

¿Quién atiende a su hijo?

El equipo de Cuidados Intensivos Pediátricos está formado por médicos, enfermeras y auxiliares de enfermería que atienden a los niños las 24 horas del día. Todos ellos, especializados en el cuidado del niño/a gravemente enfermo. Trabajamos en equipo, de forma que el personal del Servicio conoce a todos los pacientes.

Cada niño/a tiene un médico responsable, encargado de forma más directa de coordinar el tratamiento y que mantendrá un contacto más estrecho con los padres/tutores. Será el que le informe habitualmente, durante la mañana. Además, cada niño/a es atendido por una enfermera/o y un/a auxiliar de enfermería. Encontrará en todos ellos, además de un excelente nivel en los cuidados específicos a su hijo/a, un importante apoyo para usted.

El médico de guardia es el responsable de los pacientes durante la tarde, noche y días festivos, y le informará si se produce algún cambio importante en la evolución de su hijo/a.

La información médica es confidencial y sólo se facilitará a los padres o tutores. No se informará del estado del paciente a otras personas y tampoco se realizará por vía telefónica. Pida a sus familiares y amigos que se pongan en contacto con usted para interesarse por el niño/a. Podrá solicitar cualquier aclaración siempre que lo precise.

Teléfono UCI: 91 503 59

Con su ayuda podemos mejorar la atención de su hijo/a:

- ✓ Asegúrese de que su hijo/a porta la **pulsera identificativa** del Centro. Si no fuera así, reclámela a su enfermero/a o al auxiliar.
- ✓ Infórmese del **nombre del médico y del personal de enfermería** que están a cargo de la atención de su hijo/a.
- ✓ Asegúrese que su médico y enfermera conocen cualquier **alergia o problema** que su hijo/a haya tenido con medicamentos u otros productos (alimentos, látex, contrastes, etc).
- ✓ Confirme que las **barandillas** de la cama de su hijo/a están siempre *subidas*.
- ✓ *Avisé al personal si se va ausentar* y su hijo/a se queda solo.
- ✓ Plantee abiertamente cualquier pregunta, duda o preocupación que puedan inquietarle.

Es obligatorio el lavado de manos a la entrada de la Unidad. Se debe lavar las manos con *agua y jabón* en el lavabo identificado para familiares. Posteriormente, usar la *solución alcohólica* antes de entrar en contacto con su hijo/a y al despedirse de él. El lavado de manos es la medida más importante para reducir el riesgo de infección dentro del hospital.



CIP-AX-015/E. Guía de Acogida

GUÍA DE ACOGIDA CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS



UCIP Hospital Infantil Niño Jesús

Queremos darle la bienvenida a la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP) del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús, ubicada en la primera planta del Hospital.

Existen múltiples razones por las que un niño/a requiere cuidados intensivos: problemas respiratorios, infecciones graves, cirugías, traumatismos o enfermedades por las que necesite vigilancia o un tratamiento especial.

La UCIP puede resultar un lugar desconcertante, ruidoso y con muchos “aparatos”, pero nos ayudan a vigilar y tratar adecuadamente a su hijo/a. Se le explicará, en términos sencillos, por qué y para qué necesita cada uno de estos aparatos y técnicas.

Normas de funcionamiento

Es una “**Unidad de puertas abiertas**”, donde se respeta el derecho de los padres a acompañar a sus hijos y de los niños a estar con sus padres.

Dispone de un sillón que le permitirá estar al lado de la cama de su hijo/a y podrá acompañarle mientras se realicen la mayoría de técnicas y tratamientos. Cuando se realicen técnicas especiales o si las circunstancias de la Unidad lo aconsejan, deberá salir de la UCIP siguiendo las indicaciones del personal.

Sólo permanecerá **un acompañante por paciente**: el padre, la madre o el tutor/a. En caso de ausencia, ellos designarán a la persona

Si su hijo/a precisa **aislamiento** es **imprescindible** cumplir las normas que les indicará el personal de la unidad.

Siempre que sea posible, los padres participarán en los cuidados básicos, como la higiene o la alimentación. Es importante recordar que no se puede traer ningún tipo de comida o bebida.

Su hijo dispone de una *televisión* y una *tablet*. Haga un uso responsable de los mismos, respetando el descanso del resto de los pacientes (se recomienda no usar a partir de 23 h). También pueden traer algún juguete de casa para su uso individual.

Deben mantener el *móvil en modo silencio*. En el caso de realizar/recibir llamadas le solicitamos que sea fuera de la unidad.

Zona de descanso

Las condiciones de una UCIP, donde se realizan controles y cuidados continuos, no permiten que el acompañante pueda descansar ni estar cómodo. Si su hijo está sedado o dormido, puede salir a descansar a la sala de padres de la UCIP donde dispone de un sillón. El personal de enfermería le avisará si su hijo/a se despierta, es la hora de una toma, o si surge algún imprevisto.

Dispone de una taquilla (identificada con el número de cama de su hijo/a), donde podrá guardar sus objetos personales. Procure no dejar objetos de valor, ya que el hospital no se responsabiliza de ellos. Cuando se vaya de alta, recuerde vaciarla dejando la llave en ella.

Visitas

El **horario** establecido es de **18h a 19h**. Podrán pasar un **máximo de 4 personas** de dos en dos. Hable con sus familiares para coordinar la misma.

Las visitas podrán ser suspendidas si las necesidades del servicio así lo aconsejan, siendo informados por el equipo de enfermería.

Las personas que accedan permanecerán en la unidad con ropa de calle. Se les informará si, en situaciones especiales, deben ponerse bata, guantes y/o mascarilla para permanecer con el niño/a. Recuerde que **es obligatorio el lavado de manos con agua y jabón** a la entrada de la Unidad.

No se pueden hacer fotografías o vídeos y deben mantener el *móvil en modo silencio*.

Al alta...

Al finalizar la estancia de su hijo/a en la UCIP, le rogamos cumplimente una pequeña encuesta para conocer las experiencias positivas y negativas del ingreso y así poder mejorar la atención a los pacientes y sus familias.

Al alta, recibirá un informe médico en el que consta la evolución y las pruebas realizadas. No se olvide de llevar el informe de alta a su médico y enfermera del Centro de Atención Primaria.