

SOMOS Y ESTAMOS EL VALOR DEL ENCUENTRO



JORNADA HUMANIZACION. 17 NOV. 2023



SANTA CRISTINA INFORMA

El pasado 17 de Noviembre de 2023, el Hospital Universitario Santa Cristina celebró la **Jornada de Humanización “Somos y estamos. El valor del encuentro”**. Un evento organizado desde la Comisión de Calidad Percibida y Humanización, con el propósito de crear un espacio de encuentro entre profesionales, sanitarios y no sanitarios, junto con las personas y familias a las que cuidamos.

Los objetivos de la Jornada de Humanización fueron:

- Generar un punto de encuentro interprofesional: dentro y fuera de la Institución Sanitaria.
- Visibilizar experiencias de humanización profesional, considerando las distintas categorías profesionales.
- Implicar a los profesionales en proyectos de humanización.
- Visibilizar experiencias de humanización profesional, considerando las distintas categorías profesionales.

El evento fue muy bien recibido, con una gran participación presencial y virtual. A todos vosotros: Gracias por vuestro interés y el valor añadido que aportáis a nuestra organización.

Esta publicación resume lo vivido durante la Jornada.

Bienvenidos a la Jornada de Humanización “Somos y estamos. El valor del encuentro”



Acto Inaugural

El Director Gerente del Hospital Universitario Santa Cristina, **D. Guillermo Ceñal Pérez**, fue el encargado de dar la bienvenida a los asistentes a una Jornada que se encuadra como acción estratégica dentro el II Plan de Humanización 2022-2025 y para la que agradeció al Comité de Calidad Percibida y Humanización, así como especialmente al Comité Organizador y Comité Científico y Comité por su implicación y colaboración.

Dña. Celia García Menéndez, Directora General de Humanización, Atención y Seguridad del paciente, presidió el acto inaugural y puso en valor el evento, recogiendo el título de la Jornada “Somos y estamos”, pues en ello reside el valor de los profesionales, sanitarios y no sanitarios, como responsables y agentes de cambio fundamentales para la excelencia desde una atención humanizada. En la base está presente la pregunta: “*¿Qué esperan las personas a las que atendemos de nosotros?*” Ellos son los verdaderos destinatarios, buscando un trato individualizado, personalizado, donde dar significado a sus creencias, a sus deseos y valores, respetando la dignidad de la persona. Asimismo, nos invitó a incorporar la Humanización como uno de nuestros hábitos, para mantener una atención centrada en la persona. Humanizar define un modo de estar con y para el otro, se denota en la cultura organizacional, la que se respira al entrar en cada uno de nuestros centros, algo que se siente.

Por su parte, **Dña. Sierra Redondo García**, Presidenta de la Comisión de Calidad Percibida y Humanización, Directora de Enfermería, enmarcó el propósito de esta Jornada de Humanización como espacio de encuentro y presentó los contenidos de la jornada. Remarcó que todos somos imprescindibles, señalando la necesidad de formación y de conocimiento, partiendo del cuidado a nosotros mismos. Un espíritu de constante camino que sintetizó en la frase: *“Deconstruir para reconstruir, la mejor forma de humanizar el cuidado”*.



¡Gracias a todos los asistentes, presenciales y en online!

Conferencia Inaugural. “Una dosis de ilusión”

La Conferencia Inaugural, “Una dosis de ilusión”, estuvo a cargo del escritor, formador y conferenciante en temas de desarrollo personal, liderazgo, optimismo inteligente y psicología positiva, **D. Luis Galindo**; quien presentó con ímpetu y pasión al caminante “optimista inteligente” como a aquel que ve el dolor, las dificultades e intenta mejorar con trabajo y prestando atención a los pequeños detalles de la vida. Insistió en una idea central “*nadie es capaz de ver lo que su corazón no puede ver*” porque cada uno va a ver en la vida sólo lo que está preparado para ver y remarcó que las emociones, los sentimientos y las actitudes primero entran por el corazón y luego se racionalizan. En esta línea, Galindo compartió reflexiones para que cada uno de los presentes contactara con su mirada interna, invitándonos a pensar sobre nuestra actitud diaria para enfrentarnos a la vida.



Agradeció nuestro rol profesional, presentándonos como héroes anónimos claves para la sociedad y nos invitó a salir de la resignación rompiendo proposiciones tomadas como verdades absolutas: “*es lo que hay*”, “*da igual lo que hagas*”, “*es lo normal...lo hace todo el mundo*” para transformarlo en compromisos concretos: “*tengo que empezar a hacer*”, “*tengo que dejar de hacer*”, “*tengo que hacer mucho mejor*”. Ofreció así su clave de la vida: ilusionarse con lo cotidiano poniendo atención consciente en los pequeños detalles, vacunarnos contra la normalidad. **“Reilusionarse”**. Querer que la vida profesional sea tan satisfactoria como la personal, trabajar en el cambio personal –cuidar nuestro pequeño jardín-, sentirnos orgullosos de lo que hacemos todos los días, devolvernos el brillo en la mirada. Darnos cuenta de lo que podemos ganar si nos atrevemos a superar nuestros límites.

En sus palabras destacó que podemos conectar a otro nivel, corazón a corazón: *“Tú decides si haces de un trabajo normal un trabajo especial. Puedes elegir ser la mejor versión de ti mismo. Atrévete a ser la persona que te gustaría ser, vuelve a emocionarte.”*



Mesa de Comunicaciones Orales. “Miradas Humanizadas”

Tras la conferencia, dimos paso a la mesa de comunicaciones orales, **“Miradas Humanizadas”**, moderada por Dña. Alexandra González, enfermera y Doctora en Ingeniería de la Información y el Conocimiento. Una mesa donde los protagonistas fueron los profesionales que habían sido seleccionados por el Comité Científico como finalistas en investigaciones y experiencias relativas a la Humanización.

Dña. Andrea Sierra Ortega defendió su estudio **“La Humanización y el cuidado caritativo dentro de los lenguajes del cuidado”**, acercándonos a la teoría humanística de la Ciencia del Cuidado de Jean Watson para unir el cuidado caritativo transpersonal y los diagnósticos NANDA-I relativos a los Principios Vitales.

Dña. Alicia Neira Sánchez, presentó el trabajo “[Apoyo al postparto a través de la consulta telefónica](#)”, un seguimiento en las 48 horas posteriores que permite identificar complicaciones de manera precoz y dar soporte en la continuidad del cuidado desde el acompañamiento personal de la familia.

Dña. Ana García Menéndez, expuso “[Estrategias de humanización para el paciente ortogerátrico hospitalizado mediante plan de cuidados](#)”, identificando el perfil de personas que pueden presentar un “Riesgo de Síndrome de Fragilidad del Anciano”, una acción clave en cuidados e implicación familiar en un diálogo multidisciplinar que humaniza la asistencia.

Dña. Mally Franchesca Veras Basora, mostró el “[Taller para cuidadores de personas con demencia](#)”, talleres estructurados con una rigurosa metodología, que proporciona información, recursos, manuales y acompañamiento a los cuidadores informales, con un alto impacto de resultados.



Dña. Lucía del Puerto Blanco, compartió su trabajo “[Soporte familiar e intimidad en cuidados paliativos](#)”, fruto de la experiencia en la Unidad de Cuidados Paliativos del centro, donde mostró la importancia del cuidado emocional en la continuidad de cuidados, la confortabilidad y familiaridad del entorno, la comunicación y la disminución del aislamiento para favorecer el acompañamiento en final de vida.

Dña. Cándida Froilán Expósito, cerró la mesa con “La voz del paciente: clave en la humanización de la asistencia”, resaltando el apoyo desde el servicio de Atención al Paciente, profundizando en la experiencia del usuario e identificando las dimensiones más significativas para ellos: soporte emocional, confort físico y en menor medida y continuidad en la Información recibida.

Medicina Culinaria

Tras la Mesa de Comunicaciones hubo un tiempo de descanso, el cuál fue diseñado y preparado bajo el mismo enfoque que toda la Jornada y que se sintetizó en el hashtag:

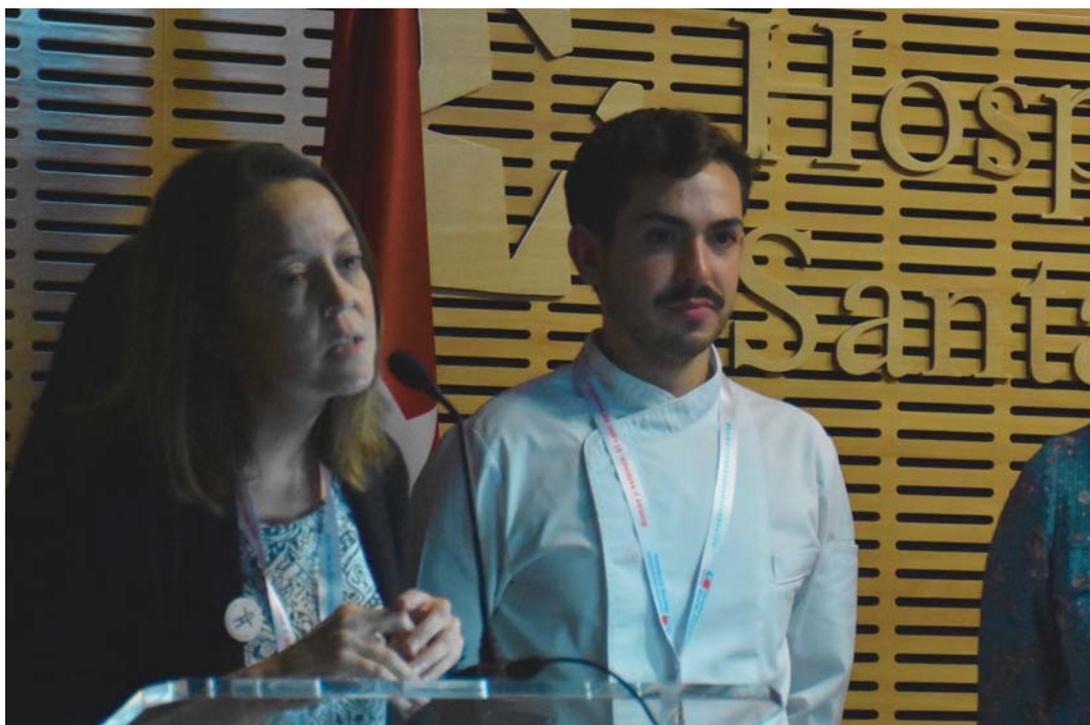
#Humanizandodesdelosencillo

Todos los presentes pudieron disfrutar de la propuesta que llevó por título “**Medicina Culinaria**”, una experiencia presentada por Dña. Almudena Pérez Torres, nutricionista y D. Javier Hernández Martín, jefe de cocina, y que ofreció un catering elaborado con mimo y esmero.



Entre las propuestas que pudieron degustar se ofreció: brochetas de fruta, tarta de queso con coulis de fruta y crackers de garbanzos, chía y clara de huevo.

Todo ello posible gracias al equipo de este hospital y, especialmente, al buen hacer de los profesionales de nuestra cocina.



Defensa de Pósteres

Paralelamente, durante el tiempo de descanso, tuvo lugar la presentación de los trabajos en modalidad póster.

Los asistentes pudieron acercarse a las aulas para charlar y compartir experiencias que pueden ser replicadas entre los diferentes centros de la Comunidad de Madrid con el fin de mejorar la atención humanizada de toda la población.

En total se presentaron en el Aula 1 los póster finalistas de esta categoría, **6 póster con una defensa oral breve**, y en el Aula 2 el resto de trabajos aceptados, un total de 20 pósteres de centros sanitarios de toda la región y niveles asistenciales.

Ver relación de pósteres en la parte inferior

Actuación Musical

Retomamos los contenidos del Salón de Actos, con la actuación de **Cristina Martin**, atendida en UTCA, tocando dos temas con guitarra clásica, trasladando su agradecimiento por la atención y su sensibilidad artística.



Mesa Debate. “Desde mi Vivencia”

Durante la segunda parte de la Jornada, la Mesa Debate “Desde mi Vivencia” llevo el protagonismo a las personas que cuidamos y sus familias. Este espacio fue moderado por Dña. Helena García, psicooncóloga y Doctora en psicología clínica y salud, quien invitó a contar la experiencia a los usuarios, sus dificultades en la toma de decisiones, relación con profesionales, apoyos y dificultades.

Como personas invitadas intervinieron:

D. Daniel Gallego Zurro. Presidente Federación Nacional ALCER. Presidente Federación Europea Pacientes Renales EKPF.

Dña. Marta Tena Briceño. Directora General Clínica Renace TCA y Salud Mental. Presidenta Asociación Cómete tus Miedos.

Dña. Isabel Prinz Mederos. Actriz. Presentadora TV-Eventos. Coach actores.

Dña. Rocío Sánchez Rojas. Familiar de usuario atendido en Cuidados Paliativos.

Dña. Pilar Martínez Gimeno. Presidenta Asociación Diabetes Madrid.

D. Sergio Ibarra Hernández. TMSCAE Unidad Polivalente. H.U. Santa Cristina.

Entre las ideas fueron debatidas destacó la importancia de preguntar a las personas con enfermedades crónicas si son capaces de aceptar las restricciones a las que se enfrentan, dando mucha importancia al proceso de aceptación del área de malestar, insistiendo en que los profesionales no solo demos información, sino que eduquemos en el conocimiento. La clave para empoderar a quien padece cualquier proceso de salud es la Educación, para poder mejorar la autosuficiencia.

Por otra parte, el debate también puso el foco en el ámbito educativo puesto que afrontan el reto de identificar signos que ayudan a detectar de manera precoz los trastornos de la conducta alimentaria (TCA). Una problemática en la que también resalta la importancia del apoyo familiar y de los profesionales, solicitando su ayuda para aportar herramientas de afrontamiento. La prevención, concienciación y colaboración son clave para enfrentar miedos y vencer estigmas en salud mental.



Los participantes de la mesa coincidieron en agradecer la atención recibida, el espacio de cuidado íntimo, la personalización en el trato, señalando también la **importancia de “sanar” no solo de “salvar”**, facilitando el acceso a recursos de apoyo que ayuden en el proceso de recuperación física y emocional tras la atención sanitaria y las cirugías. Asimismo, también se puso de manifiesto la necesidad de los profesionales de ayudar cuando ellos mismos son pacientes en ese proceso, desde la experiencia, y desde el conocimiento, con proyectos de formador de formadores como “Experiencia paciente 360”, o marcando el peso de las Asociaciones de Pacientes, que ayudan a defender y visibilizar la voz y derechos de las personas, así como los recursos de apoyo disponibles.

Todo ellos destacaron la importancia de escuchar sus voces, de que les miremos a los ojos, con la idea guía *“de convertirnos en el profesional que nos gustaría tener si fuéramos pacientes”*, siendo fundamental en la experiencia **“el factor humano”**. Lo que para el profesional puede ser un día más en su rutina laboral, para el paciente puede ser el momento más importante de su vida, con su dolor, sus miedos, inseguridades y esperanzas.

Entre las palabras finales, la mesa dejó para reflexionar cuestiones como: si el paciente está en el centro de las toma de decisiones, la dialéctica entre recursos públicos, privados y asociativos, la equidad en el acceso a los recursos y la responsabilidad individual en el procesos. Se ha recordado el poder de los pacientes entre personas con situaciones de salud

similares y nos han pedido recordar siempre : amabilidad, optimismo, esperanza, una sonrisa, una petición “explícamelo otra vez”, empatía, humanización, comunicación e información.

Como cierre a esta emotiva mesa, la moderadora dejó una idea: detrás de lo que vemos y ofrecemos, hay una biografía de vida, que hay que entender y escuchar para poder tratar. Profesionales y usuarios necesitamos escucharnos, dialogar, entenderos mutuamente.

Conferencia de cierre: “Autoliderazgo ante la adversidad”

El broche final corrió a cargo de la escritora, conferenciante en liderazgo transformacional y fundadora y CEO de U Are The Hero, **Dña. Jessa de la Morena** con la conferencia que tuvo por título “Autoliderazgo ante la Adversidad”.



Esta conferencia transmitió desde la experiencia personal la importancia de dejar atrás los miedos limitantes, conectarse con el propio ecosistema, reencontrarse y empoderarse. Recorrer un camino de transformación desde el liderazgo del propio afrontamiento y cuidado ante la vida.

Jessa llevó a los asistentes en un viaje para valorar cómo nos relacionamos con nosotros mismos. Para, desde las vivencias propias, encontrar nuestro propio sistema de navegación, pues solo se puede mostrar empatía si estamos conectados con las propias emociones. Además, durante la conferencia, nos invitó a pedir lo que necesitemos y dar pasos en esa dirección.

En esta línea, su proyecto U Are The Hero busca ser un catalizador para que las persona tomen acción, se empoderen, teniendo detrás el soporte profesional. Un espacio creado e impulsado por ella para que podemos cambiar y ser a la vez el centro del cambio.

Entrega de Premios

Tras la conferencia la Directora de Enfermería, junto con el Director Gerente hacen la entrega de los premios:

Premio a la mejor comunicación oral:

“Taller para cuidadores de personas con demencia” presentado por Dña. Mally Franchesca Veras Basora del H.U. Fundación Alcorcón.



Resumen de la Comunicación Premiada:

Introducción:

La demencia se caracteriza por deteriorar la función cognitiva. Afecta a la memoria, el pensamiento y a la capacidad para realizar las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria de forma independiente.

Existen más de 55,2 millones de afectados mundialmente, es una de las principales causas de discapacidad y dependencia y constituye un problema de salud pública que ocasiona gran consumo de recursos materiales y humanos(1-5).

Los cuidados que requieren las personas con demencia son asumidos principalmente por familiares y cuidadores informales que no disponen de información y formación suficiente. Sólo algunos planes nacionales abordan el fortalecimiento de los sistemas de información sanitaria sobre la demencia(2), por lo que se requieren estrategias de intervención para garantizar la información de los cuidadores sobre los cuidados específicos (2,3).

Objetivos:

Describir la implantación y desarrollo de un taller informativo dirigido a los cuidadores de personas con demencia.

Desarrollo:

Se ha elaborado un taller informativo "Cuidando en la demencia", dirigido a los cuidadores de personas con demencia. Su duración es de dos horas y se realiza mensualmente.

Los contenidos incluyen: qué es la demencia y su evolución, abordaje de trastornos conductuales, estimulación cognitiva y funcional y sobrecarga del cuidador. También se facilitan recursos con información fiable sobre la enfermedad, sus cuidados, temas legales y asociaciones de familiares y personas con demencia.

Es un taller dinámico que permite consultar dudas y compartir las dificultades que encuentran en el cuidado diario.

Se ha realizado su difusión a las unidades del hospital donde se diagnostica y trabaja con personas con demencia (consultas de neurología, trabajo social, personal de información, plantas de hospitalización...), en Atención Primaria, residencias, asociaciones de pacientes con demencia y medios de comunicación. Además, se impartieron 16 sesiones

para profesionales sanitarios que tienen contacto en su actividad diaria con cuidadores y pueden recomendar la asistencia al taller.

Los talleres son evaluados mediante encuesta de satisfacción y se han ido incorporando sugerencias como medidas de mejora.

Desde enero de 2023 se han realizado 10 talleres y han asistido 124 cuidadores.

La encuesta ha sido respondida por el 96,77% de los participantes obteniendo un resultado de 9,4/10 en la valoración global.

Conclusiones:

El taller "Cuidando en la demencia" contribuye a la formación de los cuidadores informales mejorando los cuidados en domicilio. Ha contado con gran aceptación por parte de profesionales y cuidadores quienes han mostrado una elevada satisfacción con la información recibida.

Bibliografía:

- 1.Grupo Estatal de Demencias. Plan Integral de Alzheimer y otras Demencias (2019-2023) [Internet]. 2019.Madrid: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social; 2019 [citado 2 de febrero de 2023]. 94 p. Disponible en: https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPublica/docs/Plan_Integral_Alzheimer_Octubre_2019.pdf
- 2.Informe sobre la situación mundial de la respuesta de la salud pública a la demencia: resumen ejecutivo [Global status report on the public health response to dementia: executive summary]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2021 [citado 14 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/350993/9789240038707-spa.pdf>
- 3.World Health Organization. Global action plan on the public health response to dementia 2017–2025 [Internet]. Geneva: World Health Organization; 2017 [citado 15 de septiembre de 2023]. 44 p. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/259615>
- 4.El-Hayek YH, Wiley RE, Khoury CP, Daya RP, Ballard C, Evans AR, et al. Tip of the Iceberg: Assessing the Global Socioeconomic Costs of Alzheimer’s Disease and Related Dementias and Strategic Implications for Stakeholders. J Alzheimers Dis. 2019;70(2):323-41.
- 5.Pérez Menendez, A. Departamento de prensa. Sociedad Española de Neurología: 2022 [citado 18 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.sen.es/saladeprensa/pdf/Link194.pdf>

Premio al mejor póster:

“Una nueva forma de MIRAR: Implantación de un Programa de Mejora en la Atención al Duelo por Muerte” presentado por Dña. Miriam Gazulla Tomás del H.U. de Móstoles.



Póster Premiado:

Hospital Universitario Santa Cristina

Jornada de Humanización. "Somos y estamos. El valor del encuentro"

Hospital Universitario de Móstoles

Una nueva forma de MIRAR

Implantación de un Programa de Mejora en la Atención al Duelo por Muerte perinatal

INTRODUCCIÓN

- Muerte perinatal: 22 sem 7 días
- 4 muertes/1000 RN vivos
- Significado muerte
- Duelo desautorizado
- Marco de comprensión: MIRAR, ACTUAR, ACOMPAÑAR

OBJETIVOS

- Concienciar de la importancia de estar al lado de las personas.
- Crear un marco de comprensión en torno a la muerte perinatal

BIBLIOGRAFIA

- Cassidy P et al. Informe Umamanita Encuesta sobre la calidad de la atención sanitaria en casos de muerte intrauterina en el sistema sanitario español. Madrid, 2018
- Gomez Ulla P.; Contreras García M. Duelo Perinatal. Ed. Síntesis. 2021
- Paloma Castro et al. Diagnóstico de Enfermería de Duelo en Casos de Pérdida Perinatal: Una Validación Clínica Preliminar. Int J Enfermeras Knowl..2021 julio; 32 (3): 157-165.

DESARROLLO

<p>FASE 0</p> <ul style="list-style-type: none"> Detección incidente clave. Medición basal de la situación. 	<ul style="list-style-type: none"> 5 indicadores
<p>FASE 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Presentación proyecto en sesión al equipo y a Dirección Puesta en marcha Programa de mejora: <ul style="list-style-type: none"> 2 años (4 por covid), indicadores, evaluación. Inicio 2019 Pilares fundamentales: Formación y sensibilización 	<ul style="list-style-type: none"> Formación altamente especializada Búsqueda de líderes por unidad Precipita fase 2
<p>FASE 2</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención a las familias desde otro prisma: información veraz, respeto a las decisiones. Respuesta de gratitud inmensa. Se continua la formación del personal Se incorpora al proyecto el servicio de neonatos 	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas de gestión de emociones Grupo de trabajos multiprofesional y multiunidad Protocolos, Guía rápida de actuación
<p>FASE 3</p> <ul style="list-style-type: none"> Aprobación Guía de acompañamiento al duelo Más del 95% del personal formado Proyecto de formación permanente al personal de nueva incorporación 	<ul style="list-style-type: none"> Referentes serán formadores Espacios reconocibles Participación activa de los profesionales

CONCLUSIONES

Proyecto liderado desde una profesión eminentemente humana

Factor clave de éxito: motivación e implicación

Gratitud de los padres en una situación tan dolorosa

TODOS SOMOS CAPACES DE TENER OTRA FORMA DE MIRAR

Premio a la mejor fotografía: Mónica Robles. Fisioterapeuta del H.U. Santa Cristina.



Fotografía Premiada: “Luchando por la Recuperación”.



Acto de Clausura

El acto de clausura fue realizado por Dña. Sierra Redondo García, en calidad de Presidenta de la Jornada de Humanización, quien destacó:

“La humanización de la asistencia sanitaria no es solo un objetivo, es un compromiso que debemos llevar a cabo todos y cada uno de nosotros en nuestro trabajo diario... trabajar para las personas, con las personas, desde las personas, y por las personas..., con honradez, ética y compromiso”

Relación Pósteres. Defensa Oral

- Escucha activa. Cuando el cuerpo que habitas expresa dolor. Ana Rodríguez Gonzalo. H.U. Santa Cristina.
- Una nueva forma de MIRAR: Implantación de un Programa de Mejora en la Atención al Duelo por Muerte. Miriam Gazulla Tomás. H.U. de Móstoles.
- Campaña de prevención de la violencia de género realizada por adolescentes. Esther Ruiz Chécoles. Centro de Salud María Jesús Hereza.
- El valor de una mirada. La atención humanizada en el final de la vida. Francisco Antonio Lara Martínez. H.U. Santa Cristina.
- Traducción de cuestionario de experiencia del paciente hospitalizado del National Health Service. Ana Belén Salamanca Castro. H.U. 12 de Octubre.
- Presencia de padres y autonomía en una unidad neonatal: cuidado del método madre canguro y otras áreas de cuidado. Natalia Cuadrado Obregón. H. U. 12 de Octubre.

Relación Pósteres. Exposición Digital:

- "Lecturas pacientes" en el Centro de Salud San Andrés. Pedro Otones Reyes. Centro de Salud San Andrés.
- Consulta cuidados post UCI desde el punto de vista enfermero. Lucía Escribano Domínguez. H.U. Infanta Elena.

- Abordaje integral del paciente quirúrgico en la Unidad de pre-anestesia. Carene Carolina Fernández Jiménez. H.U. Santa Cristina.
- Nuestra escuela de pacientes trasplantados de pulmón: compartimos experiencias. Victoria Pavón Blanco. H.U. 12 de Octubre.
- Escuchar para humanizar. Tania Álvarez Kowolsky. H.U. Torrejón de Ardoz.
- “Biblioterapia”. La lectura como ayuda. Miguel Ángel Trancón Muñoz. Centro de Salud Segovia.
- Asociación Española para el Desarrollo de la Ciencia del Cuidado: Modelo de Watson. Alexandra González Aguña. H.U. Santa Cristina.
- Atención al duelo por muerte perinatal en unidad de Neonatología. Ana María de Castro Rivera. H.U. Móstoles.
- Atención y cuidados del paciente onco-hematológico. La excelencia en la atención al paciente. Rebeca Cruzado Maroto. H. General de Villalba.
- Desarrollo de un programa formativo en centro sociosanitario. Sara Aya Rodríguez. H.U. Fundación Alcorcón.
- Exposición: La lactancia materna a través del arte trabajo con la comunidad. Esther Ruíz Chécoles. Centro de Salud María Jesús Hereza.
- La humanización del desencuentro: El abrazo mediador. Carlos Grande Baos. H.U. Santa Cristina.
- La información como herramienta ante la incertidumbre del paciente radiológico. Álvaro Sánchez García. H.U. Infanta Elena.
- Mapa de experiencia de pacientes ingresados en la unidad de hospitalización a domicilio del Hospital Universitario Fundación de Alcorcón. M^a Teresa Peces Hernández. H.U. Fundación Alcorcón.
- Profesionales y familias trabajando juntos para mejorar la atención en la muerte perinatal. M^a Isabel Jiménez Gómez. H.U. Infanta Cristina.
- Programa cúdate: la familia y profesionales importan. María García Martín. H.U. 12 de Octubre.
- Protocolo formativo del TMSCAE en el ámbito hospitalario. Jaime Yagüe Muñoz. H.U. La Paz.
- Sesión formativa para la prevención de transmisión de microorganismos en un CSS. Natalia Madrigal Carrizosa. H.U. Fundación Alcorcón.
- Todo va a salir bien. Beatriz Sopeña Vega. H.U. Infanta Elena.

- Un buen recuerdo. La experiencia del paciente puede ser la mejor motivación.
Coral Pájaro Sánchez. H.U. Santa Cristina.

Relación Fotografías presentadas

- Mirar por la ventana, Magdalena Borek
- Amanecer camino a trabajar al hospital, Emilio Gómez
- Dos cuidados, Gloria Males
- **Luchando por la recuperación, Mónica Robles (GANADORA)**
- Contigo, Sara Estrada
- En tus manos mi confianza, Yolanda Martín
- Si precisa, Lucía del Puerto
- Humanizando el quirófano, Ana Isabel Pereira, Carmen Carolina Fernández, Rut Martínez
- Respondemos en tiempos difíciles, Susana Guinea
- Al final del camino, María José Morán
- Toda ayuda es bienvenida, Inmaculada Abengozar
- Acercando la tecnología, Rosa López
- Acercando las nuevas tecnologías, Lucía Pellejero
- En marcha, Verónica Burgos??
- Ventana, Anabel Requena
- Pasito a pasito, Verónica Burgos
- Estar en todo, Alejandro Ruiz
- Apuntando flaquezas, Ana García

El Comité Científico nos informa:

Se han recibido 40 trabajos de diferentes Hospitales y Centros de la Comunidad de Madrid, de forma detallada: 7 trabajos del H. U. Santa Cristina, 5 trabajos del H. 12 de Octubre, 4 del H. U. Fundación Alcorcón, 3 del H.U. La Paz, H.U. Infanta Elena y del H.U. de Móstoles, 2 del H.U. Infanta Cristina, 1 trabajo de los hospitales, H. General de Villalba, H. U. de Fuenlabrada, H.U. Infanta Sofía y del H. U. Torrejón de Ardoz. Han participado con 5 trabajos el C. Salud María Jesús Hereza, el C.S. Segovia, C.S. Meco, C.S. San Andrés, y 1 del Centro de Especialidades Coronel de Palma.

El proceso de evaluación científica ha sido riguroso: el comité evaluador ha estado compuesto por 10 miembros, en un proceso de evaluación por pares con una revisión de expertos ante discrepancia de puntuación como tercer evaluador, garantizando en todo momento el anonimato del proceso. Tras la exhaustiva evaluación se han aceptado 6 propuestas para defender como Comunicación Oral, 6 propuestas de pósteres para defensa, 20 pósteres sin defensa con proyección digital. Se han rechazado 8 trabajos, bien por no ajustarse a la temática de la jornada y/o tener una calidad científica baja (<40 puntos, en una escala de 100 puntos).

Alexandra González Aguña. Supervisora Investigación

Almudena Pérez Torres. Nutricionista.

Ana Rodríguez Gonzalo. Enfermera Práctica Avanzada. UTCA.

Ascensión González García. Supervisora UTCA y Cuidados Paliativos.

M^a Teresa Pérez y Pérez-Medrano. Enfermera. Unidad de Endoscopias.

Celia Rodríguez Olleros. Médico. Cuidados Paliativos

Héctor Arribas Pérez. Fisioterapeuta.

Ana Belén Curto Polo. Enfermera. URPA.

César Pérez Franco. Terapeuta Ocupacional. UTCA.

Javier Hernández Martín. Jefe cocina.

El Comité Organizador nos informa:

Se han recibido 231 solicitudes de asistencia, de las cuales 127 presenciales y 72 virtuales. Las solicitudes han llegado desde 11 Centros de Salud, 20 Hospitales y 3 Direcciones Asistenciales. Las categorías de los solicitantes son: la mayoría Enfermería seguido por TMSCAE, pero las solicitudes han llegado de todas las categorías: Facultativos, Direcciones, Matronas, Nutricionistas, Terapia Ocupacional, Trabajo Social, Administrativo, Jefe cocina, Celadores, Fisioterapeutas y Técnicos Superiores.

Nuria Triguero del Río. S.A.F. Unidad de Docencia, Formación e Investigación.

Tania Hervás Silvan. Fisioterapeuta.

Ana Isabel Castro Sampedro. TMCAE. H. Quirúrgica.

Natalia Cantero Sánchez. Médico. Cuidados Paliativos.

Elena M^a Miguel Ratero. Jefe Grupo. Secretaría Médica.

Yolanda Morales Alcaraz. Secretaría. Unidad de Docencia, Formación e Investigación.

Esther Guijarro Almodóvar. Enfermera. B. Quirúrgico.

Belén Morillo Antón. Ginecóloga.

Borja Herranz Checa. TMCAE. Medicina Interna.

Ana M Carretero González. Celadora.

Gerardo Gómez Montero. Supervisor. Sistemas de Información.

Laura Cueto Rodríguez. Trabajadora Social.

Patrocinadores

