



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

## **MEMORIA 2019**

### **EQUIPO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO**

### **ALCALÁ DE HENARES**



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

## INDICE

<b>1</b>	<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS .....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>DATOS DE OCUPACIÓN.....</b>	<b>14</b>
<b>6</b>	<b>DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.....</b>	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....</b>	<b>19</b>
<b>8</b>	<b>INTEGRACIÓN LABORAL .....</b>	<b>22</b>
<b>9</b>	<b>UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....</b>	<b>23</b>
<b>10</b>	<b>DATOS DE COORDINACIÓN.....</b>	<b>24</b>
<b>11</b>	<b>RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN .....</b>	<b>29</b>
<b>12</b>	<b>OTRAS ACTIVIDADES.....</b>	<b>35</b>
<b>13</b>	<b>VALORACIÓN Y COMENTARIOS .....</b>	<b>39</b>
<b>14</b>	<b>OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.....</b>	<b>41</b>



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

## 1. PRESENTACIÓN

La memoria comienza con un breve comentario sobre las características principales del equipo de apoyo: áreas de referencia, horario de atención, etc. Esta presentación no debe exceder de una página, excepto en los equipos nuevos que tendrán que hacer una descripción más extensa.

*Descripción:* Se presentan los datos comentados de atención y funcionamiento del Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) de Alcalá de Henares durante el año 2019. La Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid, ha contratado su gestión con la entidad Grupo EXTER S.A. bajo la fórmula de contrato de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concertado.

Para la realización de aquellas funciones y tareas que exijan un local, el EASC se ubicará en el CD. Este Centro está situado en la C/ Río Tajuña s/n, locales 232-233 "Centro Comercial Nueva Alcalá" de Alcalá de Henares.

El correo electrónico del EASC es, [eascalcala@grupoexter.com](mailto:eascalcala@grupoexter.com).

El EASC presta servicio desde Diciembre de 2005 a personas con trastorno mental severo. El horario de atención es de 8:30 a 18:00 horas de lunes a jueves y de 8:30 a 15:30 horas los viernes. Cuando así lo requiera la atención de los usuarios, algunas de las intervenciones del EASC podrán realizarse fuera de ese horario.

La capacidad de atención del EASC es de 30 plazas.

De los datos del 2019 destacar:

- Que en catorce años sólo se haya producido un abandono.
- El importante número de intervenciones individuales, lo que supone un gran esfuerzo por parte de los profesionales del EASC.
- Que se hayan realizado 37 atenciones a 15 personas que en algún momento han estado derivadas al EASC.
  - La presencia del EASC en la comunidad a través del contacto, la coordinación y la colaboración con instituciones, y recursos.
  - Que a pesar de tener un porcentaje de ocupación de 116,67% a 31 de diciembre, se intente mantener una atención de alta calidad y unas prestaciones acordes a las necesidades de los usuarios.
  - La satisfacción de las personas atendidas y de sus familiares con la labor realizada por el EASC.



## 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

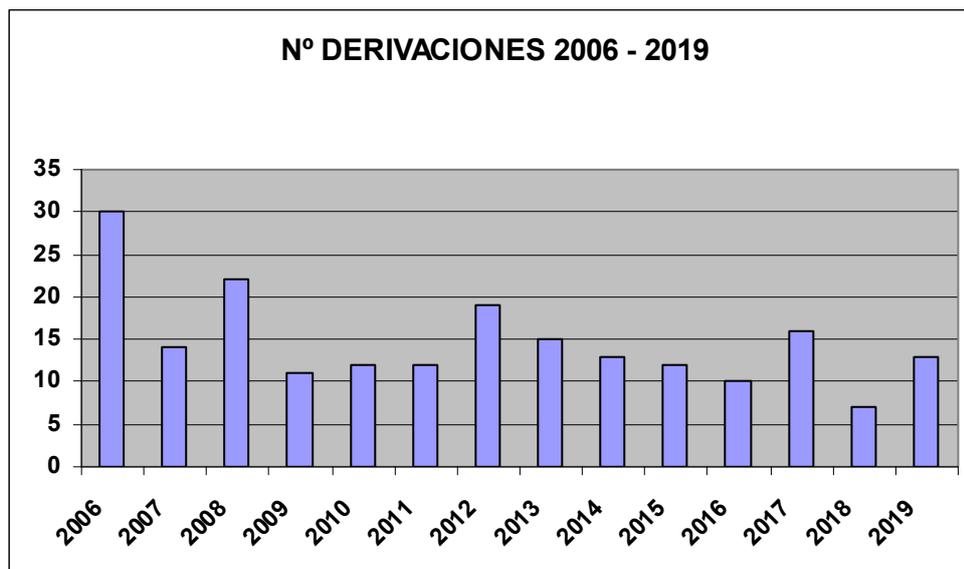
### 2.1. Derivaciones último año

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de derivaciones*	6	7	13

\*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

Gráfico 1



### 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

\*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

### 2.3. Lista de espera en el último año.

**Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.**

<b>Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)</b>	512
--	-----

\*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

**Gráfico 2**



**Tabla 4. Lista de espera en el último año**

	N
<b>Personas en lista de espera 1/1</b>	12
<b>Personas en lista de espera 31/12</b>	15
<b>Bajas de la lista de espera</b>	2
Por no acudir a primera cita	
Por decisión de salud mental	2
Por fallecimiento	
Otros *	

### 2.4. Usuarios atendidos

#### a) Personas que acceden al equipo



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

**Tabla 5. Personas que acceden al equipo en el último año**

	<b>n</b>
<b>Nº total de personas que han accedido al equipo</b>	<b>8</b>
Inicios*	7
Reinicios**	1

\* Nº de usuarios que han accedido al equipo y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

\*\* Nº de usuarios que han accedido al equipo en el último año y que habían sido atendidos previamente por el equipo en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo.

