



HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA

MEMORIA 2019



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 11/2020

Impreso en España – Printed in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	5
Marco geográfico	5
.....	5
Organigrama	10
Recursos Humanos	11
Recursos Materiales	12
Cartera de Servicios	14
Especialidades disponibles	14
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud.....	15
Actividad Asistencial	16
Actividad quirúrgica	17
Donaciones – Trasplantes	17
Técnicas Utilizadas.....	18
Otros Procedimientos	19
Consultas Externas	20
Consultas de alta resolución.....	21
Casuística (CMBD)	22
Calidad	25
Objetivos institucionales de calidad	25
Comisiones clínicas	29
Otras actuaciones	30
Información y Atención al Paciente	32
Continuidad Asistencial	34
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	34
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	36
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	37
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	38
Docencia y formación continuada.....	39
Docencia	39
Formación Continuada.....	41
Investigación.....	45
Proyectos de investigación.....	45
Gestión económica	56
Obligaciones reconocidas	56
Farmacia	56

Presentación

En esta memoria se realiza una recopilación del trabajo realizado por los profesionales del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda durante el año 2019, año en el que se ha continuado trabajando en desarrollar la misión del hospital que es prestar atención especializada y de excelencia a los ciudadanos, generando conocimiento y desarrollando investigación, todo ello encaminado a resolver los problemas de salud de la población en el marco de la continuidad asistencial.

Durante el año 2019 se recibió la acreditación por parte de la Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios la autorización para utilizar el fármaco NC1 para el tratamiento de pacientes con lesión medular crónica.

La aprobación para llevar a la práctica asistencial de esta terapia celular llega después de 20 años de investigaciones y de la publicación de cuatro ensayos clínicos dirigidos por el Dr. Jesús Vaquero, Jefe de Servicio de Neurocirugía del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda. Se trata del primer medicamento de terapia avanzada y fabricación no industrial autorizado en España por la Agencia Española de Medicamentos para uso hospitalario, lo que supone un hito para la actividad investigadora del hospital y de todo el sistema sanitario de la Comunidad de Madrid.

En el ámbito de la gestión de la Calidad, el Hospital Universitario Puerta de Hierro fue premiado en la categoría "Gestión Hospitalaria Global" del Programa Hospitales Top 20 promovido por lasist, y que tiene como objetivo realizar una evaluación de los hospitales basada en indicadores objetivos y ofrecer al sector sanitario un benchmark que sea de utilidad para mejorar sus resultados. El área de Gestión Hospitalaria Global reconoce a aquellos hospitales con el mejor equilibrio de resultados en todas las áreas y procesos clínicos y en el resto de actividad.

Asimismo, la Unidad para el Cuidado Integral de la Enfermedad Inflamatoria Intestinal del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, ha recibido la Certificación con Excelencia como Unidad de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal, que sitúa al centro sanitario como hospital de referencia y reconoce la calidad asistencial e investigadora desarrollada por la Unidad.

El desarrollo del Plan de Humanización en este centro ha continuado su actividad de manera imparable con la puesta en marcha de nuevos proyectos y acciones concretas con el objetivo de mejorar la estancia de los pacientes en nuestro centro: se han consolidado, entre otros, los proyectos de Música en Vena, Músicos por la Salud y Música en hospitales de la Universidad Autónoma de Madrid. También se ha continuado implantado el proyecto Ruido Zero para mejorar la confortabilidad y descanso de los pacientes ingresados y ambulatorios o los proyectos de intervención para mejorar la atención a nuestros usuarios en los hospitales de día o en el área de extracciones. También se ha continuado con la celebración del Día Internacional de las Personas Mayores.

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda está ubicado en el municipio de Majadahonda, entre las calles Manuel de Falla nº 1 y Joaquín Rodrigo (entrada principal), cerca de la carretera de La Coruña (A-6) y las carreteras de circunvalación de Madrid (M-40 y M-50).

c/ Joaquín Rodrigo, 2
28222 Majadahonda. Madrid
Tel. 91 191 60 00

El hospital tiene una superficie de 165.000 m² y consta de cuatro plantas en superficie y una bajo superficie. Su diseño constructivo es modular y tiene una disposición horizontal, moderna y funcional, rodeada de zonas verdes y viales para usuarios. Los diferentes módulos se comunican con un pasillo central, donde están ubicadas las unidades administrativas de los servicios.



El edificio cuenta con las áreas diferenciadas de Hospitalización, Consultas, Servicios Generales, Bloque Quirúrgico y Urgencias, Investigación, Docencia y Administración. Cuenta también con un salón de actos con capacidad para más de 300 personas, biblioteca, aparcamiento subterráneo de 3.000 plazas y otro de superficie de 450 plazas, además de un helipuerto.

Todas las salas de hospitalización tienen 25 habitaciones individuales con baño, aunque están dotadas con los elementos necesarios para la hospitalización de dos pacientes, por si fuera necesaria su utilización.

El Hospital U. Puerta de Hierro Majadahonda cuenta con un centro de Salud Mental.

Centro de Salud Mental Majadahonda.
Ubicado en el CS Cerro del Aire de Majadahonda
Avenida de España, 7. 28220. Majadahonda

Ubicación del Hospital



Accesos

✓ **Acceso a los edificios del hospital**

- Acceso principal: calle Joaquín Rodrigo (área sur del edificio).
- Urgencias: calle Manuel de Falla (área norte del edificio).
- Consultas: accesos por el área norte y el área sur del edificio de consultas.
- Admisión y hospitalización: accesos por área norte (edificio de consultas) y área sur (por edificio de consultas).

✓ **Medios de transporte público**

El hospital está conectado con los principales núcleos de población mediante la prolongación de las líneas existentes y la creación de otras nuevas:

- Pozuelo de Alarcón: línea circular
 - 650A – Hospital-Majadahonda-Pozuelo-Hospital
 - 650B – Hospital-Pozuelo-Majadahonda-Hospital
- Collado Villalba:
 - 685 – Majadahonda (Hospital)-Las Rozas-Guadarrama-Navacerrada
- Villanueva de la Cañada y Villanueva del Pardillo:
 - 626 – Las Rozas-Majadahonda-Villanueva de la Cañada
- Las Rozas:
 - 685 – Majadahonda (Hospital)-Las Rozas-Guadarrama-Navacerrada
 - 626 – Las Rozas-Majadahonda-Villanueva de la Cañada
- San Lorenzo del Escorial:
 - 667 – Majadahonda (Hospital)-San Lorenzo del Escorial (por Galapagar)
- Boadilla del Monte:
 - 567 – Villaviciosa de Odón-Majadahonda
- Las Matas:
 - 620 – Las Matas – Hospital Puerta de Hierro
- Colmenarejo:
 - 633 – Majadahonda (hospital) – Colmenarejo
- Brunete:
 - 580 – Majadahonda (hospital) – Brunete
- Líneas interurbanas con terminal en Moncloa:
 - 653 – Madrid (Moncloa)-Majadahonda (Hospital) por FFCC
 - 655 – Madrid (Moncloa)-Majadahonda (Hospital)
- Los municipios con servicio ferroviario tienen la posibilidad de realizar un trasbordo en la Estación de Majadahonda al servicio urbano:
 - 1 – Circular (Hospital-Estación FFCC)
 - 2 – Circular (Hospital-Estación FFCC).

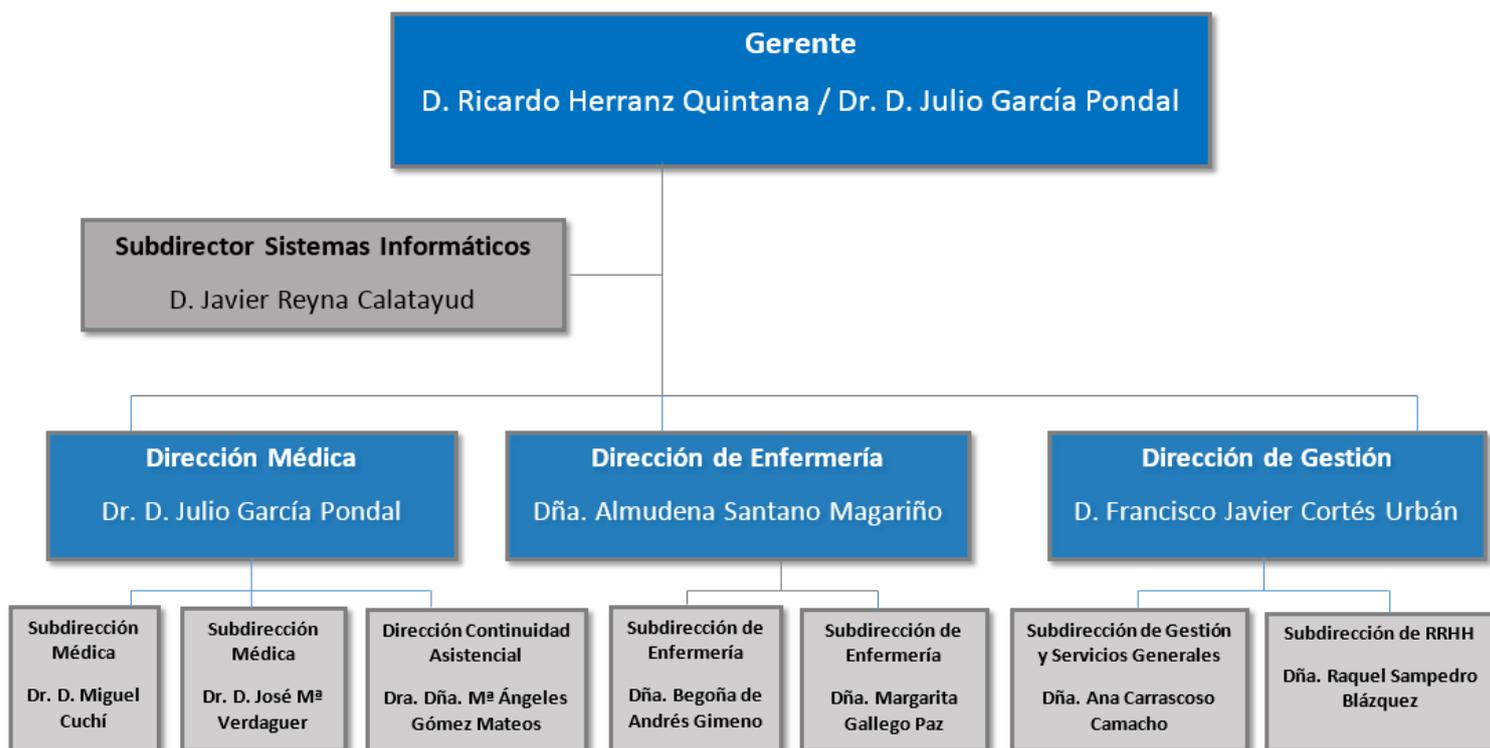
Mapa de la zona de asignada:



Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/2019)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. CONDES de BARCELONA	BOADILLA DEL MONTE	1.308	10.735	32.963	4.167	1.448	50.621
C.S. SAN JUAN de la CRUZ	POZUELO DE ALARCÓN	509	4.187	20.034	4.029	1.795	30.554
C.S. VILLANUEVA de la CAÑADA	VILLANUEVA de la CAÑADA	1.222	9.921	35.602	3.845	1.929	52.519
C.S. CERRO del AIRE	MAJADAHONDA	1.147	6.740	30.842	6.373	1.854	46.956
C.S. LAS ROZAS	LAS ROZAS	1.491	7.565	31.044	4.912	1.821	46.833
C.S. MONTERROZAS	LAS ROZAS	1.032	9.411	31.420	4.049	1.494	47.406
C.S. POZUELO-ESTACIÓN	POZUELO DE ALARCÓN	971	5.806	23.244	4.487	1.604	36.112
C.S. SOMOSAGUAS	POZUELO DE ALARCÓN	441	3.653	13.969	2.097	552	20.712
C.S. VALLE DE LA OLIVA	MAHADAHONDA	886	6.486	19.191	2.234	772	29.569
C.S. TORRELODONES	TORRELODONES	690	5.582	22.114	2.996	1.412	32.794
	TOTAL	9.697	70.086	260.423	39.189	14.681	394.076

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2018	2019
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial/ Sub. Médico	1	1
Subdirector Médico	1	2
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	3	3
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	2	2
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	594	637
MIR	300	306
PERSONAL SANITARIO		
DUE	945	947
Matronas	32	33
Fisioterapeutas	44	32
Terapeutas	1	4
Técnicos	230	235
Auxiliares Enfermería	579	586
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	18	19
Grupo Gestión Función Administrativa	22	22
Grupo Administrativo y resto C	2	3
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	2	2
Personal en formación (matronas)	4	4
TOTAL	2.784	2.812

Recursos Materiales

CAMAS	2018	2019
Camas Instaladas	613	613
QUIRÓFANOS	2018	2019
Quirófanos Instalados	21	21
OTRAS INSTALACIONES	2018	2019
Paritorios	12	12
Locales de consulta en el hospital	147	151
Locales de consulta en CEP		
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2018	2019
Oncológico		
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	25	25
Otros Médicos	62	62
Quirúrgico	42	42
HEMODIALISIS	2018	2019
Número de puestos	22	22
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2018	2019
Mamógrafos	3	3
TAC	3	3
RMN	3	3
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	10	10
Ecógrafos Servicio Cardiología		
Ecógrafos Otros Servicios	24	32
Sala convencional de Rayos X	9	9
Telemando	2	2

ALTA TECNOLOGÍA	2018	2019
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	4	4
Equipo de Braquiterapia	0	1
Planificador	4	4
Simulador	2	2
Gammacámara	4	4
Litotriptor	1	1
Angiógrafo digital	3	3
Sala de hemodinámica	2	2
Equipos Radiología Intervencionista	2	2

OTROS EQUIPOS	2018	2019
Arco Multifuncional Rx	4	4
Equipo Radioquirúrgico	8	8
Neuronavegador	2	2
Ecocardiógrafos	6	5
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	7	7
Holter Tensión	6	6
Salas Endoscopias	8	8
Gastroscopio / Esofagoscopios	22	22
Colonoscopios / Rectoscopios	15	15
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos		
Vídeo EEG	3	3
Electromiógrafos	2	4
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascul ar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardíaca	SI	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica	SI	
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología		
Farmacología Clínica	SI	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	SI	
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	SI	
Otorrinolaringología	SI	

Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

Trasplante Pulmonar	
Procesos que atiende	Trasplante Pulmonar adulto e infantil
Fecha de designación como CSUR	2009
Servicios implicados	Neumología, Cirugía Torácica, Anestesia y Reanimación y Rehabilitación
Número de procesos atendidos en 2019	54

Trasplante Cardio-Pulmonar	
Procesos que atiende	Trasplante Cardio-Pulmonar
Fecha de designación como CSUR	2009
Servicios implicados	Cardiología, Cirugía Cardíaca, Neumología, Cirugía Torácica, Anestesia y Reanimación y Rehabilitación
Pacientes nuevos atendidos en 2019	0

Cardiopatías Familiares	
Procesos que atiende	Cardiopatías Familiares
Fecha de designación como CSUR	Diciembre 2013
Servicios implicados	Cardiología
Pacientes nuevos atendidos en 2019	641

Esclerosis Múltiple	
Procesos que atiende	Esclerosis Múltiple
Fecha de designación como CSUR	Diciembre 2013
Servicios implicados	Neurología
Pacientes nuevos atendidos en 2019	60

Micosis Fungoide	
Procesos que atiende	Micosis Fungoide y enfermedades afines
Fecha de designación como CSUR	Agosto 2017
Servicios implicados	Oncología Radioterápica y Radiofísica
Pacientes nuevos atendidos en 2018	25

Actividad Asistencial

Datos CMBD	2018	2019
Altas totales codificadas	26.083	26.313
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	6,75	6,92
Peso Medio Global	1,2198	1,2464

HOSPITALIZACION	2018	2019
Ingresos totales	26.048	26.349
Ingresos Urgentes	22.537	22.918
Ingresos Programados	3.511	3.431
Urgencias Totales	166.246	174.416
% Urgencias ingresadas	10,69%	10,41%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2018	2019
Oncológico	16.365	16.435
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	2.015	2.225
Otros Médicos	44.282	49.147
Quirúrgico	13.329	13.946
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2018	2019
Hemodiálisis en el hospital	100	122
Hemodiálisis en centros concertados	122	106
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2018	2019
Número de ingresos	0	0
Estancia Media		
Altas	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2018	2019
Partos por vía vaginal	2.355	2.327
Cesáreas	561	504
% Cesáreas	19,24%	17,80%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2018	2019
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	6.500	6.653
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	10.268	10.833
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.495	2.453
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	252	227
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	11.156	12.077
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	901	932
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.829,45	2.910,50
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	2.207,47	2.260,29
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	78,72%	78,55%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2018	2019
Donantes de Órganos	17	23
Trasplantes Renales	28	30
Trasplantes Hepáticos	29	37
Trasplantes Cardíacos	24	22
Trasplantes Pulmonares	48	54

Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	47	41
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	39	45
Trasplantes de Córneas	6	6
Trasplantes de Membrana Escleral		
Trasplantes de Membrana Amniótica	6	
Implantes Tejido Otros (piel, válvulas cardíacas, segmentos vasculares, bloques cardíacos)	1	

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2018	2019	2018	2019
Laboratorio				
Bioquímica	7.461.309	7.702.564	0	0
Hematología	1.495.884	1.519.959	0	0
Microbiología	590.260	617.657	0	0
Inmunología	122.058	150.702	0	0
Nº de pacientes	963.797	998.917	0	0
Radiología convencional	210.657	214.390	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	43.128	44.862	0	0
Ecografía dóppler	4.852	4.491	0	0
Citologías	19.623	19.958	0	0
Endoscopias digestivo	15.014	17.641	0	0
Broncoscopias	1.389	1.762	0	0
Mamografías	16.613	23.254	0	0
TAC	38.452	40.278	0	0
RMN	25.138	25.713	238	248
Gammagrafías	5.737	6.029	0	0
Radiología intervencionista	7.370	6.790	0	0
PET	3.453	5.219	0	0
Litotricias	182	235	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	2.019	2.248	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	1.508	1.380	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2018	2019
Inserción de marcapasos permanente	20	21
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	0	0
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	0	0
Implante desfibriladores	33	20
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	55	25

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	6.337	12.017	18.354	1,90	4.772	3.727
Cardiología	5.650	20.082	25.732	3,55	4.033	3.178
Dermatología	12.649	13.608	26.257	1,08	10.964	8.864
Digestivo	8.761	20.253	29.014	2,31	4.430	3.697
Endocrinología	4.477	16.543	21.020	3,70	2.585	2.031
Geriatría	259	252	511	0,97	36	27
Hematología	1.215	9.836	11.051	8,10	151	145
M. Interna	3.519	10.529	14.048	2,99	1.437	1.085
Nefrología	1.404	9.250	10.654	6,59	884	833
Neumología	3.701	12.753	16.454	3,45	1.997	1.610
Neurología	6.783	14.221	21.004	2,10	5.949	4.899
Oncología	3.326	35.679	39.005	10,73	54	42
Psiquiatría	4.609	23.917	28.526	5,19	4.915	2.376
Rehabilitación	7.880	9.607	17.487	1,22	2.845	1.934
Reumatología	4.727	13.394	18.121	2,83	2.713	2.520
Otras Médicas	605	6.523	7.128	10,78	1	1
TOTAL ÁREA MÉDICA	75.902	228.464	304.366	3,01	47.766	36.969
C. General	5.260	9.519	14.779	1,81	4.003	3.153
Urología	8.420	16.214	24.634	1,93	3.956	2.852
Traumatología	12.992	28.359	41.351	2,18	8.861	6.425
ORL	9.930	9.029	18.959	0,91	7.032	5.120
Oftalmología	18.809	32.609	51.418	1,73	14.395	12.643
Ginecología	9.852	21.492	31.344	2,18	9.586	7.210
C. Cardíaca	218	474	692	2,17	2	0
C. Infantil	515	526	1.041	1,02	257	248
C. Maxilofacial	3.118	2.089	5.207	0,67	2.909	2.288
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	940	1.946	2.886	2,07	201	177
C. Torácica	432	1.348	1.780	3,12	33	29
Neurocirugía	2.333	3.764	6.097	1,61	9	7
C. Vascular	982	1.640	2.622	1,67	312	247
Anestesia	11.438	1.041	12.479	0,09	52	49
Otras Quirúrgicas	1.389	6.488	7.877	4,67	17	21
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	86.628	136.538	223.166	1,58	51.625	40.469
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	5.273	16.078	21.351	3,05	3.675	3.029
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	5.298	10.504	15.802	1,98	1.712	1.457
TOTAL	173.101	391.584	564.685	2,26	104.778	81.924

