO  | S.A.R NAVAS DEL REY                |
| SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS | C.S. SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS   | C.L. PELAYOS DE LA PRESA  | S.A.R. SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS |
| VILLA DEL PRADO             | C.S. VILLA DEL PRADO   | C.L. ALDEA DEL FRESNO   | S.A.R. VILLA DEL PRADO             |
| VILLAVICIOSA DE ODÓN        | C.S. VILLAVICIOSA DE ODÓN  |   | S.A.R VILLAVICIOSA DE ODÓN         |

**DIRECCIÓN ASISTENCIAL NOROESTE**

| MUNICIPIO                | CENTRO DE SALUD                 | CONSULTORIO LOCAL                       | SERVICIO DE ATENCIÓN RURAL     |
|--------------------------|---------------------------------|---|--------------------------------|
| BOADILLA DEL MONTE       | C.S. CONDES DE BARCELONA        |   | S.A.R. CONDES DE BARCELONA     |
|                          | C.S. INFANTE DON LUIS DE BORBÓN |   |                                |
| CERCEDILLA               | C.S. CERCEDILLA                 | C.L. NAVACERRADA<br>C.L. LOS MOLINOS    | S.A.R. CERCEDILLA              |
| COLLADO-VILLALBA         | C.S. COLLADO-VILLALBA ESTACIÓN  | C.L. ALPEDRETE                          | S.A.R. MORALZARZAL             |
|                          | C.S. COLLADO-VILLALBA PUEBLO    | C.L. MORALZARZAL                        |                                |
|                          | C.S. SIERRA DE GUADARRAMA       |   |                                |
| GALAPAGAR                | C.S. GALAPAGAR                  | C.L. COLMENAREJO                        | S.A.R. GALAPAGAR               |
| GUADARRAMA               | C.S. GUADARRAMA                 | C.L. BECERRIL DE LA SIERRA              | S.A.R. GUADARRAMA              |
|                          |                                 | C.L. COLLADO MEDIANO                    |                                |
| LAS ROZAS                | C.S. LAS ROZAS                  | C.L. LAS MATAS                          |                                |
|                          | C.S. MONTERROZAS                |   |                                |
|                          | C.S. LA MARAZUELA               |   |                                |
| MADRID                   | C.S. ALAMEDA                    |   |                                |
|                          | C.S. ARAVACA                    |   |                                |
|                          | C.S. ARGÜELLES                  |   |                                |
|                          | C.S. CÁCERES                    |   |                                |
|                          | C.S. CASA DE CAMPO              |   |                                |
|                          | C.S. CORTES                     |   |                                |
|                          | C.S. DELICIAS                   |   |                                |
|                          | C.S. EL PARDO                   | C.L. MINGORRUBIO                        |                                |
|                          | C.S. EMBAJADORES                |   |                                |
|                          | C.S. ISLA DE OZA                |   |                                |
|                          | C.S. JUSTICIA                   |   |                                |
|                          | C.S. LAVAPIÉS                   |   |                                |
|                          | C.S. LEGAZPI                    |   |                                |
|                          | C.S. LINNEO                     |   |                                |
|                          | C.S. M <sup>a</sup> AUXILIADORA |   |                                |
|                          | C.S. MARTÍN DE VARGAS           |   |                                |
|                          | C.S. PALMA NORTE                |   |                                |
|                          | C.S. PÁRROCO JULIO MORATE       |   |                                |
|                          | C.S. PASEO IMPERIAL             |   |                                |
|                          | C.S. SEGOVIA                    |   |                                |
|                          | C.S. VALDEZARZA-SUR             |   |                                |
| C.S. VENTURA RODRÍGUEZ   |                                 |   |                                |
| MAJADAHONDA              | C.S. CERRO DEL AIRE             |   |                                |
|                          | C.S. VALLE DE LA OLIVA          |   |                                |
| POZUELO DE ALARCÓN       | C.S. POZUELO ESTACIÓN           |   |                                |
|                          | C.S. SAN JUAN DE LA CRUZ        |   |                                |
|                          | C.S. SOMOSAGUAS                 |   |                                |
| ROBLEDO DE CHAVELA       | C.S. ROBLEDO DE CHAVELA         | C.L. FRESNEDILLAS DE LA OLIVA           | S.A.R. ROBLEDO DE CHAVELA      |
|                          |                                 | C.L. NAVALAGAMELLA                      |                                |
|                          |                                 | C.L. NAVALESPINO                        |                                |
|                          |                                 | C.L. ROBLEDONDO                         |                                |
|                          |                                 | C.L. SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA ESTACIÓN |                                |
|                          |                                 | C.L. SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA PUEBLO   |                                |
|                          |                                 | C.L. VALDEMAQUEDA                       |                                |
|                          |                                 | C.L. ZARZALEJO ESTACIÓN                 |                                |
|                          |                                 | C.L. ZARZALEJO PUEBLO                   |                                |
|                          |                                 |   |                                |
| SAN LORENZO DEL ESCORIAL | C.S. SAN CARLOS                 | C.L. EL ESCORIAL                        |                                |
|                          |                                 | C.L. LOS ARROYOS                        |                                |
|                          |                                 | C.L. VALDEMORILLO                       |                                |
| TORRELODONES             | C.S. TORRELODONES               | C.L. HOYO DE MANZANARES                 | S.A.R. TORRELODONES            |
| VILLANUEVA DE LA CAÑADA  | C.S. VILLANUEVA DE LA CAÑADA    | C.L. BRUNETE                            | S.A.R. VILLANUEVA DE LA CAÑADA |

| MUNICIPIO | CENTRO DE SALUD | CONSULTORIO LOCAL | SERVICIO DE ATENCIÓN RURAL |
|-----------|-----------------|-------------------|----------------------------|
|-----------|-----------------|-------------------|----------------------------|

C.L. QUIJORNA  
C.L. VILAFRANCA DEL CASTILLO  
C.L. VILLANUEVA DEL PARDILLO

## Anexo III. Glosario de Acrónimos

| ACRÓNIMO         | SIGNIFICADO   |
|------------------|---|
| ACVA             | Accidente Cerebrovascular Agudo   |
| ADAP             | Adaptación  |
| ADMIN            | Perfil administrador  |
| ADMIT.DEF        | Admitidos definitivos   |
| AECID            | Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo  |
| AEMPS            | Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios   |
| AENA             | Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea  |
| AL               | Apoyo logístico (Dispositivo SUMMA-112)   |
| ALERT-MANCHESTER | Sistema de Información para la normalización del proceso de triaje de pacientes   |
| AMAI-TLP         | Asociación Madrileña de Ayuda e Investigación del Trastorno Límite de la Personalidad   |
| AMAS             | Agencia Madrileña de Atención Social  |
| AMYST            | Asociación de Médicos y Titulados Superiores de Madrid  |
| AP               | Atención Primaria   |
| AP-Madrid        | Sistema de Historia Clínica Electrónica Única Centralizada para la Atención Primaria de la Comunidad de Madrid                                  |
| APP              | Aplicación  |
| AR               | Artritis reumatoide   |
| ARA II           | Antagonistas de los receptores de la angiotensina II  |
| ARCAPRO          | Sistema de gestión e historia clínica digital en los SUAP y el CUE  |
| ARIJ             | Artritis reumatoide idiopática juvenil  |
| ARPS             | Artritis reumatoide psoriásica  |
| ARSUIC           | Atención al riesgo suicida  |
| ASELF            | Asociación Española de Lucha Comntra el Fuego   |
| ASEM             | Asociación Española de Enfermedades Neuromusculares   |
| ASEM             | Agencia de Seguridad y Emergencias de la Comunidad de Madrid  |
| ASHEMADRID       | Asociación de Hemofilia de Madrid   |
| ASION            | Asociación Infantil Oncológica  |
| ASPAYM           | Asociación de Grandes Discapacitados Físicos  |
| ASTARE           | Sistema de asignación de talonarios de recetas  |
| BMR              | Bacterias Multirresistentes   |
| BOCM             | Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid   |
| BPA              | Herramienta corporativa de análisis de proceso de negocio y arquitectura empresarial o BPA (BUSINES PROCESS ANALYSIS & ENTERPRISE ARCHITECTURE) |
| BSAN             | Programa de gestión de bolsa de contratación  |
| BZD              | Benzodiazepinas   |
| C. DISC          | Cupo de discapacidad  |
| CAID             | Centro de Atención Integral a Drogodependientes   |

| ACRÓNIMO         | SIGNIFICADO   |
|------------------|---|
| CAP              | Centro de Atención Personalizada  |
| CBA              | Criterios de Buena Atención   |
| CC               | Clínicas concertadas  |
| CCAA             | Comunidades Autónomas   |
| CCOO             | Comisiones Obreras  |
| CDK              | Quinasas dependientes de ciclinas   |
| CDP              | Centro de Procesamiento de Datos  |
| CE               | Centro de Especialidades  |
| CEA              | Comité de Ética Asistencial   |
| CEDAS            | Centro de Datos, Administración y Soporte   |
| CEP              | Centro de especialidades periférico   |
| CERMI            | Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad   |
| CESTRACK         | Aplicación Informática de gestión de reclamaciones, sugerencias y agradecimientos   |
| CESUS            | Centro de Soporte a Usuarios y Gestión de Sistemas  |
| CFV              | Centro de Farmacovigilancia   |
| CG               | Consejo de Gobierno   |
| CGT              | Confederación General del Trabajo   |
| CGT SUMMAT       | Coalición entre la Confederación General del Trabajo y el sindicato Asamblea de Trabajadores del SUMMA 112  |
| CGT SUSH         | Sindicato Único de Sanidad e Higiene de la Comunidad de Madrid  |
| CIAP             | Clasificación Internacional de la Atención Primaria   |
| CIE10            | Clasificación internacional de enfermedades, 10ª edición  |
| CIE9-MC          | Clasificación Internacional de Enfermedades 9ª revisión Modificación Clínica  |
| CISEMadrid       | Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación  |
| CISF             | Central Sindical Independiente y de Funcionarios  |
| CSIT-UP<br>Cl@ve | Coalición Sindical Independiente de Trabajadores de Madrid - Unión Profesional<br>Sistema orientado a unificar y simplificar el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos |
| CM               | Comunidad de Madrid   |
| CMAG             | Centro Madrileño de Análisis Genómico   |
| CMBD             | Conjunto Mínimo Básico de Datos   |
| CNO              | Clasificación Nacional de Ocupaciones   |
| CODEM            | Ilustre Colegio Oficial de Enfermería de Madrid   |
| ContinúAS        | Espacio web de cronicidad de la intranet Salud@   |
| COVAM            | Comisión de Validación de Proyectos Educativos de la Comunidad de Madrid  |
| CP               | Cuidados Paliativos   |
| CPC              | Contrato Programa de Centro   |
| CPD              | Centros de procesos de datos  |

| ACRÓNIMO  | SIGNIFICADO  |
|-----------|--|
| CRONI.net | Boletín electrónico dirigido a los profesionales sanitarios que publica la Coordinación de la Estrategia de Atención a pacientes con Enfermedades crónicas, en el que se recogen las novedades y las noticias de interés relacionadas con esta temática. |
| CS        | Centro de Salud  |
| CSE       | Cartera de Servicios Estandarizados  |
| CSM       | Centro de Salud Mental   |
| CSUR      | Centros, Servicios y Unidades de Referencia  |
| CTCM      | Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid  |
| CUE       | Centro de Urgencias Extrahospitalario  |
| DA        | Dirección Asistencial  |
| DACER     | Fundación Daño Cerebral  |
| DAR       | Documento para la Asistencia a Residentes en situación irregular no asegurados   |
| DCA       | Directores de Continuidad Asistencial  |
| DDD       | Dosis Diaria Definida  |
| DEPRECAM  | Programa de Detección Precoz del Cáncer de Mama  |
| DG        | Dirección General  |
| DGPC      | Dirección General de Protección Civil y Emergencias  |
| DGSIES    | Dirección General de Sistemas de Información y Equipamientos Sanitarios  |
| DIETOOLS  | Aplicaciones informáticas de gestión de dietética y cocina   |
| DISAN-ET  | Dirección de Sanidad del Mando del Personal del Ejército de Tierra   |
| DNI       | Documento Nacional de Identidad  |
| DNie      | Documento de identidad electrónico   |
| EAAD      | Alianza Europea contra la Depresión (de sus siglas en inglés European Alliance Against Depression)   |
| EACS      | European AIDS Clinical Society   |
| EAP       | Equipo de Atención Primaria  |
| ECASAM    | Equipo de Calle de Salud Mental  |
| EDADES    | Encuesta sobre alcohol y otras drogas en España  |
| EFG       | Equivalente Farmacéutico Genérico  |
| EFQM      | Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (de sus siglas en inglés para European Foundation Quality Management)  |
| EICS      | Escuela Internacional de Ciencias de la Salud  |
| EII       | Enfermedad inflamatoria intestinal   |
| EIR FyC   | Enfermero Interno Residente de Enfermería Familiar y Comunitaria   |
| EM        | Errores de Medicación  |
| EM        | Esclerosis Múltiple  |
| ENAIRE    | Centro de Control de Tránsito Aereo  |
| EPF       | Enfermedades Poco Frecuentes   |
| EPOC      | Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica  |
| ePROGESA  | Sistema de gestión de centros de transfusión sanguínea   |

| ACRÓNIMO      | SIGNIFICADO   |
|---------------|---|
| EpSalud       | Aplicación informática específica para el registro y búsqueda de actividades de educación para la salud grupal e intervenciones comunitarias en Atención Primaria |
| ERICAM        | Equipo de Emergencia y Respuesta Inmediata de la Comunidad de Madrid  |
| ESAD          | Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria  |
| ESAPD         | Equipo de Soporte de Atención Paliativa Domiciliaria  |
| ESART         | Espondiloartropatias  |
| ESHMAD        | Estudio de seguridad del paciente en hospitales de la Comunidad de Madrid   |
| e-SOAP        | Cuadro de Mando para el Seguimiento de Objetivos de Atención Primaria   |
| ESPH          | Equipo de Soporte Paliativo Hospitalario  |
| ESTUDES       | Encuesta sobre uso de drogas en Enseñanzas Secundarias en España  |
| FA            | Grupo técnico de la Función Administrativa  |
| FAMCARE       | Cuestionario sobre distintos aspectos en referencia a la atención aportada al paciente y sus familiares.  |
| FAMET         | Fuerzas Aeromóviles del Ejército de Tierra  |
| FAMMA-COCEMFE | Federación de asociaciones de personas con discapacidad física y orgánica de la Comunidad de Madrid   |
| FAP           | Farmacéutico/a de Atención Primaria   |
| FARM@DRID     | Sistema de Información y Análisis de la Prestación Farmacéutica de la Comunidad de Madrid   |
| FARMATOOLS    | Aplicaciones informáticas de gestión de farmacia hospitalaria   |
| FASTER        | Proyecto Europeo FASTER (de su siglas en inglés First Responder Advanced Technologies for Safe and Efficient Emergency Response)                                  |
| FEDER         | Federación de Enfermedades Raras  |
| FESES         | Federación de Sindicatos de Educación y Sanidad   |
| FESITES S     | Federación de Técnicos Superiores Sanitarios de Madrid  |
| FIB           | Fundaciones de Investigación Biomédica  |
| FLM           | Fundación de Lesionados Medulares   |
| FUDEN         | Fundación para el Desarrollo de la Enfermería   |
| GACELA        | Aplicación informática para la gestión de los planes generales de cuidados de enfermería por especialidad médica.   |
| GC            | Guardia Civil   |
| GDL           | Grupos Directores Locales   |
| GEO           | Grupo Especial de Operaciones (Cuerpo Nacional de Policía de España)  |
| GERA          | Grupo Especial de Rescate en Altura de la Comunidad de Madrid   |
| GeSIDA        | Grupo de Estudio de SIDA de la Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica - SEIMC  |
| GestionAI     | Gestión del directorio activo de usuarios   |
| GIETMA        | Grupo de Intervención en Emergencias Tecnológicas y Medioambientales (Unidad de la UME)   |
| GMA           | Grupos de Morbilidad Ajustados  |
| GPC           | Guías de Práctica Clínica   |

