

Estimada familia,

En estos momentos su familiar se encuentra ingresado en el Hospital Universitario Puerta de Hierro.

Durante su ingreso en el hospital las visitas se encuentran restringidas por razones de salud pública. Entendemos que la imposibilidad de cuidar físicamente y acompañar a su ser querido, es una situación muy difícil. Mientras su familiar esté con nosotros será atendido con toda nuestra profesionalidad y humanidad, para darle a su ser querido, la mejor atención clínica y el mejor trato humano.

Durante el ingreso y de forma periódica el personal sanitario del centro le informará telefónicamente sobre la evolución de su familiar al número que hayan facilitado.

En aras de ofrecer una mayor comodidad a su familiar el centro ha puesto a su disposición servicio de televisión y WIFI gratuito. Por otro lado, si desea hacer llegar a su familiar cualquier tipo de objeto personal, entre los que se recomienda encarecidamente incluir un teléfono móvil y su cargador, se ha habilitado el siguiente procedimiento:

- La totalidad de los objetos deben ocupar un tamaño moderado. Tenga en cuenta que su familiar comparte habitación y deberá llevar consigo estos objetos cuando reciba el alta del hospital. No se admiten alimentos.
- Los objetos deben ir en una caja o bolsa donde se habrá indicado el nombre y apellidos y el número de la habitación.
- La recogida se realiza en el hall principal del hospital en los siguientes días y horarios:
 - Habitaciones pares: Días pares.
 - Habitaciones impares: Días impares.
 - Habitaciones 1-13: Mañana.
 - Habitaciones 14-32: Tarde.

En caso de empeoramiento de su familiar será informado por el médico y en la medida de lo posible se facilitará el acompañamiento por un familiar, que deberá ser preferentemente menor de 60 años, no mujeres embarazadas ni con inmunosupresión o patologías crónicas. Es importante que identifiquen a esta persona.

En estos momentos tan difíciles queremos poner a su disposición un servicio de atención psicológica ofrecido por los profesionales del Servicio de Psiquiatría y Salud Mental del hospital, quienes les llamarán para presentarse. Si se sintiera desbordado por la situación y cree que necesita ayuda, puede llamar a los Teléfonos: 681 019 603 699 754 298 de lunes a viernes de 9 a 20 horas.

Con afecto y reconocimiento,

TODO EL PERSONAL DEL HOSPITAL PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA.