

---

# MEMORIA ANUAL 2019

CENTRO DE DÍA DE SOPORTE SOCIAL  
ESPARTALES SUR. ALCALA DE HENARES

---



## **INDICE**

<b>1</b>	<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....</b>	<b>8</b>
	2.1 Derivaciones último año.....	8
	2.2 Nº de derivaciones no aceptadas en el último año.....	8
	2.3 Lista de espera en el último año.....	8
	2.4 Usuarios atendidos.....	9
	2.5 Usuarios que han salido del centro.....	11
<b>3</b>	<b>INGRESOS PSIQUIATRICOS .....</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO –PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL ÚLTIMO AÑO.....</b>	<b>13</b>
	4.1 Datos sociodemográficos.....	13
	4.2 Datos clínico psiquiátricos.....	18
	4.2.1 Diagnóstico principal.	
	4.2.2 Diagnóstico de trastorno asociado.	
	4.2.3 Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental.	
	4.2.4 Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.	
<b>5</b>	<b>DATOS DE OCUPACIÓN.....</b>	<b>20</b>
	5.1 Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.....	20
	5.2 Duración de la estancia en el centro.....	20
	5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en Atención a 31 de diciembre.	
	5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios Dados de Alta en el Último Año	
<b>6</b>	<b>DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.....</b>	<b>22</b>
	6.1 Fase de evaluación.....	22
	6.2 Fase de intervención.....	24
	6.2.1 Datos globales de intervención en el último año.	
	6.2.2 Tutorías.....	25
	6.2.3 Atención individual / entrenamiento individual.....	26
	6.2.4 Atención grupal.....	27
<b>7</b>	<b>USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....</b>	<b>34</b>
	7.1 Formación académica.....	34
	7.2 Formación laboral.....	34
	7.2.1 Recursos normalizados.	
	7.2.2 Recursos específicos para personas con enfermedad mental.	
	7.3 Actividades de ocio.....	35
	7.3.1 Recursos normalizados.	
	7.3.2 Recursos específicos para personas con enfermedad mental	

7.4 Otros recursos normalizados.....	36
<b>8 INTEGRACION LABORAL.....</b>	<b>38</b>
<b>9 UTILIZACION DE OTROS RECURSOS DEL PLAN.....</b>	<b>39</b>
<b>10 DATOS DE COORDINACION.....</b>	<b>41</b>
<b>11 RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN.....</b>	<b>44</b>
11.1 Satisfacción.....	44
11.1.1. Satisfacción de los usuarios.....	44
11.1.2 Satisfacción de la familia.....	48
11.2 Calidad de vida subjetiva.....	50
11.3 Funcionamiento.....	52
<b>12 OTRAS ACTIVIDADES.....</b>	<b>55</b>
<b>13 VALORACIÓN Y COMENTARIOS.....</b>	<b>65</b>
<b>14 OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.....</b>	<b>72</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>73</b>
Anexo 1: Satisfacción servicios Salud Mental.....	74
Anexo 2: Fases del Proceso de rehabilitación en un centro de día.....	75
Anexo 3: Detalle de los programas con sus actividades.....	79
Anexo 4: Visitas Guiadas por usuarios del CD "Espartales Sur".....	89
Anexo 5: Actividades extraordinarias, de navidad y de colaboración con empresas.....	90
Anexo 6: Horario de actividades CD.....	91

## 1. PRESENTACIÓN

El Centro de Día "Espartaes Sur" Alcalá de Henares abre sus puertas a los ciudadanos de este Municipio, el día **1 de marzo de 2011**. Es un centro propio de la Dirección General de Servicios Sociales de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid y forma parte de la **Red Pública de Atención Social para personas con enfermedad mental grave y duradera**. En la actualidad **son 33 los Centros de Día existentes** en toda la Comunidad de Madrid con un total de 1074 plazas.

Se sitúa en una parcela, con una superficie de 3.287 m<sup>2</sup>, que fue cedida por el Ayto de Alcalá de Henares a Obra Social de Caja Madrid. Está situado en la **C/ Federico García Lorca nº 20, en la Junta Municipal del distrito IV**.

El Centro de Día se ubica en un edificio de planta baja, **con una superficie aproximada de 360 metros útiles**. Dispone de una recepción, tres despachos, dos salas para actividades, una cocina, un cuarto de limpieza y aseos.

El conjunto de los espacios está totalmente adaptados y accesibles contando con una infraestructura, mobiliario y equipamiento adecuado, así como un apropiado número de equipos informáticos conectado en red local y conexión a internet.





El horario del Centro es **de 8.00 a 18.00h de lunes a jueves y viernes de 8.00 a 15.10h**. En los meses de julio y agosto se adaptó la jornada al formato intensivo y el centro tuvo un horario, de 8:00 a 15:30h de lunes a viernes.

La capacidad de atención es de 30 plazas de carácter voluntario y gratuito.

El perfil de usuarios a los que se dirige el Centro de Día es el siguiente:

- a. Personas de ambos sexos con edades entre 18 a 65 años.
- b. Presentar una enfermedad mental grave y duradera.
- c. Estar siendo atendido en el Servicio de Salud Mental de Alcalá de Henares e incluido en el programa de rehabilitación y continuidad de cuidados.
- d. Estar compensado psicopatológicamente y con niveles elevados de deterioro cognitivo y psicosocial y/o gran aislamiento social.
- e. Presentar una marcada ausencia de estructuración ocupacional en su vida diaria.
- f. Presentar dificultades de integración en recursos socio-comunitarios e importantes necesidades de soporte social, de ocio y familiar.

**Las actividades** que desarrolla el Centro de día Espartaes Sur facilitan la consecución de objetivos de rehabilitación, individualizados para cada

persona que permiten sustentar el logro de avances y/o mantienen los procesos de recuperación.

**El fomento de roles activos**, que permita ver ( y verse) a la persona más allá de tener un diagnóstico de trastorno mental , se convierte en un eje indispensable para el avance en su recuperación junto con una adecuada permanencia en el entorno en donde residen, una mayor estructuración de la vida cotidiana, el fomento del uso del tiempo libre, el incremento de redes sociales y la adquisición de niveles de autonomía y autocuidados como pilares indispensables del trabajo desarrollado para garantizar una mejor calidad de vida de las personas atendidas.

**El equipo de atención del centro de día en 2019** ha estado compuesto por:

- Directora: M<sup>a</sup> Teresa Ruiz Jiménez.
- Psicólogo: Alberto Prieto Arévalo.
- Terapeuta ocupacional: Judith Layrana Fontalba, Saray Gutiérrez Torga y Miriam Lorente Hernández.
- Educadoras: M<sup>a</sup> del Valle Rodríguez Carmona, Emma Beatriz Díaz Rosas y María Irene Carrera Vivar.
- Auxiliar administrativa: Silvia González Mazoterías, Raquel Rodríguez Calzado, Lavinia Mihaela Tincu y Montserrat Gómez Camacho.
- 2 Auxiliares de limpieza contratados por el CEE Aldaba.

En 2019, hemos asumido por cuarto año consecutivo a una **residente en psicología, de primer año**, del área de Gestión Clínica del Hospital de Alcalá de Henares: Ye Chen, Su Miao (junio -noviembre).

**Los programas desarrollados durante 2019 fueron los siguientes:**

- Programa de acogida.
- Programa de vinculación en fase de evaluación.
- Programa de actividades deportivas.

- Programa de autonomía personal.
- Programa de recuperación y creación de nuevos roles.
- Programa de mejora del bienestar.
- Programa de seguimiento y apoyo comunitario.
- Programa de lucha contra el estigma.
- Programa de soporte social.
- Programa de voluntariado externo.
- Programa de apoyo a las familias.

Un desglose de dichos programas se puede ver en el anexo 3 de dicha memoria (*pág. 80*).

## 2 DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

### 2.1. DERIVACIONES ÚLTIMO AÑO

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el último año.

		AREA 3	
		Distrito: Alcalá de Henares	TOTAL
Número de Derivaciones*			11

### 2.2. NÚMERO DE DERIVACIONES NO ACEPTADAS EN EL ÚLTIMO AÑO

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

	N
<i>Nº de personas no aceptadas</i>	0

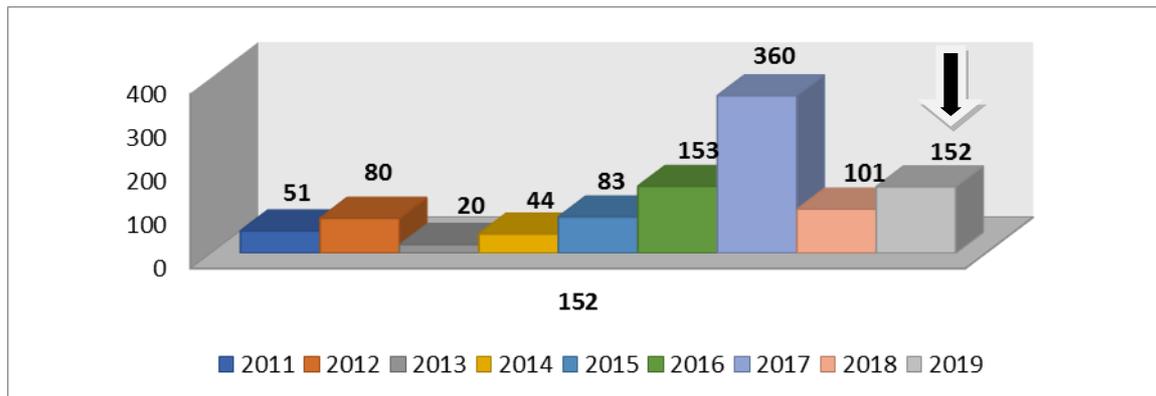
\*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

### 2.3. LISTA DE ESPERA EN EL ÚLTIMO AÑO

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas

	Días
<i>Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año</i>	152

\*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)



**Tabla 4. Lista de espera en el último año**

	N
<i>Personas en lista de espera a 01 de enero</i>	4
<i>Personas en lista de espera a 31 de diciembre</i>	7
<i>Bajas de la lista de espera</i>	2
Por no acudir a primera cita	0
Por decisión de salud mental	1
Por fallecimiento	0
Otros	1

## 2.4. USUARIOS ATENDIDOS

### a) Personas que Acceden al Centro

**Tabla 5. Personas que acceden al centro en el último año**

	N
<b>Nº total de personas que han accedido al centro</b>	<b>6</b>
<i>Inicios*</i>	6
<i>Reinicios**</i>	0

\* Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

\*\* Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

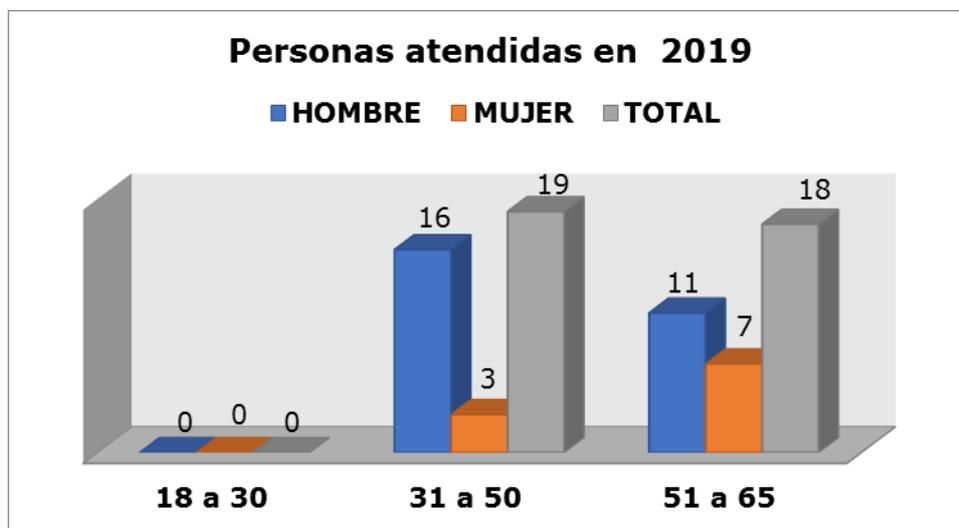
**b) Personas Atendidas en el Último Año**

**Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el último año**

AREA 3		
	Distrito: Alcalá de Henares	TOTAL
<b>Personas atendidas*</b>	37	<b>37</b>

\*Se podrán añadir cuantas filas se necesiten en función de las áreas y distritos de referencia

	SEXO				EDAD						TOTAL
	HOMBRES		MUJERES		18 a 30		31 a 50		51 a 65		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Nº de personas atendidas	27	72,98	10	27,02	0	0	19	51,35	18	48,65	37



**El número de personas atendidas ha disminuido con respecto a 2018 en una persona.**

c) Usuarios en Atención a 31 de diciembre

Tabla 7. Usuarios en atención a final del último año	N
Nº de usuarios en atención a 31 de diciembre	31

**2.5. USUARIOS QUE HAN SALIDO DEL CENTRO**

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el último año

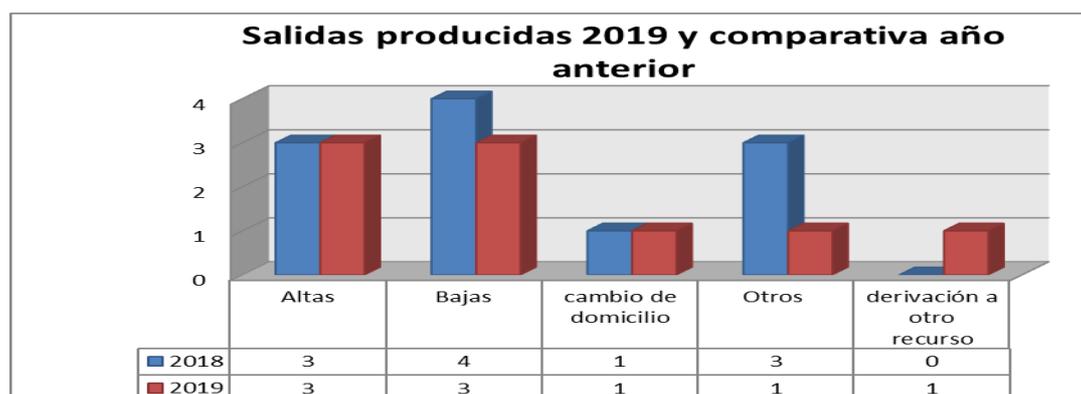
Nº usuarios que han finalizado su atención	N	%*
<i>Altas (1)</i>		
Nº de usuarios	3	8,10
<i>Bajas (2)</i>		
Nº de	3	8,10
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio	1	33,33
Abandono por decisión familiar		
Expulsión		
Fallecimiento		
Suicidio		
Derivación a otro recurso	1	33,33
Otros (No idoneidad)	1	33,34
<i>Abandonos (3)</i>		
Nº de usuarios	0	

\*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario



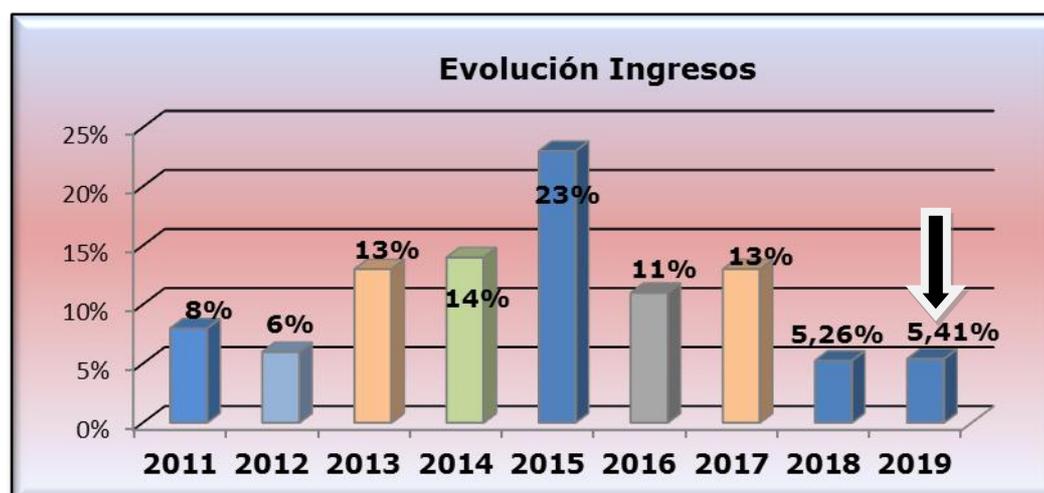
### 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

**Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año**

	N	%*
<b>Nº de usuarios con ingresos</b>	2	<b>5,41</b>
<b>Nº de ingresos</b>	2	

\*% sobre el total de atendidos



En este año, la tasa de ingresos se sigue situando por debajo del porcentaje alcanzado en 2015 y en porcentaje muy similar al año 2018. De las 2 personas que ingresaron, una de ellas fue derivado a la UHTPR de San Miguel teniendo un carácter de voluntariedad.

## 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

A continuación, se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

### 4.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

**Tabla 10. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año**

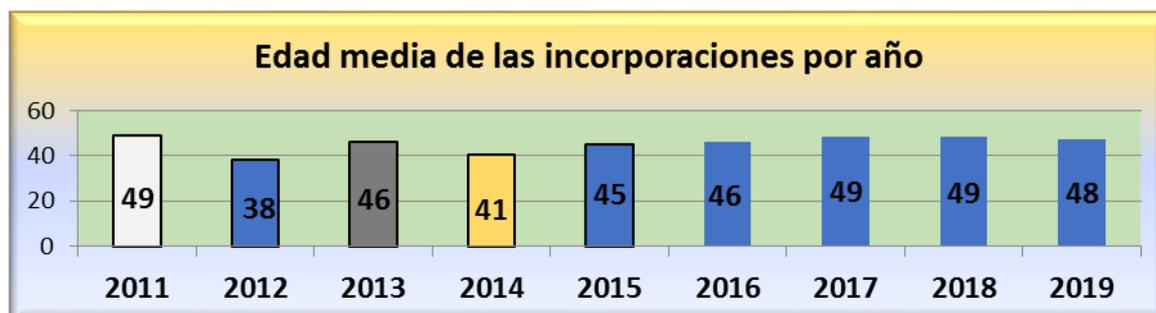
	<b>N</b>	<b>%*</b>
<i>Varones</i>	3	50
<i>Mujeres</i>	3	50
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 11. Edad de los usuarios incorporados durante el último año**

	<b>N</b>	<b>%*</b>
<i>Entre 18 - 30</i>		
<i>Entre 31 - 50</i>	3	50%
<i>Entre 51 - 65**</i>	3	50%
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>
<b>EDAD MEDIA:</b>	<b>48</b>	

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



**Tabla 12. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año**

	<b>N</b>	<b>%*</b>
<i>Solteros</i>	4	66,67
<i>Casados / pareja de hecho</i>	1	16,67
<i>Separados o divorciados</i>	1	16,67
<i>Viudos</i>		
<i>No se conoce</i>		
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 13. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año\*\***

	<b>N</b>	<b>%*</b>
<i>Analfabeto</i>		
<i>Sin estudio (lee y escribe)</i>		
<i>Educación especial</i>		
<i>Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB</i>	2	33,33
<i>Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.</i>	2	33,33
<i>Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato</i>	2	33,34
<i>F.P. 1º grado.</i>		
<i>F.P. 2º Ciclo de grado medio.</i>		
<i>3º grado. Ciclo de grado superior.</i>		
<i>Título de graduado medio universitario</i>		
<i>Título de graduado superior universitario</i>		
<i>Otros</i>		
<i>Se desconoce</i>		
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\*\*Hace referencia a estudios terminados

**Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año**

	<b>N</b>	<b>%*</b>
<i>Solo</i>	1	16,67
<i>Con el cónyuge</i>	1	16,67

	N	%*
<i>Con padres</i>	2	33,32
<i>Con padre o madre</i>		
<i>Con otros familiares</i>		
<i>Con los hijos</i>		
<b>Mini-residencia, piso protegido o pensión (supervisada)**</b>	1	16,67
<i>Otros</i>	1	16,67
<i>No se conoce</i>		
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\*\* Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

**Tabla 15. Usuarios con hijos**

	N	%*
<i>Sí</i>	2	33,33
<i>No</i>	4	66,67
<i>No se conoce</i>		
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 16. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año**

	N	%
<b>Usuarios con ingresos propios</b>		
<i>Sí</i>	5	83
<i>No</i>	1	17
<i>No se conoce</i>		
<b>Nivel de ingresos</b>		
<i>Menos de 300 euros</i>		
<i>De 301 euros a 600 euros</i>	3	60
<i>De 601 euros a 900 euros</i>	1	20
<i>Más de 901 euros</i>	1	20
<i>No se conoce</i>		
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
<i>Pensión no contributiva</i>	3	60

<i>Pensión contributiva</i>	1	20
<i>RMI</i>		
<i>Trabajo</i>	1	20
<i>Orfandad</i>		
<i>Hijo a cargo</i>		
<i>Otros</i>		
<i>No se conoce</i>		
<b>Total:</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Tabla 17. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año.**

	<b>N</b>	<b>%</b>
<i>Sin profesión</i>	2	33,33
<i>Trabajadores no cualificados</i>	1	16,67
<i>Trabajadores cualificados</i>		
<i>Estudiantes</i>		
<i>Amas de casa</i>	2	33,33
<i>Ocupaciones marginales</i>		
<i>Otros ( IPA)</i>	1	16,67
<i>No se conoce</i>		
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Tabla 18. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año.**

	<b>N</b>	<b>%*</b>
<i>Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)</i>	1	16,67
<i>Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)</i>		
<i>Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)</i>	1	16,67
<i>Estudiante</i>		
<i>Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)</i>	1	16,67
<i>Labores del hogar</i>	1	16,67
<i>Otros</i>		
<i>No activo</i>	2	33,33
<i>No se conoce</i>		
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Tabla 19. Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año**

Declaración de minusvalía	N	%*
<i>Sí</i>	6	100
<i>No**</i>		
<i>No se conoce</i>		
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\*\* Incluye los que la están tramitando.

**Tabla 20. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año**

	N	%*
<i>Ninguna</i>	5	83,33
<i>Curatela/Tutela patrimonial</i>	1	16,67
<i>Tutela</i>		
<i>No se conoce</i>		
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

En relación con las entradas al recurso en 2019, la edad media **se sitúa en 48 años; las entradas de mujeres y hombres cumplen criterios de paridad.**

**El perfil sociodemográfico medio** de la persona que ha accedido este año al centro es **soltera de 48 años, sin hijos , con ingresos entre 300-600€**, con un nivel de formación que oscila desde el EGB sin finalizar a bachiller y **con certificado de discapacidad en el 100% de los casos.**

## 4.2. DATOS CLÍNICO-PSIQUIÁTRICOS

### 4.2.1. Diagnóstico Principal

**Tabla 21. Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año**

	<b>N</b>	<b>%*</b>
<i>Esquizofrenia</i>	4	66,66
<i>Otros trastornos psicóticos</i>		
<i>Trastornos de personalidad</i>		
<i>Trastornos del estado de ánimo</i>	1	16,67
<i>Trastornos de ansiedad</i>		
<i>Otros (Trastorno orgánico de la personalidad)</i>	1	16,67
<i>No disponible</i>		
<b>Total:</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año  
 NOTA: es opcional especificar los tipos

### 4.2.2. Diagnóstico de Trastorno Asociado

**Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año.**

Diagnóstico asociado	<b>N</b>	<b>%*</b>
Sí	<b>1</b>	
<i>Psicosis reactiva breve</i>	1	16,67
No	<b>5</b>	83,33
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

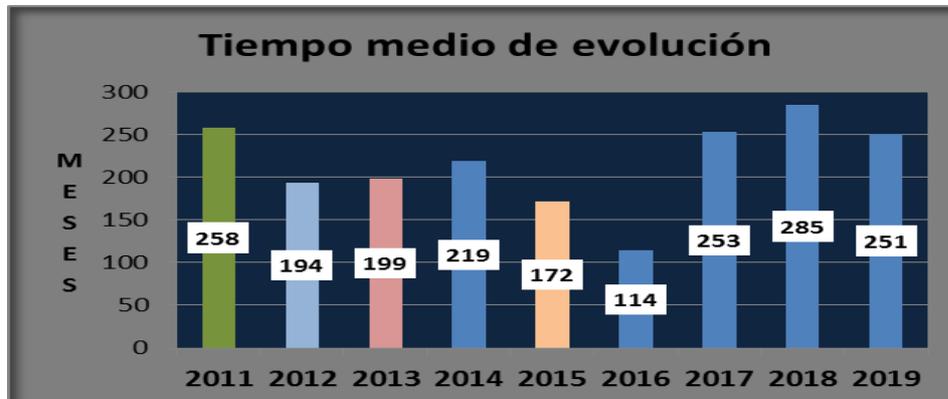
\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

### 4.2.3. Tiempo de Evolución desde el Primer Contacto con Salud Mental

**Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro\***

	<b>Meses</b>
Tiempo medio de evolución	251

\*primer ingreso psiquiátrico en su defecto



**4.2.4. Usuarios con Ingresos Psiquiátricos Previos a su Incorporación al Centro.**

**Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro**

	N	%*
<b>Usuarios con ingresos previos a su incorporación al centro</b>	3	50

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**El perfil clínico psiquiátrico** de los usuarios incorporados al Centro de Día presenta **en un 66,66 % un diagnóstico de esquizofrenia, con 21 años de evolución y con ingresos psiquiátricos previos en el 50% de los casos.**

## 5. DATOS DE OCUPACIÓN

### 5.1. PORCENTAJE DE OCUPACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DEL ÚLTIMO AÑO

Tabla 25. Ocupación a final del último año

Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre	<b>103%</b>
---	-------------

### 5.2. DURACIÓN DE LA ESTANCIA EN EL CENTRO

#### 5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en Atención a 31 de Diciembre.

Tabla 26. Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año.

	<b>N</b>	<b>%*</b>
Menos de 1 año	6	19,35
De 1 a 2 años	3	9,67
De 2 a 3 años	5	16,12
De 3 a 4 años	2	6,46
De 4 a 5 años	2	6,46
De 5 a 6 años	2	6,46
De 6 a 7 años	3	6,46
De 7 a 8 años	4	12,9
De 8 a 9 años	5	16,12
De 9 a 10 años		
Más de 10 años		
	<b>31</b>	<b>100 %</b>

\*% sobre los usuarios en atención a 31/12

### **5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios Dados de Alta en el Último Año**

**Tabla 27. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.**

	<b>N</b>	<b>%*</b>
Menos de 1 año		
De 1 a 2 años		
De 2 a 3 años		
De 3 a 4 años		
De 4 a 5 años		
De 5 a 6 años		
De 6 a 7 años	1	33,33
De 7 a 8 años		
De 8 a 9 años	2	66,67
De 9 a 10 años		
Más de 10 años	<b>3</b>	<b>100%</b>

\*% sobre los usuarios datos de alta en el último año.

Las tres altas supusieron el cumplimiento de objetivos terapéuticos.

## 6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación.

### 6.1. FASE DE EVALUACIÓN

<b>Tabla 28. Usuarios y familias en fase de evaluación</b>	<b>N</b>
Nº de usuarios evaluados*	6
Nº de usuarios en fase de evaluación a 31/12	0
Nº de familias evaluadas	5
Nº de PIR realizados	6

\* Evaluaciones finalizadas.

### Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación.

	<b>Días</b>
Tiempo medio entre primer contacto y la junta de evaluación.	<b>41</b>

### Tabla 30. Sesiones de evaluación (individuales).

	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Nº total de sesiones de evaluación</b>	<b>111</b>	
<b>Sesiones con el usuario (1)</b>		
<i>Nº <u>total</u> de sesiones llevadas a cabo con los usuarios</i>	<b>105</b>	<b>94,59</b>
<i>Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:</i>		
Nº de sesiones en el centro	98	93,33
Nº de sesiones fuera del centro:	7	6,67
<i>En el domicilio</i>	3	42,86
<i>Fuera del domicilio</i>	4	57,14

**Tabla 30. Sesiones de evaluación (individuales)**

	N	%
<b>Sesiones con la familia (2)</b>		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	<b>6</b>	<b>5,41</b>
<i>Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:</i>		
Nº de sesiones con las familias en el centro	5	83,33
Nº de sesiones con las familias fuera del centro	1	16,67
<i>En el domicilio</i>	1	100
<i>Fuera del domicilio</i>		

\*%sobre el total de sesiones de evaluación

\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

\*\*\*%sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

\*\*\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

\*\*\*\*\*%sobre las sesiones con las familias fuera del centro

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

**Tabla 31. Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia**

Media sesiones / usuario*	17,5
Media de sesiones / familia**	<b>1</b>

\*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

\*\*Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.

El tiempo que se ha necesitado para la elaboración del Plan Individualizado de apoyo y soporte social se situó en **41 días como promedio (igual que en 2018)**.

Han sido evaluadas **el 83% de las familias** de las personas que accedieron por primera vez al recurso **mediante el espacio de la acogida familiar** en donde se genera una atención diferenciada para el familiar y uno de los familiares también estuvo presente en una de las sesiones de evaluación de la persona evaluada; por tanto, con ello llegaríamos al 100%. **Se ha incrementado los espacios de acogida familiar en un 26% con respecto a 2018.**

Además, el familiar también está presente en la primera comunicación de objetivos del Plan Individualizado de apoyo y soporte social.

## 6.2. FASE DE INTERVENCIÓN

Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

### 6.2.1. Datos Globales de Intervención en el Último Año

**Tabla 32. Usuarios en fase de intervención en el último año**

Nº de usuarios que han estado en fase de intervención	37
Nº de usuarios en fase de intervención a 31 de diciembre	31

### 6.2.2. Tutorías (Sesiones con el tutor en la fase de intervención)

**Tabla 33. Tutorías en el último año.**

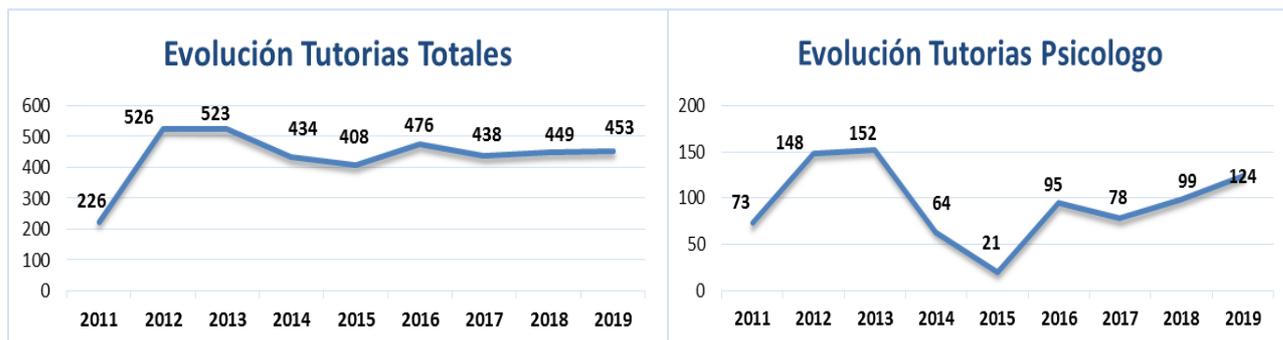
	N	%
<b>Nº total de tutorías totales realizadas</b>	<b>453</b>	
<i>Nº de tutorías por participantes:</i>		
Nº de tutorías con usuarios	424	93,59
Nº de tutorías en las que han participado familiares (1)	29	6,41
<i>Nº de tutorías por lugar:</i>		
Nº de tutorías llevadas a cabo en el centro (2)	363	85,61
Nº de tutorías llevadas a cabo fuera del centro	90	14,39
Domicilio	2	2,22
Otros	88	97,73
<i>Nº de tutorías por profesional:</i>		
Psicólogos	124	27,37
Otros	329	72,63

\*%sobre el total de tutorías

%sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las realizadas con ambos

(2) Se incluyen las telefónicas



### 6.2.3. Atención Individual / Entrenamiento Individual

Tabla 34. Intervención individual.

	N	%
<b>Nº de personas que ha recibido atención individual</b>	<b>37</b>	
<b>Nº de sesiones individuales</b>		
Nº total de atenciones individuales realizadas	<b>1172</b>	
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro <sup>(1)</sup>	844	72,01%
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	328	27,99%
En el domicilio	8	2,44%
Otros (Acompañamientos médicos, trámites, recursos comunitarios...)	320	97,56%

\*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

\*\*% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro

(1) Incluye las telefónicas

**Las intervenciones individuales** experimentan un incremento con respecto a 2018, en **un 28,36%**.

Las intervenciones en el centro disminuyen (16,7% respecto al año anterior) y se produce un aumento en el número de sesiones que se llevan a cabo en el entorno en el mismo porcentaje que las intervenciones en el centro disminuidas (16,7%).



### 6.2.4. Atención Grupal

Tabla 35. Atención grupal realizada durante el último año

	N
Nº total de <u>usuarios</u> que han participado en grupos a lo largo del año	37
Nº de <u>programas</u> realizados en el último año	10

Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante el último año-.

Programa*	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
<b>AREA DE VINCULACION: Programa de Vinculación.</b>			
1.- Bienvenida	6	51	6
<b>AREA DE FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL: Programa de actividades deportivas.</b>			
1.-En forma I	2	30	8
2.-En forma II	2	31	6
3.-Con pelotas	2	22	6
<b>AREA DE FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL: Programa de Autonomía Personal.</b>			

1.- Cocina 3.0:			
* Cocina Grupal	1	11	3
* Cocina Generalización	1	25	1
* Cocina el Anfitrión	1	4	1
Cocina Fase I. Grupo I	1	9	3
Cocina Fase I. Grupo II	1	8	3
2.- Cuida tu Mejora II y III.	2	15	14
3- Alimentación y actividad Física	2	10	5
4- Conoce tu cuerpo I	2	14	7
5- Conoce tu cuerpo II	2	10	5
<b>AREA DE FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL :Programa de Recuperación y creación de nuevos roles.</b>			
1.- Comité de Bienvenida.	4	14	1
2.-Visitas guiadas ( tour)	7	7	83
3.-Los guías de Alcalá ( grupo semanal)	2	23	4
4.- Las costureras del barrio.	1	36	3
5.- Recogida de pedidos de costureras.	1	15	2
6.- Entrega de pedidos de costureras.	1	17	1
<b>AREA DE FUNCIONAMIENTO PSICOSOCIAL :Programa de Mejora del Bienestar.</b>			
1.- Relajación.	2	25	6
2.-Taller de HH.SS.	2	27	11
3.-Grupo de encuentro.	3	34	18
4. Igualdad I	1	4	2
5.- Igualdad	2	23	11
6.- El Árbol	2	31	4
7.-Musicoterapia	2	38	7
8-Regulación emocional	1	10	10
9- Expresión artística.	2	10	6

10- Taller de masculinidades	1	10	9
11- Taller de relaciones humanas	1	14	9
<b>AREA DE SEGUIMIENTO Y APOYO COMUNITARIO: Programa de Seguimiento y Apoyo comunitario.</b>			
1.- Talleres en Centro: Asesor de la mujer.	2	22	4
2.-Mujeres Alcalá	2	45	7
3.-Voluntariado de Caritas	1	15	5
4- Huerto Comunitario	1	2	2
<b>AREA DE SEGUIMIENTO Y APOYO COMUNITARIO: Programa de Lucha contra el estigma.</b>			
1- Actividades conjuntas con empresas	1	1	6
2-Salida Extraordinaria Adecco Carrera de las capacidades Alcobendas	1	1	6
<b>AREA DE SOPORTE SOCIAL: Programa de Soporte Social.</b>			
1-Actividades Navideñas	16	16	28
2- Lectoescritura	2	23	10
3 - Karaoke	1	14	8
4- Actividades extras (salidas)	9	9	21
5- Juegos de mesa CD	1	13	6
6- Piscina con apoyo	1	10	7
7-Cocina de Verano	1	15	3
<b>AREA DE SOPORTE SOCIAL: Programa de Voluntariado Externo</b>			

1.- Uso del smartphone	1	2	6
<b>AREA DE APOYO A LA FAMILIA: Programa de Apoyo a la Familia.</b>	1	15	5
Grupo Apoyo Familias 2018-2019	1	11	5
Grupo Apoyo Familias 2019-2020	1	4	5
<b>Total:</b>	<b>102</b>	<b>730</b>	<b>37</b>

\*Tantas filas como programas. En azul, aparecen las actividades nuevas desarrolladas en 2019.

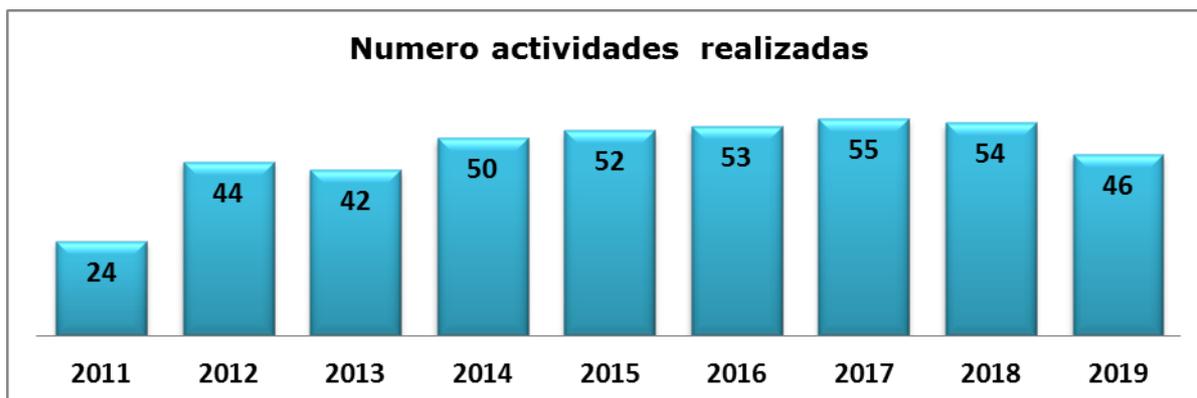
En este año se desarrollaron **10 actividades nuevas ubicadas en los Programas de Autonomía personal, mejora del Bienestar y Soporte.**

El programa que más actividades nuevas generó fue el de Mejora del Bienestar, acumulando 4 actividades (Regulación emocional, Expresión artística, Taller de masculinidades y Taller de relaciones humanas).

El resto de las actividades nuevas se concretaron en: lectoescritura, karaoke, cocina de verano, alimentación y actividad física, actividades extra (salidas) y Taller de uso del Smartphone.

Por otro lado, la articulación de las estrategias de intervención desarrolladas desde los Planes Individuales de Rehabilitación ha favorecido el **mantenimiento de una serie de actividades autónomas.** Estas actividades han estado activas durante todo el año, fuera del horario de actividades del Centro, lo que ha permitido más espacios de relación social entre sus participantes sin gestión directa de los profesionales del centro de día. Las actividades a las que nos referimos son las siguientes: **Paseo de hombres, paseos autónomos con consumición, Cine, Huertos y Club de Ocio.**

**Se llevaron a cabo un total de 46 actividades,** ocho menos que en 2018; sin embargo, este dato nos parece positivo pues 4 de las actividades del 2018 ya no se contemplan en las actividades regladas del Centro de Día pues son las que han pasado a ser autónomas en 2019 (Huerto, Cine, Paseo de Hombres y Club de ocio).

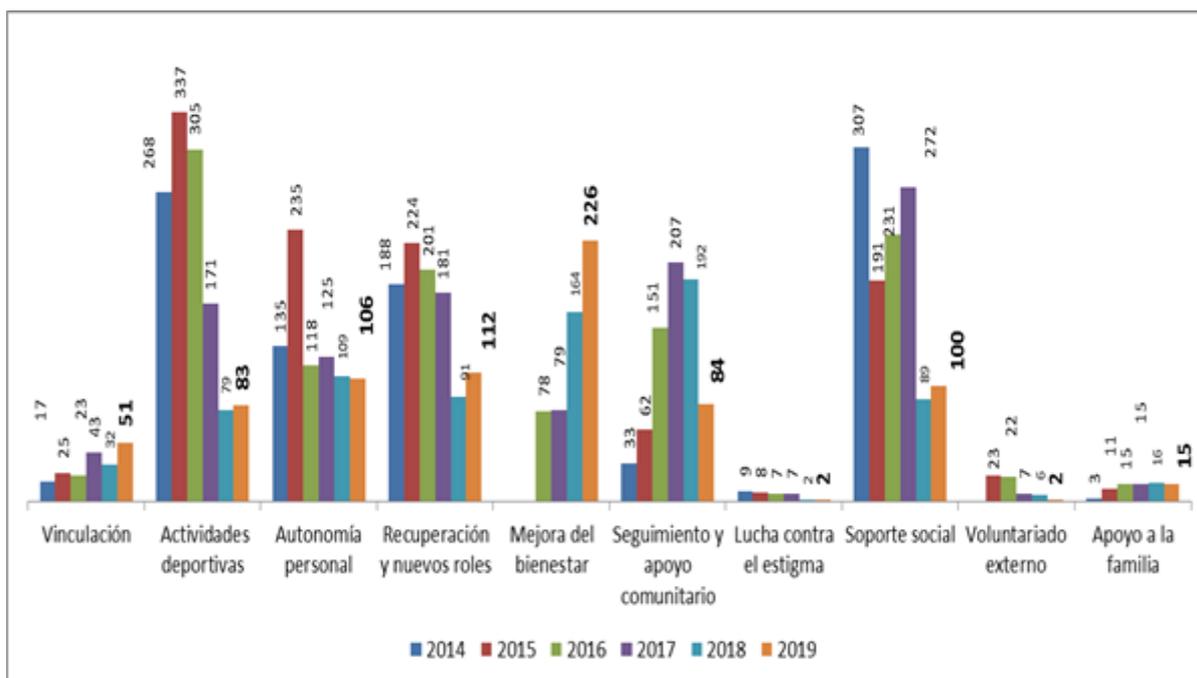


En 2019, se ha generado un área denominada **Area de Vinculación**, para destacar la importancia que tiene la vinculación en la actividad de Bienvenida que tiene lugar en el inicio del proceso de rehabilitación y que quedaría englobada en el Programa de Vinculación (anteriormente Programa de acogida).

El resto de las áreas de intervención se desarrollan brevemente en el anexo 2: *fases del proceso de rehabilitación en un centro de día*.

Las 4 áreas se desglosan en **9 programas** (10 si incluimos el programa de vinculación), que a su vez dan paso a las diversas *actividades* (ver anexo 3: *detalle de los programas y actividades*).

En el siguiente gráfico detallamos la comparativa del número de sesiones por programa desarrollados en los últimos cinco años:



El programa que experimenta un mayor protagonismo, por el incremento de sesiones, por segundo año consecutivo, es **el de Mejora del Bienestar**, pasando de 164 sesiones grupales, a 226 en 2019. La incorporación de 4 nuevas actividades en este programa aumenta de manera significativa el dato. Seguido de éste, aumenta en 19 sesiones el programa de vinculación, desarrollado a través de la actividad de Bienvenida.

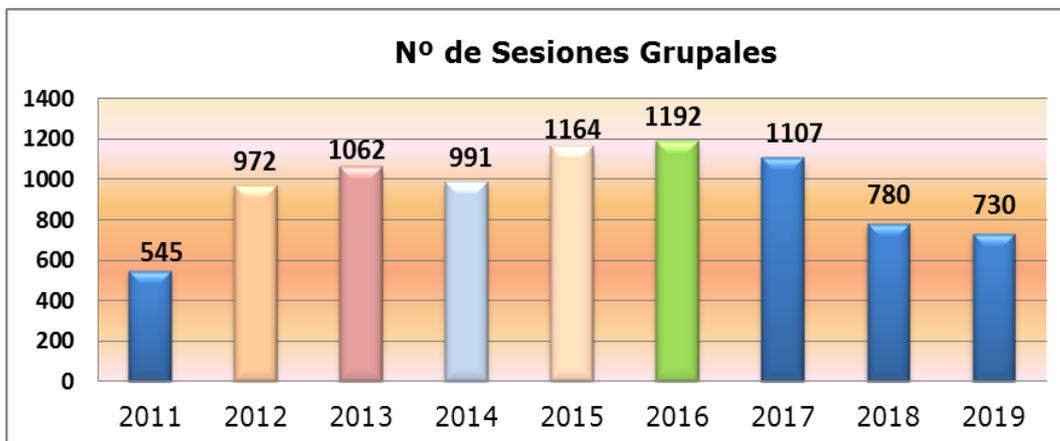
El programa de **seguimiento y apoyo comunitario** disminuye el número de sesiones con respecto a 2018 en **107**. Una parte de esta disminución se debe a que en 2019 dejan de registrarse las actividades autónomas (**Club de Ocio, Juegos de mesa, paseos de hombres cine autónomo y Huertos Urbanos**); por lo tanto, este descenso no lo podemos cuantificar como un retroceso en los desarrollos de los Planes Individuales de Apoyo Social de las personas atendidas.

El **programa de Soporte Social** se mantiene prácticamente idéntico a 2018, de 89 baja a 85, por lo que apenas se aprecia diferencia; **el programa de actividades deportivas** que seguía una tendencia a la baja, observada desde 2016, aumenta de manera muy sutil en 8 sesiones.

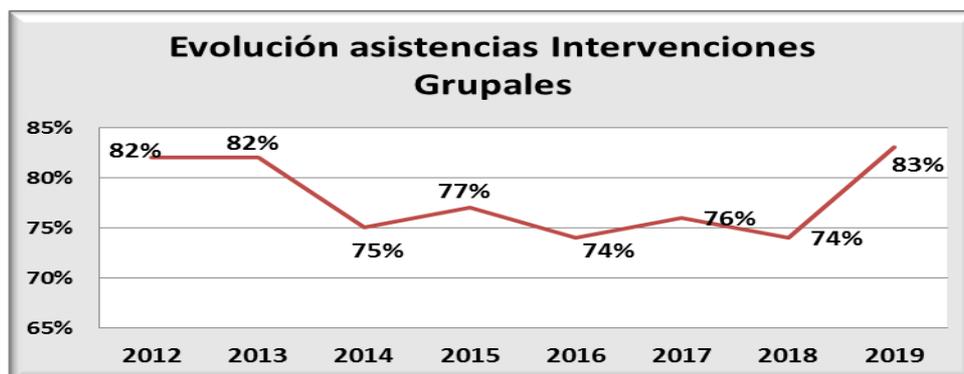
**El número de grupos desarrollados se mantiene de forma consecutiva desde el año 2017 en el mismo número.**



**El número de sesiones totales ha disminuido en 50 sesiones con respecto al año anterior.**



**El promedio global de asistencia a los grupos ha sido del 83%. El porcentaje ha ascendido en nueve puntos con respecto al 2018.**



Destacamos las actividades con una mayor asistencia en el total de las sesiones (100%): **Actividades Navideñas, y consolidación cocina y con un 97% de asistencia se situó actividades extraordinarias.**

La actividad de menor asistencia fue una actividad conjunta con empresa, con un **47%** de participación.

Al igual que en años anteriores se mantiene la tendencia respecto a algunas áreas de intervención. El área que más sesiones grupales acumula **es la de funcionamiento psicosocial**, lo que pone de manifiesto el esfuerzo puesto en la mejora de capacidades de los usuarios atendidos, este año con un total de 84 sesiones más, respecto a 2018. El área que estaba en incremento

desde el 2016, y que este año ha disminuido considerablemente es el **de seguimiento y apoyo comunitario**, al final de año se contabilizan 108 sesiones menos que en 2018.

El área de Vinculación (antigua área de acogida) refleja un aumento de 19 sesiones y las áreas soporte social y apoyo a la familia se mantienen en la misma línea.



## 7.-USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

### 7.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

**Tabla 37. Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año.**

	N	%
Usuarios que han participado en recursos educativos en el último año	0	
Usuarios que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	0	
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	0	
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios del centro	0	

\*% sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\*% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

### 7.2. FORMACIÓN LABORAL

#### 7.2.1. Recursos Normalizados

**Tabla 38. Uso de recursos normalizados de formación laboral por los usuarios del centro durante el último año.**

	N	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral en el último año	0	
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	0	
Usuarios que se encuentran realizando cursos de formación laboral a 31 de diciembre	0	
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado los usuarios durante el último año.	0	

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

### **7.2.2. Recursos Específicos para Personas con Enfermedad Mental**

**Tabla 39. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por los usuarios del centro durante el último año**

	N	%
Usuarios que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	0	
Usuarios que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	0	
Usuarios que se encuentran realizados cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	0	
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los usuarios durante el último año.	0	

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\*Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

### **7.3. ACTIVIDADES DE OCIO**

#### **7.3.1. Recursos Normalizados**

**Tabla 40. Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año**

	N	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio (1) fuera del centro	13	35,13
Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	8	25,80
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los usuarios.	7	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

#### **7.3.2. Recursos Específicos para Personas con Enfermedad Mental**

(Asociaciones de familiares, clubes de ocio específico, etc.)

**Tabla 41. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año**

	N	%
Usuarios que han participado en actividades regladas de ocio fuera del centro	0	
Usuarios que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 / 12	0	
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en los que han participado los usuarios.	0	

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

#### **7.4. OTROS RECURSOS NORMALIZADOS**

**Tabla 42. Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año**

<b><i>Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:</i></b>	N	%
Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	<b>35</b>	<b>94,59%</b>
Biblioteca	6	16,21
Polideportivo Municipal	11	29,72
Salas de Cine	6	16,21
Pistas de Fútbol	6	16,21
Pista Baloncesto	6	16,21
Centro Comercial/ supermercado	35	94,59
Gimnasio	6	16,21
Club de Alterne	3	8,10
Centros Culturales	6	16,21
Centro Asesor de la Mujer	4	10,81
Peluquería	32	86,48
Iglesias	4	10,81
Nº de actividades en otros recursos normalizados	5	
Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados	3	

<b>Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nº de usuarios que se encuentran en otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	<b>31</b>	<b>100%</b>

Las actividades de ocio **normalizadas y regladas**, fuera del centro se concretaron en las siguientes: **manualidades, gimnasio, Pilates, Grupo de Ocio : Conoce tu Ciudad, Estimulación Cognitiva, Informática y Cerámica**

Todos los usuarios atendidos están utilizando un mayor o menor número de recursos de la comunidad en donde viven, con más o menos apoyo tanto formal como informal.

**Los Centros Comerciales/supermercados, polideportivos municipales, pistas deportivas, salas de cine y centros culturales** fueron los recursos de ocio normalizado más utilizados durante 2019.

## 8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

**Tabla 43. Integración laboral de los usuarios del centro en el último año.**

	N	%
<b>Nº de usuarios con actividad laboral en el último año</b>	2	5,40
<b>Nº de usuarios con actividad laboral con contrato</b>	1	50
<b>Nº de empleos</b>	3	
Con contrato	2	67
Sin contrato	1	33
En empresa ordinaria	2	67
Empresa protegida	0	
Actividad marginal	1	33
<b>Empleos finalizados por:</b>		
Abandono		
Despido		
Finalización de contrato	1	50
Mejora de contrato		
Otras	1	50
<b>Nº de usuarios trabajando a 31 de diciembre</b>	<b>1</b>	<b>50</b>

\*% sobre el total de usuarios atendidos

\*\*% sobre número total de empleos

\*\*\*% sobre el número de usuarios con actividad laboral

## 9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

La Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Comunidad de Madrid, está configurada por diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos.

En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de la Red durante el año.

**Tabla 44. Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año.**

Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de:	N	%*
<i>Mini residencias</i>	9	24,32
<i>Centros de Rehabilitación Laboral</i>	0	
<i>Plazas de pensiones supervisadas</i>	0	
<i>Pisos supervisados</i>	2	5,40
<i>Centros de Rehabilitación Psicosocial</i>	3	8,10
<i>Otros recursos del Plan (equipos de apoyo socio comunitarios)</i>	2	5,40

\*% sobre el total de usuarios atendidos.

**El 40,54% de los usuarios atendidos en el Centro de Día han hecho uso o lo están haciendo de otro recurso además del Centro de día (incremento en 6,33 puntos con respecto al 2018)** siendo el de mayor incidencia de utilización, el recurso residencial.

Además, una persona continuó en la UCPP de Rodríguez Lafora y otra persona utilizó de forma conjunta con el Centro de Día un recurso residencial para mayores.

Las tres personas que utilizaron el CRPS, se encontraban en su finalización de este recurso y lo simultanearon con el Centro de día durante el proceso de evaluación en este recurso.



## 10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

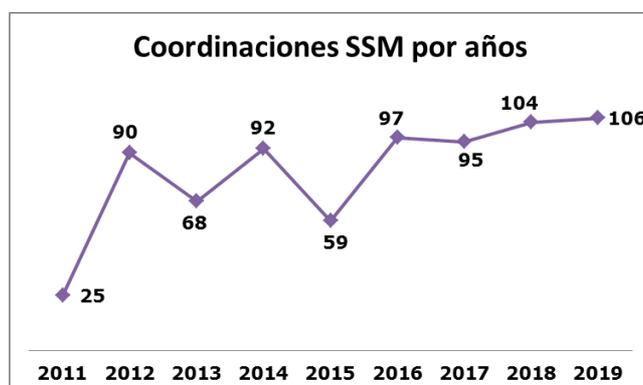
### a) Coordinación con los Servicios de Salud Mental

En el año 2019 se han realizado **11 reuniones de derivación de recursos** con los Servicios de Salud Mental del distrito de Alcalá de Henares.

**Se realizaron 106 coordinaciones específicas, tanto presenciales como telefónicas (un 1,92% más que en 2018)** con los responsables del Programa de Continuidad de Cuidados y psiquiatras de referencia de las personas atendidas, cuya finalidad ha sido su seguimiento y evolución.

Además, se mantuvieron **16 coordinaciones con el HUPA** (Hospital Universitario Príncipe de Asturias ) en relación a 4 de las 37 personas atendidas durante 2019.

Coordinaciones	Nº
Subequipos del Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz (CIDT)	80
Subequipo Puerta Madrid	26
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>



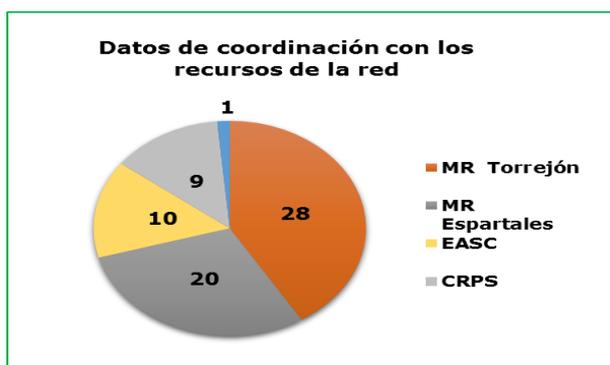
En el Área de Gestión Clínica de Alcalá de Henares, existen **otro tipo de comisiones** que se articulan desde la Jefa del Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital Universitario Príncipe de Asturias y dan lugar a otro tipo de reuniones en las que se estuvo presente a través de la presencia en ellas de la Directora del recurso:

- ✓ Comisión de Asistencia.
- ✓ Comisión de Docencia.
- ✓ Comisión de rehabilitación.
- ✓ Comisión del Proceso de Trastorno Mental Grave.

**b) Coordinación con otros recursos de la Red:** se han establecido todas las coordinaciones necesarias con los recursos con los que se han compartido usuarios/as (tanto presenciales como telefónicas).

El gráfico siguiente refleja el número de coordinaciones realizadas, **predominando las coordinaciones en aquellos recursos en donde se comparten más usuarios (ambas residencias).**

DATOS DE COORDINACIÓN CON LOS RECURSOS DE LA RED	
MR Torrejón	28
MR Espartales	20
EASC	10
CRPS	9
CD Alcalá	1
<b>Total</b>	<b>68</b>



Por otro lado, 7 recursos de la Red Pública de Atención a personas con enfermedad mental grave (incluido las familias del CD Espartales) establecieron contacto con el centro de día para la materialización de **una jornada turística en Alcalá de Henares** a través de la actividad de visitas guiadas.

**c) Coordinaciones con Recursos comunitarios y otras redes:** el trabajo conjunto con la organización sin ánimo de lucro, Cibervoluntarios, ha estado destinado a organizar una actividad en 2019 dirigidas a los usuarios en relación al manejo de los Smartphone.

Se realizaron **coordinaciones con el Centro Asesor de la Mujer**, centro en el que se desarrolla una actividad específica para mujeres por una de las educadoras del CD, en donde asisten mujeres del CD y otras que acuden a dicho grupo por su cuenta.

**Otras coordinaciones durante el año: Con el centro de mayores cercano al CD,** para la coordinación de actividades a una usuaria de nuestro recurso.

**Con la Sala Fitness del Polideportivo El Val** para la gestión de la actividad de En forma en dicho lugar.

Así mismo se llevaron a cabo **coordinaciones con el Servicio de Tutela de Fundación Manantial y con la Agencia Madrileña de Tutela del adulto.**

**La Residencia San Juan de personas con enfermedad mental y el Centro CIAN** (Centro Integral de Atención Neurorehabilitadora) de Alcalá de Henares contactaron para la realización de una vista Guiada con el Grupo de Guías turísticos del Centro de Día.

## 11.RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios.

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

### 11.1. SATISFACCIÓN

#### 11.1.1. Satisfacción de los Usuarios

**Tabla 45. Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año**

	N	%
<b>Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	<b>29</b>	<b>78,38</b>
<b>Usuarios a los que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado	<b>8</b>	<b>21,62</b>
Motivos:		
<i>Descompensación</i>	0	0
<i>No llevan un año en recurso</i>	6	75
<i>Otros( fuera de España en momento aplicación + baja recurso no conveniente aplicar en ese momento)</i>	2	25
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

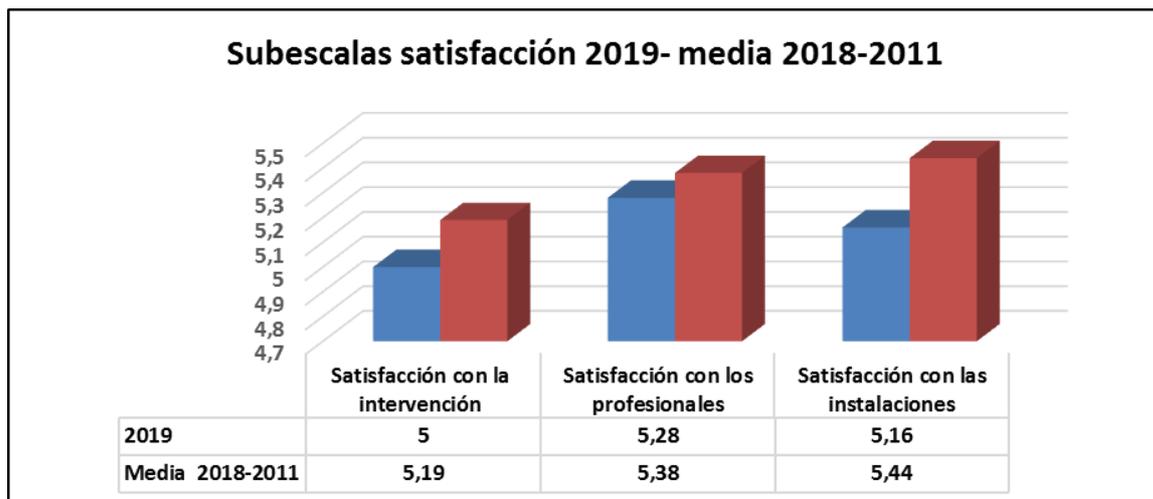
\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

**Tabla 46. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción.**

<b>¿Está usted satisfecho...</b>	<b>Media Ítem</b>
<i>...en general, con los servicios que presta este Centro?</i>	5,24
<i>...con el tutor/a que le atiende en este Centro?</i>	5,17
<i>...con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?</i>	5,03
<i>...con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?</i>	4,97
<i>...con la limpieza e higiene de este Centro?</i>	5,32
<i>...con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?</i>	5,34
<i>...con la temperatura habitual que hace en el Centro?</i>	5,14
<i>...con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo en este Centro?</i>	4,93
<i>...con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?</i>	5,24
<i>...con las instalaciones de este Centro?</i>	5,17
<i>...con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?</i>	5,07
<i>...con los profesionales que le atienden en este Centro?</i>	5,34
<i>...con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?</i>	5,00
<i>...con el nivel de participación que le permiten en este Centro?</i>	5,03

**Tabla 47. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción**

	<b>Media</b>
<i>Satisfacción con la intervención</i>	5,00
<i>Satisfacción con los profesionales</i>	5,28
<i>Satisfacción con las instalaciones</i>	5,16



**El cuestionario de satisfacción** ha sido entregado a **29 personas** del total de los atendidos, y se ha recogido la información en el 100% de las entregas; si bien, este dato respecto al total de atendidos supone una cuota de participación del 78,38%, en realidad estaríamos hablando del 93,54% pues a las personas que entran en el mismo año no se les viene aplicando hasta el año siguiente (cuando llevan un año en el recurso).



**La satisfacción de las personas atendidas se sitúa en bastante satisfecho** (promedio de las 3 dimensiones= 5,14) con un decremento en (0,21) con respecto al año anterior.

**Con respecto a la satisfacción con los profesionales** el promedio se sitúa igualmente en el nivel de bastante satisfecho, con un descenso de (0,13) con respecto al año anterior.

**El análisis detallado de los ítems** de satisfacción determina bajadas en el 93% de los ítems de la escala sin que estas supongan en ningún caso decrementos superiores a 0,50.

El ítem con una valoración más baja (4,93) es el relativo a **“con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo en este Centro”** y el ítem con la valoración más alta (5,34) corresponde este año a: **“con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales”** y **“con los profesionales que le atienden en este Centro”**.

### 11.1.2. Satisfacción de las Familias

**Tabla 48. Aplicación del cuestionario de satisfacción para familiares durante el último año**

	N	%
<b>Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	<b>23</b>	<b>62,16</b>
<b>Familias a las que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de familias a las que no se les ha aplicado	14	37,84
Motivos:		
<i>No cumplen criterio</i>	6	42,86
<i>Otros ( no disponibilidad familiar)</i>	9	57,14

**Tabla 49. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción para familiares**

<b>¿Está usted satisfecho...</b>	<b>Media ítem</b>
<i>...en general, con los servicios que presta este Centro?</i>	5,35
<i>...con el tutor que le atiende en este Centro?</i>	5,52
<i>...con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?</i>	5
<i>...con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?</i>	4,91
<i>...con la limpieza e higiene de este Centro?</i>	5,65
<i>...con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?</i>	5,48
<i>...con la temperatura habitual que hace en el Centro?</i>	5,50
<i>...con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo en este Centro?</i>	5,39

¿Está usted satisfecho...	Media ítem
...con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,65
...con las instalaciones de este Centro?	5,26
...con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,26
...con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,70
...con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,64
...con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,61

Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

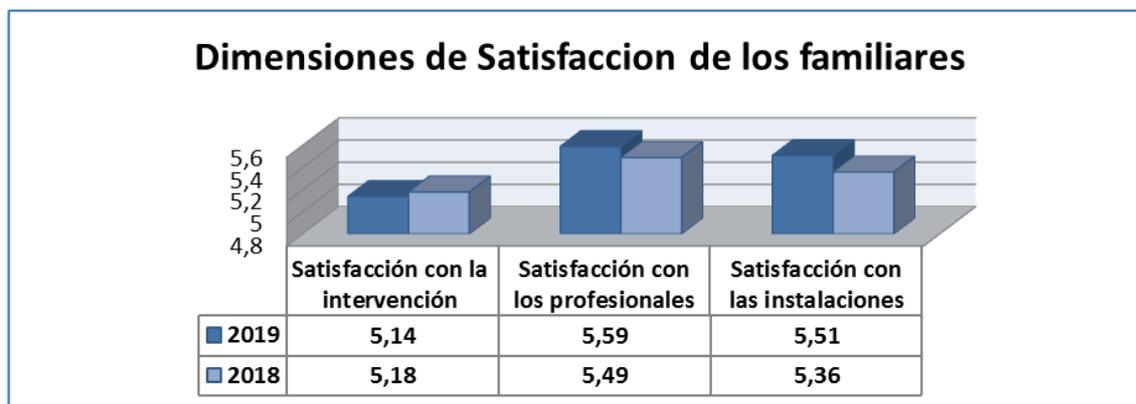
	Media
Satisfacción con la intervención	5,14
Satisfacción con los profesionales	5,59
Satisfacción con las instalaciones	5,51



**El cuestionario de satisfacción ha sido recogido en el 100% de las familias a las que se entregaron** (con una participación muy similar al año 2018, se incrementa en 1,64 puntos). Para el resto de familias (6 no cumplen el criterio de estancia mínima de un año) y 9 de ellas no se encuentra el familiar disponible.

En el caso de las familias que aportan el cuestionario, **se aprecia un incremento en las dimensiones de satisfacción con los profesionales y con las instalaciones** y una mínima disminución en la satisfacción

con la intervención (0,14). Todas las dimensiones evaluadas vuelven a estar en la categoría de bastante satisfecho (puntuación máxima de 6).



En 2019, el análisis detallado de las respuestas dadas por los familiares, determinan **incrementos en el 78% de los ítems con respecto a 2018** (en ese año, decrementos en el 92,85% de los ítems).

El incremento más alto con respecto al año anterior (0,34), en la satisfacción de los familiares, corresponde al ítem: **"con el nivel de participación que le permiten en este Centro" (5,61)**.

Se mantiene la tendencia apreciada desde 2018 respecto **al ítem más valorado**, que vuelve a coincidir este año, pero incrementado en 0,06 puntos **(5,70): "con los profesionales que le atienden en este centro"**.

Se repite la misma tendencia (detectada ya desde 2017) en relación con el ítem menos valorado (4,91), aunque este año aumenta en un 0,01 que se corresponde con **"la frecuencia con la que deben acudir a este centro para realizar actividades"**.

## 11.2. CALIDAD DE VIDA SUBJETIVA

<b>Nº de personas evaluadas en CDV</b>	<b>34</b>
--	-----------

**Tabla 50. Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre.**

<b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:</b>	<b>Media</b>
<i>a su vida en general?</i>	5,15
<i>a su hogar / piso / lugar de residencia?</i>	5,76
<i>a su barrio como un sitio para vivir?</i>	5,44
<i>a la comida que come?</i>	5,97
<i>a la ropa que lleva?</i>	5,76
<i>a su salud general?</i>	4,94
<i>a su forma física?</i>	4,56
<i>a su estado de ánimo?</i>	4,97
<i>a la tranquilidad que hay en su vida?</i>	4,97
<i>a su problema / trastorno de salud mental?</i>	4,21
<i>a las personas con quien convive?</i>	5,45
<i>a sus amigos?</i>	5,10
<i>En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?</i>	3,43
<i>a su relación con su familia?</i>	5,41
<i>a su relación con su pareja?</i>	3,75
<i>En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?</i>	3,61
<i>a su vida sexual?</i>	3,33
<i>a su relación con otras personas?</i>	4,94
<i>a su trabajo o actividad laboral?</i>	4,07
<i>En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿Qué cara le hace sentir eso?</i>	3,64
<i>a los estudios o cursos de formación que realiza?</i>	4,56
<i>a sus actividades de ocio?</i>	5,81
<i>a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?</i>	5,70
<i>a su situación económica?</i>	5,18
<i>a consigo mismo ?</i>	5,26
<i>a su vida en general?</i>	5,08
<b>Puntuación media total</b>	<b>4,85</b>

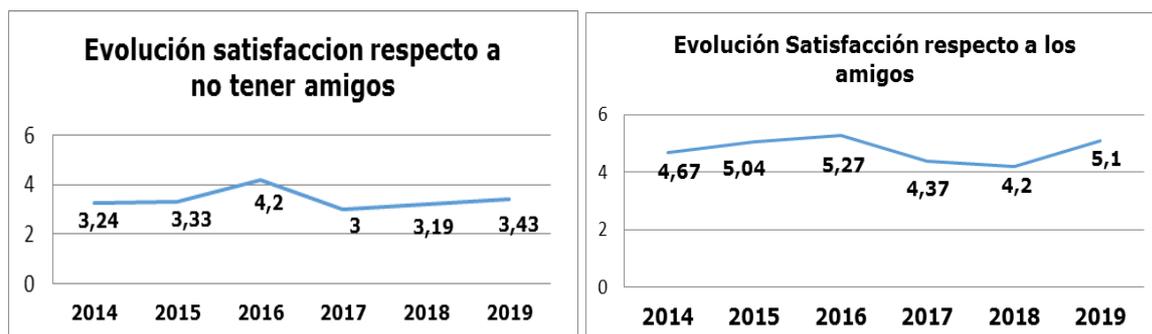
El cuestionario de calidad de vida ha sido cumplimentado **por el 91,89%** de los usuarios atendidos con un incremento en la aplicación del cuestionario en un 26,11%.

**La primera dimensión de mayor insatisfacción con la vida es su vida sexual** (3,33: algo insatisfecho; 3,24 en 2018)

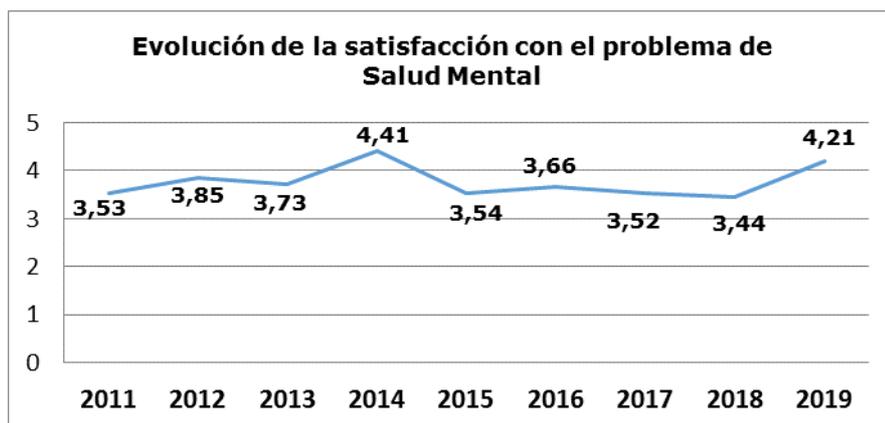
**Los aspectos relacionados con la red social (amigos) experimentan una ligera subida**, con respecto a 2019, como puede apreciarse en el gráfico siguiente y continua situándose, a nivel global, como la **segunda dimensión que genera más insatisfacción** con respecto a la totalidad.

**Para los que no tienen amigos**, esta dimensión les genera insatisfacción al 52% de las personas que se identifican con esta situación en su vida.

**Para los que tienen amigos**, esa situación les reporta un nivel de satisfacción alto y tan solo un 20% de los que informan tener amistades manifestarían algo de insatisfacción con ellas.



**Otro aspecto a destacar** es la evolución que va teniendo la percepción de la persona atendida en **relación a su problema o trastorno de salud mental**, que se sitúa en **el séptimo aspecto** de las dimensiones de calidad de vida respecto a puntuación (asciende una posición con respecto a 2018); si bien en este año, este aspecto, genera menos insatisfacción que el año anterior.



En general, las personas atendidas en 2019 se perciben mejor que en 2018 en lo que respecta a lo que comen (incremento de 0,41), a la ropa que llevan (incremento de 0,32); al hecho de no tener amigos (incremento de 0,24).

Incremento significativo del aumento experimentado (todas ellas cercanas al bastante satisfecho) en la satisfacción en las siguientes dimensiones con respecto a 2018: a sus actividades de ocio (incremento de 1,37 ), a los servicios e instalaciones en su zona de residencia (incremento de 0,78) y al lugar en el que viven (incremento de 0,72).

### 11.3 FUNCIONAMIENTO

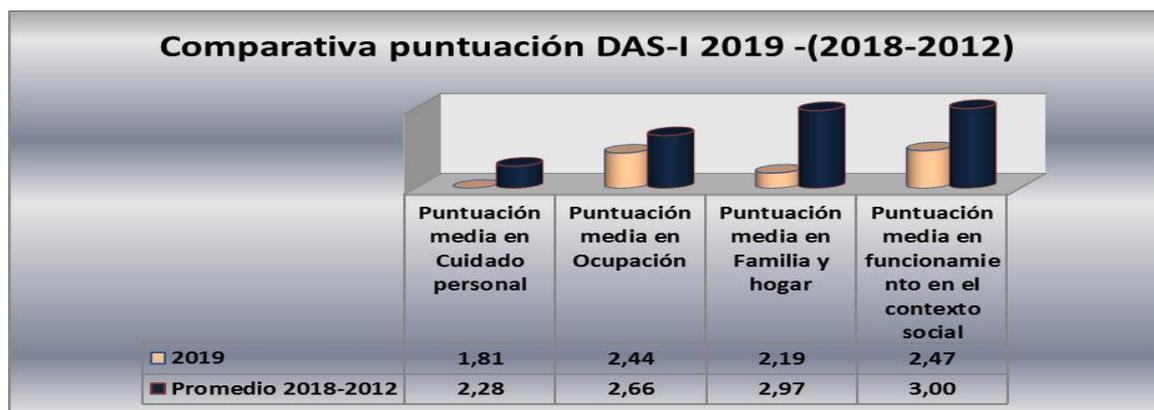
#### Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	36
-----------------------------------	----

Tabla 51. Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

<b>Puntuación media en Cuidado personal</b>	1,81
<i>Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia</i>	16
<b>Puntuación media en Ocupación</b>	2,44
<i>Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia</i>	25
<b>Puntuación media en Familia y hogar</b>	2,19
<i>Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia</i>	14

<b>Puntuación media en funcionamiento en el contexto social</b>	2,47
<i>Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia</i>	16
<b>Puntuación media en Duración de la discapacidad</b>	
<i>Menos de 1 año ( nº de usuarios)</i>	
<i>Un año o mas ( nº de usuarios)</i>	36
<i>Desconocida ( nº de usuarios)</i>	



**Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)**

<b>Nº de personas evaluadas en EEAG</b>	<b>36</b>
---	-----------

**Tabla 52. Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre**

	<b>Media</b>
<b>Puntuación media total en el EEAG</b>	<b>47,28</b>



Como vemos en el gráfico anterior la puntuación mantiene la tendencia de aumento de 2018, el promedio este año se sigue situando **en la dimensión de síntomas graves para el desarrollo de actividades de la vida cotidiana (punto corte 41-50).**

## 12. OTRAS ACTIVIDADES

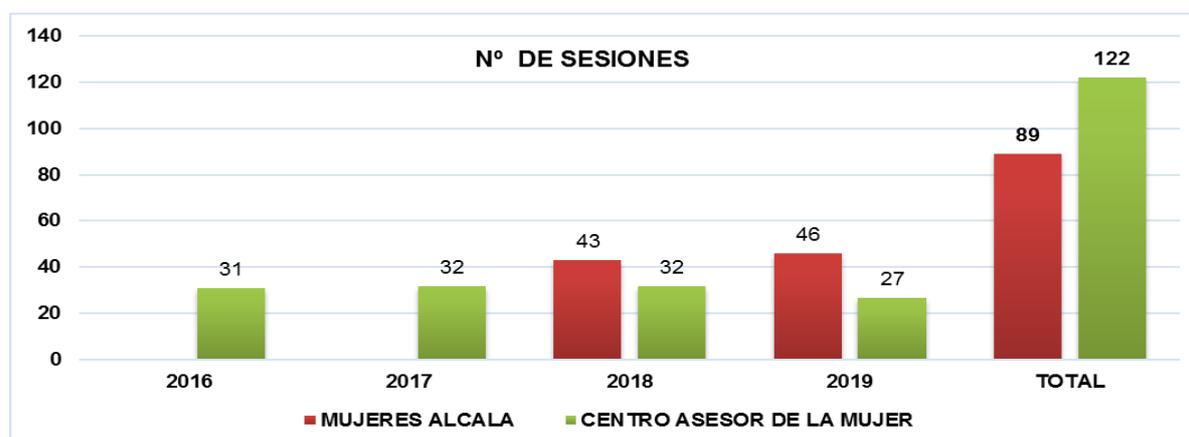
Durante 2019 se han producido algunos cambios en los miembros del equipo en **los puestos de Educadora, de Terapeuta Ocupacional y de Aux administrativa** (las diferentes circunstancias de las personas que pasaron por el puesto de Terapeuta ocupacional y Auxiliar administrativa dieron lugar a tres terapeutas y tres administrativas durante el año).

Aun así, el número de intervenciones grupales se mantuvo estable, siendo el mismo que en 2018: **102 grupos con 730 sesiones y un porcentaje de asistencia promedio de los participantes de un 83%** como se refleja en el epígrafe 6.2.4 de atención grupal.

En este año, se ha finalizado la implantación de la aplicación de las herramientas de evaluación de la totalidad de los Programas asociados a las actividades.

Se han realizado **un total de 219 coordinaciones** de las cuales el 55,70% fueron con los Servicios de Salud Mental de las personas atendidas.

Las actividades específicas de mujeres realizadas en el entorno: **Mujeres de Alcalá y Taller en el Centro asesor de la Mujer**, empiezan a arrojar resultados muy positivos en cuanto a la incorporación de otras mujeres en las redes sociales de las mujeres del Centro de Día atendidas (en el primer caso) y el incremento de mujeres que pueden dar el salto a participar en el taller del Centro Asesor de la Mujer (2 mujeres más).



El total de mujeres participantes en estas actividades específicas de mujeres es de siete; **supone el 78% de las mujeres en atención**. De estas siete, el 57% (4) se encuentran vinculadas a las dos actividades.

El promedio de las redes de las mujeres evaluadas es de 5 (mínimo =1 y máximo =11). **Lo más significativo es que dos mujeres ajenas al Cd quedaron incorporadas como amigas en dos mujeres del CD.**

Es de destacar que la **adquisición de roles diferentes se aprecia en distintos programas de manera transversal**, a través de las diferentes actividades, aunque se hace más evidente en **el Programa de Recuperación de Roles**. En 2019, se incluyeron o mantuvieron en este Programa el 16,20% de los atendidos (6 personas). En este programa la evaluación está enfocada en ver si el auto estigma asociado al diagnóstico es influido por la diversificación de los roles. Los roles que ejercen los usuarios son el de **experto en el conocimiento del funcionamiento del CD, el de costurera y el de guía turístico**. En las distintas actividades, tienen que **trabajar en equipo** y asimilar distintas **funciones coordinadas**, como en el funcionamiento de una pequeña empresa. En este sentido, las cuatro personas que acumulan medidas repetidas en estigma social parecen percibir **menor estigma con el paso de los años** ( $X$ . Inicial=64,5:  $X$  última=78,5). La transversalidad, por ejemplo se refleja en roles de voluntariado y jardineros en algunas actividades del Programa de Seguimiento Comunitario y Apoyo. También son cocineros desde el Programa de Autonomía. En el plano personal, además algunas personas están acostumbradas o pronto van a tener que asumir el **rol de "cuidadoras"**, al tener familiares con edad avanzada. La asunción de este rol puede ser ampliamente positiva ya que revierte el que tradicionalmente han venido ejerciendo, teniendo muy presente que su plan individualizado de rehabilitación pueda seguir adelante sin que interfiera con el cuidado.

En relación a las acciones con el voluntariado de empresa en este año, el voluntariado corporativo participante procedió de Grupo 5 con una jornada medioambiental. Esta actividad permitió **acercar al 16,21%** (6 personas) a espacios de ocio alternativos, en fin de semana, facilitando la interacción con otras personas con las que habitualmente no se relacionan en su día a día.



#### Jornada Medio Ambiental, Grupo 5 y F. Adecco

Se participó en la **X Carrera de las capacidades: *Desafiando las etiquetas***, en colaboración con Fundación Adecco. Corrieron en ella el 21,62% de los atendidos (8 personas).





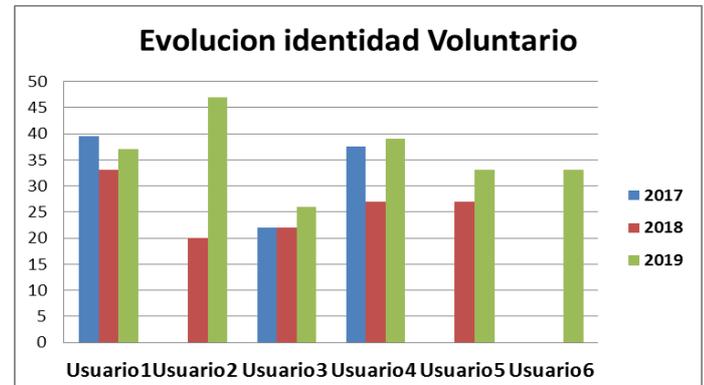
Una vez más, **los trabajadores de la empresa Makro donaron 25 cestas de Navidad**, de las cuales 6 de ellas recayeron en personas atendidas en el Centro de día. Este año, dicha entrega tuvo lugar en las instalaciones que Makro tiene en el paseo imperial en Madrid.



En el año 2019 (como resultado del trabajo previo, realizado por la educadora de la actividad) el número de personas atendidas que ejercen el rol de voluntario en Caritas se ha mantenido en seis, siendo el 100% hombres. Destacamos las 2 personas nuevas que quedaron incorporadas a la actividad.

El grafico siguiente muestra **la evolución de los participantes con la participación de su rol como voluntario**, situándose los niveles de partida en puntuaciones que denotan la motivación inicial hacia este tipo de rol y como se va consolidando con los años (con bajadas mínimas en los casos que

disminuye y subidas en la mayoría de los participantes, Promedio 2019 = 30,33, siendo la puntuación máxima del Cuestionario =50)



Además, en el mes de noviembre todo el equipo llevó a cabo **una acción de sensibilización con el grupo de Voluntarios de Caritas** que desarrollan su labor junto con las personas del Centro de día que están ejerciendo también este rol en la Iglesia cercana al recurso. Se proyectó el documental: *Eso no se pregunta, enfermedades mentales.*

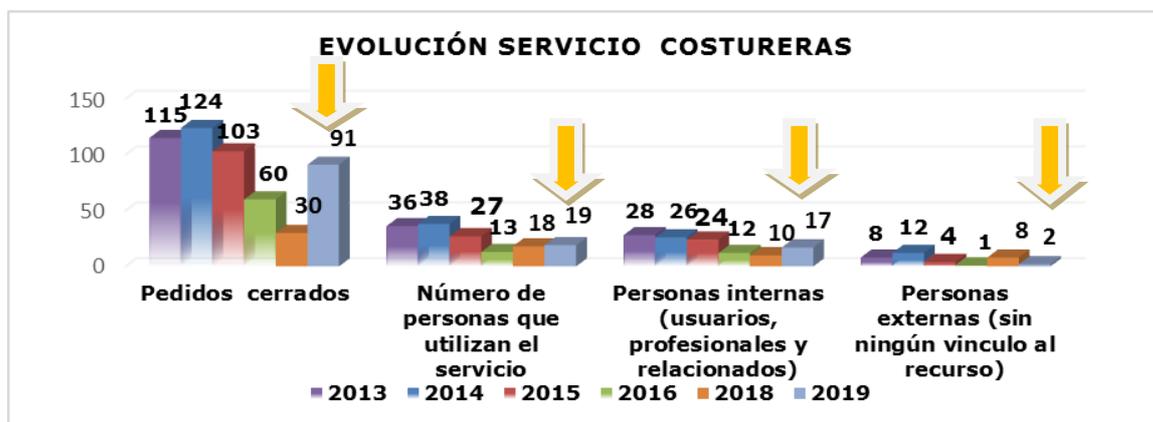


**En el grupo de familias**, en el mes de marzo, una de las educadoras participó en una sesión dirigida a sensibilizar sobre la importancia de mantener una red social de calidad y ofrecer información sobre los tipos de apoyo que podemos obtener de nuestras redes, así como el trabajo que se viene haciendo con las personas atendidas en este sentido dando lugar a un ameno debate sobre las redes de los familiares del grupo.

Las Costureras del Barrio **cambian su denominación en el mes de septiembre pasando a denominarse Costura y Pedidos**. Este año se incorporó una mujer más al grupo siendo tres las mujeres que lo desarrollan junto con el apoyo de una de las educadoras. Todas ellas han desempeñado durante el año alguna tarea adicional, además de coser, como es la entrega y recogida de pedidos a las personas que solicitan el Servicio.

Este servicio ha sido utilizado por **19 personas** (una más que el año anterior), manteniéndose en niveles óptimos para poder satisfacer la demanda conforme al ritmo y periodicidad con el que se desarrolla la actividad. Se finalizaron **91 pedidos** (73 más que el año anterior, *al haberse mantenido la actividad durante todo el año*).

**Las peticiones de pedidos externos alcanzaron el 10,52% del total** (decremento de un 16,14% respecto al año anterior).



**Visitas Guiadas por Alcalá** experimenta un ligero descenso con respecto a 2018, tanto en el número de visitantes (*8 personas menos que el año anterior*) como en las rutas que se realizaron. Además, esta actividad viene mejorando la calidad de las visitas a través del entrenamiento que tienen los tres hombres participantes en esta actividad a través del grupo semanal (*23 sesiones en 2019*). Este año se incorporó una mejora de sonido, dotándoles a los Guías de un amplificador de voz para el desarrollo de la actividad.



**Grupo Familiares de personas atendidas en CD**



**Cd San Blas**



En los **anexos 3-6** aparece el listado de todas las actividades que se desarrollaron en el año 2019 y los diferentes horarios ajustados a las épocas del año.

**Con respecto a la formación de profesionales, los cursos realizados por el equipo en 2019 han sido los siguientes:**

**Formación Catalogo Grupo 5:**

- M<sup>a</sup> Teresa Ruiz :
  - Presentación y Manejo de la Nueva herramienta de Gestión de Base de datos. 3 horas.
  - Protección de Datos mandos intermedios. 4 horas.
  - Habilidades de comunicación. 8 horas.
  - Novedades convenio Colectivo y manejo de Endalia. 4 horas.
  - Liderazgo situacional. 6 horas.
  - Endalia. 2,5 horas.
  - Formación para Coordinadores y Directores de Centros o servicios. 5 horas.
  - La entrevista de selección- Fundacion Adecco. 4 horas.
  
- Montserrat Gomez :
  - Presentación y Manejo de la Nueva herramienta de Gestión de Base de datos. 3 horas.
  - Sensibilización en Protección de Datos. 4 horas.
  - Procesos del Departamento Financiero. 4 horas.
  - Formación en ética. 4 horas.
  - Plan de Igualdad 2019-2023. 2 horas.
  
- Alberto Prieto :
  - Presentación y Manejo de la Nueva herramienta de Gestión de Base de datos. 3 horas.
  - Mediación y resolución de conflictos. 8 horas.
  
- Irene Carrera :
  - Manipulación de Alimentos. 4 horas.
  - Plan de Igualdad 2019-2023. 2 horas.

- M<sup>a</sup> del Valle Rodríguez:
  - Diversidad sexual y de género. 5,50 horas.
  - Gestión del Estrés. 6 horas.
  - Formación de Formadores. 8 horas.
  - Plan de Igualdad 2019-2023. 2 horas.

### **Formación Complementaria:**

- M<sup>a</sup> Teresa Ruiz:
  - III Conferencia sectorial de mujeres con discapacidad. Las mujeres con discapacidad ante el empleo. Ministerio de trabajo, Migraciones y Seguridad Social. 5 horas.
  - Momentos difíciles en las familias. Sus capacidades y resiliencias. Escuela Vasco Navarra de Terapia de Familia. 10 horas.
  - XVII Jornada anual El respeto a los Derechos humanos en la atención a la salud mental. Fundación Manantial. 7,5 horas.
  - Perspectiva de género en rehabilitación psicosocial. Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial. 16 horas.
  
- Alberto Prieto:
  - XVII Jornada anual El respeto a los Derechos humanos en la atención a la salud mental. Fundación Manantial. 7,5 horas.
  
- Irene Carrera:
  - Jornada Técnica por el Día Mundial de Salud mental. 4 horas
  
- Judith Layrana y Emma Beatriz Diaz Rosas:
  - I Jornada de ética. Ética en toda actuación: los derechos humanos en la práctica cotidiana. 4,5 horas. Hermanas Hospitalarias.

Como sesiones internas de equipo se realizó una sesión de enriquecimiento profesional con el análisis de un audio en una intervención familiar en el recurso y se propiciaron espacios para la reflexión sobre las siguientes lecturas:

- L. & Boyle, M. (2018). Guía breve para usar el marco PAS (poder, amenaza y significado).
- Esteban M. L(2006). El estudio de la salud y el género: las ventajas de un enfoque antropológico y feminista. Rev Salud Colectiva 2(1) 9-20.
- Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. Creado ad hoc.
- Cangas A. y cols. Inclúyete programa socioeducativo e inclusivo para personas con trastorno mental grave y estudiantes en la universidad de Almería. eduPsykhé, 2017, Vol. 16-1, 86-97

Así mismo, **en el mes de noviembre se mantuvo una reunión con un nutrido número de profesionales de la Unidad de Hospitalización Breve** (2 psiquiatras, 1 coordinadora de enfermería y 2 auxiliares) y la totalidad del equipo del Centro de Día con el fin de conocer el funcionamiento de la unidad de Hospitalización. Se valoró de forma muy positiva el gran interés y trabajo desarrollado para propiciar un espacio lo menos coercitivo posible con actividades dentro y fuera de la Unidad.



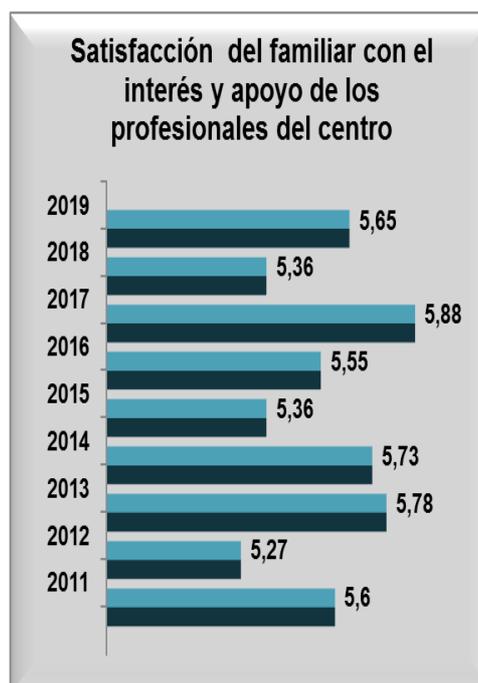
También en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias se impartió una sesión de docencia en el mes de junio a residentes de primer y segundo año sobre Psicoterapia familiar en el TMG.

### 13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

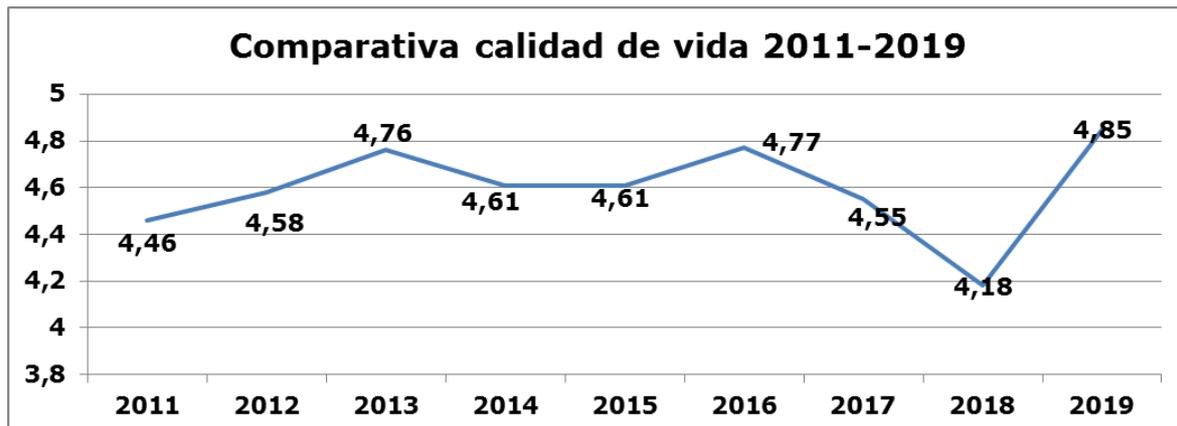
Durante todo 2019, se han consolidado la aplicación de los protocolos y procedimientos internos dirigidos a mejorar la calidad de la atención que se proporciona desde el Centro de Día.

Tener más presente a los familiares de las personas atendidas era uno de los retos de este año a través **de la Comunicación de Logros y de los objetivos que se están trabajando durante el año con ellas.** Todo ello ha podido contribuir al hecho del incremento de la valoración que hacen los familiares respecto a sentir mayor interés y más apoyo de los profesionales que atienden en el Centro de Día (*puntuación de 5,65 con un incremento de 0,29 respecto al año anterior*) y con el nivel de participación que le permite este centro (*puntuación de 5,61, con un incremento de 0,34 respecto al año anterior*).

*“El protocolo de inclusión del familiar en el proceso de rehabilitación nos ha hecho ser más conscientes de la importancia de incluir a la familia en los procesos de recuperación de sus familiares; esto ha generado una alta satisfacción en el equipo al ser desempeñado en igualdad con independencia del puesto desempeñado”.*



Por otro lado, hemos sistematizado mucho más la aplicación del **Cuestionario de calidad de vida subjetiva** lo que nos hizo llegar a cuotas de aplicación del 92%, sin que se pudiera llegar al 100% por no ser pertinente la aplicación en las 3 personas que quedaron sin su realización. Se alcanza en este cuestionario **el promedio más alto desde la apertura del recurso** con una percepción de su calidad de vida de 4,85 que se aproxima a la categoría de algo satisfecho (=5).



Destacamos las 4 dimensiones con las que las personas atendidas suelen manifestar más su insatisfacción: **su vida sexual (3,33); no tener amigos (3,43); no tener pareja (3,61) y no tener trabajo (3,64).**

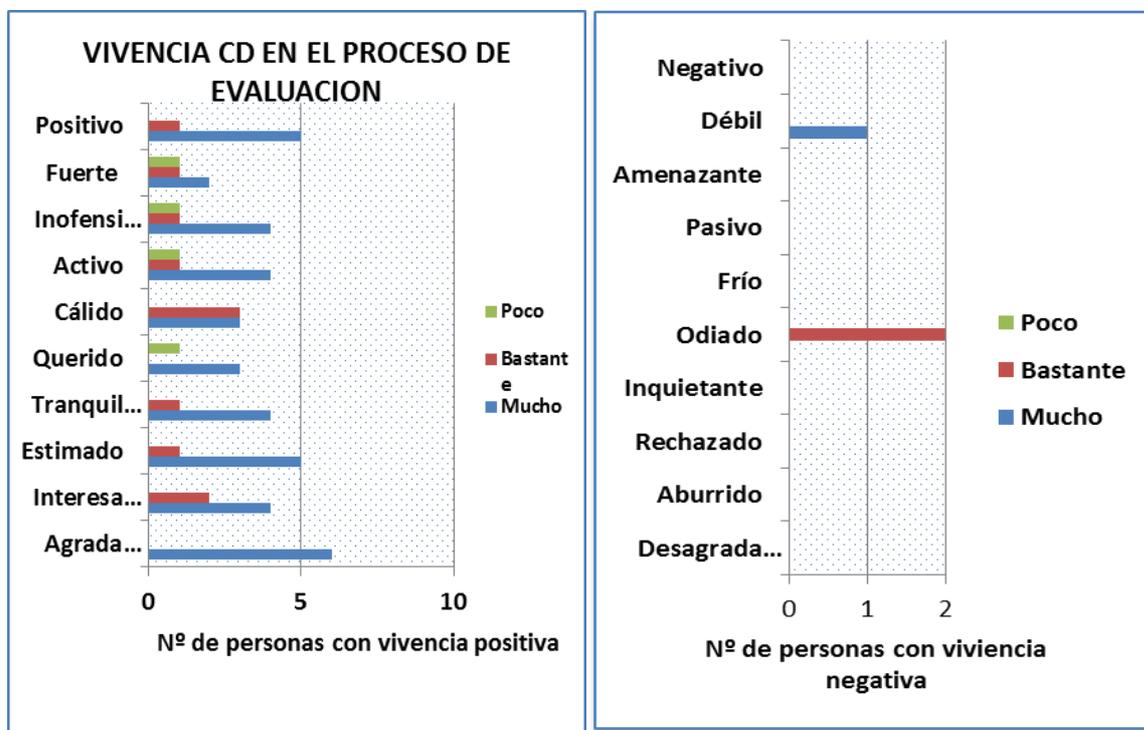
En el año 2019, se ha finalizado la recogida de las preferencias anticipadas en situación de ingreso hospitalario (14 aplicaciones), teniendo todas las personas atendidas su documento firmado salvo las entradas de 2019, planificadas para el 2020. Dicho documento está incorporado en el sistema informático del área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital Universitario Príncipe de Asturias para su manejo, en caso de ser necesario, en una situación de ingreso de las personas que lo tienen.

Por otro lado, se ha favorecido que todas aquellas personas que quisieran participar de una comunicación sobre sus avances con el equipo pudieran realizarse, con independencia de las tutorías e intervenciones. Se hizo esta consulta a 28 personas atendidas de las cuales el 42,85% (12 de ellas) accedieron a mantener este espacio.

Los encuentros se desarrollaron potenciando una comunicación interactiva entre todos los participantes a partir de la información contenida en el análisis de su evolución en el recurso, explicitada por la persona de referencia quien lideró estas reuniones.

Se finaliza 2019 con un **103% de ocupación**, es decir 31 plazas ocupadas, quedando siete personas (tres más que en 2018) en lista de espera a 31 de diciembre.

La vivencia del proceso de evaluación se lleva a cabo una vez finalizada la fase de evaluación, mediante el cual la persona valora lo que este proceso le ha supuesto a nivel de emociones y sentimientos. Se trata de una escala de constructos dicotómicos creada ad hoc, en el que cada polo es valorado en función de la intensidad de esa vivencia (desde poco a mucho). Se aplicó al **100% de los usuarios** (6 personas) que pasaron por este proceso y los resultados se reflejan en los siguientes gráficos:



Consultadas las personas que entraron al recurso durante 2019 sobre su grado de satisfacción con el centro de día en el momento que finalizan su proceso de evaluación lo sitúan en una puntuación de 9,8 sobre 10.

**El proceso de evaluación fue útil** para las 6 personas que entraron durante 2019 tal como muestran sus narrativas:

<i>"Para fortalecer mi carisma y afecto con mis semejantes"</i>	<i>"Para conocer el nuevo organismo de este centro"</i>	<i>"Para conocer al centro y también al equipo"</i>	<i>"Para estar a gusto"</i>	<i>"Me ha servido de mucho y de tener información del centro y que me ha gustado mucho reencontrarme con compañeros del CRPS"</i>	<i>"Para tener más confianza en la gente"</i>
---	---	---	-----------------------------	---	---

**El tiempo medio en lista de espera ha sido de 152 días** (con un tiempo mínimo de espera de 53 días y un máximo de 539 días). Se produce un incremento del tiempo de espera para acceder al recurso con respecto a 2018 de 51 días más).

**El número de altas** se mantiene en el mismo número que en 2018, destacando en una de ellas su posterior entrada al Centro de Rehabilitación laboral.

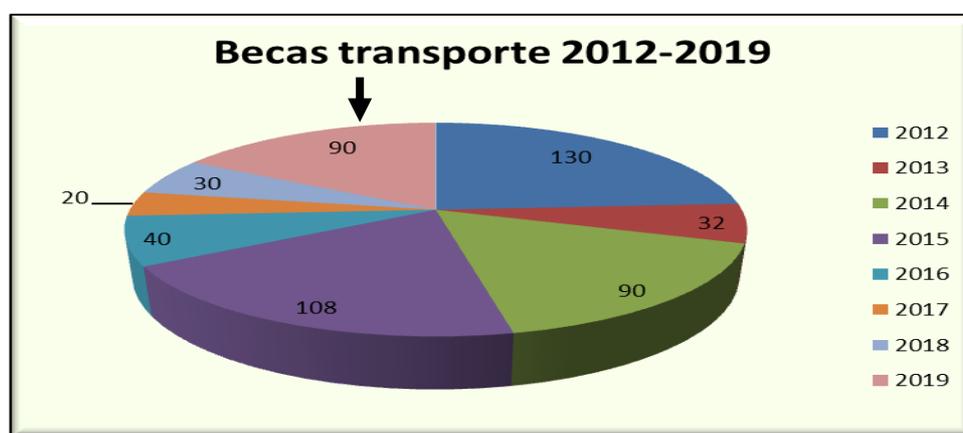
**El número de derivaciones en 2019** experimenta un incremento con respecto a 2018 pasando de 6 a 11 derivaciones.

Durante este año se ha producido el mismo número de altas (cumplimiento de objetivos) que, de bajas, **alcanzando las 6 en total.**

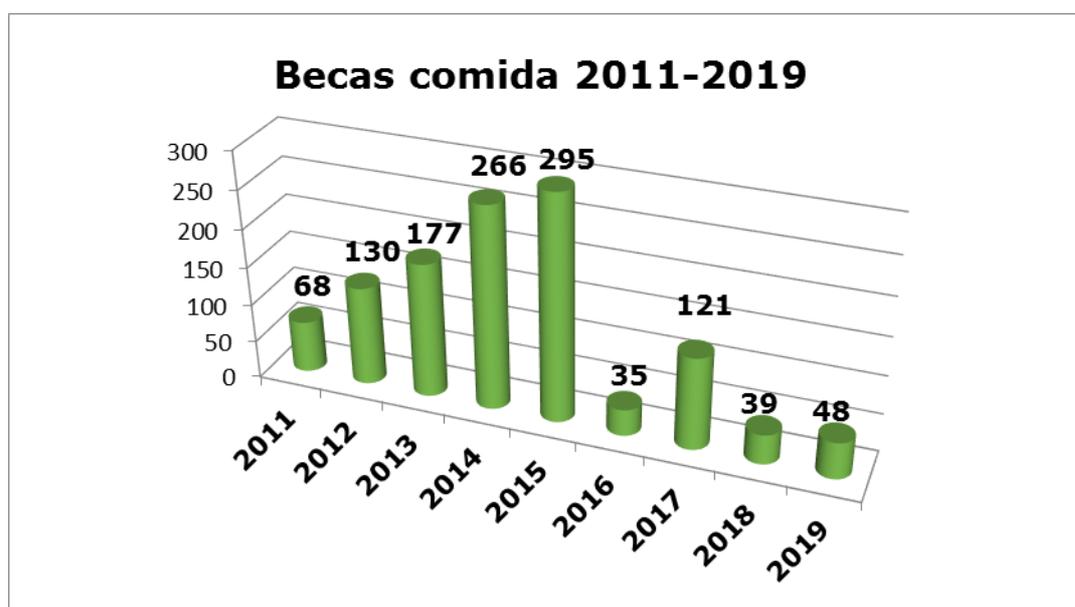
La **tasa de ingresos** se mantiene prácticamente igual que en 2018, situándose en **el 5,41%**; se activó el procedimiento de actuaciones en situación de ingreso, surgido en 2016, en dos ocasiones.

Se **mantiene la edad promedio** con respecto a años anteriores situándose en **49 años**.

En relación a **las becas transporte**, en 2019 se concedieron 90 becas transporte a un total de 3 personas (8,10%) para apoyar su asistencia al centro de día y favorecer procesos de autonomía.



Las **becas comedor** concedidas han sido **48** (28 más que en 2018) y de éstas se han beneficiado 11 personas (29,73% de los atendidos).



En relación a los objetivos propuestos para 2019, los describimos a continuación:

✚ **Objetivo 1:** Mantener las acciones contenidas en el Protocolo de Inclusión del familiar en el proceso de rehabilitación, iniciado en 2018.

**Resultados:** Del total de atendidos en 2019, el 83,78% cumplió con el perfil de aplicación de este Protocolo (31/37).

Para un 64,52% se cumplieron con todas las acciones previstas en el Protocolo (20 personas). En un 25,80 % (8 personas) se aplicó parcialmente (una acción); y en un 9,68% no fue iniciada ninguna acción (3 personas).

Podemos concluir que en el **90,32% de las personas atendidas con perfil para la aplicación de este protocolo recibieron algún tipo de acción.**

**Cumplido.**

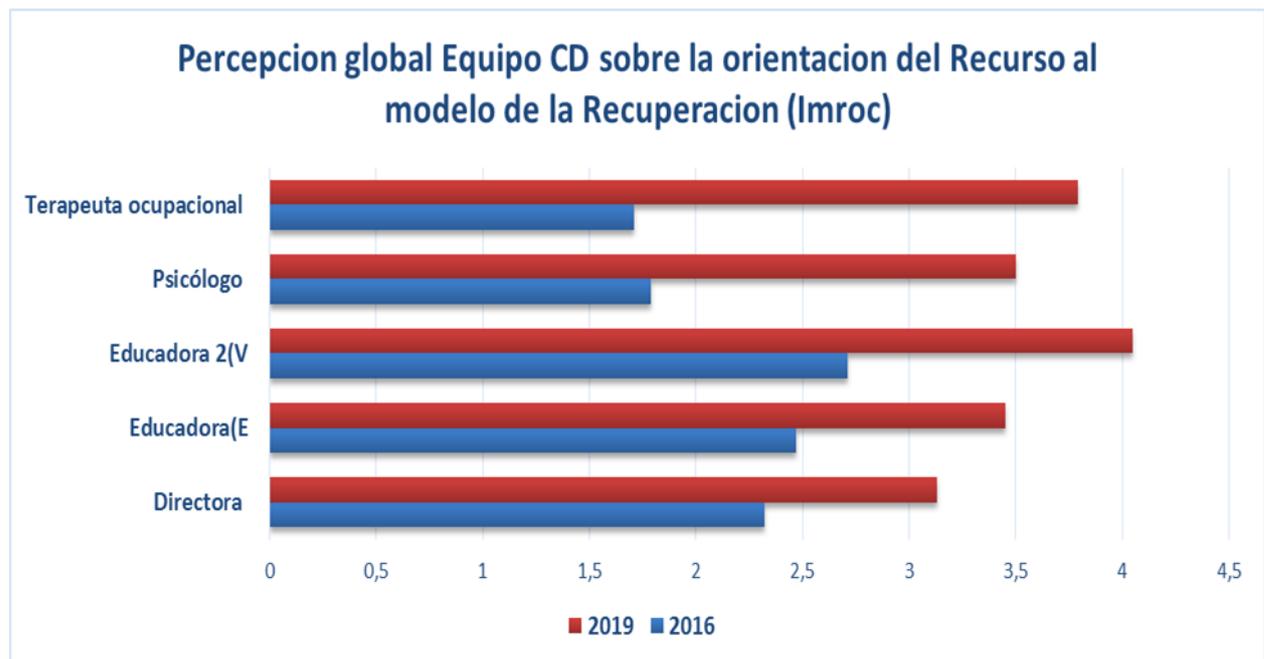
✚ **Objetivo 2:** Recabar las decisiones anticipadas de usuarios pendientes del 2018 en situación de ingreso.

**Resultados:** Se finaliza 2019, con la aplicación de los 12 documentos de decisiones anticipadas compartidas en situación de ingreso. Se cumple con el plan de que todas las personas en atención desde el 2018 tengan su documento elaborado.

**Cumplido.**

✚ **Objetivo 3:** Identificar la percepción del equipo respecto a prácticas rehabilitadoras orientadas al modelo de recuperación.

**Resultados:** Se ha identificado la percepción del equipo respecto a prácticas rehabilitadoras orientadas al modelo de recuperación, detectándose que con el transcurso de los años el equipo percibe de forma unánime una mayor orientación del recurso hacia prácticas de recuperación.



1 no implantado, 5 completamente implantado

**Cumplido.**

🚩 **Objetivo 4:** Finalizar las aplicaciones del instrumento de evaluación asociado al Programa de Mejora del Bienestar, del área de funcionamiento social.

**Resultados:** 21 personas atendidas quedaron monitorizadas a principios de año por su participación en las diferentes actividades del Programa de Mejora del Bienestar. De estas 5 ya tenían finalizada la evaluación en 2018 y con los 16 restantes se finalizó en el 87,5%. No se llegó al 100% pues una persona se mostró resistente a la aplicación y en un caso no se consideró pertinente.

**El 100% de los objetivos planificados para 2019 se cumplieron.**

## **14 OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE**

Los objetivos planteados para el año 2020 son los siguientes:

- ✚ **Objetivo 1:** Comunicar a las entidades tutelares de las personas atendidas que tienen limitada su capacidad de obrar las revisiones de los Planes individualizados de Apoyo y Soporte Social (en el momento de cierre de la memoria, 7 personas).
  
- ✚ **Objetivo 2:** Presentar en un foro científico los resultados en relación con la orientación del recurso hacia un modelo de recuperación.
  
- ✚ **Objetivo 3:** Recabar las preferencias de las personas atendidas en cuanto a las personas de referencia de sus procesos de rehabilitación en todos aquellos que culminaron este proceso en 2017 y a las entradas producidas durante 2020.
  
- ✚ **Objetivo 4:** Llegar a un 80% de aplicaciones del Protocolo de Inclusión del familiar en donde todas las acciones contenidas en el mismo se reciban (*resultado año 2019: 64,51%*).

## ANEXOS

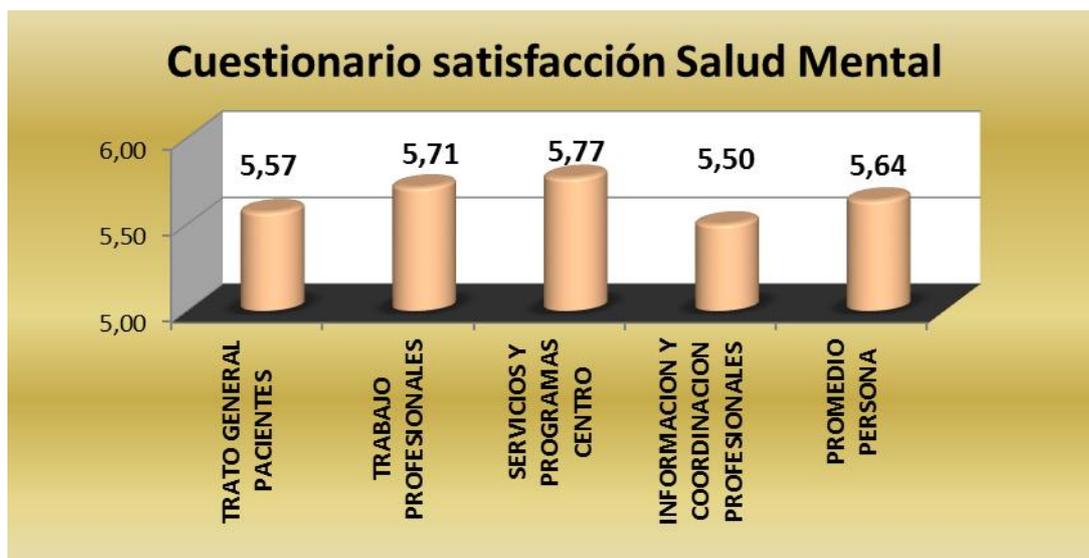
*Los profesionales pueden desempeñar un papel importante en el trabajo de recuperar procesos de vida dañados por tener un problema de salud mental serio; los actos que más llegaron a las personas a las que se dirigía la ayuda lo fueron porque:*

- (1) Transmitieron información a la persona debido a su posición formal como profesional y en virtud de esta condición de experto.... También porque sirvieron de intermediarios para diversas intervenciones...;*
- (2) Hicieron más que su papel formal requerido;*
- (3) Hicieron algo diferente de lo que la persona había llegado a esperar de los profesionales.*

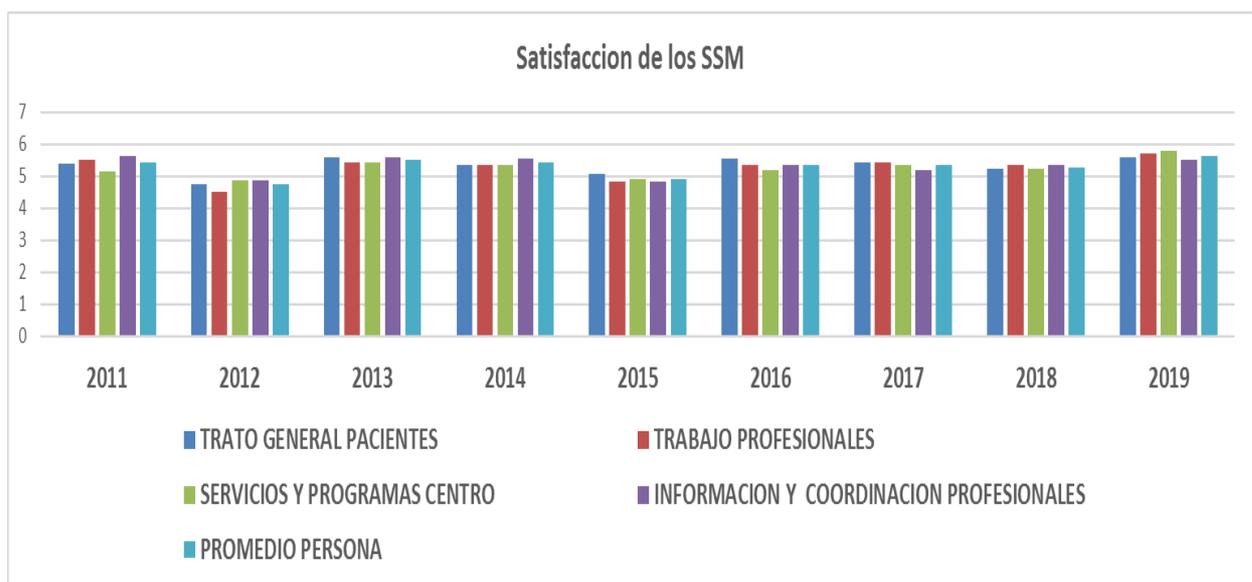
*Topor, Borg, Mezzina y cols 2006(ligeramente adaptada su redacción para esta Memoria)*

### Anexo 1: Satisfacción Servicios de Salud Mental

El cuestionario de satisfacción ha sido rellenado por 14 profesionales de los Servicios de Salud Mental (de una muestra total de 18) lo que supone una **participación del 77,78% (8,65 % más de participación respecto a 2018).**



(Escala de 1 a 6, a mayor puntuación, mayor nivel de satisfacción)



## ANEXO 2: Fases del proceso de rehabilitación en un centro de día.

**1.- ACOGIDA.** El primer objetivo para iniciar el proceso de intervención de las personas que entran al centro de día es garantizar una relación de colaboración con el equipo que les va a atender. Se considera que el establecimiento y mantenimiento de una alianza terapéutica es un elemento que predice éxito en las atenciones grupales e individuales. Desde el primer momento que la persona se vincula al Centro de Día se cuida crear una relación de confianza que facilite su proceso de rehabilitación mediante la entrevista de acogida. La entrevista de Acogida la realiza la directora del Recurso y desde 2016 se les da un espacio específico y diferenciado a los familiares de la persona que entra en el recurso y una vez que ésta se encuentra en la fase de evaluación.

La entrevista de Acogida familiar se desarrolla en torno a los siguientes objetivos: proporcionar información clara sobre el recurso en el que su familiar queda incorporado y el funcionamiento del mismo; conocer las principales preocupaciones de los familiares en el momento actual, recabando, si fuera posible, demandas específicas de cambio y expectativas en relación a la mejora de su familiar y por último proporcionar un espacio de escucha y comprensión, estimulando la esperanza en el proceso de cambio.  
Indicadores de evaluación: prueba abreviada de emoción expresada.

**2.- EVALUACION:** Posteriormente, junto con las entrevistas de evaluación, se planifica una actividad en grupo con una periodicidad de dos días a la semana, cuyo objetivo principal es crear un espacio de participación y relación con los profesionales y usuarios "veteranos", atenuando los temores hacia lo nuevo.

Destacamos de manera significativa que el usuario conozca y comprenda los distintos procesos que conllevan su rehabilitación y las posibilidades que se le abren por esta nueva vinculación. Esta fase incluye el proceso de evaluación y finaliza con la devolución de sus objetivos de rehabilitación, como paso previo a la fase de intervención.

Indicadores de evaluación: vivencia proceso de acogida y cuestionario ad hoc de satisfacción con el proceso de evaluación, funcionamiento psicosocial en áreas específicas ( ad hoc); Listado de Intereses ( adaptado Matsutsuyu, 1967m modificado po Kielhofner, G, Neville, 1983); Autoestima Rosenberg.

**2.- INTERVENCION:** integra cuatro áreas de trabajo:

**2.1-Área de Funcionamiento Psicosocial:** se entrenan las capacidades que son necesarias potenciar y recuperar para lograr que el funcionamiento de la persona sea lo más autónomo posible, se fomenten los estilos de vida saludables se adquiera una identidad más allá de la identidad que da tener un diagnóstico de trastorno mental grave y se ejerciten capacidades cognitivas para prevenir un mayor deterioro. Programas que engloba:

- ✓ Programa de actividades deportivas.
- ✓ Programa de autonomía personal.
- ✓ Programa de recuperación y creación de nuevos roles.
- ✓ Programa de mejora del bienestar.

Indicadores de evaluación: índice de masa corporal, escala de evaluación del programa de autonomía personal (EPAU) adaptada de la *Escala de Valoración de los Niveles de Atención Residencial, Escala ENAR-CPB, Lascorz y cols 2012*; Escala SSQ( Ochoa et al, 2015), Escala de Estigma Internalizado de Enfermedad Mental o ISMI (Ritsher et al., 2003, adaptada al castellano por Brohan, et al., (2010). Subescala Resistencia al Estigma (ítems 25-29). Escala de estigma internalizado de King y cols. (Adaptación realizada por Flores et al, 2011). Subes cala de aspectos positivos (tres de los 10 ítems que componen la subescala). Escala de Bienestar psicológico de Ryff(adaptación española , Diaz y cols , 2006).

**2.2-Área de seguimiento y Apoyo Comunitario:** se favorece y potencia la autonomía del usuario/a desde el ámbito social, con el objetivo general

final de que se integre en el medio comunitario normalizado. Los apoyos han ido dirigidos a entrenar el desarrollo y funcionamiento de cada participante en la interacción con su medio comunitario. Engloba los siguientes programas:

- ✓ Programa de seguimiento y apoyo comunitario.
  - Eje I: desarrollo de actividades de forma autónoma.
  - Eje II: Actividades en la comunidad con apoyo profesional. vinculación con centros de mayores.
  - Eje III: Actividades de voluntariado.
  
- ✓ Programa de lucha contra el estigma.
  - Actividades con el voluntariado corporativo de empresas

Indicadores de evaluación: la evaluación se posibilita a través de los avances en los objetivos del Plan individualizado de rehabilitación y la aplicación de la Escala de autoeficacia, de Baessler y Schwarzer (1996) adaptada al español por Pilar Sanjuán Suárez, Ana María Pérez García, José Bermúdez Moreno en 2000; la Escala SSQ (Ochoa et al, 2015) y el Cuestionario de Voluntariado (*Volunteer Role Identity*. We used the instrument designed by Grube and Piliavin (2000), adapted to Spanish population (Dávila, Chacón, & Vecina, 2005).

**2.3- Área de Soporte Social:** El soporte social es el sistema que da sustento al individuo y a su interacción con el medio en el que se desarrolla convirtiéndose en un elemento amortiguador de factores estresares y un elemento fundamental en la prevención de recaídas. Se favorece la mejora de la calidad de la red social de los usuarios a través de la creación de nuevas redes y el afianzamiento de las redes sociales ya existentes. Engloba:

- ✓ Programa de Soporte Social.
- ✓ Programa de voluntariado externo.

Indicadores de evaluación: Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (Landeta y Calvete, 2002, adaptada a población con TMG por Ruiz, Saiz, Montero y Navarro, 2017) y escala de apoyo social percibido de Musitu, Gracia y Herrero).

**2.4- Área de apoyo a las familias:** El apoyo a las familias es un elemento indispensable que aparece en la mayoría de las Guías clínicas de abordaje del trastorno mental grave por su influencia en la disminución de recaídas. Contempla:

- ✓ Intervenciones Unifamiliares.
- ✓ Intervenciones Multifamiliares (desde octubre de 2015, de forma quincenal).

Indicadores de evaluación: Satisfacción con el servicio. CSQ-8, Escala de Sobrecarga del Cuidador de Zarit (ZCBI) y escala de afecto positivo y negativo (PANAS)

**3.- FASE DE SEGUIMIENTO:** supone el cumplimiento de objetivos terapéuticos durante los años que ha durado el proceso de intervención. Los usuarios permanecen 6 meses en esta fase, y si todo evoluciona conforme lo esperado se procede a la alta terapéutica.

**4.- FINALIZACIÓN DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN:** Tiene lugar cuando se produce el cumplimiento de objetivos terapéuticos. En caso de no cumplimiento de objetivos se contempla dos finalizaciones diferentes que se originan cuando la persona abandona el recurso o cuando existen otras causas que motivan la salida.

### **Anexo 3: Detalle de los Programas con sus actividades.**

**1.- Programa de Vinculación:** Programa a través del cual se produce la vinculación y primera evaluación del usuario con el Centro de día.

**1.-Bienvenida:** en 2019 se han mantenido 1 "anfitriones" que dan la bienvenida y facilitan la acogida a los nuevos usuarios que se incorporan al Centro de día a través de la creación de "un espacio social" de intercambio. Se han generado tantos grupos como acogidas habidas, en este caso 6 grupos, con un total de 51 sesiones.

Cuenta también con unos **objetivos específicos:** lograr el enganche con el centro y fomentar las relaciones interpersonales en el nuevo entorno así como favorecer el espacio de evaluación de los educadores en el proceso de evaluación.

**2.- Programa de Actividades Deportivas:** cuenta entre sus objetivos incluir espacios dentro del cronograma de actividades del centro de día que estimulen la actividad física en todas sus variantes. Se ha llevado a cabo **83 sesiones (prácticamente como en 2018) desarrolladas en 3 actividades.** Desglosamos las actividades habidas en 2019:

**En forma:** esta actividad se desarrolla en la sala fitness del Polideportivo el Val, con público que accede libremente a la sala. La actividad se divide en dos niveles, (en forma I y en forma II) en función del apoyo requerido para utilizar la sala fitness. La división, permitirá que el grupo de menor apoyo pueda desarrollar esta actividad de forma autónoma en un plazo de dos cursos anuales.

**1.- En forma I:** Se desarrolló durante 9 meses del año, **en 30 sesiones, acudiendo un número máximo de 8 participantes.**

Los **objetivos** son:

- ✓ Fomentar un estilo de vida saludable sobre todo en los aspectos relacionados con el hábito deportivo y la toma de conciencia de los beneficios del mismo.
- ✓ Favorecer espacios de relación interpersonal.

**2.- En forma II:** Se desarrolló durante 9 meses del año, **en 31 sesiones, acudiendo un número máximo de 6 participantes. Los objetivos son los mismos que para en Forma I.**

**3.- Con Pelotas:** Esta actividad favorece un estilo de vida saludable favoreciendo el hábito deportivo y concienciando de los beneficios del mismo, se utilizando la actividad para favorecer las relaciones sociales y fomentar el comportamiento participativo y respetuoso entre los participantes. Se desarrolló durante 9 meses. Número de **sesiones 22 y 6 participantes.**

**3.- Programa de autonomía Personal:** El objetivo general de las actividades que se incluyen en este programa es el desarrollo de habilidades relacionadas con la vida diaria que permiten la autonomía de los usuarios. Se hace fundamental conseguir el apoyo de la familia para lograr avances y que en los seguimientos se puedan corroborar las generalizaciones necesarias que lleva asociado este programa. No es "hacer por hacer" sino "hacer para no depender", encontrando la satisfacción intrínseca que conlleva lo que uno hace para sí mismo. Se ha llevado a cabo **106 sesiones (cifra que apenas varía de 2018) desarrolladas en 5 actividades:**

**1.- Cocina 3.0:** actividad desarrollada durante 9 meses del año. Se desarrollaron **28 sesiones y participaron 9 personas.** Entre sus objetivos específicos se encuentra: desarrollar las habilidades necesarias para aprender a cocinar, incrementando así la autonomía de cada usuario; proporcionar los conocimientos necesarios para que los usuarios sean responsables de su propia alimentación acorde a un estilo de vida saludable y a un presupuesto ajustado y trasladar, en la medida de lo posible, los conocimientos adquiridos en el taller a su vida cotidiana.

El entrenamiento en cocina se desarrolla de forma alterna en el centro de día y en el domicilio de cada uno de los asistentes al taller, con la inclusión de otros participantes que también acuden a las casas en orden rotatorio. Cocina 3.0, se ha dividido en varios grupos (cocina grupal, **cocina Fase I, grupo I y grupo II**, cocina generalización y cocina el Anfitrión)

**2.- Cuida tu mejora II y III:** Esta actividad se desarrolla trabajando el conocimiento de su enfermedad los psicofármacos consumidos, las fases que pueden surgir dentro de la patología, detectando las diferencias entre los síntomas de aviso y síntomas de crisis y analizando la comunicación con los agentes implicados en la mejoría de la persona. Se ha desarrollado a lo largo de **15 sesiones y han estado presentes 15 participantes.**

**3.- Alimentación y actividad física:** (Teresa, no he encontrado la ficha de actividad para poder hacer una breve descripción). **10 sesiones y 5 participantes han ocupado este taller**

**4.- Conoce tu cuerpo I y II.** Esta actividad se desarrolla durante los meses de junio a septiembre en dos grupos diferentes. Cuenta entre sus objetivos: fomentar la vivencia del cuerpo como un elemento más en la comunicación y potenciar un mayor conocimiento del estado corporal tanto a nivel kinestésico como sensorial a través de diferentes ejercicios inspirados en la Eutonia , Pilates y Yoga. En sus objetivos específicos con el desarrollo de la actividad se pretende: mejorar la conciencia corporal (entendida esta última como la capacidad para sentir el cuerpo, "habitar" el cuerpo); favorecer la conciencia del cuerpo como elemento expresivo y vivenciado; mejorar aspectos de la comunicación verbal y no verbal; identificar los diferentes tonos musculares que puede experimentar nuestro cuerpo y experimentar a través del movimiento / quietud los diferentes segmentos corporales. **Se realizaron 10 sesiones con 5 personas.**

**4.- Programa de recuperación y creación de nuevos roles:** El objetivo de este programa es capacitar a sus participantes en roles diferentes al de recibir ayuda, desarrollando otros nuevos, que impliquen generar beneficios a la comunidad mediante actividades dirigidas a satisfacer necesidades en la población. Se han desarrollado **112 sesiones (21 más que en 2018) a través de 6 actividades:**

**1.- Comité de Bienvenida:** se trata de una actividad que tiene un doble sentido para el grupo que se crea. Para los usuarios veteranos ser anfitriones de las personas que se incorporan por primera vez al Centro. Los acompañan en las actividades de grupo hasta la finalización del periodo de evaluación de los nuevos usuarios. Participa 1 **usuario veterano en 14 sesiones.**

**2.- Visitas guiadas por Alcalá (TOUR):** Actividad iniciada en 2012, cuyo objetivo general es el de aumentar las oportunidades de participación en el Cd a través del desempeño de nuevos roles como es el de guía turístico. Se han recibido 7 demandas de grupos para hacer la ruta por Alcalá con una participación de 83 visitantes (ver anexo 4 y pag 94)

**3.- Los Guías de Alcalá** Esta actividad se crea para que la persona lleve y se encargue de la actividad con el apoyo de los profesionales del CD, los objetivos será la participación en el centro de día a través de nuevos roles y ampliar el público de visitas guiadas dentro del municipio de Alcalá de Henares. **Se desempeña en 23 Sesiones y con 4 usuarios.**

**4.- Las Costureras del Barrio.** Pretende promover nuevas oportunidades entre las participantes con personas dispuestas a compartir su tiempo y sus conocimientos y ofrecer un servicio a la comunidad a través de su valía en la costura (*ver página ¿?*). Se han desarrollado **36 sesiones 3 participantes** y con desarrollo durante los 9 meses del año.

**5.- Recogida de costureras.** Esta actividad, al igual que la siguiente, la lleva a cabo **una usuaria** que se hacen cargo de recoger los pedidos (pantalones) que llegan al centro y de todas las acciones que se puedan derivar de la atención a la persona que nos deja su pedido. Se desarrolla en **15 sesiones** con dos usuarias durante los nueve meses del año.

**6.- Entrega de costureras.** Igual a la anterior, pero centrado en la entrega de pedidos, con otra usuaria diferente. Se desarrollaron **17 sesiones**

**5.- Programa de Mejora del Bienestar:** En 2019 se estrenan en este programa 4 nuevas actividades, con un total de 11, **desarrolladas en 226 sesiones (62 más que en 2018)**

**1.- Relajación:** cuenta entre sus objetivos , disminuir los niveles de ansiedad y estrés a través del entrenamiento sistemático en técnicas de relajación. Se desarrolló durante 9 meses. Se han desarrollado 2 grupos con un número total **de 25 sesiones y 6 personas.**

**2. Habilidades Sociales:** actividad que ha funcionado nueve meses en el año. **Se han desarrollado 27 sesiones y han participado 11 personas.** . Los objetivos específicos desarrollados , desde un enfoque participativo han sido : analizar la utilidad de las HHSS en el día a día, localizar las dificultades personales que se tienen en el terreno de las HHSS, participar en las dinámicas y conversaciones aplicando las habilidades sociales trabajadas en sesión; aumentar el autocontrol en las conversaciones para evitar verbalizaciones inadecuadas; expresar satisfacción y utilidad tras haber participado en las sesiones; mejorar la capacidad de reconocer y expresar emociones en uno/a mismo/a y en los demás y fomentar relaciones en el grupo, en el marco de un sistema de cooperación, colaboración y creación en equipo.

**3. Grupo de encuentro.** Actividad iniciada en 2017, con un objetivo genérico que es comprender, aceptar, reconocer y revelar experiencias de vida para aumentar el autoconocimiento de los participantes.

**Han participado 18 usuarios y se han desarrollado 34 sesiones.**

**4. Grupo de Igualdad 1.** Se pretende con este taller reflexionar sobre las cuestiones relativas al género y las convicciones que provocan la discriminación. **Se desarrolla en 4 sesiones con 2 participantes.**

**5. Igualdad (Teresa, he mirado la ficha técnica luego te explico)**  
Se pretende con este taller reflexionar sobre las cuestiones relativas al género y las convicciones que provocan la discriminación. **Se desarrolla en 23 sesiones con 11 participantes.**

**6. El árbol.** La Actividad pretende reconocer y mejorar la capacidad de comprensión de los diferentes estados emocionales por la que pasan los usuarios, se identifican las emociones de forma no verbal y de un modo divertido fomentado su participación y favoreciendo el respeto. **Se han realizado 31 Sesiones y ha participado 4 usuarios.**

**7. Musicoterapia.** Se utiliza la música como medio de expresión y comunicación, favorece el desarrollo emocional y afectivo a través de asociaciones de imágenes, recuerdos y sensaciones; y sirve para proyectar y canalizar sentimientos. **Han participado 7 usuarios en 38 sesiones (26 más que en 2018)**

**8. Regulación emocional.** Actividad grupal de carácter psicoeducativo donde se trabaja con los participantes con los siguientes objetivos:

- Aumentar conocimientos sobre las emociones.
- Aprender estrategias generales de relajación.
- Aprender a lidiar con las emociones negativas.
- Aumentar las emociones positivas.

**En 2019 se han generado 10 sesiones y ha contado con 10 participantes.**

**9. Expresión artística.** Con el desarrollo de este taller se pretende despertar la imaginación y la expresión artística de los usuarios, a partir de una interesante mezcla de diferentes técnicas artísticas y de la exploración de diferentes materiales. **A lo largo de 2019 se han generado 2 grupos, dando lugar a 10 sesiones y un total de seis participantes.**

**10. Taller de masculinidades.** Sensibilizar de las influencias del patriarcado sobre la identidad masculina. **Taller desarrollado a lo largo de 10 sesiones y con 9 participantes.**

**11. Taller de relaciones humanas.** El objetivo fundamental de este taller es reflexionar y generar un espacio de debate sobre aspectos relacionados con las relaciones afectivo-sexuales, proporcionado información sobre los tipos de relaciones, características, formas de percibir los cambios sociales, conceptos nuevos que van surgiendo en la sociedad, toda esta información va a ayudar a la comprensión y entendimiento de las relaciones, basadas en valores tales como el respeto mutuo, la aceptación, la confianza, el espacio individual. **El 2019 ha dado lugar a 14 sesiones y ha contado con 9 participantes**

**6.- Programa de Seguimiento y Apoyo comunitario:** este programa va destinado a favorecer la participación en recursos comunitarios con todos los apoyos necesarios para conseguir el uso de los mismos y por tanto su continuidad. Se ha llevado a cabo **84 sesiones (108 sesiones menos que en 2018) desarrolladas en 4 actividades (5 menos que año anterior).**

**1.- Talleres en el centro asesor de la Mujer.** Esta actividad se diseña con el objetivo de crear un espacio de interacción social desde "el ser mujer" en un recurso comunitario al que poder vincularse en un futuro. Se desarrolla durante los 9 meses del año.

Permite trabajar la pertenencia en un nuevo espacio que facilite a las mujeres participantes re-significarse fuera de las categorías y atributos

que se adjudican socialmente por ser mujer y tener problemas de salud mental. Participación **de 4 mujeres en 22 sesiones.**

**2.- Mujeres Alcalá:** Esta actividad surge tras la participación de 4 mujeres en el CD en el taller de autoestima organizado por la entidad CEMUDIS tras la buena evolución se decide crear este nuevo para favorecer el vínculo entre mujeres y crear autonomía en la toma de decisiones en común trabajando la asertividad. **Se ha realizado 45 sesiones contado con 7 participantes**

**3.- Voluntariado Cáritas.** Actividad dirigida a fomentar un tejido Social participativo, solidario y creativo en el que el ser voluntario sea uno de los instrumentos para que la persona atendida en el Centro de Día adquiera un rol activo. Se ha desarrollado durante los 12 meses del año. El tercer jueves de cada mes, con una duración entre 4-8 horas. **15 sesiones y 5 usuarios.**

**1.- Huerto Urbano.** Se desarrolló de forma quincenal durante todo el año y el objetivo es participar en un espacio de encuentro y convivencia a través de un huerto trabajado de forma colaborativa. **2 sesiones y dos usuarios.**

**7.- Programa de Lucha contra el estigma:** este programa pretende generar espacios de visibilización y sensibilización sobre la enfermedad mental en donde los usuarios son partícipes de las acciones que se emprenden.

**1.- Actividades conjuntas con empresas:** 2 sesiones y 12 participantes (ver anexo 5).

**8.- Programa de Soporte Social:** El soporte social es el sistema que da sustento al individuo y a su interacción con el medio en el que se desarrolla convirtiéndose en un elemento amortiguador de factores estresores y un

elemento fundamental en la prevención de recaídas. Se ha llevado a cabo **100 sesiones (11 más que en 2018) desarrolladas en 7 actividades.**

**1.- Juegos de mesa en el CD.** Actividad desarrollada durante los meses de verano en el centro de día. **13 sesiones y 6 participantes.**

**2.- Piscina con apoyo:** dirigido a fomentar espacios de ocio saludables y divertidos acordes a los periodos estivales. **10 sesiones y 7 participantes.**

**3.- Actividades de Navidad.** Actividades realizadas fuera del centro de día relativas a esta época del año. **Se hacen 16 actividades y cuenta con 28 participantes.**

**4.- Lectoescritura.** En este taller de lectoescritura se van a llevar a cabo actividades variadas, adecuadas al nivel y ritmo de los usuarios, a través de la realización de fichas, que empiezan con tareas de orientación seguidas de ejercicios en las que se trabajan diversas funciones cognitivas (expresión verbal, percepción visual, razonamiento, etc.). Los ejercicios de las fichas se presentan con diferente grado de dificultad. Algunos pueden resultar más complicados, aunque para simplificar el grado de dificultad tendrán el apoyo de la educadora en el desempeño de la tarea. **23 Sesiones y 10 participantes dieron lugar en 2019.**

**5.- Karaoke.** El taller se va a llevar a cabo para favorecer el disfrute en una actividad de ocio recreativo en una estructura semanal además de intentar fomentar las relaciones interpersonales. **Se ha desarrollado en 14 sesiones con 8 participantes.**

**6.- Cocina de verano.** Se pretende desarrollar las habilidades necesarias para aprender a cocinar, incrementando así la autonomía de cada paciente y proporcionar los conocimientos necesarios para que los usuarios sean responsables de su propia alimentación acorde a un estilo

de vida saludable y ajustado a un presupuesto. Se han generado 15 sesiones con la participación de 3 personas.

**7.- Actividades extras (salidas).** Desarrollar momentos de disfrute a través de actividades de ocio facilitando así, las relaciones interpersonales. **9 sesiones y un total de 21 participantes.**

**9.- Programa de voluntariado externo:** El Programa de Voluntariado Externo nace de la necesidad de apoyar las acciones y actividades que se desprenden del Programa de Soporte Social. En este sentido, existen intereses por parte de los usuarios/as del Centro de Día que no pueden cubrirse por parte de los profesionales. Estos intereses están relacionados con un tipo de quehacer no profesionalizado que en la mayoría de las ocasiones se vincula con aficiones u hobbies.

**1.- Uso del Smartphone. Se han desarrollado 2 sesiones y han participado seis personas.**

**10.- Programa de apoyo a la familia:** actividad que se ha desarrollado de enero a junio y de octubre a diciembre de forma quincenal. Ofrece un espacio a los familiares para comprender la enfermedad, entenderse en sus respuestas ante la misma y encontrar otras alternativas que le generen un menor nivel de malestar. Se desarrollaron **15 sesiones con una participación de 5 familiares.**

**Anexo 4: Visitas Guiadas por usuarios del CD "Espartales Sur" a usuarios/familiares y/o visitantes.**

<b>Recursos Participantes</b>	<b>Nº Visitantes</b>
CD SAN BLAS	10
CD FAMILIARES - USUARIOS	9
CRL-Espartales	5
Centro CIAN	14
CD-Alcobendas	12
Residencia San Juan	25
EASC Villaverde	8
<b>Totales</b>	<b>83</b>



**Anexo 5: Actividades Extraordinarias y de Navidad.**

<b>Actividades</b>	<b>Usuarios Participantes</b>
Visita Madrid (III Muestra de Artes Escénicas)	9
Salida a Madrid( Museo Antropológico, Parque Retiro y el Museo de Jamón)	10
Salida al Palacio y Jardines de Aranjuez	12
Comida Especial Junio	7
Carrera de las capacidades en Alcobendas	6
Salida a Gran Vía, Primark y desayuno	7
Cine cuadernillos	5
Recorrido Navideño –Torrejón de Ardoz	8
Recogida decoración navideña	10
Salida Museo Torrejón	9
Cine , elección de película	5
Chocolatada 24/12/2019	10
Chocolatada 31/12/2019	10
Visita cuadernillos	5
Escucha villancicos	11
Visita Navideña Guadalajara	5
Visita Alcalá Magna	7
Recogida cestas Makro	6
Comida Navideña	26
Visita Navideña Torrejón	5
Visita Navideña Plaza Cervantes	7
Compra lotería Dña. Manolita	9
Decoración adornos Navideños en el centro	18
Visita Palacio Laredo	11
Vista Zoo Guadalajara	7
Visita al Reina Sofía	11
<b>Nº TOTAL DE ACTIVIDADES</b>	<b>26</b>

### Anexo 6: Horario actividades Enero-Junio 2019

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES*	VIERNES												
9:00			REVISIONES EQUIPO	REVISIONES EQUIPO	REUNIÓN DE EQUIPO												
10:00	EN FORMA (10:00 a 11:00)	EN FORMA (10:00 a 11:00)															
10:30																	
11:00			CON PELOTAS 10.30 a 12	HH SS (11:00 a 12:00)													
12:00	COCINA GRUPAL (12:00 a 14.30)	GRUPO CENTRO ASESOR DE LA MUJER (12:00 a 13:00)	EL ANFITRION (COCINA) (11.00 a 14:00)	COMITÉ DE BIENVENIDA CON ANFITRION (12:00 a 13:00)	VOLUNTARIADO EL TERCER JUEVES DE CADA MES (10:00 a 20:00)	MUJERES ALCALA (11:00 a 13.00)	GRUPO DE ENCUENTRO (11.00 a 12)	LOS GUIAS DE ALCALA (12.00 A 13:00)	COSTURERAS DEL BARRIO (10:30 a 12:00)	CUIDATU MEJORA (de 10:30 a 12.00)	GRUPO DE IGUALDAD (11:00 a 12) (I + II)						
12.30																	
13:00																	
13:30																	
14:00																	
14:30																	
16:00	TALLERES CIBERVOLUNTARIOS	MUSICOTERAPIA (16:00 a 17:00)	GRUPO FAMILIAS ( 1º Y 3º MIÉRCOLES DEL MES) (16:00 a 17:30)														
17:30																	
20:00																	

### Horario verano: Julio-Septiembre

HORA	LUNES		MARTES		MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
10:00	JUEGOS DE MESA CD		FASE 0.3 GENERALIZACIÓN	CONOCE TU CUERPO	TALLER DE RELACIONES HUMANAS	CONOCE TU CUERPO	CUIDA TU MEJORA
11:00	LECTOESCRITURA		REGULACION EMOCIONAL		COCINA DE VERANO	MUJERES DE ALCALÁ	10:30 COSTURA Y PEDIDOS
12:00	KARAOKE		PISCINA		ALIMENTACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA	MASCULINIDADES	MUSICOTERAPIA
13:00	COMITÉ DE BIENVENIDA	COCINA CONSOLIDACIÓN				EXPRESIÓN ARTÍSTICA	COMITÉ DE BIENVENIDA (ED)
16:00							
<b>VOLUNTARIADO DE CÁRITAS... EL TERCER JUEVES DE MES....</b>							

## HORARIO DE INVIERNO 2019-2020

HORA	LUNES			MARTES		MIÉRCOLES		JUEVES		VIERNES		
9:00						REVISIONES EQUIPO		REVISIONES EQUIPO		REUNIÓN DE EQUIPO		
10:00	EN FORMA 1 (10:00 a 11:00)			EN FORMA 2 (10:00 a 11:00)	COCINA.3 Generalización	COCINA FASE 1 GRUPO 2	CON PELOTAS (10:30 a 11:30)	VOLUNTARIO (3er JUEVES MES) (10:00 a 20:00)	COCINA FASE 1 GRUPO 1	COSTURA Y PEDIDOS (10:30 A 12:00)		
11:00				REGULACIÓN EMOCIONAL (11:00 a 12:00)		HABILIDADES SOCIALES (11:00 a 12:00)		MUJERES ALCALÁ (11:00 a 12:00)	GRUPO DE ENCUENTRO (11:00 a 12:00)	CUIDA TU MEJORA (11:00 a 12:00)	IGUALDAD (11:00 a 12:00)	
12:00	COCINA A.4 Anfitrión	ENCUENTRO 2 (12:00 a 13:00)	CENTRO ASESOR DE LA MUJER (12:00 a 13:00)	ÁRBOL (12:00 a 13:00)	COCINA FASE 1 GRUPO 3	ALIMENTACIÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA (12:00 A 13:00)		GUÍAS DE ALCALÁ (12:00 a 13:00)	RELAJACIÓN (12:00 a 13:00)	MUSICOTERAPIA (12:00 a 13:00)	VISITAS TURÍSTICAS (11:00 a 14:00)	
13:00	COMITÉ DE BIENVENIDA					COMITÉ DE BIENVENIDA						
14:00												
16:00				LECTOESCRITURA (16:00 a 17:00)		GRUPO FAMILIARES	EXPRESIÓN ARTÍSTICA (16:30)					

**Horario de Navidad 2019-2020**

<p><b>LUNES 16 diciembre</b></p> <p>11:00 en el CD</p> <p>Poner el árbol y adornar</p> 	<p><b>MARTES 17 diciembre</b></p> <p>10:00 <b>punto de encuentro:</b> Renfe de Alcalá</p> <p>Salida a Madrid (Sol) compra de lotería de Navidad, desayuno y comida (bocadillo de calamares)</p> 	<p><b>MIÉRCOLES 18 diciembre</b></p> <p>11:00 <b>punto de encuentro:</b> Plaza Cervantes</p> <p>Desayuno y visita a los Belenes de Alcalá</p> 	<p><b>JUEVES 19 diciembre</b></p> <p>11:00 <b>punto de encuentro:</b> Plaza Cervantes</p> <p>Visita a los Belenes de Torrejón y las Mágicas Navidades</p> 	<p><b>VIERNES 20 diciembre</b></p> <p>13:00 <b>punto de encuentro:</b> Centro de Día</p> <p>Comida de Navidad en Wok de Alcalá</p> 
<p><b>LUNES 23 diciembre</b></p> <p>11:00 <b>punto de encuentro</b> en Plaza Cervantes</p> <p>Visita Centro Comercial Alcalá Magna</p> 	<p><b>MARTES 24 diciembre</b></p> <p>11:00 <b>punto de encuentro</b> en Plaza Cervantes</p> <p><b>Chocolatada</b></p> 	<p><b>MIÉRCOLES 25 diciembre</b></p> <p>FESTIVO NAVIDAD</p>	<p><b>JUEVES 26 diciembre</b></p> <p>10:00 <b>punto de encuentro:</b> en Renfe</p> <p>Visita a Guadalajara</p> 	<p><b>VIERNES 27 diciembre</b></p> <p>11:00 en el Centro de Día</p>  <p><b>Karaoke en el CD y concierto de compañeros de musicoterapia</b></p>
<p><b>LUNES 30 diciembre</b></p> <p>11:00 <b>punto de encuentro</b> en Plaza Cervantes</p> <p>Visita Centro Comercial Cuadernillos</p> 	<p><b>MARTES 31 diciembre</b></p> <p>11:00 <b>punto de encuentro</b> en Plaza Cervantes</p> <p><b>Chocolatada</b></p> 	<p><b>MIÉRCOLES 1 enero</b></p> <p>FESTIVO AÑO NUEVO</p>	<p><b>JUEVES 2 enero</b></p> <p>11:00 punto de encuentro en Plaza Cervantes</p> <p>Visita Centro Comercial La Garena</p> 	<p><b>VIERNES 3 enero</b></p> <p>11:00 Centro de Día Recogida decoración navideña y desayuno</p> 

## Más información:

CD Espartales Sur  
Calle Federico Garcia Lorca 20. 28860 . Alcala de  
Henares  
Tel. +34 91 8797591  
[administracion.cdcralcalca@grupo5.net](mailto:administracion.cdcralcalca@grupo5.net)  
[www.grupo5.net](http://www.grupo5.net)

