



HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

Memoria 2011



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid

Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	5
Marco geográfico	5
Estructura de la población	12
Organigrama.....	14
Recursos Humanos	15
Recursos Materiales	16
Cartera de Servicios.....	18
Especialidades disponibles	18
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud	19
Actividad Asistencial.....	20
Actividad Asistencial CMBD-SIAE	20
Actividad quirúrgica	21
Extracciones – Trasplantes	21
Técnicas Utilizadas	22
Procedimientos	23
Consultas Externas.....	24
Consultas de alta resolución.....	25
Casuística (CMBD)	26
Los 25 GRD Médicos más frecuentes.....	26
Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes.....	28
Los 25 GRD con mayor consumo de recursos.....	30
Calidad e información y atención al paciente	32
Calidad	32
Objetivos institucionales de calidad	32
Comisiones clínicas.....	33
Otras actuaciones	34
Información y Atención al Paciente	39
Objetivos institucionales de información y atención al paciente.....	39
Reclamaciones.....	39
Otras actuaciones	39
Continuidad Asistencial.....	42
Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria.....	42
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	43
Consultas solicitadas desde Atención Primaria como consecuencia de la Libre Elección	43
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	44
Docencia y formación continuada.....	46
Docencia.....	46
Formación Continuada	47
Investigación	55
Proyectos de investigación.....	55
Publicaciones científicas	60

Gestión económica.....	64
Financiación	64
Facturación a terceros.....	64
Farmacia.....	65
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	65
Otras actividades del hospital	66

Presentación

La publicación de la Memoria refleja los datos estadísticos de actividad asistencial, docente e investigadora del hospital. Esta Memoria engloba los resultados del Hospital Universitario Príncipe de Asturias del año 2011, detrás de los cuales pervive el quehacer diario de los profesionales y el objetivo permanente de la calidad asistencial.



El 2011 ha sido un año de cambios organizativos en el centro. La apertura del Hospital de Torrejón, centro de referencia desde octubre del año pasado para los vecinos de algunas localidades que hasta esa fecha tenían como referencia asistencial al hospital alcalaíno, ha permitido reducir la presión asistencial e iniciar así proyectos de ampliación de la cartera de servicios del hospital, con el consiguiente incremento de su complejidad quirúrgica y asistencial. A lo largo de 2012 podremos valorar la efectividad de estas iniciativas tras su implantación definitiva.

Dentro del proyecto de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid se han emitido más de mil facturas sanitarias informativas en Cirugía Mayor Ambulatoria que permiten al paciente conocer el coste de la asistencia, tanto en el hospital como en el centro de especialidades Francisco Díaz, de Alcalá de Henares.

En 2011 el hospital finalizó la renovación integral del Servicio de Urgencias y se ha mejorado la dotación en infraestructuras, mejorando el confort del paciente durante su estancia en el hospital.

El hospital ha consolidado su permanente compromiso de mejora con los usuarios.

Juan José Equiza Escudero
Director Gerente

Zona de Influencia

Marco geográfico

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias es centro de referencia de la Atención Especializada de los municipios de Alcalá de Henares, Anchuelo, Camarma de Esteruelas, Corpa, Meco, Pezuela de las Torres, Santorcaz, Los Santos de la Humosa, Torres de la Alameda, Valdeavero, Valverde de Alcalá y Villalbilla, si bien hasta octubre, como se detalla más adelante, también incluía Torrejón de Ardoz, Daganzo, Ajalvir, Ribatejada y Fresno del Torote. Además, hay una importante población flotante (Universidad de Alcalá, Fuerzas Armadas, Instituciones Penitenciarias...).

Descripción del centro:

La atención sanitaria pública especializada se presta en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias y en sus consultas externas de Alcalá de Henares, en el Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” y en el C.E.P. de Torrejón de Ardoz (hasta octubre) así como en el Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid” y el Centro de Salud Mental “La Plata”, de Torrejón de Ardoz.

Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias está ubicado en el Campus de la Universidad de Alcalá de Henares.

Accesos

Junto al recinto sanitario existen paradas de autobús, y en el Campus Universitario existe una parada de Cercanías.

- Cómo llegar desde Alcalá de Henares:

En coche: Salir de la ciudad por la carretera de Meco y desviarse hacia el Campus Universitario.

En autobús urbano de Alcalá de Henares: Las línea 2 y línea 3 de autobuses urbanos de Alcalá de Henares incluyen en su recorrido una parada junto al hospital.

- Cómo llegar desde Madrid:

En autobús interurbano: Desde el Intercambiador de Avenida de América (Madrid). Asimismo, existen líneas de autobuses urbanos desde las diferentes localidades.

En tren de Cercanías: Desde Madrid utilizando la línea C-2 (Chamartín-Guadalajara). El hospital se encuentra aproximadamente a unos diez minutos a pie de la estación "Alcalá-Universidad".

En coche: Por la N-II (Autovía Madrid-Barcelona), tomando el desvío de Meco, Alcalá de Henares (Hospital Universitario), situado en el Km. 31,7 se accede directamente al Campus de la Universidad de Alcalá y al Hospital.

- Cómo llegar desde Guadalajara:

En tren de Cercanías: Desde la estación de Guadalajara con la línea C2 (Guadalajara-Chamartín) hasta la estación Alcalá-Universidad.

En coche: A través de la N-II (sentido Madrid) tomando el desvío Meco, Alcalá de Henares (Hospital) en el Km. 32,2.

Descripción del Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento "Francisco Díaz:

El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento "Francisco Díaz" presta atención sanitaria especializada en sus consultas externas de: Alergia, Anestesiología, Cardiología, Cirugía General, Cirugía Oral, Dermatología, Digestivo, Endocrinología, Ginecología-Obstetricia, Neumología, Neurología, O.R.L., Oftalmología, Psiquiatría, Radiodiagnóstico, Rehabilitación, Reumatología, Traumatología y Urología. Además funciona como punto de extracción y recogida de muestras para análisis.

Ubicación

El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento "Francisco Díaz se encuentra ubicado en la calle Octavio Paz nº 11 en Alcalá de Henares.

Accesos

- Cómo llegar desde Alcalá de Henares:

En autobús urbano: La línea 7 de autobuses urbanos de Alcalá de Henares incluyen en su recorrido una parada frente al centro.

- Cómo llegar desde Madrid:

En autobús interurbano: Desde el Intercambiador de Avenida de América (Madrid). La parada más cercana al centro está a unos 150 m. Asimismo, existen líneas de autobuses urbanos desde las diferentes localidades.

En tren de Cercanías: Desde Madrid utilizando la línea C-2 (Chamartín-Guadalajara) hasta la estación de cercanías de Alcalá de Henares. En la calle paralela a la

estación se toma la línea 7 de autobuses urbanos, que incluye en su recorrido una parada frente al Centro.

En coche: a través de la N-II (sentido Guadalajara), tomar la vía lateral por la salida 28 y desviarse en la salida 31 hacia Espartales.

- Cómo llegar desde Torrejón de Ardoz:

En tren de Cercanías: Utilizando la línea C-2 (Chamartín-Guadalajara), como desde Madrid.

En coche: A través de la N-II (sentido Guadalajara), como desde Madrid.

En autobús interurbano: línea 225 hasta la terminal Continental Auto. A continuación la línea 7 de autobuses urbanos tiene parada en la puerta del centro.

Descripción del CEP de Torrejón:

El CEP de Torrejón de Ardoz tiene una distribución en 3 plantas.

En la planta baja se encuentran las consultas de Urología, Rehabilitación, Gimnasio, Traumatología, Sala de curas, Urgencias, Servicio de Atención al Paciente y Admisión.

En la primera planta están las consultas de Neumología, Ginecología-Obstetricia, Endocrinología, Dermatología, Digestivo, Reumatología, Alergia, Laboratorio, Sala de extracciones y Radiodiagnóstico.

En la segunda planta Oftalmología, Neurología, Anticoagulación, Cardiología, Cirugía y Otorrinolaringología.

Ubicación

El C.E.P. de Torrejón esta ubicado en la Avda. de Madrid s/n en Torrejón de Ardoz.

Accesos

- Cómo llegar desde Torrejón de Ardoz:

En autobús urbano: Las línea 1 y línea 2 incluyen en su recorrido una parada junto al C.E.P.

- Cómo llegar desde Alcalá de Henares:

En coche: A través de la N-II (sentido Madrid), tomando la salida 24 Base Aérea – Hospital de Torrejón, a continuación se realiza cambio de sentido dirección Torrejón de Ardoz.

En autobús urbano de Alcalá de Henares, la línea 225. A continuación la línea 1 tiene parada en la misma puerta del C.E.P.

En tren de Cercanías: Desde Alcalá de Henares utilizando la línea C-2 (Guadalajara-Chamartín). En la estación de Torrejón se toma la línea 1 de autobuses urbanos para llegar hasta el C.E.P.

- Cómo llegar desde Madrid:

En autobús interurbano: Desde el Intercambiador de Avenida de América (Madrid) existe la línea 226 hasta las Veredillas de Torrejón de Ardoz.

En coche: A través de la N-II (sentido Guadalajara), tomando la salida 18 del desvío dirección Ajalvir -Torrejón de Ardoz.

En tren de Cercanías: Desde Madrid utilizando la línea C-2 (Chamartín-Guadalajara). En la estación de Torrejón se toma la línea 1 de autobuses urbanos para llegar hasta el C.E.P. existe la línea 1 para llegar hasta el C.E.P.

Descripción del Centro de Salud Mental La Plata:

En el Centro de Salud Mental La Plata, la atención psiquiátrica a pacientes incluye las siguientes prestaciones: evaluación y diagnóstico, manejo clínico de tratamiento farmacológico, psicoterapia individual, psicoterapia de familia, psicoterapia de grupo, atención ambulatoria urgente, Plan Individualizado de Coordinación de Cuidados para Pacientes Graves y Crónicos o en riesgo de cronicidad, consulta de Enfermería, entrenamiento en relajación, extracciones y gestión de analíticas para determinaciones protocolizadas, intervención domiciliaria, orientación y apoyo social y a Atención Primaria, servicios sociales y sistema de educación.

Ubicación del Centro de Salud Mental “La Plata”

Está situado en la calle Avenida Unión Europea nº 4, en Torrejón de Ardoz.

Accesos

- Cómo llegar desde Torrejón de Ardoz:

En autobús urbano: La línea 1 de incluye en su recorrido una parada frente al centro.

- Cómo llegar desde Alcalá de Henares:

En coche: A través de la N-II (sentido Madrid) tomando la salida 24 Base Aérea – Hospital de Torrejón.

En tren de cercanías: utilizando la línea C-2 (Guadalajara-Chamartín). Desde la estación de Torrejón, la línea 1 de autobuses urbanos tiene parada frente al centro.

En autobús urbano de Alcalá de Henares línea 225, y a continuación la línea 1 tiene una parada frente al centro.

- Cómo llegar desde Madrid:

En coche: A través de la N-II (sentido Guadalajara), tomando la salida 22 en dirección Torrejón de Ardoz (Este).

En tren de Cercanías: Desde Madrid utilizando la línea C-2 (Chamartín-Guadalajara). Desde la estación de Torrejón se toma la línea 1 de autobuses urbanos con parada frente al centro de salud.

En autobús interurbano: Desde el Intercambiador de Avenida de América (Madrid) existe la línea 224A que recorre el barrio La Mancha Amarilla de Torrejón de Ardoz.

Descripción del Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid”

El Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid” es un edificio de 2 plantas, una destinada a Hospital de Día de adolescentes y otra para Hospital de Día de adultos. En él se desarrollan programas que pretenden proporcionar atención a aquellos trastornos mentales cuyo abordaje excede las posibilidades de la Atención Primaria. Su cartera de servicios incluye evaluación y diagnóstico, elaboración del plan individualizado de tratamiento en régimen de día, medio terapéutico (terapia y contención) manejo clínico de tratamientos farmacológicos, psicoterapia individual, psicoterapia de familia, psicoterapia de grupo en grupos pequeños, actividades terapéuticas grupales en grupos medianos (mediante escritura, pintura, técnicas psicodramáticas, psicomotricidad) grupo grande, entrenamiento en relajación grupal e individual, taller de educación para la salud, comedor terapéutico, cuidados de enfermería individualizados, atención de terapia ocupacional individualizada y apoyo educativo (en el HD de adolescentes).

Ubicación del Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid”

Está situado en un antiguo pabellón escolar en la calle Alfonso de Alcalá s/n, en Alcalá de Henares.

Accesos

- Cómo llegar desde Alcalá de Henares:

En autobús urbano las líneas 1 y 6. Ambas líneas tienen parada en la misma calle.

- Cómo llegar desde Torrejón de Ardoz:

En autobús urbano de Torrejón de Ardoz la línea 225 hasta Alcalá de Henares.

En tren de Cercanías: Desde Madrid utilizando la línea C-2 (Chamartín-Guadalajara) hasta la estación de La Garena, desde ahí la línea 1 de autobuses urbanos con parada en la misma calle.

- Cómo llegar desde Madrid:

En coche: A través de la N-II (sentido Guadalajara), tomando la salida 26 dirección Alcalá-Norte.

En autobús interurbano: Desde el Intercambiador de Avenida de América (Madrid) mediante la línea 223, con parada en la calle Avenida de Madrid, a una distancia de tres minutos a pie hasta el centro.

En tren de Cercanías: Desde Madrid utilizando la línea C-2 (Chamartín-Guadalajara) hasta la estación de La Garena, desde ahí la línea 1 con parada en la misma calle.

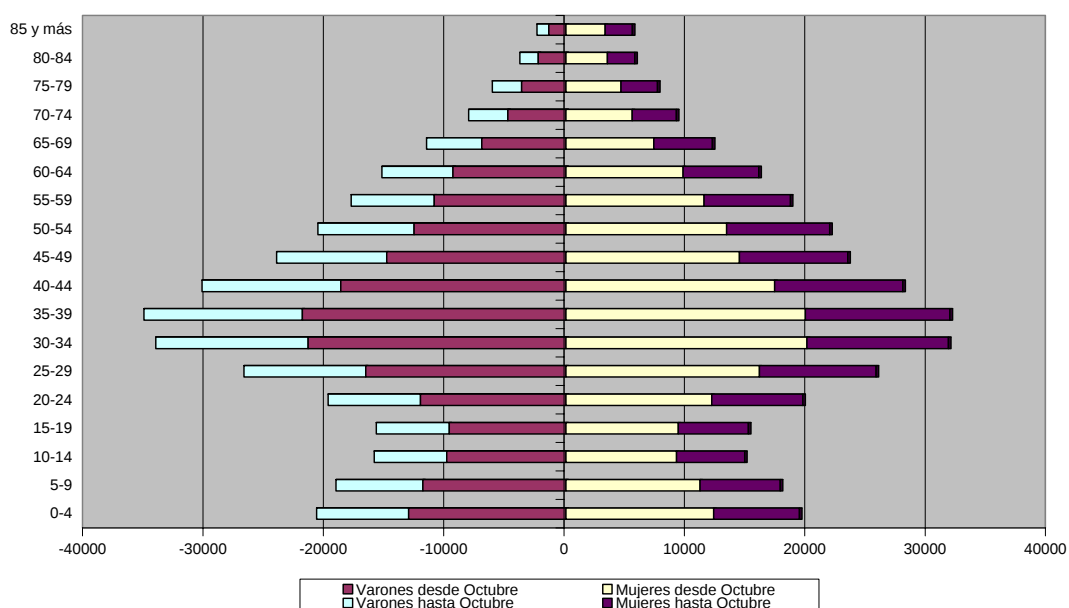
Mapa de la zona asignada:



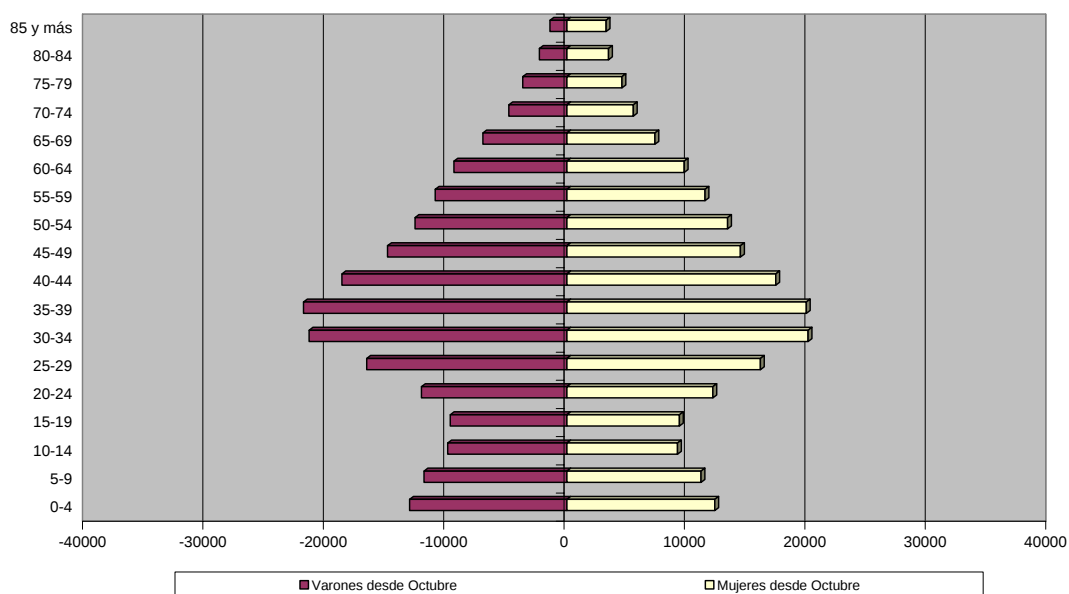
Estructura de la población

La población asignada hasta la apertura en octubre de 2011 del Hospital de Torrejón de Ardoz era de 376.236 personas. A partir de esa fecha, 133.955 personas pasaron a depender del Hospital de Torrejón, quedando una población de influencia de 242.281 ciudadanos para nuestro hospital.

Población (incluyendo Torrejón) por sexo y edad. Padrón municipal 2011



Población (excluyendo Torrejón) por sexo y edad. Padrón municipal 2011



RELACIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA ADSCRITOS

Centro de Salud Carmen Calzado

Centro de Salud Luis Vives

Centro de Salud Ntra. Sra. Del Pilar

Centro de Salud Puerta de Madrid

Centro de Salud Manuel Merino

Centro de Salud Reyes Magos

Centro de Salud Juan de Austria

Centro de Salud María de Guzman

Centro de Salud Miguel de Cervantes

Centro de Salud La Garena

Centro de Salud Torres de la Alameda

- Consultorio Villalvilla
- Consultorio Corpa
- Consultorio Pezuela de las Torres
- Consultorio Anchuelo
- Consultorio Santorcaz
- Consultorio Valverde de Alcalá

Centro de Salud Meco

- Consultorio Los Santos de la Humosa
- Consultorio Camarma de Esteruelas
- Consultorio Valdeavero

Hasta la apertura en octubre del Hospital de Torrejón también estaban adscritos:

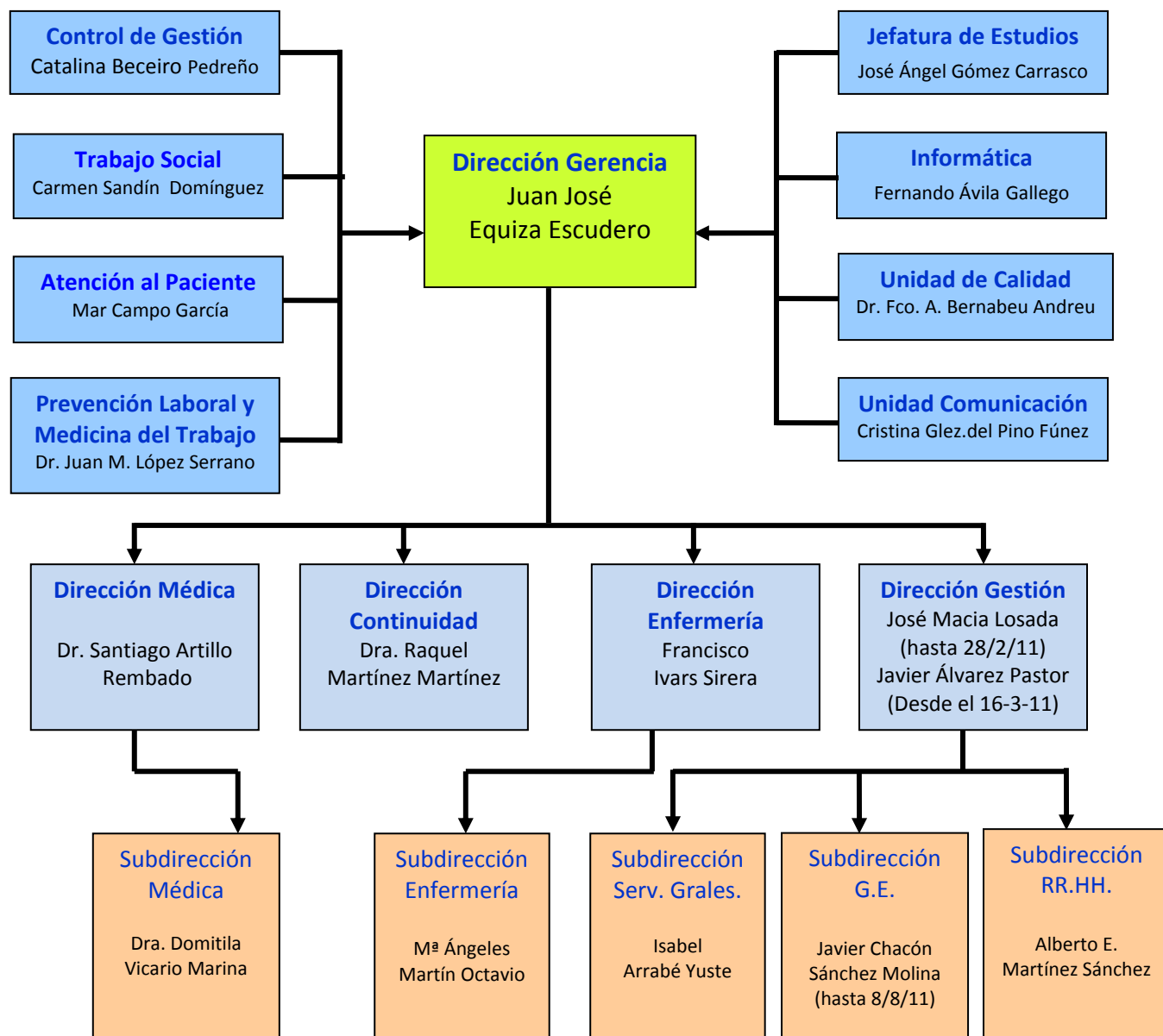
En Torrejón de Ardoz:

- Centro de Salud Las Fronteras
- Centro de Salud La Veredilla
- Centro de Salud Brújula
- Centro de Salud Los Fresnos
- Centro de Salud La Plata
- Centro de Salud El Juncal

Centro de Salud Daganzo

- Consultorio Ajalvir
 - Consultorio Ribatejada
 - Consultorio Fresno del Torote
-

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2010	2011
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Directora Continuidad	0	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	3	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	468	477
MIR	167	186
PERSONAL SANITARIO		
Enfermeras	647	620
Fisioterapeutas	34	29
Matronas	28	26
Terapeutas	5	5
Técnicos especialistas	139	134
Auxiliares de Enfermería	497	479
EIR	11	16
PERSONAL NO SANITARIO		
Función administrativa	233	211
Hostelería	85	80
Personal de mantenimiento	23	22
Personal subalterno	188	182
Otro Personal	21	37
TOTAL (incluidos eventuales)	2.555	2.513

Recursos Materiales

	2010	2011
CAMAS INSTALADAS		
Hospital	601	601
QUIRÓFANOS		
Programados hospital	11	11
Programados en hospitales de apoyo		
Urgentes	2	2
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	3	3
Locales de consulta en el hospital	77	77
Locales de consulta en CEP	76	76
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)		
Oncohematológico	18	19
SIDA		
Médico		
Quirúrgico	18	18
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	3	3
TAC	3	3
RMN	2	2
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	8	8
Ecógrafos en otros servicios	10	12
Sala convencional de Rayos X	10	10
Telemando	4	2

ALTA TECNOLOGÍA		
Tomografía por emisión de positrones		
Acelerador lineal		
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador		
Simulador		
Gammacámara		
Sala de electrofisiología		
Litotriptor		
Angiógrafo digital		
Sala de hemodinámica		
Sala de radiología vascular intervencionista		
Puestos de hemodiálisis	15	15

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO / HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	S	
Alergología	S	
Análisis clínicos	S	
Anatomía Patológica	S	
Anestesiología y Reanimación	S	
Angiología y Cirugía Vascular	N	Venosa: Hospital Cruz Roja Arterial: Hospital Clínico
Aparato Digestivo	S	
Bioquímica Clínica	S	
Cardiología	S	
Cirugía Cardiovascular	N	Hospital Clínico
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S	
Cir. Maxilofacial	S (Cirugía Oral)	
Cirugía Pediátrica	N	Hospital Niño Jesús
Cirugía Torácica	N	Hospital La Princesa
Cir. Plástica y Reparadora	N	Hospital Ramón y Cajal
Dermatología Medicoquirúrgica	S	
Endocrinología y Nutrición	S	
Estomatología	S	
Farmacología Clínica	S	
Farmacia hospitalaria	S	
Geriatria	N	
Hematología y Hemoterapia	S	
Inmunología	S	
Medicina Familiar y Comunitaria	N	
Medicina Intensiva	S	
Medicina Interna	S	
Medicina Legal y Forense	N	
Medicina Nuclear	N	Hospital Cruz Roja
Medicina Preventiva y Salud Pública	S	
Medicina del Trabajo	S	
Microbiología y Parasitología	S	
Nefrología	S	
Neumología	S	
Neurocirugía	N	Hospital La Princesa
Neurofisiología Clínica	S/N	HUPA/Hospital La Princesa
Neurología	S	
Obstetricia y Ginecología	S	
Oftalmología	S	
Oncología Médica	S	
Oncología Radioterápica	N	Hospital La Princesa
Otorrinolaringología	S	
Pediatría	S	
Psicología Clínica	S	

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO / HOSPITAL DE REFERENCIA
Psiquiatría	S	
Radiodiagnóstico	S	
Rehabilitación	S	
Reproducción Humana	S	
Reumatología	S	
Traumatología y C. Ortopédica	S	
Urología	S	

S = Disponible

N = No Disponible

S/N = Algunas de estas pruebas se realizan en el Hospital y otras en el Hospital La Princesa.

Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

Nombre de la Unidad	
Procesos que atiende	NA
Fecha de designación como CSUR	NA
Servicios implicados	NA
Número de procesos atendidos en 2011	NA

NA = No aplica

Actividad Asistencial

Actividad Asistencial CMBD-SIAE

	2010	2011
Altas totales	23.815	22.829
Porcentaje de altas codificadas	99,9	100,0
Estancia Media	6,68	6,78
Peso Medio	1,6145	1,6971
Ingresos Urgentes	17.400	16.297
Ingresos Programados	6.384	6.502
% Urgencias ingresadas	10,96	10,91
HOSPITAL DE DÍA		
Oncohematológico (Enfermos tratados)	4.250	4.594
SIDA	NA	NA
Otros médicos	1.620	1.724
Otros quirúrgicos	2.930	2.856
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	NA	NA
Estancia Media	NA	NA
Altas	NA	NA
TERAPIAS RESPIRATORIAS (pacientes / mes)		
Oxigenoterapia	1.040	1.118
Aerosolterapia	94	118
Ventilación mecánica a domicilio	14	19
Otras terapias respiratorias	2.731	3.406
DIÁLISIS (pacientes / mes)		
Hemodiálisis en el hospital	57	56
Hemodiálisis en centros concertados	38	37
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Nacimientos (recién nacidos vivos)	3.239	2.723
Partos por vía vaginal	2.523	2.099
Cesáreas	648	583

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2010	2011
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	6.091	6.155
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	11.455	9.014
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.842	2.754
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	301	312
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.857	5.966
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	791	596
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	24.224	22.471
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	83,9%	87,7%

Extracciones – Trasplantes

	2010	2011
Extracción de corazón		
Extracción de córnea		
Extracción de hígado		
Extracción de páncreas		
Extracción de pulmón		
Extracción de riñón		
Extracción multiorgánica	3	1
Extracción multiorgánica y multitejidos		
Otros órganos extraídos		
Trasplante cardíaco		
Trasplante de córnea	5	3
Trasplante hepático		
Trasplante de páncreas		
Trasplante pulmonar		
Trasplante renal		
Trasplante intestinal		
Trasplante de médula ósea	5	0

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	PROCEDENTES DEL PROPIO CENTRO	PROCEDENTES DE ATENCIÓN PRIMARIA	DERIVADAS A CENTROS CONCERTADOS
Laboratorio	5.709.352	2.936.165	2.390
Radiología convencional	184.777	55.369	0
Ecografías	26.485	19.794	18.451
Citologías	17.180	6.576	6.242
Endoscopias	10.124	3.246	2.027
Mamografías	8.941	3.113	0
TAC	22.707	679	0
RMN	10.142	8	6.931
Gammagrafías			
Radiología intervencionista	500	0	0
PET			

Procedimientos

PROCEDIMIENTOS	TOTAL	AMBU-LANTES
Implante de neuroestimulador intracraneal		
Radiocirugía fraccionada		
Litotricias		
Implantes cocleares		
Hemodinámica cardíaca diagnóstica		
Hemodinámica cardíaca terapéutica		
Inserción de marcapasos permanente	109	5
Revisión de marcapasos con sustitución de generador	42	36
Revisión de marcapasos sin sustitución de generador	5	3
Implante/sustitución de desfibrilador		
Pacientes en tratamiento con radioterapia		
Radiología vascular intervencionista diagnóstica		
Radiología vascular intervencionista terapéutica		
Radiología neurovascular intervencionista diagnóstica		
Radiología neurovascular intervencionista terapéutica		

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc / Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergología	4.915	6.765	11.680	1,4	3.121	3.036
Cardiología	5.409	12.281	17.690	2,3	3.425	3.212
Dermatología	22.926	18.142	41.068	0,8	23.777	20.497
Med. Digestiva	6.339	14.873	21.212	2,3	4.886	4.355
Endocrinología y Nutrición	4.467	14.378	18.845	3,2	2.667	2.426
Hematología y Hemoterapia	1.967	31.925	33.892	16,2	670	594
Medicina Interna	1.598	9.850	11.448	6,2	927	865
Nefrología	1.151	6.195	7.346	5,4	520	697
Neumología	3.758	13.097	16.855	3,5	2.333	2.133
Neurología	6.578	14.181	20.759	2,2	4.959	4.331
Oncología	908	11.918	12.826	13,1	2	3
Psiquiatría	4.331	47.635	51.966	11,0	4.599	2.415
Rehabilitación	9.867	10.312	20.179	1,0	2.005	1.580
Reumatología	4.384	14.231	18.615	3,2	3.172	2.988
Otras Médicas	91	449	540	4,9	1	1
TOTAL ÁREA MÉDICA	78.689	226.232	304.921	2,9	57.064	49.133
Cir. General	8.662	16.571	25.233	1,9	6.757	6.611
Urología	7.596	16.884	24.480	2,2	5.893	5.328
Traumatología	28.771	33.268	62.039	1,2	21.016	20.519
Otorrinolaringología	13.798	14.101	27.899	1,0	11.242	10.668
Oftalmología	21.260	38.221	59.481	1,8	17.858	16.208
Ginecología	15.735	28.967	44.702	1,8	13.054	11.379
Cir. Maxilofacial	2.509	2.857	5.366	1,1	1.917	1.895
Anestesia	12.046	2.778	14.824	0,2	3	1
TOTAL AREA QUIRURGICA	110.377	153.647	264.024	1,4	77.740	72.609
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.526	8.979	12.505	2,5	2.541	2.447
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	4.572	11.668	16.240	2,6	3.546	3.283
TOTAL	197.164	400.526	597.690	2,0	140.891	127.472

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Consultas de alta resolución / Primeras consultas
Rehabilitación	1.227	12,44
ORL	9.121	66,10
Ginecología	3.809	24,21

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	1.510	10,40	2,14	0,5800
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	1.374	9,50	11,95	2,3430
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	591	4,10	2,55	0,7000
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	583	4,00	12,32	3,4200
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	310	2,10	15,90	3,3680
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	263	1,80	2,28	0,2360
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	213	1,50	9,78	1,4220
775	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 SIN CC	197	1,40	3,45	0,6360
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	193	1,30	13,74	3,8160
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	188	1,30	14,72	4,4300
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC. NO COMPL. CON CC MAYOR	188	1,30	13,80	3,2410
430	PSICOSIS	184	1,30	23,88	1,5170
014	ICTUS CON INFARTO	179	1,20	8,06	1,8800
087	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	167	1,20	9,10	1,5090
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	166	1,10	12,11	3,7680

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	164	1,10	8,70	0,9990
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	161	1,10	10,32	1,3130
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	152	1,00	6,74	0,9850
410	QUIMIOTERAPIA	147	1,00	2,64	1,1410
543	TRAST. CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR	136	0,90	11,38	2,4350
886	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	128	0,90	4,14	0,6080
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	126	0,90	3,08	0,4650
588	BRONQUITIS & ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	122	0,80	8,27	1,4870
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	112	0,80	10,38	1,7350
143	DOLOR TORACICO	110	0,80	4,31	0,5860

Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	289	3,50	1,65	0,6590
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	269	3,20	3,33	0,8690
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	257	3,10	1,68	1,2410
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	254	3,10	1,31	0,7400
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	234	2,80	2,35	0,9120
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	230	2,80	1,77	0,8030
381	ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	216	2,60	1,55	0,5870
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	214	2,60	2,50	0,9670
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	199	2,40	7,20	3,2790
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	189	2,30	2,52	1,0980
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	173	2,10	2,32	0,9620
219	PROC. EXTR. INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR EDAD>17 SIN CC	165	2,00	4,04	1,3610

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	142	1,70	3,78	1,0850
229	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC. MAYORES S. ARTICULACION SIN CC	141	1,70	1,52	0,8800
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	139	1,70	2,48	1,1540
055	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA	137	1,60	1,03	0,7560
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	128	1,50	9,70	3,6070
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	124	1,50	3,18	0,9660
335	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA SIN CC	120	1,40	4,23	2,0100
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO, ESOFAGO, DUODENO, I. DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	119	1,40	24,41	6,0330
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC. MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	116	1,40	2,29	0,9300
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	104	1,20	2,06	1,1390
558	PROC. MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	100	1,20	18,93	6,5240
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	99	1,20	2,00	1,0140
270	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, T. SUBCUTANEO & MAMA SIN CC	84	1,00	1,18	0,9670

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	1.374	6,00	11,95	2,3430
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	583	2,60	12,32	3,4200
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs. O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC.	29	0,10	71,66	48,4090
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	310	1,40	15,90	3,3680
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	1.510	6,60	2,14	0,5800
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	188	0,80	14,72	4,4300
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	193	0,80	13,74	3,8160
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO, ESOFAGO, DUODENO, I. DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	119	0,50	24,41	6,0330
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	199	0,90	7,20	3,2790
558	PROC. MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	100	0,40	18,93	6,5240
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	166	0,70	12,11	3,7680
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC. NO COMPL. CON CC MAYOR	188	0,80	13,80	3,2410

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	128	0,60	9,70	3,6070
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 HRS O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	14	0,10	73,29	29,8150
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	591	2,60	2,55	0,7000
014	ICTUS CON INFARTO	179	0,80	8,06	1,8800
543	TRAST. CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR	136	0,60	11,38	2,4350
567	PROCEDIMIENTOS RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO TRASPLANTE RENAL CON CC MAYOR	51	0,20	14,78	6,3050
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	257	1,10	1,68	1,2410
581	PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES & PARASITOSIS SISTEMICAS CON CC MAYOR	45	0,20	27,67	6,8140
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	213	0,90	9,78	1,4220
430	PSICOSIS	184	0,80	23,88	1,5170
210	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	81	0,40	11,09	3,2480
087	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	167	0,70	9,10	1,5090
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO & GRUESO CON CC	81	0,40	13,79	3,0550

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
CALIDAD PERCIBIDA	
• Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas y CMA (% de <i>pacientes satisfechos y muy satisfechos</i>)	93,1 %
• Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2010	5
• Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
SEGURIDAD PACIENTE	
• Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en cada centro	7
• Número de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente	3
• Número de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	19
• Tasa de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central	5,86 %
• Número de UCIs que se adhieren al proyecto de neumonía asociada a ventilación mecánica	1
• Existencia de un protocolo de identificación de pacientes actualizado	SI
• Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras	80,94 %
• Grado de desarrollo de las actuaciones contempladas en la Estrategia de higiene de manos	100 %
• Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos	62,68 %
• Porcentaje de servicios quirúrgicos que han implantado la lista de verificación quirúrgica	100 %
• Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	88 %
• Existencia de un protocolo de prevención de úlceras por presión	SI
• Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas	84,69 %
GESTIÓN DE CALIDAD	
• Número de planes de acción implantados de acuerdo con los resultados de la autoevaluación EFQM	4
• Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro	90 %
• Número de reuniones del Comité de Lactancia Materna	8
• Número de servicios /unidades que utilizan escalas de valoración del dolor	15

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisiones Médicas:		
Central de Calidad	20	0
Clínica de Quirófano	13	11
Comité de Calidad Percibida	17	5
Comité Ético de Asistencia Sanitaria	16	8
Investigación	8	1
Formación Continuada y Biblioteca	6	2
Farmacia	12	4
Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios	12	9
Historias Clínicas	8	4
Hemoterapia	10	3
Infecciones y Política Antibiótica	14	5
Local de Docencia	19	9
Mortalidad	10	0
Prevención del Tabaquismo	12	3
Tumores	20	5
Urgencias	13	0
Comisión Ético Investigación Clínica	13	11
Comité de Violencia	11	0
Comité Lactancia Materna	14	8
Comisiones Enfermeras:		
Cuidados de la piel	9	7
Investigación	7	2
Procedimientos enfermeros	8	18
Planes de cuidados	9	14
Carrera profesional	6	5
I-Log	6	9

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Continuidad de cuidados	8	6
Quirófanos	12	8
Recursos Humanos	9	0
Competencias profesionales	9	17

Otras actuaciones

IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La implantación de sistemas de gestión de calidad en los diferentes servicios del hospital constituye una herramienta de mejora continua al tiempo que facilita la instauración de una cultura de calidad.

La homogeneidad en los sistemas de calidad implantados permitirá que profesionales, gestores y usuarios caminen en la misma dirección y se disponga de una estructura común de calidad.

El objetivo último de tener implantados estos sistemas es garantizar que el usuario recibe del hospital lo que espera recibir: calidad en la atención que se le presta. Ello exige fijar una serie de objetivos específicos a alcanzar:

1. Reforzar la fiabilidad del sistema asistencial para el paciente, asegurando el uso apropiado de los servicios sanitarios del hospital mediante la evaluación y mejora de la efectividad y eficiencia de la práctica clínica, evitando una utilización no adecuada de los recursos disponibles.
 2. Fomentar la comunicación fluida de los ciudadanos, usuarios y pacientes con el hospital, potenciando el uso de canales que aseguren la expresión de sus opiniones y refuercen la participación en la toma de decisiones, como se declara en la Política de Comunicación del hospital.
 3. Orientar la formación de los profesionales y las líneas de investigación del centro a la adquisición de la experiencia y conocimientos necesarios para que la prestación de los servicios, técnica y funcionalmente, cubra las necesidades y expectativas del paciente.
 4. Gestionar efectiva y adecuadamente la información, tanto desde el punto de vista de los pacientes como de la organización, mediante la investigación
-

evaluativa de la exhaustividad y precisión de los registros, así como de las garantías en el uso de la información.

5. Promover la evaluación institucional de la calidad.

La Unidad de Calidad, en su intención de fomentar la mejora continua de la asistencia, promueve la implantación de sistemas de gestión de la calidad, que son validados mediante la certificación o acreditación según diferentes normas y organismos reconocidos.

La situación actual es la siguiente:

1.- Los siguientes servicios han recibido o renovado la certificación en 2011:

Servicio	Sistema implantado	Organismo Certificador / Acreditador	Fecha
Hematología/Hemoterapia (Recertificación)	Certificación ISO 9001:2008	AENOR BUREAU VERITAS	2007 2010
Análisis Clínicos. Laboratorio Urgencias	Acreditación ISO 15189: 2007	ENAC	2008
Análisis Clínicos. Laboratorio Citogenética	Acreditación ISO 15189: 2007	ENAC	2009
Diálisis	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2009
Farmacia	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2009
Psiquiatría	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2009
Biblioteca	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2009
Atención al Paciente	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2009
Cocina	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2009
Formación Continuada	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2009
Aparato Digestivo Endoscopias	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2010
Urología	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2010

Servicio	Sistema implantado	Organismo Certificador / Acreditador	Fecha
Ginecología y Obstetricia	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2010
Anatomía Patológica	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2010
Banco de Sangre	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2010
Radiodiagnóstico	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2010
Otorrinolaringología	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2011
Unidad de Calidad	Certificación ISO 9001:2008	BUREAU VERITAS	2011

LACTANCIA MATERNA

Entre los objetivos de calidad del Contrato de Gestión de 2011 se encuentra:

- Impulsar estrategias que permitan obtener la certificación como Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (I.H.A.N).

Este objetivo surge como iniciativa para animar a los Hospitales a adoptar prácticas que protejan, apoyen y promuevan la lactancia materna exclusiva desde el nacimiento.

El proceso implica el compromiso de cambio y su ejecución, evaluación externa y galardón de Hospital I.H.A.N.

En marzo de 2011 se crea el Comité de Lactancia Materna.

Se programan cursos para que los formadores de formadores capaciten al máximo número de profesionales del Área Materno-Infantil, actualmente se han realizado 8 ediciones del curso de lactancia materna.

Con fecha 26 de octubre de 2011 se obtiene la acreditación de la fase 1D de la iniciativa I.H.A.N., de un total de 4 fases.

MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL USO DE MEDICACIÓN CITOSTÁTICA EN EL HOSPITAL DE DÍA ONCO-HEMATOLÓGICO Y UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN ONCOLÓGICA.

El Hospital ha recibido a finales de 2010 una subvención del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad para la implementación de Estrategias del Sistema Nacional de Salud, en Seguridad del Paciente, en concreto el proyecto “Implantación de un método para relacionar unívocamente medicación citostática, paciente y profesional administrador en el Hospital de Día Onco-Hematológico y Unidad de Hospitalización Oncológica”.

Con esta acción se lleva a cabo un proyecto piloto en el Hospital de Día Onco-Hematológico y Unidad de Hospitalización de Oncología con un doble fin:

1. Aprovechar los avances tecnológicos e informáticos para implantar dispositivos de lectura óptica que relacionen de forma unívoca medicamento, paciente y profesional enfermero que lo administra.
2. Evaluar el efecto de la acción implantada sobre el manejo de medicamentos de alto riesgo en un entorno controlado para su posterior extensión a otras unidades de nuestro hospital o de otros centros.

INCLUSIÓN DE DOCUMENTOS EN EL CANAL “DOCUMENTOS”

Durante 2011 se han revisado, actualizado y aprobado diversos documentos de los distintos servicios del hospital. Para mejorar la accesibilidad de los mismos se creó un canal denominado Documentos en la intranet, cuya finalidad es mantener actualizados aquellos documentos aprobados.

OPTIMIZACIÓN DE LA NOTIFICACIÓN DE ERRORES/INCIDENTES CON PACIENTES

Se ha habilitado un espacio en la Intranet: Incidentes con pacientes en el que se dispone de aplicaciones on-line para facilitar las notificaciones de errores/incidentes con pacientes tanto en general, como en concreto los relacionados con caídas y medicación. Ello ha contribuido a conocer e intentar prevenir posibles efectos adversos asociados a la atención sanitaria.

ANÁLISIS CAUSA RAÍZ

Durante este ejercicio se analizaron en la UFGP un total de 5 incidentes/sucesos centinelas relacionados con la seguridad del paciente. Se propusieron las correspondientes acciones de mejora y se realizó el seguimiento de las mismas.

MONITORIZACIÓN DE LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN

Se ha desarrollado un sistema de registro para monitorizar la incidencia de las úlceras por presión, que consiste en el control diario de ingresos y altas de cada una de las unidades de Hospitalización (a excepción de las Unidades de Salud Mental, Pediatría y Obstetricia) y Cuidados Intensivos.

Diariamente el/la Supervisor/a registra:

- El número de ingresos realizados el día anterior y detalla a cuántos se les ha valorado el riesgo de ulceración.
- El número de pacientes nuevos que ingresan con UPP.
- El número de pacientes nuevos en riesgo en los que aparecen UPP.
- El número de pacientes nuevos sin riesgo en los que aparecen UPP.
- El número de pacientes nuevos en los que aparecen UPP y que no se les ha valorado el riesgo.

Estos datos generan unos gráficos a través de los cuales los responsables de las unidades pueden ver reflejado la tendencia y el resultado de los cuidados aplicados, con la posibilidad de realizar las acciones necesarias para mejorar estos cuidados sin tener que esperar a recibir los resultados de los estudios de prevalencia periódicos.

VOLUNTARIADO

El hospital tiene suscritos acuerdos de colaboración con tres organizaciones de voluntariado sin ánimo de lucro, que prestan su apoyo a pacientes y familiares en distintas áreas del centro. Estas organizaciones son:

- Asociación Española contra el Cáncer (Desde 1996)
 - Fundación Desarrollo y Asistencia (Desde 2010)
 - Cruz Roja Española (Desde 2011)
-

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Número de acciones de mejora desarrolladas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas en 2011	3
Número de servicios médicos y quirúrgicos en hospitalización con protocolos de información clínica implantados en los que conste: ubicación, horario y responsables, según el total de servicios médicos y quirúrgicos con hospitalización	23 (100%)
Número de Guías de Acogida puestas a disposición de los pacientes ingresados en relación al total de pacientes ingresados	65,38 %
Registro específico para verificar la entrega de la Guía de Acogida	SI
Número de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas	54%
Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Información al Alta	SI
Número Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al número total de éxitus producidos	39,66 %
Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Atención al Duelo	NO

Reclamaciones

Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
HUPA	1295	83
CIDYT "FCO. DÍAZ"	563	8
CEP TORREJÓN	166	16

Otras actuaciones

FOLLETOS INFORMATIVOS SOBRE LA NORMATIVA ESPECÍFICA DE FUNCIONAMIENTO DE DIFERENTES UNIDADES

En el transcurso de este año se han elaborado distintos folletos informativos para pacientes y familiares, explicando la normativa específica de funcionamiento de cada unidad como Neonatología, Pediatría, Psiquiatría, Medicina Interna, Paritorio, Rehabilitación y Unidad de Cuidados Intensivos.

APERTURA UNIDAD DE NEONATOS 24 HORAS Y ACONDICIONAMIENTO DE UNA SALA DE ESTANCIA PARA PADRES

Como parte de las estrategias que nos permitan obtener la acreditación como Iniciativa para la Humanización a la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia se ha promovido a lo largo de este año la cohabitación madre-hijo, facilitando el acceso 24 horas a los padres a la Unidad de Neonatología.

TERMINALES INFORMATIVOS PARA FAMILIARES EN LA URGENCIA

Se está trabajando en la modernización de la asistencia sanitaria para proporcionar a nuestros usuarios una atención más segura, ágil y confortable.

El área de Urgencias se ha diseñado adaptándose a las nuevas tecnologías audiovisuales, en el camino hacia un “hospital sin papeles”.

Cuando el paciente llega a Urgencias se registra en Admisión y se le entrega una pulsera identificativa donde aparecen sus datos de filiación y una etiqueta/ticket con código de barras, que le sirve al paciente o sus familiares para saber en todo momento su localización.

A ambos lados de la sala se encuentran unos puntos de información (terminales informáticos con lector de código de barras) en los que los familiares pueden consultar en tiempo real la localización de los pacientes dentro de su proceso en Urgencias, mediante la lectura electrónica de la etiqueta/ticket. Esta Aplicación Informática (*Sistema Inteligente de Espera*) ha sido galardonada por el periódico especializado Diario Médico entre los premios a “*Las mejores ideas de la Sanidad del año*” en el apartado de Gestión.

INCLUSIÓN EN LAS PANTALLAS DE INFORMACIÓN DE LAS URGENCIAS DE LOS GRUPOS SANGUÍNEOS DE NECESIDAD URGENTE DE DONACIÓN

Se ha incorporado información para promocionar la donación de sangre en el Servicio de Urgencias. Este sistema consiste en la emisión de mensajes en las pantallas de información de las salas de espera indicando las necesidades de donación, replicando la información gráfica procedente del Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid.

MEJORA DE LAS INDICACIONES PARA LA LOCALIZACIÓN DEL BANCO DE SANGRE

En el marco del seguimiento de los requisitos de la certificación por la norma ISO 9001:2008, en la encuesta de satisfacción de 2010 los pacientes exponían su dificultad para localizar el Banco de Sangre, por lo que se ha realizado una señalización visual en el suelo mediante vinilo con la imagen corporativa indicando el recorrido desde la puerta principal del Hospital hasta el Banco de Sangre.

PROMOCIÓN DE DONACIÓN DE SANGRE A FAMILIARES INGRESADOS EN OBSTETRICIA

A lo largo de 2011 se puso en marcha una campaña de promoción de donación de sangre destinada específicamente a los familiares de las madres ingresadas en Obstetricia. La campaña, realizada en colaboración con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid, llevaba aparejada la instalación de cartelería con lemas alusivos a la maternidad y a la donación de sangre como fuentes de vida.

ENTREGA DE FACTURA SANITARIA EN LA UCMA

En noviembre se comenzó a entregar la factura sanitaria informativa (FSI) a los pacientes de la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria. El personal de Enfermería entrega la FSI, junto con la guía de información alta y una carta explicativa de la Dirección Gerencia del hospital.

ESTANDARIZACIÓN DE LOS CONSENTIMIENTOS INFORMADOS

A lo largo de este ejercicio se han revisado, actualizado y aprobado unos 400 Consentimientos Informados. Posteriormente se ha procedido a su incorporación al nuevo canal de "Documentos".

SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS

La automatización en cualquiera de las fases del proceso de medicación supone una mejora en la seguridad del paciente. En este sentido, durante 2011 se han incorporado en el Servicio de Farmacia sistemas automatizados de dispensación de medicamentos para atender a pacientes externos.

Así mismo, la implantación en la Unidad de Cuidados Intensivos y Urgencias de dispensadores automáticos de medicación, viene a completar junto con el robot ya existente en el almacén de Farmacia el sistema de dispensación por dosis unitaria.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria

	% Total
ALERGIA	61,61
ANESTESIOLOGÍA	0,02
CARDIOLOGÍA	59,86
CIRUGÍA GENERAL	75,58
DERMATOLOGÍA	90,17
DIGESTIVO	68,03
ENDOCRINOLOGÍA	53,73
GINECOLOGÍA	80,41
HEMATOLOGÍA	51,58
MAXILOFACIAL	74,56
MEDICINA INTERNA	54,53
MEDICINA PREVENTIVA	1,59
NEFROLOGÍA	56,46
NEUMOLOGÍA	57,63
NEUROLOGÍA	66,53
UCPC	0,00
OBSTETRICIA	72,93
OFTALMOLOGÍA	75,32
ONCOLOGÍA	0,22
ORL	77,32
PEDIATRÍA	67,65
PSIQUIATRÍA	63,31
REHABILITACIÓN	16,69
REPRODUCCIÓN	0,00
REUMATOLOGÍA	67,29
TRAUMATOLOGÍA	70,82
UROLOGÍA	70,05
TOTAL	66,53
Ecografías	39,86
Mamografías	32,94
T.C.	3,74
TOTAL	30,52

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

	Primeras consultas 2011 / 2010
Dermatología	0,82
Traumatología	0,90
Ginecología	0,80
Oftalmología	0,84

Consultas solicitadas desde Atención Primaria como consecuencia de la Libre Elección

Especialidad	Número solicitudes debidas a Libre Elección	% Total solicitudes de Atención Primaria
ALERGIA	17	0,54
CARDIOLOGÍA	4	0,12
CIRUGÍA GENERAL	32	0,47
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	24	1,25
DERMATOLOGÍA	51	0,21
DIGESTIVO	8	0,16
ENDOCRINOLOGÍA	8	0,30
GINECOLOGÍA	45	0,34
HEMATOLOGÍA	7	1,04
MEDICINA INTERNA	15	1,62
NEFROLOGÍA	2	0,38
NEUROLOGÍA	17	0,34
OBSTETRICIA	9	0,25
OFTALMOLOGÍA	85	0,48
ORL	22	0,20
PEDIATRÍA	52	2,05
PSIQUIATRÍA	17	0,37
REHABILITACIÓN	8	0,40
REUMATOLOGÍA	3	0,09
TRAUMATOLOGÍA	130	0,62
UROLOGÍA	10	0,17

Otros indicadores de continuidad asistencial

- ❖ Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas: 100 %.
- ❖ Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas: 88,75 %.
- ❖ Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor: 5.
- ❖ Número de sesiones de difusión con participación de profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada de procesos clínicos compartidos:

En el contexto de las acciones de mejora derivadas de la encuesta de satisfacción 2010 se han llevado a cabo mejoras en la continuidad asistencial en los siguientes servicios:

- Medicina interna
 - Sesiones
 - Sesión con los Directores de los Centros de Salud del ámbito del hospital para definir criterios de derivación desde Atención Primaria en Insuficiencia Cardíaca.
 - Sesión para profesionales asistenciales del Centro de Salud Luis Vives: Fibrilación Auricular.
 - Especialista Consultor: Se ha establecido una cuenta de correo para el Programa Especialista consultor, con respuesta dos veces a la semana.
 - Protocolo Conjunto: Protocolo para la derivación a la consulta monográfica de Insuficiencia Cardíaca Crónica.
- Aparato Digestivo
 - Sesiones
 - Utilidad de la Endoscopia en digestivo: 4 Centros de Salud.
 - Manejo de la diarrea crónica: 3 Centros de Salud.
 - Especialista Consultor: El Programa de especialista Consultor en Digestivo, pone a disposición de los Médicos de Familia un teléfono para consultas/dudas sobre todo en Patología Hepática.
 - Protocolo Conjunto: Se ha elaborado documento sobre Enfermedad Inflamatoria Intestinal.
- Urología
 - Sesiones
 - Formación prostática. Talleres con modelo anatómico sobre tacto rectal. Se ha establecido un curso para profesionales de Atención Primaria sobre patología prostática. Dicha actividad docente incluía actividades de rotación por las consultas del centro "Francisco Díaz" y hospital de los profesionales interesados

- El Servicio de Urología ha acudido a 2 Centros de Salud para impartir descentralizadamente el taller.
- Especialista Consultor: Servicio no ofertado por esta especialidad, aunque sí por otras distintas de las 3 citadas.
- Protocolo Conjunto: Difundidos los “Criterios de Derivación en HBP para Atención Primaria” consensuados por las tres sociedades científicas de Atención Primaria y la Sociedad Española de Urología.

Docencia y formación continuada

Docencia

❖ Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza:

Facultad de Enfermería y Fisioterapia de Alcalá de Henares

Facultad de Medicina de Alcalá de Henares

Escuela Hostelería y Turismo de Alcalá de Henares

Colegio San Ignacio del Loyola de Alcalá de Henares

I.E.S. Alonso de Avellaneda de Alcalá de Henares

Escuela Técnica de Enseñanzas Especializadas de Alcalá de Henares

I.E.S. Antonio Machado de Alcalá de Henares

Colegio Calasanz de Alcalá de Henares

I.E.S. Ferrán Clua de San Fernando de Henares

José Luis San Pedro de Guadalajara

CEU Instituto Superior de Estudios Superiores de Alcalá de Henares

❖ Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

	PROFESORES: TUTORES, ASOCIADOS Y COLABORADORES	Nº ALUMNOS
ENFERMERAS	15 asociados	212
FISIOTERAPEUTAS	11 asociados 6 colaboradores	24
FACULTATIVOS	33 asociados	250
TÉCNICO DE HOSTELERÍA GRADO MEDIO	8 colaboradores	5
OPERACIONES AUX. DE FABRICACIÓN POR MECANIZADO	1 tutor	4
TÉCNICO ELECTRICISTAS	1 tutor	4

	PROFESORES: TUTORES, ASOCIADOS Y COLABORADORES	Nº ALUMNOS
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1 tutor	9
GRADO SUPERIOR ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	1 tutor	2
TÉCNICO DE LABORATORIO	8 tutores	12
T.C.A.E.	2 tutores	85
TÉCNICO ANAT. PATOLÓGICA Y CITOLOGÍA	1 tutor	5
TÉCNICO DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	1 tutor	4

- ❖ Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2011:

	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
F.E.A.	43	39	38	28	7	155
ENFERMERAS	15	0	0	0	0	15

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
La gestión de la supervisión: automotivación y cohesión de equipos	20	25
Biblioteca Virtual	2	10
Seguridad en la administración de medicamentos (3ª ed.)	20	24

Cursos / Jornadas / Sesiones / Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Formación de personal de nueva incorporación en UCI	15	10
Movilización neuromeningea y dolor	40	21
Actualización en Fisioterapia en Hemiplejía del Paciente adulto	20	24
Formación en Lactancia Materna para profesionales (1ª ed.)	18	26
Formación en Lactancia Materna para profesionales (2ª ed.)	18	25
Formación de monitores de RCP Básica Intrahospitalaria	5	11
Formación en Lactancia Materna para profesionales (3ª ed.)	18	21
Formación en Lactancia Materna para profesionales (6ª ed.)	18	15
Plan de formación específica de los Informadores del HUPA	10	16
Introducción a la Metodología en Investigación Clínica	21	12
R.C.P. Pediátrica y Neonatal Básica Intermedia	40	24
Manejo y funcionalidad de la incubadora de transporte	4	56
Humanización y cuidados en enfermería	20	24
El perfil de la auxiliar de enfermería en atención al paciente hospitalizado	20	23
R.C.P. Básica Intrahospitalaria	5	11
R.C.P. Básica Intrahospitalaria	5	34
Introducción a la Bioética en la Práctica Clínica	18	11

Cursos / Jornadas / Sesiones / Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
Formación en Lactancia Materna para profesionales (7ª ed.)	18	24
Formación en Lactancia Materna para profesionales (8ª ed.)	18	23
Cuidados al paciente y organización en las unidades de Enfermería	20	13
Actualización en aspectos de Calidad del Contrato Programa	2	25
Actualización en aspectos de Calidad del Contrato Programa	2	21
Actualización en aspectos de Calidad del Contrato Programa	2	28
Actualización en aspectos de Calidad del Contrato Programa	2	21
Actualización en aspectos de Calidad del Contrato Programa	2	19
Actuaciones Psiquiátricas frente a la diversidad	30	14
Tratamiento Multidisciplinar de los Trastornos de la Conducta Alimentaria	20	30
Formación en Atención Multidisciplinar de las pacientes con Ca. de Mama	20	26
La Inteligencia Emocional Aplicada a los Cuidados 4ª Ed.	20	22
Manejo de situaciones de alteración emocional de los usuarios en instituciones sanitarias	15	22
Excel Básico T.M.	27	14
Excel Básico T.T.	27	14
Word Avanzado	21	14
PhotoShop	24	14
Word Básico (Ed. Mañana)	27	14
Word Básico (Ed. Tarde)	27	14
PowerPoint	15	14
PhotoShop	24	14

Cursos / Jornadas / Sesiones / Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Word Básico	27	14
Excel Básico	27	14
Windows XP	15	14
PowerPoint	15	14
Inglés Técnico para personal Sanitario Nivel Medio-Bajo	75	14
Inglés Técnico para personal Sanitario Nivel Medio- Alto	75	15
Automotivación y Cohesión de Equipos	20	23
La Inteligencia Emocional aplicada a los Cuidados 5ª Ed.	20	28
Jornadas		
V Jornada Intrahospitalaria de Enfermería	5	76
I Curso Teórico-Práctico sobre síndrome de Apnea del sueño en Atención Primaria	6	20
Jornadas de Neonatología: Cuidados centrados en el desarrollo NIDCAP	25	23
Sesiones		
Valoración del paciente neurológico	1	15
Hemorragia Postparto	1	14
Cuidados en PICC	1	17
Presentación de las Fichas de preparación de pacientes quirúrgicos	1	15
La Nutrición Parenteral	1	13
Reacciones Psicológicas ante la hospitalización	1	18
Dolor Miofascial	1	15
La Factura en Sombra y la encuesta a las 24 h del alta en la UCMA	1	16
Actuación del profesional ante exposiciones accidentales con material biológico	1	14

Cursos / Jornadas / Sesiones / Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Talleres		
Taller para la elaboración del perfil de la enfermera	5	13
Taller de espirometría; inhaladores y consejos para dejar de fumar	4	18
Taller de humor como herramienta de gestión	8	30
Taller de prevención de caídas en pacientes hospitalizados	2	16
Taller de Gestión del Estrés y Risoterapia	4	33
Taller de Gestión del Estrés y Risoterapia	4	22
Técnicas para el desarrollo personal: Psicología Resolutiva	2	10
Técnicas para el desarrollo personal: Psicología Resolutiva	2	20
Taller de Reiki	3	35
Taller de Reiki	3	34
Taller de Reiki	3	26
Taller de Reiki	3	29
Taller para la elaboración del perfil de Auxiliar Enfermería	5	16
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
Actualización en aspectos de Calidad del Contrato Programa	2	27
Actualización en aspectos de Calidad del Contrato Programa	2	20
Actualización en aspectos de Calidad del Contrato Programa	2	19
Talleres		
Taller Movilización a Pacientes	2	11
Taller de Movilización a Pacientes (turno mañana)	2	9
Taller de Movilización a Pacientes (turno tarde)	2	11

Cursos / Jornadas / Sesiones / Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Iniciación al uso de Fibrobroncoscopio en Anestesiología (7ª ed.)	7	11
Atención inicial en Urgencias de Pediatría	24	32
Iniciación al uso de Fibrobroncoscopio en Anestesiología (8ª ed.)	7	13
Teórico-Práctico en el laboratorio de Reproducción Asistida: Nivel Avanzado	2000	4
Actualización de conocimientos del servicio de traumatología para el 2011	44	27
Actualizaciones de conocimientos del servicio de farmacia para el año 2010-2011	60	14
Sesiones Clínicas Conjuntas del Servicio de Oftalmología	41	17
Inglés Técnico para personal Sanitario Nivel Alto	75	9
Actuaciones psiquiátricas frente a la diversidad	30	14
Recursos Documentales en Ciencias de la Salud y Biblioteca Virtual	21	17
Curso Teórico-Práctico en Laboratorio de Reproducción Asistida: Nivel Básico (3ª Ed.)	700	4
Fundamentos de Investigación	21	22
Actualización en Urgencias	37	64
Manejo De Datos y Estadística Básica con SPSS (5ª Ed.)	25	13
Supervivencia y Regresión Lineal Logística y Cox con SPSS	30	14
Curso teórico-práctico de bloqueos regionales	18	12

Cursos / Jornadas / Sesiones / Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
Recursos Documentales en Ciencias de la Salud y Biblioteca Virtual	7	16
Inglés técnico nivel alto	21	9
Medicina Tropical y Salud Internacional (8ª ed.)	24	12
Actualización en aspectos de Calidad del Contrato Programa	2	22
Actualización en aspectos de Calidad del Contrato Programa	2	20
Actualización en aspectos de Calidad del Contrato Programa	2	15
Actualización en aspectos de Calidad del Contrato Programa	2	21
Introducción a la Bioética	16	21
Recursos Documentales en Ciencias de la Salud y Biblioteca Virtual	7	16
Iniciación al uso de Fibrobroncoscopio en Anestesiología (7ª ed.)	7	8
R.C.P. avanzada	24	28
Manejo de los trastornos Electrolíticos y del equilibrio ácido base	21	18
Jornadas		
Jornada de actualización en Cirugía Hepática: Hidatidosis Hepática	5	45
V Reunión Patología Respiratoria Pediátrica del Área 3. Patología Pediátrica Respiratoria: Asma y Alergia	6	19

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
UCI	Puesta al día en reanimación cardiopulmonar	26/01/11
ESI	Biomarcadores de la respuesta terapéutica: una necesidad metodológica y clínica	23/02/11
REHABILITACIÓN	Nuevas aportaciones en el tratamiento rehabilitador de la parálisis facial. Papel de la Toxina Botulínica	30/03/11
URGENCIAS	Introducción de una herramienta de valoración del dolor torácico en un servicio de Urgencias	27/04/11
PSIQUIATRIA	Delirium Tremens: Un viaje por etapas	25/05/11
UROLOGÍA	Veinticinco años de antígeno prostático específico (PSA): ¿Se justifica el cribado de detección precoz del carcinoma de próstata?	29/06/11
ANATOMÍA PATOLÓGICA	El patólogo ante la llamada medicina personalizada	26/10/11
ANÁLISIS CLÍNICOS	Avances en Genética: el Cariotipo Convencional al Cariotipo Molecular (Array de CGH)	30/11/11
RADIO DIAGNÓSTICO	Aplicaciones clínicas de la TC coronariografía y de la RM cardíaca	14/12/11
SESIÓN CLÍNICA EXTRAORDINARIA		
REUMATOLOGÍA	Actualización del tratamiento de gota	23/11/11