| ACRÓNIMO                                | SIGNIFICADO  |
|---|--|
| GRD                                     | Grupos Relacionados con el Diagnóstico   |
| H                                       | Hospital   |
| HC                                      | Hospital Central   |
| HCDSNS                                  | Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud                         |
| HCE                                     | Historia Clínica Electrónica   |
| HCI                                     | Hormona de crecimiento pediátrico  |
| HCIS                                    | Sistemas de Información Hospitalaria   |
| HCR                                     | Historia Clínica Resumida  |
| HEL                                     | Helicóptero (Dispositivo SUMMA-112)  |
| HGH                                     | Hormona de crecimiento humano  |
| HLA                                     | Sistema del antígeno leucocitario humano (HLA)                                 |
| HORUS                                   | Visor de información clínica   |
| HP                                      | Hipertensión pulmonar  |
| HP-HCIS                                 | Sistemas de Información Hospitalaria   |
| HP-HIS1                                 | Sistemas de Información Hospitalaria   |
| HS                                      | Helicóptero Sanitario (Dispositivo SUMMA 112)                                  |
| HU                                      | Hospital Universitario   |
| i + 12                                  | Instituto de Investigación Sanitaria Hospital 12 de Octubre                    |
| IBP                                     | Inhibidores de bomba de protones   |
| IBP                                     | Inhibidores de la bomba de protones  |
| IC                                      | Indicador de Cobertura en Servicios Estandarizados de Atención Primaria        |
| IC                                      | Intervención Comunitaria   |
| IDIPAZ                                  | Instituto de Investigación del Hospital Universitario La Paz                   |
| IdISSC                                  | Instituto de Investigación Sanitaria San Carlos                                |
| IECA                                    | Inhibidores de la enzima angiotensina convertasa                               |
| IFISE                                   | Instituto de Formación Integral en Seguridad y Emergencias                     |
| IHAN                                    | Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia  |
| IIS                                     | Instituto de Investigación Sanitaria   |
| IIS Getafe                              | Instituto de Investigación Sanitaria Getafe                                    |
| IIS Puerta de Hierro - Segovia de Arana | Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro - Segovia de Arana       |
| IISFJD                                  | Instituto de Investigación Sanitaria de la Fundación Jiménez Díaz              |
| IiSGM                                   | Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón                          |
| IIS-PRINCESA                            | Instituto de Investigación del Hospital Universitario de la Princesa           |
| IMID                                    | Enfermedades inflamatorias inmunomediadas                                      |
| INDEPF                                  | Instituto de Investigación y Desarrollo Social de Enfermedades Poco Frecuentes |
| INE                                     | Instituto Nacional de Estadística  |
| INSS                                    | Instituto Nacional de la Seguridad Social                                      |
| INUNCAM                                 | Plan Especial de Protección Civil ante el riesgo de inundaciones               |
| IOS                                     | Sistema operativo móvil de la multinacional Apple Inc.                         |
| IQZ                                     | Infección Quirúrgica Cero  |
| IRG                                     | Índice de Recomendación Global   |

| ACRÓNIMO    | SIGNIFICADO  |
|-------------|--|
| ISG         | Índice de Satisfacción Global  |
| ISO         | Organización Internacional de Normalización u Organización Internacional de Estandarización (de sus siglas en inglés: International Organization for Standardization)  |
| IT          | Incapacidad Temporal   |
| ITU         | Infecciones del tracto urinario  |
| ITU-SU      | Infección del tracto urinario relacionada con sonda uretral  |
| ITWeb       | Programa informático de gestión de la Incapacidad Temporal   |
| IVR         | Reconocimiento Interactivo de Voz (de sus siglas en inglés Interactive Voice Response)   |
| LAB+        | Repositorio centralizado que alberga los resultados de las pruebas de laboratorio que se realicen en los hospitales del SERMAS.  |
| LEQ         | Lista de Espera Quirúrgica   |
| LVQ         | Listado de verificación quirúrgica   |
| M           | Mujeres  |
| M.I.R. MFyC | Médico Interno Residente de Medicina Familiar y Comunitaria  |
| MATS        | Movimiento Asambleario de Trabajadores-as de Sanidad   |
| MDDD        | Millones de Dosis Diarias Definidas  |
| ME          | Media Estancia (referido a hospital)   |
| ME          | Medicamentos extranjeros   |
| MEDAS       | Mantenimiento, evolución y desarrollo de aplicaciones y análisis de datos sanitarios   |
| MESA        | Tipo de simulacro de coordinación de emergencias   |
| MIR         | Módulo de Intervención Rápida (Dispositivo SUMMA-112)  |
| MON         | Monográfico (referido a hospital)  |
| MPI         | Medicamentos potencialmente inapropiados   |
| MUFACE      | Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado  |
| MUP         | Módulo Único de Prescripción   |
| NEO         | Vehículo de Neonatos (Dispositivo SUMMA-112)   |
| NRBQ        | Nuclear, Radiológico, Biológico y Químico  |
| NV          | No valorable   |
| OEP         | Oferta de Empleo Público   |
| OMS         | Organización Mundial de la Salud   |
| ONU         | Organización de las Naciones Unidas  |
| ONT         | Organización Nacional de Trasplantes   |
| OSSI-CERT   | Oficina de seguridad y centro de soporte especializado de respuesta a incidentes en el área de seguridad de sistemas y tecnologías de sistemas y tecnologías de la información del Servicio Madrileño de Salud |
| PACS        | Sistema de software y hardware centralizado de archivado y transmisión de imagen médica  |
| PAI EPOC    | Proceso asistencial integrado del paciente con EPOC  |
| PAI ICC     | Proceso asistencial integrado del paciente con insuficiencia cardiaca crónica  |

| ACRÓNIMO | SIGNIFICADO  |
|----------|--|
| PAI PCC  | Proceso asistencial integrado del paciente crónico complejo  |
| PC       | Protección Civil   |
| PCR      | Parada cardiorespiratoria  |
| PEIM     | Plan Estratégico de Innovación y Modernización de la Gestión Pública de la Comunidad de Madrid       |
| PET      | Tomografía por emisión de positrones o PET (de sus siglas en inglés de Positron Emission Tomography) |
| PHAS     | Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria  |
| PMA      | Puesto de Mando Avanzado   |
| PMP      | Programa de Atención al Mayor Polimedocado   |
| PPM      | Polideportivo Municipal  |
| PSICO    | Psicólogos   |
| PSO      | Psoriasis  |
| RAC      | Registro de Actuaciones en Calidad   |
| RAM      | Reacciones Adversas a Medicamentos   |
| RCV      | Riesgo cardiovascular  |
| RedETS   | Red de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del Sistema Nacional de Salud |
| REDMO    | Registro Español de Médula Ósea  |
| REPF     | Registro de Enfermedades Poco Frecuentes   |
| RMN      | Resonancia Nuclear Magnética   |
| RNT      | Código para identificar a los recién nacidos   |
| RRHH     | Recursos humanos   |
| RSC      | Responsabilidad Social Corporativa   |
| RSS      | Responsabilidad Social Sanitaria   |
| RT       | Revisiones de Tratamiento  |
| RUA-VHC  | Registro de utilización de antivirales para el virus de la Hepatitis C                               |
| Salud@   | Intranet de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid                                       |
| SAR      | Servicio de Atención Rural   |
| SAS      | Sindicato Asambleario de la Sanidad Pública Madrileña  |
| SATSE    | Sindicato de Enfermería  |
| SCAE     | Sistema de citas de atención especializada   |
| SCC      | Servicio de Coordinación de Conflictos   |
| SCU      | Servicio Coordinador de Urgencia (Dispositivo SUMMA-112)   |
| SDDC     | Centro de Datos Definido por Software (de sus siglas en inglés Software Defined Data Center)         |
| SELENE   | Sistema de información hospitalaria  |
| SERMAS   | Servicio Madrileño de Salud  |
| SESM-DI  | Equipo móvil de atención en Salud Mental a personas con Discapacidad Intelectual                     |
| SG       | Subdirección General   |
| SGHAS    | Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria (extinta)                            |

| ACRÓNIMO        | SIGNIFICADO   |
|-----------------|---|
| SIAE            | Sistema de Información de Atención Especializada                                      |
| SIFCO           | Sistema de Información del Fondo de Cohesión  |
| SINFHO          | Aplicación informática de gestión clínica integral del servicio de rehabilitación     |
| SIP             | Sistema de Información Personalizado  |
| SIP-CIBELES     | Sistema de Información Poblacional de la Comunidad de Madrid                          |
| SIPE            | Sistema Informado de Peticiones   |
| SITREM          | Sistema Integral de Tratamiento de Emergencias  |
| SM              | Sospecha de malignidad  |
| SMGi            | Sistemas de monitorización de glucosa intersticial                                    |
| SMS             | Servicio de Mensajes Cortos o Servicio de Mensajes Simples                            |
| SNS             | Sistema Nacional de Salud   |
| SOS, aplicativo | Sistema de mensajería de alerta en situaciones de riesgo personal entre puestos       |
| SPD             | Sistema Personalizado de Dosificación   |
| SRA             | Sistema renina angiotensina   |
| SS.GG.          | Servicios Generales   |
| START           | Equipo Técnico Español de Ayuda y Respuesta a Emergencias (Equipo START)              |
| SUAP            | Servicio de Urgencias de Atención Primaria (Dispositivo SUMMA-112)                    |
| SVA             | Soporte Vital Avanzado  |
| SVI             | Soporte Vital Intermedio  |
| T. LIB          | Turno libre   |
| TAC             | Tomografía Axial Computerizada  |
| TALT            | Transporte Alternativo  |
| TANDEM          | Transiciones asistenciales y conciliación a la medicación en pacientes de alto riesgo |
| TAO             | Tratamiento Anticoagulante Oral   |
| TCA             | Trastornos del Comportamiento Alimentario   |
| TCAE            | Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería  |
| TEA             | Trastorno del Espectro Autista  |
| TEDAX           | Técnico Especialista en Desactivación de Artefactos Explosivos                        |
| TI              | Tecnología de la Información  |
| TIC             | Tecnologías de la Información y Comunicación  |
| TIR             | Transeúnte sin permiso de residencia  |
| TPS             | Transplantes  |
| TRC             | Terapia de Resincronización Cardíaca  |
| TSE             | Técnico Superior Especialista   |
| TSI             | Tarjeta Sanitaria Individual  |
| TSNU            | Transporte Sanitario No Urgente   |
| TSU             | Transporte Sanitario Urgente  |
| tto             | tratamiento   |
| UAAN            | Unidad de Aislamiento de Alto Nivel   |
| UAD             | Unidad de Atención Domiciliaria (Dispositivo SUMMA-112)                               |

| ACRÓNIMO   | SIGNIFICADO  |
|------------|--|
| UAD-M      | Unidad de Atención Domiciliaria Médica (Dispositivo SUMMA-112)   |
| UAIPP      | Unidad de Atención Integral Paliativa Pediátrica   |
| UAM-E      | Unidad de Atención Domiciliaria de Enfermería (Dispositivo SUMMA-112)  |
| UAPC Pal24 | Unidad de Atención Paliativa Continuada PAL24  |
| UCL        | Unidad Central de Laboratorio  |
| UCPA       | Unidad de Cuidados Paliativos Agudos   |
| UCPD       | Unidad de Cuidados Paliativos Domiciliarios  |
| UCPD-AECC  | Unidad de Cuidados Paliativos Domiciliarios de la Asociación Española Contra el Cáncer   |
| UCPME      | Unidades de Cuidados Paliativos de Media Estancia  |
| UCPP       | Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados   |
| UCR        | Unidad Central de Radiodiagnóstico   |
| UETS       | Unidad de Evaluación de Tecnologías Sanitarias   |
| UFGR-AE    | Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos de Atención Especializada   |
| UFGR-AP    | Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos de Atención Primaria  |
| UGT        | Unión General de Trabajadores  |
| UMAER      | Unidad Médica de Aerovacación (Ejército de Tierra)   |
| UME        | Unidad Médica de Emergencias (Dispositivo SUMMA-112)   |
| UME        | Unidad Militar de Emergencias  |
| UNE        | Una Norma Española (Especificación técnica aplicada a normas que garantizan la calidad y la seguridad de productos y servicios)      |
| UNICEF     | Fondo Internacional de Emergencia para la Infancia (de sus siglas en inglés United Nations International Children's Emergency Fund ) |
| UPP        | Úlceras por presión  |
| USAE       | Sindicato de Auxiliares de Enfermería  |
| USM        | Unidad de Salud Mental   |
| USO        | Unión Sindical Obrera  |
| UTC        | Unidad Técnica de Control  |
| UVI        | Unidad de Vigilancia Intensiva   |
| VAR        | Variación (referida a la diferencia de cifras entre los años 2019 y 2018)  |
| VG         | Violencia de Género  |
| VHC        | Virus de la Hepatitis C  |
| VIH        | Virus de la Inmunodeficiencia Humana   |
| VIR        | Vehículo de Intervención Rápida (Dispositivo SUMMA-112)  |
| VPE        | Valoración previa por un especialista  |

La memoria anual del Servicio Madrileño de Salud recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y por los centros asistenciales.