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	806	12,72%
Cardiología	782	13,84%
Dermatología	3.296	26,06%
Digestivo	0	0,00%
Endocrinología	80	1,79%
Geriatría	0	0,00%
Hematología	124	10,21%
M. Interna	0	0,00%
Nefrología	156	11,11%
Neumología	347	9,38%
Neurología	3	0,04%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	429	5,44%
Reumatología	363	7,68%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	6.386	8,41%
C. General	0	0,00%
Urología	4	0,05%
Traumatología	227	1,75%
ORL	634	6,38%
Oftalmología	2.369	12,60%
Ginecología	2.018	20,48%
C. Cardíaca	0	0,00%
C. Infantil	0	0,00%
C. Maxilofacial	1.245	39,93%
Estomatología	0	0,00%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	603	25,85%
C. Vascular	0	0,00%
Anestesia	0	0,00%
Otras Quirúrgicas	63	4,54%
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	7.163	8,27%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	928	17,60%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	5	0,09%
TOTAL	14.482	8,37%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	2.248	13,50%	2,58	0,3350
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	797	4,78%	8,29	0,9189
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	753	4,52%	7,78	0,9607
139	OTRA NEUMONÍA	668	4,01%	6,50	0,8715
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	508	3,05%	6,09	0,6518
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	392	2,35%	8,43	1,1055
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	363	2,18%	6,72	1,0505
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	339	2,04%	5,42	0,6847
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	337	2,02%	7,24	1,3210
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	334	2,01%	3,63	0,6970
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	329	1,98%	9,75	1,5933
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	290	1,74%	3,73	0,4612
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	276	1,66%	11,88	1,0004
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	255	1,53%	5,40	0,5850
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	210	1,26%	3,55	0,2310
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	201	1,21%	3,83	0,7333
192	CATETERISMO CARDÍACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	193	1,16%	7,95	1,2443
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	180	1,08%	5,33	0,7549
347	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	179	1,07%	7,66	0,7669
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	177	1,06%	6,47	1,1840
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	175	1,05%	7,99	1,2667
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	170	1,02%	6,84	0,8683
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	165	0,99%	7,16	1,2749
141	ASMA	163	0,98%	4,43	0,7148
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	158	0,95%	7,23	0,8390
TOTAL GRDs MÉDICOS		16.657		6,69	0,8260

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	580	6,01%	3,23	2,2437
540	CESÁREA	498	5,16%	3,68	0,5875
263	COLECISTECTOMÍA	420	4,35%	1,91	1,0970
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	319	3,30%	6,58	1,6622
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	287	2,97%	7,20	1,6858
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	276	2,86%	2,09	1,2160
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	268	2,78%	3,15	0,8697
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	240	2,49%	5,16	1,5131
121	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	238	2,46%	4,84	1,7656
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	237	2,45%	1,86	0,8678
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	232	2,40%	4,93	2,0723
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	218	2,26%	4,24	1,3355
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	215	2,23%	3,39	1,2110
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	192	1,99%	9,81	1,8112
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	187	1,94%	2,72	0,7801
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	163	1,69%	2,04	0,9275
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNOSTICO COMPLEJO	156	1,62%	12,72	4,3943
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	154	1,59%	22,13	2,1630
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	152	1,57%	4,10	1,6114
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	150	1,55%	1,67	0,9205
021	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	137	1,42%	16,36	3,1537
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	137	1,42%	3,42	1,4251
024	PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES	134	1,39%	9,57	2,2942
160	REPARACIÓN CARDIOTORÁCICA MAYOR DE ANOMALÍA CARDÍACA	134	1,39%	16,63	4,5854
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	134	1,39%	3,34	1,3421

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	9.656	7,31	1,9716
-------------------------------	--------------	-------------	---------------

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
002	TRASPLANTE CARDIACO Y/O PULMONAR	78	0,30%	58,01	16,8916
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	580	2,22%	3,23	2,2437
560	PARTO	2.248	8,62%	2,58	0,3350
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	797	3,06%	8,29	0,9189
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	753	2,89%	7,78	0,9607
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNOSTICO COMPLEJO	156	0,60%	12,72	4,3943
160	REPARACIÓN CARDIOTORÁCICA MAYOR DE ANOMALÍA CARDÍACA	134	0,51%	16,63	4,5854
139	OTRA NEUMONÍA	668	2,56%	6,50	0,8715
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	319	1,22%	6,58	1,6622
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	329	1,26%	9,75	1,5933
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	38	0,15%	75,63	13,2516
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	287	1,10%	7,20	1,6858
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	232	0,89%	4,93	2,0723
263	COLECISTECTOMÍA	420	1,61%	1,91	1,0970
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	337	1,29%	7,24	1,3210
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	392	1,50%	8,43	1,1055
021	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	137	0,53%	16,36	3,1537
161	IMPLANTACIÓN DE DESFIBRILADOR CARDÍACO Y SISTEMA DE ASISTENCIA CARDIACA	81	0,31%	8,49	5,2271
121	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO	238	0,91%	4,84	1,7656
007	TRASPLANTE ALOGÉNICO DE MÉDULA ÓSEA	34	0,13%	52,97	12,0050
001	TRASPLANTE HEPÁTICO Y/O DE INTESTINO	34	0,13%	51,44	11,5725
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	363	1,39%	6,72	1,0505
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	240	0,92%	5,16	1,5131
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	192	0,74%	9,81	1,8112
950	PROCEDIMIENTO EXTENSIVO SIN RELACIÓN CON DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	119	0,46%	10,78	2,9133

TOTAL GRDs	26.313	6,92	1,2464
-------------------	---------------	-------------	---------------

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Datos comparativos con grupo 3 y Servicio Madrileño de Salud

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:				
INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL PUERTA DE HIERRO	Grupo 3 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
1.1. IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	<i>nº promedio de objetivos</i>	21	16	12
	<i>Desarrollo de actuaciones para evitar o reducir las prácticas innecesarias</i>	Si	100%	100%
	<i>Actuaciones para promover uso seguro de radiaciones ionizantes</i>	Si	100%	100%
	<i>Participación de las UFGRS en el estudio ESHMAD</i>	Si	100%	100%
	<i>Elaborar mapas de riesgos en los servicios de urgencias</i>	Si	75%	84%
1.2. PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	<i>Nº rondas UCI realizadas (al menos 1)</i>	4	2	2
	<i>Nº rondas Bloque Quirúrgico realizadas (al menos 1)</i>	1	2	2
	<i>Nº rondas radiodiagnóstico (al menos 1)</i>	1	1	1
	<i>Nº rondas urgencias realizadas</i>	3	2	1
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	2	3	3
	<i>Nº total de rondas¹</i>	11	9	8
1.3. IMPLANTACIÓN CISEMADRID	<i>nº incidentes con informes validados²</i>	420	354	177
	<i>nº incidentes y errores de medicación identificados</i>	729	560	269
	<i>Porcentaje (validados/identificados)</i>	58%	63,2%	66,0%

¹ Meta de Rondas: Grupo 3: 8 rondas; Grupos 1,2: 7 rondas; Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5

² Meta de informes validados CISEMADRID: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150

Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras				
INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL PUERTA DE HIERRO	Grupo 3	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
2.1. PREVENCIÓN DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA. (RESISTENCIA ZERO E ITU ZERO)	<i>Nº de pacientes infectados o colonizados con BMR durante el ingreso x 100/ Nº total de pacientes ingresados (meta <=3%)</i>	0,68	1,49	1,85
	<i>Nº de episodios de ITU-SU x 1000 días de sondaje uretral/ Nº total de días de sondaje (meta ≤ 2,5 episodios)</i>	1,71	3,58	3,23
2.2. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	<i>Realizada autoevaluación</i>	Si	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado marco de autoevaluación y mejora de la OMS (meta: avanzado)</i>	Intermedio	50%	20 avanzado y 14 intermedio
2.3. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN CIRUGÍA	<i>% de implantación del LVQ (Nº de historias clínicas con listado de verificación quirúrgica / Nº de historias clínicas evaluadas X 100) (meta >=95%)</i>	96,2%	92,91%	96,13%
	<i>% de unidades/servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias IQZ (meta>90%)</i>	100,0%	100,00%	98,24%

Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización				
INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL PUERTA DE HIERRO	Grupo 3	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
3.1. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RESULTADOS	<i>% indicadores del apartado efectividad y seguridad del paciente que alcanzan el estándar (meta >= 90% de los indicadores)</i>	72,22%	81,69%	84,41%
3.2. REVISIÓN Y MEJORA OBSERVATORIO DE RESULTADOS	<i>Informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la SG. Calidad Asistencial</i>	Si	100%	100%
	<i>Buena práctica</i>	Si	100%	100%

Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL PUERTA DE HIERRO	Grupo 3	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
4.1. SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	<i>% pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida segmentos estudiados (meta: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)</i>	93,01%	90,15%	89,70%
4.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas según la encuesta³</i>	5	7	5
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida⁴</i>	6	8	6
	<i>técnicas cualitativas en urgencias o segmento de menor valoración</i>	Si	100%	82%
	<i>realizado mapa de experiencia del paciente</i>	Si	75%	82%

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL PUERTA DE HIERRO	Grupo 3	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
5.1. AUTOEVALUACIÓN CON EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA	<i>Aplicación del Modelo EFQM de Excelencia con nivel de puntuación correspondiente a 300+ (o superior)</i>	Reconocimiento externo >500+	100%	91% (31 hospitales >+300)
5.2.- DESPLIEGUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	<i>Implantación del Sistema de Gestión Ambiental</i>	SI certificado	88%	85% implantación (23 certificados)
5.3 DESPLIEGUE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL SOCIOSANITARIA	<i>Realización de autoevaluación de la RSS en organizaciones sanitarias (meta al menos nivel básico)</i>	Si	100%	100%

³ Meta acciones de mejora encuesta: Grupo 1, 2, 3: 5; Apoyo y ME: 3 y PSQ: 2

⁴ Meta líneas comité calidad percibida: Grupo 1, 2: 4 líneas CCP siendo 1 cualitativa; Grupo 3: 5 líneas CCP siendo 2 cualitativas; Apoyo, ME y PSQ: 3 siendo 1 cualitativa

Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor				
INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL PUERTA DE HIERRO	Grupo 3	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
6.1. PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS CON MEDICIÓN DEL DOLOR	<i>% pacientes con valoración del dolor UCI</i>	100,0%	92,9%	92,6%
	<i>% pacientes con valoración del dolor Pediatría</i>	100,0%	84,4%	94,3%
	<i>% pacientes con valoración del dolor Cirugía General</i>	100,0%	98,0%	95,9%
	<i>% pacientes con valoración del dolor Traumatología</i>	100,0%	96,5%	96,7%
	<i>% pacientes con valoración del dolor Obstetricia/Ginecología</i>	100,0%	97,4%	97,8%
	<i>Resultado Global centro (meta: >=90% o el mejor de su grupo de hospitales)</i>	100,0%	94,7%	96,2%
6.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	<i>Nº total líneas Comité del Dolor⁵</i>	6	7	6
	<i>Coordinación con los referentes de atención primaria</i>	Si	100%	100%
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Si	100%	97%
	<i>Atención al dolor en relevante/vulnerable</i>	Si	100%	100%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Si	100%	94%
6.3. SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN AL DOLOR	<i>% pacientes con dolor durante la hospitalización satisfechos y muy satisfechos con el tratamiento del dolor (meta: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)</i>	88,04%	89,07%	88,42%

⁵ Meta líneas Comité atención al dolor: Grupos 1,2 y 3: 5 actuaciones; Apoyo, Media estancia y Psiq: 3 actuaciones

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión de Farmacia y Terapéutica	19	12
Comisión de Formación Continuada y Biblioteca	0	0
Comisión de Historias Clínicas y Documentación	16	5
Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	20	5
Comisión de Investigación	17	22
Comisión de Mortalidad	18	10
Comisión de Tumores	21	7
Comisión de Cuidados	25	6
Comisión de Docencia de Residentes	16	6
Comisión de Garantía y control de calidad en radioterapia	15	2
Comisión de Trasplantes	19	5
Comisión de Ética investigación clínica	21	12
Comisión de Hemoterapia y Transfusión	14	5
Comisión Contra la violencia	11	2
Comisión de Seguridad del paciente	26	14
Comisión de Calidad percibida	14	9
Comisión de Atención al dolor	26	6
Comisión del Lactancia materna	31	1
Comisión del Morbimortalidad pediátrica	23	13
Comisión de Prevención tabaquismo	11	4
Comisión Técnica local de la información	15	4
Comisión de Urgencias	21	5
Comisión de Humanización	16	10
Comisión de Medicamentos Peligrosos	16	6
Comisión de Continuidad Asistencial en farmacoterapia con Atención Primaria	--	4

Otras actuaciones

Certificaciones:

- **ISO 9001:2015.** Periodo de Vigencia: 2018-2021. Ámbito de certificación: Actividad asistencial que despliegan los servicios/unidades de Anatomía Patológica; Medicina Nuclear; Microbiología y Parasitología; Farmacia Hospitalaria; Unidad de Ictus; Atención al Paciente; Radiofísica y Protección Radiológica; Banco de Leche Humana; Unidad de Atención al Paciente Hospitalizado; Formación Continuada y Unidad de Calidad.
- **ISO 14001:2015.** Periodo de Vigencia: 2018-2021. Ámbito de certificación: Actividades del área asistencial del hospital.
- **Standars for Histocompatibility testind. European Federation for inmunogenetics (EFI).** Periodo de Vigencia: 2018-2019. Ámbito de certificación: Laboratorio de Histocompatibilidad del Servicio de Inmunología.

Reconocimiento:

- **(May- 2018) Sello Excelencia Calidad EFQM 500+.** Periodo de Vigencia: 2018-2020 Otorgado por Club de Excelencia/ Bureau Veritas. Servicio/Unidad: Hospital Universitario Puerta de Hierro.
- **(May-2018) Diploma como miembro de la red de hospitales sin Humo con la categoría PLATA CON EXCELENCIA.** Otorgado por Consejería Sanidad- Comunidad de Madrid. Servicio/Unidad: Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.

Acreditaciones:

- **(Ene -2018) FACT-JACIE International Standards for Cellular Therapy.** Otorgado por The Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT (JACIE). Servicio/Unidad: Unidad de Trasplante Hematopoyético. Servicio de hematología y hemoterapia.
- **(Jun-2018) UNE-EN ISO 15189.** Otorgado por Entidad Nacional de Acreditación (ENAC). Ámbito de acreditación: Laboratorio de biopsia líquida del Servicio de Oncología Médica.

Premios recibidos:

- **(Mar-2018) Premio a la Innovación en el Ámbito Sanitario.** Otorgado por la Cátedra Celgene de Innovación de la Salud de la Universidad de Alcalá. Servicio/ Unidad: Unidad de Atención al Paciente Hospitalizado (UAPI)
- **(Oct-2018) Innovación en el entorno Sanitario: APP para la gestión y acceso a la formación continuada.** Otorgado por Sociedad Española de Calidad Asistencial. Servicio/Unidad: Formación Continuada y Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.
- **(Nov-2018) Premio para la Mejora de la Adherencia al Tratamiento.** Otorgado por la Fundación para la adherencia al tratamiento. Servicio/Unidad: Escuela de Pacientes Unidad de Trasplantes del hospital Puerta de Hierro Majadahonda.

- **(Dic-2018) Mejorar el confort y descanso de nuestros pacientes: hacia el ruido Zero.** Otorgado por Club de Excelencia en Gestión. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.
- **(Dic-2018) I Reconocimiento a las Mejores prácticas en seguridad del paciente en el Servicio Madrileño de Salud. Proyecto Presentado: Programa ERAS de Cirugía Colorrectal (Enhanced Recovery After Sugery / Recuperación intensificada después de Cirugía).** Otorgado por Comunidad de Madrid. Calidad asistencial. Servicio/Unidad: Anestesiología / Reanimación y Cirugía General y Digestivo.

Premios organizados:

- **(Nov-2018) III Premios de Investigación en Cuidados de Enfermería.** Otorga tres premios: Premio Nacional al Mejor Proyecto de Investigación en Cuidados; Premio al Mejor Proyecto de Investigación en Cuidados de la Comunidad de Madrid; Premio a la Mejor Publicación.
- **(Sep-2018) I Jornada de Calidad.** Reconocimiento de la excelencia en el trabajo realizado por los profesionales del Hospital en el ámbito de la Calidad y Seguridad del paciente.

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2018	2019	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	1.820	1.973	153	8,41%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	456	23,11%	23,11%
Disconformidad con la Asistencia	384	19,46%	42,57%
Retraso en la atención	234	11,86%	54,43%
Desacuerdo con Organización y Normas	197	9,98%	64,42%
Citaciones	195	9,88%	74,30%
Trato Personal	96	4,87%	79,17%

Agradecimientos

	2018	2019	Var.	%Var.
AGRADECIMIENTOS	665	754	89	11,80%

Servicio de Información y Atención al Paciente (SIAP)

Solicitud de Documentación. Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición)

	2018	2019	Δ	%Δ
Solicitud de Documentación Clínica	6.517	6.742	225	3,45%

Servicio de Información y Atención al Paciente (SIAP)

Registro actividad

	2018	2019	Var.	%Var.
Atenciones Presenciales	20.286	17.657	-2.629	-12,96%
Atenciones Telefónicas	8.172	13.547	5.375	39,68%
Atención e-mail	2.603	3.050	447	16,65%
TOTAL	31.160	34.254	3.094	9.03%

Servicio de Información y Atención al Paciente (SIAP)

Gestión Instrucciones Previas (Últimas Voluntades)

	2018	2019	Var.	%Var.
IIPP (Información al usuario)	271	413	142	34,38%
IIPP (Pre-registro y gestión documental)	102	131	89	69,94%

Voluntariado

	2018	2019	Var.	%Var.
Acompañamiento Pacientes ambulantes discapacitados (APAD)	189	265	76	28,68%

TRABAJO SOCIAL

Actividad de Trabajo Social

	2018	2019	Var.	%Var.
Intervenciones realizadas	6.985	8.862	1.877	21,18%
Traslados realizados a hospitales de apoyo	296	371	75	20,22%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	6.337	4.772	75,30%	3.727	58,81%
Cardiología	5.650	4.033	71,38%	3.178	56,25%
Dermatología	12.649	10.964	86,68%	8.864	70,08%
Digestivo	8.761	4.430	50,57%	3.697	42,20%
Endocrinología	4.477	2.585	57,74%	2.031	45,37%
Geriatría	259	36	13,90%	27	10,42%
Hematología	1.215	151	12,43%	145	11,93%
M. Interna	3.519	1.437	40,84%	1.085	30,83%
Nefrología	1.404	884	62,96%	833	59,33%
Neumología	3.701	1.997	53,96%	1.610	43,50%
Neurología	6.783	5.949	87,70%	4.899	72,22%
Oncología	3.326	54	1,62%	42	1,26%
Psiquiatría	4.609	4.915	106,64%	2.376	51,55%
Rehabilitación	7.880	2.845	36,10%	1.934	24,54%
Reumatología	4.727	2.713	57,39%	2.520	53,31%
Otras Médicas	605	1	0,17%	1	0,17%
TOTAL ÁREA MÉDICA	75.902	47.766	62,93%	36.969	48,71%
C. General	5.260	4.003	76,10%	3.153	59,94%
Urología	8.420	3.956	46,98%	2.852	33,87%
Traumatología	12.992	8.861	68,20%	6.425	49,45%
ORL	9.930	7.032	70,82%	5.120	51,56%
Oftalmología	18.809	14.395	76,53%	12.643	67,22%
Ginecología	9.852	9.586	97,30%	7.210	73,18%
C. Cardíaca	218	2	0,92%	0	
C. Infantil	515	257	49,90%	248	48,16%
C. Maxilofacial	3.118	2.909	93,30%	2.288	73,38%
Estomatología	0	0		0	
C. Plástica	940	201	21,38%	177	18,83%
C. Torácica	432	33	7,64%	29	6,71%
Neurocirugía	2.333	9	0,39%	7	0,30%
C. Vascular	982	312	31,77%	247	25,15%
Anestesia	11.438	52	0,45%	49	0,43%
Otras Quirúrgicas	1.389	17	1,22%	21	1,51%
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	86.628	51.625	59,59%	40.469	46,72%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	5.273	3.675	69,69%	3.029	57,44%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	5.298	1.712	32,31%	1.457	27,50%
TOTAL	173.101	104.778	60,53%	81.924	47,33%

