





# INFORMACIÓN PARA PADRES. UNIDAD DE NEONATOLOGÍA.

La Unidad de Neonatología del Hospital Universitario Severo Ochoa les da la bienvenida. Esta Guía de Información, recoge algunos de los aspectos que pueden servirle de orientación y ayuda durante la estancia de su recién nacido.

Su hijo ha ingresado en una unidad cuyo objetivo principal es atender al recién nacido y su familia de la mejor forma posible. Para esto los profesionales que le atendemos nos basamos en los Cuidados Centrados en el Desarrollo, un sistema de cuidados que pretende mejorar el desarrollo del niño a través de la participación de los padres en los cuidados y el apoyo a las familias, favorecer la lactancia materna y el método Canguro, individualizar los cuidados y cuidar el ambiente.

Deseamos contar con su participación y les pedimos que nos hagan llegar todas aquellas opiniones que consideren puedan contribuir a mejorar los servicios que prestamos.

# ¿CÓMO ES LA UNIDAD DE NEONATOLOGÍA?

En el hall de entrada existe una sala de estar de padres donde disponen de unas taquillas para dejar sus objetos personales y un microondas para su uso. Cuelguen sus prendas de abrigo en las perchas de esta sala. También hay un aseo para padres. Utilice el lavabo del hall antes de entrar a la zona de hospitalización.

La Sala de hospitalización es diáfana y está dividida en tres secciones:

- Cuidados Intensivos, donde se encuentran los recién nacidos que necesitan asistencia más compleja.
- Cuidados Medios.
- Cuidados básicos y observación.
- Se dispone también de un box individual para casos específicos.



#### LOS PADRES EN LA UNIDAD NEONATAL

Neonatología es una **Unidad de Puertas Abiertas** en la que los padres pueden permanecer con su hijo las 24 horas del día y así participar en su cuidado.

Ustedes son las personas más importantes para él y por lo tanto, les animamos a que permanezcan en la unidad todo el tiempo que puedan. Además, el contacto con el bebé es necesario para su buena evolución.

Es indispensable que los papás se involucren en el cuidado del niño para su correcto desarrollo. Nadie mejor que sus padres para cuidarle, proporcionarle caricias y hablarle.









Las madres dispondrán de un sillón junto a su hijo para dar el pecho y permanecer piel con piel. Hacer Canguro ha demostrado ser un método muy útil para el establecimiento de la lactancia materna y para el desarrollo adecuado del bebé (Ver información adjunta).

Las fotografías en la Unidad de Neonatología sólo están permitidas a los padres. Cualquier otro familiar debe traer una autorización escrita de los mismos. Recuerde que se trata de un menor.

## **ALIMENTACION DE SU HIJO**

La **lactancia materna** es el mejor alimento para los recién nacidos, prematuros y enfermos. No se rige por un horario establecido.



Si está en su domicilio la animaremos a que permanezca con su hijo el mayor tiempo posible. En el caso de pasar más de tres horas sin poder estar en la Unidad, debe avisar para que la enfermera encargada disponga de su leche, leche donada si está previsto o sucedáneos para administrarlo a su hijo en el momento adecuado.

Es conveniente seguir las recomendaciones de extracción y almacenamiento de la leche (según folleto dado en mano) para alimentar a su hijo si la madre está ausente.

La Unidad es Centro Satélite del Banco Regional de Leche Materna de la Comunidad de Madrid, de forma que los niños que necesiten leche materna y no puedan obtenerla de sus propias madres pueden recibir aquí este tipo de alimentación.

En caso de lactancia artificial, le proporcionaremos todo lo necesario para que alimente al bebé. Se intentará hacer coincidir los cuidados de su hijo con la alimentación respetando así los periodos de actividad y reposo del recién nacido.

# PREVENCIÓN DE INFECCIONES

La higiene de manos es el factor más importante para reducir la infección de los pacientes hospitalizados. Por ello recuerde:

- Quitarse pulseras, anillos y relojes para manejar a su hijo en la unidad, antes de lavarse las manos.
- Lavarse las manos en el lavabo de la entrada de la unidad y aplicarse la solución hidroalcohólica después de accionar el pulsador de apertura de la puerta de entrada a la zona de hospitalización.

Infórmenos de cualquier enfermedad contagiosa que pueda padecer: resfriados, herpes, gastroenteritis, etc. para que le suministremos mascarillas, guantes, o el material adecuado para evitar posibles contagios a sus hijos.









#### **VISITAS DE LOS HERMANOS Y ABUELOS**

La autorización para las visitas de hermanos y abuelos se coordinará con la enfermera a cargo del niño y siempre se llevará a cabo en presencia de al menos uno de los progenitores.

Para acceder, deberán cumplir con las mismas medidas de higiene que los padres, incluido el lavado de manos. No podrá visitar a los niños aquellos abuelos o hermanos que estén con algún tipo de proceso infeccioso, como catarros o gastroenteritis.

La entrada puede estar sujeta a diversas condiciones: en relación con el amamantamiento de los bebés, las necesidades asistenciales o el estado de salud del niño o niños ingresados, pudiendo suspenderse las visitas si fuera necesario.

### **OTRAS VISITAS**

La unidad de neonatología acoge a pacientes recién nacidos, muchos de los cuales son prematuros o necesitan cuidados intensivos. Todos son especialmente vulnerables a diversos factores externos como el ruido y las infecciones. Por esta razón, las visitas de otros familiares están restringidas.



## INFORMACIÓN

Los Neonatólogos les darán la información médica diaria a las 12 horas a.m. de lunes a viernes. También se les informará siempre que haya cambios importantes en la evolución del niño. Si por circunstancias especiales no pueden acudir a la información médica, avísenos antes o llámenos por teléfono.

Los profesionales de enfermería les ofrecen de forma continua información y recomendaciones sobre cuidados, alimentación, medidas de higiene y seguridad, entre otros aspectos, para ayudarles en el cuidado de sus hijos durante su ingreso y que adquieran las habilidades necesarias para sus cuidados al alta.

Ante cualquier duda que les surja, por insignificante que les parezca, no duden en preguntarnos. Les pediremos un número de teléfono donde poder localizarles, si fuera necesario. Use nuestro teléfono en caso de que ninguno de los padres pueda acudir a la hora de la información médica.

Centralita Hospital U. Severo Ochoa: 914818400.

Teléfono Directo Unidad Neonatal: 91-4818468.

El servicio de Pediatría está certificado en calidad por la norma ISO-9001.

El Hospital Universitario Severo Ochoa está acreditado Hospital IHAN (OMS-UNICEF).

