

El **HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS** tiene como misión: proporcionar una atención sanitaria especializada de máxima calidad, adaptada a las necesidades de salud de su población de referencia, tomando siempre al paciente como eje de su actividad, incorporando en su atención criterios de adecuado trato humano, bienestar y seguridad.

Los **OBJETIVOS** prioritarios de nuestra política de calidad son:

1. Aportar a los pacientes y a la sociedad el máximo nivel de prestaciones asistenciales, facilitando la incorporación de nuevas técnicas y garantizando un uso eficiente de los recursos.
2. Fomentar la participación de todos los trabajadores en la consecución de los objetivos de la organización.
3. Orientar y desarrollar todas las actividades y decisiones dentro de un entorno de gestión que tenga en cuenta tanto el contexto como a las partes interesadas y que garantice: la satisfacción de las necesidades del paciente, la mejora continua, la formación permanente y la revisión periódica de los objetivos de calidad.

La consecución de estos objetivos se basa en los siguientes **COMPROMISOS** de la Dirección del Hospital:

1. Analizar la misión y el contexto del hospital, los riesgos y las oportunidades, y establecer en función de ellos la dirección estratégica.
2. Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad
3. Cumplir con todos los **requisitos legales** y contractuales o de otra índole, que sean aplicables en razón de su actividad.
4. Garantizar una **mejora continua** en sus procesos, en sus métodos de actuación, mediante el establecimiento y revisión periódica de sus objetivos de calidad.
5. Promover la comprensión y **difusión de la política** de calidad entre todas las partes interesadas, mediante la comunicación permanente con dichas partes, de forma que facilite su aplicación en todo momento en la organización.
6. **Controlar** de manera efectiva todas **las actividades**, haciendo especial hincapié en:
  - ✓ Relaciones con los clientes externos (pacientes), clientes internos (profesionales) y otros agentes implicados (proveedores, instituciones, sociedad en general, etc.)
  - ✓ Control de los procesos
  - ✓ Calidad de los métodos y procedimientos
  - ✓ Buenas prácticas profesionales de todo el personal

La Dirección del **Hospital Universitario Príncipe de Asturias**, en su voluntad de cumplir todo lo expuesto, ha establecido en el presente documento su POLÍTICA DE CALIDAD.

Fdo.: Director Gerente P.V. Director Médico  
Manuel Ramón Cabeza Álvarez

