

Memoria 2021

Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda



Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda



Memoria 2021

Hospital
Universitario
Puerta de
Hierro
Majadahonda

 Hospital Universitario
Puerta de Hierro Majadahonda

Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD – COMUNIDAD DE MADRID



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

PRESENTACIÓN	6
NUESTRO CENTRO	9
2021 en Cifras	9
Propósito, Visión y Valores	12
Área de Influencia	13
El Hospital	15
Organigrama	19
Cartera de Servicios	20
Recursos Humanos	24
Recursos Materiales	25
RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA	28
Plan de recuperación de la actividad	28
La vacunación frente al SARS-CoV-2	30
La detección de la infección activa	32
La tecnología orientada al paciente	33
La emergencia climática Filomena	33
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	36
Actividad Asistencial	36
Actividad Quirúrgica	37
Actividad Global de consultas no presenciales	37
Donaciones – Trasplantes	38
Técnicas Utilizadas	39
Consultas Externas	40
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	42
Casuística (CMBD)	43
Continuidad Asistencial	49
Cuidados	51
Áreas de Soporte y Actividad	58
CALIDAD	63
Objetivos institucionales de calidad	63
Comisiones Hospitalarias	68
Grupos de Mejora	69
Certificaciones y acreditaciones	70
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	74
Experiencia del paciente y calidad percibida	74
Información y atención a la ciudadanía	74
Otras actividades de atención a las personas	75
Trabajo Social	76
Registro de Voluntades Anticipadas	76
Responsabilidad Social Corporativa	77
LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	82
Recursos Humanos	82
Seguridad y Salud Laboral	82
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	85



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	87
Docencia	87
Formación Continuada	92
INVESTIGACIÓN: I+D+I	101
Proyectos de investigación	101
Grupos Investigadores	103
Innovación	106
Publicaciones científicas	107
Actividades de divulgación científica	121
Biblioteca en Ciencias de la Salud	122
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	125
Gestión económica	125
Farmacia	126
OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	128
Destacados del Año	128



PRESENTACIÓN

UN HOSPITAL DE PERSONAS PARA LAS PERSONAS

Durante el año 2021, en el Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda nos hemos centrado fundamentalmente en recuperar la actividad asistencial que teníamos antes de la pandemia. Así, hemos dedicado gran parte de nuestro esfuerzo en volver a las cifras de 2019, tanto en consultas externas como en actividad quirúrgica, logrando unos resultados de los que nos sentimos realmente muy orgullosos. Pero no solo eso, sino que, además, hemos puesto todo nuestro empeño en volver a ofrecer a los ciudadanos y a los pacientes un hospital abierto y muy humano, un hospital en el que trabajan personas que cuidan, curan y apoyan a otras personas.

Y eso que no fue fácil el comienzo. El 7 de enero, la borrasca Filomena llegaba a la Comunidad de Madrid y se unía a la ola de COVID-19 que ya estábamos gestionando en ese momento. Esta nueva crisis sanitaria nos pilló ya con más experiencia, pero nos “obligó” de nuevo a poner en marcha un plan que nos permitiera continuar prestando una asistencia sanitaria de excelencia, al tiempo que nos desdoblábamos para atender las urgencias que reclamaba Filomena. Todo ello teniendo en cuenta además las dificultades de acceso de los profesionales al hospital, que nos obligaron en ocasiones a doblar e incluso triplicar turnos. La buena disposición de nuestros profesionales y la flexibilidad que nos proporciona ser un Hospital Líquido nos ayudó mucho a reorganizar recursos y a adaptarnos a la situación.

Además, 2021 fue un año especialmente importante para nosotros como hospital porque obtuvimos el Sello EFQM 600+, convirtiéndonos en el primer centro hospitalario a nivel nacional y europeo en conseguir este sello de calidad. Para nosotros, ha sido un reconocimiento a toda una trayectoria de esfuerzo y trabajo diario, siempre en busca de la excelencia, un camino que seguimos recorriendo día tras día en busca de nuevos retos, nuevos objetivos y nuevas formas de estar por y para los pacientes todos los días. Además, me siento especialmente orgulloso de todos y cada uno de los profesionales del centro que se implicaron, trabajaron y se esforzaron para lograr este sello de calidad, ya que, sin ellos, no habría sido posible.

También abrimos un patio en el interior del hospital, en la planta -1, con el objetivo de humanizar los espacios y ofrecer tanto a pacientes como a familiares un lugar en el que poder descansar y disfrutar de un entorno mucho más amable. De la misma forma, hemos decorado pasillos y ofrecido exposiciones en las paredes del centro, siempre desde el convencimiento de que la humanización es un aspecto clave de la gestión de un hospital.

Y todo ello mientras seguíamos impulsando la docencia, la formación y la investigación como pilares fundamentales de la excelencia en la asistencia sanitaria. En 2021, utilizamos en el hospital, por primera vez en España, el dispositivo X-Vivo Cardíaco, un sistema de transporte y conservación portátil del corazón que permite prolongar el tiempo de conservación de este órgano hasta su trasplante en el receptor. Además, para nosotros, otro de los hitos importantes de 2021 fue la utilización aquí en el hospital de Inteligencia



Artificial, por primera vez en la Comunidad de Madrid, para el diagnóstico de la retinopatía diabética, una de las complicaciones más habituales de los pacientes con diabetes. Y estos son solo dos ejemplos de la innovación presente en el hospital, una constante en un centro que siempre se ha caracterizado, y así sigue siendo, por su papel investigador.

De hecho, somos centro de referencia CSUR en varios tipos de trasplantes (trasplante pulmonar adulto e infantil y trasplante cardiopulmonar), cardiopatías familiares, esclerosis múltiple y micosis fungoide y otras enfermedades afines, pero es que este año, además, hemos revalidado la certificación ISO-9001 en once Servicios, nos hemos reacreditado como hospital IHAN (Iniciativa para la Humanización y la Asistencia al nacimiento y la Lactancia) y el Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa le ha concedido la recertificación de excelencia a la Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal.

Unas certificaciones que se suman a la acreditación de la Unidad de Asma Grave del Servicio de Alergología como Unidad de Asma Grave de Excelencia por la Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC) y a la designación del hospital por parte de la Sociedad Europea de Endoscopia Digestiva como centro certificado para la formación a profesionales de todo el mundo en la realización de esta técnica.

Y no me quiero olvidar en este 2021 de la pandemia, que ha seguido estando muy presente en nuestro día a día. Me gustaría agradecer a todo el personal del hospital su profesionalidad, su capacidad, su esfuerzo y su resiliencia para hacer frente a este virus que, parece, nos va a acompañar ya durante el resto de nuestra carrera profesional.

Gracias en nombre del equipo directivo a todos y cada uno de los que de alguna manera formáis parte de este hospital por aportar cada día lo mejor de vosotros mismos. Esto es clave para que el Hospital siga siendo un centro de referencia a nivel asistencial, docente e investigador con un propósito claro: inspirar con cultura de seguridad, profesionalidad, humanización y sostenibilidad la transformación de la atención sanitaria.

Dr. Julio García Pondal

Director Gerente





Nuestro centro

2021 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

2021 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	24.573
Estancia Media	7,42
Peso Medio	1,0073
Ingresos totales	23.762
Ingresos Urgentes	20.663
Urgencias Totales	173.643
% Urgencias ingresadas	10,07
Sesiones Hospital de Día	64.054
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.583
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.555
Nº partos	2.621
% Cesáreas	17,93

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	15.937
Telefónicas	4.032
Telemedicina	12

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	194.336
Consultas Sucesivas	386.435
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	41,30
Índice sucesivas/primeras	1,99
TOTAL	580.771

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	8.897
Número citas salientes	9.160



CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	15.729	7,29	0,6735
GRDs Quirúrgicos	8.844	7,65	1,6011

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	12
Área Médica- Facultativos	714
Área Enfermería	2266
Personal No Sanitario	55
Docencia	351
TOTAL	3.398

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	220 alumnos
Formación de Grado	409 alumnos
Formación de Especialistas	460 residentes
Formación Continuada	85 actividades totales 768,5 horas de formación 3.361 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+i

Nº proyectos investigación en curso	55 proyectos en curso (17 proyectos nuevos en 2021)
Nº proyectos innovación en curso	11
Nº publicaciones científicas	744



Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100.

Accesibilidad

% pacientes con espera > 170 días en LEQ	50%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	100%
% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	100%
Impulso de Prácticas Seguras (seguridad en cirugía* e higiene de manos)	90%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

*No aplicable a hospitales de media estancia y psiquiátricos

Adaptabilidad a la pandemia COVID-19

Realización del plan de elasticidad de áreas de críticos	100%
Realización del plan de recuperación de la actividad quirúrgica, diagnóstica y de consultas externas	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.	100%
Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Continuidad Asistencial

Porcentaje de e-consulta resuelta en <72 h.	96%
Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	62,9%
---	-------

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace: <http://observatoriorresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>



PROPÓSITO, VISIÓN Y VALORES

Propósito

Inspira con cultura de Seguridad, Profesionalidad, Humanización y Sostenibilidad la Transformación de la Atención Sanitaria.

Visión

Hospital de referencia asistencial, docente e investigadora a nivel estatal e internacional, reconocido por la sociedad y la comunidad científica por prestar una atención de calidad, humanizada, segura, integral y altamente resolutive, basado en los principios de desarrollo profesional y evidencia científica.

Valores

- Alta capacitación técnica y científica, lo que genera prestigio y orgullo de pertenencia tanto de pacientes como profesionales.
- Orientación a los pacientes en todos los procesos asistenciales.
- Atención humanizada, respondiendo a las aspiraciones y necesidades de los pacientes y sus familias.
- Compromisos con los objetivos de la organización a la que pertenece a través del Contrato Programa
- Ética profesional basada en la integración de la ética asistencial en todos los procesos.
- Compromiso con la información, transparencia y equidad.
- Búsqueda de sinergias con otras organizaciones, estableciendo alianzas estratégicas en materia de prevención, docencia, asistencia e investigación
- Sostenibilidad ambiental, económica y social.



ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda ubicado en este municipio de la Comunidad de Madrid, inició sus actividades a finales del año 2008 con motivo del traslado desde la antigua sede de este Hospital ubicada en la zona de Puerta de Hierro de Madrid.

Dentro de la zonificación estadística NUTS4 del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid, la población de referencia del hospital está incluida dentro de la zona denominada "Oeste Metropolitano".

El hospital presta asistencia sanitaria a diez municipios del oeste metropolitano de la Comunidad de Madrid con una población de 395.258 habitantes, aunque al ser el Hospital de referencia en la zona noroeste, en algunas especialidades, la población asignada supera los 516.000 habitantes.

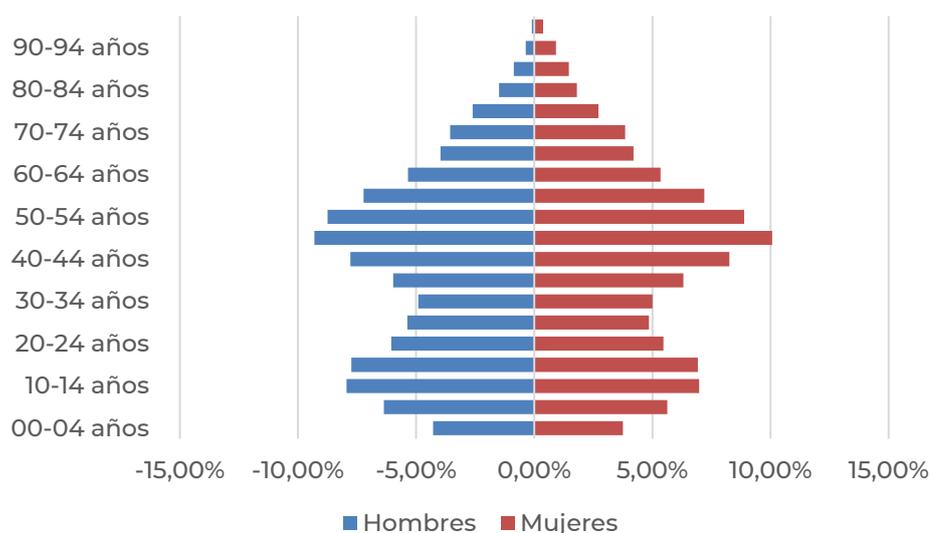


Población de referencia

		GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	TOTAL
C.S. CERRO del AIRE	MAJADAHONDA	888	6.627	30.445	6.641	1.982	46.583
C.S. CONDES de BARCELONA	BOADILLA DEL MONTE	1.169	10.531	35.687	4.412	1.554	53.353
C.S. LAS ROZAS	LAS ROZAS	1.167	7.479	30.711	5.143	1.695	46.195
C.S. MONTERROZAS	LAS ROZAS	818	8.555	32.023	4.472	1.466	47.334
C.S. POZUELO-ESTACIÓN	POZUELO ALARCÓN DE	784	5.673	23.081	4.619	1.658	35.815
C.S. SAN JUAN de la CRUZ	POZUELO ALARCÓN DE	420	3.746	19.789	4.020	1.796	29.771
C.S. SOMOSAGUAS	POZUELO ALARCÓN DE	366	3.450	14.262	2.323	589	20.990
C.S. TORRELODONES	TORRELODONES	609	5.344	22.549	3.241	1.405	33.148
C.S. VALLE DE LA OLIVA	MAHADAHONDA	738	6.179	19.701	2.350	772	29.740
C.S. VILLANUEVA de la CAÑADA	VILLANUEVA DE LA CAÑADA	1.020	9.363	36.010	4.150	1.786	52.329
TOTAL		7.979	66.947	264.258	41.371	14.703	395.258

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021



EL HOSPITAL

Descripción del centro:

El Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda está ubicado en el municipio de Majadahonda, entre las calles Manuel de Falla nº 1 y Joaquín Rodrigo (entrada principal), cerca de la carretera de La Coruña (A-6) y las carreteras de circunvalación de Madrid (M-40 y M-50).

c/ Joaquín Rodrigo, 2

28222 Majadahonda. Madrid

Tel. 91 191 60 00

El hospital tiene una superficie de 165.000 m² y consta de cuatro plantas en superficie y una bajo superficie. Su diseño constructivo es modular y tiene una disposición horizontal, moderna y funcional, rodeada de zonas verdes y viales para usuarios. Los diferentes módulos se comunican con un pasillo central, donde están ubicadas las unidades administrativas de los servicios.



El edificio cuenta con las áreas diferenciadas de Hospitalización, Consultas, Servicios Generales, Bloque Quirúrgico y Urgencias, Investigación, Docencia y Administración. Cuenta también con un salón de actos con capacidad para más de 300 personas, biblioteca, aparcamiento subterráneo de 3.000 plazas y otro de superficie de 450 plazas, además de un helipuerto.

Todas las unidades de hospitalización tienen 25 habitaciones individuales con baño, aunque están dotadas con los elementos necesarios para la hospitalización de dos pacientes, por si fuera necesaria su utilización.

Ubicación del Hospital



Accesos

Acceso a los edificios del hospital:

- Acceso principal: calle Joaquín Rodrigo (área sur del edificio).
- Urgencias: calle Manuel de Falla (área norte del edificio).
- Consultas: accesos por el área norte y el área sur del edificio de consultas.
- Admisión y hospitalización: accesos por área norte (edificio de consultas) y área sur (por edificio de consultas).
- Medios de transporte público

El hospital está conectado con los principales núcleos de población mediante la prolongación de las líneas existentes y la creación de otras nuevas:

Pozuelo de Alarcón: línea circular

- 650A – Hospital-Majadahonda-Pozuelo-Hospital
- 650B – Hospital-Pozuelo-Majadahonda-Hospital

Collado Villalba:

- 685 – Majadahonda (Hospital)-Las Rozas-Guadarrama-Navacerrada

Villanueva de la Cañada y Villanueva del Pardillo:

- 626 – Las Rozas-Majadahonda-Villanueva de la Cañada

Las Rozas:

- 685 – Majadahonda (Hospital)-Las Rozas-Guadarrama-Navacerrada
- 626 – Las Rozas-Majadahonda-Villanueva de la Cañada

San Lorenzo del Escorial:

- 667 – Majadahonda (Hospital)-San Lorenzo del Escorial (por Galapagar)

Boadilla del Monte:

- 567 – Villaviciosa de Odón-Majadahonda

Las Matas:

- 620 – Las Matas – Hospital Puerta de Hierro

Colmenarejo:

- 633 – Majadahonda (hospital) – Colmenarejo

Brunete:

- 580 – Majadahonda (hospital) – Brunete

Líneas interurbanas con terminal en Moncloa:

- 653 – Madrid (Moncloa)-Majadahonda (Hospital) por FFCC
- 655 – Madrid (Moncloa)-Majadahonda (Hospital)

Los municipios con servicio ferroviario tienen la posibilidad de realizar un trasbordo en la Estación de Majadahonda al servicio urbano:

- 1 – Circular (Hospital-Estación FFCC)
- 2 – Circular (Hospital-Estación FFCC).

Centros de Salud Mental

El Hospital U. Puerta de Hierro Majadahonda cuenta con un centro de Salud Mental.

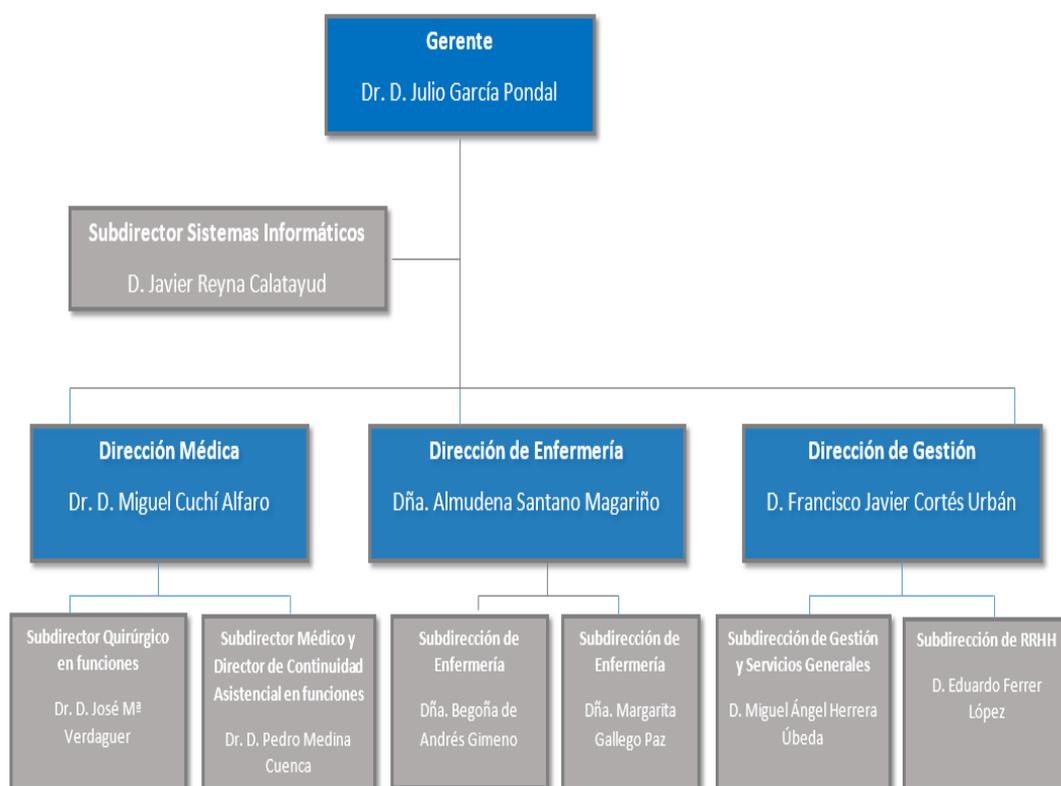
Centro de Salud Mental Majadahonda.

Ubicado en el CS Cerro del Aire de Majadahonda

Avenida de España, 7. 28220. Majadahonda



ORGANIGRAMA



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	
Geriatría	Oncología	
Medicina Interna	Radioterapia	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vasular	Cirugía Pediátrica	Oftalmología
Cirugía Cardiovascular	Cirugía Plástica	Otorrinolaringología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía Oral y Maxilofacial	Dermatología	Urología
	Neurocirugía	
	Obstetricia y Ginecología	

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Genética	Paliativos
Análisis Clínicos	Hematología y Hemoterapia	Psicología Clínica
Anatomía Patológica	Inmunología	Radiodiagnóstico
Anestesiología y Reanimación	Medicina Intensiva	Radiofísica
Banco de sangre	Medicina Nuclear	Hospitalaria
Bioquímica	Medicina Preventiva	Rehabilitación
Farmacología Clínica	Medicina del Trabajo	Urgencias
Farmacia Hospitalaria	Microbiología y Parasitología	
	Neurofisiología Clínica	



Áreas de Enfermería

Área de Hospitalización- Unidades de Enfermería

Área de Cuidados Críticos y Bloque Quirúrgico

Área de Urgencias, Materno Infantil y Salud Mental

Áreas de Servicios Centrales

Unidad de Herida Crónica Compleja

Unidad de Gestión de Casos

Unidad de Extracciones

Hospitales de Día

Unidad de tratamiento sustitutivo renal

Unidad de Fisioterapia, Logopedia y Terapia Ocupacional

Unidad de Gestión de Pacientes y Medicina Preventiva

Unidad de Formación Continuada

Área de Gestión de Personas

Unidad de Calidad y Seguridad Clínica de Enfermería

Unidad de Investigación en Cuidados de Salud

Unidad de Recursos Materiales y Producto Sanitario

Otras Áreas de Alta Especialización

Neurología- Unidad de Ictus

Cardiología- Atención al código Infarto

Cardiología-Unidad de Cardiopatías familiares

Cuidados Paliativos: Unidad de Hospitalización

Otras Áreas Específicas

Radiología vascular intervencionista

Neurointervencionismo

Rehabilitación cardiaca

Unidad del Dolor

Hemodinámica y unidad de arritmias



Alianzas Estratégicas

HOSPITALES PARTICIPANTES	OBJETO DE LA ALIANZA	FECHA*
H.U.P.H.M. y H.U. La Paz	Alianza para la realización de actividad quirúrgica pediátrica en jornada extraordinaria	15/10/2021
H.U.P.H.M y H. U. La Paz	Alianza entre los Servicios de Cirugía Torácica y Neumología del H.U. Puerta de Hierro y el Servicio de Cirugía Pediátrica del H. U. La Paz para ofrecer una atención coordinada y compartida a los niños subsidiarios de TX pulmonar, así como para establecer sinergias en el campo de la investigación y la docencia	13/05/2021

**Se incluyen las alianzas formalizadas en 2021*



Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud

CSUR	SERVICIOS IMPLICADOS	FECHA DE DESIGNACIÓN	Nº EPISODIOS 2021
Trasplante Pulmonar adulto e infantil	Neumología, Cirugía Torácica, Anestesia y Reanimación y Rehabilitación	2009	44
Trasplante Cardio-Pulmonar	Cardiología, Cirugía Cardíaca, Neumología, Cirugía Torácica, Anestesia y Reanimación y Rehabilitación	2009	2
Cardiopatías Familiares	Cardiología	2013	683
Esclerosis Múltiple	Neurología	2013	81
Micosis Fungoide y enfermedades afines	Oncología Radioterápica y Radiofísica	2017	17

Fuente: Sistema de Información del Fondo de Cohesión (SIFCO)



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2021
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	2	2
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	3	3
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	2	2
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	707	714
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	1.214	1.211
Matronas	35	34
Fisioterapeutas/logopedas	36	36
Terapeutas ocupacionales	4	5
Óptico Optometrista	1	1
Técnicos superiores especialistas	250	252
Técnicos en Farmacia	8	11
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	709	716
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	18	17
Grupo Gestión Función Administrativa	26	28
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	3	3
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	2	7
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	300	314
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	22	25
Residentes Enfermería (EIR)	9	12
TOTAL	3.356	3.398

A 31 de diciembre de 2021
Se actualiza sumatorio del año 2020



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2020	2021
Camas Instaladas ¹	613	613
Camas funcionantes ²	551	546
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	21	21
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	12	12
Consultas en el hospital	151	151
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Psiquiátrico	25	25
Otros Médicos	62	72
Quirúrgico	42	42
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	22	22
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	3	3
TC	3	3
RM	3	3
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	10	11
Ecógrafos. Servicio Cardiología	4	4
Ecógrafos. Otros Servicios	32	32
Sala convencional de Rayos X	9	9
Telemando	2	2

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2020	2021
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	4	4
Planificador	4	4
Simulador	2	2
Gammacámara	4	4
Litotriptor	1	1
Angiógrafo digital	3	3
Sala de hemodinámica	2	2
Radiología Intervencionista	2	2

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2020	2021
Arco Multifuncional Rx	4	7
Equipo Radio quirúrgico	8	8
Braquiterapia	1	1
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	7	7
Holter Tensión	6	6
Salas Endoscopias	8	8
GastroscoPIO / Esofagoscopios	22	25
Colonoscopios / Rectoscopios	15	16
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos	2	3
Vídeo EEG	3	3
Electromiógrafos	4	4
Equipos Potenciales Evocados	1	4
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE



Recuperando la normalidad en la atención sanitaria

Plan de recuperación de la actividad

La vacunación frente al SARS-CoV-2

La detección de la Infección Activa

La tecnología orientada al paciente

La emergencia climática Filomena

2

RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante el año 2021, el hospital ha evolucionado y ha continuado adaptándose a la situación epidemiológica, manteniendo las fases del Plan de Elasticidad (expansión, estabilización y repliegue) según las necesidades requeridas en cada momento y priorizando siempre la puesta en marcha de un plan de recuperación de la actividad asistencial tras los difíciles momentos vividos durante la pandemia. De hecho, el equipo de profesionales del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda (enfermería, facultativos, administración...) realizó un trabajo admirable de localización y atención de los pacientes en Consultas Externas bien telefónicamente, bien presencialmente, siempre de acuerdo a las necesidades individuales de cada uno de ellos.

En base al plan de elasticidad, el centro se ha ido adaptando a la situación epidemiológica de las distintas "olas". Así, en 2021, en el área de hospitalización, y con el objetivo de optimizar los procesos, se concentró la atención a pacientes COVID-19 en tres unidades de hospitalización que contaban con la posibilidad de duplicar el número de camas. Esto permitió mantener el número de camas para la actividad no COVID-19 del centro, igual que ocurrió ya en 2020.

Además, se continuó trabajando en la recuperación de la actividad quirúrgica y diagnóstica, una labor en la que ya había iniciado en el segundo semestre de 2020. Esto se logró gracias a la puesta en marcha de procedimientos diferenciados de atención para pacientes COVID/NO COVID y de la generación de circuitos dobles, unos procesos siempre adaptados a las actualizaciones y protocolos sanitarios remitidos por las autoridades sanitarias según la situación epidemiológica en cada momento.

De igual forma, las Unidades de Cuidados Críticos (UCI) también se adaptaron al Plan de Elasticidad y a la situación asistencial en cada momento. Así, de la misma forma que ya ocurrió durante la pandemia, en 2021 se mantuvo el doble circuito COVID/NO COVID y se trabajó de forma coordinada con las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI) y la Unidad de Ictus, siempre con el objetivo de optimizar al máximo la disponibilidad de camas de críticos.

Las Urgencias del hospital fue uno de los servicios en los que el Plan de Elasticidad ha cobrado más relevancia. Los profesionales del Servicio de Urgencias han demostrado durante toda la pandemia, y también durante 2021, una alta capacidad de adaptación y resiliencia en función de la demanda y de las necesidades asistenciales de cada momento.

Conforme se volvía a recuperar la estructura organizativa del centro, y en base al Plan de Contingencia de la Dirección General de salud Pública (DGSP), se incorporaron de nuevo a la actividad asistencial los alumnos de los últimos cursos de los grados de Enfermería y Medicina, así como el resto de estudiantes en prácticas de las distintas disciplinas que no habían podido realizar sus prácticas formativas durante los inicios de la pandemia.

Con todo esto, el reto más importante del hospital era retomar la actividad asistencial normal, pero con la introducción de una nueva patología que todavía tenía y tiene una amplia incidencia, la COVID-19, y que ha motivado la

creación de nuevos circuitos como el de atención a pacientes ambulantes COVID-19 para tratamiento farmacológico. El plan de recuperación de la actividad ha sido siempre un plan muy flexible que ha contado en todo momento con la posibilidad de que surgiera una nueva ola y, por ello, de tener que ampliar y adaptar de nuevo el espacio hospitalario para pacientes COVID-19 de una forma rápida y eficiente.

Otro aspecto importante del plan de recuperación han sido las visitas y acompañamientos al hospital, que se han ido evaluando de forma pormenorizada de acuerdo a la situación de incidencia en la Comunidad de Madrid y a la valoración del riesgo individual de cada paciente. Dado que la situación fue muy cambiante durante este periodo de tiempo, desde el hospital se procedió a la actualización periódica y en el menor tiempo posible de la información disponible, utilizando distintos canales: hoja de citas, cartelería interna y externa en el hospital, web corporativa del hospital.

Asimismo, se fueron estableciendo distintos aforos para las salas de acuerdo con las cifras de incidencia de la enfermedad, las directrices de la Dirección General de Salud Pública y el documento de Recomendaciones para el acompañamiento y Visitas en Hospitales de la Comunidad de Madrid.

Todas las actuaciones implementadas en el hospital durante la pandemia han sido consensuadas y han estado lideradas desde el Grupo Coordinador COVID-19, el órgano responsable de implementar y publicar el conjunto de medidas y disposiciones, así como de repartir entre sus trabajadores sanitarios los máximos medios posibles para evitar o reducir los riesgos inherentes a la COVID-19. Este Grupo se creó el 18 de febrero de 2020 y está formado por el equipo directivo, los responsables de los Servicios Clínicos y personal de enfermería clave durante la gestión de la pandemia. Durante 2021, este órgano tuvo máxima vigencia y se encargó de la generación de todas las directrices multidisciplinares necesarias para organizar, documentar y adecuar los procesos, circuitos y protocolos de nuestro hospital con los objetivos de frenar la cadena de transmisión, evitar infecciones nosocomiales y proteger tanto a los pacientes (COVID/NO COVID-19) como a los profesionales.

En el seno de este grupo, se han elaborado y actualizado más de 298 documentos entre procedimientos, protocolos y circuitos, que se han reflejado posteriormente en un Manual Técnico de elaboración interna del hospital. Este grupo ha sido realmente el motor fundamental para llevar a cabo durante 2021 todos los cambios necesarios para la adaptación de la actividad del centro a la situación epidemiológica en cada momento y para la recuperación progresiva de la normalidad en el centro.

Durante 2021, se ha mantenido también el plan de comunicación interna que se creó en 2020 con el objetivo de que la información pudiera llegar a todos los profesionales en tiempo y forma utilizando distintos canales, algunos creados *ad hoc* durante la pandemia: Puerta de Hierro Informa, ESPACIO COVID-Intranet, App de formación continuada, OneDrive, Boletín COVID-19.

El Boletín COVID-19, entre otros temas de interés relacionados con el funcionamiento del hospital durante la pandemia, contenía información acerca de la revisión y actualización de los protocolos de actuación frente al

COVID-19, unos protocolos que se han ido actualizando de forma progresiva durante toda la pandemia y que han facilitado en gran medida la labor de los profesionales.

Toda esta actividad, junto con el trabajo incansable de los profesionales del hospital, logró que el hospital recertificara en 2021 la acreditación de AENOR en la gestión de la pandemia por COVID-19 (Auditoría del Protocolo de Actuación frente al COVID-19 Manual Técnico de Gestión Covid-19).

De la misma forma, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL) ha ido adaptando la situación profesional de cada trabajador del hospital de acuerdo a su mayor o menor riesgo frente a la COVID-19 y siempre según las directrices del Ministerio de Sanidad. Asimismo, se han mantenido también las reuniones continuadas con el comité de Seguridad y Salud del hospital.

Por último, el hospital reforzó el Programa de Intervención y de Apoyo a los Profesionales, un recurso que pretende prevenir o minimizar las repercusiones generadas en los profesionales debido a la crisis de la COVID-19. El programa incluye diversas acciones y recursos de intervención llevados a cabo por numerosos profesionales de los distintos servicios del hospital: posibilidad de reubicar a los profesionales que han mantenido de forma continuada su actividad en áreas COVID y/o ayuda psicológica y psiquiátrica a todos aquellos profesionales que lo necesitaran.

En esta misma línea, se crearon también una serie de talleres, grupos de ejercicio terapéutico, píldoras formativas y grupos de trabajo para desarrollar y favorecer habilidades de resiliencia. El objetivo del plan de recuperación del Hospital Puerta de Hierro no fue solo recuperar la actividad asistencial, sino también el ánimo y las fuerzas de los profesionales del centro.

LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-CoV-2

El proceso de vacunación en el hospital se ha realizado siempre de acuerdo con las directrices de la Estrategia Nacional de Vacunación y las consideraciones marcadas por el Servicio Madrileño de Salud. El proceso se inició en el hospital en enero de 2021. Los grupos a los que se ha dirigido la estrategia han sido:

- Vacunación a profesionales
- Vacunación a Población (población adulta e infantil)
- Vacunación a grupos de riesgo (grupo 7)

Profesionales del Hospital

El proceso se inició en enero de 2021. Se creó un grupo *ad hoc* para realizar la vacunación al máximo número de profesionales en un corto periodo de tiempo.

1. Diseño del proceso de vacunación: fases y circuito.
2. Planificación de los recursos necesarios: espacio físico, personas, recursos materiales y configuración de agendas.
3. Formación de los profesionales implicados en el proceso: sanitarios y no sanitarios
4. Comunicación de la estrategia a través de la intranet del hospital y mandos intermedios de las Direcciones.

Al finalizar el mes de febrero de 2021, un 91% de los profesionales estaban vacunados. Posteriormente, se continuó el proceso de vacunación de profesionales del hospital por parte del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. Se incluyó en este proceso a los nuevos profesionales y a los estudiantes que se incorporaban al centro.

Población General

Inicio del proceso: 27 de abril de 2021, según instrucciones de la Gerencia de Planificación Estratégica del Servicio Madrileño de Salud.

Para llevar a cabo esta línea de vacunación, se reorganizó la biblioteca del hospital, que se convirtió en un área de vacunación en turno de mañana y tarde de lunes a domingo. Se vacunaron ciudadanos durante todo el año por grupos de edad prioritarios.

Se asignaron responsables y profesionales y se procedió a su formación. Se elaboró un procedimiento de vacunación adaptado al hospital y se emitía un parte diario para monitorizar los indicadores de actividad y, en su caso, las incidencias del proceso. Asimismo, se implantó un sistema de recogida de la satisfacción del usuario mediante la monitorización de NPS (caritas).

Para la evaluación global del proceso, se recogieron resultados tanto de indicadores de actividad como de seguridad y satisfacción del usuario.

Los resultados en 2021 fueron:

Resultados Vacunación 2021

PROCESO VACUNACIÓN (ADULTOS)	ABRIL- DICIEMBRE 2021
Total actos de vacunación	240. 786 actos
Nº máximo de vacunados/día	1.942 vacunados/día
Eventos adversos	204
NPS	83
Satisfacción con el trato	4,9 sobre 5
Satisfacción con la información recibida	4,8 sobre 5
Satisfacción con el tiempo de espera	4,7 sobre 5



El 16 de diciembre de 2021 se inició la vacunación del grupo de edad <12 años en la Unidad UE01.

En 2021, en ese grupo de edad, se vacunaron:

PROCESO VACUNACIÓN (INFANTIL)	DICIEMBRE 2021
Total actos de vacunación	6.681 actos
Nº máximo de vacunados/día	764 vacunados/día
Eventos adversos	14

Pacientes Grupo 7

Inicio del proceso: 12 de abril de 2021. Se recibieron instrucciones desde Salud Pública para iniciar la vacunación de pacientes del Grupo 7 en esta fecha, según la Estrategia de Vacunación del Sistema Nacional de Salud.

Durante un mes (12 abril-12 mayo), se citó diariamente a 264 pacientes en turno de mañana, planificando los recursos necesarios y cumpliendo con todas las medidas de prevención y seguridad frente a la COVID-19. Posteriormente, la vacunación de las dosis de refuerzo se realizó en la biblioteca del Hospital, alternando este proceso con el de vacunación general. Se realizaron un total de 15.400 actos de vacunación.

LA DETECCIÓN DE LA INFECCIÓN ACTIVA

Uno de los retos de los hospitales durante el segundo año de gestión de la pandemia fue precisamente la detección de la infección activa y, con ello, la reducción de la transmisibilidad de la enfermedad.

Se continuó con la realización de pruebas diagnósticas a cualquier paciente con cuadro clínico compatible de infección por SARS-CoV-2, ya fuera mediante PCR o test de antígenos, según las recomendaciones establecidas.

Por otro lado, se procedió a la realización de pruebas de cribado en pacientes asintomáticos en los siguientes casos:

- **Realización de PCR al ingreso del paciente.** Además de este primer cribado, al quinto día de ingreso, tanto en hospitalización como en UCI Quirúrgica y UCI Médica, se realizaba de nuevo una PCR al paciente. En caso de obtener un resultado positivo, se procedía a la reubicación de este paciente en una de las unidades COVID-19 del hospital.
- **Realización de PCR programada en los pacientes prequirúrgicos y en los pacientes con indicación de una prueba diagnóstica que requiriera ingreso y/o anestesia general.** Para ello, se procedió a la creación de una agenda en la que se incluía a todos los pacientes quirúrgicos y a todos los pacientes que tenían una prueba invasiva programada en las siguientes

48/72 horas. De esta forma, se facilitaba su citación para la realización de una PCR previa.

- **Realización de pruebas rápidas de antígenos en pacientes asintomáticos que acudían al hospital para la realización de una cirugía ambulatoria, una cirugía emergente o una cirugía urgente no demorable.** Estas pruebas se realizaban en el mismo día, justo antes de la intervención.

LA TECNOLOGÍA ORIENTADA AL PACIENTE

Una vez transcurridos los primeros meses de la pandemia, y con el objetivo de recuperar la actividad asistencial habitual, se inició una línea de trabajo enfocada a la asistencia domiciliaria. Así, por ejemplo, el Servicio de Nefrología puso en marcha la hemodiálisis domiciliaria con el objetivo de facilitar el tratamiento de pacientes crónicos con problemas de movilidad y/o mayor riesgo en caso de infectarse con COVID-19.

Además, se mantuvieron los procedimientos de atención no presencial que se habían iniciado durante la pandemia: videollamada a familiares, consultas no presenciales y atención domiciliaria en diversos procesos asistenciales, entre otros, todo ello como antesala de la implantación, ya en 2022, de la *e-consulta*.

También se ha mantenido la actividad de la Unidad Multidisciplinar de Seguimiento COVID-19 para el manejo de todos aquellos pacientes con secuelas físicas de la enfermedad y/ o síntomas de COVID-19 persistente.

LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

En enero de 2021, la emergencia climática Filomena supuso un nuevo reto para el centro, ya que provocó el bloqueo en el acceso al hospital tanto de los pacientes como de los profesionales durante varios días. Desde el centro, se puso en marcha rápidamente un plan de contingencia que logró garantizar la asistencia sanitaria de los pacientes y, por ende, la continuidad asistencial en todo momento.

Gracias al trabajo coordinado de todos los profesionales que en esos momentos se encontraban en el hospital, y que durante varios días doblaron turnos, se pudo garantizar esa continuidad asistencial tan importante en esos momentos. Durante esos días, se habilitaron y acondicionaron zonas para que los profesionales pudieran descansar, se ofreció servicio de restauración y se intentó facilitar en todo momento el trabajo de estos profesionales.

Durante esos días, muchísimas personas, Servicios y Unidades del hospital se esforzaron por mantener y garantizar los niveles de atención y excelencia habituales. Además, es importante destacar también la labor de los cientos de voluntarios del área de Majadahonda que se volcaron con la situación. Desde el hospital, se gestionaron cientos de llamadas de entidades y personas que querían colaborar con el centro. Así, por ejemplo, se contó con la ayuda de coches todoterreno para el traslado de pacientes y profesionales desde y hasta

el hospital, lo que facilitó sobremanera el acceso a este centro sanitario, sin olvidar a los profesionales que consiguieron llegar al hospital para relevar a sus compañeros con esquís, a pie o este tipo de vehículos todoterreno.

Nuestro propósito como organización es responder de forma constante y eficaz a las necesidades y expectativas cambiantes de los usuarios, pacientes y familiares y aquí la clave son y han sido todos los profesionales. Fueron la clave durante la pandemia y han vuelto a serlo y demostrarlo durante 2021, un año que ha planteado nuevos retos como el de la emergencia climática Filomena o las nuevas olas de elevada incidencia de COVID-19. Su capacidad de adaptación, de transformación y de atención humanizada han sido fundamentales para mantener los niveles de calidad y excelencia en la atención sanitaria que caracterizan a este hospital.





Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

3

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES**ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

HOSPITALIZACIÓN	2020	2021
Altas totales ¹	24.485	24.573
Estancia Media* ¹	7,28	7,42
Peso Medio ¹	0,9486	1,0073
Ingresos totales	24.454	23.762
Ingresos Urgentes	21.563	20.663
Ingresos Programados	2.891	3.099
URGENCIAS		
Urgencias Totales	136.400	173.643
% Urgencias ingresadas	13,00	10,07
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	15.769	15.737
Infeccioso-SIDA		9
Geriátrico		51
Psiquiátrico	3.608	5.075
Otros Médicos	31.107	31.748
Quirúrgico	10.879	11.434
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	105	97
Hemodiálisis domiciliarias		4
Hemodiálisis en centros concertados	102	103
Pacientes CAPD	32	37
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	2.590	2.621
% Cesáreas	17,88	17,93

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

*Estancia Media No depurada.



ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2020	2021
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.197	5.583
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.177	2.555
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	8.257	9.429
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	224	201
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	10.331	11.861

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2020			2021		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS				2.540		2
CONSULTAS SUCESIVAS				1.492		10
Total Consultas Externas	9.150			15.937	4.032	12

Fuente: SIAE

Deben tenerse en cuenta las características particulares del año 2020, y su repercusión en la actividad de los centros, en la comparación con los datos de 2021.

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2020	2021
Donantes de Órganos	17	13

TRASPLANTES	2020	2021
Trasplantes Renales	28	21
Trasplantes Hepáticos	25	30
Trasplantes Cardíacos	11	23
Trasplantes de Pulmón	34	45
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	42	53
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	66	53
Trasplantes de Córneas	5	2
Trasplantes de Membrana Escleral	2	
Trasplantes de Membrana Amniótica	2	8

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes



TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2020	2021	2020	2021
Nº de Pruebas de laboratorio	9.436.431	10.754.108		
Radiología convencional	188.541	216.684		
Ecografías (Servicio Rx.)	36.015	42.069		
Ecografía dúppler	4.076	4.664		
Citologías de anatomía patológica	14.038	18.995		
Endoscopias digestivo	12.781	15.396		
Broncoscopias	1.525	1.812		
Mamografías	18.288	23.299		
TC	38.578	45.564		
RM	22.255	26.429	195	119
Gammagrafías	5.101	5.641		
Radiología intervencionista	6.064	6.958		
TC-PET	5.477	6.122		
Litotricias	252	352		
Cateterismos cardiacos diagnósticos	2.006	2.250		
Cateterismos cardiacos terapéuticos	1.330	1.534		

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2020	2021
Inserción de marcapasos permanente	39	70
Implante/sustitución desfibriladores	43	40
Radiocirugía fraccionada	14	37

Fuente: SIAE



CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	194.336
Consultas Sucesivas	386.435
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	41,30
Índice sucesivas/primeras	1,99
TOTAL	580.771

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Angiología y Cirugía Vascolar	772	1.397	1,17	2.169	1,81
Alergología	5.301	11.448	59,18	16.749	2,16
Anestesia y Reanimación	9.708	696	0,08	10.404	0,07
Hematología y Hemoterapia (Banco de sangre)	84	55	0	139	0,65
Cardiología	7.409	21.058	44,93	28.467	2,84
Cirugía Cardíaca	202	627	0	829	3,1
Cirugía General y de Aparato Digestivo	4.322	8.050	48,2	12.372	1,86
Cirugía Maxilofacial	3.132	2.403	73,12	5.535	0,77
Cirugía Pediátrica	570	572	59,65	1.142	1
Cirugía Plástica y Reparadora	1.018	1.656	18,47	2.674	1,63
Cirugía Torácica	390	1.345	6,41	1.735	3,45
Dermatología	14.565	13.410	49,67	27.975	0,92
Aparato Digestivo	11.245	18.806	51,85	30.051	1,67
Endocrinología y Nutrición	4.784	17.035	42,85	21.819	3,56
Farmacología Clínica	222	537	0	759	2,42



ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Ginecología	11.224	20.691	59,3	31.915	1,84
Geriatría	10.657	1.378	3,35	12.035	0,13
Hematología y Hemoterapia	1.462	10.954	38,24	12.416	7,49
Medicina Interna	5.017	10.816	32,93	15.833	2,16
Medicina Preventiva y Salud Pública	583	56	0,34	639	0,1
Nefrología	1.543	10.199	51,26	11.742	6,61
Neonatología	0	1.925	0	1.925	
Neumología	4.491	10.840	49,48	15.331	2,41
Neurocirugía	1.860	2.609	0	4.469	1,4
Neurología	6.455	14.312	65,42	20.767	2,22
Obstetricia	5.136	8.962	28,08	14.098	1,74
Oftalmología	18.458	28.117	54,82	46.575	1,52
Oncología Médica	2.056	24.600	15,22	26.656	11,96
Oncología Radioterápica	1.441	12.321	0,42	13.762	8,55
Otorrinolaringología	9.549	7.593	51,57	17.142	0,8
Pediatría	5.238	13.608	60,21	18.846	2,6
Psiquiatría	5.557	28.212	56,47	33.769	5,08
Radiología	282	640	2,84	922	2,27
Rehabilitación	7.535	9.667	25,61	17.202	1,28
Reumatología	5.451	15.185	66,89	20.636	2,79
Salud Laboral	1.821	10.617	0	12.438	5,83
Traumatología	12.878	26.730	47,04	39.608	2,08
Unidad del Dolor	1.368	1.608	13,38	2.976	1,18
Urología	10.448	12.298	22,52	22.746	1,18
Unidades de Extracción y trasplante	102	3.402	4,9	3.504	33,35

Fuente: SICYT



CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	206	800
Angiología y C. Vascular		
Aparato Digestivo	806	602
Cardiología	783	274
Cirugía General y del Ap. Digestivo	338	413
Cirugía Pediátrica General	180	0
C. Maxilofacial	2.359	0
Dermatología	400	2.408
Endocrinología	243	1.231
Ginecología	1.306	736
Medicina interna	179	136
Nefrología	46	115
Neumología	397	202
Neurología	490	1.343
Obstetricia	430	64
Oftalmología	1.703	1.092
Otorrinolaringología	764	767
Pediatría AE	21	15
Rehabilitación Adulto	106	226
Reumatología	970	220
Traumatología	1.302	2.897
Urología	293	945
TOTAL	13.322	14.486

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	2.051	13,04%	2,59	0,2408
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.430	9,09%	10,68	0,9495
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	797	5,07%	8,27	0,6916
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	466	2,96%	5,88	0,5348
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	418	2,66%	9,01	0,7105
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	390	2,48%	7,81	0,8155
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	325	2,07%	6,13	0,7132
139	OTRA NEUMONÍA	296	1,88%	6,90	0,6804
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	285	1,81%	10,56	1,1635
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	274	1,74%	4,85	0,5404
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	256	1,63%	2,71	0,1759
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	228	1,45%	5,69	0,5896
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	218	1,39%	13,89	0,7875
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	191	1,21%	6,69	0,8274
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	186	1,18%	3,64	0,6120
134	EMBOLISMO PULMONAR	186	1,18%	7,74	0,6970
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	180	1,14%	5,36	0,4769
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	168	1,07%	7,21	0,5700
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	165	1,05%	6,98	1,0431



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
466	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	164	1,04%	6,80	0,7258
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	161	1,02%	7,79	0,9398
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	158	1,00%	7,41	0,6499
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	152	0,97%	5,86	0,8466
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	149	0,95%	4,38	0,5909
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	147	0,93%	5,99	0,6283
TOTAL GRDs MÉDICOS		15.729	100,00%	7,29	0,6735

Fuente: CMBD



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	527	5,96%	3,46	2,0483
540	CESÁREA	467	5,28%	3,73	0,4140
263	COLECISTECTOMÍA	346	3,91%	3,26	0,9046
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	330	3,73%	6,68	1,3242
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	300	3,39%	3,00	0,7396
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	284	3,21%	4,96	1,6337
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	280	3,17%	6,36	1,2948
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	254	2,87%	2,83	0,9952
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	224	2,53%	2,84	0,9826
121	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	216	2,44%	5,76	1,2276
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	215	2,43%	1,52	0,6199
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	212	2,40%	1,99	0,8588
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO COMPLEJO	193	2,18%	14,56	3,6829
024	PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	178	2,01%	9,24	1,6335
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	161	1,82%	3,76	0,9066
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	154	1,74%	4,62	1,1167



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	153	1,73%	9,26	1,4166
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	150	1,70%	2,75	0,6777
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	146	1,65%	3,67	1,4222
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	146	1,65%	16,14	1,7289
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	144	1,63%	3,08	0,8345
310	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	143	1,62%	6,49	0,9957
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	136	1,54%	7,90	1,3827
021	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	135	1,53%	16,07	2,3793
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	111	1,26%	2,65	0,8052
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		8.844	100,00%	7,65	1,6011

Fuente: CMBD



25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.430	5,82%	10,68	0,9495
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	527	2,14%	3,46	2,0483
002	TRASPLANTE CARDIACO Y/O PULMONAR	60	0,24%	52,92	13,4097
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO COMPLEJO	193	0,79%	14,56	3,6829
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	60	0,24%	71,63	10,3792
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	797	3,24%	8,27	0,6916
560	PARTO	2.051	8,35%	2,59	0,2408
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	284	1,16%	4,96	1,6337
005	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	64	0,26%	62,31	7,2239
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	330	1,34%	6,68	1,3242
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	280	1,14%	6,36	1,2948
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	91	0,37%	32,05	3,9524
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	285	1,16%	10,56	1,1635
007	TRASPLANTE ALOGÉNICO DE MÉDULA ÓSEA	30	0,12%	30,50	10,9219
021	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	135	0,55%	16,07	2,3793



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	390	1,59%	7,81	0,8155
263	COLECISTECTOMÍA	346	1,41%	3,26	0,9046
161	IMPLANTACIÓN DE DESFIBRILADOR CARDIACO Y SISTEMA DE ASISTENCIA CARDIACA	82	0,33%	4,96	3,7040
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	418	1,70%	9,01	0,7105
024	PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	178	0,72%	9,24	1,6335
001	TRASPLANTE HEPÁTICO Y/O DE INTESTINO	30	0,12%	42,33	9,0145
121	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	216	0,88%	5,76	1,2276
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	254	1,03%	2,83	0,9952
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	146	0,59%	16,14	1,7289
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	466	1,90%	5,88	0,5348
TOTAL GRDs		24.573	100,00%	7,42	1,0074

Fuente: CMBD



CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

El **Servicio de Farmacia Hospitalaria** ha realizado una serie de intervenciones dentro de la continuidad asistencial que enumeramos a continuación:

- N° pacientes con conciliación de la medicación en UAPI: 1347.
- N° intervenciones realizadas en pacientes conciliados en UAPI: 2841.
- N° traslados intercentros con informe revisado por farmacéutico: 220.
- N° traslados intercentros que requieren intervención farmacéutica sobre la medicación: 47.
- N° dispensaciones realizadas a pacientes institucionalizados (tratamientos de uso hospitalario intravenoso): 493.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

La Dirección de Continuidad Asistencial ha participado en las siguientes comisiones durante el año 2021:

- 1.- Comisión de Dirección del HU Puerta de Hierro Majadahonda (HUPHM).
- 2.- Comisión de Continuidad Asistencial.
- 3.- Comisión de Farmacia del HUPHM y Comisión Farmacia de Continuidad Asistencial.
- 4.- Comisión PROA del HUPHM y comisión PROA ambulatorio.
- 5.- Comisión de Infecciosas y de Código Sepsis.
- 6.- Subcomisión de Pediatría.
- 7.- Comisión del Dolor.
- 8.- Comisión de Violencia.
- 9.- Comisión de Urgencias.
- 10.- Comisión Lactancia.
- 11.- Comisión DIR COVID



Líneas de Trabajo

- 1.- Conseguir los objetivos definidos en el Contrato Programa del HUPHM.
- 2.- Participar en la consecución de los objetivos comunes del Contrato Programa de Atención Primaria.
- 3.- Implementar las líneas estratégicas y objetivos definidos desde la Unidad de Continuidad Asistencial.
- 4.- Implementar los procesos de atención integrados (PAIs) activos en 2021
- 5.- e-Consultas. Seguimiento de la actividad, agendas, áreas de mejora y resolución de las incidencias.
- 6.- VPE y SM: Seguimiento y resolución de las incidencias.
- 7.- Seguimiento de los informes al alta.
- 8.- Programas PROA y PROA ambulatorio.
- 9.- Programa Adapta-TEA (trastorno del espectro autista)
- 10.- Desarrollo de áreas de formación conjunta Atención Hospitalaria – Atención Primaria relacionadas con la continuidad.
- 11.- Circuito de alerta para RX y de valores críticos para laboratorio.
- 12.- PREVECOLON y DEPRECAM.
- 13.- Coordinación con los hospitales de media estancia de referencia.
- 14.- Participación en grupos de trabajo: Fractura de cadera en paciente anciano. Adecuación del tratamiento farmacológico en paciente anciano. Manejo del dolor posquirúrgico en domicilio.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Normalización de Diagnósticos de Enfermería, estableciendo los resultados NOC y las intervenciones NIC de cada diagnóstico seleccionado.

- 00011 Estreñimiento
- 00013 Diarrea
- 00061. Cansancio del rol del cuidador
- 00062. Riesgo de cansancio del rol del cuidador
- 00133 Dolor crónico
- 00134 Nauseas
- 00233 Sobrepeso
- 00002: Desequilibrio nutricional: inferior a las necesidades corporales
- 00069: Afrontamiento ineficaz
- 00040 Riesgo de síndrome de desuso
- 00136 Duelo
- 00150 Riesgo de suicidio
- 00033 Deterioro de la ventilación espontánea
- 00083 Conflicto de decisiones
- 00088 Deterioro de la ambulación
- 00126 Conocimientos deficientes

Otras actividades de la Comisión de Cuidados en 2021.

- Formulario en Selene (HCE) sobre la continuidad de cuidados al alta de los pacientes ingresados en UAPI
- Formulario de enfermería para la continuidad de cuidados al alta del servicio de urgencias e ingreso en unidades de hospitalización
- DELPHI para la selección de los NIC del diagnóstico NANDA "Riesgo de Infección"
- Revisión del procedimiento del paciente encamado.
- Elaboración de Hoja informativa para familiares y acompañantes de pacientes con aislamiento.
- Mejora de la cumplimentación del registro y la calidad del contenido del informe de continuidad de cuidados al alta.
- Procedimiento para prevenir la agitación/desorientación en el paciente mayor
- Píldora formativa en la APP de formación continuada sobre el protocolo de cambio de turno



Protocolos y procedimientos elaborados:

- Cuidados de enfermería al paciente COVID-19 (revisión)
- Estructura unidades COVID-19 (revisión)
- Extracción de muestra nasofaríngea (revisión)
- Recogida de enseres para pacientes ingresados (revisión)
- Videollamadas paciente-familia en unidades covid (revisión)
- Videollamadas paciente-familia en unidades no covid (revisión)
- Seguimiento de alta temprana de paciente hospitalizado durante el periodo COVID-19 (revisión)
- Maniobra decúbito prono en paciente crítico
- Circuito de ambulancias (revisión)
- Protocolo de canalización, mantenimiento y retirada de catéteres venosos periféricos
- Procedimiento del circuito de IMT en el hospital
- Protocolo manejo de las úlceras por presión en UCI
- Procedimiento de higiene al paciente encamado
- Guía de acogida al paciente nuevo en el servicio de hemodiálisis
- Maniobra Decúbito Prono
- Procedimiento terapias continuas de sustitución renal en UCI

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

- Consulta de enfermería estomaterapeuta en el ámbito ambulatorio
- Actividad de enfermera de Unidad de Heridas Crónicas y Complejas
- Consulta de enfermería de Enfermedad Inflamatoria Intestinal
- Gestora de casos de pacientes covid
- Enfermera especialista en salud mental en el servicio de urgencias
- Participación en grupo de trabajo con el Consejo Nacional de Enfermería para la ordenación de determinados aspectos del ejercicio profesional de las/os enfermeras/os gestoras de casos en la atención al paciente crónico.

Otras actividades relacionadas con el cuidado

- Seguimiento mensual y evaluaciones anuales de los indicadores de Enfermería (contrato de gestión de servicios y contrato programa)
- Seguimiento y evaluación anual clasificación Triage de Manchester
- Publicación de 26 píldoras formativas sobre cuidados:



Técnica de realización de ECG - V. 1

Seguridad en la Administración de Medicamentos - V. 1

Sistema AnaConDa para anestésicos inhalados - V. 1

Ventilador de Emergencia y Transporte: Oxylog 2000 Plus - V. 1

Chequeo Respirador - V. 1

RCP: Manejo del desfibrilador - V. 1

RCP: Balón de Reanimación - V. 1

Técnica de Higiene de Manos - V. 1

Óxido Nítrico con Circuito de Ventilador de Transporte y Circuito de Máquina de Anestesia - V. 1

Montaje de la Consola de Óxido Nítrico para Paciente con Ventilador Mecánico - V. 1

Descripción y Preparación de Consola de Óxido Nítrico para Pacientes Críticos - V. 1

Sistema de Vacío - V. 1

Montaje de Oxigenoterapia - V. 1

Control Transfusional con el Sistema Gricode - V. 1

RCP Pediátrica: Maniobra de Desobstrucción - V. 1

Gasómetro - V. 1

Registro de Trazabilidad de Leche Donada de Banco - V. 1

RCP Pediátrica - V. 1

RCP Neonatal: Compresiones torácicas en RN - V. 1

RCP Neonatal: Ventilación con PPI - V. 1

RCP Neonatal: Maniobras de estabilización inicial - V. 1

RCP Neonatal: Puesta en marcha de la Cuna de Reanimación - V. 1

Inserción PICC - V. 1

PICC: Técnica de cura, cuidados y mantenimiento - V. 1

Hickman: Técnica de cura, cuidados y mantenimiento - V. 1

- Evaluación e-consulta de enfermería:
 - Unidad de Heridas crónicas.
 - Enfermera de digestivo (Enfermedad Inflamatoria intestinal)
 - Enfermera de oncología
 - Enfermera de consulta de endocrinología y nutrición



- Enfermera de consulta de neumología
- Enfermera de consulta de Reumatología
- Enfermera consulta Enfermedad esclerosis múltiple
- Enfermera consulta de Alergia
- Enfermera Consulta Medicina Interna
- Enfermera Cuidados Paliativos
- Enfermera consulta Cirugía Plástica
- Enfermera estomaterapeuta
- Enfermera de consulta para el niño diabético
- Enfermera de consulta en neumología pediátrica

Otras actividades:

- Seguimiento programa SYNFOH Unidad de Fisioterapia.
- Coordinar el proceso de vacunación en el HUPHM según las directrices de la Estrategia Nacional de Vacunación y las consideraciones marcadas por el Servicio Madrileño de Salud.
- Auditorías Observacionales semestrales sobre cumplimiento de registros, conocer la calidad percibida de los pacientes relacionados con la atención enfermera, conocer el grado de cultura de seguridad en profesionales de enfermería

La Unidad Enfermera de Gestión de Casos

La Unidad Enfermera de Gestión de Casos (UEGC) se constituyó en mayo de 2021. Esta unidad, proveedora de servicios enfermeros, depende de la Dirección de Enfermería y está compuesta por una supervisora de la unidad, siete gestoras de casos (EGC de Tumores: digestivos, mama y ginecológicos, cabeza-cuello; EGC Oncología familiar; EGC Enfermedad Inflamatoria Intestinal; EGC Intrahospitalaria y EGC COVID-19) y una enfermera de continuidad asistencial.

La Enfermera Gestora de Casos (EGC) es una enfermera con competencias avanzadas que desempeña de forma proactiva el seguimiento de pacientes complejos y sus cuidadores, convirtiéndose para ellos en un profesional de referencia.

Entre sus objetivos principales se encuentran mejorar la accesibilidad del paciente/cuidador al sistema, mejorar la eficiencia de los procesos y garantizar la continuidad de cuidados intra y extramuros.

La EGC pretende mejorar el autocuidado del paciente, la autonomía, la adherencia al tratamiento y el manejo del régimen terapéutico, actuando de eje de referencia de pacientes complejos, minimizando la fragmentación de su atención y/o las duplicidades y facilitando la coordinación entre los profesionales implicados.

Los pacientes que son atendidos por la UEGC pueden ser derivados por parte de otros profesionales mediante una interconsulta o ser captados de forma



proactiva por la EGC. La mayor parte de la población atendida son pacientes crónicos complejos con un Nivel de Intervención alto (NIA), pacientes oncológicos, pacientes quirúrgicos complejos y pacientes con enfermedades poco prevalentes, pero gran impacto en la salud y calidad de vida.

Toda la atención de la EGC queda reflejada en su HCE en un proceso específico de Gestión de Casos donde se cumplimentan formularios de valoración integral del paciente, formularios de calidad de vida adaptados al proceso de salud que corresponda y el plan de cuidados e intervenciones que realiza la EGC.

Tras un año de andadura de la UGC, se han evaluado 999 pacientes, de los cuales 304 eran población diana de la unidad. La satisfacción de los pacientes y profesionales con la EGC es muy alta; no obstante, todavía debemos trabajar en el despliegue a toda la organización y en la implantación de esta metodología en procesos complejos aún no incorporados.

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

EXPERIENCIA 1. Proceso de vacunación frente al SARS-CoV-2

En el proceso de vacunación frente al SARS-CoV-2, se ha implantado un sistema de recogida de la satisfacción del usuario mediante la monitorización de NPS (caritas). Para evaluar el proceso, se han recogido resultados de indicadores de actividad, seguridad y satisfacción del usuario.

Los resultados en 2021 fueron:

Resultados Vacunación 2021:

PROCESO VACUNACIÓN (ADULTOS)	ABRIL- DICIEMBRE 2021
Total actos de vacunación	240.786 actos
Nº máximo de vacunados/día	1942 vacunados/día
Eventos adversos	204
NPS	83
Satisfacción con el trato	4,9 sobre 5
Satisfacción con la información recibida	4,8 sobre 5
Satisfacción con el tiempo de espera	4,7 sobre 5

EXPERIENCIA 2. Hospital de Día Médico

Análisis y evaluación de la actividad en el Hospital de Día Médico para detectar puntos de mejora e implantar medidas para paliar las deficiencias detectadas y de resta forma mejorar tanto la satisfacción del paciente con el servicio como la calidad en su atención. Durante 2021, se han obtenido 15.660 actos de valoración con el modelo NPS, de las que 2.179 corresponden a esta área: el

79,7% valora su experiencia como excelente, obteniendo un NPS de 60 y 633 comentarios sobre el ruido, la comodidad, la intimidad, la limpieza y la señalización.

Estos datos han concluido con la puesta en marcha de 11 acciones de mejora entre las que se incluyen la creación de agendas diferenciadas, la revisión del circuito funcional, el establecimiento de una figura coordinadora de sala, el nombramiento de un profesional responsable de seguridad y humanización y la incorporación de formación en emociones a los profesionales.

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

Con fecha 11 de marzo de 2021 fue publicado en el BOCAM el proceso de integración voluntaria en el régimen de personal estatutario de las categorías de Enfermero Especialista en Enfermería Geriátrica, Enfermería Pediátrica y Enfermería de Salud Mental. Dicho proceso de integración, de carácter voluntario, afectaba tanto al personal fijo como al interino, el cual sería integrado como Enfermeras Especialistas.

- Requisitos necesarios para la integración:
 - estar prestando sus servicios en las unidades afectadas
 - estar en posesión del título de especialista.
- Los responsables de las unidades emitieron un anexo donde justificaban el desarrollo en las unidades de la labor profesional de los aspirantes a la nueva categoría. Se realizó la difusión de la integración a través de la intranet del hospital, así como dentro de las propias unidades.
- La solicitud de integración se realizó con la presentación en el registro de la documentación requerida junto con el Anexo II que fue publicado con la resolución. Como resultado del Proceso de integración, se integraron las siguientes enfermeras especialistas:
 - 7 Enfermeras Especialistas de Salud Mental
 - 24 Enfermeras Especialista en Enfermería Pediátrica

Líneas de investigación en Cuidados

Todos los estudios que son liderados por profesionales del área de enfermería, que se desarrollan en el hospital (centro único o centro coordinador, en caso de proyectos multicéntricos) o en los que colaboran profesionales del hospital (centro colaborador en proyectos multicéntricos) están dentro de 9 líneas de investigación prioritarias:

- Innovación en Cuidados
- Seguridad del Paciente
- Cuidados en parto, puerperio y recién nacido
- Cuidados en pacientes críticos
- Cuidados en procesos crónicos, dependencia y cuidado familiar

- Innovación docente y tecnológica
- Humanización de la atención
- Innovación en Fisioterapia
- Enfermería basada en la evidencia

La Unidad de Investigación en Cuidados del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda promueve la investigación entre los profesionales dependientes de la Dirección de Enfermería, y brinda soporte en el desarrollo de estudios de investigación en todas sus fases. Las líneas de investigación en 2021 se han dirigido sobre todo al manejo de catéteres, disminución de riesgo de bacteriemias, innovación en cuidados a través del uso de SEMP para detección precoz de UPP, fragilidad, programas de Recuperación Intensificada en Cirugía o Hidratación durante la labor de parto, entre otras.

Por otra parte, la Unidad ha contribuido a la producción científica del Grupo de Investigación en Enfermería y Cuidados de Salud que forma parte de los grupos de investigación del Instituto de Investigación del Hospital Puerta de Hierro (IDIPHISA) desde el año 2014. Para más información:

<https://investigacionpuertadehierro.com/investigacion/areas-de-investigacion/investigaciones-quirurgicas-trasplantes-y-tecnologias-sanitarias/35-grupo-de-investigacion-en-enfermeria-y-cuidados-de-salud/>

Este grupo tiene un total de 19 proyectos competitivos, con un total de 5 proyectos europeos. Está posicionado en el puesto 3 en número de publicaciones indexadas en JCR (e incluidas en Pubmed), con un total de 51 publicaciones durante 2021.

Con un FI de 131,9240, se posiciona en el puesto 15 en el Instituto y, dentro del Área 3: Investigaciones Quirúrgicas, Trasplantes y Tecnologías Sanitarias, ocupa el tercer puesto. Respecto al número de publicaciones, el incremento respecto a 2020 es de 41 a 51 en 2021, aumentando el FI de 64,7 en 2020 a 131,92 en 2021 y el número de artículos en Q1 (de 9 en 2020 a 11 en 2021).

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

TOTAL DIETAS SOLICITADAS					
	DESAYUNOS	COMIDAS	MERIENDAS	CENAS	TOTAL MES
ENE	16.974	17.363	15.438	16.665	66.440
FEB	15.665	16.092	14.103	15.293	61.153
MAR	17.057	17.432	15.036	16.355	65.880
ABR	16.643	17.336	14.885	16.126	64.990
MAY	17.393	18.058	15.597	16.845	67.893
JUN	16.731	17.676	14.762	16.091	64.960
JUL	15.639	16.286	13.837	15.090	60.852
AGO	14.936	15.380	13.242	14.387	57.945
SEPT	15.231	15.854	13.575	14.745	59.405
OCT	17.670	18.438	15.769	17.091	69.968
NOV	17.611	18.454	15.765	17.079	68.909
DIC	17.498	18.057	15.359	16.713	67.627
TOTAL AÑO	199.048	206.426	177.368	192.480	775.022

DIETAS SOLICITADAS POR TIPO	
1200 KCAL	0,09 %
1600 KCAL	0,18 %
2000 KCAL	0,08 %
BAJA EN GRASA	1,47 %
BAJA EN POTASIO	1,66 %
BASAL	47,52 %
BLANDA FACIL DIGESTION	3,15 %
BLANDA FÁCIL MASTICACIÓN	7,81 %
CARTA PEDIATRICA	0,61 %
COCINADA (SIN CRUDOS)	4,60 %
DEBUT DIABETICO	0,16 %
DEGLUCION FACIL	1,22 %
DETERMINACION ACIDO VANILMANDELICO	0,02 %
HEMATOLOGIA	2,74 %
HIPERCALORICA 3000 KCAL	0,01 %



DIETAS SOLICITADAS POR TIPO	
HIPERCOLESTEROLEMIA	0,005 %
I-131	0,15 %
L.A (SIN FRUTOS SECOS)	0,17 %
L.A (SIN GLUTEN)	0,51 %
L.A (SIN HUEVO)	0,20 %
L.A (SIN LACTOSA)	0,92 %
L.A (SIN LEGUMBRES)	0,04 %
L.A (SIN PESCADO)	0,24 %
L.A. (SIN MOSTAZA)	0,001 %
L.A (SIN PROTEINAS LECHE VACA)	0,06 %
LACTOVEGETARIANA	0,02 %
LARGA ESTANCIA	2,10 %
LIQUIDA	2,15 %
LIQUIDA LACTEA	0,004 %
SIN CARNE	0,71 %
SIN CERDO	0,39 %
OVOLACTOVEGETARIANA	0,07 %
PEDIATRICA 11-16 AÑOS	0,35 %
PEDIATRICA 3-6 AÑOS	0,10 %
PEDIATRICA 7-10 AÑOS	0,04 %
PEDIATRICA LACTANTE 1	0,03 %
PEDIATRICA LACTANTE 2	0,08 %
PEDIATRICA LACTANTE 3	0,12 %
POBRE EN RESIDUOS	1,28 %
PROGRESIVA 1º DÍA	0,02 %
PROGRESIVA 2º DÍA	0,68 %
PROGRESIVA 3º DÍA	1,71 %
PROGRESIVA HEMATOLOGICA 3º DIA	0,002 %
PROGRESIVA HEMATOLOGICA 8º DIA	0,001 %
RESTRICCION HIDRICA	0,11 %
RICA EN FIBRA	0,20 %
SIN RESIDUOS	0,06 %
TRASTORNOS DE CONDUCTA ALIMENTARIA	0,56 %
TOLERANCIA A LIQUIDOS	0,07 %
TRITURADA	12,83 %
URGENCIAS (POLIVALENTE)	2,56 %
VEGETARIANA ESTRUCTA	0,15 %
	100,00 %

Información extraída del Programa Aurora



Lavandería

Durante el año 2021 se han procesado 1.351.466,50 Kg de ropa.

Seguridad y vigilancia

- 803 intervenciones.
- 2.577 solicitudes de custodia de pertenencias.
- 2.775 rondas de control programadas.

Servicios Técnicos Actuaciones por oficios

- Viales y Jardines ha resuelto un total de 3.750 órdenes de trabajo.
- El Servicio de Mantenimiento ha resuelto un total de 28.922 órdenes de trabajo.

Solicitudes de Prestación de Servicios y Registros de incidencias

- Se han solicitado 58.597 prestaciones de servicio mediante SPS.
- Se han registrado 1.936 incidencias en la herramienta SIGI.

Gestión Ambiental

OBJETIVOS SISTEMA GESTIÓN AMBIENTAL HUPHM	
OBJETIVO 1	Disminución del consumo de papel en un 5% respecto al año 2018
OBJETIVO 2	Reducción del consumo de plástico de un solo uso
OBJETIVO 3	Mejorar la segregación de residuos en el ámbito asistencial disminuyendo la generación de residuos clase III y aumento de la generación de residuos valorizables.
OBJETIVO 4	Consumo responsable de agua y energías no renovables
OBJETIVO 5	Reducción de la huella de carbono digital de la organización/Reducción de la huella de carbono de la organización
OBJETIVO 6	Mejorar la reducción del impacto sobre el medio ambiente de los envases, implantando la contenerización (Green made) con baja emisión de CO ₂ en su fabricación
OTROS	Equilibrado dinámico del Circuito Secundario de Frío de las Subcentrales

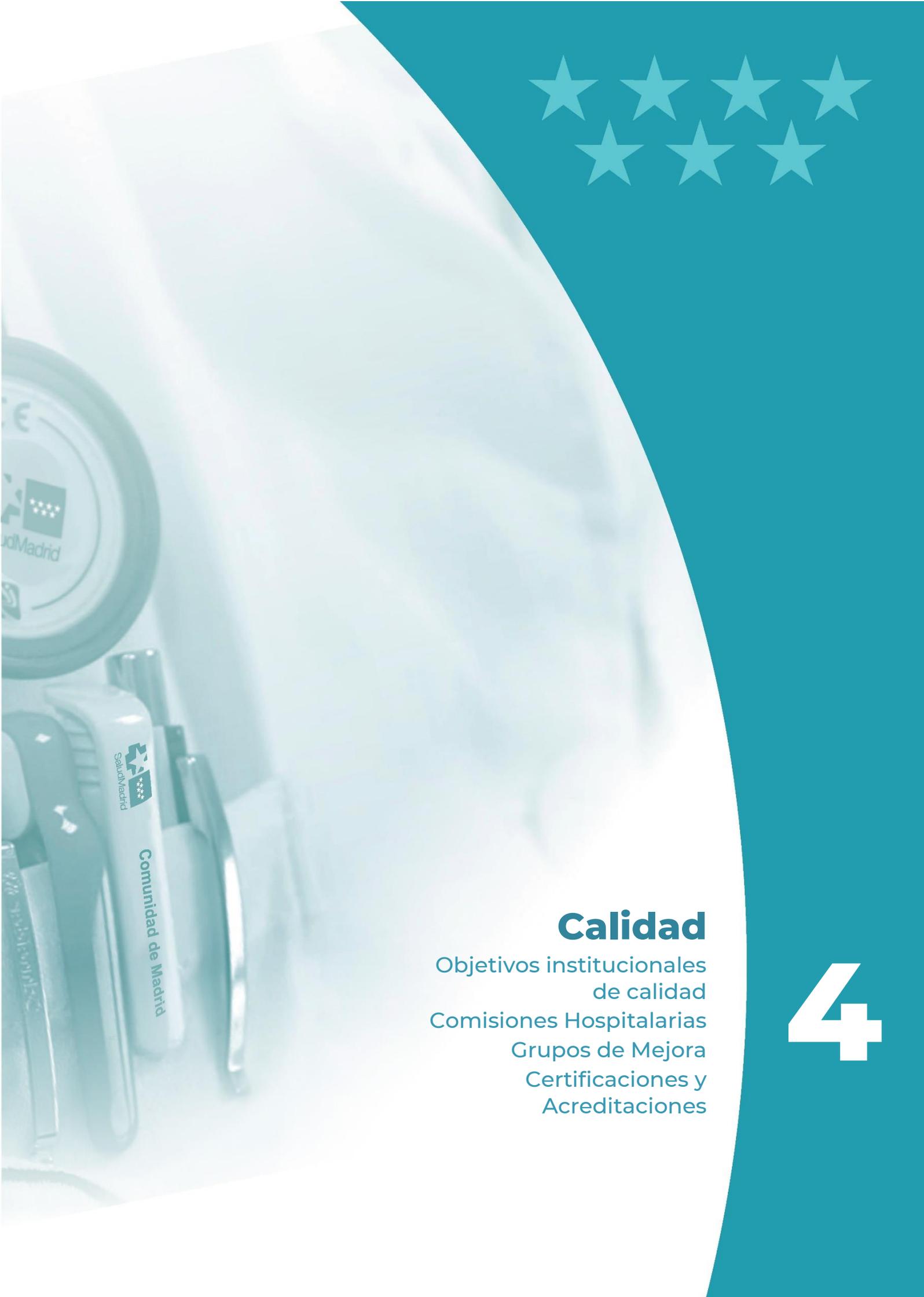
Volumen por tipo de residuos

ASPECTO AMBIENTAL	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	INDICADOR
Generación de residuos no peligrosos	Kg/año/estancia	1.432.882,30	182.570,00	7,85
Generación de residuos peligrosos	Kg/año/estancia	412.060,49	182.570,00	2,26
Generación de residuos biosanitarios clase III	Kg/año/estancia	358.895,49	182.570,00	1,97
Generación de residuos químicos clase V	Kg/año/estancia	38.613,55	182.570,00	0,21
Generación de residuos citotóxicos clase VI	Kg/año/estancia	14.552,81	182.570,00	0,08
Consumo de agua	m ³ /año/estancia	100.779,00	182.570,00	0,55
Consumo de electricidad	Kw.h/año/m ²	33.649.886,00	165.000,00	203,94
Consumo de gasoil	dm ³ /año/m ²	56.840,00	165.000,00	0,344
Consumo gas Natural	Kw.h/año/m ²	42.739.338,00	165.000,00	259,03
Consumo energético total = consumo de electricidad + consumo de combustibles utilizados	Kw.h/año/m ²	76.956.561,09	165.000,00	466,40
Consumo de papel	Kg /año/estancia	45.725,00	182.570,00	0,2505
Residuos reciclados	% de Kg residuos reciclables o valorizables/Kg de residuos no peligrosos	294.065,49	1.432.882,30	0,205

Planes específicos para adecuación de consumos de gas, electricidad, agua, otros

Las principales medidas de ahorro energético (MAEs) que se han implantado durante 2021 en el HU Puerta de Hierro Majadahonda y que han aportado un ahorro significativo de los consumos energéticos son las siguientes:

- MAE: Sustitución de seis máquinas enfriadoras por otras energéticamente más eficientes, lo cual también ha supuesto la reducción de una cantidad significativa de agua, CO₂ y reducción de los ruidos emitidos.
- MAE: Colocación de sensores de movimiento para encender luces en el parking y zonas comunes del hospital (escaleras).
- MAE: Instalación de luces LED en diferentes zonas del hospital.



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4

CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 3 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PUERTA DE HIERRO	GRUPO 3	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	5	60 media: 7,5	240 media: 7,1
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	2	18 media: 2,3	51 media: 1,5
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	100%	29

Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PUERTA DE HIERRO	GRUPO 3	GLOBAL HOSPITALES
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica realizadas</i>	2	10 media: 1,3	30 media: 1,3
	<i>Nº rondas en UCI¹ realizadas</i>	3	15 media: 1,9	45 media: 1,7
	<i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>	2	10 media: 1,3	38 media: 1,4
	<i>Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas</i>	1	11 media: 1,4	44 media: 1,5
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	6	23 media: 2,9	119 media: 3,5
	<i>Nº total de rondas</i>	14	69 media: 8,6	277 media: 8,1

¹ UCI: Unidad de Cuidados Intensivos



Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PUERTA DE HIERRO	GRUPO 3	GLOBAL HOSPITALES
IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCACS ²	Sí	100%	336 media 9,9
	Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales	Sí	100%	97%
	Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro	4	92 media: 11,5	100%

Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PUERTA DE HIERRO	GRUPO 3	GLOBAL HOSPITALES
NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO	Nº IS ³ /EM validados	369	2685 media: 336	5613
	Nº IS/EM ⁴ identificados (de acuerdo al nº mín establecido)	525	3906 media: 488	7948

² SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial

³ IS: Incidente de Seguridad

⁴ EM: Errores de Medicación



Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PUERTA DE HIERRO	GRUPO 3	GLOBAL HOSPITALES
IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS	Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR ⁵ durante el ingreso	NE	7,86%	5,71%
	Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU durante el ingreso	NE	5,45%	6,03%
	Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021	Intermedio	Avanzado: 4 Intermedio:4	Avanzado: 21 Intermedio: 13
	Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención	67%	86%	93%
	Nº de profesionales formados en HM ⁶	2021: 493	2021: 8.301 media: 1.037,6	2021:14.724 media: 433,1
	% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ ⁷	100%	100%	98%
	% de implantación del LVQ ⁸	97%	96%	96%

⁵ BMR: Bacterias Multirresistentes⁶ HM: Higiene de manos⁷ IQZ: Infección Quirúrgica Zero⁸ LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica

Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PUERTA DE HIERRO	GRUPO 3	GLOBAL HOSPITALES
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR	% de pacientes que tienen recogida en la HC la medición con una escala de valoración del dolor	100%	93%	92%
	Coordinación entre niveles asistenciales	Sí	100%	178 media: 5,2
	Promover la participación de los pacientes	Sí	100%	100%
	Desarrollo de "Buena práctica"	Sí	100%	82%
	Nº líneas Comité del Dolor	7	48 media: 6	97%

Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PUERTA DE HIERRO	GRUPO 3	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN	Realizada la planificación o autoevaluación	Realizada autoevaluación	100%	91%
	Implantado el sistema de Gestión Ambiental	Certificado	7 certificados 1 no implantado	24 certificados 5
	Cumplimentado el cuestionario RSS ⁹ actualizado	Sí	100%	100%
	Informe de análisis con áreas de mejora detectadas	Sí	100%	97%

⁹ RSS: Responsabilidad Sociosanitaria

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PUERTA DE HIERRO	GRUPO 3	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia</i>	<i>Sí</i>	100%	100%
	<i>Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales</i>	<i>Sí</i>	100%	91%
	<i>Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria</i>	<i>Sí</i>	88%	59%



COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comisión de Farmacia y Terapéutica	23	8
Comisión de Historias Clínicas y Documentación	15	2
Comisión de Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	23	4
Comisión Ética de Investigación Clínica (CEIM)	17	24
Comisión de Mortalidad	20	9
Comisión de Tumores	19	11
Comisión de Cuidados	22	6
Comisión de Docencia de Residentes	21	1
Comisión de Garantía y Control de Calidad en Radioterapia	15	6
Comisión de Trasplantes	19	13
Comité de Ética Asistencial	20	3
Comisión de Hemoterapia y Transfusión	19	4
Comisión Contra la Violencia	22	3
Comisión de Seguridad del Paciente	31	4
Comisión de Calidad Percibida (Comité Permanente)	3	6
Comisión de Atención al Dolor	26	3
Comisión del Lactancia Materna	29	4
Comisión del Morbimortalidad Perinatal	26	6
Comisión de Prevención Tabaquismo	18	3
Comisión Técnica de Coordinación de la Información (Comité Permanente)	3	7
Comisión de Urgencias	23	1
Comisión de Humanización	26	2
Comisión de Medicamentos Peligrosos	14	2
Comisión de Continuidad Asistencial en farmacoterapia con Atención Primaria	21	0
Comisión de Nutrición	22	3

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Grupo de caídas Zero	3	2
Grupo de Planes de cuidados de Enfermería (Incluida en la Comisión de Cuidados)	5	6
Grupo de Seguridad de Pediatría	12	4
Grupo de Seguridad de Urgencias	8	8
Grupo de Seguridad de Quirófano	20	0
Grupo de Seguridad de Cardiología	5	5



CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Sistema de Gestión	Protocolo frente al COVID-19	14/10/2020	14/10/2022	AENOR
Microbiología y Parasitología	ISO:9001:2015 (Certificado ES 15/17403)	2015	17/02/2024	SGS ICS Ibérica, S.A. Systems - Services Certification
Medicina Nuclear	ISO:9001:2015 (Certificado ES 15/17403)	2015	17/02/2024	SGS ICS Ibérica, S.A. Systems - Services Certification
Radioprotección Radiofísica	ISO:9001:2015 (Certificado ES 15/17403)	2015	17/02/2024	SGS ICS Ibérica, S.A. Systems - Services Certification
Farmacia	ISO:9001:2015 (Certificado ES 15/17403)	2015	17/02/2024	SGS ICS Ibérica, S.A. Systems - Services Certification
Unidad de Ictus	ISO:9001:2015 (Certificado ES 15/17403)	2015	17/02/2024	SGS ICS Ibérica, S.A. Systems - Services Certification
Banco de Leche Humana	ISO:9001:2015 (Certificado ES 15/17403)	2015	17/02/2024	SGS ICS Ibérica, S.A. Systems - Services Certification
Atención al Paciente	ISO:9001:2015 (Certificado ES 15/17403)	2015	17/02/2024	SGS ICS Ibérica, S.A. Systems - Services Certification
Unidad de Atención al Paciente Hospitalizado (UAPI)	ISO:9001:2015 (Certificado ES 15/17403)	2015	17/02/2024	SGS ICS Ibérica, S.A. Systems - Services Certification
Unidad de Calidad	ISO:9001:2015 (Certificado ES 15/17403)	2015	17/02/2024	SGS ICS Ibérica, S.A. Systems - Services Certification
Formación Continuada	ISO:9001:2015 (Certificado ES 15/17403)	2015	17/02/2024	SGS ICS Ibérica, S.A. Systems - Services Certification



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Servicio de Core-Hematología	ISO 9001:2015	31/03/2021	17/02/2024	SGS ICS Ibérica, S.A. Systems - Services Certification
Instituto de Investigación Sanitaria. Puerta de Hierro- Segovia de Arana	Certificado ES19/86281. UNE 166002:2014. gestión de programas y proyectos de investigación clínica y otras actividades conexas en el campo de la Biomedicina	2019	24/07/2022	SGS ICS Ibérica, S.A. Systems - Services Certification

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Pediatría/Maternidad/ Obstetricia/Neonatología/ Obstetricia (Re-Acreditación IHAN)	2017	2020-2025	UNICEF. IHAN. ESPAÑA
Unidad de cardiopatías familiares, Área de Cardiología Sello SEC- Excelente en el proceso de cardiopatías Familiares	2020	En vigor	Sociedad Española de Cardiología
Servicio de Oncología Radioterápica CSUR Micosis Fungoide	2017	25/07/2022	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiopulmonar en adultos CSUR Trasplante Cardio Pulmonar	2009	En vigor	Ministerio de Sanidad (CSUR)



SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Unida de Trasplante Hematopoyético FACT-JACIE International Standards for Cellular Therapy	2014	22/06/2025	ACIE (Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT)
Pediatría Acreditación Servicio de Pediatría Cursos RCP	2017	vigente	Grupo Español de RCP Pediátrica y Neonatal
Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda Sistema de Gestión EFQM Excelencia Europea 600	2016	25/05/2024	CLUB DE EXCELENCIA EN GESTIÓN
Servicio de Oncología Médica UNE-EN ISO 15189	2018	En vigor	ENAC. Entidad Nacional de Acreditación
Excelencia en Calidad Asistencial Acreditación QH	2017	15/11/2023	Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)
Inmunología. Acreditación EFI Laboratorio Histocompatibilidad	2017	15/05/2020	European Federation for Immunogenetics
HOSPITAL SIN HUMO, categoría ORO	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Otras actuaciones

- Reconocimiento a la labor de todos los profesionales del hospital Puerta de Hierro durante la pandemia por el Ayuntamiento de Pozuelo (febrero 2021).
- Reconocimiento por su labor a todos los sanitarios y resto del personal durante la pandemia con la Medalla al Mérito de la Policía Local del Ayuntamiento de Majadahonda (abril 2021).
- Reconocimiento del 10º hospital público a nivel nacional con Mejor Reputación Sanitaria en el apartado de Gestión Clínica de la Pandemia. (mayo 2021).
- Reconocimiento por su labor a todos los profesionales del Hospital Puerta de Hierro durante la pandemia con la medalla de la Policía local del Ayuntamiento de Las Rozas (junio 2021).





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa
Premios Institucionales

5

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

El Servicio de Información y Atención al Paciente (SIAP) ha incorporado a su Cartera de Servicios este año la coordinación de los 4 puntos informativos ubicados en: Puerta principal, Consultas Externas, Rehabilitación y Admisión de ingresos/extracciones, donde, además de facilitar información tanto presencial como telefónica a los usuarios, el personal auxiliar administrativo realiza funciones relacionadas con la gestión de enseres en aquellos momentos epidemiológicos que los que se requiera, la coordinación de los traslados y la colaboración en la gestión del transporte sanitario no urgente, la realización de la impresión del certificado europeo de vacunación, la coordinación del control del préstamo de sillas de ruedas y de balas de oxígeno unipersonales y la facilitación de la dotación de mascarillas. Asimismo, dichos puntos disponen de la figura del "Voluntario Guía", que acompaña y ayuda a los usuarios que lo precisan en el desplazamiento por el hospital, acompañándoles a realizar las gestiones que necesiten.

El SIAP también ha reincorporado en su equipo de trabajo la figura de las informadoras de Urgencias (Chaquetas verdes), que son las encargadas de gestionar y coordinar la actividad informativa y de gestión con los pacientes y los familiares que acuden a Urgencias.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.073	1.424	351	32,71%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2020	% 2020	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	380	26,69%	26,69%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	284	19,94%	46,63%
Desacuerdo con Organización y Normas	140	9,83%	56,46%
Retraso en la atención	105	7,37%	63,83%
Lista de Espera Quirúrgica	105	7,37%	71,21%
Citaciones	98	6,88%	78,09%



ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	15,62	17,90	2,28	14,62%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

AGRADECIMIENTOS

	2020	2021	VAR.	%VAR.
AGRADECIMIENTOS	385	761	+376	+50.59%

Servicio de Información y Atención al Paciente (SIAP)

REGISTRO ACTIVIDAD

	2020	2021	VAR.	%VAR.
Atenciones Presenciales	9.753	11.642	1.889	+16.23%
Atenciones Telefónicas	16.314	15.850	-464	-2.84%
Atención e-mail	7.007	7.754	747	+9,63%
TOTAL	33.074	36.962	3.858	+10.52%

SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN. DERECHOS SOPLAR (SUPRESIÓN, OPOSICIÓN, PORTABILIDAD, LIMITACIÓN, ACCESO Y RECTIFICACIÓN)

	2020	2021	VAR.	%VAR.
Solicitud de Documentación Clínica	5.138	6.117	979	+16.00%

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

	2020	2021	VAR.	%VAR.
Gestión de Adelanto de Citas (Solicitado por Mail)	1.852	2.327	475	+20.41%
Gestión de Segundas Opiniones	31	52	21	+40.38%
Nacimiento Certificado de NO INSCRIPCIÓN en Juzgado de Majadahonda	717	607	-110	-15.34%



TRABAJO SOCIAL

El Servicio de Trabajo Social es un equipo de 10 trabajadoras sociales y un jefe de servicio, quien también es trabajador social: 5 profesionales en hospitalización general, 2 en Urgencias del hospital y 3 en los servicios de salud mental. En el hospital general, se han realizado: 3.271 asistencias de pacientes “nuevos” (primera demanda con el STS), que acceden al servicio vía: interconsulta: 1.830; demanda directa: 714; llamada telefónica: 705; correo electrónico: 22.

ACTIVIDAD DE TRABAJO SOCIAL

	2019	2020	2021	VAR.	%VAR.
Intervenciones realizadas	8.862	9036	9821	785	8,7%
Traslados realizados a hospitales de apoyo ⁽¹⁾	371	290	367	77	26,5%
Coordinación socio sanitaria ⁽²⁾			100%		
Altas Gestionadas por otros recursos ⁽³⁾	42	55	61	6	10,9%
Traslados a Hoteles Sanitarizados COVID-19	NR	28	NR		

NR: No registrado

- (1) Sólo el 19% de las mismas no ha concluido en traslado. El 65% de los pacientes no trasladados vuelve a su domicilio. El 21% es derivado a un recurso social y el 14% son exitus. Supone que el 86% de los pacientes “no trasladados” requieren soportes sociales y cuidados al alta o en domicilio o en centro residencial.
- (2) Coordinación sociosanitaria: Se han mantenido reuniones con el 100% de los municipios del área de influencia directa del Hospital (Servicios Sociales de atención social primaria). Se han mantenido reuniones con los Servicios Sociales del área de influencia de los Hospitales del Escorial y Villalba, pero en los que la complejidad sociosanitaria es asumida por el HUPHM.
Se han mantenido reuniones de coordinación sociosanitaria con: Cruz Roja Zona influencia HUPHM, CARITAS. Zona de influencia HUPHM, AECC, Asociación Española de Esclerodermia, FAMMA, Residencias personas mayores de la zona y Hospital Los Madroños, Protección Civil Villanueva del Pardillo, Policía Municipal de Boadilla del Monte, Protección Civil de las Rozas de Madrid, Fundación musicoterapia y salud, Caixabank
- (3) De los pacientes no trasladados a hospitales de apoyo

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Gestión Instrucciones Previas (Últimas Voluntades)

	2020	2021	VAR.	%VAR.
IIPP (Información al usuario)	210	512	302	+58.98%
IIPP (Pre-registro y gestión documental)	70	122	52	+42.62%



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

Asociación Española contra el Cáncer (AECC), Fundación Stampa, NadieSolo Voluntariado, Fundación Víctimas de Tráfico, Cruz Roja Juvenil, Capellanía Católica, Música en Vena, Fundación Nacional de Personas Sordas CSNA, Fundación Abracadabra, Disney/Italfarmaco.

Asociaciones y voluntariado

VOLUNTARIADO			2020	2021	VAR.	%VAR.
Acompañamiento discapacitados (APAD)	Pacientes ambulantes		39	69	30	43.48%

NOTA: - la situación pandemia COVID-19 provocó desde marzo 2020 a la no presencialidad de voluntariado en hospitales

Durante este periodo, los voluntarios realizaron otras actividades como gestión de citas, recogidas de fármacos o recogidas documentales sin presencia del usuario, con un total de 42 intervenciones registradas.

La transparencia

El Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda tiene un fuerte compromiso con la transparencia y el acceso a la información de pacientes, profesionales y otros grupos de interés. De hecho, el compromiso con la información, la transparencia y la equidad se encuentra recogido como uno de los valores que conforman la identidad del hospital.

Asimismo, la Política de Calidad del centro recoge la necesidad de ser un hospital que ofrezca al paciente información accesible y transparente a partir de la comunicación continua con el paciente, la rapidez en la atención y la excelencia en el trato diario con los pacientes.

En línea con este compromiso, la web del hospital ofrece información sobre la garantía de acceso a la información de los usuarios y facilita el enlace al Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid, el lugar indicado para la solicitud de información pública a la Consejería de Sanidad:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/puertadehierro/nosotros/transparencia>

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Día Mundial de la Higiene de Manos 2021 (5 de mayo)
- Día Internacional de la Enfermera (12 de mayo)
- Día Mundial del Medio Ambiente (5 de junio)
- Día Internacional de las Personas Mayores (1 de octubre)
- Día Europeo para el Uso Prudente de los Antibióticos (18 de noviembre)
- Día Internacional contra la Violencia de Género (25 de noviembre)

Mesas solidarias / informativas

- Cruz Roja
- Alianza por la Solidaridad
- Asociación Española contra el Cáncer
- Fundación Josep Carreras
- Asociación Española Contra el Cáncer
- EACNUR
- UNICEF
- Save the Children

Talleres/Actividades Grupales

- Cuidado de la Piel y Maquillaje (Fundación Stampa) - *online*
- Manualidades desde casa (AECC) - *online*
- Receta Saludable (AECC) – *online*
- Programa “Yo me quedo en casa” (Fundación Stampa)
- Programa “Nadie Solo” (Fundación Desarrollo y Asistencia)
- Programa “Soledad no deseada” (AECC)

Visitas y actos culturales

- Exposición “¿Goya en un Hospital?”, ubicada en el *hall*, primera planta de Consultas Externas y planta de hospitalización de Oncología. Fundación Cultura en Vena.

Acción y Sensibilización Ambiental

- Apertura de un patio adaptado para pacientes, familiares y profesionales del hospital en el marco de la Estrategia de Humanización del hospital y la conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente, que en 2021 estaba centrado en la restauración de ecosistemas ("Reimagina, recrea, restaura").
- Actividad de avistamiento de pájaros en un entorno natural de la mano de la ONG SEO/Bird Life.

Filantropía

La mayor parte de las actividades filantrópicas en el hospital han estado enmarcadas en el mes de diciembre, con motivo de las fechas navideñas, y dirigidas sobre todo a la población pediátrica ingresada en el centro. Aun así, durante 2021, hemos logrado también llegar a la población geriátrica, que ha sido otra de las grandes beneficiadas de la actividad filantrópica del hospital.



- Fundación Real Madrid
- Asociación Sonrisas
- Ayuntamiento de Majadahonda
- Guardia Civil y Policía Local de Majadahonda

Premios institucionales

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Premios TOP 20. Gestión Hospitalaria Global.	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	XXI Premios TOP 20
Medalla al Mérito de la Policía Local	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	Ayuntamiento de Majadahonda
Medalla de la Policía Local de Las Rozas	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	Ayuntamiento de Las Rozas
Congreso de la Sociedad Española de Cardiología. Premio a la mejor comunicación oral	Unidad de Cardiopatías Familiares	Sociedad Española de Cardiología
Premio "Por la Memoria y la Paz"	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	Asociación 11-M Afectados del Terrorismo
22º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Premio en la categoría "Valor"	Servicio de Nefrología	Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA) y Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE)
22º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Premio en la categoría "Innovación"	Urgencias	Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA) y Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE)
22º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Premio en la categoría "Personas"	Unidad de Investigación en Cuidados	Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA) y Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE)
Premios Álvarez de Toledo. Accésit en investigación clínica	Servicio de Nefrología	Fundación Renal Íñigo Álvarez de Toledo



NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Premio BSH. Proceso de Aparatos Musculoquelético	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	Premios BSH, Octubre 2021
Premio BSH. Global de Resultados	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	Premios BSH, Octubre 2021
Premio BSH (compartido). Costes Hospitalarios	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	Premios BSH, Octubre 2021
Diploma BSH. Reconocimiento como Hospital finalista en la categoría " Gestión Clínica Global"	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	Premios BSH, Octubre 2021
Diploma BSH. Reconocimiento como finalista al HUPHM en el área de Proceso Materno Infantil	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	Premios BSH, Octubre 2021
Diploma BSH. Reconocimiento como finalista al HUPHM en el área de Procesos de Aparato Digestivo y Hepatopancreático	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	Premios BSH, Octubre 2021
Premios TOP 20	Ginecología y Obstetricia	IASIST, Noviembre 2021
Premio Excellens 2020-21	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	Club Rotary Madrid
Reconocimiento por la colaboración constante	Servicio de Microbiología	Centro de Salud San Juan de la Cruz





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital Universitario Puerta de Hierro durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace: <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Seguridad y salud

La protección de la seguridad y salud de los trabajadores del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda es el objetivo del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL). Este Servicio da cobertura en seguridad y salud a los trabajadores del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, Hospital El Escorial, Hospital Guadarrama y Hospital La Fuenfría.

La composición del SPRL es la siguiente:

- Un jefe de Servicio y cuatro facultativos especialistas con la especialidad de Medicina de Trabajo.
- Cinco enfermeras especialistas en Enfermería del Trabajo.
- Cinco técnicos superiores en Prevención de Riesgos Laborales con las tres especialidades técnicas (Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicología Aplicada). Dos Técnicos son del Servicio de Prevención Ajeno QUIRONPREVENCION.
- Dos administrativos.
- 4 médicos internos residentes.
- 2 enfermeras internas residentes.

Exámenes de Salud

La realización de los exámenes de salud ha estado muy condicionada por la situación de pandemia, por el aumento de las consultas a demanda relacionadas con enfermedad COVID-19.



Los exámenes de salud realizados en el hospital fueron los siguientes:

OFERTADO	REALIZADO	NO PRESENTADO	APTO	NO APTO	PENDIENTE PRUEBAS	APTO LIMITACIONES
479	442	37	312	6	20	104

La actividad asistencial del Servicio de Prevención recogida en el cuadro de mandos es la siguiente:

PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES	DICIEMBRE 2021	ACUM 2020	ACUM 2021	DIF 21-20
Consultas				
1ª Consultas	1.258	171	1.828	1.657
Consultas sucesivas	540	12.353	10.650	-1.703
Total consultas	1.798	12.524	12.478	-46

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL) contó con colaboradores externos, médicos del trabajo de Quironprevención que también realizaban labor asistencial en nuestro Servicio.

Adaptaciones de puestos

Las actividades que se realizan desde el SPRL en relación con el Trabajador Especialmente Sensible (TES) son las siguientes:

- Registro de solicitudes de adaptaciones/cambio de puesto existentes en el HUPHM.
- Colaborar en la gestión de cambios y adaptaciones de puestos de trabajo con las Direcciones correspondientes.
- Vigilancia de la salud de los TES con la periodicidad que establezca el facultativo.

CATEGORIA TRABAJADORES REVISADOS AÑO 2021	NÚMERO DE TRABAJADORES REVISADOS
ENF	32
TCAE	36
TÉCNICOS	10
FE	5
OTROS	1



TRABAJADORES ESPECIALMENTE SENSIBLE COVID 19

CATEGORIA TRABAJADORES REVISADOS AÑO 2020	NÚMERO DE TRABAJADORES REVISADOS
ENF	80
TCAE	86
TÉCNICOS	16
FE	46
OTROS	2

Debido a la situación de pandemia por la COVID-19, se incluyó a los TES en el protocolo de adaptación/cambio de puesto de trabajo.

Vacunas administradas

VACUNA ADMINISTRADA	Nº VACUNAS ADMINISTRADAS
DIFTERIA-TÉTANOS-TOSFERINA	33
HEPATITIS A	229
HEPATITIS B	202
TRIPLE VÍRICA	110
VARICELA	17
GRIPE	2362
DIFTERIA-TÉTANOS	13
NEUMOCOCO	15
VACUNA COVID	1.027
TOTAL	4.008



VACUNAS DE GRIPE ADMINISTRADAS EN EL SERVICIO DE PREVENCIÓN POR CATEGORÍAS LABORALES.

CATEGORÍA LABORAL	Nº VACUNAS ADMINISTRADAS DE GRIPE
ENFERMEROS/MATRONAS/FISIOTERAPEUTAS	684
FE	478
MIR/EIR/FIR/RFIR/BIR	261
TCAE	356
TÉCNICOS	161
ESTUDIANTES	227
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	11
OTROS TITULADOS Y OTROS	184
TOTAL	2.362

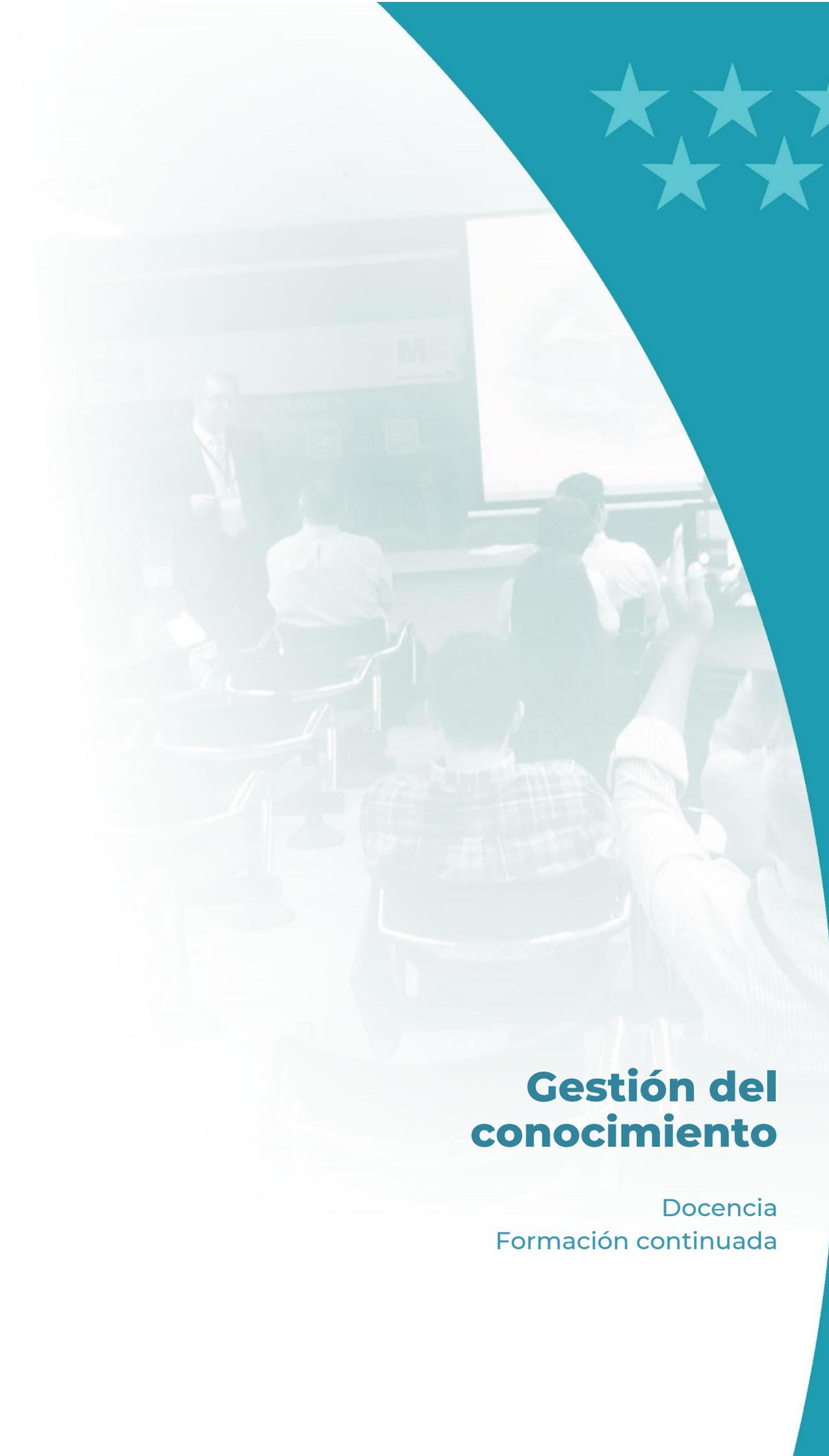
Accidentes de trabajo

TIPO ACCIDENTE	NÚMERO
ACCIDENTES CON RIESGO BIOLÓGICO	144
ACCIDENTES SIN RIESGO BIOLÓGICO	309
TOTAL	453

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Dr. Andrés Varela	Mejor cirujano torácico del año 2021	Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica (Neumomadrid)
Dra. Piedad Ussetti	Mejor neumólogo del año 2021	Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica (Neumomadrid)
Lydia Mower	Primer premio de investigación	Ilustre Colegio Oficial de Enfermería de Madrid (CODEM)





Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	29	Colegio Santa Gema Galgani
	15	Escuela Internacional de Ciencias de la Salud
	1	Colegio Virgen de la Caridad
	17	San Juan de la Cruz
	7	Colegio Leonardo Da Vinci
	2	Escuela Profesional Javeriana
	4	Colegio Virgen de la Almudena
	2	Colegio Salesianos S. Miguel Arcángel
	1	Instituto Gregorio Peces Barba
	1	Colegio Salesianos S. Juan Bautista
	2	Centro de Formación Profesional Ilerna
	3	Centro Educativo Medac Fuenlabrada
	17	Centro de Formación Profesional E. Puerta de Hierro
Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes	1	Salesianos Atocha
	1	Institución La Salle
Laboratorio clínico y biomédico	1	Centro de Formación Profesional Alfonso X
Técnico S. Dietética y Nutrición	1	Escuela Profesional Javeriana
Farmacia	3	I.E. Benjamín Rúa
Técnico Radioterapia y Dosimetría	3	ISFPS Claudio Galeno
	6	Colegio Santa Gema Galgani
Imagen para el diagnóstico y medicina nuclear	46	Centro de Formación Profesional E. Puerta de Hierro
Laboratorio clínico y biomédico	28	Centro de Formación Profesional E. Puerta de Hierro
Anatomía patológica y citodiagnóstico	29	Centro de Formación Profesional E. Puerta de Hierro
TOTAL	220	



Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	127	UAM
Enfermería	98	UAM
	34	CRUZ ROJA
	73	UCJC
	30	UFV
Fisioterapia	6	UCJC
	28	UE
	13	UFV
TOTAL	409	



Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2021

ESPECIALIDAD	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Alergología	2	2	1	4	0	9
Anatomía Patológica	1	1	1	1	0	4
Anestesiología y Reanimación	6	6	5	5	0	22
Aparato Digestivo	3	3	2	2	0	10
Bioquímica Clínica	1	2	3	1	0	7
Cardiología	3	3	3	3	3	15
Cirugía Cardiovascular	1	1	1	1	0	4
Cirugía General Y Aparato Digestivo	2	2	2	2	2	10
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	2	2	2	2	2	10
Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	1	0	0	0	0	1
Cirugía Torácica	0	1	0	1	0	2
Dermatología Médico-quirúrgica Y Venereología	2	1	0	0	0	3
Endocrinología Y Nutrición	2	2	2	2	0	8
Farmacia Hospitalaria	3	1	2	2	0	8
Farmacología Clínica	1	1	1	1	0	4
Hematología Y Hemoterapia	4	2	4	2	0	12
Inmunología	1	0	1	1	0	3
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1	0	4
Medicina Familiar Y Comunitaria ¹	16	17	16	18	0	67
Medicina Física Y Rehabilitación	2	2	2	2	0	8
Medicina Intensiva	2	2	2	2	2	10
Medicina Interna	5	5	5	5	5	25
Medicina Nuclear	2	2	1	0	0	5
Medicina Preventiva y Salud Pública	1	1	1	1	0	4
Microbiología y Parasitología	2	2	3	1	0	8
Nefrología	2	2	2	2	0	8
Neumología	2	2	1	1	0	6
Neurocirugía	1	0	1	0	1	3
Neurofisiología Clínica	1	1	1	1	0	4
Neurología	4	2	3	3	0	12



ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Obstetricia y Ginecología	3	3	3	3	0	12
Oftalmología	2	2	2	3	0	9
Oncología Medica	3	3	2	3	1	12
Oncología Radioterápica	4	2	2	2	0	10
Otorrinolaringología	1	2	1	1	0	5
Pediatría y sus Áreas Específicas	3	3	3	3	0	12
Psicología Clínica	2	2	0	0	0	4
Psiquiatría	4	3	3	3	0	13
Radiodiagnóstico	4	4	3	3	0	14
Radiofísica Hospitalaria	1	1	1	0	0	3
Reumatología	2	2	1	2	0	7
Urología	1	1	1	1	1	5
TOTAL	106	97	91	91	17	402

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria ¹	5	5				10
Enf Obstétrico-Ginecológica ² (Matrona)	2	2				4
Enf Pediátrica	1	1				2
Enf Salud Mental	2	2				4
Enf del Trabajo	1	1				2
TOTAL ENFERMERÍA	11	11				22

TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	117	108	91	91	17	424
--------------------------------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------	------------

¹ UDM Atención Familiar y Comunitaria Noroeste

² UD Matronas de la Comunidad de Madrid

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	147
Médicos Visitantes Extranjeros	6
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	6
TOTAL	159



FORMACIÓN EN COMPETENCIAS GENÉRICAS TRANSVERSALES PARA RESIDENTES

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Instrucciones Previas y denominación de Procesos para Residentes (R1)	1	CURSO	Médicos	86
Instrucciones Previas y denominación de Procesos para Residentes (R2)	1	CURSO	Médicos	96
Instrucciones Previas y denominación de Procesos para Residentes (R3)	1	CURSO	Médicos	74
Instrucciones Previas y denominación de Procesos para Residentes (R4)	1	CURSO	Médicos	92
Instrucciones Previas y denominación de Procesos para Residentes (R5)	1	CURSO	Médicos	31
Introducción a la Urgencia para Residentes	18	CURSO	R1 de especialidades médicas que rotan y realizan guardias en el Servicio de Urgencias	53
Formación inicial en violencia de género para Residentes	4	CURSO	Residentes de todas las especialidades y años de residencia	31
WEBINAR: Bioética para Residentes y Estudiantes de Ciencias de la Salud	5	CURSO	Residentes y Estudiantes de pregrado en Ciencias de la Salud	22



FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
La Gestión por Procesos como valor añadido	20	CURSO	Personal de Recursos Humanos	29
Taller sobre prescripción farmacológica en el hospital	1,5	TALLER	Médicos	37
Conocimientos básicos de epidemiología clínica	3	CURSO	Médicos	22
Conocimientos básicos de gestión clínica	3	CURSO	Médicos	30
Aspectos Básicos de Microbiología y Enfermedades Infecciosas	6	CURSO	Médicos	30
Tratamiento Médico del Dolor: Manejo Práctico	6	CURSO	Médicos	55
Reanimación Cardiopulmonar Básica y Manejo del DEA	4	CURSO	Todo el Personal	28
Actualización en Donación de Órganos y Tejidos para Enfermería. Edición 2	6	CURSO	Enfermeras, TCAE	56
Mindfulness: Una Herramienta para el Autocuidado de los profesionales sanitarios en el Manejo del Estrés	16	CURSO	Todo el personal	48
Desarrolla tus Competencias interpersonales y Emocionales. Manejo de Situaciones Conflictivas	20	CURSO	Todo el personal	26
Acompañamiento en el Duelo	10	CURSO	Todo el personal	59
Gestión de Unidades de Enfermería	20	CURSO	Enfermeras	28
Cuidados de Enfermería ante el Paciente con Ictus	20	CURSO	Enfermeras	37
Cuidados de enfermería al Paciente Neurológico	20	CURSO	TCAE	55



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Salud a través del Movimiento. Escuela de Espalda	12	CURSO	Todo el personal	20
Actualización en Donación de Órganos y Tejidos para Enfermería	6	CURSO	Enfermeras, TCAE	68
III Jornada de Nefrología para no Nefrólogos	3,5	JORNADA	Médicos	53
Actualización de Braquiterapia	3	CURSO	Técnico superior en Oncología Radioterápica	21
Implicaciones Legales en la Gestión de Enfermería	10	CURSO	Enfermeras	12
Simulación de Seguridad en Anestesia y Cirugía. Edición 2	4	CURSO	Anestesiistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE de Quirófano	27
Simulación de Seguridad en Anestesia y Cirugía. Edición 1	4	CURSO	Anestesiistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE	26
Seguridad en Anestesia y Cirugía (SEGACI)	4	CURSO	Anestesiistas, Cirujanos y Enfermeras de Quirófano	28
Simulación de Seguridad en el Paciente Quirúrgico. Edición 4	4	CURSO	Anestesiistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE	16
Simulación de Seguridad en el Paciente Quirúrgico. Edición 3	4	CURSO	Anestesiistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE de Quirófano	20
Simulación de Seguridad en el Paciente Quirúrgico. Edición 5	4	CURSO	Anestesiistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE	20
Simulación de Seguridad en el Paciente Quirúrgico. Edición 6	4	CURSO	Anestesiistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE	28
Simulación de Seguridad en el Paciente Quirúrgico. Edición 7	4	CURSO	Anestesiistas, Cirujanos,	21



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
			Enfermeras y TCAE	
Prevención de Riesgos Laborales en ámbito hospitalario	10	CURSO	Todos los Profesionales del Hospital	46
Nuevas Técnicas de Intervencionismo Cardíaco con Implicaciones para Atención Primaria: "Cierre percutáneo de orejuela izquierda, FOP"	6	CURSO	Médicos de Atención Primaria	11
Donación en Asistolia Controlada (donantes tipo III de Maastricht) – Edición 2020	10	CURSO	Médicos y Enfermeras	20
Mindfulness: Una Herramienta para el Autocuidado de los profesionales sanitarios en el Manejo del Estrés	16	CURSO	Todo el personal	31
Mindfulness: Una Herramienta para el Autocuidado de los profesionales sanitarios en el Manejo del Estrés	16	CURSO	Todo el personal	39
Acompañamiento en el Duelo	10	CURSO	Todo el personal	26
Acompañamiento en el Duelo	10	CURSO	Todo el personal	44
Acompañamiento en el Duelo	10	CURSO	Todo el personal	33
Humanización de la asistencia con el Método de los 4 Colores	10	CURSO	Todo el personal	38
Humanización de la asistencia con el Método de los 4 Colores	10	CURSO	Todo el personal	53
Neurocomunicación	10	CURSO	Todo el personal	41
Neurocomunicación	10	CURSO	Todo el personal	47
Neurocomunicación	10	CURSO	Todo el personal	58
Actualización en Cuidados Críticos para enfermería	10	CURSO	Enfermeras Cuidados Intensivos	45



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Actualización en Cuidados Críticos para enfermería	10	CURSO	Enfermeras Cuidados Intensivos	51
Programa de Gestión de Agendas en Rehabilitación: SINFHO	2	CURSO	Profesionales del Servicio de Rehabilitación	11
Programa de Gestión de Agendas en Rehabilitación: SINFHO	2	CURSO	Profesionales del Servicio de Rehabilitación	11
Programa de Gestión de Agendas en Rehabilitación: SINFHO	2	CURSO	Profesionales del Servicio de Rehabilitación	10
Programa de Gestión de Agendas en Rehabilitación: SINFHO	2	CURSO	Profesionales del Servicio de Rehabilitación	9
Programa avanzado en Gestión de Agendas en Rehabilitación: SINFHO	8	CURSO	Personal Administrativo del Servicio de Rehabilitación	5
Programa avanzado en Gestión de Agendas en Rehabilitación: SINFHO	8	CURSO	Personal Administrativo del Servicio de Rehabilitación	3
Programa de Gestión de Agendas en Rehabilitación para médicos: SINFHO	1	CURSO	Médicos del Servicio de Rehabilitación	17
12+1 Endoescola Vascolar Intervencionista	41,5	CURSO	Médicos	32
Programa de Coordinación y Enlace entre Salud Mental Infanto-Juvenil y Atención Primaria del HUPHM	4,5	CURSO	Pediatría y Medicina de Familia de Atención Primaria	6
Abordaje Multidisciplinar de la Diabetes. Edición II	5,5	CURSO	Médicos y Enfermeras	231
Aspectos Legales en la Tutorización de Alumnos de Grado. 3º Edición	5	CURSO	Médicos, Enfermeras y Fisioterapeutas Tutores de Pregrado	65
Herramientas para la gestión de conflictos en la tutorización	15	CURSO	Médicos, Enfermeras, Fisioterapeutas	23



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
IV Reunión Actualización en Neumología para Atención Primaria	4	CURSO	Médicos de Atención Primaria	109
Herramientas de Coaching Estratégico para Tutores de Grado	15	CURSO	Médicos, Enfermeras, Fisioterapeutas	23
Actualización en cuidados Respiratorios al Paciente Hospitalizado	15	CURSO	Enfermeras	16
Actualización en cuidados Respiratorios al Paciente Hospitalizado	15	CURSO	Enfermeras	11
Actualización en cuidados Respiratorios al paciente hospitalizado para TCAE	10	CURSO	TCAE	15
Actualización en cuidados Respiratorios al paciente hospitalizado para TCAE	10	CURSO	TCAE	18
Actualización en cuidados Respiratorios al Paciente Hospitalizado	15	CURSO	Enfermeras	16
Formador de Formadores en Manchester	8	CURSO	Enfermeras de Urgencias con formación en Manchester	27
Escuela de la espalda PHL Nivel 1	20	CURSO	Fisioterapeutas	17
Escuela de la espalda PHL Nivel 1	20	CURSO	Fisioterapeutas	18
Introducción a la Bioética	15	CURSO	Todos los profesionales sanitarios	136
VI Encuentro en Bioética Puerta de Hierro: "Conflictos Bioéticos en la Pandemia por Covid-19"	5	JORNADA	Todo el personal	365
Formación en EFQM 2020 para Directivos. Retos, oportunidades y futuro para la sanidad	3	CURSO	Equipo Directivo	12
Taller de prioridades en Urgencias. Sistema Manchester	8	TALLER	Enfermeras de Urgencias	10



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Electrocardiografía para Enfermería	20	CURSO	Enfermeras	23
Tratamiento del Dolor Agudo Perioperatorio	5	CURSO	Enfermeras	26
Atención al Paciente Agitado. Edición 3	10	CURSO	Enfermeras, TCAE	23
Actualización en Cuidados Paliativos para Médicos y Enfermeras	15	CURSO	Enfermeras y Médicos	30
WEBINAR: RCP Básica y Manejo del DEA	4	CURSO	Todo el personal	19
WEBINAR: RCP Covid	4	CURSO	Todo el personal	33
WEBINAR: RCP Básica y Manejo del DEA	4	CURSO	Todo el personal	19
V Jornadas de Actualización en Trasplante	8	JORNADA	Médicos, Enfermeras y Farmacéuticos	91
WEBINAR: RCP Covid	4	CURSO	Todo el personal	31
WEBINAR: Soporte Vital Básico Neonatal	4	CURSO	Médicos, Enfermeras y TCAEs	31
WEBINAR: Soporte Vital Básico Neonatal	4	CURSO	Médicos, Enfermeras y TCAEs	45
Estrategia de Calidad y Seguridad del Hospital: Formación monográfica en Coronavirus	3	CURSO	Responsables de Seguridad	73
Fundamentos de seguridad y donación de sangre	5	CURSO	Enfermeras	34
Atención al Paciente Agitado	10	CURSO	Enfermeras y TCAEs	22
Iniciación a la Investigación Cualitativa	4	CURSO	Médicos, Enfermeras	135
Cultura de Seguridad y Gestión de Riesgos en el ámbito sanitario	5	CURSO	Todos los profesionales sanitarios	21
Formación de Formadores	20	CURSO	Todos los profesionales sanitarios	6



SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
20/01/2021	Endocarditis nosocomial	Medicina Interna. Medicina Preventiva y Cardiología
27/01/2021	Encuesta epidemiológica a trabajadores del HUPHM durante la pandemia por COVID-19	Investigación en cuidados, Unidad de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales
03/02/2021	Inmunoterapia en la neoadyuvancia del cáncer de pulmón: cambio de paradigma y estudio traslacional	Instituto de Investigación, Oncología Médica y Cirugía torácica
10/02/2021	Uso seguro de contención mecánica de Unidades de Cuidados Críticos	UCI Médica y Medicina Intensiva
17/02/2021	Desensibilización a medicamentos. Experiencia en el HUPHM	Alergología
24/02/2021	Afectación del Sistema Nervioso Periférico por COVID-19	Neurología
03/03/2021	Resultados de la auditoría Patient Blood Management (MAPBM) en el ámbito quirúrgico	Anestesiología y Reanimación, Trasfusión-Banco de Sangre y Hemoterapia
10/03/2021	Características diferenciales y manejo de hemorragias intracraneales de origen traumático	Neurocirugía
17/03/2021	Manifestaciones otorrinolaringológicas en la infección por SARS-CoV-2	Otorrinolaringología
24/03/2021	Consultas de transición en reumatología pediátrica	Reumatología y Pediatría
14/03/2021	Sarcopenia y fragilidad	Geriatría
21/04/2021	Trayectoria y abordaje multidisciplinar del paciente con insuficiente cardíaca	Cardiología y Medicina Interna
28/04/2021	Uso del ADN circulante en biopsia líquida en cáncer del pulmón	Oncología Médica, Instituto de Investigación y Oncología Médica
05/05/2021	Endocrinopatías autoinmunes inducidas por la inmunoterapia en pacientes con cáncer	Endocrinología y Nutrición y Oncología Médica
12/05/2021	Utilidad del exoma clínico como herramienta diagnóstica	Bioquímica-Análisis clínicos y Laboratorio CORE
19/05/2021	ASMA: del estramonio a los biológicos	Neumología
26/05/2021	Trombosis de senos venosos cerebrales y AstraZeneca	Neurología
02/06/2021	Proyecto multidisciplinar de gestión de patología cardíaca entre Atención Primaria y Servicio de Cardiología	Cardiología HUPHM, Medicina Familiar y comunitaria C.D San Juan de la Cruz y Continuidad Asistencial HUPHM
09/06/2021	Terapias dirigidas con radioligandos en oncología	Medicina Nuclear
16/06/2021	Un año de pandemia: qué hemos aprendido y hacia dónde vamos	Microbiología y Parasitología



FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
30/06/2021	Ley de Eutanasia	Comité de Ética Asistencial HUPHM
23/06/2021	Intervención terapéutica con el videojuego "MOON" en el Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH): Un Ensayo Clínico	Psicología Clínica Deportiva, Instituto de Investigación y Psiquiatría
06/10/2021	Manejo del delirium en el paciente mayor	Geriatría y Urgencias
13/10/2021	ARI0001: Desarrollo académico del primer CAR-T público en Europa	Hematología HU Clínic de Barcelona y Hematología HUPHM
20/10/2021	Protocolo multidisciplinar de abordaje a la pancreatitis aguda	Aparato Digestivo y Cirugía General y Aparato Digestivo
27/10/2022	Perfusión Hepática <i>ex vivo</i> aplicada al trasplante hepático	Unidad de trasplante hepático
03/11/2021	El paciente con asistencia ventricular: el futuro ya está aquí.	Cirugía Cardíaca, Anestesiología y Reanimación y Cardiología
10/11/2021	Valoración pulmonar <i>ex vivo</i> en el Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	Cirugía Torácica
17/11/2021	Día Europeo para el uso prudente de los antibióticos. Actuaciones desde el HUPHM	Medicina Preventiva, Farmacia Hospitalaria, Microbiología y Parasitología, Unidad de Enfermedades Infecciosas, Cirugía General y Dirección Médica HUPHM
01/12/2021	Nuevos tratamientos en la migraña	Neurología
15/12/2021	La Unidad Hospitalaria de Gestión de Casos	Dirección y Subdirección de Enfermería HUPHM





Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación
científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
ICI21/00044 - INICIO TEMPRANO DE CANDESARTAN VS PLACEBO EN PORTADORES GENÉTICOS DE MUTACIONES CAUSALES DE MCD SIN EVIDENCIA DE ENFERMEDAD (EARLY-GENE trial).	Instituto de Salud Carlos III
ICI21/00122 - SEGURIDAD DE LAS CÉLULAS MESENQUIMALES ESTROMALES POR VÍA INTRABRONQUIAL EN EL TRATAMIENTO DEL RECHAZO CRÓNICO DEL TRASPLANTE PULMONAR	Instituto de Salud Carlos III
PI21/01382 - POLIMORFISMOS GENÉTICOS DE TLR9 Y MOLÉCULAS RELACIONADAS, COMO MARCADORES DE AGRESIVIDAD EN HEPATOCARCINOMA Y DE RIESGO DE RECIDIVA TUMORAL DESPUÉS DEL TRASPLANTE HEPÁTICO	Instituto de Salud Carlos III
PI21/01500 - BIOMARKERS4CURE: BIOMARCADORES PREDICTIVOS DE RESPUESTA A COMBINACIONES DE INMUNOTERAPIA MAS QUIMIOTERAPIA NEOADYUVANTE EN PACIENTES CON CÁNCER DE PULMÓN OPERABLE	Instituto de Salud Carlos III
PI21/01717 - ¿DEBEMOS INCLUIR EL HTLV-1 EN EL LISTADO DE INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL?	Instituto de Salud Carlos III
PI21/01775 - CARACTERIZACIÓN DE LA VARIABILIDAD GENÉTICA DE LA VÍA CD94/NKG2A-HLA-E EN LINFOMA DE HODGKIN CLÁSICO Y LINFOMA NO HODGKIN DE CÉLULA B. ESTUDIO DE SUS IMPLICACIONES CLÍNICAS	Instituto de Salud Carlos III
DTS21/00124 - VALIDACION CLINICA DE UN SISTEMA PARA DETECTAR TRANSLOCACIONES DE ALK EN VESICULAS EXTRACELULARES EN PLASMA III	Instituto de Salud Carlos III
RD21/0017/0028 - RED DE INVESTIGACIÓN COOPERATIVA ORIENTADAS A RESULTADOS EN SALUD (RICORS) - TERAPIAS AVANZADAS	Instituto de Salud Carlos III
IFEQ21/00122 - MODERNIZACIÓN DE LA UNIDAD DE MICROSCOPIA CONFOCAL DEL IDIPHISA	Instituto de Salud Carlos III
IFEQ21/00124 - SOFTWARE DE ANÁLISIS DE IMAGEN CARDIACA AVANZADA	Instituto de Salud Carlos III
0030100051 - EVALUACION EXTERNA DEL PROCESO DE DONACION PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LOS HOSPITALES HU FUENLABRADA, HU INFANTA CRISTINA Y HU HENARES DE LA COMUNIDAD DE MADRID	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
0030100052 - CURSO 2020-2021 COMUNICACIÓN EN SITUACIONES CRÍTICAS	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social



TÍTULO	FINANCIADOR
0030100053 - 2020 COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE DONACIÓN	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
0030100054 - CURSO 2020-2021 DE COORDINADORES DE TRASPLANTES NUEVOS PROFESIONALES	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
0030100055 - 2020 PROYECTO DOCENTE CURSO BASICO DE DONACION Y TRASPLANTES PARA PROFESIONALES DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
0030100056 - 2020 COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN EMERGENCIA HOSPITALARIA	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
0030100057 - 2021 TRES CURSOS COMUNICACIÓN EN SITUACIONES CRÍTICAS	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
ICI21/00044 - INICIO TEMPRANO DE CANDESARTAN VS PLACEBO EN PORTADORES GENÉTICOS DE MUTACIONES CAUSALES DE MCD SIN EVIDENCIA DE ENFERMEDAD (EARLY-GENE trial).	Instituto de Salud Carlos III
ICI21/00122 - SEGURIDAD DE LAS CÉLULAS MESENQUIMALES ESTROMALES POR VÍA INTRABRONQUIAL EN EL TRATAMIENTO DEL RECHAZO CRÓNICO DEL TRASPLANTE PULMONAR	Instituto de Salud Carlos III



GRUPOS INVESTIGADORES

NOMBRE GRUPO	TIPO GRUPO	RESPONSABLE GRUPO
ÁREA DE ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA. Coordinador Área: Dr. Mariano Provencio Pulla		
Grupo de Investigación en Cáncer de pulmón	Consolidado	Dr. Mariano Provencio Pulla
Grupo de Investigación en Hematología	Consolidado	Dr. Rafael Duarte Palomino
Grupo de Investigación en Linfomas	Consolidado	Dra. Margarita Sánchez-Beato Gómez
Grupo de Investigación en Patología Molecular del Cáncer	Emergente	Dra. Paloma Martín Acosta
Grupo de Investigación en Dianas Terapéuticas	Emergente	Dr. José Miguel García Ruiz
Grupo de investigación en síndromes linfoproliferativos crónicos	Emergente	Dr. José Antonio García Marco
Grupo de investigación en Sarcomas	Investigación Clínica	Dra. Luz María Morán Blanco
Grupo de Investigación en Oncología Radioterápica	Investigación Clínica	Dr. Jesús Romero Fernández
ÁREA DE BIOPATOLOGÍA CARDIOVASCULAR, DIGESTIVASY REUMATOLOGÓGICA. Coordinador Área: Dr. José Luis Calleja Panero		
Grupo de Investigación en Hepatología	Consolidado	Dr. José Luis Calleja Panero
Grupo de Investigación en Trasplante Cardíaco	Consolidado	Dr. Javier Segovia Cubero
Grupo de Investigación en enfermedades autoinmunes sistémicas y otras enfermedades Autoinflamatorias	Consolidado	Dr. José Luis Andreu Sánchez
Grupo de Investigación de Medicina interna	Consolidado	Dr. Valentín Cuervas-Mons Martínez
Grupo de Investigación en Metabolismo y Nutrición	Consolidado	Dra. Ramona Ángeles Silvestre Mardomingo
Grupo de Investigación en Insuficiencia Cardíaca y miocardiopatías	Consolidado	Dr. Pablo García Pavía
Grupo de Investigación en endoscopia terapéutica y oncología	Emergente	Dr. Alberto Herreros De Tejada Echanojauregui
Grupo de Investigación en Enfermedades Renales	Emergente	Dr. José Portolés Pérez
Grupo de Investigación en enfermedad inflamatoria intestinal	Emergente	Dra. María Isabel Vera Mendoza
Grupo de Investigación en Medicina Intensiva	Emergente	Dr. Daniel Ballesteros Ortega
Grupo de Investigación Neumológica	Emergente	Dra. María Piedad Ussetti Gil

NOMBRE GRUPO	TIPO GRUPO	RESPONSABLE GRUPO
Grupo de Investigación en Farmacología Clínica	Consolidado	Dra. Cristina Avendaño Solá
Grupo de Investigación en Vacunas	Investigación Clínica	Dra. M ^a Luisa Rodríguez De La Pinta
Grupo de Investigación en Microbiología	Investigación Clínica	Dra. M ^a Francisca Portero Azorín
ÁREA DE INVESTIGACIÓN QUIRÚRGICA, TRASPLANTES Y TECNOLOGÍAS SANITARIAS. Coordinador de Área: Dr. Joaquín Carballido Rodríguez		
Grupo de Investigación en Urología	Consolidado	Dr. Joaquín Carballido Rodríguez
Grupo de Investigación en Cirugía Torácica	Emergente	Dr. David Gómez de Antonio
Grupo de Investigación en Modelos Experimentales	Emergente	Dr. Francisco Javier Tendillo Cortijo
Grupo de Investigación en Anestesia, Cuidados Críticos y Dolor	Investigación Clínica	Dr. Javier García Fernández
Grupo de Investigación en Ginecología	Emergente	Dr. Tirso Pérez Medina
Grupo de Investigación Quirúrgica Multidisciplinar	Investigación Clínica	Dr. Víctor Sánchez Turrión
Grupo de Investigación en Atención Primaria-Especializada	Emergente	Dra. M ^a Angeles Gómez Mateos
Grupo de Investigación en Enfermería y Cuidados en salud	Emergente	Dra. Montserrat Solís Muñoz
Grupo de Investigación en Cirugía Cardíaca Avanzada	Emergente	Dr. Alberto Forteza Gil

ÁREA DE NEUROCIENCIAS Y ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS.

Coordinador de Área: Dr. Gregorio Rodríguez Boto

Grupo de Investigación de Neurocirugía / Neurociencias	Consolidado	Dr. Gregorio Rodríguez Boto
Grupo de Investigación Otorrinolaringológica	Consolidado	Dr. José Ramón García Berrocal
Grupo de Investigación en Neuroinmunología	Consolidado	Dr. Juan Antonio García Merino
Grupo de Investigación en Reparación neuronal y terapia molecular en neurodegeneración	Consolidado	Dr. Javier Díaz Nido
Grupo de Investigación en Neurotransmisión	Consolidado	Dr. Luis Gandía Juan
Grupo de Investigación de neurobiología del Apago	Emergente	Dr. Miguel Ángel Marín Gabriel
Grupo de Investigación en salud mental infanto-juvenil	Emergente	Dr. Hilario Blasco Fontecilla
Grupo de Investigación Enfermedad Cerebrovascular	Emergente	Dr. Joaquín Carneado Ruiz
Grupo de Investigación Imagen Multimodal	Emergente	Dr. Jose Ruiz Moreno

ÁREA DE INMUNOLOGÍA Y GENÉTICA.

Coordinador de Área: Dr. Carlos Vilches Ruiz

Grupo de Investigación en Inmunogenética e histocompatibilidad	Consolidado	Dr. Blas Carlos Vilches Ruiz
Grupo de Investigación en Mito-Cardiología	Emergente	Dra. Belén Bornstein Sánchez
Grupo de Investigación en Inmunología Molecular	Emergente	Dra. Ana Laura Sanz Alcober
Grupo de Investigación en inmunidad y linfoproliferativos	Emergente	Dra. Natalia Gómez Lozano



INNOVACIÓN

NÚMERO DE PROYECTOS	NÚMERO DE CONTRATOS FIRMADOS	REGISTRO DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	PROPIEDAD INTELECTUAL PARA TRANSFERENCIA A PRÁCTICA ASISTENCIAL
11	3	8	15

GRUPO INVESTIGACIÓN	TÍTULO	INVENTORES	TITULARES	Nº SOLICITUD
Metabolismo y Nutrición	Composición con efecto en la salud óseo y cardiovascular	Granado Lorencio Fernando	FIBHUPHM Universitat de València Hero AG	P201331232 ES2528331
Inmunología Molecular	Granulisina, método de obtención y usos	Laura Sanz Alcober	FIBHUPHM UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA Fundación ARAID	Familia de patentes: Europa No. 19 745 128.9 USA No. 17/263,122 Hong Kong No. 62021043377.2
Terapia Celular	Pharmaceutical product for preventing or treating alzheimer's disease	Mercedes Zurita Castillo Jesús Vaquero Crespo	FIBHUPHM Fundación Mapfre Fundación Rafael del Pino UAM	Familia de patentes: Europa No. 19 769 796.4 Brazil No. BR112021005060-4 USANo. 17/277,241
Medicina Interna	Método para la evaluación automatizada de ecografías de pulmón y ecógrafo que implementa dicho método	Yale Tung	FIBHUPHM y CSIC	P202031284 PCT/ES2021/070926
Medicina Interna	Uso de la deguelina como terapia suplementaria de la leucemia linfoide crónica	Juan Antonio Vargas Núñez Raquel Castejón Díaz	UAM/ Fundación LAIR	P201330803 E2523901



PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Artículos	715	5.663,087	46%
Corrección	2	7,44	50%
Material Editorial	18	228,798	72%
Guías	47	513,683	53%
Revisiones	20	107,084	35%
Total	802	6.520,092	47%

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Academic Emergency Medicine	1	5,221	5,221
Acs Nano	1	18,027	18,027
Acta Cytologica	1	3	3
Acta Dermato-Venereologica	1	3,875	3,875
Acta Paediatrica	1	4,056	4,056
Actas Espanolas De Psiquiatria	1	1,667	1,667
Acupuncture in Medicine	1	1,976	1,976
Age And Ageing	1	12,782	12,782
Aids	1	4,632	4,632
Aids Research And Human Retroviruses	1	1,723	1,723
Aids Reviews	1	2,381	2,381
Alimentary Pharmacology & Therapeutics	1	9,524	9,524
Allergologia Et Immunopathologia	3	2,094	6,282
American Heart Journal	1	5,099	5,099
American Journal Of Dermatopathology	1	1,319	1,319
American Journal Of Emergency Medicine	1	4,093	4,093
American Journal Of Gastroenterology	3	12,045	36,135
American Journal Of Human Genetics	1	11,043	11,043
AMERICAN JOURNAL OF KIDNEY DISEASES	1	11,072	11,072



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
American Journal Of Obstetrics And Gynecology	1	10,693	10,693
American Journal Of Pathology	1	5,77	5,77
American Journal Of Transplantation	7	9,369	65,583
Amyloid-Journal Of Protein Folding Disorders	1	6,571	6,571
Anaerobe	1	2,837	2,837
Anales De Pediatria	3	2,377	7,131
Anales Del Sistema Sanitario De Navarra	1	0,892	0,892
Annals of Clinical Microbiology and Antimicrobials	1	6,781	6,781
Annals Of Hematology	1	4,03	4,03
Annals of Intensive Care	1	10,318	10,318
Annals Of Internal Medicine	1	51,598	51,598
Annals Of Medicine	1	5,348	5,348
Annals Of The Rheumatic Diseases	5	27,973	139,865
Annals Of Thoracic Surgery	1	5,102	5,102
Annals Of Transplantation	1	1,479	1,479
ANTIBIOTICS-BASEL	3	5,222	15,666
Antimicrobial Agents And Chemotherapy	1	5,938	5,938
Antioxidants	2	7,675	15,35
Applied Sciences-Basel	2	2,838	5,676
Archives De Pediatrie	1	1,82	1,82
Archives Of Gynecology And Obstetrics	1	2,493	2,493
Archivos Argentinos de Pediatria	1	0,694	0,694
Archivos De Bronconeumologia	10	6,333	63,33
ARQUIVOS BRASILEIROS DE OFTALMOLOGIA	1	1,033	1,033
ARTHRITIS & RHEUMATOLOGY	3	15,483	46,449
ARTHRITIS CARE & RESEARCH	1	5,178	5,178
Arthroscopy-The Journal Of Arthroscopic And Related Surgery	1	5,973	5,973
Artificial Organs	1	2,663	2,663
Atencion Primaria	1	2,206	2,206
Atherosclerosis	1	6,847	6,847
Australasian Journal Of Dermatology	2	2,481	4,962
Biochemical Pharmacology	1	6,1	6,1



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
BIOLOGY-BASEL	1	5,168	5,168
Biomarker Research	1	8,633	8,633
Biomechanics And Modeling In Mechanobiology	1	3,623	3,623
Biomedicine & Pharmacotherapy	2	7,419	14,838
Biomedicines	6	4,757	28,542
Bjog-An International Journal Of Obstetrics And Gynaecology	1	7,331	7,331
BJS Open	1	3,875	3,875
Blood	5	25,476	127,38
Blood Advances	3	7,637	22,911
Blood Cancer Journal	1	9,812	9,812
Bmc Cancer	2	4,638	9,276
BMC Cardiovascular Disorders	1	2,174	2,174
Bmc Gastroenterology	1	2,847	2,847
Bmc Health Services Research	1	2,908	2,908
Bmc Infectious Diseases	3	3,667	11,001
Bmc Neurology	1	2,903	2,903
BMC Pregnancy and Childbirth	1	3,105	3,105
BMC Pulmonary Medicine	1	3,32	3,32
BMJ OPEN	4	3,006	12,024
Bone Marrow Transplantation	3	5,174	15,522
Brain and Behavior	2	3,405	6,81
Breast Cancer Research	1	8,408	8,408
BREASTFEEDING MEDICINE	1	2,335	2,335
British Journal Of Cancer	3	9,075	27,225
British Journal Of Dermatology	1	11,113	11,113
British Journal Of Haematology	2	8,615	17,23
British Journal Of Ophthalmology	1	5,908	5,908
British Journal Of Pharmacology	1	9,473	9,473
British Journal Of Surgery	2	11,122	22,244
Canadian Journal Of Cardiology	1	6,614	6,614
Canadian Journal Of Ophthalmology- Journal Canadien D Ophtalmologie	1	2,592	2,592
Cancer Epidemiology Biomarkers & Prevention	1	4,09	4,09
Cancer Medicine	1	4,711	4,711



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Cancers	9	6,575	59,175
Cardiology Journal	1	3,487	3,487
Catheterization And Cardiovascular Interventions	1	2,585	2,585
Cell Reports	1	9,995	9,995
Cells	1	7,666	7,666
Chest	1	10,262	10,262
Circulation	3	39,918	119,754
Circulation Research	1	23,213	23,213
Circulation-Cardiovascular Interventions	2	7,514	15,028
Circulation-Heart Failure	1	10,447	10,447
CIRUGIA ESPANOLA	2	2,242	4,484
Cirugia Y Cirujanos	1	0,416	0,416
Clinica Chimica Acta	1	6,314	6,314
Clinical & Translational Oncology	7	3,34	23,38
Clinical And Experimental Allergy	1	5,401	5,401
Clinical And Experimental Dermatology	1	4,481	4,481
Clinical And Experimental Medicine	1	5,057	5,057
Clinical And Experimental Optometry	1	3,143	3,143
Clinical And Experimental Rheumatology	2	4,862	9,724
Clinical and Translational Medicine	1	8,554	8,554
Clinical Breast Cancer	1	3,078	3,078
Clinical Cancer Research	4	13,801	55,204
Clinical Cardiology	1	3,287	3,287
Clinical Chemistry And Laboratory Medicine	1	8,49	8,49
Clinical Drug Investigation	1	3,58	3,58
Clinical Epidemiology	1	5,814	5,814
Clinical Gastroenterology And Hepatology	3	13,576	40,728
Clinical Infectious Diseases	6	20,999	125,994
CLINICAL KIDNEY JOURNAL	5	5,86	29,3
Clinical Lymphoma Myeloma & Leukemia	2	2,822	5,644
Clinical Microbiology And Infection	1	13,31	13,31
Clinical Neuropathology	1	1,136	1,136



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Clinical Nutrition	1	7,643	7,643
Clinical Research In Cardiology	1	6,138	6,138
Clinical Rheumatology	1	3,65	3,65
Clinical Transplantation	2	3,456	6,912
Clinics In Perinatology	1	2,642	2,642
Cns Drugs	1	6,497	6,497
Colorectal Disease	1	3,917	3,917
COPD-Journal of Chronic Obstructive Pulmonary Disease	1	2,069	2,069
Coronary Artery Disease	3	1,717	5,151
Critical Care Medicine	1	9,296	9,296
Current Medical Research And Opinion	1	2,705	2,705
Current Oncology	1	3,109	3,109
CURRENT TREATMENT OPTIONS IN ONCOLOGY	1	5,08	5,08
Dermatology Practical & Conceptual	2	2,753	5,506
Diabetes	1	9,337	9,337
Diagnostic And Interventional Radiology	1	3,346	3,346
Diagnostics	4	3,992	15,968
Digestive And Liver Disease	1	5,165	5,165
Digestive Diseases And Sciences	1	3,487	3,487
Drugs	1	11,431	11,431
eLife	1	8,713	8,713
EMBO Molecular Medicine	1	14,26	14,26
Emergencias	1	5,345	5,345
Emergency Medicine Journal	1	3,814	3,814
ENDOCRINE	1	3,925	3,925
Endocrine-Related Cancer	1	5,9	5,9
Endocrinología Diabetes Y Nutricion	10	1,833	18,33
Endoscopy	1	9,776	9,776
Enfermedades Infecciosas Y Microbiología Clínica	1	1,994	1,994
Epilepsy & Behavior	1	3,337	3,337
ERJ Open Research	1	4,239	4,239
ESC heart failure	1	3,612	3,612
Esmo Open	4	6,883	27,532



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Eurointervention	3	7,728	23,184
Europace	1	5,486	5,486
European Archives Of Oto-Rhino-Laryngology	1	3,236	3,236
European Geriatric Medicine	2	3,269	6,538
European Heart Journal	7	35,855	250,985
European Heart Journal-Acute Cardiovascular Care	1	4,766	4,766
European Heart Journal-Cardiovascular Imaging	2	9,13	18,26
European Journal Of Cancer	1	10,002	10,002
European Journal Of Cardio-Thoracic Surgery	7	4,534	31,738
European Journal Of Clinical Investigation	1	5,722	5,722
European Journal Of Clinical Microbiology & Infectious Diseases	1	5,103	5,103
European Journal Of Clinical Nutrition	1	4,884	4,884
European Journal Of Clinical Pharmacology	1	3,064	3,064
European Journal Of Emergency Medicine	1	4,106	4,106
European Journal Of Endocrinology	1	6,558	6,558
European Journal Of Gastroenterology & Hepatology	2	2,586	5,172
European Journal Of Haematology	1	3,674	3,674
European Journal Of Heart Failure	4	17,349	69,396
European Journal of Hospital Pharmacy-Science and Practice	2	2,537	5,074
European Journal Of Immunology	1	6,688	6,688
European Journal Of Internal Medicine	4	7,749	30,996
European Journal Of Neurology	2	6,288	12,576
European Journal of Obstetrics & Gynecology and Reproductive Biology	2	2,831	5,662
European Journal Of Ophthalmology	2	1,922	3,844
European Journal Of Pediatrics	3	3,86	11,58
European Journal of Preventive Cardiology	1	8,526	8,526
European Journal Of Radiology	1	4,531	4,531
European Journal Of Trauma And Emergency Surgery	2	2,374	4,748



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
European Neuropsychopharmacology	1	5,415	5,415
European Respiratory Journal	2	33,795	67,59
European Urology	2	24,267	48,534
European Urology Focus	2	5,952	11,904
European Urology Open Science	1	3	3
Experimental And Clinical Endocrinology & Diabetes	1	2,426	2,426
Experimental And Clinical Transplantation	1	0,938	0,938
Expert Review of Pharmacoeconomics & Outcomes Research	1	2,039	2,039
Eye	1	4,456	4,456
Fertility And Sterility	1	7,49	7,49
Foot and Ankle Surgery	1	2,84	2,84
Free Radical Biology And Medicine	1	8,101	8,101
Frontiers in Cardiovascular Medicine	2	5,846	11,692
Frontiers in Endocrinology	2	6,055	12,11
Frontiers in immunology	6	8,786	52,716
Frontiers In Medicine	6	5,058	30,348
Frontiers in Oncology	1	5,738	5,738
Frontiers in Pediatrics	1	3,569	3,569
Frontiers In Physiology	2	4,755	9,51
Frontiers In Psychiatry	1	5,435	5,435
Frontiers in Surgery	1	2,568	2,568
Future Microbiology	1	3,553	3,553
Future Oncology	2	3,674	7,348
Gaceta Sanitaria	2	2,479	4,958
Games for Health Journal	1	4,07	4,07
Gastroenterología y Hepatología	3	5,867	17,601
Gastroenterology	2	33,883	67,766
Gastrointestinal Endoscopy	1	10,396	10,396
Genes	1	4,141	4,141
Gland Surgery	2	2,16	4,32
Graefes Archive For Clinical And Experimental Ophthalmology	3	3,535	10,605
Gynecologic Oncology	1	5,304	5,304
haematologica	1	11,047	11,047



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Head And Neck-Journal For The Sciences And Specialties Of The Head And Neck	1	3,821	3,821
Heart	2	7,365	14,73
Hemasphere	1	8,3	8,3
Hematological Oncology	1	4,85	4,85
Hepatology Research	1	4,942	4,942
Hip International	1	1,756	1,756
History Of Psychiatry	1	0,579	0,579
HLA	3	8,762	26,286
Hormone And Metabolic Research	2	2,788	5,576
Hormones-International Journal of Endocrinology and Metabolism	1	3,419	3,419
HPB	1	3,842	3,842
Hypertension	1	9,897	9,897
Infection	2	7,455	14,91
Infectious diseases and therapy	4	6,119	24,476
Insights into Imaging	1	5,036	5,036
Intensive and Critical Care Nursing	1	4,235	4,235
Intensive Care Medicine	2	41,787	83,574
Interactive Cardiovascular And Thoracic Surgery	1	1,978	1,978
Internal And Emergency Medicine	3	5,472	16,416
Internal Medicine Journal	1	2,611	2,611
International Journal Of Antimicrobial Agents	1	15,441	15,441
International Journal Of Cardiology	4	4,039	16,156
International Journal Of Cardiovascular Imaging	1	2,316	2,316
International Journal of Chronic Obstructive Pulmonary Disease	1	2,893	2,893
International Journal Of Dermatology	2	3,204	6,408
International Journal of Environmental Research and Public Health	7	4,614	32,298
International Journal Of Geriatric Psychiatry	1	3,85	3,85
International Journal Of Impotence Research	3	2,408	7,224
International Journal Of Infectious Diseases	3	12,074	36,222



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
International Journal Of Molecular Sciences	6	6,208	37,248
International Journal Of Oral And Maxillofacial Surgery	1	2,986	2,986
International Journal Of Radiation Biology	1	3,352	3,352
International Journal of Rheumatic Diseases	1	2,558	2,558
INTERNATIONAL OPHTHALMOLOGY	3	2,029	6,087
JACC: CardioOncology	1	8,422	8,422
JACC-HEART FAILURE	1	12,544	12,544
JAMA Cardiology	2	30,154	60,308
JAMA Internal Medicine	1	44,409	44,409
JAMA Network Open	1	13,353	13,353
Jama-Journal Of The American Medical Association	2	157,335	314,67
Jcsp-Journal Of The College Of Physicians And Surgeons Pakistan	1	1,022	1,022
Jcr-Journal Of Clinical Rheumatology	2	3,902	7,804
JHEP REPORTS	4	9,917	39,668
JMIR SERIOUS GAMES	1	3,364	3,364
Journal for ImmunoTherapy of Cancer	2	12,469	24,938
Journal Francais D Ophtalmologie	1	1,194	1,194
Journal Of Advanced Nursing	2	3,057	6,114
Journal Of Affective Disorders	1	6,533	6,533
Journal Of Allergy And Clinical Immunology-In Practice	2	11,022	22,044
Journal Of Antimicrobial Chemotherapy	3	5,758	17,274
Journal Of Biological Chemistry	1	5,486	5,486
Journal Of Cardiac Failure	1	6,592	6,592
Journal Of Cardiovascular Translational Research	1	3,216	3,216
Journal Of Cataract And Refractive Surgery	1	3,528	3,528
Journal Of Clinical Investigation	1	19,456	19,456
Journal of Clinical Medicine	27	4,964	134,028
JOURNAL OF CLINICAL MONITORING AND COMPUTING	1	1,977	1,977
Journal Of Clinical Oncology	1	50,717	50,717



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Journal Of Clinical Pathology	1	4,463	4,463
Journal Of Crohns & Colitis	4	10,02	40,08
Journal Of Cutaneous Pathology	1	1,458	1,458
Journal Of Dermatological Treatment	1	3,23	3,23
Journal Of Electrocardiology	1	1,38	1,38
Journal of Fungi	2	5,724	11,448
Journal Of Gastroenterology And Hepatology	1	4,369	4,369
Journal Of General Internal Medicine	3	6,473	19,419
Journal Of Geriatric Psychiatry And Neurology	1	2,718	2,718
Journal of Gynecology Obstetrics and Human Reproduction	1	2,156	2,156
Journal Of Heart And Lung Transplantation	1	13,569	13,569
Journal Of Hematology & Oncology	1	23,168	23,168
Journal of Hepato-Biliary-Pancreatic Sciences	1	3,149	3,149
JOURNAL OF HEPATOLOGY	5	30,083	150,415
Journal Of Hospital Infection	1	8,944	8,944
Journal Of Hospital Medicine	1	2,899	2,899
Journal Of Human Lactation	1	2,665	2,665
Journal Of Immunology	1	5,426	5,426
Journal Of Infection	4	38,637	154,548
Journal Of Infectious Diseases	1	7,759	7,759
Journal Of Investigational Allergology And Clinical Immunology	3	8,185	24,555
Journal Of Medical Internet Research	1	7,076	7,076
Journal of Multidisciplinary Healthcare	1	2,919	2,919
Journal Of Neurosurgery	2	5,408	10,816
Journal Of Nuclear Cardiology	1	3,872	3,872
Journal Of Nuclear Medicine	1	11,082	11,082
Journal Of Obstetrics And Gynaecology	1	1,226	1,226
Journal Of Obstetrics And Gynaecology Research	1	1,697	1,697
Journal of Parkinsons Disease	3	5,52	16,56
Journal of Personalized Medicine	2	3,508	7,016



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Journal Of Plastic Reconstructive And Aesthetic Surgery	1	3,022	3,022
Journal Of Psychiatry & Neuroscience	1	5,699	5,699
Journal Of Rheumatology	1	5,346	5,346
Journal Of Sexual Medicine	1	3,937	3,937
Journal Of The American Academy Of Dermatology	1	15,487	15,487
Journal Of The American College Of Cardiology	2	27,203	54,406
Journal of the American Heart Association	2	6,106	12,212
Journal Of The American Society Of Echocardiography	1	7,722	7,722
Journal Of Thoracic And Cardiovascular Surgery	1	6,439	6,439
Journal Of Ultrasound In Medicine	3	2,754	8,262
Journal Of Vascular Surgery	2	4,86	9,72
Journal Of Viral Hepatitis	2	3,517	7,034
Journals Of Gerontology Series A- Biological Sciences And Medical Sciences	2	6,591	13,182
Jove-Journal of Visualized Experiments	1	1,424	1,424
Kidney International	1	18,998	18,998
Kidney International Reports	1	6,234	6,234
Lancet Gastroenterology & Hepatology	2	45,042	90,084
Lancet Infectious Diseases	2	71,421	142,842
Lancet Respiratory Medicine	1	102,642	102,642
Lancet Rheumatology	1	35,482	35,482
Leukemia	2	12,883	25,766
Leukemia & Lymphoma	1	2,996	2,996
Liver International	1	8,754	8,754
Liver Transplantation	1	6,112	6,112
Lung	1	3,777	3,777
Lung Cancer	2	6,081	12,162
Medical Physics	1	4,506	4,506
Medical Ultrasonography	1	1,75	1,75
Medicina Clinica	18	3,2	57,6
MEDICINA INTENSIVA	6	2,799	16,794
Medicina-Lithuania	2	2,948	5,896



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Medicine	2	1,817	3,634
Mediterranean Journal of Hematology and Infectious Diseases	1	3,122	3,122
MicrobiologyOpen	1	3,904	3,904
Minerva Anestesiologica	1	3,396	3,396
Molecular And Cellular Neuroscience	1	4,626	4,626
Molecular Cancer Research	1	6,333	6,333
Molecular genetics & genomic medicine	1	2,473	2,473
Molecular Oncology	2	7,449	14,898
Movement Disorders	1	9,698	9,698
Multiple Sclerosis and Related Disorders	2	4,808	9,616
Mycopathologia	1	3,785	3,785
Mycoses	2	4,931	9,862
Natural Product Research	1	2,488	2,488
Nature Communications	2	17,694	35,388
Nature Materials	1	47,656	47,656
Nefrologia	4	3,084	12,336
Nephrology Dialysis Transplantation	2	7,186	14,372
Neurobiology Of Disease	1	7,046	7,046
Neurocirugia	1	0,817	0,817
Neuroendocrinology	1	5,135	5,135
Neurologia	2	5,486	10,972
Neurology and Therapy	1	4,446	4,446
Neurology-Neuroimmunology & Neuroinflammation	1	11,36	11,36
New England Journal Of Medicine	1	176,079	176,079
npj Parkinsons Disease	1	9,304	9,304
Nursing Open	1	1,942	1,942
Nutricion Hospitalaria	4	1,169	4,676
Nutrients	1	6,706	6,706
Nutrition And Cancer-An International Journal	1	2,816	2,816
Nutritional Neuroscience	1	4,062	4,062
Obesity Research & Clinical Practice	1	5,214	5,214
Occupational And Environmental Medicine	1	4,948	4,948



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Oncologist	1	5,837	5,837
Ophthalmologica	1	3,757	3,757
Orphanet Journal Of Rare Diseases	1	4,303	4,303
Pain Management Nursing	1	2,356	2,356
Palliative & Supportive Care	1	3,733	3,733
Parkinsons Disease	1	3,17	3,17
Pathogens	1	4,531	4,531
Pathology Research And Practice	1	3,309	3,309
Patient-Patient Centered Outcomes Research	1	3,481	3,481
Pediatric Allergy And Immunology	3	5,464	16,392
Pediatric Anesthesia	1	2,129	2,129
Pediatric Dermatology	1	1,997	1,997
Pediatric Infectious Disease Journal	2	3,806	7,612
Pediatric Pulmonology	1	4,09	4,09
Pituitary	1	3,599	3,599
Plos One	7	3,752	26,264
Psychological Medicine	1	10,592	10,592
Psycho-Oncology	1	3,955	3,955
QUARTERLY JOURNAL OF NUCLEAR MEDICINE AND MOLECULAR IMAGING	1	1,56	1,56
Quintessence International	1	2,175	2,175
Radiotherapy And Oncology	1	6,901	6,901
Respiratory Care	1	2,339	2,339
Retina-The Journal Of Retinal And Vitreous Diseases	1	3,975	3,975
Reviews In Endocrine & Metabolic Disorders	1	9,306	9,306
Revista Clinica Espanola	1	3,064	3,064
Revista De Neurologia	3	1,235	3,705
Revista Espanola De Cardiologia	21	6,975	146,475
Revista Espanola De Enfermedades Digestivas	9	2,389	21,501
Revista Espanola de Medicina Nuclear e Imagen Molecular	1	1,247	1,247
Revista Espanola De Salud Publica	5	1,333	6,665
Rheumatology	4	7,046	28,184
Rmd Open	1	5,806	5,806



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Sao Paulo Medical Journal	1	1,838	1,838
Scandinavian Journal Of Surgery	1	2,324	2,324
Scientific Reports	15	4,996	74,94
Sensors	1	3,847	3,847
Sleep Medicine	1	4,842	4,842
Stroke	1	10,17	10,17
Supportive Care In Cancer	1	3,359	3,359
Surgery	1	4,348	4,348
Theranostics	1	11,6	11,6
Therapeutic Advances in Gastroenterology	1	4,802	4,802
Thorax	1	9,102	9,102
Thrombosis And Haemostasis	1	6,681	6,681
Thrombosis Research	1	10,407	10,407
Topics In Stroke Rehabilitation	1	2,177	2,177
Translational lung cancer research	9	4,726	42,534
Transplant International	3	3,842	11,526
Transplantation	1	5,385	5,385
Transplantation	1	5,385	5,385
Transplantation Proceedings	4	1,014	4,056
Trials	3	2,728	8,184
Ultraschall In Der Medizin	4	5,445	21,78
United European Gastroenterology Journal	2	6,866	13,732
Vaccine	2	4,169	8,338
Vaccines	2	4,961	9,922
Veterinary Anaesthesia And Analgesia	1	1,763	1,763
Virchows Archiv	1	4,535	4,535
Viruses-Basel	3	5,818	17,454
World Neurosurgery	1	2,21	2,21
TOTAL	802	3.339,999	6.520,092



ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

SESIONES DE INVESTIGACIÓN TRASLACIONAL

FECHA	PONENTE	INSTITUCIÓN	MODERADOR
7/10/2021	Dra. María Torrente	Servicio Oncología Médica; Hospital U Puerta de Hierro Majadahonda	Ana Royuela
14/10/2021	Dra. Ana Ruiz Casado	FEA Servicio Oncología Médica; Hospital U Puerta de Hierro Majadahonda	Eduardo Jorge
21/10/2021	Dr. Jefferson Rijo Cedeño	FEA Servicio ORL; Hospital U Puerta de Hierro Majadahonda	Ana Royuela
28/10/2021	Dr. Adrián Santos López	Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro – Segovia de Arana	Eduardo Jorge
4/11/2021	Dr. Alberto Herreros de Tejada y Dra. Virginia Matallana	FEA Servicio Gastroenterología y Hepatología, Hospital U Puerta de Hierro Majadahonda	Ana Royuela
18/11/2021	Dra. Andrea Correa	Coordinadora Centro Cochrane Iberoamericano CAM; Hospital U. Ramón y Cajal	Ana Royuela
2/12/2021	Dra. Jessica García	FEA Servicio Anestesia y Reanimación, Hospital U Puerta de Hierro Majadahonda	Ana Royuela
16/12/2021	Dra. Marta Hernández Condez	FEA Servicio Gastroenterología y Hepatología, Hospital U Puerta de Hierro Majadahonda	Ana Royuela



BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

La importancia de la biblioteca de Ciencias de la Salud del Hospital U. Puerta de Hierro Majadahonda radica en la ayuda que este servicio presta a los profesionales sanitarios del centro en la toma de decisiones clínicas, basadas siempre en una alta evidencia científica gracias a la información de gran calidad que proporciona el servicio de biblioteca.

La Biblioteca participa en la docencia a través de la organización e impartición de cursos de formación para que los profesionales adquieran habilidades en el manejo de las fuentes de información científica.

Además, forma parte y participa en las distintas fases de las tareas de investigación: búsqueda, recuperación de documentación, elaboración de CVN, evaluación de indicadores de calidad de su producción científica mediante la elaboración de perfiles de investigación.

SERVICIOS QUE OFRECE LA BIBLIOTECA:

- Información bibliográfica
- Búsquedas bibliográficas
- Ayuda en consulta de los principales indicadores bibliométricos (factores de impacto de las revistas, cuartiles, nº de citas, h-index)
- Servicio de obtención de documentos
- Formación de usuarios
- Apoyo en la elaboración de CVN (Curriculum Vitae Normalizado) de la FECYT
- Creación de perfiles de producción científica (Publons, ORCID, Google Scholar)
- Información sobre el Acceso Abierto, mandatos europeos para el depósito de las publicaciones y datos de investigación en repositorios para cumplir los mandatos sobre Ciencia Abierta
- Información sobre herramientas para saber dónde y cómo publicar

SERVICIO	VOLUMEN
Nº total de usuarios dados de alta	1.880
Nº Total de Peticiones tramitadas	5.398
Nº Peticiones tramitadas C17	5.398
Nº Peticiones internas	4.709
Nº Peticiones externas	689
Nº Peticiones rechazadas	673
Nº peticiones suministradas directamente	5.398
Búsquedas bibliográficas	24
Apoyo en investigación	10

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	4.982/Diferentes plataformas
Libros - e ciencias de la salud	14.572/ Diferentes especialidades y plataformas
UptoDate	1
Plataformas de descubrimiento	2/ClinicalKey (buscador sobre fondos Elsevier)/Etheria (buscador general, sobre toda la biblioteca virtual)
Bases de datos	5

Novedades 2021

Durante el año 2021, se realizaron importantes cambios en relación con el número de suscripciones de la Biblioteca Virtual, desde la que ahora es posible acceder también a:

- Harrison *On-line* en español
- Paquete de *Wiley Medical & Nursing*
- Plataforma Springer
- Revistas independientes muy demandadas: *Radiology, Radiographics, Annals of Pharmacotherapy, Journal of Rheumatology, Pediatrics, American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine, European Respiratory Journal, Journal of Neurosurgery.*
- Plataforma de videoartículos JoVe: sección de Medicina e Inmunología





Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2020	2021
1 GASTOS DE PERSONAL*	149.004.161	161.723.470
2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	235.911.849	207.397.785
3 GASTOS FINANCIEROS		9.250.611
6 INVERSIONES REALES	2.638.571	9.009.149
8 ACTIVOS FINANCIEROS	17.340	16.748
TOTAL	387.571.921	387.397.763

**(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia



FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2021	% INC 2021/2020
Total adquisiciones directas	78.318.848	0,56%
INMUNOSUPRESORES	25.172.674	-0,44%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	8.326.961	1,93%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	7.551.678	-8,87%
RESTO DE PRODUCTOS	5.640.549	15,67%
ANTIVIRALES	4.610.464	-5,05%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.659
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	10.742
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.021
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.373
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.525
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.245
Coste tratamiento biológico por paciente EII	7.070

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
% Envases de Amoxicilina sin ac. Clavulánico en población de 15-64 años	22,20%
Prevalencia del uso de antibióticos en población de 15-64 años	9,82%
% Pacientes Fentanilo transmucoso sin opioide de base	6,25%
Prescripción de principios activos con EFG	63,54%
% Pacientes con insulina glargina, enoxaparina y teriparatida biosimilar	22,86%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios





Otras actividades del hospital

Destacados del año

10

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

PACIENTES

- En el marco de un programa europeo, y de la mano del Grupo Español de Pacientes con Cáncer (GEPAC), el hospital inicia una serie de talleres mensuales dirigidos a pacientes con cáncer de pulmón sobre temas como la respiración, la sexualidad o el ejercicio físico.

INNOVACIÓN

- El hospital utiliza por primera vez en España el X-Vivo Cardíaco, un sistema de transporte y conservación portátil del corazón que se extrae de un donante y que permite prolongar el tiempo de protección e isquemia de este órgano para su posterior trasplante en el receptor.
- Utilización por primera vez en la Comunidad de Madrid de Inteligencia Artificial para el diagnóstico de la retinopatía diabética, una de las complicaciones más habituales de los pacientes con diabetes.

ADECUACIÓN Y NUEVOS SERVICIOS

- Creación de la Subcomisión de Pediatría, dentro de la Comisión de Continuidad Asistencial del hospital

HUMANIZACIÓN

- Inauguración de un patio al aire libre en la planta -1 del hospital para su utilización por parte de profesionales y pacientes del hospital
- Colaboración con Música en Vena para la organización de un concierto en el área de vacunación de adultos
- Colaboración con la Fundación Abracadabra para amenizar el ambiente en el área de vacunación de población pediátrica
- Estreno de la película de Disney "Encanto" en la planta de Pediatría y Psiquiatría Infanto-juvenil la noche del 24 de diciembre
- Colaboración con el Colegio Oficial de Médicos de Madrid para acercar el espectáculo del mago Kayto a las plantas de hospitalización pediátricas del hospital a través de *tablets*.
- Organización de un concurso de villancicos entre los pacientes institucionalizados de las residencias del área del hospital
- Elaboración de un mural gigante en el *hall* del hospital con la impresión de manos de colores de todos los profesionales del hospital para conmemorar el Día Internacional contra la Violencia de Género
- Celebración del Día Internacional de las Personas Mayores con concursos de dibujo, pintura y relatos vía *online*



- Grabación de un vídeo que muestra “Hospitales Humanos”:
https://www.roche.es/es_es/hospitales-humanos/hospital-universitario-puerta-de-hierro.html

ACREDITACIONES

- Obtención del Sello EFQM 600+. El Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda se convierte así en el primer hospital a nivel nacional y europeo en conseguir este sello de calidad.
- El hospital obtiene la reacreditación como hospital IHAN (Iniciativa para la Humanización y la Asistencia al nacimiento y la Lactancia).
- La Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal del Puerta de Hierro logra la recertificación de excelencia en el tratamiento de la enfermedad inflamatoria intestinal. Esta certificación la concede el Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU).
- Once servicios del hospital revalidan la certificación ISO 9001 (Atención Paciente, Banco de Leche, Farmacia, Formación Continuada, Hematología-CORE, Medicina Nuclear, Microbiología y parasitología, Radiofísica, UAPI, Unidad de Ictus, Unidad de Calidad).
- La Sociedad Europea de Endoscopia Digestiva designa al hospital como centro certificado para la formación de profesionales a nivel mundial. El hospital es el primer centro hospitalario de España en obtener esta certificación.
- La Unidad de Asma Grave del Servicio de Alergología recibe la acreditación como Unidad de Asma Grave de Excelencia por la Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC).

EXPOSICIONES

- Colocación de la exposición “Goya en un hospital” en el hall, primera planta de Consultas Externas y planta de hospitalización de Oncología gracias a la Fundación Cultura en Vena.
- Exposición de una serie de imágenes de profesionales del hospital realizadas durante marzo y abril de 2020 por David de Juan, artista y TIGA del hospital, como homenaje por su labor durante la pandemia.





La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