**b) Personas atendidas en el último año**

**Tabla 6. Personas atendidas por el equipo en el último año**

	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
<b>Nº de personas atendidas</b>	25	15	40

**c) Usuarios en atención a 31 de diciembre**

**Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año**

	<b>N</b>
<b>Nº de usuarios en atención a 31/12</b>	35

**2.5. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo.**

**Tabla 8. Salidas producidas durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Nº usuarios que han finalizado su atención</b>	<b>5</b>	
<i>Altas(1)</i>	3	60,00
Nº de usuarios		
<i>Bajas(2)</i>	2	40,00
Nº de usuarios		
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio		
Abandono por decisión familiar		
Expulsión		
Fallecimiento		
Suicidio		
Derivación a otro recurso		
Otros (especificar) *	2	
<i>Abandonos(3)</i>	0	
Nº de usuarios		

\*% sobre el total de de usuarios que han finalizado su atención



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

***Nota: Otros: Un usuario está en la Mini-residencia.  
El otro usuario es baja, porque ni él ni la familia colaboran con el EASC, ni se implicaron en el proceso rehabilitador.***

- (1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.
- (2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.
- (3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

***Comentario:*** El que en estos catorce años sólo haya habido un abandono, en un recurso de estas características, creemos que demuestra una buena vinculación y un alto grado de "retención" de los usuarios derivados.



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

### 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Nº de usuarios con ingresos</b>	<i>4</i>	<i>10,00</i>
<b>Episodios por usuario:</b>	<i>4</i>	

\*% sobre el total de atendidos



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

#### **4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO**

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que han comenzado a ser atendidas por el equipo** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

##### **4.1. Datos sociodemográficos:**

**Tabla 10. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año**

<b>Sexo</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Varones	6	75,00
Mujeres	2	25,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 11. Edad de los usuarios incorporados durante el último año**

	<b>Media</b>	
<b>Edad</b>	51	
	<b>n</b>	<b>%*</b>
<b>Edad:</b>		
Entre 18 – 30	1	12,50
Entre 31 – 50	2	25,00
Entre 51 – 65	5	62,50
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 12. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año**

<b>Estado civil</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Solteros	5	62,50
Casados / pareja de hecho	2	25,00
Separados o divorciados	1	12,50
Viudos		
No se conoce		
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

**Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año**

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto		
Sin estudio (lee y escribe)		
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	4	50,00
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	1	12,50
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	1	12,50
F.P. 1º grado.	1	12,50
F.P. 2º Ciclo de grado medio.		
3º grado. Ciclo de grado superior.		
Título de graduado medio universitario	1	12,5
Título de graduado superior universitario		
Otros		
Se desconoce		
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\*\*Hace referencia a estudios terminados

**Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	2	25,00
Con el cónyuge	2	25,00
Con padres	1	12,50
Con padre o madre	1	12,50
Con otros familiares		
Con los hijos		
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	2	25,00
Otros (especificar)		
No se conoce		
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\*\* Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

**Tabla 15. Usuarios con hijos**

<b>Usuarios con hijos</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Sí	3	37,50
No	5	62,50
No se conoce		
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año**

	<b>N</b>	<b>%*</b>
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
Sí	7	87,50
No	1	12,50
No se conoce		
<b>Nivel de ingresos</b>		
Menos de 300 euros		
De 301 euros a 600 euros	4	57,14
De 601 euros a 900 euros		
Más de 901 euros	3	42,86
No se conoce		
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
Pensión no contributiva	1	14,29
Pensión contributiva	3	42,86
RMI		
Trabajo		
Orfandad		
Hijo a cargo	2	28,57
Otros	1	14,29
No se conoce		
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

**Tabla 17. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año**

<b>Profesión</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Sin profesión	1	12,50
Trabajadores no cualificados	5	62,50
Trabajadores cualificados	1	12,50
Estudiantes		
Amas de casa	1	12,50
Ocupaciones marginales		
Otros		
No se conoce		
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 18. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año**

<b>Situación laboral</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)		
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	4	50,00
Estudiante		
Jubilado, pensionista ( no incluir los que perciben PNC)	3	37,50
Labores del hogar	1	12,50
Otros		
No activo		
No se conoce		
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año**

<b>Declaración de minusvalía</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Sí	7	87,50
No**	1	12,50
No se conoce		
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\*\* Incluye los que la están tramitando



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

**Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año**

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	8	100,00
Curatela/Tutela patrimonial		
Tutela		
No se conoce		
<b>Total</b>	8	100,00

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

#### 4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

##### 4.2.1. Diagnóstico principal

**Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año**

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	4	50,00
Otros trastornos psicóticos	3	37,50
Trastornos de personalidad		
Trastornos del estado de ánimo	1	12,50
Trastornos de ansiedad		
Otros (especificar)		
No disponible		
<b>Total</b>	8	100,00

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos

##### 4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

**Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año**

Diagnóstico asociado	N	%*
Sí	2	25,00
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias		
Trastorno de personalidad		
Retraso mental	1	50,00
Otros	1	50,00
No	6	75,00
No se conoce		
<b>Total</b>	8	100,00

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

#### 4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

**Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al equipo de apoyo\***

	Meses
<b>Tiempo medio de evolución</b>	<i>170</i>

\*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

#### 4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al equipo de apoyo.

**Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al equipo de apoyo**

	n	%*
<b>Usuarios con ingresos previos</b>	8	<i>100,00</i>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

## 5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la atención por el equipo de apoyo tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado dicha atención durante el año al que hace referencia la memoria.

### 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	116,67%
-----------------------------------	---------

### 5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo

#### 5.2.1. Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la atención de los usuarios en atención a final de año

Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	7	20,00
De 1 a 2 años	4	11,43
De 2 a 3 años	3	8,57
De 3 a 4 años	3	8,57
De 4 a 5 años	6	17,14
Más de 5 años	12	34,29

\*% sobre los usuarios en atención a 31/12

#### 5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año		
De 1 a 2 años	1	33,33
De 2 a 3 años	1	33,33
De 3 a 4 años		
De 4 a 5 años		
Más de 5 años	1	33,33

\*% sobre los usuarios datos de alta en el último año



## 6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación e intervención.

### 6.1. Fase de evaluación (antes del PIR)

**Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación**

	<b>n</b>
<b>Nº de usuarios evaluados*</b>	7
<b>Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12</b>	1
<b>Nº de familias evaluadas</b>	6
<b>Nº de PIR realizados</b>	7

\* Evaluaciones finalizadas

*Comentario:* De las 7 personas evaluadas, con una se comenzó la evaluación en el 2018 y a otra no se le evalúa al ser un re-inicio.

**Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación**

	<b>Días</b>
<b>Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)</b>	60

*Comentario:* La evaluación de una persona se vio interrumpida a los 7 días de la primera cita debido a su ingreso en la UHB, por descompensación psicótica, durante más de 2 meses.

**Tabla 30. Sesiones de evaluación**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº total de sesiones de evaluación</b>	132	
<b>Sesiones con el usuario (1)</b>		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	91	*
<i>Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:</i>		
En el domicilio	43	**
Fuera del domicilio ( <i>Calle y Centro</i> )	48	**
<i>Nº de sesiones por profesional</i>		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	33	**
		36,26



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

	n	%
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	58	** 63,74
Sesiones en las que ha participado un monitor	-	** -
<b>Sesiones con la familia (2)</b>		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	41	* 31,06
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	15	*** 36,59
Fuera del domicilio ( <i>Calle y Centro</i> )	26	*** 63,41
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	6	*** 14,63
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	35	*** 85,37
Sesiones en las que ha participado un monitor	-	*** -

\*%sobre el total de sesiones de evaluación

\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

\*\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

**Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia**

<b>Media sesiones / usuario*</b>	15,6
<b>Media de sesiones / familia**</b>	9,5

\*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

\*\*Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

*Comentario:* Todas las evaluaciones han sido realizadas por la psicóloga y la trabajadora social. Al finalizar cada evaluación se envía un informe al equipo de continuidad de cuidados del Centro de Salud Mental y a su psiquiatra de referencia.



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

**6.2. Fase de intervención.** Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

### 6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	38
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	31

### 6.2.2. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 33. Intervención individual

	n	%
<b>Nº total de sesiones individuales realizadas</b>	5364	
<b>Sesiones con el usuario (1)</b>		
<i>Nº total de sesiones llevadas a cabo con los usuarios</i>		*
	4582	85,42
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	2311	**
Fuera del domicilio ( <i>Centro y Calle</i> )	2271	**
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	612	**
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	1129	**
Sesiones en las que ha participado un monitor	2841	**
Nº total de intervenciones telefónicas	1555	
<b>Sesiones con la familia (1)</b>		
<i>Nº total de sesiones individuales con las familias</i>		*
	782	14,58
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	345	***
Fuera del domicilio ( <i>Centro y Calle</i> )	437	***
Nº de sesiones por profesional		



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

	n	%
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	77	9,85
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	220	28,13
Sesiones en las que ha participado un monitor	485	62,02

\*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

\*\*% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con usuarios

\*\*\*% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con la familia

(1) Incluye las telefónicas

*Comentario:* En todas las Sesiones, tanto con las personas atendidas como con sus familias, están incluidas las sesiones telefónicas. El total de sesiones telefónicas en el año de todos los profesionales, tanto de evaluación como de Intervención, con las personas atendidas como con sus familias, son: 1555.

En el número total de sesiones individuales, no se computan veintiséis intervenciones de la terapeuta ocupacional del CD, tanto con las personas atendidas como con sus familiares.

Cuatro personas no derivadas a ambos recursos, participan en grupos del CD para facilitar la consecución de los objetivos del PIA. Fue posible tal decisión por la disposición de los profesionales del CD a flexibilizar sus responsabilidades.

Con periodicidad semestral, y de cada persona atendida, se envía un informe al Servicio de Salud Mental.

La trabajadora social colaboró con la terapeuta ocupacional del CD en la selección y formación y supervisión del voluntariado.

Asociado a las intervenciones que buscan la autonomía de los usuarios en su hogar es importante destacar la labor realizada por el EASC, no sólo con la familia, sino también con los vecinos.

Durante el año 2019 hubo 4 personas en Seguimiento. Dentro de esta fase, se han hecho un total 41 Tutorías (13 en el CD, 11 en el domicilio y 7 en la calle con las personas atendidas; 3 en el CD, 1 en el domicilio y 6 en la calle con las familias); 50 atenciones de Trabajo Social (14 en el CD, 17 en el domicilio y 4 en la calle con las personas atendidas y 9 en el CD, 4 en el domicilio y 2 en la calle con las familias); 126 Atenciones individuales (19 en el CD, 29 en el domicilio y 23 en la calle con las personas atendidas y 24 en el CD y 10 en el domicilio y 21 en la calle con las familias). En las cifras anteriores se incluyen 76 atenciones a través de llamadas telefónicas (se han computado como atenciones en el CD).



## 7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del equipo de apoyo a lo largo del año.

### 7.1. Formación académica

**Tabla 34. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año**

	N	%
<b>Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año</b>	1	* 2,50
<b>Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año</b>	1	** 100,00
<b>Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre</b>	0	*** -
<b>Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del equipo</b>	1	

\*% sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\*% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

*Comentario:*

### 7.2. Formación laboral

#### 7.2.1. Recursos normalizados:

**Tabla 35. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año**

	N	%
<b>Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año</b>	0	* -
<b>Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año</b>		**
<b>Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre</b>		***
<b>Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.</b>		

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

### 7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

**Tabla 36. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año**

	N	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año		**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre		***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.		

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

### 7.3. Actividades de ocio

#### 7.3.1. Recursos normalizados:

**Tabla 37. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año**

	n	%
Usuarios que han participado en actividades "regladas" de ocio(1)	9	*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 de diciembre	6	**
Nº de actividades regladas de ocio en las que han participado los usuarios.	16	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

### 7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

**Tabla 38. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año**

	n	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio	1	* 2,50
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 / 12	1	** 2,86
Nº de actividades regladas de ocio en las que han participado los usuarios.	1	

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

### 7.4. Otros recursos normalizados

**Tabla 39. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del equipo durante el último año**

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar: ( <i>Piscina</i> )	1	-
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	1	* 2,50
Nº de actividades en otros recursos normalizados	1	-
Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados-	0	** -
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	1	*** 2,86

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en otros recursos normalizados.

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

*Comentario:* El 22,5% de los usuarios atendidos en el 2019 han utilizado recursos normalizados.



## 8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

**Tabla 40. Integración laboral de los usuarios del equipo de apoyo en el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº de usuarios con actividad laboral en el último año</b>	3	* 7,50
<b>Nº de usuarios con actividad laboral con contrato</b>	3	*** 100,00
<b>Nº de empleos</b>		
Con contrato	4	** 100,00
Sin contrato	0	** -
En empresa ordinaria	1	** 25,00
Empresa protegida	3	** 75,00
Actividad marginal	-	** -
<b>Empleos finalizados por:</b>		
Abandono		**
Despido		**
Finalización de contrato	1	** 25,00
Mejora de contrato		**
Otras		**
<b>Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre</b>	3	**** 8,57

\*% sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% sobre número total de empleos

\*\*\*% sobre el número de usuarios con actividad laboral

\*\*\*\*% sobre el número de usuarios en atención a 31 de Diciembre

*Comentario:* El porcentaje de usuarios con actividad laboral es más bajo que el del año anterior pero más alto que la mayor parte de los años anteriores. 4,95% en el 2006; 11,11% en el 2007; 7,32% en el 2008; 7,14% en el 2009; 6,67% en el 2010; 6,98% en el 2011; 9,52% en el 2012; 4,35% en el 2013; 4,65% en el 2014; 4,35% en el 2015; 9,09% en el 2016; 8,89% en el 2017; 12% en el 2018 y 7,50% en el 2019.



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

## 9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del equipo de apoyo de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 41. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año**

<b>Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:</b>	<b>n</b>	<b>%*</b>
Centros de Rehabilitación Psicosocial	10	25,00
Miniresidencias	2	5,00
Centros de Rehabilitación Laboral.	2	5,00
Plazas de pensiones supervisadas		
Pisos supervisados.		
Centros de día.	5	12,50
Otros recursos del Plan (especificar).		

\*% sobre el total de usuarios atendidos



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

## 10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del equipo de apoyo con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

### PSICÓLOGA

RECURSO	Nº COORD. EN RECURSO	Nº COORD. TFNO.
<b>1. RECURSOS DE LA RED:</b>		
Centro de Día	1	8
CRL	-	7
CRPS	3	71
Mini-Residencias	1	2
<b>2. RECURSOS COMUNITARIOS:</b>		
<b>1. Recursos Municipales:</b>		
Dependencia	-	1
Servicio Ayuda a Domicilio	-	4
<b>2. Recursos Sanitarios:</b>		
Centros de Salud Mental de Alcalá	5	58
Clínica San Miguel	-	1
Hospital Príncipe de Asturias	-	44
Hospital de Día	-	4
Hospitalización Domiciliaria	-	6
<b>4. Recursos Judiciales:</b>		
AMTA	1	2
<b>5. Recursos de Formación Laboral:</b>		
CEE Manantial	-	4
<b>11. Otras Instituciones u Organismos:</b>		
Plan Alquila	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>213</b>



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

## 2 EDUCADORAS:

RECURSO	Nº COORD. EN RECURSO	Nº COORD. TFNO.
<b>1. RECURSOS DE LA RED:</b>		
Centros de Día	2	-
CRPS	9	197
CRL	-	3
<b>2. RECURSOS COMUNITARIOS:</b>		
<i>1. Recursos Municipales:</i>		
Policía Local	-	1
SAD (Ley Dependencia)	1	10
SAD (Servicio Ayuda a Domicilio)*	7	22
Servicios Sociales de Alcalá	1	-
Servicios Sociales (SAF)	-	1
<i>2. Recursos Sanitarios:</i>		
Centro de Salud Atención Primaria (Alcalá)	7	-
Centros de Salud Mental (Alcalá)	26	51
Hospital Príncipe de Asturias	14	9
<i>4. Recursos Judiciales:</i>		
Agencia Madrileña de Tutela de Adultos *	2	2
<i>8. Recursos Culturales:</i>		
Escuela Municipal de Adultos	-	7
<i>11. Otras Instituciones u Organismo:</i>		
BBVA Seguros del Hogar	-	4
Clínica Dental	13	8
Farmacia	1	-
IES Avellaneda (Tutor de alumnas en prácticas)	-	2
Restaurante Osuna	11	5
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>322</b>



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

**TRABAJADORA SOCIAL:**

<b>RECURSO</b>	<b>Nº COORD. EN RECURSO</b>	<b>Nº COORD. TFNO.</b>
<b>1. RECURSOS DE LA RED</b>		
<b>CRL</b>	1	4
<b>CRPS</b>	12	32
<b>Mini-Residencias</b>	6	-
<b>2. RECURSOS COMUNITARIOS</b>		
<b>1. Recursos Municipales</b>		
<b>012</b>	-	1
<b>CAM (Registro)</b>	2	-
<b>Ayuntamiento</b>	-	1
<b>Ayuntamiento (Bolsa de la Vivienda)</b>	-	5
<b>Centro Base de Coslada</b>	-	4
<b>Consejería de Mayores</b>	1	-
<b>Consortio de Transportes</b>	1	-
<b>Dependencia (CAM)</b>	-	2
<b>IVIMA</b>	-	4
<b>Mesa Técnica de Empleo</b>	-	1
<b>Seguridad Social</b>	-	1
<b>Servicios Sociales de Alcalá de Henares</b>	6	40
<b>Oficina de la Vivienda de Alcalá de Henares</b>	-	1
<b>PNC</b>	-	7
<b>Registro Civil</b>	-	1
<b>SAD (SS.SS. y Privado)</b>	1	11
<b>2. Recursos Sanitarios:</b>		
<b>Centro Salud Atención Primaria</b>	1	-
<b>Clínica San Miguel</b>	-	2
<b>CSM Alcalá Fco. Díaz y Pta. De Madrid</b>	24	96
<b>Hospital Príncipe de Asturias</b>	7	9
<b>3. Recursos Sociales Básicos:</b>		
<b>Centros de Día de Mayores</b>	-	6
<b>4. Recursos Judiciales:</b>		
<b>Agencia Madrileña para Tutela Adultos</b>	4	55
<b>Juzgados</b>	9	7



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

<b>Ministerio de Justicia</b>	-	1
<b>6. Recursos de Atención a la Mujer:</b>		
<b>Centro Asesor de la Mujer</b>	1	-
<b>8. Recursos Culturales:</b>		
<b>Centro Chorrillo Act'arte</b>		
<b>Colegio "Zulema"</b>	2	-
<b>Escuela Municipal de Adultos</b>	4	-
<b>Junta de Distrito</b>	1	-
<b>EOEP</b>	-	1
<b>11. Otras Instituciones u Organismos:</b>		
<b>Dentista</b>	1	-
<b>Distribuidora de Gas</b>	-	1
<b>Escuela Infantil</b>	1	1
<b>Farmacia</b>	1	-
<b>Fundación Aequitas</b>	-	2
<b>Iberdrola</b>	3	2
<b>Naturgy</b>	-	1
<b>Óptica de Mayores</b>	-	1
<b>Orange</b>	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>300</b>

**DIRECTOR:**

RECURSO	Nº COORD. RECURSO	Nº COORD. TFNO.
<b>CD</b>		2
<b>Miniresidencia</b>	2	2
<b>IES Avellaneda</b>	1	
<b>IES Calderón de la Barca</b>	1	1
<b>CRL</b>	2	4
<b>Centro de Rehabilitación Psicosocial</b>		1
<b>IES Briocense</b>		2
<b>IES Aguas Vivas</b>		3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>15</b>

**OTRAS COORDINACIONES:**

Grupo EXTER, S.A.



- 27 -

C/ Río Tajuña, s/n Locales 232-233  
28803 ALCALÁ DE HENARES  
Tel.: 91 882 22 34 Fax: 91 882 71 13  
eascalcala@grupoexter.com



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

- El director, la psicóloga y la trabajadora social han tenido, exceptuando los meses de agosto y diciembre, una reunión mensual con el equipo de continuidad de cuidados de los SSM.
- Al no ser recursos, centros o servicios, no se incluyen las múltiples coordinaciones que se han tenido con distintos profesionales (personal de arreglos en domicilios).



## 11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Equipos de apoyo algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y familiares

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios al equipo, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen siendo atendidos por el equipo de apoyo. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

### 11.1. Satisfacción

#### 11.1.1. Satisfacción de los usuarios

**Tabla 42. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	25	* 62,50
<b>Usuarios a los que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	15	* 37,50
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	4	** 26,67
No sabe leer	-	**
No aceptan	6	** 40,00
Otros	5	** 33,33

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

*Otros: 3 usuarios todavía no llevaban el tiempo en el EASC para rellenar este cuestionario; otro usuario está dado de baja y no está en Alcalá y el otro usuario no sabemos el motivo.*

**Tabla 43. Datos sobre los items del cuestionario de satisfacción**

	<i>Media Ítem</i>
<b>¿Está usted satisfecho...</b>	<b>5,45</b>
Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el equipo de apoyo?	5,36
¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?	5,48
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de apoyo (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria)?	5,36
¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de apoyo?	5,40
¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo?	5,60
¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de apoyo?	5,52
¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo que le atienden?	5,64
¿Está satisfecho/a con el horario en que es citado para realizar las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de apoyo?	5,24
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5,60
¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de apoyo? (p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	5,56
¿Está satisfecho/a con la participación de su familia en la intervención del equipo?	5,20
¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?	5,42
¿Está satisfecho/a con la forma en que se produjo su primer contacto con el equipo?	5,40
¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?	5,56
¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?	5,36



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

	<i>Media Ítem</i>
<b>¿Está usted satisfecho...</b>	<b>5,45</b>
¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?	5,48
¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?	5,44

*Comentario:* La totalidad de los datos del cuestionario indican que los usuarios están bastante satisfechos. En una escala de 1 (mínima satisfacción) a 6 (máxima satisfacción) todos los ítems puntúan entre 5,20 (puntuación mínima, satisfacción con la participación de su familia) y 5,60 (puntuación máxima, satisfacción con los profesionales y con el nivel de información recibida por parte de los profesionales).

### 11.1.2. Satisfacción de las familias

**Tabla 44. Aplicación del cuestionario de satisfacción para familiares durante el último año**

	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	<i>11</i>	<i>47,83</i>
<b>Familias a las que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de familias a los que no se les ha aplicado	<i>12</i>	<i>52,17</i>
<b>Motivos:</b>		
No sabe leer	-	**
No aceptan	<i>2</i>	<i>16,67</i>
Otros	<i>10</i>	<i>83,33</i>

\* % sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

\*\* % sobre el nº de usuarios a los que no se les ha aplicado.

Otros: 3 de las personas atendidas todavía no llevan suficiente tiempo en el EASC como para pasarle el cuestionario a sus familiares. Los familiares de 4 personas son muy mayores. A las tres familias que restan, no hubo un motivo definido para no pasarles el cuestionario.

*Comentario:* 17 personas atendidas no tienen Familia para pasarles el cuestionario. Por eso hacemos el porcentaje sobre 23 personas, no sobre las 40 personas atendidas en el año.



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

**Tabla 45. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción para familiares**

	<i>Media Ítem</i>
<b>¿Está usted satisfecho...</b>	<b>5,50</b>
Considerando las necesidades particulares de su familiar, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio prestado por el equipo de apoyo?	5,36
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza el equipo de apoyo?	5,36
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5,73
¿Está satisfecho/a con su participación y la del resto de la familia en la intervención realizada por el equipo?	5,50
¿Está satisfecho con la frecuencia con la su familiar es atendido por el equipo?	5,55

*Comentario:* La totalidad de los datos indican que las familias a las que se les ha podido aplicar el cuestionario están bastante satisfechas. En una escala de 1 (mínima satisfacción) a 6 (máxima satisfacción) todos los ítems puntúan por encima de 5,35. Máxima puntuación 5,73 (satisfacción con los profesionales), mínima 5,36 (satisfacción con el servicio prestado y con las actividades que realiza el equipo de apoyo).

## 11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	23
---------------------------------	----

**Tabla 46. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre**

	<i>Media</i>
<b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:</b>	
a su vida en general?	4,74
a su hogar / piso / lugar de residencia?	5,39
a su barrio como un sitio para vivir?	5,30
a la comida que come?	5,43
a la ropa que lleva?	5,26
a su salud general?	4,43
a su forma física?	3,91



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

	<i>Media</i>
<b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:</b>	
a su estado de ánimo?	4,57
a la tranquilidad que hay en su vida?	5,09
a su problema / trastorno de salud mental?	4,09
a las personas con quien convive?	5,67
a sus amigos?	4,89
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	3,33
a su relación con su familia?	4,86
a su relación con su pareja?	2,67
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	3,70
a su vida sexual?	3,19
a su relación con otras personas?	4,23
a su trabajo o actividad laboral?	4,25
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	3,26
a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,71
a sus actividades de ocio?	4,77
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,30
a su situación económica?	4,17
a sí mismo?	5,30
a su vida en general?	4,30
<b>Puntuación media total</b>	<b>4,49</b>

### 11.3 Funcionamiento

#### (1) Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	35
-----------------------------------	----

Tabla 47. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

<b>Puntuación media en Cuidado personal</b>	2,20
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	2
<b>Puntuación media en Ocupación</b>	2,80
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	6
<b>Puntuación media en Familia y hogar</b>	2,69
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
<b>Puntuación media en funcionamiento en el contexto social</b>	3,11
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	1
<b>Duración total de la discapacidad</b>	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Un año o más (nº de usuarios)	35
Desconocida (nº de usuarios)	

*Comentario:* Donde más discapacidad se observa es en funcionamiento en el contexto social (hay mucha variación de un año a otro) y donde menos, como en el resto de los años, en cuidado personal. En general, las puntuaciones están más próximas a ausencia de discapacidad (puntuación de 0) que a gran discapacidad (puntuación de 6). La media de puntuación es de 2,7.

## (2) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	35
----------------------------------	----

**Tabla 48. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre**

	<b>Media</b>
<b>Puntuación media total en el EEAG</b>	50,69

*Comentario:* La puntuación refleja que por término medio los usuarios presentan dificultades moderadas en la actividad social, laboral o escolar.



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

## 12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

*Otras actividades:*

**Las educadoras** participan en las reuniones territoriales de los EASC de la Red de Atención Social y en el Grupo de Trabajo de Continuidad Domiciliaria de la Red Integrada de Recursos de SM de Alcalá de Henares.

**La trabajadora social** participa en las reuniones de: trabajadores sociales de la Red Integrada de Recursos de SM de Alcalá de Henares, de trabajadores sociales de la comarca de Alcalá de Henares, de trabajadores sociales de la Red de Atención Social, y en las reuniones territoriales de los EASC de la Red de Atención Social.

**La psicóloga** participa en los grupos de trabajo por procesos de trastornos de la personalidad y en las reuniones territoriales de los EASC de la Red de Atención Social.

**El director** participa en los grupos de trabajo por procesos de trastorno mental grave y en el grupo de trabajo de mejora técnica de Grupo EXTER.

**La psicóloga, la trabajadora social y las educadoras** presentaron el 25 de Abril del 2019 "¿Toda una vida en un EASC?" dentro del ciclo anual de Sesiones Técnicas organizadas por Grupo EXTER.

### FORMACIÓN CONTINUADA

### FORMACIÓN EXTERNA RECIBIDA

Nombre	Puesto	Formación (título, fechas, horas, organismo...)
Miriam Ruíz	Trabajadora Social	"Trabajo Social en el ámbito de la Salud Mental", 31 de Mayo de 2019, 7 horas. Seminario Mundo Mayor.

### FORMACIÓN INTERNA RECIBIDA

Título de la formación y fecha	Organismo o profesional que la imparte	asistentes
"Cómo promover hábitos saludables en personas con trastorno mental grave"	Escuela Andaluza de Salud Pública. Ana Calderón Jiménez y	Candela Álvarez Cardoso



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

28 a 29 de noviembre 2019	Ángel Mena Jiménez.	
"Rehabilitación psicosocial. Filosofía, estilo de atención y metodología III"	Grupo Exter. Juan Ignacio Fernández Blanco.	Candela Álvarez Cardoso Paula Murillo Hernández

### FORMACIÓN INTERNA. SESIONES TÉCNICAS

Título de la sesión y fecha	Profesionales que la imparten y Servicio	asistentes
"Huerto ecológico: una experiencia de aprendizaje y servicio en comunidad." 19 de Septiembre 2019	CRL de Coslada, Almudena Ramírez, Mario Martín y Leticia Quevedo.	Virginia Torrenteras Pastor Candela Álvarez Cardoso

### PONENCIAS, MESAS REDONDAS, COMUNICACIONES LIBRES Y POSTERS

Título y marco en que se presenta. Fecha	Autores

### CONGRESOS Y JORNADAS

Título, organizador, lugar y fecha	Asistentes
Jornada formativa organizada por la AMRP: "30 años de la Red de Atención Social". Madrid 24 y 25 de enero de 2019.	Juan Fernández Blanco.
Jornadas de la Universidad Jaume I. Castellón de la Plana, 11 y 12 de abril 2019. Jornada del Centro Universitario Cardenal Cisneros. Alcalá de Henares, 26 de septiembre de 2019.	Juan Fernández Blanco.
VIII Congreso de Savecc. Análisis Funcional del Comportamiento. Madrid, 3, 4 y 5 de octubre de 2019.	Juan Fernández Blanco.
"Suicidio, no sólo enfermedad", organizado por la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud, celebrado en el	Virginia Torrenteras Pastor Paula Murillo Hernández

Grupo EXTER, S.A.

- 36 -



C/ Río Tajuña, s/n Locales 232-233  
28803 ALCALÁ DE HENARES  
Tel.: 91 882 22 34 Fax: 91 882 71 13  
eascalcala@grupoexter.com



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Hospital General U. Gregorio Marañón, el 22 de febrero 2019	
“La depresión, un camino de ideas autolíticas” organizado por La Barandilla, la voz de la diversidad, celebrado en la biblioteca municipal del parque del Retiro Eugenio Trías, el 22 de Mayo 2019	Virginia Torrenteras Pastor Candela Álvarez Cardoso
IV Conferencia de Centros de Salud Mental, organizada por los Centros de Salud Mental de la Comunidad de Madrid, celebrado en el Hospital U. Ramón y Cajal, el 13 de Diciembre 2019	Virginia Torrenteras Pastor Candela Álvarez Cardoso

### FORMACIÓN IMPARTIDA

Formación	Impartida por
Master en Psicoterapia Integradora (Universidad de Alcalá de Henares); “Modelo Conductista: introducción y conceptos generales”.	Juan Fernández Blanco
Master Universitario en Rehabilitación Psicosocial en Salud Mental Comunitaria. Universidad Jaume I. Programas de intervención: Programas de enfrentamiento, manejo de la enfermedad.	Juan Fernández Blanco
PLANES INDIVIDUALIZADOS DE REHABILITACIÓN LABORAL. 12 horas lectivas. Organizado por la Asociación Psiquiatría y Vida. Madrid, 31 de enero, uno de febrero y 13 de marzo de 2019.	Juan Fernández Blanco
Rehabilitación Psicosocial: Filosofía, Estilo de Atención y Metodología. 25 horas lectivas Organizado por Grupo EXTER.	Juan Fernández Blanco



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

### PUBLICACIONES

Título. Libro ó revista.	Autores

### COMISIONES DE TRABAJO DEL GRUPO EXTER S.A.

Grupo	Integrantes
Mejora Técnica	Juan Fernández Blanco
Grupo de Trabajo Social de Grupo Exter	Miriam Ruiz

### ALUMNOS EN PRÁCTICAS

Prácticas	Centro de procedencia
Técnico integración social. 370 horas	IES Alonso de Avellaneda
Supervisión de 2 PIR y 4 MIR.	HUPA

### VOLUNTARIOS

1 Usuario del EASC ha sido voluntario en un grupo del CD.

### BECAS

Se han dado todos los meses 3 becas de comida y 3 de transporte.



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

### 13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

Este caso se realiza la valoración general sobre el funcionamiento del equipo de apoyo a lo largo del año al que hace referencia la memoria y sobre todo hará referencia al cumplimiento de los objetivos propuestos en la memoria del año anterior.

#### *Balance:*

Después de catorce años de funcionamiento del Equipo de Apoyo Social Comunitario de Alcalá de Henares, valoramos que se están ofreciendo prestaciones y servicios suficientes para una atención de calidad a los usuarios y las familias que a él han sido derivados. Esta afirmación entendemos que se sustenta, entre otros, en los siguientes datos:

- 1) que en catorce años sólo haya habido un abandono.
- 2) la presencia del EASC en la comunidad a través del contacto, la coordinación y la colaboración con instituciones, estamentos y recursos.
- 3) que las personas atendidas y sus familias estén bastante satisfechos con las prestaciones que reciben y con los profesionales del EASC.
- 4) que todo el año se ha estado por encima del 100% de ocupación. A final de año se llega al 116,67%. A pesar de estar casi seis puntos por encima del nivel máximo de ocupación se ha intentado mantener una atención de alta calidad.

La coordinación con otros recursos comunitarios se valora como algo esencial en el trabajo del EASC. No en vano los miembros del equipo han realizado un total de 201 coordinaciones presenciales (incluimos las realizadas con los recursos de la Red de Atención Social y los recursos de Salud Mental).

El EASC participa en las sesiones clínicas de área y en las siguientes comisiones de área: Comisión de Asistencia, Comisión de Docencia, Comisión de Rehabilitación, Comisión de Derivación a Recursos.

Así mismo, se ha atendido a 15 personas que en algún momento han estado derivadas al EASC. En total se han dispensado 37 atenciones. 8 son Tutorías. 9 son de Trabajo Social. 20 Atenciones Individuales, de las cuales 7 son telefónicas. Entendemos que, si es conveniente, un EASC debe ofrecer apoyos puntuales a las familias y usuarios que, estando de alta o baja, lo necesiten.

Los objetivos señalados en la memoria del EASC de 2018 para el año 2019 han sido:

1.- Aproximar a 45 días el tiempo medio transcurrido desde la entrada de una persona que va a ser atendida en el EASC, hasta la elaboración del PIA y su presentación en junta de evaluación.

El tiempo medio ha sido de 60 días.



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

- 2.- Formular por escrito el PIA en un plazo máximo de 15 días una vez finalizada la evaluación inicial.  
Tras junta de evaluación en todos los casos se formula el PIA por escrito.
- 3.- Asignar a cada persona atendida, desde el primer contacto que con ella se tenga, un tutor. Todas las personas atendidas, desde el primer contacto, tienen un tutor.
- 4.- Elaborar cada seis meses, un informe de valoración y seguimiento de la evolución de cada persona atendida y del grado de consecución de los objetivos planteados. Este informe se remitirá al SSM al menos una vez al año.  
En todos los casos se ha elaborado un informe en el plazo fijado.
- 5.- Elaborar un informe cada vez que se produzca un alta o una baja en el EASC. Este informe se remitirá al SSM.  
Cada vez que se ha producido un alta o una baja en el EASC se ha elaborado un informe y se ha remitido al SSM.
- 6.- Mantener el número de atenciones en niveles similares a los del año 2010.  
No sólo se mantiene el número de atenciones sino que se incrementa.
- 7.- Que el porcentaje de intervenciones individuales con la familia se sitúe por encima del 15%.  
Objetivo no conseguido. El porcentaje fue del 14,58%.
- 8.- Mantener, por término medio, un porcentaje de personas atendidas utilizando recursos normalizados en torno al 18%.  
Objetivo conseguido. El porcentaje fue del 22,5%.
- 9.- Pasar los cuestionarios de satisfacción y calidad de vida al menos al 75% de las personas atendidas.  
Objetivo no conseguido. El cuestionario de satisfacción se pasó al 62,50% de las personas atendidas y el de calidad de vida al 65,71%.
- 10.- Pasar el cuestionario de satisfacción al menos al 50% de las familias de las personas atendidas.  
Objetivo no conseguido. El cuestionario de satisfacción se pasó al 47,83% de las familias de las personas atendidas.
- 11.- Favorecer y facilitar la formación de los profesionales del EASC.  
Objetivo conseguido. Se ha favorecido y facilitado la formación de los profesionales del EASC.
- 12.- Dar continuidad al proceso de calidad a través de las acciones que mejoren la eficacia y la eficiencia de nuestro recurso.



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

#### 14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el equipo para el año siguiente.

##### *Objetivos*

- 1.- Aproximar a 45 días el tiempo medio transcurrido desde la entrada de una persona que va a ser atendida en el EASC, hasta la elaboración del PIA y su presentación en junta de evaluación.
- 2.- Formular por escrito el PIA en un plazo máximo de 15 días una vez finalizada la evaluación inicial.
- 3.- Asignar a cada persona atendida, desde el primer contacto que con ella se tenga, un tutor.
- 4.- Elaborar cada seis meses, un informe de valoración y seguimiento de la evolución de cada persona atendida y del grado de consecución de los objetivos planteados. Este informe se remitirá al SSM al menos una vez al año.
- 5.- Elaborar un informe cada vez que se produzca un alta o una baja en el EASC. Este informe se remitirá al SSM.
- 6.- Mantener el número de atenciones en niveles similares a los del año 2010.
- 7.- Que el porcentaje de intervenciones individuales con la familia se sitúe por encima del 15%.
- 8.- Mantener, por término medio, un porcentaje de personas atendidas utilizando recursos normalizados en torno al 18%.
- 9.- Pasar los cuestionarios de satisfacción y calidad de vida al menos al 75% de las personas atendidas.
- 10.- Pasar el cuestionario de satisfacción al menos al 50% de las familias de las personas atendidas.
- 11.- Favorecer y facilitar la formación de los profesionales del EASC.
- 12.- Dar continuidad al proceso de calidad a través de las acciones que mejoren la eficacia y la eficiencia de nuestro recurso.