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Estudio abierto, multicéntrico, de acceso expandido de inc424 en pacientes con mielofibrosis primaria (pmf) o mielofibrosis posterior a policitemia (ppv mf) o mielofibrosis posterior a trombocitemia esencial (PET-MF)	Novartis Farmacéutica, S.A.	12.000,00
Ensayo de fase II aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo para evaluar la seguridad y la eficacia de Asci Recmage-a3 + as15 en pacientes con cáncer de vejiga músculo-invasivo positivo para mage-a3 tras cistectomía	Eau Research Foundation Asociacion Europea de Urología	24.576,00
Eficacia y seguridad de las gotas oftálmicas de 10mg/ml de Brinzolamida /2mg/ml de Brimonidina (suspensión) en comparación con las gotas oftálmicas de 10 mg/ml de Brinzolamida (suspensión) + las gotas oftálmicas de 2mg/ml de Brimonidina (solución) en PAC	Alcon Cusi, S.A.	22.230,00
Estudio doble ciego, controlado frente a placebo, de grupos paralelos, a dosis fija, para evaluar la eficacia y seguridad del tratamiento con armodafinilo (150 y 200 mg/día) como terapia adjunta en adultos con depresión mayor asociada a trastorno bipolar	Cephalon France	46.122,50
Ensayo clínico multicéntrico fase IV: corticoides para el empiema y el derrame pleural paraneumónico en niños	Alfredo García Tagarro	0,00
Ensayo prospectivo, abierto, no comparativo para determinar la incidencia de nauseas y vómitos inducidos por la quimioterapia (nviqt) asociada al régimen docetaxel_ciclofosfamida en pacientes con cáncer de mama temprano	Fundación Grupo Español de Investigación en Cáncer de mama	1.920,00
Evolución de la infección por el virus de la hepatitis C (VHC) en pacientes coinfectados por el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) en tratamiento antirretroviral que incluya fosamprenavir. Estudio foster-c	Fundación Seimc-Gesida	800,00

Título	Financiador	Importe Financiación
Estudio abierto de seguridad a largo plazo de LY2216684 12 a 18 mg. una vez al día como tratamiento adyuvante para pacientes con trastorno depresivo mayor con respuesta parcial al tratamiento con un inhibidor selectivo de la recaptación de serotonina	Lilly, S.A.	51.920,00
Estudio de fase III, aleatorizado, doble ciego, para evaluar la eficacia y la seguridad de GSK1349572 más abacavir/lamivudina en combinación a dosis fijas, administrado una vez al día frente a atipla® durante un periodo de 96 semanas en pacientes adultos	Glaxosmithkline, S.A.	44.000,00
Momento estratégico para el inicio de la terapia antiretroviral (START)	The Panum Institute	282.645,00
Estudio piloto de tres meses, multicéntrico, enmascarado para el investigador, para evaluar la eficacia y la seguridad de una combinación fija de bimatoprost/timolol versus latanoprost en pacientes naïve con glaucoma de ángulo abierto con alto riesgo de progresión glaucomatosa	Allergan Pharmaceuticals Ireland	7.680,00
Estudio de 12 semanas, internacional, multicéntrico, doble ciego, aleatorizado, con grupos paralelos, controlado con placebo para evaluar la eficacia y la seguridad de Niacina de liberación prolongada (LP)/laropiprant sumado a terapia modificadora de lípido	Merck, Sharp and Dohme Corporation	14.802,00
Estudio clínico multicéntrico en fase III aleatorio, de doble ciego, de relación dosis-respuesta, de control placebo y en grupos paralelos para determinar la eficacia y tolerabilidad de los gránulos de mesalazina vs. placebo para prevenir la reaparición de diverticulitis	Dr. Falk Pharma GmbH	24.000,00
Ensayo clínico fase II aleatorizado de vinorelbina oral y cisplatino como tratamiento de inducción y después de radioterapia concomitante frente a cisplatino y etopósido con radioterapia concomitante en cáncer de pulmón no microcítico localmente avanzado	Grupo Español de Cáncer de pulmón	1.350,00

Título	Financiador	Importe Financiación
Estudio Fase IIb Nacional, abierto, multicéntrico, randomizado, comparativo de tratamiento con un esquema secuencial Melfalán/Prednisona/Bortezomib (Velcade) (MPV) seguido de Lenalidomida (Revlimid®)/Dexametasona a bajas dosis (Rd) versus un esquema alternante de Melfalán/ Prednisona/ (Velcade) (MPV) con Lenalidomida/Dexametasona a bajas dosis (Rd) en pacientes con Mieloma Múltiple (MM) sintomático de nuevo diagnóstico mayores de 65 años	Fundación Pethema	1.000,00
Ensayo clínico aleatorizado, abierto, de no inferioridad y con seguimiento a 96 semanas sobre la eficacia de atazanavir/ ritonavir + lamivudina como tratamiento de mantenimiento en pacientes con supresión de la carga vírica	Fundación Seimc-Gesida	2.400,00
Calidad de vida, función neurocognitiva y características clínicas de las mujeres maduras VIH+ en España. Comparación con controles sin infección por el VIH. Etapas EVHA. Parte 3"- estudio EVHA 3	Abbott Laboratories, S.A.	1.400,00
Estudio sobre la adecuación del manejo de los pacientes con NAC Y AEPOC en los servicios de urgencias de hospitales españoles (estudio Inspira)	Bayer Hispania, S.L.	480,00
Estudio de calidad de vida en pacientes con espasticidad debida a esclerosis múltiple (estudio Candle)	Almirall, S.A.	3.500,00
Percepción del tratamiento con Kaletra (comprimidos) dosificado 1 vez al día en pacientes infectados por VIH. Estudio transversal (QD-KAPITAL)	Abbott Laboratories, S.A.	3.600,00
Estudio retrospectivo a nivel nacional para evaluar el uso de darbepoetin alfa administrado en pauta preferencial cada tres semanas en la práctica clínica en tumores no mieloides. Estudio radar II	Salutis Research, S.L.	3.500,00
Estudio observacional, prospectivo y multicéntrico a largo plazo en una cohorte de niños con talla baja nacidos pequeños para su edad gestacional (PEG) que han sido tratados con saizen® / prospective, single-cohort, multicentre observational long-term stu	Merck Serono, S.A. - Geneva	4.800,00

Título	Financiador	Importe Financiación
Estudio farmacogenómico para explorar la relación entre marcadores angiogénicos y la respuesta al tratamiento con carboplatino, paclitaxel y bevacizumab en primera línea de cáncer de pulmón no microcítico avanzado con histología de predominio no escamoso	Grupo Español de Cáncer de pulmón	1.440,00
Estudio epidemiológico sobre HER2 en el cáncer gástrico inicial/avanzado: evaluación del estado de HER2 en muestras de tejido tumoral de cáncer gástrico y de la unión gastroesofágica (GE)" (HER-EAGLE)"	Roche Farma, S.A.	600,00
Estudio para valorar el impacto del tratamiento de bloqueo androgénico en la incidencia de alteraciones metabólicas en pacientes con cáncer de próstata	Astra Zeneca Farmacéutica Spain, S.A.	750,00
Impaepoc impacto de los síntomas matutinos en el control clínico de los pacientes con enfermedad pulmonar obstructiva crónica	Astra Zeneca Farmacéutica Spain, S.A.	2.400,00
Estudio observacional para evaluar el cumplimiento terapéutico de los pacientes con esclerosis múltiple en tratamiento con terapias modificadoras de la enfermedad de primera línea. Estudio Compliance	Novartis Farmacéutica, S.A.	1.411,76
Estimación del riesgo cardiovascular en pacientes con psoriasis en placas moderada-severa, estudio Recor	Pfizer, S.L.U.	2.117,64
Evaluación del riesgo cardiovascular, y de sus determinantes, en pacientes con artritis reumatoide, espondilitis anquilosante y artritis psoriásica - Proyecto Carma	Fundación Española de Reumatología	4.400,00
Estudio observacional, multicéntrico, para la descripción de patrones de uso y dosificación de ro-actemra (tocilizumab) en el tratamiento de pacientes con artritis reumatoide en la práctica clínica habitual. Estudio Act-Life	Roche Farma, S.A.	8.235,30
Estudio Hermes (Hospital Emergency Department Management Strategies of Atrial Fibrillation): Decisiones de manejo de la fibrilación auricular en los servicios de urgencias en España	Sanofi-Aventis, S.A.	0,00
Estudio de la hipertensión arterial enmascarada 4	Laboratorios Menarini, S.A.	3.764,64

Título	Financiador	Importe Financiación
Estudio postautorización observacional prospectivo para evaluar la prevalencia de alteraciones cognitivas en pacientes con cáncer de próstata antes y después de seis meses de tratamiento con análogos de la LHRH (Estudio Anamem)	Ipsen Pharma, S.A.	4.705,90
Estudio epidermiológico para determinar la función social y personal de los pacientes con esquizofrenia en España	Janssen-Cilag, S.A.	2.255,00
Estudio de la correlación entre los niveles séricos de IGE total y la gravedad del asma en pacientes asmáticos alérgicos en España. Estudio SIGE	Novartis Farmacéutica, S.A.	1.350,00
Estudio observacional, retrospectivo y multicéntrico para analizar el impacto de la autoinflamación en pacientes con gota. Estudio Il-luminate	Novartis Farmacéutica, S.A.	1.235,29
Práctica clínica y grado de satisfacción con el tratamiento de los pacientes con psoriasis moderada-severa. Estudio Neo-Life	Novartis Farmacéutica, S.A.	1.200,00
Prevalencia de artritis psoriásica en pacientes con psoriasis atendidos en unidades de Dermatología. Estudio Preval	Pfizer, S.L.U.	5.882,40
Estudio de costes en pacientes con infarto cerebral cardioembólico en la Comunidad de Madrid. Estudio Codice	Pfizer, S.L.U.	3.920,00
Estudio arccal: calidad de vida en pacientes con artrosis de rodilla y cadera	Lab. Farmacéuticos Rovi, S.A.	1.500,00
Estudio epidemiológico, observacional, prospectivo para evaluar la relación entre los recursos utilizados en el cuidado de los pacientes atendidos en las unidades de dolor y su grado de satisfacción	Munipharma Pharmaceuticals S.L.	3.000,00
Adherencia, satisfacción y calidad de vida relacionada con la salud de los pacientes con tratamiento antirretroviral en España. Perspectiva de los pacientes que acuden a las unidades de pacientes externos de los servicios de farmacia hospitalaria (arpas 2)	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria	2.250,00
Registro nacional de lupus de la SER - Proyecto Relesser	Fundación Española de Reumatología	1.500,00
Estudio de la correlación entre la respuesta ex-vivo a fármacos antineoplásicos y su eficacia en el tratamiento de la leucemia mieloide aguda	Vivia Biotech, S.L.	0,00
Pielenred-Epic	Agencia Española de medicamentos y productos sanitarios	58.579,00

Título	Financiador	Importe Financiación
Contrato de técnico de apoyo a la Investigación - M. Grier	Instituto de Salud Carlos III	10.500,00
Convenio de colaboración entre la Universidad de Alcalá, el Servicio Madrileño de Salud y la Agencia Pedro Lain Entralgo para la Formación, Investigación, y Estudios Sanitarios de la Comunidad de Madrid, para la formación practico-clínica de los alumnos	Agencia Laín Entralgo	10.390,12
Efectos del tratamiento con prostaglandinas sobre las propiedades biomecánicas corneales	Instituto de Salud Carlos III	6.171,00
Fármacos empleados en el tratamiento del desequilibrio calcio-fósforo de la insuficiencia renal y disfunción endotelial	Instituto de Salud Carlos III	42.955,00
Modulación de muerte de células sensoriales cocleares mediante IGF-1 e inhibidores de TGF-BETA, en un modelo experimental de ototoxicidad en ratas	Instituto de Salud Carlos III	30.855,00
Beneficios de la fisioterapia perioperatoria en el manejo quirúrgico del prolapso de órganos pélvicos grado III-IV	Instituto de Salud Carlos III	2.420,00
Identificación de factores genéticos, ambientales y de expresión fenotípica asociados a la progresión de lesiones precursoras del cáncer gástrico: Estudio español de seguimiento	Instituto de Salud Carlos III	1.210,00

Publicaciones científicas

Metodología:

- Bases de datos: PubMed, EMBASE y WOK.
- Nº total de documentos recuperados: 173
- Tipo de documentos incluidos: artículos y revisiones
- Factor impacto aplicado: JCR 2010

Publicaciones	Número total	Factor de impacto	Factor de impacto TOTAL
Acta Cardiológica	1	0,650	0,650
American Journal of Gastroenterology	1	6,882	6,882
American Journal of Ophthalmology	3	4,293	12,879
American Journal of Pathology	1	5,224	5,224

Publicaciones	Número total	Factor de impacto	Factor de impacto TOTAL
American J. of Physiology-Cell Physiol.	2	3,817	7,634
American J. of Tropical Med. Hygiene	1	2,446	2,446
Archives of Internal Medicine	1	10,639	10,639
Arteriosclerosis Thromb. Vasc. Biology	2	7,215	14,430
Atención Farmacéutica	1	0,034	0,034
Atención Primaria	1	0,619	0,619
British Journal of Clinical Pharmacol.	1	3,063	3,063
Cellular Immunology	1	2,575	2,575
Chest	2	6,519	13,038
Clinical & Translational Oncology	1	1,254	1,254
Colombia Médica	1	0,113	0,113
Critical Care	1	4,595	4,595
Critical Care Medicine	1	6,254	6,254
Current Eye Research	1	1,360	1,360
Drugs & Aging	1	2,656	2,656
Enfermedades Infecc. y Microbiol. Clin.	2	1,656	3,312
European Journal of Clinical Nutrition	1	2,563	2,563
European Journal of Neurology	1	3,765	3,765
European Journal of Ophthalmology	1	0,980	0,980
European Psychiatry	1	3,365	3,365
European Radiology	1	3,594	3,594
Gaceta Sanitaria	1	1,114	1,114
Influenza and Other Respir. Viruses	1	3,812	3,812
Investigative Ophthalmol.Visual Sc.	2	3,466	6,932

Publicaciones	Número total	Factor de impacto	Factor de impacto TOTAL
Journal of Antimicrobial Chemotherapy	3	4,659	13,977
Journal of Biomedicine Biotechnology	1	1,230	1,230
Journal of Bone and Joint Surgery-Am.	1	2,967	2,967
Journal of Cataract and Refract. Surg.	1	2,942	2,942
Journal of Neurology	1	3,853	3,853
Journal of Ocular Pharmacol. Therap.	1	1,609	1,609
Journal of the Nat. Cancer Institute	1	14,697	14,697
Journal of the Neurological Sciences	1	2,167	2,167
Journal of Virology	1	5,189	5,189
Lancet	1	33,633	33,633
Leukemia & Lymphoma	1	2,492	2,492
Medical Principles and Practice	1	1,069	1,069
Medicina Clínica	2	1,413	2,826
Medicina Intensiva	1	1,496	1,496
Movement Disorders	1	4,480	4,480
Mycoses	2	1,667	3,334
Nefrología	1	0,738	0,738
Nephrology Dialysis Transplantation	1	3,564	3,564
Neurología	1	0,589	0,589
Nutricion Hospitalaria	1	0,926	0,926
Obesity Surgery	1	3,078	3,078
Ophthalmic Research	1	0,847	0,847
Orthopedics	1	1,098	1,098
Pharmacogenetics and Genomics	2	3,865	7,730

Publicaciones	Número total	Factor de impacto	Factor de impacto TOTAL
Phytotherapy Research	1	1,878	1,878
Psycho-oncology	1	2,874	2,874
Regulatory Peptides	1	2,473	2,473
Respirology	1	1,865	1,865
Revista de Neurologia	1	1,218	1,218
Revista Española de Enferm. Digest.	1	1,130	1,130
Seminars in Arthritis and Rheumatism	1	4,744	4,744
Thrombosis Research	1	2,372	2,372
TOTAL	72		260,867

Gestión económica

Financiación

Capítulo I- Personal	
Gastos sin cuotas	89.531.018
Cuotas Seguridad Social	23.131.882
TOTAL CAPÍTULO I	112.662.900
Capítulo II-Gastos Corrientes	
Compra de bienes corrientes y servicios	63.524.861
Actividad Concertada	5.897.491
TOTAL CAPÍTULO II	69.422.352
Inversiones	
Plan de necesidades	2.192.257
Obras	278.978
Planes de Montaje	
Centros de Especialidades Periféricos	73.418
Alta Tecnología	
TOTAL INVERSIONES	2.544.653
TOTAL GENERAL	184.629.905

Facturación a terceros

	FACTURADO	COBRADO
TOTAL	1.622.534	1.400.465

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2011	% INC 2011/2010
Total adquisiciones directas		
1er Grupo farmacéutico de mayor gasto	L 13.631.061	0,84%
2º Grupo farmacéutico de mayor gasto	J 8.393.350	-3.9%
3º Grupo farmacéutico de mayor gasto	B 3.210.639	4,18%
4º Grupo farmacéutico de mayor gasto	V 826.556	2.10%
5º Grupo farmacéutico de mayor gasto	N 567.843	-8,96%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	7.848
Crecimiento interanual de pacientes con artropatía con terapias biológicas	-3
Receta % EFG DH visado AE+AP	3,64%
Receta % DDD ara II AE+AP	60,17%
Conciliación medicación > 75 años	SI

Otras actividades del hospital

PREMIO A LA UNIDAD DEL DOLOR AGUDO

La Unidad del Dolor del HUPA ha sido premiada en la categoría de Mejor Unidad de Dolor Agudo de nueva creación en la edición publicada en 2011 por el grupo independiente “Grupo de Estudios de Unidades del Dolor Agudo (GREUDA)”. El galardón reconoce los beneficios de la existencia de esta unidad en el centro sanitario al proporcionar tratamiento específico del dolor postoperatorio, mejorar el grado de satisfacción de los pacientes y prevenir las complicaciones de un mal control analgésico.

CONFERENCIAS PERIÓDICAS DEL SERVICIO DE DERMATOLOGÍA

En 2011 se inició por parte del Servicio de Dermatología la organización de conferencias periódicas destinadas a pacientes con cáncer cutáneo no melanoma y a sus familiares donde se explican las medidas de protección solar, la interacción con medicamentos o determinados tratamientos con el objetivo de que los pacientes compartan experiencias y resuelvan sus dudas y se consiga la implicación del entorno familiar en el tratamiento y el autocuidado.

PARTICIPACIÓN EN EL DÍA DE ADHERENCIA TERAPÉUTICA E INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS

Como cada año, a iniciativa de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria, el hospital participó en el Día de Adherencia Terapéutica e Información de Medicamentos para que los pacientes cumplan íntegramente con sus tratamientos farmacológicos, en consonancia con las recomendaciones que sobre adherencia terapéutica establece la Organización Mundial de la Salud, con la entrega de dípticos a los pacientes sobre las consecuencias clínicas y económicas de la no adherencia a los tratamientos.

CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA SALUD

Se celebró con una conferencia sobre la importancia de una alimentación saludable en la prevención de las enfermedades crónicas, dentro del programa de actividades del Ayuntamiento de Alcalá de Henares.

XIV REUNIÓN DE PATOLOGÍA HEPATOBILIOPANCREÁTICA: HIDATIDOSIS HEPÁTICA

La XIV Reunión de Patología Hepatobiliopancreática, organizada por el Servicio de Cirugía General y Digestiva, se realizó en dos sesiones. En la primera sesión se presentaron dos conferencias magistrales: “Cirugía de la Hidatidosis Hepática en el siglo XXI” por el Dr. José Luis García Sabrido y “Papel de la Radiología Intervencionista en el tratamiento de la Hidatidosis Hepática” por el Dr. Alberto Mingo. En la segunda sesión fueron presentados y discutidos 5 casos clínicos de diferentes hospitales.

JORNADA DE CLAUSURA DE LA DUODÉCIMA PROMOCIÓN DE MATRONAS DE LA UNIDAD DOCENTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Las jornadas de clausura de las promociones de matronas se realizan cada año en un hospital madrileño distinto. El HUPA se acreditó para esta especialidad en 2009. Este año han terminado la especialidad las 2 residentes que constituyen la primera promoción. A lo largo de la jornada, algunos de los 42 especialistas acreditados este año, expusieron sus trabajos y proyectos de investigación realizados durante los dos años de especialidad, seleccionados de entre una excelente producción científica.

V JORNADA INTRAHOSPITALARIA DE ENFERMERIA

Cada año se viene realizando la Jornada Intrahospitalaria de Enfermería del HUPA, orientada fundamentalmente a la “Humanización de los Cuidados”. En la parte científica caben destacar el Premio al mejor Póster en el X Congreso Nacional de la Asociación Española de Enfermería en Traumatología y Ortopedia “De tiempo está llena la vida” y el Manual de Acogida al enfermo renal, finalista en los Premios Sanitaria 2000. Como colofón, varios profesionales expusieron su experiencia y colaboración en distintas ONG.

VI JORNADAS DE LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HUPA

La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha entregado sus premios anuales a la labor investigadora desarrollada por sus profesionales durante este año. Se ha premiado a 25 investigadores en las

categorías de Publicaciones, Ayudas a Estancias, Proyectos de Investigación y Ayudas a Tesis Doctorales, destacando la incorporación de investigadores jóvenes y la potenciación de investigadores emergentes. El tema principal de esta edición ha sido el avance en investigaciones sobre obesidad.

XII ENCUENTRO NACIONAL DE ENFERMEROS RESIDENTES DE SALUD MENTAL

Cada año se celebran en España encuentros de enfermeros residentes de Salud Mental con el propósito de compartir los avances en materia de investigación y desarrollo. Nuestro centro fue el primero en acreditarse en la Comunidad de Madrid como Unidad Docente Multiprofesional, por lo que hemos ejercido de anfitriones del “XII Encuentro Nacional de Enfermeros Residentes”.

Durante esta jornada, organizada conjuntamente por la Subcomisión Docente de Enfermería Especializada y el equipo de enfermeros de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental del HUPA, se trataron temas sobre “Las perspectivas actuales de las Unidades docentes” y sobre “La Formación e Investigación en el desarrollo profesional”. Posteriormente se expusieron los doce proyectos de investigación ganadores a nivel nacional.