

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

HOSPITAL UNIVERSITARIO PRINCIPE ASTURIAS

SEDE CENTRAL: CL CTRA. ALCALÁ-MECO, S/N, 28805, ALCALÁ DE HENARES, MADRID
VER ANEXO / See Annex

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification:

PRESTACIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS: • ATENCIÓN AL PACIENTE: GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES DE LOS PACIENTES. • DIÁLISIS: GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRATAMIENTO DIALÍTICO. • RESTAURACIÓN: GESTIÓN, PREPARACIÓN Y SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A PACIENTES. • ÁREA DE GESTIÓN CLÍNICA DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL: ATENCIÓN A PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN, INTERCONSULTAS Y ENLACE. HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA, HOSPITALIZACIÓN PARCIAL DE ADULTOS Y ADOLESCENTES. URGENCIAS HOSPITALARIAS Y CENTROS DE SALUD MENTAL. • APARATO DIGESTIVO: REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS. • UROLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS. • GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS. • BANCO DE SANGRE: CAPTACIÓN Y EXTRACCIÓN DE DONACIONES, SERVICIO DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA. LABORATORIO DE INMUNOHEMATOLOGÍA, AFÉRESIS Y SANGRÍAS TERAPÉUTICAS. • SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGENES: RNM, TAC, RADIOLOGÍA CONVENCIONAL, MAMOGRAFÍA, ECOGRAFÍA, DENSITOMETRÍA OSEA, ECOGRAFÍA, RADIOLOGÍA VASCULAR E INTERVENSIONISTA. • OTORRINOLARINGOLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS. SERVICIOS DE SOPORTE: • UNIDAD DE CALIDAD: GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD. • BIBLIOTECA: GESTIÓN DE ACCESO A FONDOS BIBLIOGRÁFICOS. • FORMACIÓN CONTINUADA; GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA.

PROVISION OF THE FOLLOWING SERVICES: • PATIENT CARE: MANAGEMENT OF SUGGESTIONS, COMPLAINTS AND CLAIMS OF PATIENTS. • DIALYSIS: MANAGEMENT AND PROVISION OF DIALYTIC THERAPY. • RESTORATION: MANAGEMENT, PREPARATION AND SUPPLY OF PATIENT FOOD. • AREA OF CLINICAL PSYCHIATRY AND MENTAL HEALTH MANAGEMENT: CARE FOR PATIENTS IN HOSPITALIZATION, INTERCONSULES AND LINK. HOME HOSPITALIZATION, PARTIAL HOSPITALIZATION OF ADULTS AND ADOLESCENTS. HOSPITAL URGENCIAS AND MENTAL HEALTH CENTERS. • DIGESTIVE DEVICE: PERFORM OF DIAGNOSTIC AND THERAPEUTIC TESTS. • UROLOGY: MEDICAL CONSULTATIONS AND PERFORMANCE OF DIAGNOSTIC AND THERAPEUTIC TESTS. • GYNECOLOGY AND OBSTETRICS: MEDICAL CONSULTATIONS AND PERFORMANCE OF DIAGNOSTIC AND THERAPEUTIC TESTS. • BLOOD: DONATION COLLECTION AND EXTRACTION. BLOOD DERIVATES TRANSFUSION SERVICE. LABORATORY OF IMMUNOHEMATOLOGY, AFTERESIS AND THERAPEUTIC BLEEDING. • IMAGING DIAGNOSTICS SERVICE: RNM, TAC, CONVENTIONAL RADIOLOGY, MAMOGRAPHY, ECOGRAPHY, OSEA DENSITOMETRY, VASCULAR RADIOLOGY AND INTERVENSIONIST. • OTORHINOLARYNGOLOGY: MEDICAL CONSULTATIONS AND PERFORMANCE OF DIAGNOSTIC AND THERAPEUTIC TESTS. SUPPORT SERVICES: • QUALITY UNIT: MANAGEMENT OF QUALITY SYSTEM. • LIBRARY: BIBLIOGRAPHIC FUNDS ACCESS AND MANAGEMENT. • CONTINUING EDUCATION; MANAGEMENT OF CONTINUED TRAINING ACTIVITIES.

Número del certificado
Certificate Number

ES101045-2

Directora de Certificación / Certification Manager

Aprobación original:
Aprobación original:

15/01/2019

Certificado en vigor:
Effective date:

10/02/2020

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

14/01/2022

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain

ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 04/C-SC004



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

HOSPITAL UNIVERSITARIO PRINCIPE ASTURIAS

ANEXO / Annex

- **CENTRO DE PRODUCCIÓN: CL CTRA. ALCALÁ-MECO, S/N, 28805, ALCALÁ DE HENARES, MADRID**

PRESTACIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS: • ATENCIÓN AL PACIENTE: GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES DE LOS PACIENTES. • DIÁLISIS: GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRATAMIENTO DIALÍTICO. • RESTAURACIÓN: GESTIÓN, PREPARACIÓN Y SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A PACIENTES. • ÁREA DE GESTIÓN CLÍNICA DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL: ATENCIÓN A PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN, INTERCONSULTAS Y ENLACE. HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA, HOSPITALIZACIÓN PARCIAL DE ADULTOS Y ADOLESCENTES. URGENCIAS HOSPITALARIAS Y CENTROS DE SALUD MENTAL. • APARATO DIGESTIVO: REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS. • UROLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS. • GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS. • BANCO DE SANGRE: CAPTACIÓN Y EXTRACCIÓN DE DONACIONES. SERVICIO DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA. LABORATORIO DE INMUNOHEMATOLOGÍA, AFÉRESIS Y SANGRÍAS TERAPÉUTICAS. • SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGENES: RNM, TAC, RADIOLOGÍA CONVENCIONAL, MAMOGRAFÍA, ECOGRAFÍA, DENSITOMETRÍA OSEA, ECOGRAFÍA, RADIOLOGÍA VASCULAR E INTERVENSIONISTA. • OTORRINOLARINGOLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICA Y TERAPÉUTICAS. SERVICIOS DE SOPORTE: • UNIDAD DE CALIDAD: GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD. • BIBLIOTECA: GESTIÓN DE ACCESO A FONDOS BIBLIOGRÁFICOS. • FORMACIÓN CONTINUADA; GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA.
PROVISION OF THE FOLLOWING SERVICES: • PATIENT CARE: MANAGEMENT OF SUGGESTIONS, COMPLAINTS AND CLAIMS OF PATIENTS. • DIALYSIS: MANAGEMENT AND PROVISION OF DIALYTIC THERAPY. • RESTORATION: MANAGEMENT, PREPARATION AND SUPPLY OF PATIENT FOOD. • AREA OF CLINICAL PSYCHIATRY AND MENTAL HEALTH MANAGEMENT: CARE FOR PATIENTS IN HOSPITALIZATION, INTERCONSULES AND LINK. HOME HOSPITALIZATION, PARTIAL HOSPITALIZATION OF ADULTS AND ADOLESCENTS. HOSPITAL URGENCIAS AND MENTAL HEALTH CENTERS. • DIGESTIVE DEVICE: PERFORM OF DIAGNOSTIC AND THERAPEUTIC TESTS. • UROLOGY: MEDICAL CONSULTATIONS AND PERFORMANCE OF DIAGNOSTIC AND THERAPEUTIC TESTS. • GYNECOLOGY AND OBSTETRICS: MEDICAL CONSULTATIONS AND PERFORMANCE OF DIAGNOSTIC AND THERAPEUTIC TESTS. • BLOOD: DONATION COLLECTION AND EXTRACTION, BLOOD DERIVATES TRANSFUSION SERVICE. LABORATORY OF IMMUNOHEMATOLOGY, AFERESIS AND THERAPEUTIC BLEEDING. • IMAGING DIAGNOSTICS SERVICE: RNM, TAC, CONVENTIONAL RADIOLOGY, MAMOGRAPHY, ECOGRAPHY, OSEA DENSITOMETRY, VASCULAR RADIOLOGY AND INTERVENSIONIST. • OTORHINOLARYNGOLOGY: MEDICAL CONSULTATIONS AND PERFORMANCE OF DIAGNOSTIC AND THERAPEUTIC TESTS. SUPPORT SERVICES: • QUALITY UNIT: MANAGEMENT OF QUALITY SYSTEM. • LIBRARY: BIBLIOGRAPHIC FUNDS ACCESS AND MANAGEMENT. • CONTINUING EDUCATION; MANAGEMENT OF CONTINUED TRAINING ACTIVITIES.

- **CENTRO INTEGRAL DE TRATAMIENTO Y DIAGNÓSTICO (CIDYT) FRANCISCO DÍAZ: CL OCTAVIO DIAZ, 11, 28806, ALCALÁ DE HENARES, MADRID.**

CONSULTAS, REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPEUTICAS EN LAS ESPECIALIDADES DE: ALERGIJA, CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA, DERMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA, NEUMOLOGÍA, OFTALMOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, PSIQUIATRÍA. DIAGNÓSTICO POR IMAGENES: RNM, TAC, RADIOLOGIA, CONVENCIONAL, MAMOGRAFÍA, ORTOPANTOMOGRAFÍA Y ECOGRAFÍA, REHABILITACIÓN, REUMATOLOGÍA Y UROLOGÍA.
MEDICAL CONSULTATIONS AND PERFORMANCE OF DIAGNOSTIC AND THERAPEUTIC TESTS IN THE FOLLOWING SPECIALITIES: ALERGY, GENERAL AND DIGESTIVE SURGERY, DERMATOLOGY, GINECOLOGY Y OBSTETRICS, NEUMOLOGY, OPHTHALMOLOGY, OTORHINOLARYNGOLOGY, PSYCHIATRY, IMAGING DIAGNOSTICS: MRN, CAT, CONVENTIONAL RADIOLOGY, MAMOGRAPHY, ORTOPANTOMOGRAPHY Y ECHOGRAPHY, REHABILITATION, REUMATOLOGY AND UROLOGY.

Número del certificado
Certificate Number

ES101045-2

Directora de Certificación / Certification Manager

Aprobación original:
Aprobación original:

15/01/2019

Certificado en vigor:
Effective date:

10/02/2020

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

14/01/2022

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain