



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

MEMORIA 2020

EQUIPO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO

ALCALÁ DE HENARES



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

INDICE

1 PRESENTACIÓN	2
2 DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	3
3 INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	7
4 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS INCORPORADOS	8
5 DATOS DE OCUPACIÓN.....	14
6 DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.....	15
7 USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....	19
8 INTEGRACIÓN LABORAL	22
9 UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....	23
10 DATOS DE COORDINACIÓN.....	24
11 RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	30
12 OTRAS ACTIVIDADES.....	36
13 VALORACIÓN Y COMENTARIOS	40
14 OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.....	43



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

1. PRESENTACIÓN

La memoria comienza con un breve comentario sobre las características principales del equipo de apoyo: áreas de referencia, horario de atención, etc. Esta presentación no debe exceder de una página, excepto en los equipos nuevos que tendrán que hacer una descripción más extensa.

Descripción: Se presentan los datos comentados de atención y funcionamiento del Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) de Alcalá de Henares durante el año 2020. La Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid, ha contratado su gestión con la entidad Grupo EXTER S.A. bajo la fórmula de contrato de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concertado.

Para la realización de aquellas funciones y tareas que exijan un local, el EASC se ubicará en el CD. Este Centro está situado en la C/ Río Tajuña s/n, locales 232-233 "Centro Comercial Nueva Alcalá" de Alcalá de Henares.

El correo electrónico del EASC es, eascalcala@grupoexter.com.

El EASC presta servicio desde Diciembre de 2005 a personas con trastorno mental severo. El horario de atención es de 8:30 a 18:00 horas de lunes a jueves y de 8:30 a 15:30 horas los viernes. Cuando así lo requiera la atención de los usuarios, algunas de las intervenciones del EASC podrán realizarse fuera de ese horario.

La capacidad de atención del EASC es de 30 plazas.

De los datos del 2020 destacar:

- Que en quince años sólo se haya producido dos abandonos.
- El importante número de intervenciones individuales.
- Que se hayan realizado 53 atenciones a 8 personas que en algún momento han estado derivadas al EASC.
- La presencia del EASC en la comunidad a través del contacto, la coordinación y la colaboración con instituciones, y recursos.
- Que a pesar de tener un porcentaje de ocupación de 110% a 31 de diciembre, se intente mantener una atención de alta calidad y unas prestaciones acordes a las necesidades de los usuarios.
- La satisfacción de las personas atendidas y de sus familiares con la labor realizada por el EASC.



2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

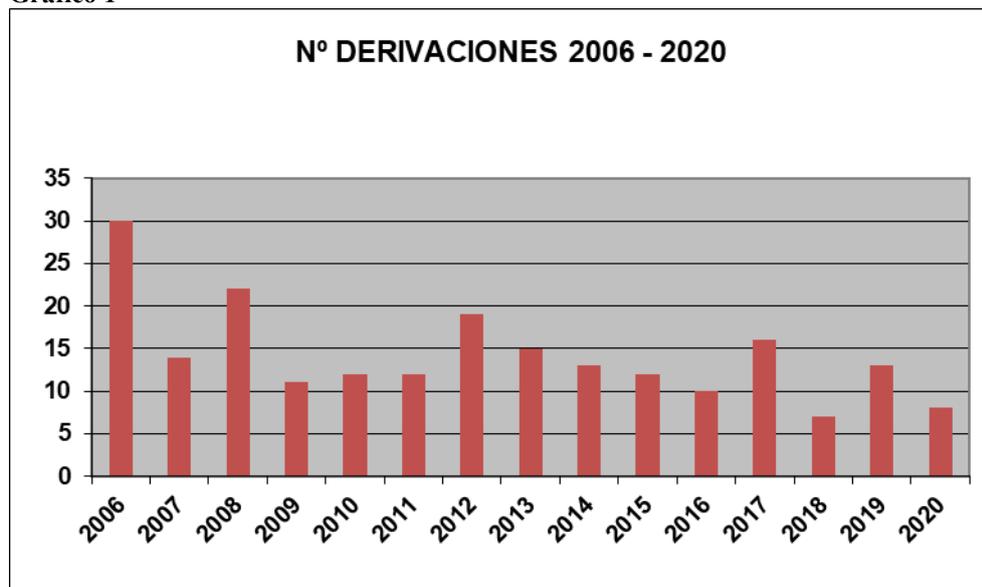
2.1. Derivaciones último año

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de derivaciones*	3	5	8

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

Gráfico 1



2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	n
Nº de personas no aceptadas	0

*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

2.3. Lista de espera en el último año.

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	323
---	-----

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Gráfico 2

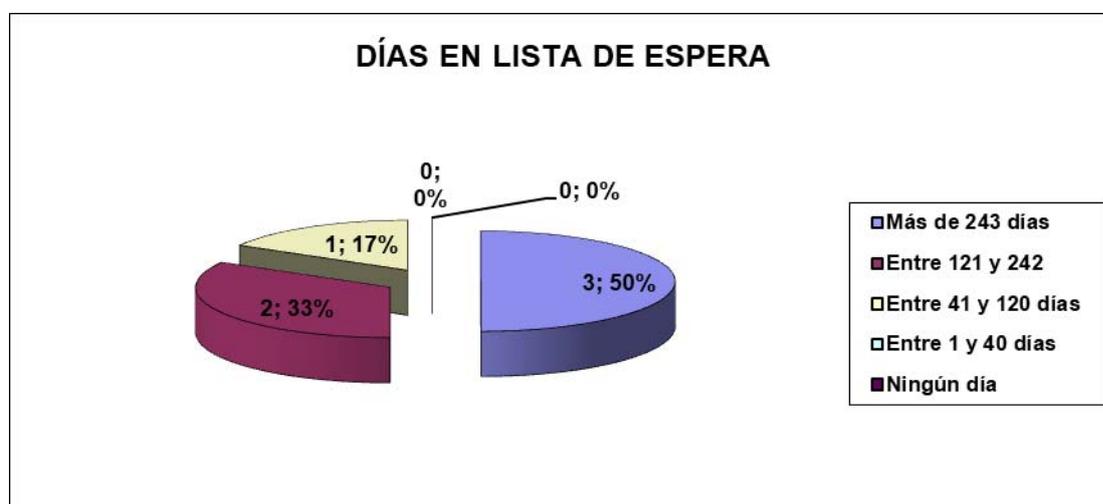


Tabla 4. Lista de espera en el último año

	N
Personas en lista de espera 1/1	15
Personas en lista de espera 31/12	17
Bajas de la lista de espera	0
Por no acudir a primera cita	
Por decisión de salud mental	
Por fallecimiento	
Otros *	



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

2.4. Usuarios atendidos

a) Personas que acceden al equipo

Tabla 5. Personas que acceden al equipo en el último año

	n
Nº total de personas que han accedido al equipo	6
Inicios*	4
Reinicios**	2

* Nº de usuarios que han accedido al equipo y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** Nº de usuarios que han accedido al equipo en el último año y que habían sido atendidos previamente por el equipo en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo.

b) Personas atendidas en el último año

Tabla 6. Personas atendidas por el equipo en el último año

	Hombres	Mujeres	Total
Nº de personas atendidas	24	17	41

c) Usuarios en atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año

	N
Nº de usuarios en atención a 31/12	33

2.5. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo.

Tabla 8. Salidas producidas durante el último año

	n	%*
Nº usuarios que han finalizado su atención	8	
<i>Altas(1)</i>		
Nº de usuarios	4	50,00
<i>Bajas(2)</i>		
Nº de usuarios	4	50,00
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio		
Abandono por decisión familiar		
Expulsión		
Fallecimiento	1	



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Suicidio	2	
Derivación a otro recurso		
Otros (especificar) *	1	
<i>Abandonos(3)</i>		
Nº de usuarios	-	-

*% sobre el total de de usuarios que han finalizado su atención

Otros*: *Se decide con SM la baja, por negarse a colaborar mínimamente con el EASC.*

- (1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.
- (2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.
- (3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario

Comentario: El que en estos quince años sólo haya habido un abandono, en un recurso de estas características, creemos que demuestra una buena vinculación y un alto grado de "retención" de los usuarios derivados.



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año

	n	%*
Nº de usuarios con ingresos	6	14,63%
Episodios por usuario:	6	

*% sobre el total de atendidos

Comentario: A 31-12-20, quedan 2 usuarios aún ingresados.



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que han comenzado a ser atendidas por el equipo** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año

Sexo	n	%*
Varones	3	50,00
Mujeres	3	50,00
Total	6	100,00

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 11. Edad de los usuarios incorporados durante el último año

	Media	
Edad	50	
	N	%*
Edad:		
Entre 18 – 30	-	-
Entre 31 – 50	3	50,00
Entre 51 – 65	3	50,00
Total	6	100,00

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 12. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año

Estado civil	n	%*
Solteros	5	83,33
Casados / pareja de hecho		
Separados o divorciados	1	16,67
Viudos		
No se conoce		
Total	6	100,00

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto		
Sin estudio (lee y escribe)		
Educación especial		
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB		
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	3	50,00
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	2	33,33
F.P. 1º grado.	1	16,67
F.P. 2º Ciclo de grado medio.		
3º grado. Ciclo de grado superior.		
Título de graduado medio universitario		
Título de graduado superior universitario		
Otros		
Se desconoce		
Total	6	100,00

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	2	33,33
Con el cónyuge		
Con padres		
Con padre o madre	1	16,67
Con otros familiares		
Con los hijos	1	16,67
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	2	33,33
Otros (especificar)		
No se conoce		
Total	6	100,00

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Tabla 15. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	1	16,67
No	5	83,33
No se conoce	-	-
Total	6	100,00

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año

	N	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	5	83,33
No	1	16,67
No se conoce		
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros		
De 301 euros a 600 euros	2	40,00
De 601 euros a 900 euros	2	40,00
Más de 901 euros	1	20,00
No se conoce		
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	2	40,00
Pensión contributiva	2	40,00
RMI		
Trabajo		
Orfandad	1	20,00
Hijo a cargo		
Otros		
No se conoce		
Total	6	100,00

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Tabla 17. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año

Profesión	n	%*
Sin profesión	1	16,67
Trabajadores no cualificados	5	83,33
Trabajadores cualificados		
Estudiantes		
Amas de casa		
Ocupaciones marginales		
Otros		
No se conoce		
Total	6	100,00

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 18. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)		
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)		
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	4	66,67
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	1	16,67
Labores del hogar		
Otros		
No activo	1	16,67
No se conoce		
Total	6	100,00

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	5	83,33
No**	-	-
No se conoce	1	16,67
Total	6	100,00

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Incluye los que la están tramitando



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	6	100,00
Curatela/Tutela patrimonial		
Tutela		
No se conoce		
Total	6	100,00

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

4.2.1. Diagnóstico principal

Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	3	50,00
Otros trastornos psicóticos	1	16,67
Trastornos de personalidad	1	16,67
Trastornos del estado de ánimo		
Trastornos de ansiedad	1	16,67
Otros (especificar)		
No disponible		
Total	6	100,00

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos

4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico asociado	N	%*
Sí	1	16,67
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias		
Trastorno de personalidad		
Retraso mental	1	
Otros		
No	5	83,33
No se conoce	-	-
Total	6	100,00

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al equipo de apoyo*

	Meses
Tiempo medio de evolución	241

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al equipo de apoyo.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al equipo de apoyo

	n	%*
Usuarios con ingresos previos	5	83,33

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la atención por el equipo de apoyo tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado dicha atención durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 / 12	110%
-----------------------------------	------

5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo

5.2.1. Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la atención de los usuarios en atención a final de año

Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 / 12	n	%*
Menos de 1 año	6	18,18
De 1 a 2 años	4	12,12
De 2 a 3 años	3	9,09
De 3 a 4 años	3	9,09
De 4 a 5 años	3	9,09
Más de 5 años	14	42,42

*% sobre los usuarios en atención a 31/12

5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año

Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año	n	%*
Menos de 1 año		
De 1 a 2 años	2	50,00
De 2 a 3 años		
De 3 a 4 años		
De 4 a 5 años		
Más de 5 años	2	50,00

*% sobre los usuarios datos de alta en el último año



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación e intervención.

6.1. Fase de evaluación (antes del PIR)

Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación

	n
Nº de usuarios evaluados*	5
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	1
Nº de familias evaluadas	3
Nº de PIR realizados	5

* Evaluaciones finalizadas

Comentario: A 31 de diciembre una evaluación no quedó concluida. Otra evaluación se inicia en 2019 y se termina en 2020.
De una persona no se hace evaluación, como tal, al ser un reinicio.

Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

	Días
Tiempo medio entre 1er contacto y la junta de evaluación (días)	51

Comentario:

Tabla 30. Sesiones de evaluación

	n	%
Nº total de sesiones de evaluación	72	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios</i>	52	* 72,22
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	24	** 46,15
Fuera del domicilio (<i>Calle y Centro</i>)	28	** 53,85



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

	n	%
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	17	** 32,69
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	35	** 67,31
Sesiones en las que ha participado un monitor	-	** -
Sesiones con la familia (2)		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	20	* 27,78
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	7	*** 35,00
Fuera del domicilio (<i>Calle y Centro</i>)	13	*** 65,00
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	4	*** 20,00
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	16	*** 80,00
Sesiones en las que ha participado un monitor	-	*** -

*% sobre el total de sesiones de evaluación

**% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

***% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia

Media sesiones / usuario*	12
Media de sesiones / familia**	7

*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

Comentario: Al finalizar cada evaluación se envía un informe al equipo de continuidad de cuidados del Centro de Salud Mental y a su psiquiatra de referencia.



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

6.2. Fase de intervención. Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	37
Nº de usuarios en fase de intervención a 31/12	30

6.2.2. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 33. Intervención individual

	n	%
Nº total de sesiones individuales realizadas	5847	
Sesiones con el usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones llevadas a cabo con los usuarios</i>	4879	*
		83,44
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	1320	**
		26,97
Fuera del domicilio (<i>Centro y Calle</i>)	3575	**
		73,03
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un trabajador social	691	**
		14,16
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	1324	**
		27,14
Sesiones en las que ha participado un monitor	2864	**
		58,70
Nº total de intervenciones telefónicas *	3681	
Sesiones con la familia (1)		
<i>Nº total de sesiones individuales con las familias</i>	968	*
		16,56
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
En el domicilio	261	***
		26,96
Fuera del domicilio (<i>Centro y Calle</i>)	707	***
		73,04
Nº de sesiones por profesional		
Sesiones en las que ha participado un		***



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

	n	%
trabajador social	100	10,33
Sesiones en las que ha participado un psicólogo	284	29,34
Sesiones en las que ha participado un monitor	584	60,33

*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

**% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con usuarios

***% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con la familia

(1) Incluye las telefónicas

Comentario: En todas las Sesiones, tanto con las personas atendidas como con sus familias, están incluidas las sesiones telefónicas (en ellas se incluyen las realizadas con otros soportes telemáticos). El total de sesiones telefónicas en el año de todos los profesionales, tanto de evaluación como de Intervención, con las personas atendidas como con sus familias, son: 3681.

En el número total de sesiones individuales no se computan doce intervenciones de la terapeuta ocupacional del CD con una persona atendida por el EASC.

Dos personas no derivadas a ambos recursos, participan en grupos del CD para facilitar la consecución de los objetivos del PIA. Fue posible tal decisión por la disposición de los profesionales del CD a flexibilizar sus responsabilidades.

Con periodicidad anual, y de cada persona atendida, se envía un informe al Servicio de Salud Mental.

Asociado a las intervenciones que buscan la autonomía de los usuarios en su hogar es importante destacar la labor realizada por el EASC, no sólo con la familia, sino también con los vecinos.

Durante el año 2020 hubo 5 personas en Seguimiento. Dentro de esta fase, se han hecho un total 51 Tutorías (38 en el CD, 5 en el domicilio y 7 en la calle con las personas atendidas; 1 en el CD con la familia); 80 atenciones de Trabajo Social (66 en el CD, 2 en el domicilio y 7 en la calle con 67 en el CD, 16 en el domicilio y 21 en la calle con las personas atendidas y 28 en el CD y 4 en el domicilio y 10 en la calle con las familias). En las cifras anteriores se incluyen 207 atenciones a través de llamadas telefónicas (se han computado como atenciones en el CD).



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del equipo de apoyo a lo largo del año.

7.1. Formación académica

Tabla 34. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	-	*
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	-	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	-	***
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del equipo	-	

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

***% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

7.2. Formación laboral

7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 35. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	1	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	1	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre	0	***
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.	-	

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla 36. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	N	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	-	*
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	-	**
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	-	***
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	-	-

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

7.3. Actividades de ocio

7.3.1. Recursos normalizados:

Tabla 37. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades "regladas" de ocio⁽¹⁾	7	*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 de diciembre	5	**
Nº de actividades regladas de ocio en las que han participado los usuarios.	11	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específicos, etc.):

Tabla 38. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año

	n	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio	1	*
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio a 31 / 12	1	** 3,03
Nº de actividades regladas de ocio en las que han participado los usuarios.	1	

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

7.4. Otros recursos normalizados

Tabla 39. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del equipo durante el último año

	n	%
Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar: (Club de Jubilados)	1	-
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	1	* 2,44
Nº de actividades en otros recursos normalizados	1	-
Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados-	0	** -
Nº de usuarios que se encuentran realizando otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	1	*** 3,03

*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

** Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en otros recursos normalizados.

*** Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

Comentario: El 19,51% de los usuarios atendidos en el 2020 han utilizado recursos normalizados.



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla 40. Integración laboral de los usuarios del equipo de apoyo en el último año

	n	%
Nº de usuarios con actividad laboral en el último año	2	*
		4,88
Nº de usuarios con actividad laboral con contrato	2	***
		100,00
Nº de empleos		
Con contrato	2	**
		100,00
Sin contrato		**
En empresa ordinaria		**
Empresa protegida	2	**
		100,00
Actividad marginal		**
Empleos finalizados por:	1	
Abandono		**
Despido		**
Finalización de contrato		**
Mejora de contrato		**
Otras	1	**
		50,00
Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre	1	****
		3,03

*% sobre el total de usuarios atendidos

**% sobre número total de empleos

***% sobre el número de usuarios con actividad laboral

****% sobre el número de usuarios en atención a 31 de Diciembre

Comentario: El porcentaje de usuarios con actividad laboral es el más bajo de la historia del EASC. Probablemente las circunstancias excepcionales acontecidas durante el 2020 lo expliquen.



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El *Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y crónica* incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del equipo de apoyo de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla 41. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	n	%*
Centros de Rehabilitación Psicosocial	10	24,39
Miniresidencias		
Centros de Rehabilitación Laboral.	2	4,88
Plazas de pensiones supervisadas		
Pisos supervisados.	2	4,88
Centros de día.	4	9,76
Otros recursos del Plan (especificar).		

*% sobre el total de usuarios atendidos



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del equipo de apoyo con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

PSICÓLOGA

RECURSO	Nº COORD. EN RECURSO	Nº COORD. TFNO.
1. RECURSOS DE LA RED:		
Centro de Día	1	5
CRL (Torrejón y Espartales)	-	21
CRPS*	5	142
2. RECURSOS COMUNITARIOS:		
1. Recursos Municipales:		
CAID	-	2
2. Recursos Sanitarios:		
Centros de Salud Mental de Alcalá de Alcalá*	8	162
Hospital Príncipe de Asturias *	-	15
Hospitalización Domiciliaria	-	24
4. Recursos Judiciales:		
AMTA *	-	16
5. Recursos de Formación Laboral:		
11. Otras Instituciones u Organismos:		
Rest. Osuna	3	3
TOTAL	17	390



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

2 EDUCADORAS:

RECURSO	Nº COORD. EN RECURSO	Nº COORD. TFNO.
1. RECURSOS DE LA RED:		
Centros de Día	-	1
CRPS *	3	161
CRLTorrejón	-	2
2. RECURSOS COMUNITARIOS:		
1. Recursos Municipales:		
Bolsa Voluntariado de Alcalá*	-	7
Comisaría de Policía	1	1
Concejalía de Mayores	1	-
Oficina transp. Urbanos de Alcalá	2	1
Policía Local y Nacional *	6	2
Residencia 3ª Edad	2	3
SAD (Ley Dependencia)*	2	30
SAD (Servicio Ayuda a Domicilio)*	2	7
Servicios Sociales (SAF)	1	5
2. Recursos Sanitarios:		
112 *	1	1
061 *	1	-
Centro de Salud Atención Primaria (Alcalá)	2	10
Centros de Salud Mental (Alcalá) *	8	146
Hospital Príncipe de Asturias	4	6
Sanidad (informac. PCR)	-	1
4. Recursos Judiciales:		
Agencia Madrileña de Tutela de Adultos *	1	14
8. Recursos Culturales:		
Escuela Municipal de Adultos	-	1
11. Otras Instituciones u Organismo:		
Bco. Santander	5	-
Bankia	7	3
Clínica Dental	1	5
Cruz Roja	-	2
Estanco	5	-
Farmacia	1	-
Ferretería	2	-



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Hostales en Alcalá	16	2
Lavandería	2	-
Peluquería	-	2
Podólogo	-	1
Restaurante Osuna	60	64
Funeraria	-	2
Seguros Sta. Lucía y Mapfre	-	3
Tiendas móviles	2	6
TOTAL	138	489



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

TRABAJADORA SOCIAL:

RECURSO	Nº COORD. EN RECURSO	Nº COORD. TFNO.
1. RECURSOS DE LA RED		
Centro de Día *	1	1
CRL	-	3
CRPS	4	10
Mini-Residencias *	1	2
2. RECURSOS COMUNITARIOS		
1. Recursos Municipales		
012	-	1
Ayuntamiento	-	2
Dependencia (CAM)	-	1
Dirección General de Dependencia	-	2
Mesa Técnica de Empleo	-	2
Seguridad Social *	-	3
Servicios Sociales *	-	35
PNC *	-	8
SAD	-	27
SAF	1	25
2. Recursos Sanitarios:		
Centro Salud Atención Primaria *	-	4
CSM Alcalá Fco. Díaz y Pta. De Madrid +	8	144
Hospital Cantoblanco *	-	3
Hospital La Paz	-	1
Hospital Príncipe de Asturias *	2	4
3. Recursos Sociales Básicos:		
Centros de Día de Mayores	-	1
Residencias de Mayores *	1	13
4. Recursos Judiciales:		
Agencia Madrileña para Tutela Adultos *	1	93
Juzgados	-	1
Fiscalía	1	-
6. Recursos de Atención a la Mujer:		
Centro Asesor de la Mujer	-	1



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

	Nº COORD. RECURSO	Nº COORD. TFNO
8. Recursos Culturales:		
Escuela Municipal de Adultos	-	1
Junta de Distrito	-	1
11. Otras Instituciones u Organismos:		
BBVA	-	1
Bankia	1	-
EDP Energía	-	1
Endesa (Bono social) *	-	1
Hostal y Pensión de Alcalá	1	1
Iberdrola (Seguros)	-	4
Orange (tarifa social)	-	1
Remar	-	1
Rest. Osuna	10	10
Seguros Sta. Lucía	-	2
TOTAL	32	411

DIRECTOR:

RECURSO	Nº COORD. RECURSO	Nº COORD. TFNO.
CD		2
Miniresidencia		6
IES Avellaneda		
CRL		5
Centro de Rehabilitación Psicosocial		3
IES Briocense		6
IES Aguas Vivas		1
TOTAL		23

OTRAS COORDINACIONES:

- El director, la psicóloga y la trabajadora social, hasta el mes de marzo, han tenido una reunión presencial al mes con el equipo de continuidad de cuidados de los SSM. A partir de marzo, debido a la pandemia, las reuniones pasaron a ser telemáticas y de periodicidad mensual, salvo en agosto. A estas reuniones asistieron la psicóloga y la trabajadora social.



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

- Al no ser recursos, centros o servicios, no se incluyen las múltiples coordinaciones que se han tenido con distintos profesionales (fontaneros, técnico de calderas, personal de arreglos en domicilios).



11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Equipos de apoyo algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y familiares

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios al equipo, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen siendo atendidos por el equipo de apoyo. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Tabla 42. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios durante el último año

	n	%
Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	28	* 68,29
Usuarios a los que no se les ha aplicado		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	13	* 31,71
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	5	** 38,46
No sabe leer	-	**
No aceptan	1	** 7,69
Otros	7	** 53,85

*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

**% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Otros: Personas atendidas a las que no se las ha podido pasar el cuestionario con causa justificada: 3 personas fallecidas y una a la que no correspondía pasárselo.

Tabla 43. Datos sobre los items del cuestionario de satisfacción

	<i>Media Ítem</i>
¿Está usted satisfecho...	5,50
Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el equipo de apoyo?	5,39
¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?	5,68
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de apoyo (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria)?	5,48
¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de apoyo?	5,50
¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo?	5,61
¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de apoyo?	5,50
¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo que le atienden?	5,68
¿Está satisfecho/a con el horario en que es citado para realizar las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de apoyo?	5,32
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5,71
¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de apoyo? (p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?	5,57
¿Está satisfecho/a con la participación de su familia en la intervención del equipo?	5,17
¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?	5,21
¿Está satisfecho/a con la forma en que se produjo su primer contacto con el equipo?	5,46
¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?	5,56
¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?	5,43



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

	<i>Media Ítem</i>
¿Está usted satisfecho...	5,50
¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?	5,64
¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?	5,61

Comentario: La totalidad de los datos del cuestionario indican que los usuarios están bastante satisfechos. En una escala de 1 (mínima satisfacción) a 6 (máxima satisfacción) todos los ítems puntúan entre 5,17 (puntuación mínima, satisfacción con la participación de su familia) y 5,71 (puntuación máxima, satisfacción con los profesionales).

11.1.2. Satisfacción de las familias

Tabla 44. Aplicación del cuestionario de satisfacción para familiares durante el último año

	n	%
Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	<i>14</i>	<i>58,33</i>
Familias a las que no se les ha aplicado		
Nº total de familias a los que no se les ha aplicado	<i>10</i>	<i>41,67</i>
Motivos:		
No sabe leer	-	**
No aceptan	2	20,00
Otros	8	80,00

* % sobre el total de usuarios atendidos durante el año.

** % sobre el nº de usuarios a los que no se les ha aplicado.

Comentario: 17 personas atendidas no tienen Familia para pasarles el cuestionario. Por eso hacemos el porcentaje sobre 24 personas, no sobre las 41 personas atendidas en el año.



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Tabla 45. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción para familiares

	<i>Media Ítem</i>
¿Está usted satisfecho...	5,43
Considerando las necesidades particulares de su familiar, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio prestado por el equipo de apoyo?	5,36
¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza el equipo de apoyo?	5,50
¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?	5,79
¿Está satisfecho/a con su participación y la del resto de la familia en la intervención realizada por el equipo?	5,21
¿Está satisfecho con la frecuencia con la su familiar es atendido por el equipo?	5,29

Comentario: La totalidad de los datos indican que las familias a las que se les ha podido aplicar el cuestionario están bastante satisfechas. En una escala de 1 (mínima satisfacción) a 6 (máxima satisfacción) todos los ítems puntúan por encima de 5,20. Máxima puntuación 5,79 (satisfacción con los profesionales), mínima 5,21 (satisfacción con la participación de la familia en la intervención realizada por el equipo).

11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV	26
--	-----------

Tabla 46. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	<i>Media</i>
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
a su vida en general?	4,46
a su hogar / piso / lugar de residencia?	4,92
a su barrio como un sitio para vivir?	5,31
a la comida que come?	5,42
a la ropa que lleva?	5,46
a su salud general?	4,42
a su forma física?	3,88
a su estado de ánimo?	4,27
a la tranquilidad que hay en su vida?	4,81



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

	<i>Media</i>
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
a su problema / trastorno de salud mental?	4,27
a las personas con quien convive?	5,63
a sus amigos?	4,67
En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	2,86
a su relación con su familia?	4,92
a su relación con su pareja?	2,88
En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4,09
a su vida sexual?	3,71
a su relación con otras personas?	4,31
a su trabajo o actividad laboral?	3,62
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	3,79
a los estudios o cursos de formación que realiza?	3,87
a sus actividades de ocio?	4,21
a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,16
a su situación económica?	4,31
a sí mismo?	5,16
a su vida en general?	4,46
Puntuación media total	4,42

11.3 Funcionamiento

(1) Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	33
-----------------------------------	----

Tabla 47. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

Puntuación media en Cuidado personal	2,06
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en Ocupación	2,61
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	2
Puntuación media en Familia y hogar	2,30
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Puntuación media en funcionamiento en el contexto social	2,97
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	0
Duración total de la discapacidad	
Menos de 1 año (nº de usuarios)	
Un año o más (nº de usuarios)	33
Desconocida (nº de usuarios)	



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Comentario: Donde más discapacidad se observa sigue siendo en funcionamiento en el contexto social (hay mucha variación de un año a otro) y donde menos años como en el resto de los años, en cuidado personal. En general, las puntuaciones están más próximas a ausencia de discapacidad (puntuación de 0) que a gran discapacidad (puntuación de 6). La media de puntuación es de 2,48, algo inferior al año pasado.

(2) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	33
---	-----------

Tabla 48. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

	Media
Puntuación media total en el EEAG	53,79

Comentario: La puntuación refleja que por término medio los usuarios presentan dificultades moderadas en la actividad social, laboral o escolar.



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

Otras actividades:

Una educadora participa en el Grupo de Trabajo de Continuidad Domiciliaria de la Red Integrada de Recursos de SM de Alcalá de Henares.

La trabajadora social participa en las reuniones de trabajadores sociales de la Red Integrada de Recursos de SM de Alcalá de Henares, de trabajadores sociales de la comarca de Alcalá de Henares.

La psicóloga participa en los grupos de trabajo por procesos de trastornos de la personalidad.

El director participa en los grupos de trabajo por procesos de trastorno mental grave y en el grupo de trabajo de mejora técnica de Grupo EXTER.

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN EXTERNA RECIBIDA

Nombre	Puesto	Formación (título, fechas, horas, organismo...)

FORMACIÓN INTERNA RECIBIDA

Título de la formación y fecha	Organismo o profesional que la imparte	asistentes
Indicaciones de índole preventiva y sanitaria frente al SARS-CoV-2. Del 28-04-2020 hasta el 12-05-2020. 1 hora.	Quirónprevención	Juan Fernández Blanco Candela Álvarez Cardoso Miriam Ruiz Catalinas Paula Murillo Hernández Virginia Torrenteras Pastor



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

Mas allá de la recuperación hacia una atención en salud mental basada en los derechos. 12/11/2020 al 13/11/2020. 10 horas	Grupo Exter	Candela Álvarez
Prevención de riesgos en puestos de oficina. 16/10/2020. 1 hora	Quirónprevención	Juan Fernández Blanco Candela Álvarez Cardoso Miriam Ruiz Catalinas Virginia Torrenteras Pastor
Curso intervención en duelo, crisis y suicidio. Del 5/3/2020 al 7/10/2020 (12 horas)	Grupo Exter	Paula Murillo Hernández Candela Álvarez Cardoso
Análisis funcional de la conducta. Teoría de los marcos relacionales. Del 10/02/2020 al 15/12/2020). 30 horas.	Grupo Exter	Paula Murillo Hernández
Psicopatología. Del 3/02/2020 al 04/02/2020. 10 horas	Grupo Exter	Paula Murillo Hernández Virginia Torrenteras Pastor

FORMACIÓN INTERNA. SESIONES TÉCNICAS

Título de la sesión y fecha	Profesionales que la imparten y Servicio	asistentes

PONENCIAS, MESAS REDONDAS, COMUNICACIONES LIBRES Y POSTERS

Título y marco en que se presenta. Fecha	Autores
COVID-19. Lo que hemos aprendido en el Equipo de apoyo Social Comunitario (EASC). Plenario de Red del HUPA. 19-06-2020.	Juan Fernández Blanco
Covid-19, un reto para la rehabilitación	Juan Fernández Blanco

Grupo EXTER, S.A.



- 37 -

C/ Río Tajuña, s/n Locales 232-233
28803 ALCALÁ DE HENARES
Tel.: 91 882 22 34 Fax: 91 882 71 13
eascalcala@grupoexter.com



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

<p>psicosocial en alto deterioro. Simposio presentado en el XIII Congreso Internacional y XVIII Nacional de psicología Clínica (virtual). Del 11 al 14 de noviembre. AEPC y Universidad de Granada.</p>	
<p>Nueva normalidad vs. Alto deterioro: aprendiendo a convivir con el Covid-19. Sesión clínica en la que se presentan 4 casos en el XIII Congreso Internacional y XVIII Nacional de psicología Clínica (virtual). Del 11 al 14 de noviembre. AEPC y Universidad de Granada.</p>	<p>Juan Fernández Blanco</p>

CONGRESOS Y JORNADAS

Titulo, organizador, lugar y fecha	Asistentes
<p>XIII Congreso Internacional y XVIII Nacional de psicología Clínica (virtual). Del 11 al 14 de noviembre. AEPC y Universidad de Granada.</p>	<p>Juan Fernández Blanco.</p>

FORMACIÓN IMPARTIDA

Formación	Impartida por
<p>Master en Psicoterapia Integradora (Universidad de Alcalá de Henares); "Modelo Conductista: introducción y conceptos generales".</p>	<p>Juan Fernández Blanco</p>
<p>Master Universitario en Rehabilitación Psicosocial en Salud Mental Comunitaria. Universidad Jaume I. Programas de intervención: Programas de afrontamiento, manejo de la enfermedad.</p>	<p>Juan Fernández Blanco</p>



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

PUBLICACIONES

Título. Libro ó revista.	Autores
Día Mundial de la Salud Mental: la Rehabilitación Psicosocial en tiempos de pandemia, en el blog de la AMRP (www.amrp.info)	Juan Fernández Blanco

COMISIONES DE TRABAJO DEL GRUPO EXTER S.A.

Grupo	Integrantes
Mejora Técnica	Juan Fernández Blanco

ALUMNOS EN PRÁCTICAS

Prácticas	Centro de procedencia
Supervisión de 2 PIR y 4 MIR.	HUPA

VOLUNTARIOS

1 Usuario del EASC ha sido voluntario en un grupo del CD.

BECAS

Se han dado todos los meses 3 becas de comida y 3 de transporte.



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

Este caso se realiza la valoración general sobre el funcionamiento del equipo de apoyo a lo largo del año al que hace referencia la memoria y sobre todo hará referencia al cumplimiento de los objetivos propuestos en la memoria del año anterior.

Balance: La irrupción de la pandemia supuso una importante alternación del funcionamiento del EASC. El confinamiento obligó a pasar de una modalidad de atención presencial a una modalidad virtual. Modalidad menos propia, natural y eficaz. Dos fueron los objetivos que nos propusimos:

1.- Prevenir contagios.

2.- Realizar un seguimiento más estrecho de cada caso para intentar que en una circunstancia así no hubiese retrocesos en el proceso rehabilitador.

El principal problema con el que nos encontramos fue que el funcionamiento general del EASC quedó mediatizado por la incertidumbre, la inmediatez, los cambios frecuentes, cierta inseguridad y el corto plazo.

Para conseguir los objetivos propuestos tuvimos que rentabilizar las herramientas virtuales, realizar múltiples reestructuraciones procedimentales, organizativas, metodológicas, y relaciones.

Después de quince años de funcionamiento del Equipo de Apoyo Social Comunitario de Alcalá de Henares, valoramos que se están ofreciendo prestaciones y servicios suficientes para una atención de calidad a los usuarios y las familias que a él han sido derivados. Esta afirmación entendemos que se sustenta, entre otros, en los siguientes datos:

- 1) que en quince años sólo haya habido un abandono.
- 2) la presencia del EASC en la comunidad a través del contacto, la coordinación y la colaboración con instituciones, estamentos y recursos.
- 3) la mejora en las puntuaciones del Cuestionario DAS I (discapacidad).
- 4) que las personas atendidas y sus familias estén bastante satisfechos con las prestaciones que reciben y con los profesionales del EASC.
- 5) que todo el año se haya estado por encima del 100% de ocupación. A final de año se llega al 110% intentando mantener una atención de calidad.

La coordinación con otros recursos comunitarios se valora como algo esencial en el trabajo del EASC. No en vano los miembros del equipo han realizado un total de 187 coordinaciones presenciales (incluimos las realizadas con los recursos de la Red de Atención Social y los recursos de Salud Mental).

Así mismo, se ha atendido a 8 personas que en algún momento han estado derivadas al EASC. En total se han dispensado 53 atenciones. 16 son Tutorías, de las cuales 8 son telefónicas. 5 son de Trabajo Social, de las cuales 4 son telefónicas. 32 Atenciones Individuales, de las

Grupo EXTER, S.A.

- 40 -



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

cuales 20 son telefónicas. Entendemos que, si es conveniente, un EASC debe ofrecer apoyos puntuales a las familias y usuarios que, estando de alta o baja, lo necesiten.

El EASC participa en las sesiones clínicas de área y en las siguientes comisiones de área: Comisión de Asistencia, Comisión de Docencia, Comisión de Rehabilitación, Comisión de Derivación a Recursos.

Los objetivos señalados en la memoria del EASC de 2019 para el año 2020 han sido:

1.- Aproximar a 45 días el tiempo medio transcurrido desde la entrada de una persona que va a ser atendida en el EASC, hasta la elaboración del PIA y su presentación en junta de evaluación.

El tiempo medio ha sido de 51 días.

2.- Formular por escrito el PIA en un plazo máximo de 15 días una vez finalizada la evaluación inicial.

Tras junta de evaluación en todos los casos se formula el PIA por escrito.

3.- Asignar a cada persona atendida, desde el primer contacto que con ella se tenga, un tutor.

Todas las personas atendidas, desde el primer contacto, tienen un tutor.

4.- Elaborar cada seis meses, un informe de valoración y seguimiento de la evolución de cada persona atendida y del grado de consecución de los objetivos planteados. Este informe se remitirá al SSM al menos una vez al año.

En todos los casos se ha elaborado un informe en el plazo fijado.

5.- Elaborar un informe cada vez que se produzca un alta o una baja en el EASC. Este informe se remitirá al SSM.

Cada vez que se ha producido un alta o una baja en el EASC se ha elaborado un informe y se ha remitido al SSM.

6.- Mantener el número de atenciones en niveles similares a los del año 2010.

No sólo se mantiene el número de atenciones sino que se incrementa.

7.- Que el porcentaje de intervenciones individuales con la familia se sitúe por encima del 15%.

Objetivo conseguido. El porcentaje fue del 16,56%.

8.- Mantener, por término medio, un porcentaje de personas atendidas utilizando recursos normalizados en torno al 18%.

Objetivo conseguido. El porcentaje fue del 19,51%.

9.- Pasar los cuestionarios de satisfacción y calidad de vida al menos al 75% de las personas atendidas.

Objetivo no conseguido. El cuestionario de satisfacción se pasó al 68,29% de las personas atendidas y el de calidad de vida al 63,41%.

10.- Pasar el cuestionario de satisfacción al menos al 50% de las familias de las personas atendidas.

Objetivo conseguido. El cuestionario de satisfacción se pasó al 58,33% de las familias de las personas atendidas.

11.- Favorecer y facilitar la formación de los profesionales del EASC.

Objetivo conseguido. Se ha favorecido y facilitado la formación de los profesionales del EASC.



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

12.- Dar continuidad al proceso de calidad a través de las acciones que mejoren la eficacia y la eficiencia de nuestro recurso.



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el equipo para el año siguiente.

Objetivos:

- 1.- Aproximar a 45 días el tiempo medio transcurrido desde la entrada de una persona que va a ser atendida en el EASC, hasta la elaboración del PIA y su presentación en junta de evaluación.
- 2.- Formular por escrito el PIA en un plazo máximo de 15 días una vez finalizada la evaluación inicial.
- 3.- Asignar a cada persona atendida, desde el primer contacto que con ella se tenga, un tutor.
- 4.- Elaborar cada seis meses, un informe de valoración y seguimiento de la evolución de cada persona atendida y del grado de consecución de los objetivos planteados. Este informe se remitirá al SSM al menos una vez al año.
- 5.- Elaborar un informe cada vez que se produzca un alta o una baja en el EASC. Este informe se remitirá al SSM.
- 6.- Que inicien en el EASC al menos 9 personas al año.
- 7.- Mantener el número de atenciones en niveles similares a los del año 2010.
- 8.- Que el porcentaje de intervenciones individuales con la familia se sitúe por encima del 15%.
- 9.- Mantener, por término medio, un porcentaje de personas atendidas utilizando recursos normalizados en torno al 18%.
- 10.- Pasar los cuestionarios de satisfacción y calidad de vida al menos al 75% de las personas atendidas.
- 11.- Pasar el cuestionario de satisfacción al menos al 50% de las familias de las personas atendidas.
- 12.- Favorecer y facilitar la formación de los profesionales del EASC.
- 13.- Dar continuidad al proceso de calidad a través de las acciones que mejoren la eficacia y la eficiencia de nuestro recurso.