Técnicas diagnósticas y terapéuticas de continuidad asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	214.390	25.322	11,81%	24.426	11,39%
Ecografías (Servicio Rx.)	44.862	15.710	35,02%	13.679	30,49%
Ecografía dúppler	4.491	97	2,16%	90	2,00%
Endoscopias digestivo	17.641	7.182	40,71%	7.054	39,99%
Broncoscopias	1.762	6	0,34%	5	0,28%
Mamografías	23.254	4.860	20,90%	4.354	18,72%
TAC	40.278	510	1,27%	415	1,03%
RMN	25.961	112	0,43%	71	0,27%
Gammagrafías	6.029	13	0,22%	13	0,22%
Radiología intervencionista	6.790	129	1,90%	102	1,50%
PET	5.219	16	0,31%	16	0,31%

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2018	Solicitadas 2019	% Variación 2019 / 2018
Alergia	4.499	4.772	6,07%
Cardiología	4.166	4.033	-3,19%
Dermatología	10.604	10.964	3,39%
Digestivo	4.240	4.430	4,48%
Endocrinología	2.368	2.585	9,16%
Geriatría	14	36	157,14%
Hematología	197	151	-23,35%
M. Interna	1.262	1.437	13,87%
Nefrología	749	884	18,02%
Neumología	2.044	1.997	-2,30%
Neurología	5.754	5.949	3,39%
Oncología	36	54	50,00%
Psiquiatría	4.606	4.915	6,71%
Rehabilitación	2.753	2.845	3,34%
Reumatología	2.804	2.713	-3,25%
Otras Médicas	6	1	-83,33%
TOTAL ÁREA MÉDICA	46.102	47.766	3,61%
C. General	3.693	4.003	8,39%
Urología	3.923	3.956	0,84%
Traumatología	8.603	8.861	3,00%
ORL	7.539	7.032	-6,73%
Oftalmología	14.340	14.395	0,38%
Ginecología	9.452	9.586	1,42%
C. Cardíaca	0	2	
C. Infantil	268	257	-4,10%
C. Maxilofacial	3.182	2.909	-8,58%
Estomatología	0	0	
C. Plástica	204	201	-1,47%
C. Torácica	27	33	22,22%
Neurocirugía	7	9	28,57%
C. Vascular	278	312	12,23%
Anestesia	57	52	-8,77%
Otras Quirúrgicas	15	17	13,33%
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	51.588	51.625	0,07%
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	3.809	3.675	-3,52%
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	1.881	1.712	-8,98%
TOTAL	103.380	104.778	1,35%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	4.772	230	4,82%	1.114
Cardiología	4.033	664	16,46%	583
Dermatología	10.964	822	7,50%	3.180
Digestivo	4.430	861	19,44%	552
Endocrinología	2.585	221	8,55%	837
Geriatría	36	0		0
Hematología	151	0		0
M. Interna	1.437	173	12,04%	173
Nefrología	884	57	6,45%	69
Neumología	1.997	319	15,97%	155
Neurología	5.949	498	8,37%	1.233
Oncología	54	0		0
Psiquiatría	4.915	0		0
Rehabilitación	2.845	58	2,04%	314
Reumatología	2.713	550	20,27%	546
Otras Médicas	1	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	47.766	4.453	9,32%	8.756
C. General	4.003	555	13,86%	288
Urología	3.956	451	11,40%	715
Traumatología	8.861	1.245	14,05%	3.435
ORL	7.032	720	10,24%	1.363
Oftalmología	14.395	1.482	10,30%	1.196
Ginecología	9.586	1.115	11,63%	561
C. Cardíaca	2	0		0
C. Infantil	257	124	48,25%	0
C. Maxilofacial	2.909	2.299	79,03%	0
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	201	0		0
C. Torácica	33	0		0
Neurocirugía	9	0		0
C. Vascul ar	312	308	98,72%	0
Anestesia	52	0		0
Otras Quirúrgicas	17	0		0
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	51.625	8.299	16,08%	7.558
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	3.675	24	0,65%	46
TOTAL ÁREA OBSTÉTRICA	1.712	409	23,89%	66
TOTAL	104.778	13.185	12,58%	16.426

Otros indicadores de continuidad asistencial

Actividad teleconsultas con Atención Primaria

SERVICIO	TOTAL TELECONSULTAS AÑO 2019
Alergia	9
Cardiología	215
Cirugía Plástica	3
Dermatología	279
Digestivo	429
Endocrinología	351
Ginecología	78
Geriatría	36
Hematología	403
Medicina Interna	138
Nefrología	62
Neumología	292
Neurocirugía	192
Neurología	181
Oncología	102
Otorrinolaringología	27
Pediatría	30
Psiquiatría	316
Radiología	1.912
Reumatología	115
Unidad del dolor	104

Docencia y formación continuada

Docencia

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Ud. Cuidados Paliativos y Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS)	El proceso de morir: derechos de los pacientes, manejo clínico y formulario de Selene. Ley 4/2017	16/01/2019
Obstetricia y Ginecología	Marcadores de insuficiencia cardiaca y patología hipertensiva en el embarazo	23/01/2019
Neurología. HU Ramón y Cajal	Inteligencia artificial: del concepto a la clínica	30/01/2019
Unidad de Calidad y Unidad del Dolor Crónico	Promoviendo una mayor sensibilización en la atención al dolor	06/02/2019
Cardiología	Muerte súbita y atención a la parada cardiaca	13/02/2019
ELSEVIER y Biblioteca	Clinicalkey	20/02/2019
Ud. Radiología Vascolar Intervencionista. Radiodiagnóstico	El tratamiento ablativo tumoral en el S. XXI: perspectiva de la Radiología Vascolar Intervencionista	27/02/2019
Cx. General y Ap. Digestivo	El tratamiento quirúrgico de las metástasis únicas en glándula suprarrenal de tumores a distancia	06/03/2019
Bioquímica Clínica	Presente y futuro de la investigación traslacional en biomedicina	13/03/2019
Otorrinolaringología, Neurología y Urgencias	Manejo del paciente con síndrome vertiginoso agudo en urgencias	20/03/2019
Psiquiatría	La conducta suicida en los tiempos de la infelicidad y el vacío	27/03/2019
Otorrinolaringología, Alergología y Neumología	Vía aérea única (VAU): importancia del abordaje multidisciplinar	03/04/2019
Psicología Clínica	Duelo gestacional y perinatal	10/04/2019
Up to Date y Biblioteca	Up to date	15/05/2019
Obstetricia y Ginecología, Urgencias y Laboratorio de Bioquímica	Protocolo de actuación ante sospecha de sumisión química	22/05/2019
AEMPS y diversos Servicios del HUPHM	Biosimilares: oportunidades y amenazas	05/06/2019
Prevención de Riesgos Laborales	Empieza hoy a cuidar de tu salud en el trabajo	12/06/2019
Farmacia. Atención Primaria	Incontinencia urinaria en personas mayores: perspectiva desde Atención Primaria	19/06/2019
Anterior Jefe de Estudios	La búsqueda de la inmortalidad, un viejo sueño	26/06/2019

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
Endocrinología. Complejo Universitario de Vigo	Manejo de hiponatremia	02/10/2019
Unidad del Dolor	Tratamientos aplicados en Unidad del Dolor	09/10/2019
Medicina Familiar y Comunitaria de Atención Primaria y Aparato Digestivo	La prueba de sangre oculta en heces en la práctica clínica	16/10/2019
Obstetricia y Ginecología	Comités de Tumores	23/10/2019
Farmacia Hospitalaria, Ud. Enfermedades Infecciosas y Microbiología	Presentación del programa PROA	30/10/2019
Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS)	Las instrucciones previas como continuum de la autonomía: la inclusión del documento en Selene	06/11/2019
Neurología	¿Tensión arterial adecuada individualizada?	13/11/2019
Centro Nacional de Epidemiología. Instituto de Salud Carlos III	Cáncer de mama y factores ambientales: nuestra experiencia	20/11/2019
Neurofisiología Clínica y Cirugía Torácica	Monitorización intraoperatoria del nervio frénico en el trasplante pulmonar: presente y futuro	27/11/2019
Ud. Citogenética Molecular. Hematología y Hemoterapia	Impacto de las alteraciones moleculares en el diagnóstico y tratamiento de las neoplasias hematológicas	04/12/2019
Ud. Hemodinámica. Cardiología	Intervencionismo en cardiopatías estructurales	11/12/2019
Otorrinolaringología	Síndrome de laringe irritable	18/12/2019

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Cursos		
Autorización y Prescripción de Medicamentos en el Sistema Nacional de Salud	15	24
Desarrolla tus Competencias Interpersonales y Emocionales. Manejo de Situaciones Conflictivas. Ed.2	20	39
Comunicación Avanzada en la Asistencia Sanitaria y en las Relaciones Humanas. Ed.2	12	32
Soporte Vital Básico. Ed.5	4	32
Entrenamiento de Habilidades no Técnicas en Paciente Crítico. Ed.2	20	18
Electrocardiografía para Enfermería. Ed.2	20	50
Construyendo Interculturalidad en el Ámbito de la Salud. Ed. 5	15	18
Tratamiento del Dolor Agudo Perioperatorio. Ed.4	5	24
Soporte Vital Avanzado. Ed.3	20	22
Humanización de la Asistencia con el Método de los 4 Colores. Ed.1	15	35
Salud a través del Movimiento. Escuela de Espalda. Ed.1	12	20
Actuación de Enfermería en el Maltrato y Responsabilidades Jurídicas	15	7
Acompañamiento en el Duelo. Ed.3	10	46
Comunicación eficaz: Motor para una Gestión de Calidad. Edición 2	22	37
Tabaquismo: Herramientas para Dejar de Fumar	5	34
Urgencia Gineco-Obstétrica. Instrumentos de Trabajo. Ed.3	6	58
Urgencia Gineco-Obstétrica. Instrumentos de Trabajo. Ed.4	6	42
La Gestión por Procesos como valor añadido	20	29
XVIII Curso de Formación Teórico-Práctica en Lactancia Materna	21	26
Actualización en Dermatitis Inflammatorias para Atención Primaria	4	133
Mindfulness: una Herramienta para el Autocuidado de los profesionales sanitarios en el Manejo del Estrés. Ed.1	16	38
Actualización en Radiología Intervencionista. Grupo Zona Centro	20	48
Implicaciones Legales en la Gestión de Enfermería	10	31
Ventilación Mecánica y Cuidados Respiratorios en el Paciente Crítico. Ed.1	9	20
Ventilación Mecánica y Cuidados Respiratorios en el Paciente Crítico. Ed.2	9	12
Soporte Vital Básico. Ed.6	4	30
Salud a través del Movimiento. Escuela de Espalda. Ed.3	12	22

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Estrategias para la Búsqueda y Recuperación de Artículos Científicos y otros Documentos. Ed.3	5	10
Claves para la Preparación de Comunicaciones Científicas	4	25
Construyendo Interculturalidad en el Ámbito de la Salud. Ed.6	15	16
Gestión estratégica para Supervisoras: Despliegue de objetivos	12	35
XIX Curso de Formación Teórico-Práctica en Lactancia Materna	21	26
4ª Edición Patient Blood Management	5	72
Herramientas de Coaching para Tutores de Alumnos de Grado	15	22
Aspectos legales en la Tutorización de Alumnos de Grado	5	24
Actualización en Patologías Prevalentes: Anemia y Vejiga Hiperactiva	4	27
Fisioterapia Manual en la Esfera Craneocervicomandibular y Dolor Orofacial	30	30
Encuentro de Responsables de Seguridad del HUPHM	5	51
Cuidado Integral del Paciente Ostomizado. Taller Teórico-Práctico	5	41
Curso Práctico de Iniciación a la Ecografía. Edición 2	110	10
Cuadro de Mandos Integral	20	18
Cultura de Seguridad del Paciente y Manejo de Incidentes en Seguridad en el Hospital	5	27
Cultura de Seguridad del Paciente y Manejo de Incidentes en Seguridad en el Hospital	5	44
TC y RM Cardíaca para Operadores	20	31
Introducción a la Bioética	15	41
Prevención de Riesgos Laborales en ámbito hospitalario	10	27
Actualización teórico-práctica en Diabetes. Novedades terapéuticas y tecnológicas aplicadas a la diabetes	4	56
Taller de Presentaciones Eficaces	4	15
Una Aproximación a la Investigación: Diseños Epidemiológicos	4	14
I Jornada de Ortojeriatria HUPHM	6	45
XX Curso de Formación Teórico-Práctica en Lactancia Materna	21	19
Formación Elemental en Lactancia Materna para profesionales. Edición I	5	22
Acogida al Personal de Nueva Incorporación 2019. Ed 1	20	44
Acogida al Personal de Nueva Incorporación 2019. Ed 2	20	12
Enfermería y Responsabilidad Profesional en Salud Mental	5	31
Formación de Formadores	20	15
Formación en Protección Radiológica para Braquiterapia HDR	2,5	69
Construyendo Interculturalidad en el Ámbito de la Salud. Ed. 7	15	14
Tratamiento del Dolor Agudo Perioperatorio	5	31
Desarrolla tus Competencias interpersonales y Emocionales. Manejo de Situaciones Conflictivas	20	23
Salud a través del Movimiento. Escuela de Espalda	12	16
Mindfulness: Una Herramienta para el Autocuidado de los profesionales sanitarios en el Manejo del Estrés	16	26

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Soporte Vital Básico. Ed.7	4	33
Soporte Vital Básico. Ed.8	4	27
Actualización en Bioética	15	94
Cuidados paliativos para TCAE	10	55
Acompañamiento en el Duelo. Ed.4	10	44
Soporte Vital Básico. Ed.9	4	23
Humanización de la asistencia con el Método de los 4 Colores. Ed.2	15	48
Aspectos Legales en la Tutorización de Alumnos de Grado	5	16
Actualización en cuidados Respiratorios al paciente hospitalizado para TCAE	10	40
Reanimación Cardiopulmonar Avanzada en Adultos	15	33
Atención integral ante agresión sexual a la mujer y al varón	9	182
XII Endoescola Vasculat Intervencionista	38	32
Estrategias para la Búsqueda y Recuperación de Artículos Científicos y otros Documentos. Ed.4	5	10
Implementación de Buenas Prácticas Clínicas. Un camino hacia la excelencia en cuidados	4	41
Urgencias Psiquiátricas. Ed.2	5	52
Investigación Clínica en la Práctica Asistencial	15	24
Análisis estadístico con el Programa-R	4	21
Iniciación a la Investigación Cualitativa	4	15
Iniciación a la Escritura Científica	4	20
Aplicación del mini-CEX en la práctica docente del grado y postgrado	5	16
Encuentro de Responsables de Seguridad del HUPHM	5	53
Estadística aplicada a la Investigación en Cuidados	8	16
Cuidados de Enfermería al Paciente Nefrológico: Actualización Teórico-práctica	25	39
Electrocardiografía práctica para médicos	4	44
Consideraciones prácticas de la fase preanalítica en el Laboratorio de Bioquímica	20	25
Atención al Paciente Agitado. Ed.2	10	51
Actualización en cuidados Respiratorios al Paciente Hospitalizado	15	28
Fundamentos y Seguridad en el Proceso Transfusional	5	35
XXI Curso de Formación Teórico-Práctica en Lactancia Materna	21	20
Tratamiento del Dolor Agudo Perioperatorio. Ed.6	5	25
Construyendo Interculturalidad en el Ámbito de la Salud. Ed.8	15	18
Soporte Vital Básico. Ed.10	4	29
Soporte Vital Avanzado. Ed.4	8	20
Actualización en Donación de Órganos y Tejidos para Enfermería	6	49
Fundamentos y Seguridad en el Proceso Transfusional. Ed.2	5	24
Evaluación del Desempeño	20	20

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Formación inicial en Violencia de Género para Residentes	5	32
Entrenamiento en Afrontamiento del Estrés en la relación de cuidado	2	20
Jornadas		
V Encuentro en Bioética Puerta de Hierro. "La Eutanasia y el Límite de la Vida Humana"	5	369
Actualización en el Síndrome de Angelman	5	115
Sesiones		
Seminarios de actualización en Psiquiatría I (2019)	24	26
XVII Actualización en Traumatología y Cirugía Ortopédica		
Formación Continuada en Farmacia Hospitalaria y Atención Primaria. 6ª Edición	47	21
11º Curso de Actualización en Pediatría. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda-Área 6	100	50
Formación Radiológica por Órganos y Sistemas VII	28	48
Taller de Actualización en Psiquiatría y Salud Mental Teórico-Práctico	8	29
Sesiones Comité Oncológico Cabeza y Cuello	20	35
Sesiones Clínicas de Otorrinolaringología. 1er semestre 2020	90	18
Sesiones del Comité de Vía Aérea Única. Edición 4	12	8
Seminarios Clínico Teóricos en Oncología Radioterápica 2019-2020	50	17
Sesiones Clínicas de Patología Respiratoria	36	25
Sesiones Clínicas de Enfermedades Infecciosas	44	8
Programa de Formación Continuada en Medicina Interna. Edición 2	98	89
Formación Continuada en Bioquímica Clínica/Análisis Clínicos 2019-2020	39	19
Seminarios de Actualización en Nefrología 2019-2020	42	18
Actualización de Medicina Perinatal	15	27
Actualización en Anestesia, Reanimación y Terapéutica del Dolor	30	26
Sesiones Clínicas del Servicio de Alergología 2019	42	17

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
875160-CLARIFY: Cancer Long Survivor Artificial Intelligence Follow-up	Comisión Europea. H2020	1.018.750,00 €
P4-LUCAT. Personalized medicine for lung cancer treatment: using Big Data-driven approaches for decision support	Comisión Europea. ERANET	94.945,00 €
SCALE. Single Cardiomyocyte Allelic imbalance in hypertrophic cardiomyopathy	Comisión Europea. ERANET	96.370,45 €
SOFTBONE. Soft bone cement for better treatment of osteoporotic fractures	EIT Health	270.000,00 €
PI19/00132. Resistencia a la inmunoterapia en cáncer colorrectal: papel del microambiente tumoral y estrategias para revertirla.	ISCiii	98.615,00 €
PI19/00168. Eficacia de la terapia Evacuación Inducida para la reversión del estado de incontinencia urinaria en pacientes ancianos hospitalizados en una Unidad de Recuperación Funcional.	ISCiii	13.915,00 €
PI19/01652. MICROAMBIENTE INMUNE DEL TUMOR E IDENTIFICACIÓN DE BIOMARCADORES DE RESPUESTA A LA QUIMIOTERAPIA O QUIMIOINMUNOTERAPIA NEOADYUVANTE EN PACIENTES CON CÁNCER DE PULMÓN DE CÉLULA NO PEQUEÑA	ISCiii	196.020,00 €
PI19/01664. ADN del donante libre en plasma como biomarcador de rechazo agudo en trasplante cardíaco	ISCiii	89.540,00 €
AC19/00026. Medicina personalizada para el tratamiento del cáncer de pulmón: utilizando enfoques basados en Big Data para soporte a la decisión	ISCiii	94.945,00 €
AC19/00086. Desequilibrio alélico de cardiomiocitos en la miocardiopatía hipertrófica	ISCiii	96.370,45 €

SRTC1900C007359XV0. DESARROLLO DE MARCADORES MOLECULARES EN BIOPSIA LIQUIDA PARA LARGA SUPERVIVENCIA EN ONCOINMUNOTERAPIA (I-0)	Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	346.599,00 €
7480108207-108207-4-19. Papel de variables inmunogenéticas en la respuesta NK adaptativa al HCMV en personas sanas inmunocompetentes y pacientes trasplantados	Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	122.987,10 €
30100024. Estudio HLA en intermedia/alta resolución para los loci HLA-A,-B,-C,-DRB1,-DQB1, con centralización de tipajes HLA, mediante inclusión de donantes de médula ósea de la Comunidad de Madrid y otras Comunidades.	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	438.859,62 €
300013. 2019 CURSO DE COORDINADORES DE TRASPLANTES	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	7.380,00 €
300014. 2019 PROY.TRASPLANTE MEDULA OSEA DR.JOSE LUIS VICARIO	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	165.769,00 €
30100025. 2019 COMUNICACION EN SITUACIONES CRITICAS	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	8.073,00 €
30100027. Donación en Asistolia Controlada. Donantes tipo III de Maastricht Curso basado en simulación clínica avanzada.8ª edición	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	20.363,00 €
30100028. 2019 CURSO COMUNICACION EN DONACIÓN EN NUEVOS ESCENARIOS	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	2.880,00 €
30100029. 2019 CURSO BASICO DE DONACION Y TRASPLANTES PROFESINALES DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	4.020,00 €
30100030. 2019 EVALUACION EXTERNA DEL PROCESO DE DONACION PARA LA MEJORA DE CALIDAD EN LOS HOSPITALES H.U.FUENLABRADA, H.U.ALCARCON, H.U.PRINCIPE DE ASTURIAS	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	7.056,00 €

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Academic Emergency Medicine	1	3,064	3,064
Acta Ophthalmologica	1	3,362	3,362
Acta Oto-Laryngologica Case Reports	1	0	0
ACTA OTORRINOLARINGOLOGICA ESPANOLA	3	0	0
Acta Paediatrica	2	2,111	4,222
Actas dermo-sifiliograficas	6	0	0
ACTAS UROLOGICAS ESPANOLAS	2	0,873	1,746
ADHD-ATTENTION DEFICIT AND HYPERACTIVITY DISORDERS	1	0	0
Aids	2	4,511	9,022
Alimentary Pharmacology & Therapeutics	3	7,515	22,545
American Journal Of Cardiology	2	2,57	5,14
American Journal Of Dermatopathology	2	1,102	2,204
American Journal Of Human Genetics	2	10,502	21,004
American Journal Of Managed Care	1	1,679	1,679
American Journal Of Surgical Pathology	1	4,958	4,958
American Journal Of Transplantation	1	7,338	7,338
Amyloid-Journal Of Protein Folding Disorders	1	4,323	4,323
Anaerobe	1	2,709	2,709
Anales De Pediatria	2	1,313	2,626
Anatomical Record-Advances In Integrative Anatomy And Evolutionary Biology	1	1,634	1,634
Angiología	1	0	0
Annals of Clinical and Translational Neurology	1	3,66	3,66
Annals Of Clinical Biochemistry	1	2,044	2,044
Annals Of Emergency Medicine	3	5,799	17,397
Annals Of Hematology	1	2,904	2,904
Annals Of Hepatology	1	2,125	2,125
Annals Of Medicine	1	3,243	3,243
Annals Of Oncology	1	18,274	18,274
Annals of Pediatric Cardiology	1	0	0
Annals Of Thoracic Surgery	1	3,639	3,639
Antimicrobial Agents And Chemotherapy	3	4,904	14,712
Antiviral Research	1	4,101	4,101
Archives of Osteoporosis	1	2,017	2,017
Archivos De Bronconeumologia	6	4,957	29,742
Archivos de la Sociedad Española de Oftalmología	5	0	0
ARCHIVOS ESPANOLES DE UROLOGIA	7	0,395	2,765
ARTHRITIS CARE & RESEARCH	1	4,056	4,056

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Arthritis Research & Therapy	1	4,103	4,103
Biochemical And Biophysical Research Communications	1	2,985	2,985
Biology Of Blood And Marrow Transplantation	6	3,853	23,118
Biomarkers In Medicine	1	2,479	2,479
Biomaterials	1	10,317	10,317
Bju International	2	4,806	9,612
Blood	3	17,543	52,629
Blood Advances	1	4,584	4,584
Blood Coagulation & Fibrinolysis	1	1,203	1,203
Blood Transfusion	1	3,662	3,662
Bmc Cancer	1	3,15	3,15
Bmc Health Services Research	1	1,987	1,987
Bmc Infectious Diseases	2	2,688	5,376
Bmc Medicine	1	6,782	6,782
Bmc Musculoskeletal Disorders	1	1,879	1,879
Bmc Nephrology	1	1,913	1,913
Bmc Psychiatry	1	2,704	2,704
BMJ case reports	1	0	0
BMJ OPEN	2	2,496	4,992
Bone Marrow Transplantation	12	4,725	56,7
Breast Cancer Research And Treatment	1	3,831	3,831
Breast Journal	1	1,991	1,991
British Journal Of Cancer	1	5,791	5,791
British Journal Of Dermatology	1	7	7
British Journal Of Radiology	1	2,196	2,196
BULLETIN OF THE HOSPITAL FOR JOINT DISEASES	1	0	0
Cancer	1	5,742	5,742
Cancer Immunology Research	1	8,728	8,728
Cardiology	1	1,791	1,791
Cardiovascular Drugs And Therapy	1	4,069	4,069
CARDIOVASCULAR REVASCULARIZATION MEDICINE	1	0	0
Catheterization And Cardiovascular Interventions	1	2,044	2,044
Circulation	5	23,603	118,015
Circulation Research	1	14,467	14,467
Circulation-Cardiovascular Quality and Outcomes	1	5,071	5,071
CIRUGIA CARDIOVASCULAR	2	0	0
CIRUGIA ESPANOLA	3	1,323	3,969
Clinical & Translational Oncology	11	2,737	30,107
Clinical And Experimental Ophthalmology	1	2,832	2,832
Clinical And Experimental Rheumatology	6	3,319	19,914

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Clinical Chemistry And Laboratory Medicine	2	3,595	7,19
Clinical Gastroenterology And Hepatology	2	8,549	17,098
Clinical Infectious Diseases	1	8,313	8,313
Clinical Journal Of The American Society Of Nephrology	1	6,628	6,628
Clinical Medicine Insights: Arthritis and Musculoskeletal Disorders	1	0	0
Clinical Neuropathology	1	1,103	1,103
Clinical Neurophysiology	1	3,214	3,214
Clinical Nutrition	3	6,36	19,08
Clinical Nutrition ESPEN	2	0	0
Clinical Research In Cardiology	1	5,268	5,268
Clinical Rheumatology	2	2,394	4,788
Clinical Therapeutics	1	3,119	3,119
Clinical Transplantation	2	1,665	3,33
Clinico Economics and Outcomes Research	1	0	0
Clinics And Practice	1	0	0
Clinics and Research in Hepatology and Gastroenterology	1	2,718	2,718
Contact Dermatitis	1	3,952	3,952
Critical Care Medicine	1	7,414	7,414
Critical Reviews In Microbiology	1	7,349	7,349
Critical Reviews In Oncology Hematology	1	5,833	5,833
Cureus	1	0	0
Current Heart Failure Reports	1	0	0
Current Medical Research And Opinion	1	2,271	2,271
Cytotherapy	1	4,218	4,218
Dermatology	1	3,695	3,695
Dermatology Practical & Conceptual	1	0	0
Digestive And Liver Disease	1	3,57	3,57
Digestive Diseases And Sciences	2	2,751	5,502
Early Human Development	1	1,969	1,969
E clinical medicine	2	0	0
Ejso	1	3,959	3,959
Emergencias	8	3,173	25,384
ENDOCRINE	4	3,235	12,94
Endocrine Connections	1	2,592	2,592
Endocrinología Diabetes Y Nutrición	1	1,18	1,18
Endocrinología, Diabetes Y Nutrición	8	0	0
Endoscopy	1	7,341	7,341
Endoscopy International Open	2	0	0
Enfermedades Infecciosas Y Microbiología Clínica	5	1,654	8,27

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
ENFERMERIA CLINICA	1	0	0
ENFERMERIA INTENSIVA	3	0	0
Environmental Research	2	5,715	11,43
Epidemiology and Psychiatric Sciences	1	5,876	5,876
Epilepsy & Behavior	1	2,508	2,508
ESC heart failure	1	3,902	3,902
Esmo Open	2	5,329	10,658
Eurointervention	1	3,993	3,993
Europace	1	4,045	4,045
European Geriatric Medicine	1	1,232	1,232
European Heart Journal	4	22,673	90,692
EUROPEAN HEART JOURNAL-ACUTE CARDIOVASCULAR CARE	1	3,813	3,813
European Journal Of Cancer	1	7,275	7,275
European Journal Of Cancer Care	1	2,161	2,161
European Journal of Cardiovascular Nursing	1	2,296	2,296
European Journal of Case Reports in Internal Medicine	1	0	0
European Journal Of Clinical Pharmacology	1	2,641	2,641
European Journal Of Gastroenterology & Hepatology	1	2,251	2,251
European Journal Of Heart Failure	2	11,627	23,254
European Journal Of Internal Medicine	6	4,329	25,974
European Journal Of Neurology	1	4,516	4,516
European Journal Of Ophthalmology	2	1,642	3,284
European Journal Of Pediatrics	2	2,305	4,61
European Journal Of Pharmacology	1	3,263	3,263
European Journal of Preventive Cardiology	1	5,864	5,864
European Journal Of Radiology	1	2,687	2,687
European Thyroid Journal	1	3,378	3,378
European Urology	1	17,947	17,947
European Urology Focus	1	4,827	4,827
Expert Opinion On Therapeutic Targets	1	5,473	5,473
Expert Review of Gastroenterology & Hepatology	1	3,514	3,514
Expert Review of Respiratory Medicine	1	2,725	2,725
Faseb Journal	1	4,966	4,966
Foot & Ankle International	1	2,292	2,292
Free Radical Biology And Medicine	2	6,17	12,34
Frontiers in Genetics	1	3,258	3,258
Frontiers in immunology	1	5,085	5,085
Frontiers in Microbiology	2	4,235	8,47
Frontiers in Neuroscience	1	3,707	3,707

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Frontiers in Pharmacology	1	4,225	4,225
Future Microbiology	1	2,907	2,907
Future Oncology	1	2,66	2,66
Gastroenterología y Hepatología	3	1,581	4,743
Gastroenterology	2	17,373	34,746
Gastrointestinal Endoscopy	3	6,89	20,67
General thoracic and cardiovascular surgery	1	1,088	1,088
Gut	1	19,819	19,819
HAEMATOLOGICA	5	7,116	35,58
Health & Social Care In The Community	1	2,05	2,05
Health Science Reports	1	0	0
Heart	1	5,213	5,213
Hematological Oncology	1	2,832	2,832
HEPATOLOGY	2	14,679	29,358
Hernia	1	2,768	2,768
Hip International	1	1,349	1,349
Human Immunology	1	2,412	2,412
Immunotherapy	1	2,964	2,964
Infection Control And Hospital Epidemiology	1	2,938	2,938
INFECTIOUS DISEASES	1	2,494	2,494
Inflammation Research	1	3,174	3,174
Inflammatory Bowel Diseases	3	4,261	12,783
Interactive Cardiovascular And Thoracic Surgery	1	1,675	1,675
Internal Medicine Journal	1	1,677	1,677
International Journal Of Cancer	1	5,145	5,145
International Journal Of Cardiology	2	3,229	6,458
International Journal of Environmental Research and Public Health	1	2,849	2,849
International Journal Of Epidemiology	1	7,707	7,707
International Journal Of Impotence Research	1	1,388	1,388
International Journal Of Molecular Sciences	1	4,556	4,556
International Journal of Rheumatic Diseases	2	1,98	3,96
International Journal of Trichology	1	0	0
INTERNATIONAL OPHTHALMOLOGY	1	1,314	1,314
JACC-Cardiovascular Imaging	1	12,74	12,74
JACC-HEART FAILURE	1	8,75	8,75
JAMA Cardiology	3	12,794	38,382
JAMA Oncology	1	24,799	24,799
Jama-Journal Of The American Medical Association	1	45,54	45,54
Jcr-Journal Of Clinical Rheumatology	1	2,36	2,36
Jmir Cancer	1	0	0

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Journal Of Alzheimer's Disease Reports	1	0	0
Journal Of Antimicrobial Chemotherapy	5	5,439	27,195
Journal of Cancer Research and Therapeutics	2	1,326	2,652
Journal Of Cardiothoracic And Vascular Anesthesia	1	2,258	2,258
Journal Of Cardiovascular Electrophysiology	1	2,424	2,424
Journal Of Cardiovascular Pharmacology	1	2,598	2,598
Journal Of Cardiovascular Translational Research	1	3,312	3,312
Journal Of Clinical Epidemiology	1	4,952	4,952
Journal of Clinical Medicine	2	3,303	6,606
Journal Of Clinical Oncology	2	32,956	65,912
Journal Of Crohns & Colitis	4	8,658	34,632
Journal Of Dermatological Treatment	1	2,156	2,156
Journal Of Emergency Medicine	1	1,224	1,224
Journal Of Heart And Lung Transplantation	1	7,865	7,865
JOURNAL OF HEPATOLOGY	5	20,582	102,91
Journal Of Hospital Infection	2	3,271	6,542
Journal Of Infection	1	4,842	4,842
Journal Of Interventional Cardiac Electrophysiology	1	1,277	1,277
JOURNAL OF INVASIVE CARDIOLOGY	2	1,453	2,906
Journal Of Investigational Allergology And Clinical Immunology	2	3,488	6,976
Journal Of Medical Genetics	1	4,943	4,943
Journal Of Medical Systems	1	3,058	3,058
Journal Of Neural Transmission	1	3,505	3,505
Journal Of Neurosurgery	6	3,968	23,808
Journal Of Obstetrics And Gynaecology	1	0,807	0,807
Journal of Ophthalmology	1	1,447	1,447
Journal of Orthopaedic Surgery and Research	1	1,777	1,777
Journal Of Parenteral And Enteral Nutrition	1	2,853	2,853
Journal Of Pediatric Gastroenterology And Nutrition	4	2,937	11,748
Journal Of Pediatrics	1	3,7	3,7
Journal Of Perinatology	1	1,967	1,967
Journal Of Rheumatology	3	3,35	10,05
Journal Of Sexual Medicine	1	3,293	3,293
Journal Of The American College Of Cardiology	5	20,589	102,945
Journal of the American Heart Association	1	4,605	4,605
Journal Of The American Society Of Echocardiography	1	5,508	5,508

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Journal Of The European Academy Of Dermatology And Venereology	2	5,248	10,496
Journal Of Thoracic Oncology	2	13,357	26,714
Journal of Ultrasound	1	0	0
Journal Of Ultrasound In Medicine	4	1,759	7,036
Journal Of Viral Hepatitis	2	3,561	7,122
Jove-Journal of Visualized Experiments	1	1,163	1,163
Kidney International	1	8,945	8,945
Lancet	1	60,392	60,392
Lancet Diabetes & Endocrinology	1	25,34	25,34
Lancet Haematology	1	10,406	10,406
Lancet Infectious Diseases	2	24,446	48,892
Lancet Oncology	1	33,752	33,752
Leukemia	2	8,665	17,33
Leukemia & Lymphoma	6	2,969	17,814
Liver International	1	5,175	5,175
Lung Cancer	3	4,702	14,106
Malaria Journal	1	2,631	2,631
Medicina Clínica	6	1,635	9,81
MEDICINA INTENSIVA	4	2,363	9,452
Midwifery	1	1,778	1,778
Minerva Anestesiologica	1	2,498	2,498
Molecular Genetics And Metabolism	1	4,17	4,17
Molecular Pharmaceutics	1	4,321	4,321
Multiple Sclerosis Journal - Experimental, Translational And Clinical	2	0	0
Mycoses	1	3,575	3,575
Nature Communications	3	12,121	36,363
Nefrología	3	1,544	4,632
Neonatology	1	2,742	2,742
Neurología	5	2,283	11,415
Neurology and Therapy	1	0	0
Neuropharmacology	1	4,431	4,431
Neurosurgery	1	4,853	4,853
Neurotoxicology	1	3,105	3,105
Neurourology And Urodynamics	1	2,037	2,037
npj Breast Cancer	1	6	6
Nutrición Hospitalaria	2	0,888	1,776
Nutrients	2	4,546	9,092
Nutrition And Cancer-An International Journal	1	2,363	2,363
Nutritional Neuroscience	1	4,028	4,028
Oncogene	1	7,971	7,971

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
ONCOIMMUNOLOGY	1	5,869	5,869
Oncologist	3	5,025	15,075
Open Forum Infectious Diseases	3	3,656	10,968
Pain Management Nursing	1	1,595	1,595
Palliative & Supportive Care	1	1,968	1,968
Parkinsonism & Related Disorders	3	3,926	11,778
Pathology & Oncology Research	1	2,826	2,826
Pathology Research And Practice	1	2,05	2,05
Pediatric Infectious Disease Journal	2	2,126	4,252
Pediatric Research	2	2,747	5,494
Pharmaceutical Development And Technology	1	2,169	2,169
Pharmacogenomics Journal	1	2,91	2,91
Pituitary	2	3,954	7,908
Plos One	8	2,74	21,92
Progress In Retinal And Eye Research	1	14,86	14,86
Prostate Cancer And Prostatic Diseases	1	4,311	4,311
Pulse	1	0	0
Redox Biology	1	9,986	9,986
Respiratory Medicine	1	3,095	3,095
RESPIRATORY RESEARCH	1	3,924	3,924
REUMATOLOGIA CLINICA	11	0	0
Reviews In Endocrine & Metabolic Disorders	1	6,192	6,192
Revista Clinica Espanola	5	1,304	6,52
Revista De Neurología	2	0,562	1,124
REVISTA DE PSIQUIATRIA Y SALUD MENTAL	1	2,63	2,63
REVISTA ESPANOLA DE ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION	2	0	0
Revista Espanola De Cardiología	3	4,642	13,926
Revista Espanola De Enfermedades Digestivas	3	1,591	4,773
REVISTA ESPANOLA DE MEDICINA NUCLEAR E IMAGEN MOLECULAR	2	1,09	2,18
Revista Espanola De Quimioterapia	5	1,132	5,66
Revista Espanola De Salud Publica	6	0,746	4,476
Revista Española De Cardiología (english Ed.)	13	4,642	9,284
Revista española de geriatría y gerontología	2	0	0
Revista Hispanoamericana de Hernia	1	0	0
REVISTA IBEROAMERICANA DE MICOLOGIA	1	1,627	1,627
REVISTA ROL DE ENFERMERIA	1	0	0
Rheumatology	3	5,606	16,818
Rheumatology International	1	1,984	1,984
RSC Drug Discovery Series	1	0	0
Scandinavian Journal Of Rheumatology	1	3,025	3,025

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
Scandinavian Journal Of Surgery	1	1,95	1,95
Scientific Reports	9	3,998	35,982
Semergen	1	0	0
Seminars In Arthritis And Rheumatism	1	4,751	4,751
Seminars In Thrombosis And Hemostasis	1	2,892	2,892
Sleep Medicine	1	3,038	3,038
Spine	1	2,646	2,646
Surgical Infections	1	2,102	2,102
Surgical Neurology International	2	0	0
The Journal Of Allergy And Clinical Immunology. In Practice	1	7,574	7,574
Theranostics	1	8,579	8,579
Therapeutic Advances in Endocrinology and Metabolism	1	2,173	2,173
Therapeutic Advances in Gastroenterology	1	3,52	3,52
Therapeutic Advances In Infectious Disease	2	0	0
Transfusion	1	2,8	2,8
Translational lung cancer research	1	5,132	5,132
Translational Pediatrics	1	2,286	2,286
Transplantation Proceedings	3	0,784	2,352
Trends In Immunology	1	13,422	13,422
UROLITHIASIS	1	2,518	2,518
Vaccine	5	3,143	15,715
Virchows Archiv	1	2,906	2,906
Virus Research	1	2,934	2,934
Viruses-Basel	1	3,816	3,816
Women and Birth	1	2,308	2,308
World Journal of Hepatology	1	0	0
World Journal Of Surgery	1	2,234	2,234
World Journal Of Urology	1	3,217	3,217
World Neurosurgery	3	1,829	5,487
Factor de Impacto TOTAL 2019			2.772,05

Gestión económica

Obligaciones reconocidas

	2018	2019
1. GASTOS DE PERSONAL	125.543.573	134.030.952
2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.	184.509.016	198.495.748
3 GASTOS FINANCIEROS		2.482.429
6 INVERSIONES REALES	4.205.676	2.122.175
8. ACTIVOS FINANCIEROS	47.990	40.359
TOTAL	314.306.255	337.171.662

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2019	% INC 2019/2018
Total adquisiciones directas	73.674.742	12,13%
INMUNOSUPRESORES	22.992.174	10,10%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	7.179.071	20,07%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	7.054.757	32,67%
ANTIVIRALES	4.824.854	-11,74%
RESTO DE PRODUCTOS	4.763.449	13,86%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.790
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	10.556
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.862
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	6.299
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	6.561
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	7.229
Coste tratamiento biológico por paciente EII	8.603
Indicadores de Continuidad Asistencial	
Pacientes con estatinas de primera elección	62,18%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	75,96%
Prescripción de principios activos con EFG	58,09%
% DDD Secretagogos < 70 años	7,43%
Selección eficiente de fármacos SRA	90,96%
EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal	