

**Hospital Universitario de Móstoles**

**MEMORIA 2023**



**Comunidad  
de Madrid**

# Memoria 2023

Hospital Universitario  
de Móstoles



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 09/2024



## INDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>8</b>
2023 en Cifras	8
Propósito, misión, visión y valores	10
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	16
Cartera de Servicios	18
Recursos Humanos	20
Recursos Materiales	21
<b>2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>24</b>
Actividad Asistencial	24
Actividad quirúrgica	25
Actividad Global de consultas no presenciales	25
Donaciones – Trasplantes	25
Técnicas Utilizadas	26
Consultas Externas	27
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	29
Casuística (CMBD)	30
Continuidad Asistencial	35
Fisioterapia	41
Áreas de soporte y actividad	42
<b>3. CALIDAD</b>	<b>47</b>
Objetivos institucionales de calidad	47
Comisiones Hospitalarias	50
Grupos de Mejora	51
Certificaciones y acreditaciones	52
<b>4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>58</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	58
Información y atención a la ciudadanía	58
Otras actividades de atención a las personas	59
Responsabilidad Social Corporativa	61
<b>5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>73</b>
Recursos Humanos	73
Seguridad y Salud Laboral	73
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	74
<b>6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>77</b>
Docencia	77
Formación Continuada	80
<b>7. INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>	<b>84</b>
Publicaciones científicas	84
Proyectos de investigación	84
Biblioteca en Ciencias de la Salud	89

<b>8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>93</b>
Gestión económica	93
Farmacia	94
<b>9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>	<b>96</b>
Destacados del Año	98

## PRESENTACIÓN

Hemos finalizado 2023 con 53 servicios, y unidades del Hospital acreditados según la NORMA ISO 9001, con nuevos equipamientos de alta tecnología para mejorar la precisión en el diagnóstico y los tratamientos; reforzando las líneas de trabajo con Atención Primaria; consolidando estrategias que permitan una asistencia mejor y más rápida a los pacientes; y avanzando en la gestión con un sistema económico-financiero y logístico que ha demostrado una gran eficacia en la gestión de recursos materiales.

Además de la actividad hospitalaria que cada año queda reflejada en las tablas y números de esta memoria quiero resaltar el incesante esfuerzo de los profesionales por facilitar una asistencia integral a los pacientes, sin olvidar el aspecto más humano y cercano que tanto valor tiene en el entorno hospitalario.

En esta ocasión quiero aprovechar también para destacar sentimientos que no reflejan las tablas de Excel y que se repiten cada año en muchos actos de nuestro hospital. Quiero agradecer el esfuerzo que hacen todos los profesionales que directa e indirectamente participan en la formación de estudiantes y residentes que se empapan de una cultura corporativa centrada en el trabajo en equipo y en el paciente, como centro de la atención sanitaria. Conmueve ser testigo y parte cada año de los gestos, los discursos y las sensaciones que en graduaciones y despedidas reflejan cómo se han sentido de apoyados, reforzados e integrados y cuanto agradecen haber podido formar parte de este hospital y empaparse de su saber hacer, su estilo, y su forma de entender la medicina y los cuidados.

Es una percepción muy similar a la que sentimos en el tradicional homenaje a los jubilados, un encuentro en el que en los últimos años se despide a alrededor de 60 trabajadores que han sido parte del hospital durante mucho tiempo. Ese sentimiento de pertenencia y de “familia” se traduce en comprensión y ayuda creando un ambiente profesional que agiliza cada gestión.

Algunos otros eventos, como los que se celebran con profesionales y pacientes del área de psiquiatría, tienen también esa áurea que nos hace sentir que más allá de la asistencia sanitaria nos unen otros vínculos, muy enriquecedores para todos.

Cada año el hospital fomenta y cuida estos encuentros que nos permiten mostrar y demostrar una parte de lo que somos y cómo trabajamos y que es imposible reflejar en el formato de una memoria tipo, pero que debe quedar patente porque es fundamental.

Al final de esta memoria, además se recogen algunas novedades que se han ido produciendo a lo largo de 2023 y también encuentros y jornadas de formación que han sido especialmente enriquecedoras para compartir experiencias y avanzar.



## **Nuestro centro**

2023 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## 1. NUESTRO CENTRO

### 2023 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	12.647
Estancia Media	6,20
Peso Medio	0,8594
Ingresos totales	12.650
Ingresos Urgentes	9.342
Urgencias Totales	112.076
% Urgencias ingresadas	7,93%
Sesiones Hospital de Día	20.811
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	Ingresos 316 EM 16,58 altas 320
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.815
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.356
Nº partos	722
% Cesáreas	21,61%

#### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	4.192
Telefónicas	21.822

#### CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	102.402
Consultas sucesivas	243.217
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	56,28%
Índice sucesivas/primeras	2,38
<b>TOTAL</b>	<b>345.619</b>

#### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	4.339
Número citas salientes	15.996

## CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	9.033	6,56	0,7247
GRDs Quirúrgicos	3.609	5,32	1,1978

## RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	7
Área Médica- Facultativos	376
Área Enfermería	1115
Personal No Sanitario	456
Docencia	124
<b>TOTAL</b>	<b>2.078</b>

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos	128
Formación de Grado	Nº Alumnos	399
	Nº Profesores Asociados	73
Formación Posgrado	Nº Alumnos	10
Formación de Especialistas	Nº Residentes	147
Formación Continuada	Nº actividades totales	103
	Nº horas formación totales	1930
	Nº profesionales participantes	1593

## INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	89
Nº publicaciones científicas	6.905

## PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Propósito

El Hospital Universitario de Móstoles es un hospital público perteneciente a la red del Servicio Madrileño de Salud que provee de servicios de atención sanitaria especializada y realiza actividades docentes e investigadoras.

Desde el punto de vista asistencial, realiza asistencia sanitaria especializada en coordinación con otros niveles y dispositivos sanitarios con un enfoque diagnóstico y terapéutico. Como centro docente, dirige la formación de profesionales en el ámbito de las ciencias de la salud y también coordina una labor investigadora, dirigida a la mejora del servicio que ofrece a sus pacientes.

### Misión

Nuestra misión es diagnosticar y tratar las enfermedades de nuestros pacientes con el fin último de lograr su recuperación y mejorar su salud, procurando finalmente su bienestar y el de sus familiares, mediante una atención:

- Humanizada: personalizada, que garantice el respeto a sus derechos y valores, su intimidad y un trato humano correcto.
- De calidad, fomentando el compromiso de nuestros profesionales por la mejora continua de nuestros servicios.
- Coordinada e integrada, mediante el trabajo en equipo, y promoviendo el desarrollo de acciones conjuntas con los diferentes dispositivos asistenciales y organizaciones que resulten necesarias para su mejor atención.
- Eficiente, siguiendo criterios de adecuación en la utilización de los recursos públicos que tenemos asignados.

Como centro sanitario moderno, con capacidad para innovar y adaptarse a los cambios que se produzcan en su entorno, aspira a cumplir de forma eficaz su misión de lograr:

- La más alta calidad asistencial, reconocida y percibida por sus pacientes.
- La satisfacción y orgullo de pertenencia en sus trabajadores.
- La confianza mantenida por la Dirección de la Red Sanitaria a la que pertenece.
- El reconocimiento de la comunidad científica y de la sociedad en la que se integra.

### Visión

El Hospital Universitario de Móstoles aspira a ser un centro sanitario moderno, con capacidad para innovar y adaptarse a los cambios que se produzcan en su entorno, para que cumpliendo de forma eficaz con su misión, pueda lograr: la más alta calidad asistencial, reconocida y percibida por sus pacientes, la satisfacción y orgullo de pertenencia en sus trabajadores, la confianza mantenida por la Dirección de la Red Sanitaria a la que pertenece y el reconocimiento de la comunidad científica y de la sociedad en la que se integra

Para lo cual la Dirección del centro sanitario y sus trabajadores se proponen el desarrollo de iniciativas que permitan:

- Lograr, bajo nuevos modelos de actuación clínica, una asistencia sanitaria cada vez más resolutive, segura y efectiva avalada por la evidencia científica.
- La mejora continua de sus procesos de trabajo y la evaluación de sus resultados, en un marco de adecuada descentralización de las responsabilidades de gestión, información y participación profesional.
- Estar en permanente adaptación de su equipamiento e instalaciones, y de la cobertura de las necesidades de capacitación y competencias profesionales de sus trabajadores, para obtener una mejor calidad del servicio que ofrece a los ciudadanos.
- Promover acciones para la mejora de su actividad docente, y para la promoción de su actividad investigadora como principios de actuación que le ayudarán a lograr esta visión

## Valores

Hemos de conseguir que todas nuestras actuaciones estén orientadas por los siguientes valores:

1. Orientación a las necesidades del paciente y de la sociedad. Las necesidades de nuestros pacientes y de la sociedad a quienes atendemos, son la guía fundamental para el diseño y la prestación de nuestros servicios.
2. Desarrollo de las personas. Para conseguirlo, trabajamos en diversos aspectos: Formación, tanto en los aspectos técnicos como en los científicos y humanos. Comunicación, desarrollamos mejor nuestro trabajo merced a la información que nos muestra el por qué del mismo y la contribución que representa nuestra actuación a la consecución de la misión y los objetivos del hospital. Seguridad en las condiciones de trabajo, es una preocupación constante de todos en el hospital el garantizar unas condiciones de trabajo en las que el riesgo esté minimizado y se fomente la protección. Y trabajo en equipo, nos esforzamos por conseguir que esa sea la forma habitual de trabajo en el Hospital.
3. Mejora continua de nuestra organización. Trabajamos para mejorar continuamente todas las actuaciones que llevamos a cabo en el hospital
4. Seguridad. Trabajamos para conseguir que todas nuestras actuaciones sean seguras para nuestros pacientes y para los que las realizamos.
5. Eficiencia. Nos esforzamos por conseguir el mejor nivel de resultados posible utilizando de manera responsable los recursos que la sociedad pone a nuestra disposición.
6. Cooperación. Fomentamos la cooperación con otras organizaciones para alcanzar el cumplimiento de nuestra misión.
7. Compromiso con el mantenimiento del medio. En todas nuestras actividades tenemos en cuenta su impacto ambiental, pensando siempre en minimizarlo y en mejorar el medio

## ÁREA DE INFLUENCIA

### El entorno

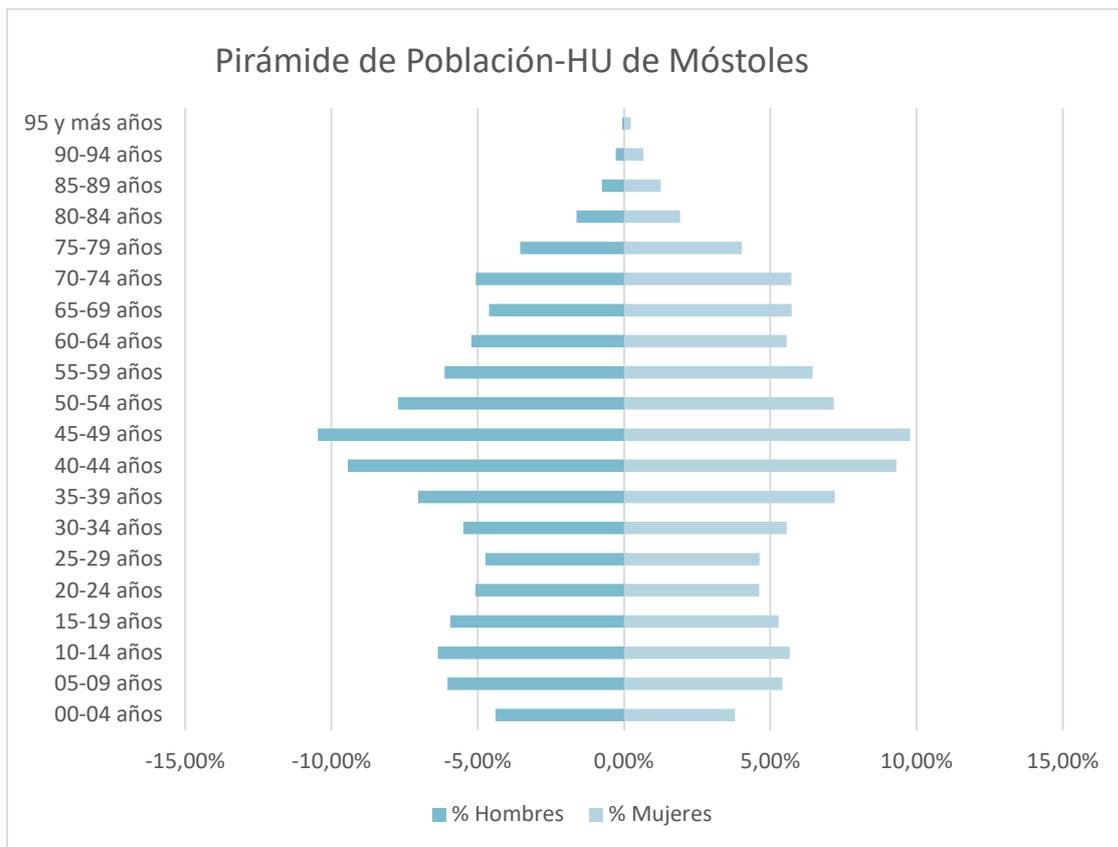
El ámbito asistencial de referencia se corresponde con los municipios de Móstoles y Arroyomolinos. El hospital está ubicado en la zona sur del municipio de Móstoles. Junto al hospital se sitúan varios colegios, un supermercado, un centro comercial y una zona de ocio.

### Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	≥ 80	
C.S. ALCALDE BARTOLOME GONZALEZ	MÓSTOLES	361	2.609	15.032	3.987	1.124	23.113
C.S. DOS DE MAYO	MÓSTOLES	505	4.164	22.572	6.748	1.682	35.671
C.S. DR. LUENGO RODRÍGUEZ	MÓSTOLES	1.176	5.940	22.150	4.925	877	35.068
C.S. EL SOTO	MÓSTOLES	373	2.552	13.526	2.755	598	19.804
C.S. FELIPE II	MÓSTOLES	327	2.273	13.255	3.746	823	20.424
C.S. PARQUE COIMBRA	MÓSTOLES	351	2.569	9.085	1.484	514	14.003
CONS. ARROYOMOLINOS	ARROYOMOLINOS	888	6.379	20.949	2.096	496	30.808
TOTAL		3.981	26.486	116.569	25.741	6.114	178.891

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2023

### Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/21/2023



## EL HOSPITAL

Ocupa una parcela de 13.800 metros cuadrados y el complejo consta de un edificio central destinado a la asistencia sanitaria; otro edificio anexo, en el que se concentra la parte administrativa, un tercero destinado fundamentalmente como área de aparcamiento, y un nuevo edificio. En él se ha ubicado el área docente al completo, aulas y Biblioteca de Ciencias de Salud, los servicios técnicos no sanitarios (lencería, mantenimiento, electromedicina y limpieza) y los despachos de las delegaciones sindicales.

### Accesos

El acceso por carreteras desde el exterior del municipio se puede realizar por la A5 (Autovía de Extremadura); Antigua Nacional V (actual Avenida de Portugal) y por la M-506 (Villaviciosa de Odón-Fuenlabrada) El municipio cuenta con tres líneas urbanas y 26 líneas interurbanas de autobuses, de las cuales siete tienen parada en el propio hospital. Asimismo, existe una línea de autobuses que conecta con el municipio de Arroyomolinos. Metrosur facilita el acceso al Hospital Universitario de Móstoles desde la parada de metro 'Hospital de Móstoles'. Por otro lado, la comunicación por tren se puede hacer por la línea C5 de cercanías.

El tiempo medio de accesibilidad en transporte público desde cualquier punto del municipio hasta el hospital es de unos 20 minutos.

### Medios de transporte

**Metrosur:** Parada de metro muy cercana, 'Hospital de Móstoles'.

**Renfe-Cercanías:** Línea C5. Paradas de tren, que distan a 30 minutos caminando desde el Hospital, 'Móstoles Central' (con acceso desde el metro con el mismo nombre) y 'El Soto' (con acceso directo en autobús).

**Autobús:**

Líneas 524, 522, 523 y 521 Móstoles-Madrid

Línea 498 Arroyomolinos - Móstoles

Línea 525 Móstoles-Fuenlabrada

Líneas 541, 545, 546, 547, 548 Madrid

**Vehículo privado:**

A 5 (Autovía de Extremadura)

Antigua Nacional V (Alcorcón)

M-506 (Villaviciosa de Odón- Fuenlabrada)

### Centros de Especialidades

Del Hospital Universitario de Móstoles depende el **Centro de Especialidades Coronel de Palma**, situado en la calle Coronel de Palma s/n. El edificio ocupa una parcela de

3.200 metros cuadrados y se divide en tres plantas donde se agrupan gran parte de las consultas externas.

### Centros de Salud Mental

El **Centro de Salud Mental de Móstoles** se encuentra en el mismo edificio que el Centro de Salud Dr. Luengo Rodríguez (C/ Nueva York, 16).

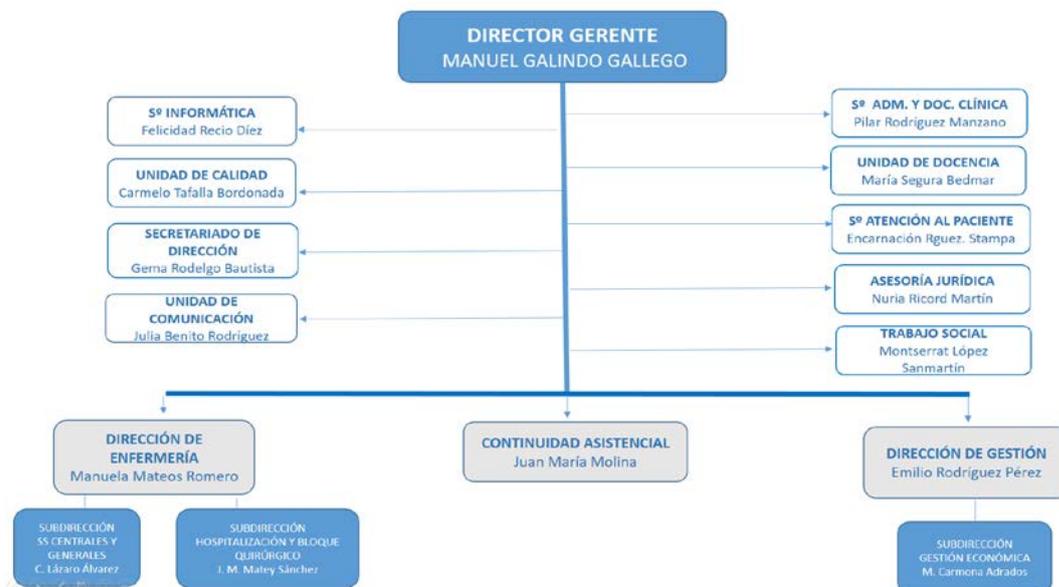
El **Hospital de Día Psiquiátrico** se ofrece desde el Centro de Salud Bartolomé González (C/ Independencia 8).

La **Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria** está ubicada en el Centro de Especialidades Coronel de Palma.

Desde el hospital se dirige también el **Centro de Programas de Terapias Ocupacionales** (C/ Asturias s/n).

ORGANIGRAMA

Dirección Gerencia



Dirección Médica



### Dirección de Enfermería



### Dirección de Gestión y SSGG



## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

Alergología <i>(HU Fundación Alcorcón)</i>	Medicina Interna	Oncología Radioterapia <i>(HU Fuenlabrada)</i>
Aparato digestivo	Nefrología <i>(HU Fundación Alcorcón)</i>	Pediatría
Cardiología	Neumología	Psiquiatría
Endocrinología	Neurología	Reumatología
Geriatría	Oncología Médica	

### Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular <i>(HU Fundación Alcorcón)</i>	Cirugía Pediátrica <i>(HU Clínico San Carlos, HIU Niño Jesús, HU 12 de Octubre)</i>	Neurocirugía <i>(HU Fundación Alcorcón)</i>
Cirugía Cardiovascular <i>(HU Clínico San Carlos, HU 12 de Octubre)</i>	Cirugía Plástica <i>(HU Clínico San Carlos)</i>	Obstetricia y Ginecología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica <i>(HU Clínico San Carlos)</i>	Oftalmología
Cirugía Oral y Maxilofacial <i>(HU Clínico San Carlos)</i>	Dermatología	Otorrinolaringología
		Traumatología y Cirugía Ortopédica
		Urología

### Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Medicina del Trabajo
Análisis Clínicos	Inmunología <i>(HU Clínico San Carlos, HU La Paz, HU 12 de Octubre)</i>	Microbiología y Parasitología
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Neurofisiología Clínica
Anestesiología y Reanimación	Medicina Nuclear <i>(HU Fundación Alcorcón, HU Getafe, HC Cruz Roja)</i>	Psicología Clínica
Bioquímica	Medicina Preventiva	Radiodiagnóstico
Farmacología Clínica		Rehabilitación
Farmacia Hospitalaria		Urgencias

## Áreas de Enfermería

Área de Hospitalización: Unidades de Enfermería de hospitalización convencional, materno infantil y Salud Mental. Consulta monográfica de lactancia materna; Consulta de matrona de valoración puerperal integral; Consulta de seguimiento del neonato de riesgo; Equipo de soporte hospitalario; Consulta UCTA y hospital de día psiquiátrico.

Área de Cuidados Críticos y Bloque Quirúrgico; Unidad del dolor; Consulta de preanestesia; Consulta de marcapasos; Consulta de enfermería para la canalización de catéteres centrales de inserción periférica y reservorios intravenosos; Unidad de endoscopias.

Áreas de Servicios Centrales: Servicio de Urgencias, Servicio de Radiodiagnóstico, Consultas externas hospitalarias, y Centro de Especialidades Coronel de Palma; Consultas monográficas de enfermería: ostomías, neurología, geriatría, insuficiencia cardíaca, rehabilitación cardíaca, paciente crónico complejo, reumatología, diabetología, nutrición, curas quirúrgicas; Unidad de Fisioterapia; Farmacia hospitalaria; Área de continuidad asistencial y calidad; Admisión. Banco de sangre; polisomnografía. Consultas pediátricas de espirometrías, diabetes infantil.

## Centros vinculados

Se encuentran vinculados al Hospital, los siguientes centros del área de psiquiatría:

El **Centro de Salud Mental de Móstoles** se encuentra en el mismo edificio que el Centro de Salud Dr. Luengo Rodríguez (C/ Nueva York, 16).

El **Hospital de Día Psiquiátrico** se ofrece desde el Centro de Salud Bartolomé González (C/ Independencia 8).

La **Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria** está ubicada en el Centro de Especialidades Coronel de Palma.

Desde el hospital se dirige también el **Centro de Programas de Terapias Ocupacionales** (C/ Asturias s/n).

## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	2023
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	0
Director de Continuidad Asistencial	0	1
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	2	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	2	2
<b>ÁREA MÉDICA</b>		
Facultativos	377	376
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os /Enf. Trabajo/ Enf. Salud Mental	542	537
Matronas	19	19
Fisioterapeutas/logopedas	22	22
Técnicos superiores especialistas	129	126
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	395	393
Otro personal sanitario (formación universitaria)	5	6
Otro personal sanitario (formación profesional)	14	12
<b>PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	10	13
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	23	21
Grupo Administrativo	13	12
Auxiliares Administrativos	183	161
Celadores	188	161
Pinche de Cocina	60	60
Resto de Personal de Gestión	25	28
<b>DOCENCIA</b>		
Residentes Medicina (MIR)	99	100
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	12	14
Residentes Enfermería (EIR)	11	10
<b>TOTAL</b>	<b>2135</b>	<b>2078</b>

A 31 de diciembre de 2022 y 2023 respectivamente.

## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2022	2023
Camas Instaladas <sup>1</sup>	328	328
Camas funcionantes <sup>2</sup>	263	269
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Quirófanos Instalados	12	12
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Paritorios	4	4
Consultas en el hospital	71	71
Consultas en Centros de especialidades	30	30
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	12	12
Psiquiátrico	30	30
Otros Médicos	7	7
Quirúrgico	26	26
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	5	5
Ecógrafos. Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	12	12
Sala convencional de Rayos X	7	7
Telemando	2	2

Fuente: SIAE

<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

OTROS EQUIPOS	2022	2023
Arco Multifuncional Rx	1	1
Equipo Radioquirúrgico	4	4
Ecocardiógrafos	4	4
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	7	7
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	3	3
Gastroscopio / Esofagoscopios	5	5
Colonoscopios / Rectoscopios	6	6
Polisomnógrafos	1	1
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	2	2

Fuente: SIAE



## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

- Actividad asistencial
- Actividad quirúrgica
- Actividad global de consultas no presenciales
- Donaciones – trasplantes
- Técnicas utilizadas
- Consultas externas
- Casística (CMBD)
- Continuidad asistencial
- Fisioterapia
- Áreas de soporte y actividad

**2**

## 2. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2022	2023
Altas totales <sup>1</sup>	11.959	12.647
Estancia Media* <sup>1</sup>	6,37	6,20
Peso Medio <sup>1</sup>	0,7465	0,8594
Ingresos totales	11.994	12.650
Ingresos Urgentes	8.822	9.342
Ingresos Programados	3.172	3.308
<b>URGENCIAS</b>		
Urgencias Totales	109.351	112.076
% Urgencias ingresadas	7,66	7,93%
<b>SESIONES HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	5.479	5.524
Psiquiátrico	3.952	0
Otros Médicos	3.170	0
Quirúrgico	6.704	4.855
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>		
Número de ingresos	311	316
Estancia Media	15,74	16,58
Altas	308	320
<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>		
Total Partos	700	722
% Cesáreas	24,43	21,61%

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

\*Estancia Media No depurada.

## ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2022	2023
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.755	2.815
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.293	1.356
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	6.704	7.159
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	65	70
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	7.728	7.311

Fuente: SIAE

## ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2022		2023	
	eConsultas	Telefónicas	eConsultas	Telefónicas
CONSULTAS PRIMERAS	2.972	7.100	4.192	1.631
CONSULTAS SUCESIVAS		20.805		20.191
<b>Total Consultas Externas</b>	<b>2.972</b>	<b>27.905</b>	<b>4.192</b>	<b>21.822</b>

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

## DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2022	2023
Donantes de Órganos	0	2

TRASPLANTES	2022	2023
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	7	0
Trasplantes de Córneas	3	0
Trasplantes de Membrana Amniótica	6	0

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

## TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2022	2023
Nº de Pruebas de laboratorio	4.248.931	4.420.331
Radiología convencional	99.002	103.475
Ecografías (Servicio Rx.)	25.222	23.458
Ecografía doppler	1.649	1.445
Citologías de anatomía patológica	13.785	14.228
Endoscopias digestivo	6.803	6.788
Broncoscopias	345	327
Mamografías	10.930	13.276
TC	13.985	14.294
RM	10.153	10.680
Radiología intervencionista	2.070	1.867

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2022	2023
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	21	22

Fuente: SIAE

## CONSULTAS EXTERNAS

## Consultas totales

Primeras consultas	102.402
Consultas sucesivas	243.217
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	56,28
Índice sucesivas/primeras	2,38
<b>TOTAL</b>	<b>345.619</b>

## Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Anestesia y Reanimación	8.057	2.784	1,85	10.841	0,35
Cardiología	3.547	8.502	63,97	12.049	2,40
Cirugía General y de Aparato Digestivo	6.066	5.682	50,30	11.748	0,94
Cirugía Plástica y Reparadora	99	89	0,00	188	0,90
Dermatología	10.107	9.765	83,87	19.872	0,97
Aparato Digestivo	3.474	14.732	66,06	18.206	4,24
Endocrinología y Nutrición	3.354	10.897	42,22	14.251	3,25
Farmacia	773	1.264	0,00	2.037	1,64
Ginecología	6.384	20.266	84,96	26.650	3,17
Geriatría	1.215	2.841	30,95	4.056	2,34
Hematología y Hemoterapia	1.974	6.025	47,37	7.999	3,05
Medicina Interna	3.956	8.690	49,17	12.646	2,20
Medicina Intensiva	1	1.135	0,00	1.136	1.135,00
Medicina Preventiva y Salud Pública	1.213	414	14,43	1.627	0,34
Neurofisiología Clínica	61	10	0,00	71	0,16
Neumología	1.579	3.841	43,13	5.420	2,43
Neurología	3.464	11.408	68,85	14.872	3,29
Obstetricia	1.507	4.999	45,19	6.506	3,32
Oftalmología	8.024	30.446	81,22	38.470	3,79
Oncología Médica	820	6.610	10,49	7.430	8,06
Otorrinolaringología	5.211	10.439	74,05	15.650	2,00
Pediatría	4.412	11.105	51,02	15.517	2,52
Psiquiatría	4.131	15.982	81,24	20.113	3,87
Rehabilitación	4.521	5.507	32,94	10.028	1,22

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Reumatología	3.429	10.812	62,88	14.241	3,15
Salud Laboral	1.380	512	0,00	1.892	0,37
Traumatología	10.269	23.853	50,76	34.122	2,32
Unidad de Cuidados Paliativos	94	576	0,00	670	6,13
Urología	3.280	14.031	74,70	17.311	4,28
<b>TOTAL</b>	<b>102.402</b>	<b>243.217</b>	<b>56,28</b>	<b>345.619</b>	<b>2,38</b>

Fuente: SICYT

## CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	66	287
Angiología y C. Vascular	0	466
Aparato Digestivo	219	1.212
Cardiología	145	368
Cirugía General y del Ap. Digestivo	118	432
Dermatología	411	929
Endocrinología	63	592
Ginecología	1.146	868
Hematología	0	4
Medicina interna	62	151
Nefrología	4	13
Neumología	42	859
Neurología	334	1.072
Obstetricia	49	164
Oftalmología	383	1.056
Otorrinolaringología	528	1.261
Pediatría AE	6	37
Rehabilitación	81	369
Reumatología	127	562
Traumatología	343	4.412
Urología	212	882
<b>TOTAL</b>	<b>4.339</b>	<b>15.996</b>

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

## CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	546	6,04%	2,72	0,3026
139	OTRA NEUMONÍA	513	5,68%	6,05	0,7348
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	475	5,26%	6,00	0,6061
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	439	4,86%	7,46	0,7990
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	433	4,79%	7,82	0,7940
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	429	4,75%	7,24	1,1617
144	ENFERMEDADES MISCELÁNEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	410	4,54%	5,85	0,6647
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	240	2,66%	10,08	1,1357
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	222	2,46%	4,13	0,5471
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	183	2,03%	1,07	0,1345
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	182	2,01%	3,95	0,5633
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	154	1,70%	6,91	0,8266
141	ASMA	136	1,51%	3,96	0,5792
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	124	1,37%	5,45	0,6444
115	OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	112	1,24%	2,84	0,5431
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	108	1,20%	8,56	0,9767
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	105	1,16%	5,85	0,5492
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	99	1,10%	5,98	0,6952
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	90	1,00%	9,64	0,6975
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	90	1,00%	6,19	0,6003
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	82	0,91%	5,41	0,6732
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	81	0,90%	6,21	0,5400
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	81	0,90%	7,14	0,7743
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	78	0,86%	13,69	1,0164
204	SINCOPE Y COLAPSO	75	0,83%	4,13	0,6483
		5.487	60,74%		
<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>		<b>9.033</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,56</b>	<b>0,7247</b>

Fuente: CMBD APR GRD 38

## 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	Episodios	%	Estancia Media	Peso Medio
263	COLECISTECTOMÍA	243	6,73%	3,03	1,0898
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	208	5,76%	3,28	1,2024
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	162	4,49%	2,03	0,8350
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	154	4,27%	6,21	1,2512
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	144	3,99%	2,28	1,0285
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	143	3,96%	3,94	0,5288
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	135	3,74%	2,81	0,7674
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	132	3,66%	2,39	1,1038
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	130	3,60%	2,33	0,8722
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	118	3,27%	1,71	1,0094
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	111	3,08%	2,41	0,8096
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	101	2,80%	5,58	1,2358
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	94	2,60%	13,57	1,3847
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	81	2,24%	3,04	0,9485
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	79	2,19%	1,27	1,1906
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	78	2,16%	6,55	1,2831
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	75	2,08%	13,11	1,7760
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	67	1,86%	3,51	1,1283
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	66	1,83%	19,12	1,6076

GRD	DESCRIPCIÓN	Episodios	%	Estancia Media	Peso Medio
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	63	1,75%	1,43	0,8281
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	61	1,69%	1,18	0,5529
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	57	1,58%	2,47	0,9324
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	57	1,58%	6,04	1,3003
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	57	1,58%	2,68	0,7273
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	53	1,47%	4,45	1,6662
		2.669	73,95%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		3.609	100,00%	5,32	1,1978

Fuente: CMBD APR GRD 38

## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	Episodios	%	Estancia Media	Peso Medio
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	429	3,39%	7,24	1,1617
139	OTRA NEUMONÍA	513	4,06%	6,05	0,7348
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	439	3,47%	7,46	0,7990
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	433	3,42%	7,82	0,7940
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	475	3,76%	6,00	0,6061
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	240	1,90%	10,08	1,1357
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	410	3,24%	5,85	0,6647
263	COLECISTECTOMÍA	243	1,92%	3,03	1,0898
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	208	1,64%	3,28	1,2024
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	154	1,22%	6,21	1,2512
560	PARTO	546	4,32%	2,72	0,3026
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	144	1,14%	2,28	1,0285
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	132	1,04%	2,39	1,1038
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	162	1,28%	2,03	0,8350
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	75	0,59%	13,11	1,7760
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	94	0,74%	13,57	1,3847
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	154	1,22%	6,91	0,8266
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	101	0,80%	5,58	1,2358
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	222	1,76%	4,13	0,5471
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	118	0,93%	1,71	1,0094
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	130	1,03%	2,33	0,8722

GRD	DESCRIPCIÓN	Episodios	%	Estancia Media	Peso Medio
5	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	13	0,10%	66,38	8,4764
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	50	0,40%	18,44	2,1621
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	66	0,52%	19,12	1,6076
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	108	0,85%	8,56	0,9767
		5.659	44,75%		
<b>TOTAL GRDs</b>		<b>12647</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,20</b>	<b>0,8594</b>

Fuente: CMBD APR GRD 38

## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La Continuidad Asistencial (CA) se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Hospitalaria, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Comisiones

Continuidad Asistencial del Hospital Universitario de Móstoles ha tomado parte en las siguientes Comisiones:

- Reuniones DAO y DCA de sus hospitales de referencia.
- Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios HUM.
- Subcomisión de Pediatría.
- Comisión de Lactancia Materna: la iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN).
- Comisión de Planes de Cuidados de Enfermería.
- Comisión de coordinación y seguimiento de la implantación de procesos asistenciales integrados. Grupos Directores locales del PAI.
- Comisión de Sector de Continuidad Asistencial con Atención Primaria.
- Comisión servicio de admisión del HUM con Jefes de Equipo de los CS dependientes de este hospital y la Unidad de atención al paciente de la DAO.
- Comisión Unidad de apoyo a las residencias, continuidad asistencial y geriatría.
- Comisión de Continuidad Asistencial de Farmacia.
- Subcomisión PROA (Programa de Optimización de uso de antimicrobianos).
- Comisión de Atención al Dolor.
- Comisión de Investigación.
- Comisión de Docencia.
- Comisión de Biblioteca.
- Comisión de Calidad percibida y Humanización.
- Comisión de Adecuación de la demanda.

### Líneas de Trabajo

A continuación, se describen actividades que se han desarrollado, algunas según lo previsto y otras dadas las necesidades surgidas:

- Sesiones conjuntas interdisciplinares Hospital Universitario de Móstoles (Servicios de Medicina Interna, Geriátría, Dermatología, Microbiología, Medicina Preventiva, hematología, infecciosas, ginecología, oftalmología) con Equipos de Atención Primaria para poner en común temas asistenciales y organizativos.
- Realización de Curso en Dermatología para médicos y enfermeras de Atención Primaria. Esta primera edición comenzó en septiembre de 2022 y se prolongó hasta mayo de 2023. Rotaciones por la consulta de dermatología de enfermería, médicos de familia y pediatras.
- Rotación de Pediatras de Atención Primaria en Neurología Pediátrica. Rotación presencial de Pediatras de AP en la consulta pediátrica hospitalaria de Neurología del niño con Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad.
- Reuniones periódicas con las Unidades de Atención a Residencias (UAR) de AP. Reuniones conjuntas entre UAR, Geriátría y Continuidad Asistencial para valoración de situaciones que requieran participación conjunta. Desde Continuidad Asistencial se viene desarrollando en los últimos años un programa específico para los centros sociosanitarios con realización de consulta médica presencial en estos centros (revisión de los residentes, realización de pruebas in situ, dispensación de medicamentos y refuerzos dietéticos, asesoramiento en temas de prevención y aislamiento y en todos los aspectos; es decir, atención asistencial continuada desde el diagnóstico al tratamiento). Junto con la UAR y el Servicio de Geriátría se ha creado un grupo de trabajo que valorará situaciones especiales de estos residentes.
- Reuniones conjuntas entre Servicios de Hematología y Digestivo con la finalidad de realizar un procedimiento de antiagregación/anticoagulación en la realización de endoscopias de utilidad tanto para Atención Primaria como Atención Hospitalaria.
- Creación de Grupo de trabajo Osteomuscular. Reuniones conjuntas entre Servicios de Rehabilitación, Traumatología, Reumatología y Fisioterapeutas junto con médicos y fisioterapeutas de AP, con el fin de trabajar en varios procedimientos: Dolor Lumbar, Dolor Cervical, Hombro Doloroso y Rodilla Dolorosa. Estos documentos proporcionan criterios consensuados para optimizar las derivaciones de los médicos de AP a los distintos servicios de patología osteomuscular hospitalarios, así como incluir la información necesaria para realización de actividad física específica los pacientes como parte de su tratamiento.
- Formación en realización de Espirometrías. Se ha realizado formación presencial en cada Centro de Salud a las enfermeras para la correcta realización de Espirometrías en Atención Primaria.
- Grupo de trabajo para la adecuación de la demanda de petición de niveles de Vitamina D. Realización de protocolo con la participación de varios servicios hospitalarios para la correcta solicitud de niveles de Vitamina D. Apertura para que puedan realizar esta solicitud a todos los médicos de AP.
- Apertura de la petición de NT-proBNP a los centros de salud para facilitar el diagnóstico de insuficiencia cardiaca.
- Grupo de trabajo de deprescripción de Medicamentos Potencialmente Inadecuados de Farmacia. Grupo creado con profesionales de AP (Responsables de Farmacia de los CS y farmacéuticos de AP), junto con los profesionales de Atención Hospitalaria (jefes de servicio y miembros de la

comisión de continuidad asistencial en farmacoterapia de AH y farmacéuticos de AH). Realizan seguimiento fármacos MPI prescritos, comunicando al profesional de AP o AH prescriptor para su revisión y actuación en caso de existir una alternativa igual de eficaz y más segura.

- Grupo de Telederma. Grupo de trabajo que nace con el objetivo de poder incorporar imágenes a las eConsultas en la especialidad de Dermatología. Este hecho permitirá al Dermatólogo determinar si la lesión es benigna o maligna, y asignar la cita en consulta en base a esta imagen. Esto nos permite crear una estructura organizativa que facilite la coordinación y comunicación entre profesionales con la implantación y seguimiento del proyecto. También nos ha permitido consensuar e implementar un plan formativo compartido por los profesionales que mejore la capacidad resolutoria a través de este gestor de imagen.
- Grupo de trabajo entre las Unidades de Atención al Usuario de AP y el Servicio de Admisión Hospitalario, con el fin de mejorar circuitos de citación de pacientes entre ámbitos asistenciales y realizar seguimiento del correcto funcionamiento del PADMI.

En este año 2023 se ha incrementado el número de las eConsultas (relación entre médicos de Atención Primaria y Especialistas del Hospital) a 4.911, con un promedio de días de respuesta de 1,23. Estas eConsultas agilizan la atención y posibles derivaciones de los pacientes vistos por su médico de Atención Primaria a los especialistas hospitalarios.

## Planes de cuidados estandarizados

Actualmente, en las unidades de hospitalización, incluidas aquellas en las que se trata pacientes críticos, se trabaja con planes de cuidados enfermeros agrupados por patologías o procesos vitales: pediatría, neonatología, materno-infantil, oncología, neumología, neurología, psiquiatría, etc. A lo largo del año pasado se realizaron más de 9.500, adaptándolos de forma personalizada a cada paciente.

La Comisión Técnica Consultiva de Planes de Cuidados realiza sesiones formativas de metodología y realización de planes de cuidados, haciendo especial énfasis en la formación al personal de nueva incorporación.

En 2023, se realizó un curso específico de formación de planes de cuidados de enfermería para reforzar el conocimiento, el manejo y la elaboración de planes de cuidados a los pacientes. Además, esta temática se ha c en las unidades, abarcando esta temática en planes de formación acreditada intra Servicio.

## Protocolos y registros enfermeros, práctica avanzada

En el Hospital se han realizado protocolos y procedimientos relacionados con la seguridad del paciente, aspecto que consideramos fundamental en una asistencia enfermera de calidad y en el que se ha tenido una participación directa.

Se ha procedido a la actualización de protocolos de enfermería y procedimientos relacionados con la mejora en los cuidados ofrecidos a los usuarios. Así mismo, se ha participado en la autoría de protocolos multidisciplinares.

En la edición del curso “Registro de actividad enfermera en la Historia Clínica Electrónica” se reforzó la necesidad de avanzar en la estrategia de mejora continua utilizando herramientas validadas, como los siguientes registros enfermos:

- Valoración al ingreso del paciente en la Unidad
- Valoración del riesgo de caídas
- Valoración del riesgo de úlcera por presión
- Realización de planes de cuidados enfermeros
- Realización de informe de cuidados de enfermería
- Valoración del dolor, realizada en todas las unidades hospitalarias, consiguiendo durante 2023 una valoración del dolor del 100% de todos los pacientes ingresados.

La importancia de la realización de valoraciones de enfermería y planes de cuidados se ponen de manifiesto en la formación intraservicio que se realiza en cada una de las unidades. En todos los programas formativos propios de cada servicio se han incluido temáticas fundamentales como son: planes de cuidados, investigación en enfermería e intimidad del paciente entre otros.

### La enfermera gestora de casos

Se trata de un proceso de colaboración y participación en el que la enfermera valora, planifica, aplica, coordina, monitoriza y evalúa opciones y servicios necesarios para satisfacer las necesidades de salud de una persona, articulando la comunicación y los recursos disponibles para promover resultados de calidad.

El hospital apuesta por la práctica avanzada en diferentes ámbitos de actuación. Estas enfermeras han adquirido la base de conocimiento experto, habilidades de toma de decisiones complejas y las competencias clínicas para la práctica expandida, en el ámbito de:

- Enfermeras de Dietética y Nutrición, realizando un seguimiento y plan personalizado a aquellos pacientes que precisan adiestramiento en administración de insulina subcutánea, bombas de insulina, formación en el uso adecuado de sensores de medición de glucosa intersticial y el adecuado manejo de una alimentación específica para esta patología. También realizan un plan individualizado, seguimiento y realización de curas a pacientes con heridas crónicas debidas a la Diabetes Mellitus.
- Estomaterapeuta: la especialización de los cuidados a las personas con estomas mejora la evolución y el bienestar del paciente. La actuación de una enfermera estomaterapeuta, tanto en la fase preoperatoria, intrahospitalaria y en la fase de seguimiento posterior al alta, contribuye a mejorar la calidad de vida de la persona ostomizada, con una disminución de las complicaciones postoperatorias, la mejora de la adaptación del paciente al estoma, y una menor estancia hospitalaria. Para ello diseña un plan específico individualizado basado en el adiestramiento de los cuidados y aparición de complicaciones para cada paciente, realizando un seguimiento periódico.

- Enfermera diabetológica pediátrica: Esta enfermera especializada en diabetes es la figura principal en la tarea de educación terapéutica y el asesoramiento de niños diabéticos, participa en los consejos sobre la medicación y el tratamiento de situaciones especiales y debe coordinar la continuidad de la educación y el autocuidado fuera del ámbito propio.
- Matrona consultora en lactancia materna: El hospital dispone de una matrona especialista en lactancia, IBCLC (International Board Certified Lactation Consultant por sus siglas en inglés) es una profesional de la salud especializada en el manejo clínico de la lactancia materna.

### Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

En el servicio de Endocrinología las enfermeras de dietética y nutrición se encargan de adiestrar y empoderar al paciente en el cuidado de la Diabetes Mellitus, así como en el manejo, funcionamiento y cuidados de todos aquellos sistemas de control de niveles de glucemia.

En relación al adiestramiento y cuidados de sensores de medición de glucosa intersticial. Estos grupos se realizan de manera presencial llevada a cabo durante dos sesiones de formación.

También se realizan grupos de formación en manejo y cuidados en pacientes portadores de bombas de insulina. Estas sesiones se realizan de manera presencial y se llevan a cabo en cuatro sesiones formativas.

En todas estas sesiones grupales se trabaja el conocimiento de los dispositivos, su adecuado manejo, sus cuidados, aquellas complicaciones que puedan aparecer, así como la solución de dudas que los pacientes presenten.

En el Centro de Salud Mental también se llevan actividades grupales de Terapia Ocupacional con pacientes, en los que se trabajan distintos aspectos fundamentales para una adecuada formación en adaptación a actividades y habilidades sociales.

Para ello se realizan grupos en los que se trabaja:

- El adecuado manejo y realización de actividades básicas de la vida diaria, relacionadas con el cuidado personal: higiene (baño), vestido, arreglo personal, alimentación y movilidad funcional.
- Adecuada realización de actividades instrumentales de la vida diaria, tales como comunicación funcional, comprensión y expresión, rutina en el manejo de medicamentos, manejo de dinero, cuidado de la ropa, manejo del hogar, manejo del transporte, etc... Para ello se realizan también específicamente dos talleres:
  - Taller de autocuidado: higiene personal, alimentación, actividad física, sueño, etc.
  - Taller del hogar: limpieza, planificación de tareas, compras, organización de menús, plancha, costura, etc...

- Actividades que implican el movimiento del cuerpo, tales como la coordinación y la precisión de movimientos, la tolerancia a la actividad, la disociación de movimientos, lateralidad, equilibrio, elasticidad, fuerza, ritmos, atención y memoria, toma de conciencia de su esquema corporal, espacial y temporal, sus posibilidades, limitaciones y expresión corporal, las relaciones sociales, seguridad y confianza.
  - Taller de ejercicio físico: Pilates, Tai Chi, yoga, etc.
  - Taller de dinámicas de grupo: Presentación, confianza, conocimiento, etc.
  - Taller de técnicas de relajación.
  - Taller de musicoterapia.

También se han llevado a cabo grupos de desarrollo de actividades cognitivas, donde se promueve la expresión individual y/o colectiva, la mejora de la autoestima, la atención, la memoria, la creatividad y el trabajo en equipo. Para ello se han realizado talleres de literatura y de juegos de mesa.

En relación al desarrollo de técnicas y habilidades de comunicación se han realizado grupos para potenciar las habilidades para desenvolverse con cierta soltura en distintas situaciones y entornos sociales utilizando los distintos tipos de comunicación: verbal, no verbal y paraverbal. Para ello se han realizado talleres de comunicación eficaz y talleres de dramatizaciones o *role playing*.

Se han realizado grupos de socioterapia, tratando actividades dirigidas a potenciar las relaciones interpersonales, fomentando la comunicación, la percepción social, el respeto, la tolerancia a la frustración, la responsabilidad y el trabajo en equipo. Para ello se han realizado talleres de ocio y tiempo libre, cocina y se han realizado salidas culturales y deportivas.

Todos estos grupos se dividen por rangos etarios. Por un lado, se realizan grupos en pacientes adolescentes y jóvenes y por otro lado se llevan a cabo grupos con pacientes adultos, con el fin de adecuar los cuidados y habilidades sociales específicos a cada rango de edad.

Sesiones informativas para grupos de embarazadas y sus acompañantes. De manera mensual, se ofrecen sesiones grupales en las que se tratan temas de especial interés para las gestantes como el proceso del parto, signos de alarma, métodos no farmacológicos de control del dolor, lactancia materna y trámites administrativos tras el nacimiento del bebé, entre otros.

Además, se ofrece una visita por las instalaciones de paritorio, obstetricia y neonatos para que las mujeres conozcan el lugar donde se va a producir el nacimiento. De esta manera, y con estas visitas grupales se ayuda a la pareja, a hacerse partícipe del proceso de parto y que se consiga que la mujer pueda ser la que tome las decisiones a cerca de todo el proceso de parto.

## Líneas de investigación en Cuidados

Durante el año 2023 se inician distintas líneas de investigación en cuidados de Enfermería, impulsadas por la apertura en junio de la Unidad de investigación e

innovación en cuidados. Desde esta unidad enfermera se impulsa y fomenta la investigación en cuidados, la innovación de proyectos enfermeros y se facilita la aplicación de la evidencia científica a los cuidados que se ofrecen.

Esta unidad impulsa la realización de la revista de divulgación científica, EVIDENCIAMOS, que, con difusión interna, trata de dar a conocer a todo el personal del Hospital de Móstoles, las actividades y proyectos enfermeros más innovadores y con carácter científico.

Las líneas que se han abordado de una manera más específica en el año 2023 han sido:

- Grupo de trabajo multidisciplinar liderado por el ámbito de enfermería, en el que además de la formación continua en el tema del manejo del duelo por muerte perinatal, se inicia una línea de investigación. Durante el 2023 se inicia un estudio de investigación, cuantitativo, descriptivo y transversal que valora la percepción de los trabajadores del área materno infantil al enfrentarse a estas situaciones clínicas. Se continúa fomentando una línea de investigación de cuidados en este ámbito que mediante investigación cualitativa analiza los sentimientos de estas parejas.
- Estudio transversal sobre la influencia de la consulta de enfermería especializada, para la prevención de riesgos de salud mental Infanto juvenil por medio de la atención sin cita.
- Hospitalización a domicilio. Desde esta unidad, se realiza un estudio transversal, longitudinal sobre el conocimiento del personal sanitario del hospital respecto a su unidad. Los resultados les han servido de base para implantar un programa formativo específico de esta característica forma de atención a pacientes en sus propios domicilios.

## FISIOTERAPIA

El servicio de Fisioterapia del Hospital Universitario de Móstoles cuenta con 22 fisioterapeutas, 3 TSMCAE, 3 celadores y 1 auxiliar administrativo.

La unidad cuenta con dos salas de tratamiento, una situada en el propio hospital y otra en el Centro de Especialidades de Coronel de Palma.

Durante el año 2023 se atendieron a más de 3100 pacientes. Las patologías atendidas por la unidad comprenden desde tratamientos en pacientes ingresados en planta de hospitalización, UCI (general y neonatal) hasta atención en el servicio de reanimación.

Además, se realizan tratamientos de pacientes ambulatorios como la recuperación postquirúrgica de lesiones traumatológicas, paciente neurológico, drenaje linfático, patología infantil, disfunciones del suelo pélvico y rehabilitación cardíaca, entre otros.

## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

### Alimentación

#### DIETAS

DIETAS PARA PACIENTES	2023
Desayunos	99.499
Comidas	85.490
Meriendas	71.766
Cenas	86.441
<b>TOTAL</b>	<b>343.196</b>

El Hospital dispone de 66 dietas diferentes diseñadas como parte de la atención sanitaria. Enero, febrero y abril han sido los meses de mayor actividad en esta área.

Agosto fue el mes con menor número de ingestas ofrecidas, con 6.039 pensiones, lejos de los 7.500 registradas en otras épocas del año.

A parte de las que se sirven a los pacientes ingresados en el Hospital, se dan comidas a los pacientes de la Unidad de Trastornos de Comportamiento Alimentario, en el Centro de Especialidades Coronel de Palma. En el año 2023 se dispensaron 1.889 pensiones, todas en horario de comida, adaptándose a la atención que se presta desde esta Unidad.

### Lencería

LENCERÍA. KILOS	2023
<b>TOTAL ROPA PROCESADA</b>	<b>577.670</b>

De los 577.670 kilos de ropa gestionados a lo largo del año 2023, 90.174 kg corresponden a cambios de ropa de los trabajadores que se hicieron a través de la dispensación automática de uniformidad, cuya implantación en el Hospital se inició en el año 2019. Completándose la implantación con un nuevo dispensador de uniformidad quirúrgica en abril del 2023.

Marzo fue el mes en el que Lencería registró el mayor número de kilos gestionados, un total de 53.555 kilos. Julio, agosto y septiembre son los meses en los que se contabilizó menor demanda de este servicio, no alcanzando en ninguno de los tres los más de 50.000 kilos que se requieren cada mes del resto del año.

## Limpieza

LIMPIEZA. SUPERFICIES HOSPITAL	2023
Zonas críticas	3.687
Zonas Semicríticas	7.906
Zonas generales	31.206
Zonas exteriores	10.545
<b>TOTAL</b>	<b>53.344</b>

LIMPIEZA. SUPERFICIES. CEE CORONEL PALMA	2023
Zonas críticas	0,00
Zonas Semicríticas	1.156,68
Zonas generales	3.258,56
Zonas exteriores	1.432,68
<b>TOTAL</b>	<b>5.847,92</b>

## Logística y suministros

El Servicio de Logística ha continuado con la mejora continua implantando el sistema LOGICA (sistema logístico integral completo y automatizado) para el control de sus suministros. Esta gestión avanzada integra la gestión logística con el sistema informático económico financiero de toda la Comunidad de Madrid (NEXUS), que incluye la contratación, la adquisición, el reaprovisionamiento y la facturación.

Durante al año 2023 se completó el reaprovisionamiento de todos los almacenes de planta mediante el sistema Kanban para todo tipo de materiales, tanto almacenables como de tránsito.

La automatización de los procesos supone un gran ahorro de tiempo en tareas administrativas, un tiempo que los sanitarios pueden ahora dedicar a la labor puramente asistencial.

LOGICA está diseñado sobre:

- Programas de detección de necesidades.
- Reaprovisionamiento automático.
- Adaptada a la demanda concreta de cada área, mediante análisis y planificación previos, ya que el tipo de material y el ritmo de consumo son muy diferentes dependiendo de la actividad asistencial.
- El sistema Kanban ha sido implementado en 59 almacenes del Hospital con buenos resultados.

El sistema LOGICA está en permanente actualización y mejora. Así, se espera extender el modelo de gestión de prótesis por radiofrecuencia a otras áreas quirúrgicas del hospital durante el próximo año.

Otro punto a destacar es que se ha incorporado por vía logística la gestión de los diferentes Servicios que se requieren en el hospital, como por ejemplo Mantenimiento, reparaciones, Servicios públicos, quedando todo integrado dentro de Nexus.

## Contratación administrativa

El siguiente cuadro resume las licitaciones convocadas:

TIPO DE CONTRATO	ABIERTO	ABIERTO SIMPLIFICADO	SIN PUBLICIDAD	CONTRATO MENOR	TOTAL
Obras	0	359.797,32	0,00	319.013,48	678.810,80
Suministro	3.799.561,35	728.301,88	498.520,00	27.867.924,07	44.567.068,56
Servicios	89.182,78	0,00	404.873,57	1.421.087,87	1.915.144,22
	3.888.834,13	1.088.099,20	9033.393,57	41.280696,68	55.124.005,90

## Seguridad y vigilancia

En noviembre de 2023 se llevó a cabo un simulacro de evacuación en el Edificio de Servicios del Hospital, con la finalidad de comprobar la eficacia y comportamiento de los equipos de emergencia. Se planteó una situación que supusiera la puesta en práctica el protocolo de actuación en caso de incendio.

## Gestión de Residuos

GESTIÓN DE RESIDUOS	2023
Biosanitario	107.102 kg
Citotóxicos	5.607 kg
Medicamentos	242 kg
Restos anatómicos en Formol	2.566,85 kg
Aguas de laboratorio (incluye reactivos laboratorio)	11.870 kg
Disolvente no halogenado	6.957 kg
Fluorescentes	80 kg
Cartón	18.240 kg
Vidrio	18.560 kg
Residuo asimilable a urbano	504.700 kg
Envases	51.200 kg
Escombros	12.720 kg

GESTIÓN DE RESIDUOS		2023
Tóner		2.860 unidades
Pilas		1.580 kg
Chatarra		1.900 kg



## **Calidad**

Objetivos institucionales de  
calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y Acreditaciones

# 3

### 3. CALIDAD

#### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

##### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

OBJETIVO 1: MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE EN CALIDAD ASISTENCIAL				
INDICADOR	FÓRMULA	H. MÓSTOLES	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2023</i>	88%	89,95%	89,87%
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) <sup>1</sup>	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	4	113 Media: 8,7	286 Media: 8,4
	<i>Mapa de experiencia del paciente</i>	Sí	92%	97%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (prioritaria Grupo 3)</i>	NA	NA	100%
OBJETIVO 2: AVANZAR EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE				
INDICADOR	FÓRMULA	H. MÓSTOLES	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE <sup>2</sup>	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	1	15 Media: 1,3	34 Media: 1,4
	<i>Nº rondas en UCI</i>	1	21 Media: 1,6	42 Media: 1,6
	<i>Nº rondas en obstetricia y ginecología</i>	1	15 Media: 1,3	31 Media: 1,2
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	1	17 Media 1,3	34 Media: 1,3
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	53 Media 4,1	153 Media: 4,6
	<i>Nº total de rondas</i>	7	121 Media: 9,3	294 Media: 8,6
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	5	84 Media: 6,5	209 Media: 6,1

<sup>1</sup> Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: mapa de experiencia del paciente, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités

<sup>2</sup> Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 60% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 250 grupo 3; 200 grupo 2; 150 grupo 1 y 60 Apoyo, ME y Psq



	<i>Actuación conjunta UFGRS con el Comité de Atención al Dolor</i>	Sí	100%	97%
	<i>Promover actuaciones para la formación en seguridad del paciente e higiene de manos</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº profesionales formados en HM y/o seguridad del paciente</i>	657	8.697	31.187 Media: 917,3
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación en HM y/o seguridad del paciente</i>	435	2.634	7.970 Media: 234,4
	<i>El centro ha establecido al menos 5 objetivos de seguridad del paciente</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	9	165 Media: 12,7	462 Media: 13,6
	<i>Nº IS/EM con informe validado</i>	165	2.821 Media: 235,1	9.270 Media: 280,9
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	236	3.745 Media: 312,1	12.793 Media: 387,7
	<i>Bacteriemia Zero</i>	2,77%0	1,65%0	1,59%0
	<i>Neumonía Zero</i>	3,7%0	6,64%0	6,26%0
	<i>ITU-Zero</i>	1,36%0	3,49%0	3,44%0
	<i>BMR</i>	7,06%	3%	2,77%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	5	118	371
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS <sup>3</sup>	<i>% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	63%	68%	77%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2023</i>	Intermedio	10 avanzado 3 intermedio	26 avanzado 8 intermedio
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	92%	95%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	98%	98%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	94,99%	96%	96,6%

<sup>3</sup> Meta: BZ ≤ 3; NZ ≤ 7; BMR ≤ 5; ITU\_Zero ≤ 2,785% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >90% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	98,7%	95%	91%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR <sup>4</sup>	<i>Nº Unidades identificadas donde deban existir referentes de dolor</i>	4	218 Media:16,8	490 Media: 14,8
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollo de actuaciones en coordinación con Atención Primaria</i>	Sí	92%	97%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	6	65 Media: 5	185 Media: 5,4
<b>OBJETIVO 3. CONSOLIDAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>				
INDICADOR	FÓRMULA	H. MÓSTOLES	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el modelo EFQM en el último ciclo</i>	0	34 Media: 2,6	98 Media: 2,88
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD <sup>5</sup>	<i>Implantado el Sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	12 Certificado 1 Implantado 0	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nivel alcanzado</i>	Avanzado	3 Excelente 7 Avanzado 3 Medio	7 Excelente 20 Avanzado 7 Medio

<sup>4</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

<sup>5</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 3 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Comisión Central de Garantía de Calidad	27	1
Farmacia y Terapéutica	13	6
Formación continuada	15	1
Biblioteca	13	4
Historias Clínicas y Documentación	14	1
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	19	2
Docencia pregrado	14	3
Investigación	14	4
Docencia de residentes	22	7
Garantía y control de calidad en radioterapia	11	4
Mortalidad	18	0
Tejidos y tumores	24	4
Ética asistencial	30	3
Ética investigación clínica	11	10
Transfusión	14	4
Contra la violencia	12	3
Seguridad del paciente	26	9
Humanización y Calidad percibida	18	1
Atención al dolor	18	7
Lactancia Materna	16	6
Unidad Independiente de Gestión de Seguridad	3	0
Unidad Funcional Gestión Medioambiental	12	2
Comité de Prevención del Tabaquismo	11	0
Comité de Seguridad de Información y Protección de Datos	9	0
Comisión de Continuidad Asistencial	4	5
Subcomisión de Continuidad Asistencial en Pediatría	8	
Comité de Uso Adecuado de Antimicrobiano	23	0
Comisión de adecuación de la Práctica Clínica	12	3
Comisión de Curas	22	5
Comisión Planes de Cuidados	18	3
Comisión de Medicamentos Peligroso	11	0
Comisión de Productos Nuevos	9	4

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2023
Grupo de Ordenación Documental	12	6
Comisión Técnica de Coordinación de la Información	7	4

## GRUPOS DE MEJORA

Dependientes de las comisiones se han organizado grupos de mejora de tumores de mama, de pulmón, dermatológicos, tumores digestivos, de cabeza y cuello y tumores urológicos.

Se creó un grupo de mejora dependiente del Comité de Adecuación de la Práctica Clínica para la elaboración de un protocolo de adecuación a la demanda de la petición al laboratorio de niveles de 25- hidroxí vitamina D.

Funcionan también otros grupos de mejora para garantizar la implantación y seguimiento destinados a la mejoría en áreas como los cuidados de vías periféricas, la incidencia de infección localizada en el sitio quirúrgico en cirugía de colon, las complicaciones médico quirúrgicas, la enfermedad tromboembólica postquirúrgica, la mejora de la intervención de fracturas de cadera en menos 48 horas, el uso optimizado de nuevos hipolipemiantes y el grupo coordinador de seguridad del paciente quirúrgico, reanimación cardiopulmonar, atención al duelo perinatal, antiagregación y anticoagulación previa la realización de endoscopias, desprescripción de medicamentos inapropiados, etc.

Así mismo en 2023, se creó un grupo de mejora multidisciplinar para establecer una normativa interna actualizada de gestión de residuos.

## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

### Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ASESORÍA JURÍDICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ASUNTOS GENERALES	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
BIBLIOTECA DE CIENCIAS DE LA SALUD	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DE COMUNICACIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
SECRETARIADO DE DIRECCIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
GESTIÓN ECONÓMICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
HOSTELERÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
LOGÍSTICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
RECURSOS HUMANOS	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
SERVICIO TÉCNICO	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UCMA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DE CALIDAD	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ANÁLISIS CLÍNICOS-BIOQUÍMICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ANATOMÍA PATOLÓGICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
SERVICIO DE ANESTESIOLOGÍA Y UNIDAD DEL DOLOR	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
APARATO DIGESTIVO	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
DERMATOLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
FARMACIA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
HOSPITAL DE DÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
MEDICINA INTENSIVA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
MEDICINA PREVENTIVA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ORL	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
OFTALMOLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
PEDIATRÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
QUIRÓFANO	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DE FISIOTERAPIA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ATENCIÓN AL USUARIO	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DE GENÉTICA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
SERVICIO DE GERIATRÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD HOSPITALIZACIÓN BREVE DE PSIQUIATRÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	ACCM
UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN DE ENFERMERÍA DE ESPECIALIDADES MÉDICO QUIRÚRGICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ENFERMERÍA DE URGENCIA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
CONTINUIDAD ASISTENCIAL	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UNIDAD DOCENTE	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2025	ACCM
MEDICINA INTERNA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
NEUROLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UROLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
CONSULTAS EXTERNAS DE ENFERMERÍA DE CENTRO DE ESPECIALIDADES CORONEL DE PALMA	UNE EN ISO 9001:2015	2023	2025	ACCM
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2025	ACCM

## Accreditaciones

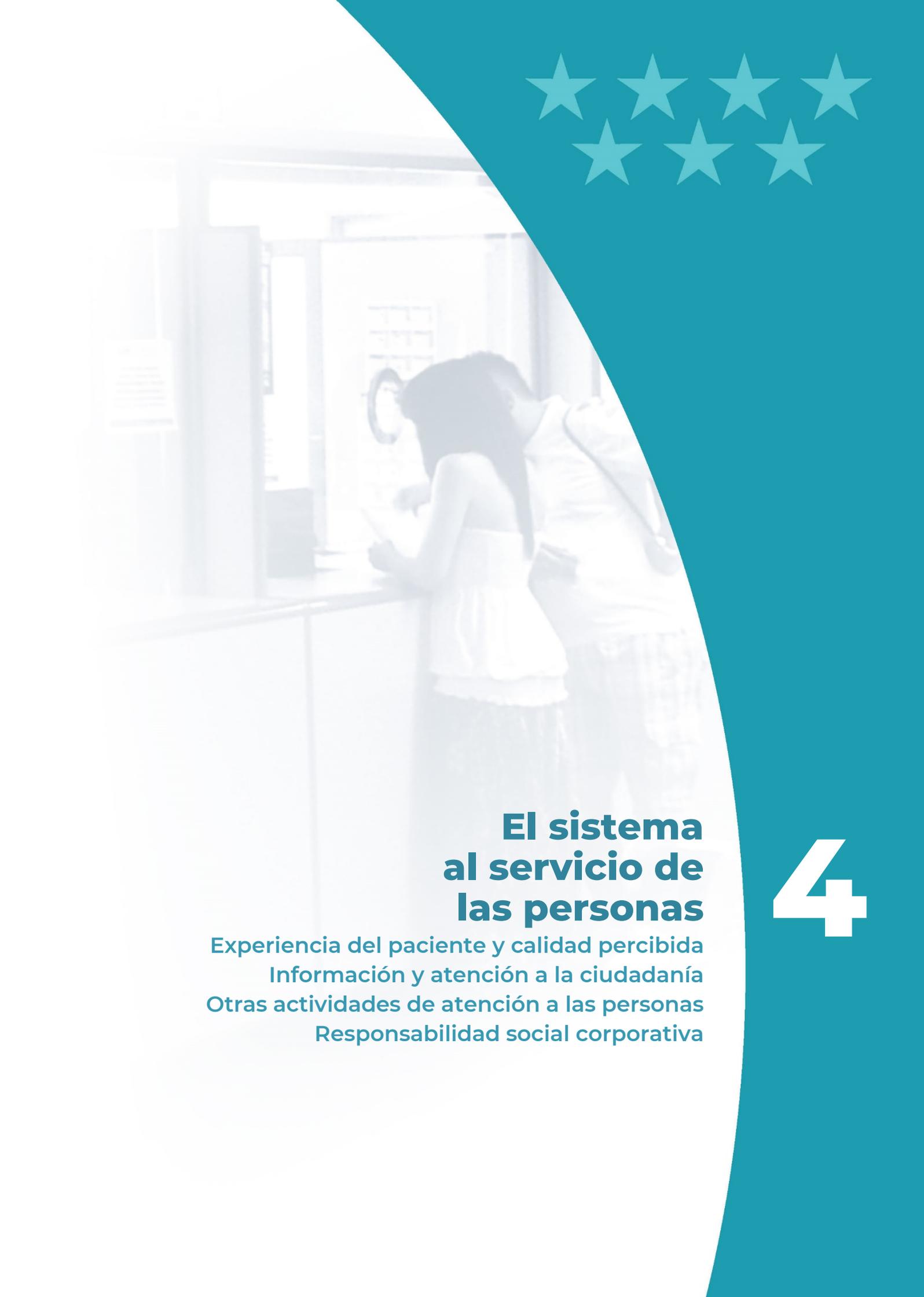
SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
PRÁCTICA TRANSFUSIONAL, AUTODONACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD	2003	2026	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia y Sociedad Española de Transfusión sanguínea
ACREDITACIÓN CON LA QUE SE PROMOCIONA LA HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA AL NACIMIENTO Y LA LACTANCIA MATERNA. NIVEL 3. SERVICIOS DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA Y PEDIATRÍA	2017	VIGENTE	IHAN- UNICEF Comité Ejecutivo de la Iniciativa por la Humanización de la Atención al Parto y la Lactancia Materna
CREDENCIAL ORO RED DE HOSPITALES SIN HUMO. TODA LA ORGANIZACIÓN	2016	VIGENTE	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
CENTRO CON ACTIVIDAD EN REPRODUCCION HUMANA ASISTIDA	2021	VIGENTE	Ministerio de Sanidad
ACREDITACIÓN DE SEMI EXCELENTE SERVICIO DE MEDICINA INTERNA	2023	VIGENTE	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
ACREDITACIÓN DE SEMI EXCELENTE DE LA UNIDAD DE ECOGRAFIA CLINICA	2023	VIGENTE	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
ACREDITACIÓN DE SEMI EXCELENTE DE LA UNIDAD DE RIESGO VASCULAR	2023	VIGENTE	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
ACREDITACIÓN DE SEMI EXCELENTE DE LA UNIDAD DE ENFERMEDADES AUTOINMUNES	2021	VIGENTE	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
CENTRO DE VACUNACION INTERNACIONAL	2023	VIGENTE	Ministerio de Sanidad
HOSPITALES CON MEJOR REPUTACIÓN	2023	VIGENTE	Monitor de Reputación Sanitaria
ACREDITACIÓN QH* RECONOCIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE CALIDAD INTEGRAL	2023	VIGENTE	Fundación Instituto para el Desarrollo y la Calidad de la Sanidad (IDIS)
AUTOEVALUACIÓN MODELO SER + HUMANO. HOSPITALES	2023	VIGENTE	Subdirección General de Calidad y Humanización

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
SANIDAD POR EL CLIMA	2023	VIGENTE	Ministerio de Sanidad

### Otras actuaciones

En 2023 se implementó el alcance del sistema de Gestión de Calidad a los procesos del Centro de Especialidades Coronel de Palma dependiente del Hospital, tanto en las consultas de Enfermería como en las consultas de Especialidades Médicas, formando parte del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiental que actualmente cuenta con 53 servicios/unidades certificados en calidad de acuerdo a la Norma UNE EN ISO 9001:2015.

Esta actuación ha conllevado la implantación de un conjunto de principios y conceptos de gestión aplicados a los diferentes niveles y actividades del Centro de Especialidades, con la participación y el trabajo en equipo de todos los profesionales, teniendo como estrategia la mejora continua y mostrando el compromiso de los trabajadores con la protección y promoción de la salud en todas sus dimensiones.



## **El sistema al servicio de las personas**

Experiencia del paciente y calidad percibida  
Información y atención a la ciudadanía  
Otras actividades de atención a las personas  
Responsabilidad social corporativa

# 4

## 4. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

En 2023, se implantó en todas las Unidades de Hospitalización un cuestionario de satisfacción post hospitalización en formato online desarrollado por la Unidad de Calidad y por el servicio de Informática, utilizando la plataforma Microsoft Forms y con la implementación de un código QR de acceso al cuestionario. Al alta del paciente, en la carpeta de despedida, se le entrega una hoja informativa que explica la importancia de responder al cuestionario para mejorar la calidad de nuestro servicio y en la que se describe el modo de acceso al cuestionario a través de un código QR, la carpeta también contiene el informe de Cuidados de Enfermería con el QR de acceso al cuestionario de satisfacción.

Posteriormente, a las 24 horas del alta del paciente se le envía un SMS recordatorio con el link de acceso al cuestionario de satisfacción. El cuestionario consta de 17 preguntas generales con escala de valoración de Likert 1-10 y dos preguntas abiertas ¿qué es lo que más les ha gustado? y ¿en qué podríamos mejorar? El porcentaje de respuestas es del 25%.

Los temas mejor valorados han sido el trato y amabilidad de los profesionales sanitarios médicos, enfermeras y auxiliares con una puntuación media de 9.1 El aspecto peor valorado las instalaciones donde ha sido hospitalizado con una valoración de 7.1. La probabilidad de recomendación del servicio de hospitalización en que ha estado ingresado a un amigo o familiar NPS (indicador utilizado para medir la lealtad y la satisfacción) es del 53%.

Este proyecto no ha representado ningún coste adicional al hospital porque se ha realizado con recursos propios.

### INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

#### RECLAMACIONES

	2022	2023	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	5.363	5.997	634	11,82%

#### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2023
Citaciones	4,69%
Disconformidad con la Asistencia	5,83%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	71,17%
Información Clínica	3,13%
Desacuerdo con Organización y Normas	5,09%
Lista de Espera Quirúrgica	2,36%

## ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2022	2023	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	109,35	134,86	23,33%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

A través del Servicio de Atención al Paciente se gestionan las solicitudes de información sobre interconsultas, cambios de citas, petición de documentación, información, agradecimientos, reclamaciones, cualquier solicitud dirigida a los especialistas (consultas de tratamiento, dudas de sus procesos...), admisión, información a familiares, etc.

También, entre otras tareas, se registran las Instrucciones Previas (IIPP). Este año se han realizado 80.

Aunque la intensidad de la actividad asistencial obliga a los profesionales a centrarse en los formatos tradicionales de atención a los ciudadanos (consultas, hospitales de día, hospitalización) y pacientes, cada vez más se tienen en cuenta otras vías alternativas que permitan disfrutar de una mejor calidad de vida, y retrasar al máximo el deterioro provocado por las enfermedades.

## Humanización

En 2023 se han realizado diferentes acciones siguiendo el II Plan de Humanización destacando las siguientes.

En el "Eje 1" de atención centrada en la persona se han realizado las siguientes actuaciones:

Identificación y promoción de circuitos de atención prioritaria y acompañamiento para personas en situación de fragilidad, con discapacidad o necesidades especiales. En esta línea de actuación de atención centrada en la persona se han implementado acciones de mejora del acceso al centro y la promoción de la comunicación efectiva profesional-paciente-familia de pacientes con espectro autista (TEA) en consulta de Neuropediatría, en urgencias pediátricas y en extracción de muestras con documentos específicos para describir y retratar el "paso a paso" en la atención de urgencias y en consultas a través de imágenes.

Para proporcionar información efectiva a paciente, sus personas significativas y personas que cuidan se ha implantado la utilización en hospitalización, en urgencias

y en paritorio de paneles de comunicación con ideogramas para comunicación con pacientes con dificultad de comunicación hablada.

En la Historia Clínica Electrónica se ha implementado identificación de los pacientes con discapacidad auditiva con un símbolo para establecer una mejor sistemática de comunicación. Esto ayuda a concienciar a todo el personal sanitario que, al disponer de esta alerta, garantice una empatía y ajuste del manejo del paciente según esta condición.

El objetivo es facilitar el entorno en donde se encuentra el paciente sea adecuado, libre de contaminación sonora, expresándonos en un tono de voz más claro y detenido, ubicarnos lo más cercanos al paciente, en el momento de comunicarnos con él sin barreras faciales que limiten la posibilidad de labiolectura, valorar solicitar un apoyo de lenguaje de señas, etc.

Para promover la autonomía efectiva del paciente se han elaborado recomendaciones asistenciales que incorporan la participación del paciente en la gestión del cuidado de su salud, en total 13 documentos aprobados por el CTCL (Comité Técnico de Coordinación de la Información) con recomendaciones para la planificación compartida de la atención y se ha ampliado el catálogo de consentimientos informados con 24 nuevos consentimientos.

Se ha realizado la implementación de medios telemáticos accesibles en el proceso de información de pacientes y sus personas significativas con el envío de SMS recordatorio acceso a encuesta de satisfacción post hospitalización 24 horas al alta del paciente y envío de SMS recordatorio de citas.

En el “Eje 3” de profesionales como agentes de humanización se han realizado las siguientes actuaciones:

Formación para profesionales el compromiso empatía en la muerte perinatal

Creación de grupo de trabajo de Atención Hospitalaria y Atención Primaria para deprescripción de medicamentos potencialmente inadecuados en pacientes frágiles

## Las ONG y asociaciones de pacientes

Las entidades que colaboran con el hospital en el régimen de voluntariado son las siguientes:

AECC. (Asociación Española Contra el Cáncer) Acompañamiento a pacientes, asesoramiento en aspectos laborales y sociales. Se gestiona a demanda del paciente o del personal sanitario. Realizan también talleres de estética y cuidados de la piel, y de manualidades. Su presencia en el hospital es diaria y se adaptan a las necesidades de cada paciente colaborando en la medida de lo posible en todo lo que requieren, incluido apoyo psicológico.

APACOR. (Asociación de Pacientes Coronarios) Acompañamiento a personas con enfermedades coronarias ingresadas en el Hospital.

Desarrollo y Asistencia. Acompañamiento a personas ingresadas bajo el Servicio de Medicina Interna que demanden compañía por su situación de soledad, y también en otras plantas de hospitalización a personas ancianas donde se requiera través de enfermería

Cruz Roja. Acompañamiento en el aula de ocio a pacientes Infanto/juvenil ingresados, durante la semana y sábados y domingos. Bajo demanda de enfermería también a las habitaciones.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

A lo largo del año se organizan actividades que forman parte ya de los eventos tradicionales del Hospital y que reflejan el “alma” de la Responsabilidad Social Corporativa. Además, paulatinamente se incorporan otras nuevas con las que se pretende colaborar, ayudar o simplemente visibilizar una situación para mejorar el conocimiento y comprensión de realidades diferentes que a veces puedan pasar desapercibidas. Muchas de estas acciones deben servir para sensibilizar y para prevenir situaciones de riesgo o enfermedades.

- Tradición en RSC

Los eventos tradicionales del Hospital destinados a los Residentes de todas las especialidades son: Las Jornadas de Puertas abiertas para los candidatos a futuros residentes, el acto de bienvenida para acoger formalmente a la promoción que inicia su formación en nuestro hospital, y también el acto de despedida en el que con orgullo y nostalgia se celebra el fin de la formación y el principio de una nueva etapa para los residentes que han completado su periodo de residencia. Y así directivos del hospital, tutores, personal sanitario del hospital y residentes comparten información y sentimientos en momentos especiales que forjan el sentido de pertinencia y de orgullo por formar parte del equipo.

Esos mismos sentimientos se perciben en la graduación de los alumnos de grado de Medicina de la Universidad Rey Juan Carlos con los que cada año se coorganiza su graduación. Este año ha finalizado su formación en nuestro hospital la quinta promoción.

Las promociones que dejan el hospital para iniciar su etapa de júbilo son también cada año protagonistas de un homenaje en el que se agradece su trabajo, su implicación y su esfuerzo en el hospital. En diciembre, coincidiendo con la época navideña se organiza un emotivo evento en el que profesionales de las tres direcciones (médica, de enfermería y gestión) también toman la palabra para compartir experiencias y emociones.

En todos estos eventos hay encuentro intergeneracionales y multidisciplinares que enriquecen las experiencias personales y profesionales forjando el sentimiento de pertenencia.

Este año se cumplen 11 años de la puesta en marcha de los Premios y Ayudas a la Investigación y Formación, una iniciativa creada desde la dirección del centro para reconocer el esfuerzo extra de los profesionales que a través de diferentes alternativas promueven directa o indirectamente una mejor atención asistencial. Los canales para conseguirlo pueden ser la mejora de la formación, la investigación y publicación en medios científicos o el impulso mostrado a través de proyectos de gestión. Con estos premios se quiere hacer partícipe a todos los trabajadores del

hospital, para los profesionales facultativos, personal de enfermería y de gestión, incluidos los residentes en formación.



Foto de los profesionales premiados junto a miembros del equipo directivo del hospital

Después de 18 años, el Certamen de Arte & Salud Mental se ha convertido también en una tradición en el hospital. Vivida cada año con muchísima emoción e ilusión es una de las actividades con pacientes que más conmueve a profesionales, directivos, familiares y pacientes. En esta ocasión más de 70 pacientes de los diferentes recursos asistenciales. Lejos de perder fuerza, se vive con gran emoción e ilusión un encuentro social en el que se celebra estar y avanzar juntos.

Orgullosos unos de otros, unidos y muy satisfechos asisten a una celebración que más allá de los Premios es una fiesta navideña en la que compartir un rato fuera del ámbito puramente asistencial. En el acto de entrega de premios también participan los pacientes interpretando, si quieren, sus obras, compartiendo sus sentimientos.



**PREMIOS  
PINTURA Y DIBUJO**

XVIII Certamen de Arte & Salud Mental  
Técnica Mixta



Desde hace menos tiempo, pero también con una excelente acogida se ha formalizado la felicitación navideña del hospital, diseñada a partir de una de las obras premiadas en dicho Certamen de Arte.

Este año se ha elaborado con el segundo premio de la categoría de Técnica Mixta. Una paciente de la Unidad de Trastornos de Comportamiento Alimentario ha diseñado una obra muy original, con pintura y tejida con hilos, dando puntadas de diferentes estilos y en muchos colores. El resultado es "Flora" una pieza única, arriesgada, diseñada con mucha creatividad, y con un resultado fantástico.

El mensaje que acompañó a la imagen ha intentado reflejar valores que se detectan en ésta y en otras muchas obras presentadas en el certamen, en todas las categorías, la fuerza y la valentía con la que expresan los sentimientos de los pacientes (tristeza, nostalgia, optimismo, fuerza, desesperación, belleza, tranquilidad, etc...). Como se reseña en la misma felicitación, las obras de los pacientes nos inspiran.



Varias iniciativas navideñas se han convertido también en tradición recientemente. Desde hace 5 años profesionales y pacientes decoran juntos el árbol de navidad de la planta hospitalización del Servicio de Oncología. El equipo de enfermería de la planta de hospitalización de oncología organiza unas simbólicas decoraciones del árbol de navidad que decora la planta. Juntos, personal médico, de enfermería y familiares de pacientes, gracias a las decoraciones que realizan los niños del área de hospitalización y consultas de Pediatría en el Aula hospitalaria, decoran el árbol de Navidad.

En este evento se recuerdan los valores importantes en la vida y se busca un punto de encuentro en el que los profesionales ponen de manifiesto su solidaridad con las familias, dejando claro que son conscientes de la complejidad, las dificultades y la tristeza que supone vivir estos días en el Hospital. También se deja constancia de manera especial en estos días los trabajadores harán todo lo posible para que, a pesar de todo, la estancia en el hospital sea lo más agradable posible. Este año el mensaje principal era destacar los tesoros que cada uno posee, y entre ellos uno de los más importantes, la familia.

Más recientemente pacientes del área de salud mental han decidido participar en el diseño y elaboración de la decoración de Navidad. En esta ocasión han sido las pacientes de la Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria de Coronel de Palma. Junto a la terapeuta ocupacional y el personal de enfermería que ha colaborado en la producción de los materiales han diseñado y realizado los árboles y las bolas de Navidad con las que se ha decorado el pasillo de la primera planta y también la entrada a la sala de Hospitalización de Psiquiatría.

En las fiestas navideñas, desde hace muchos años la visita de los Reyes Magos al área de pediatría y a otras zonas del Hospital es otro de los eventos que niños y padres agradecen de forma muy especial.

Por otra parte, en coordinación con el Centro de Transfusión de Sangre cada año se organizan dos maratones de donación de sangre, uno en otoño y otro en primavera, para ayudar al mantenimiento óptimo de las reservas de sangre. Es una campaña centrada en la generosidad. Los ciudadanos del área pueden voluntariamente hacer un gran gesto de solidaridad donando sangre. Es también una oportunidad para sentirse parte del hospital.

Tradicional también es ya la celebración del Día del Libro en el Hospital Universitario de Móstoles. Ese día los carros de las bandejas con el desayuno de los pacientes recorren los pasillos del hospital con sobres de colores vivos que animan y ayudan a celebrar el día todos juntos. En el sobre reciben un texto literario.



Además, como en años anteriores con algunos de los textos que entregan a los pacientes se ha realizado un video en el que los profesionales del hospital y también una paciente leen, este año, versos de clásicos españoles. Federico García Lorca, Gustavo Adolfo Bécquer o Miguel Hernández, entre otros. (Se adjunta video [https://www.youtube.com/watch?v=NXty9\\_pvjHY](https://www.youtube.com/watch?v=NXty9_pvjHY)).

Los fragmentos de obras literarias se exponen en el hall del hospital y se facilitan también a los pacientes de consultas, urgencias, hospital de día y Cirugía Mayor Ambulatoria. Se celebra a lo largo de toda la semana y es un día muy especial en el hospital, muy respaldado por los miembros del Club de Lectura del mismo hospital.

- Nuevas acciones en RSC

En cuanto a participaciones directas con la sociedad, por iniciativa del hospital o por solicitud de distintas entidades, este año se han realizado las siguientes

Taller de Gestión de Emociones, impartido a profesores de institutos de Móstoles. Más de 40 profesores de 8 institutos de Móstoles han asistido al Taller de Gestión de Emociones impartido por dos psicólogos de nuestro Hospital, Arturo Marín y Oscar Roberto López. El empeoramiento de la salud mental de los adolescentes tras la pandemia ha tenido un impacto directo también en los institutos.

El objetivo de este taller ha sido proporcionar a los profesores información que les ayude a entender mejor el proceso de desarrollo y evolución por el que están pasando los adolescentes y también facilitarles herramientas que les permitan convivir con la presión diaria. Las explicaciones fisiológicas y psicológicas de los cambios relacionados con la adolescencia, la vulnerabilidad que la caracteriza, el análisis psicológico de las consecuencias de la pandemia en los adolescentes, y la evidencia científica de lo que puede conseguirse con herramientas como la respiración o el ejercicio físico protagonizaron un taller muy participativo

Segunda edición del Taller del dolor crónico para pacientes. Más de 30 personas asistieron al taller del dolor crónico organizado en el hospital por el Comité de Atención al Dolor. Con una perspectiva multidisciplinar el taller ha mantenido la dinámica abierta con la que se desarrolló el año pasado y ha reducido las intervenciones descargándolas de contenido clínico. Según las encuestas de satisfacción recogidas entre los asistentes, este encuentro es un éxito por la percepción de los pacientes: sienten que desde el Hospital se hace un esfuerzo por atenderles y también por entenderles mejor.

Valoran como extraordinario el acercamiento que se produce más allá de la consulta y la posibilidad de preguntar y acceder a información de forma menos encorsetada que en la tradicional consulta. Doctoras de diferentes especialidades, fisioterapeutas y enfermeras impartieron de forma coloquial y muy pragmática las herramientas para ayudar a disminuir la percepción del dolor.

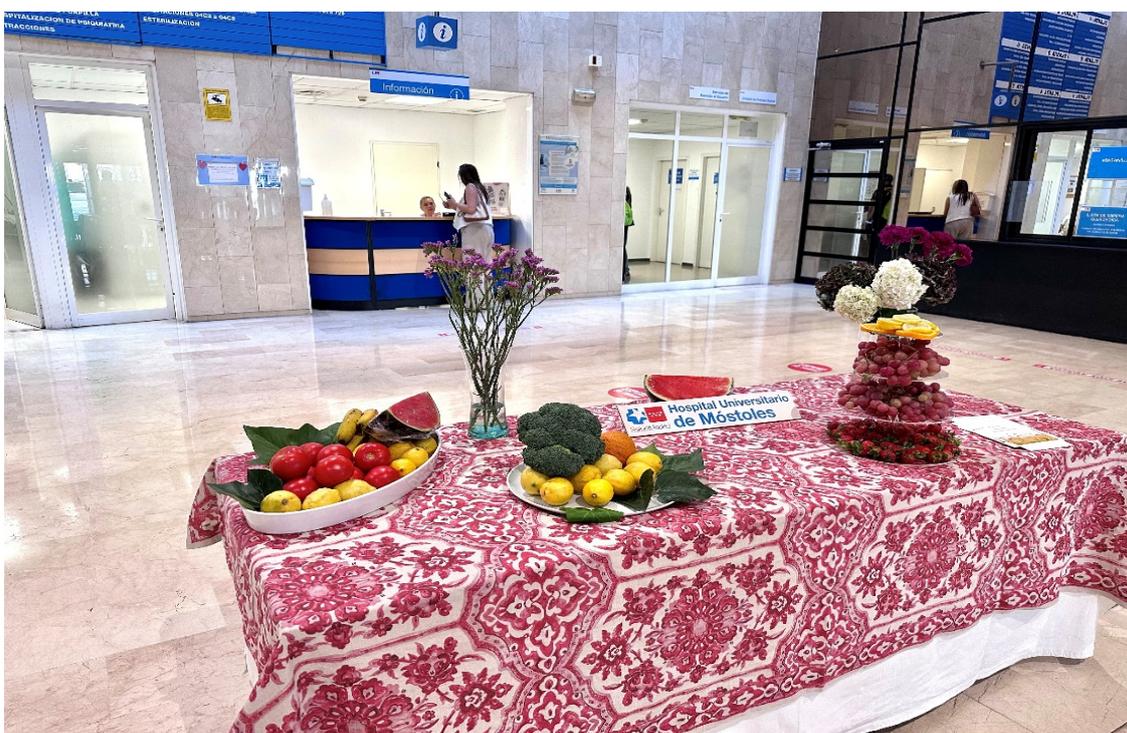


El hospital se suma a las actividades de la Semana del Corazón. El Servicio de Cardiología ha querido aprovechar la celebración de la Semana del Corazón para organizar actividades destinadas a concienciar a la mujer de cuáles son los riesgos cardiovasculares y en qué momento de la vida hay que estar más vigilantes para controlarlos. Junto al Servicio de Rehabilitación ha organizado un encuentro informativo y se han dirigido directamente a la población para informar y fomentar los hábitos saludables y también para señalar el impacto de otros que, como el consumo de tabaco, son tóxicos para el corazón.

No infravalorar los riesgos cardiovasculares es una de las ideas más importantes para mejorar la detección y el tratamiento precoz. Además, ser conscientes de que, durante la etapa del embarazo, el postparto y tras la menopausia hay mayor riesgo, ayuda a mantener controlados los valores con impacto directo en el corazón.



Además de la entretenida charla informativa organizada en un sábado por la mañana para facilitar la presencia de mujeres, se ofreció a las mujeres verduras y frutas frescas para visibilizar la importancia de la dieta saludable y su influencia en la salud



Desde la Comisión de Violencia del nuestro hospital, y con motivo del Día de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, se han promovido varias acciones centradas en la prevención y en la difusión de recursos disponibles para ayudar a las víctimas.

En el hall del hospital se ha desplegado una exposición en la que: se recuerdan los primeros síntomas de maltrato a niñas y a mujeres, se destacan las cifras que describen el maltrato preadolescentes y adolescentes, y se describen algunas de las situaciones más frecuentes y también se han incluido los teléfonos y accesos más directos desde el área de actuación de este hospital. Para completar esta exposición y dar visibilidad a una actuación positiva de la sociedad civil se presenta también a Soulem, una entidad volcada en la recuperación de las víctimas y en su integración social a través del aprendizaje de un oficio y del trabajo digno.

La exposición se ha diseñado de esta forma porque este año se ha querido seguir el modelo que la Organización de Naciones Unidas (ONU) propone para este Día contra la Violencia de Género. Además de realizar el mural negro con manos blancas en el que se reflejan mensajes de solidaridad, apoyo y preocupación por la violencia, la ONU invita a que las instituciones que trabajan desde diferentes perspectivas con las víctimas se conozcan, sepan cuáles son sus objetivos, el modelo de ayuda, los canales de contacto con las mujeres, etc.

Siguiendo la propuesta de la ONU en cuanto a la creación de "redes" de instituciones y entidades que trabajan junto a las víctimas, se consideró oportuno que la exposición describiera también un ejemplo de qué se hace en Soulem, y cómo apoya a las mujeres que viven en situación de maltrato. Bajo lemas como "Vidas valientes, vidas reconstruidas" e identificándose como "un proyecto que transforma la vida de mujeres fuertes y valientes, que han tenido el coraje de perseguir una vida mejor".



Tras ayudarles en la fase terapéutica esencial para superar traumas agudos y bloqueos mediante Arteterapia, aprenden un oficio artesano para finalizar con la integración en la sociedad con un contrato de trabajo y conseguir una integración plena. En la fase de Arteterapia, se logra desbloquear la disociación cuerpo-mente que sufrían como víctimas. Y en la última fase del proceso Soulem les permite ejercer como profesionales del oficio de pantalleras y de costureras en sus talleres. Son productos que finalmente son comercializados, fundamentalmente a través de medianas y grandes empresas.

La base del mural se ha realizado en el Centro de Día de Salud Mental adscrito a nuestro hospital. Monitores de terapia ocupacional junto a los pacientes han recortado muchas manos en cartulina blanca y han pegado sobre el cartón pluma negro; fueron las primeras en colocarse, con sus mensajes ya escritos. En el hospital los profesionales (también sus hijos) de servicios y unidades y pacientes del aula escolar de pediatría han completado el resto de manos con mensajes como éstos: "La educación es el primer eslabón para prevenir la violencia", "Ponle fin para tener un principio", "Quiero vivir sin miedo", "Se la mujer que quieras ser", "Cuéntalo. No te calles", "No dejes de creer en ti", etc.

Participación en las Jornadas de Investigación de Bachillerato del Instituto Juan Gris

La Neuropediatra de nuestro Hospital Rebeca Villares ha participado en las Jornadas de Investigación del Instituto mostoleño Juan Gris impartiendo una conferencia sobre "Sueño y Aprendizaje".

Su intervención, junto con la de otros expertos de diferentes ámbitos completa un programa en el que cinco alumnos de Bachillerato exponen los resultados de la investigación que han realizado durante un año, con el apoyo de sus tutores. Durante la jornada los alumnos exponen y defienden su investigación y son evaluados por un jurado que introduce aportaciones y preguntas.

Conferencia "Medicina de las Artes" en el conservatorio de Móstoles, para hablar sobre músicos y lesiones musculoesqueléticas, impartida por la fisioterapeuta Virginia Azagra. Intervino en el ciclo de conferencias del Conservatorio de Móstoles Rodolfo Halffter para ayudar a estudiantes y músicos a conocer y poder detectar a tiempo lesiones relacionadas con los instrumentos.

Las lesiones musculo esqueléticas de los músicos asociadas a factores de riesgo concretos pueden derivarse de la repetición abusiva de los movimientos muy estereotipados, las posturas forzadas, la presión que se hace para tocar un instrumento con las manos, o con la boca en el caso de los instrumentos de viento. Estos han sido sólo algunos ejemplos de los mencionados por Virginia Azagra, fisioterapeuta del Hospital Universitario de Móstoles titulada también en durante su conferencia en el Conservatorio Rodolfo Halffter, ante decenas de estudiantes y profesores del Conservatorio.

Colaboración con el programa "Vacaciones en Paz", para niños saharauis. Los Servicios de Pediatría y Oftalmología han realizado la revisión de un grupo de 13 niños saharauis que vienen a pasar el verano a Móstoles dentro del programa "Vacaciones en Paz" que organiza cada año la asociación "Móstoles con el Pueblo Saharaui". Los niños viven en los campamentos de refugiados saharauis en la zona argelina de Tinduf, y cuando visitan España crean vínculos con las familias, aprenden español y tienen acceso a la revisión médica que se le ofrece desde el hospital, una atención sanitaria que no tienen en los campamentos.

Participación en la Semana de la Salud de Móstoles con talleres de salud mental. Profesionales de enfermería del área de salud mental, han impartido dos talleres de gestión de emociones en la Semana de la Salud de Móstoles. Saber reconocer las emociones, diferenciarlas de los sentimientos, saber que todas son buenas y aprender a percibir a tiempo cuándo alguna de éstas se queda "atascada" como estado permanente son algunos de los aspectos que se tratan en esta introducción práctica diseñada para la población general.

Cada vez más el cuidado de las emociones se entiende como un hábito saludable más hay que es necesario dedicar tiempo diariamente. Ya sólo con ser consciente de la importancia que adquiere en nuestra vida y de entender que cada una de las emociones tiene su función se puede producir un cambio a la hora de afrontarlas. Este es el objetivo de estos talleres promovidos desde el Ayuntamiento con la colaboración e iniciativa de las asociaciones de pacientes y los hospitales de la ciudad. Tienen fundamentalmente una pretensión de prevención y detección precoz a través de la información. Con talleres dirigidos a pequeños grupos y requieren inscripción previa.

Talleres de maquillaje y estética para pacientes con cáncer, organizado por la AECC

Desde la Asociación Española Contra el Cáncer se ha organizado en el hospital talleres sobre colocación de pelucas y pañuelos y de cuidado de la piel y maquillaje para las mujeres con cáncer. El objetivo es ayudar a las pacientes en el cuidado de la piel y maquillaje, atendiendo a las necesidades específicas que requiere el tratamiento oncológico.

Más allá de los consejos de cuidado de la piel y belleza que se facilitan (hidratación, protección solar, trucos de maquillaje, tratamientos de zona cejas y pestañas, abordaje de manchas, tipos de productos, etc....), poder compartir en grupo los sentimientos, las sensaciones y la experiencia beneficia a las pacientes, que, en este caso, han pasado un rato muy divertido, incluso algunos de ellas sin tener mucho interés por la estética en concreto.

La colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer se mantiene y es intensa sobre todo en Hospital de Día y consultas, aunque también se presta en las salas de hospitalización de oncología y ginecología.

## Celebración Días Nacionales/Mundiales

Durante muchos días conmemorativos se ha colaborado desde el punto de vista de comunicación con reportajes y/o entrevistas. Con actividades especiales, además de las ya comentadas en el capítulo de RSC:

Día de la enfermería. "La enfermería junto a ti a lo largo de la vida" ha sido el lema para conmemorar el día internacional de la enfermería del año 2023. Desde la prevención hasta el cuidado en la situación más urgente y crítica. El papel de la enfermería a lo largo de la vida de las personas es clave para intervenir por prevención, urgencia, o de forma continuada.

Sus cuidados y actuación clínica son fundamental desde el nacimiento y hasta la muerte. "Toda la vida a tu lado, como persona y como paciente, déjate cuidar". Esta idea es precisamente la que se ha querido destacar el Hospital Móstoles con motivo del Día Internacional de la enfermería que se celebra el 12 de mayo. Durante toda una mañana profesionales de enfermería de diferentes áreas han facilitado a usuarios y pacientes del hospital sobre cuidados, prevención y primeros auxilios.

Día Mundial de la diabetes: Con motivo del Día Mundial de la Diabetes, hemos utilizado la comunicación ganadora de las Jornadas de enfermería. "Corre que hay tarta" para recordar cómo ha mejorado el control de la enfermedad y la calidad de vida del paciente diabético.

Esta comunicación es de María José López Rivera y Virginia Álvarez Morant, enfermeras en el Servicio de Endocrinología y Nutrición y formadoras de muchos pacientes con esta enfermedad se ha convertido en una exposición visual que recorre la historia de los tratamientos para la diabetes a lo largo de la historia.



## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral  
Premios y reconocimientos a  
nuestros profesionales

# 5

## 5. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos.

Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital Universitario de Móstoles durante el año 2023 se puede consultar el siguiente enlace donde se encontrará información concreta:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

### Desarrollo profesional

Los programas de formación continuada, la carrera profesional, los procedimientos de interinidades, el acceso a convocatorias de promoción interna y las de acceso a jefaturas son diferentes canales que facilitan el desarrollo profesional en el hospital.

A lo largo del año 2023, 320 profesionales de diferentes categorías han logrado mejorar el nivel de carrera profesional. Fueron mayoritariamente Enfermeros (93), Técnicos Medios Sanitario en Cuidados de Enfermería (64), y facultativos especialistas (61).

En el año 2023 se convocaron 3 jefaturas de servicio y sección.

### Conciliación laboral

Más de 380 trabajadores accedieron a las alternativas que facilitan la adaptación laboral a las circunstancias familiares. Se han concedido 25 excedencias por cuidados de hijos y de padres y 359 reducciones de jornada, fundamentalmente por cuidados de menores, seguida como causa por cuidados de discapacitados.

### SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

En el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL) se han realizado un total de 1.201 exámenes de salud, siendo 717 estudios iniciales; el resto corresponden a los estudios periódicos.

Asimismo, se han realizado más de 50 adaptaciones al puesto, siendo 30 de ellas por razones osteomusculares.

A lo largo del año se han puesto 1.980 vacunas, 423 de prevención de COVID.

Durante el año 2023, desde este SPRL a los trabajadores del Hospital Virgen de la Poveda se les han realizado los exámenes de salud y los informes de Adaptación de Puesto en el Hospital U. de Móstoles por no contar con médico del trabajo en el referido hospital.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

Cadena Ser Oeste premia al Hospital en reconocimiento por la labor en la ciudad

La Cadena Ser Oeste ha celebrado sus 40 años reconociendo el trabajo y la dedicación de instituciones, asociaciones, y personas que han sido y son fundamentales en el día a día de los ciudadanos de Móstoles. El Director Regional de la Ser en Madrid, Javier García Beberide, en una gala de aniversario entregó el premio al gerente del Hospital, Manuel Galindo, quien agradeció en nombre de todos los profesionales este reconocimiento tan especial por ser un medio de comunicación y por coincidir también con nuestro 40 aniversario. "La magia de la radio ha recogido nuestra historia a lo largo de estos 40 años. Y esperamos seguir cumpliendo juntos muchos más, siendo apoyo fundamental en el desarrollo de esta ciudad y ayudando cada día a los mostoleños y mostoleñas que lo necesiten".



Personal de Enfermería obtiene el premio al mejor poster en la I jornada de Humanización del Hospital Santa Cristina

En la Jornada de Humanización '*Somos y estamos: El valor del encuentro*', organizada por el Hospital Universitario Santa Cristina con el objetivo de ser un espacio de encuentro entre profesionales y usuarios para visibilizar experiencias que tienen en común el valor de la humanización, las supervisoras de área Mirian Gazulla y Silvia Ortiz obtuvieron el primer premio en la categoría de posters por su trabajo 'Una nueva forma de MIRAR: Implantación de un programa de mejora en la atención al duelo por muerte perinatal'. El proyecto de mejora defendido, con una duración de 4 años, está basado en dos pilares fundamentales: formación y

sensibilización. Teniendo como objetivo fundamental, la creación de un marco de comprensión en torno a la muerte perinatal.

Cinco enfermeras del hospital premiadas por los alumnos de Enfermería de la Universidad Rey Juan Carlos

La Universidad Rey Juan Carlos (URJC) ha premiado a cinco enfermeros de nuestro Hospital por su dedicación a las funciones como docentes de la práctica clínica enfermera.

Teresa Vegas, del Servicio de urgencias, Carmen Fabero, del Hospital de Día de Psiquiatría, Pilar López, de Pediatría, Isabel Montes, de Medicina Interna y Raquel Jiménez y Roberto Vargas del Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos han sido los seleccionados por los propios alumnos. Estos reconocimientos se han entregado personalmente a los premiados en un acto en el que participan todos los hospitales docentes en los que realizan prácticas los alumnos de la URJC.

Celadores logran el primer premio en las Jornadas Nacionales por su trabajo sobre seguridad del paciente en el área quirúrgica

En el XXII Jornada Nacional de Celadores y responsables de Celadores, el equipo de celadores del Hospital ha obtenido el primer premio en la categoría de comunicación oral por el trabajo "Seguridad del paciente: ergonomía y complicación de la postura quirúrgica". En este encuentro anual, organizado por el Hospital Lucus Augisti de Lugo, en el que han participado alrededor de 25 hospitales de toda España, entre ellos, el Hospital Clinic y el Vall` d Hebrón, de Cataluña, el Hospital Clínico San Carlos, el Hospital Clínico de La Coruña, o el Río Ortega, de Valladolid. El trabajo, presentado por Luis Miguel Llorente, Ángel Fernando Córdoba y Manuel Poveda, es una herramienta de formación avanzada que ha tenido una excelente acogida en el Servicio de Anestesia y Reanimación de nuestro hospital y también entre el personal de enfermería del área quirúrgica.



## Gestión del conocimiento

Docencia  
Formación continuada

# 6

## 6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Cuidados Auxiliares de Enfermería	10	C. Nuestra de los Remedios
	9	IES Prado de Santo Domingo
	3	IES Claudio Galeno
	2	IES San Juan de la Cruz
	7	IES Salvador Allende
	2	IES Leonardo Da Vinci
	20	C. HEASE
	4	Cruz Roja
	12	IES Benjamín Rúa
	Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear	5
5		CFPE San Juan de Dios
4		IFP Claudio Galeno
2		CFP Santa Gema
Laboratorio Clínico y Biomédico	3	IES San Juan de la cruz
	17	IES Benjamín Rúa
Farmacia y Parafarmacia	8	IES Prado de Santo Domingo
	5	IES Benjamín Rúa
Documentación y Administración Sanitarias	7	IES Prado de Santo Domingo
Anatomía Patológica y Citodiagnóstico	2	IES José Luis Sampedro
	1	IES Benjamín Rúa
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	

#### Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	128	Rey Juan Carlos
	123	Francisco de Vitoria
Ingeniería Biomédica	6	Rey Juan Carlos
	41	Rey Juan Carlos
Enfermería	60	Francisco de Vitoria
	41	Pontificia de Salamanca
	44	Pontificia de Comillas

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Fisioterapia	35	Rey Juan Carlos
	7	Europea
Farmacia	13	Complutense
	2	Francisco de Vitoria
<b>TOTAL</b>	<b>399</b>	

## Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Psicología General Sanitaria	10	Rey Juan Carlos
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	

## Nº DE PROFESIONALES VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

NOMBRAMIENTO	PAV	UNIVERSIDAD
Profesor Asociado Vinculado	34	Rey Juan Carlos
	29	Francisco de Vitoria
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	

## Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO DE ENFERMERÍA

NOMBRAMIENTO	PAV	UNIVERSIDAD
Profesor Asociado Vinculado Grado en ENFERMERIA	3	Rey Juan Carlos
	1	Francisco de Vitoria
Profesor Asociado Vinculado Grado en ENFERMERIA	1	Pontificia de Comillas
Profesor Asociado Vinculado Grado en ENFERMERIA	2	Pontificia de Salamanca
Profesor Asociado Vinculado Grado en Fisioterapia	2	Rey Juan Carlos
Profesor Asociado Vinculado Grado en Fisioterapia	1	Universidad Europea
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	

## Formación de Especialistas



## Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2023

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Análisis Clínicos	1	1	1	0	-	3
Anatomía Patológica	1	1	1	1	-	4
Anestesiología y Reanimación	1	1	1	1	-	4
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	1	0	1	1	4
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	1	1	1	1	1	5
Endocrinología y Nutrición	1	-	-	-	-	1
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	2	-	8
Hematología Y Hemoterapia	1	1	1	1	-	4
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1	-	4
Medicina Familiar Y Comunitaria*	6	6	6	7		25
Medicina Intensiva	1	1	1	0	1	4
Medicina Interna	3	2	2	2	2	11
Medicina Preventiva y Salud Pública	0	0	1	1	-	2
Microbiología y Parasitología	1	1	1	0	-	3
Neumología	1	-	-	-	-	1
Neurofisiología Clínica	1	1	0	1	-	3
Obstetricia y Ginecología	2	2	2	2	-	8
Oftalmología	1	1	1	1	-	4
Otorrinolaringología	1	1	1	1	-	4
Pediatría y sus Áreas Específicas	3	3	3	3	-	12
Psicología Clínica	1	1	1	1	-	4
Psiquiatría	2	2	2	2	-	8
Radiodiagnóstico	2	2	2	2	-	8
Urología	1	1	1	1	-	4
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>136</b>
ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf. Familiar Y Comunitaria*	1	1				2
Enf. Obstétrico-Ginecológica (Matrona)	2	2				4
Enf. Pediátrica	2	2				4
Enf. Medicina del Trabajo	1					1
<b>TOTAL ENFERMERÍA</b>	<b>6</b>	<b>5</b>				<b>11</b>
<b>TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>147</b>

\*UDM Atención Familiar y Comunitaria Oeste.

## ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	18
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

## FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Normas de uso de sistemas de información y LOPD	CURSO	R1	44
SVI Básica	CURSO	R1	44
Bioética Clínica para R1-EIR1	CURSO	R1	44
Seguridad del Paciente	CURSO	R1	44
Habilidades Informacionales en Ciencias de la Salud	CURSO	R1	44
Curso de Urgencias Hospitalarias	CURSO	R1	44
Taller de inmovilización en Traumatología	TALLER	R1	44
SVI Avanzada FC	CURSO	R3	39
Tratamiento del Dolor	CURSO	R3	39
Metodología de la Investigación	CURSO	R3	39
Gestión y Calidad	CURSO	R4/R5	44
Bioética clínica	CURSO	R4/R5	44
Habilidades de Comunicación	CURSO		44

## FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2023
Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	23
Actividades sin financiación	80
Acreditación de las actividades realizadas	97%
Horas de formación impartidas	1.930
Inscripciones de profesionales asistentes a las actividades	1.593
<b>TOTAL ACTIVIDADES 103</b>	

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Soporte vital avanzado	20h	Curso	MED. ENF.	25
Soporte vital básico	10h	Curso	MED. ENF, TSMCAE	20
Soporte vital pediátrico	8h	Curso	ME. ENF. TSMCAE	18
Curso Triaje Manchester	10h	Curso	ME. ENF.	27
Habilidades básicas cuidados paciente crítico enfermería	25h	Curso	ENF.	24
Habilidades básicas cuidados paciente crítico auxiliares	10h	Curso	TSMCAE	
Sd geriátricos	15h	Curso	ME. ENF.	19
Hospitalización a domicilio	20h	Curso	ME. ENF.	22
Seguridad en la inserción de catéteres venosos	30h	Curso	ME. ENF.	21
Registros de enfermería en Hª clínica electrónica 1ª Ed	5h	Curso	ENF.	
Abordaje multidisciplinar del enfermo neurológico - Enfermería	12h	Curso	ENF.	23
Seguridad transfusional	10h	Curso	ENF. TEC LAB	21
Formación elemental en lactancia materna	6h	Curso	ME. ENF, TSMCAE	20
Lactancia materna para profesionales	20h	Curso	ME. ENF, TSMCAE	20
Actualización en fisioterapia	20h	Curso	FISIOTERAPEUTAS	19
Competencias en el manejo de agitación psicomotriz	15h	Curso	EN, TSMCAE	16
Actualización del técnico especialista de laboratorio	12h	Curso	TEC LAB	
Abordaje heridas complejas	15h	Curso	ENF.	19
Registros de enfermería en Hª clínica electrónica 2ª Ed	5h	Curso	ENF	
Dolor agudo hospitalario	14h	Curso	ME, ENF	10
Continuidad asistencial obstétrica	10h	Curso	ME. ENF	19
Duelo por muerte perinatal	15h	Curso	ME. ENF, TSMCAE	24
EKG básico para enfermería	10h	Curso	ENF	
Abordaje integral en diabetes mellitus	20h	Curso	ENF	16
Celador: manejo y medios de contención	40	Curso	Celadores	33
Curso sobre Ley de Protección de Datos	20	Curso	Personal no sanitario	20

## SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
11 ENE	Recomendaciones infiltraciones articulares	Reumatología
18 ENE	Profilaxis preexposición VIH	Enfermedades Infecciosas
25 ENE	Enfermedades de declaración obligatoria	Medicina Preventiva
1 FEB	Proyectos de Innovación en salud	Externo
8 FEB	Conexión cuerpo-mente	Otros
15 FEB	Antidiabéticos en pacientes hospitalizados	Endocrinología y Nutrición
22 FEB	Hemoglobinuria paroxística nocturna	Hematología y Hemoterapia
8 MAR	Monitorización farmacoterapéutica	Farmacia
15 MAR	VISEM, agresión a mujeres	Otros
22 MAR	Oclusiones venosas retinianas	Oftalmología
29 MAR	Historia clínica digital en SNS	Dirección Médica
12 ABR	Lesiones quísticas pancreáticas	Cirugía General
26 ABR	Actualización en anticoncepción hormonal	Ginecología y Obstetricia
10 MAY	Reacciones adversas a contraste radiológico	Radiodiagnóstico
17 MAY	Antígeno CEA-125 en insuficiencia cardiaca	Análisis Clínicos
24 MAY	E-consulta en Dermatología	Dermatología
31 MAY	Tuberculosis en los 40 años del Hospital de Móstoles	Enfermedades Infecciosas
14 JUN	Biotoxinas e impacto en salud	Medicina Preventiva
21 JUN	Manejo quirúrgico de vía aérea urgente	Otorrinolaringología
4 OCT	Anestesia local WALANT	Traumatología y Cirugía Ortopédica
25 OCT	Patrón intersticial como debut enfermedad sistémica	Neumología
8 NOV	Vigilancia activa del cáncer de próstata	Urología
15 NOV	Rehabilitación cardiaca	Cardiología
22 NOV	Ley Regulación Eutanasia	Comité Ética
29 NOV	Estudio comunitario fragilidad ósea	Geriatría
13 DIC	Patología médico-quirúrgica en paciente psiquiátrico	Psiquiatría
20 DIC	Revisión linfomas	Anatomía Patológica



## **Investigación: I+D+i**

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

# 7

## 7. INVESTIGACIÓN: I+D+i

### PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

#### RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2023 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	TOTAL
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital	1	1
Financiados/promovidos por la industria	6	6
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...)	2	2
Sin financiador		80
<b>TOTAL</b>		<b>89</b>

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Perspectiva del paciente respecto a la dermatitis atópica en España, estudio transversal multicéntrico (3p-stADy)	ABBVIE SPAIN S.L.U
Evaluación de la práctica clínica de ventilación mecánica después de la pandemia de COVID-19 entre 57 países: análisis sistemático de la ventilación mecánica (Global Burden of Mechanical Ventilation, estudio GEMINI) 2022, de VENTILAGROUP	ACADÉMICO
Infección congénita intrauterina por virus herpes simple tipo 1 en contexto de primoinfección materna	ACADÉMICO
Estudio de la relación entre el Apego, los Sistemas Motivacionales y los Trastornos de la conducta alimentaria	ACADÉMICO
¿Es el antecedente de infección por COVID-19 un factor involucrado en el desarrollo de fibrilación auricular?	ACADÉMICO
Ajuste posológico en pacientes con Enfermedad renal crónica estadio IV en centros de salud del área sanitaria de Móstoles	ACADÉMICO
Profilaxis de la enfermedad tromboembólica venosa con HBPM (TINzaparina) en pacientes con cáncer colorrectal metastásico que inician la primera línea de tratamiento	GRUPO GALLEGO INVESTIGACIÓN TUMORES DIGESTIVOS
Estudio biomecánico en cadáver del papel ligamento calcáneo navicular en el colapso de la columna medial del mediopié	ACADÉMICO
Biomarcadores genéticos de eficacia y toxicidad en inmunoterapia en tumores sólidos	ACADÉMICO
Impact of acute hospitalization on long-term pharmacotherapy in multimorbid patients (HOLOTYPE study)	EUROPEAN FEDERATION OF INTERNAL MEDICINE (EFIM)
Autopercepción de salud y determinantes sociodemográficos como predictores de mortalidad en pacientes crónicos y pluripatológicos	ACADÉMICO

TÍTULO	FINANCIADOR
Uso de la vía subcutánea en un hospital de agudos: ¿una herramienta eficaz?	ACADÉMICO
Validación del valor diagnóstico de un índice de metilación global del ADN en nódulos tiroideos con citología indeterminada Bethesda IV (FSE003)	INSTITUT D'INVESTIGACIÓ GERMANS TRIAS I PUJOL (IGTP)
Comparación del concepto de dignidad entre pacientes atendidos por el Equipo de Soporte Hospitalario y los profesionales de Enfermería que les atienden en el Hospital Universitario de Móstoles	ACADÉMICO
Infección por Clostridioides difficile en pacientes con Enfermedad inflamatoria intestinal bajo tratamiento con Vedolizumab y en tratamiento con antiTNF: riesgo comparado y evolución de la enfermedad	ACADÉMICO
Validez del diagnóstico visual y fiabilidad interobservadores en el diagnóstico de la posición adelantada de la cabeza	ACADÉMICO
Tratamiento de tralokinumab en pacientes de dermatitis atópica en práctica clínica real	ACADÉMICO
Estudio de fase 3b, multicéntrico, aleatorizado, en doble ciego y controlado con placebo, para evaluar la eficacia y la seguridad de guselkumab administrado por vía subcutánea en la mejoría de los signos y síntomas clínicos y en la inhibición de la progresión radiográfica en participantes con artritis psoriásica activa	PAREXEL IRL
Evaluación de los beneficios de la incorporación de la plataforma Idylla para la detección de alteraciones genéticas en pacientes con carcinoma de célula no pequeña de pulmón metastásico	BIOCARTIS NV
Estudio comparativo en vida real del uso de semaglutida en formulación subcutánea u oral iniciada de novo en pacientes con diabetes tipo 2: ¿Los efectos metabólicos de la formulación oral son similares o mejores respecto a su formulación subcutánea?	ACADÉMICO
Registro Español Multidisciplinar de Esclerodermia	SOCIEDAD ESPAÑOLA MULTIDISCIPLINAR DE ENFERMEDADES AUTOINMUNES SISTEMICAS (SEMAIS)
Prevalencia y factores de riesgo de delirium postoperatorio a las 48 horas de la cirugía: Estudio de cohorte multicéntrico DELPO	ACADÉMICO
Impacto de un nuevo suplemento nutricional hipercalórico con proteína de origen vegetal sobre los resultados nutricionales en pacientes desnutridos	DANONE NUTRICIA S.R.L.
Hacia un nuevo paradigma en el tratamiento del cáncer de cabeza y cuello mediante la aplicación de inteligencia artificial: estudio internacional de cohortes basado en el uso de historias clínicas electrónicas	GRUPO INTERNACIONAL DE CANCER DE CABEZA Y CUELLO (HNCIG)
Evaluación del conocimiento sobre la insuficiencia cardíaca y el grado de satisfacción percibido por los pacientes en las unidades de insuficiencia cardíaca	ACADÉMICO
Competencias y conocimientos de los profesionales de la salud de Cuidados Paliativos en la Comunidad de Madrid	ACADÉMICO
Estudio observacional prospectivo para identificar los aspectos clínicos que conducen a la toma de decisiones terapéuticas en pacientes con mielofibrosis	GRUPO ESPAÑOL DE ENFERMEDADES MIELOPROLIFERATIVAS

TÍTULO	FINANCIADOR
	FILADELFIA NEGATIVAS (GEMFIN)
Pain AND Opioids after Surgery	UNIVERSIDAD DE BERDEEN
Evaluación de la capacidad de la escala MEESI-AHF para mejorar la toma de decisión y el pronóstico en pacientes diagnosticados de insuficiencia cardíaca en Urgencias	ACADÉMICO
Nivel de incapacidad por dolor lumbar: Estudio de casos en diferentes grupos de población activa en el Centro de Especialidades Coronel de Palma	ACADÉMICO
Protocolo de estudio prospectivo de pacientes pediátricos con sospecha de hipersensibilidad a AINE	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ALERGIA, INMUNOLOGÍA Y ASMA PEDIÁTRICA (SEICAP)
Evaluación de resultados de colecistectomías a nivel global	ACADÉMICO
Calidad del sueño y factores asociados con la alteración del sueño de pacientes ingresados en el H.U Móstoles	ACADÉMICO
Estudio observacional transversal para evaluar el mapa de sensibilización en pacientes pediátricos con sintomatología alérgica en Madrid	ACADÉMICO
Uso de citisina (Todacitan) para dejar de fumar, resultados de la práctica clínica habitual de dos centros de salud de la Comunidad de Madrid	ACADÉMICO
Conocimientos y actitudes del personal de enfermería sobre el descanso nocturno y sus factores perturbadores en el H.U. Móstoles	ACADÉMICO
Evaluación de la sintomatología ansiosa y depresiva en pacientes con Hidradenitis Supurativa	ACADÉMICO
Ensayo clínico fase III, doble ciego, aleatorizado, controlado con placebo y con tratamiento activo, para evaluar la eficacia analgésica y la seguridad de una combinación de ibuprofeno (arginato)-tramadol hidrocloreuro 400-37,5mg, administrada por vía intravenosa a pacientes con dolor agudo severo posoperatorio	FARMALIDER S.A.
Estudio del daño miocárdico en pacientes atendidos en urgencias por fibrilación auricular sintomática. Relevancia clínica, implicaciones pronósticas e isquemia coronaria subyacente	ACADÉMICO
Epidemiología de las enfermedades alérgicas en pacientes en edad pediátrica	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE INCMUNOLOGIA CLINICA, ALERGOLOGIA Y ASMA PEDIATRICA (SEICAP)
Perfil del paciente con fibrilación auricular atendido en los Servicios de Medicina Interna.- proyecto SUMAMOS-FA-SEMI	ACADÉMICO
Estudio multicéntrico retrospectivo sobre la efectividad y seguridad de tacrolimus rectal en la colitis ulcerosa. TACRO-TOPIC study	ACADÉMICO
Cribado Cáncer Colorrectal (CCR): Cumplimiento del cribado poblacional del CCR en España, ¿qué tipo de población participa?	ACADÈMICO
Efficacy and safety of co-administered cagrilintide and semaglutide (CagriSema) s.c. in doses 2.4/2.4 mg and 1.0/1.0 mg	NOVO NORDISK A/S

TÍTULO	FINANCIADOR
once weekly versus semaglutide 2,4 mg and 1.0 mg, cagrilintide 2.4 mg and placebo in participants with type 2 diabetes inadequately controlled on metformin with or without an SGLT2 inhibitor	
Satisfacción y calidad de vida profesional de los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria de Madrid	ACADÉMICO
Estudio prospectivo para evaluar el valor pronóstico de la ecografía clínica en el paciente con embolia pulmonar sintomática aguda hemodinámicamente estable	ACADÉMICO
Implantación de una consulta de atención farmacéutica al paciente VIH mayor de 50 años	ACADÉMICO
Utilidad clínica de las pruebas moleculares en el cáncer avanzado de tiroides	ACADÉMICO
Efecto pronóstico de los niveles de hepsina en cáncer colorrectal y su relación con el desarrollo de enfermedad tromboembólica (Estudio HEPSICOL)	ACADÉMICO
Colerica. Estudio de investigación de implementación de una guía RICA en pacientes con COLEcistitis litiasica aguda leve sometidos a colecistectomía laparoscópica precoz	ACADÉMICO
Conocimientos del personal sanitario del Hospital Universitario de Móstoles respecto a la Unidad de Hospitalización a domicilio (HAD)	ACADÉMICO
Estudio en fase IV con diseño de prueba negativa para evaluar la eficacia de una vacuna conjugada antineumocócica 20-valente contra la neumonía adquirida en la comunidad causada por serotipos vacunales confirmada radiológicamente en adultos > 65 años	PFIZER INC
POWER AUDIT, Postoperative Outcomes Within an Enhanced Recovery After Surgery Protocol	ACADEMICO
Implantación de una consulta de atención farmacéutica al paciente con diagnóstico de VIH mayor de 65 años	ACADÉMICO
Estudio retrospectivo sobre el uso de la escala de Alvarado en el diagnóstico de la apendicitis aguda	ACADÉMICO
Brote de Cándida Parasilopsis resistente a fluconazol en la UCI del Hospital Universitario de Móstoles	ACADÉMICO
Miocardopatías con herencia familiar y potencial arritmogénico: registro prospectivo de los pacientes de la población de referencia del hospital Universitario de Móstoles a través de seguimiento en consulta monográfica presencial y telefónica	ACADÉMICO
Da Experiencia con Daratumumab en Mieloma Múltiple	ACADÉMICO
Serie de casos y revisión bibliográfica sobre la osteomielitis infantil	ACADÉMICO
Incidencia, Etiología y evolución de la Bacteriemia relacionada con catéter en un Hospital de segundo nivel	ACADÉMICO
Impacto en la calidad de vida de los pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal derivada de la interacción con la Confederación de enfermos de Enfermedad de Crohn y Colitis ulcerosa (ACCU). Estudio QUAL-ELI	ACADÉMICO

TÍTULO	FINANCIADOR
Influencia del día de ingreso con la demora quirúrgica en pacientes con fractura de cadera	ACADÉMICO
Complicaciones postquirúrgicas de cirugía de ante pie en pacientes que toman anticoagulantes y/o antiagregantes	ACADÉMICO
Estudio de infecciones protésicas en Hospital Universitario de Móstoles	ACADÉMICO
Estudio Luxaciones Periastragalinas	ACADÉMICO
Actuación y resultados en la atención a la parada Cardiorrespiratoria Recuperada	ACADÉMICO
Estudio descriptivo retrospectivo del seguimiento de nódulos pulmonares solitarios en el HUM en el año 2023	ACADÉMICO
Impacto del vitíligo en la calidad de vida de los pacientes en el Hospital Universitario de Móstoles	ACADÉMICO
Hiperckemia en Pediatría, estudio descriptivo retrospectivo de pacientes pediátricos entre 2023-2023 en el Hospital Universitario de Móstoles	ACADÉMICO
Índice FRAX en pacientes con fracturas de radio distal: Estudio descriptivo y retrospectivo en el HUM	ACADÉMICO
Tratamiento conservador en Artrosis moderada de cadera: Infiltración de esteroides y anestésicos	ACADÉMICO
Análisis de factores predictores de respuesta en pacientes oncológicos largos respondedores a inmunoterapia en el HUM	ACADÉMICO
Empleo de valores absolutos de Aldosterona y Renina en sangre para el cribado de Hiperaldosteronismo primario en el Hospital Universitario de Móstoles	ACADÉMICO
Condiciones de derivación de pacientes con temblor desde Atención Primaria y manejo en consultas de neurología del HUM	ACADÉMICO
Estudio de prevalencia de condilomas acuminados intervenidos en el HUM, y estudio de factores de riesgo para el desarrollo de Neoplasia Intraepitelial Anal	ACADÉMICO
Relación entre el uso de anticonceptivos hormonales y cáncer de mama en mujeres premenopáusicas: Estudio descriptivo transversal en el Hospital Universitario de Móstoles	ACADÉMICO
Estudio descriptivo de los viajeros atendidos en el nuevo centro de Vacunación Internacional (CVI) del Hospital Universitario de Móstoles en los 3 primeros meses de funcionamiento	ACADÉMICO
Papel de las comorbilidades en la infección recurrente por Clostridioides Difficile: Estudio Observacional en el HUM	ACADÉMICO
Análisis prospectivo sobre la analgesia de Artroplastia total primaria de rodilla en el HUM en los años 2015 y 2023-2024	ACADÉMICO
Estudio de las alteraciones citogenéticas del Mieloma múltiple en pacientes del Hospital Universitario de Móstoles	ACADÉMICO
Modificaciones en el astigmatismo de pacientes intervenidos de cirugía de estrabismo en el HUM entre los años 2018 y 2023	ACADÉMICO
Impacto de las comorbilidades en el estado nutricional y los resultados clínicos de pacientes oncológicos de cabeza y cuello:	ACADÉMICO

TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio Retrospectivo de pacientes comentados en el Comité de Tumores del HUM (2021-2023)	
Estudio observacional retrospectivo sobre la quimioterapia neoadyuvante en pacientes con cáncer de mama triple negativo HER2-LOW	ACADÉMICO
Interacción de la raza materna en las complicaciones durante el embarazo y el parto: Estudio descriptivo transversal en el Hospital Universitario de Móstoles	ACADÉMICO
Análisis de las características clínicas, analíticas y genéticas de pacientes con estudio genético de Hipercolesterolemia en Hospital de segundo nivel	ACADÉMICO
Variables Clínicas asociadas a la Politerapia Antipsicótica en pacientes en seguimiento en el centro de Salud Mental de Móstoles con diagnóstico de Esquizofrenia en comparación con la Monoterapia	ACADÉMICO
Estudio multicéntrico retrospectivo de eficacia y calidad de vida en AR tratados con Flgotinib	ACADÉMICO
Impacto sobre función y calidad de vida de la variación de la interlínea articular tras una artroplastia total de rodilla primaria	ACADÉMICO
Eficacia de la cirugía frente al tratamiento conservador en la Epilepsia Farmacorresistente en la consulta de Neurología del Hospital Universitario de Móstoles	ACADÉMICO

## BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

La Biblioteca como servicio transversal de apoyo a la investigación, recopila y difunde la producción científica del hospital, resultado de su actividad asistencial, docente e investigadora. Toda la información sobre los artículos científicos publicados por personal del centro desde el año 2004 pueden consultarse en la página web del hospital en [Biblioteca de Ciencias de la Salud/Servicios/Producción científica](#) y también en la página de [Investigación/ Comisión de Investigación/producción científica](#). En estas páginas puede consultarse los trabajos publicados con sus indicadores de calidad cualitativa, como son: factor de impacto JCR, cuartil, bases de datos, autoría (liderazgo), colaboración, acceso abierto, etc. La información se puede consultar por años, desde la base de datos PubMed con acceso desde la Biblioteca al texto completo, etc.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud del Hospital Universitario de Móstoles es una unidad de apoyo a la asistencia, docencia e investigación. Sus objetivos se dividen en 4 niveles:

1. Proporcionar la información científica y técnica de calidad que precisa para la actividad asistencial, docente e investigadora. Creación, acceso y conservación de la colección. Así como la creación de servicios personalizados.

2. Facilitar la gestión de la información a través de servicios, tutoriales, talleres, adquisición de habilidades informacionales, etc. Creación de información a través de la mini-web de la Biblioteca <https://www.comunidad.madrid/hospital/mostoles/profesionales/biblioteca-ciencias-salud> (con 3.215 páginas visitadas en 2023).
3. Potenciar la creación de conocimiento, a través de la animación a la publicación, potenciación de la cultura básica de autor científico y de desarrollo de perfiles profesionales.
4. Difusión de la producción científica del hospital a través de los perfiles de autores, institucionales, ... Y del autoarchivo en el Repositorio Institucional.

Durante 2023, los usuarios han iniciado 13.852 sesiones a la Biblioteca Virtual del hospital para acceder al fondo bibliográfico/colección durante el año 2023. Dicho catálogo da acceso a:

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
e-Revistas ciencias de la salud	5.268 títulos de revistas científicas
e-Libros ciencias de la salud	1.644 libros científicos
UpToDate	19 especialidades
Bases de datos	Medline (PubMed), Embase, Wos, Cochrane library Plus, Enferteca, Ciberindex, CINAHL, etc.

La Biblioteca Virtual y la página web institucional dan acceso a los servicios bibliotecarios cuyos indicadores de actividad durante el año 2023 han sido:

SERVICIOS	VOLUMEN
Obtención Documento (suministro)	1.137
Obtención Documento (solicitud)	758
Orientación bibliográfica	2.163
Búsquedas bibliográficas	146
Asesoría autor científico (consultas personalizadas)	151
Formación de usuarios	26 sesiones formativas con (470 asistentes)
Producción científica (recogida, gestión y difusión)	119

La Biblioteca cumple la norma UNE-EN ISO 9001:2015 desde 2017 con todos los servicios certificados con su procedimiento, organigrama de la Biblioteca, diagrama de flujo, normativa, ficha puesto de trabajo, objetivos, indicadores, matriz de riesgo, DAFO, etc.

**PROYECTOS 2023**

Proyecto Información-E Recursos-P

Proyecto TFG Pregrado, Formación Postgraduada y Formación Continuada

Proyecto Mejora Indicadores Observatorio CM

Proyecto Repositorio CM

Guías rápidas temáticas

*Análisis satisfacción usuarios durante la Covid-19. Publicación Resultados: J Hospital Librarianship 2022, 22(3) 190-203. Reassertion of Esteem for the Hospital Library's Role during the COVID-19 Pandemic: A Case Study. San José Montano B, Pacios R A; García Carretero R. Doi: org/10.1080/15323269.2022.2088202*



# Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica  
Farmacia

8

## 8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2022	2023
GASTOS DE PERSONAL*	104.154.046	112.477.812
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	47.060.232	44.446.639
INVERSIONES REALES	2.412.315	4.418.900
ACTIVOS FINANCIEROS	27.272	21.984
<b>TOTAL</b>	<b>153.653.865</b>	<b>161.365.335</b>

*\*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

*Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.*

## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2023	% INC 2023/2022
Total adquisiciones directas	24.916.724	0,24%
INMUNOSUPRESORES	7.141.003	3,08%
ANTIVIRALES	3.894.969	-8,14%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	3.772.599	-7,83%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	2.233.083	19,51%
RESTO DE PRODUCTOS	821.817	6,20%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.431
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	7.683
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.031
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.433
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.576
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.037
Coste tratamiento biológico por paciente EII	8.097



## Otras actividades del hospital

Destacados del Año

9

## 9. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

Hay actividades de formación y encuentros profesionales multidisciplinares organizados como jornadas o cursos que se consideran fundamentales para promover el conocimiento, coordinarse con más eficacia con otras entidades y compartir experiencias con otros centros hospitalarios. En este sentido a lo largo del año 2023 destacan los siguientes eventos profesionales.

Más de 100 expertos de toda España han participado en el VII Curso de Enfermedades Infecciosas y Tratamiento Antimicrobiano del Hospital de Móstoles

Desde el Servicio de Enfermedades Infecciosas este curso centrado en el sida, una enfermedad que después de unos primeros años con elevadísimo índice de mortalidad, gracias a la investigación, se ha convertido en una patología crónica. En 20 mesas de debate se han revisado con detenimiento todos los aspectos relacionados con el VIH. En esta séptima edición, y coincidiendo con el aniversario de la detección de los primeros casos de sida hace 40 años, los coordinadores, el jefe de sección de enfermedades infecciosas del hospital, doctor Carlos Barros, y la vicedecana de medicina de la universidad europea de Madrid, Emilia Condés, diseñaron un programa en el que han participado más de 100 profesionales de hospitales de toda España. Para más información:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/mostoles/noticia/100-expertos-han-participado-vii-curso-enfermedades-infecciosas-tratamiento-antimicrobiano-hospital>

El equipo de geriatría organizó un curso sobre el abordaje de la enfermedad del paciente anciano y las disfunciones del envejecimiento

El objetivo del curso ha sido facilitar la formación sobre el paciente anciano y desgranar la complejidad de la patología geriátrica general y el abordaje de los síndromes geriátricos. Dirigido a personal de las residencias de ancianos de la zona y a profesionales de Atención Primaria, este curso de formación ha pretendido mejorar la dinámica de tratamiento y coordinación y el proceso del diagnóstico y abordaje de las patologías en el paciente anciano.

Esta formación no olvidó ninguna de las perspectivas claves para mejorar la calidad de vida del anciano, que son cuatro: médica, mental, social y funcional. El curso abordó cómo tratar a la persona y al paciente anciano. Desde la prevención e incluyendo las patologías, las disfunciones y el dolor. La fragilidad y la predisposición a la vulnerabilidad están presentes de forma transversal durante todo el curso.

Se tienen en cuenta además dos principios fundamentales; el envejecimiento produce una serie de disfunciones que hay que abordar y es fundamental detectar a las personas con más riesgo de deterioro, es decir hay que identificar a los pacientes con mayor vulnerabilidad para desarrollarlo. Se considera fundamental transmitir ese abordaje integral y también la necesidad de la formación específica en la geriatría y en la actualización del abordaje clínico y farmacológico, es decir, la puesta al día según la actual evidencia científica. El curso, de 15 horas, lo han impartido los seis médicos que forman parte del Servicio de Geriatría.

Se retoman las Jornadas de Enfermería destacando el papel de la investigación como agente de cambio en la profesión

El gran equipo formado por profesionales de enfermería, matronas, Técnico Medio Sanitario de Cuidados Auxiliares de enfermería ((TSMCAE) y fisioterapeutas se ha mostrado muy motivado y firme para liderar iniciativas de salud integral para toda la población. Con gran emoción y también con mucha ilusión por el reto que suponen los proyectos se ha celebrado esta jornada de "Innovación y digitalización: una nueva era para la salud".

El Hospital, a través de su dirección de enfermería, retomó en 2023 su tradicional Jornada Científica, después de tres años sin organizar debido a la pandemia. Avanzar como enfermeras a través de la investigación, ser consciente de que la promoción de la investigación será clave para mejorar la calidad asistencial, y profundizar en el triplete que debe ir de la mano, docencia, investigación y asistencia, ha sido una de las ideas que se escucharon podido escucharse de forma transversal a lo largo de toda la jornada. Para más información:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/mostoles/noticia/hospital-mostoles-retoma-jornadas-enfermeria-destacando-papel-investigacion-agente-cambio-profesion>

Más de 170 profesionales de hospitales de toda la Comunidad de Madrid han asistido a la V edición de las Jornadas de Celadores organizadas en el Hospital.

Centradas en la búsqueda de nuevas vías de formación, capacitación y adecuación de habilidades que faciliten y mejoren la calidad de asistencia integral que se ofrece al paciente, esta actividad aborda su papel en algunas de las áreas más complejas que se asumen en el ámbito hospitalario.

El objetivo es crear un foro para compartir las ideas que se han concretado en procedimientos eficaces, buenas prácticas estandarizadas, y protocolos útiles que ayudan a ofrecer la mejor atención a los pacientes y a sus familiares. Contar cómo esos proyectos se han hecho realidad en los hospitales y poder implantarlos en otros es uno de los fines fundamentales de este encuentro. que ha sido un éxito de convocatoria. Para más información:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/mostoles/noticia/exito-v-jornada-celadores-comunidad-madrid-organizada-hospital-mostoles>

El Servicio de Medicina Interna organiza un curso para mejorar circuitos, coordinación y abordaje de patologías, dirigido a profesionales de Atención Primaria

Durante el curso se trabajó de forma paralela sobre las dos líneas de actuación, por un lado, el abordaje clínico (pruebas de diagnóstico, tratamiento y seguimiento) y por otro, el análisis del modelo de seguimiento, manejo y revisiones del enfermo. Se trataron temas ya protocolizados bajo la perspectiva de la mejor evidencia científica disponible en procedimientos específicos. Médicos de los servicios de urgencias, cardiología, hematología, neurología, Atención Primaria y medicina interna compartieron como ponentes sus perspectivas clínicas. Para más información:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/mostoles/noticia/servicio-medicina-interna-hospital-mostoles-organiza-curso-formacion-dirigido-profesionales-atencion>

## DESTACADOS DEL AÑO

El Hospital de Móstoles, designado como nuevo Centro de Vacunación Internacional, el primero situado fuera de la capital

Se ha previsto que desde el Servicio de Medicina Preventiva se ofrezcan hasta 1.500 citas durante su primer año de actividad para atender a los solicitantes en consultas médicas y de enfermería que reciben una atención personalizada según su estado de salud y el destino al que vayan a viajar.

Se proporciona al usuario información y educación sanitaria, se le realiza una valoración completa de los riesgos médicos relacionados con los viajes internacionales, se le ofrecen las vacunaciones obligatorias y recomendadas, así como la profilaxis cuando sea necesario (medicación oral de prevención para determinadas enfermedades, como por ejemplo frente a la malaria).

Para más información:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/mostoles/noticia/comunidad-madrid-incorpora-nuevo-centro-vacunacion-internacional-hospital-publico-mostoles>



El Servicio de Radiología del Hospital de Móstoles, dotado de equipamiento de alta tecnología para mejorar el diagnóstico

El Servicio de Radiodiagnóstico ha sido dotado con un equipo de radiología vascular e intervencionista de última generación, valorado en más de 800.000 euros y con una nueva resonancia magnética, de más de 1.100.000 euros.

La nueva sala de radiología vascular intervencionista permite realizar múltiples técnicas y procedimientos mínimamente invasivos con mayor seguridad. Facilita también diagnósticos más precoces y precisos, con técnicas que proporcionan un mayor confort a los pacientes y menores tiempos de hospitalización.

Además, del Servicio de Radiodiagnóstico, el equipo lo están utilizando profesionales de Aparato Digestivo, Urología y Cuidados Intensivos. Con su adquisición se abre la posibilidad de que éstos y otros servicios realicen más intervenciones e incluso, se amplíe la cartera de servicios de las técnicas intervencionistas que realizan los profesionales del Servicio de Radiología.



El Servicio de Farmacia incorpora un dispensador robotizado de medicamentos y dos nuevas consultas

El proyecto ha sido impulsado por la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios (SGFPS), con la intención de mejorar la robotización de los Servicios de Farmacia de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud. Esta actuación se encuentra dentro del Plan 2021/2023 de Innovación Tecnológica de los Servicios de Farmacia Hospitalaria.

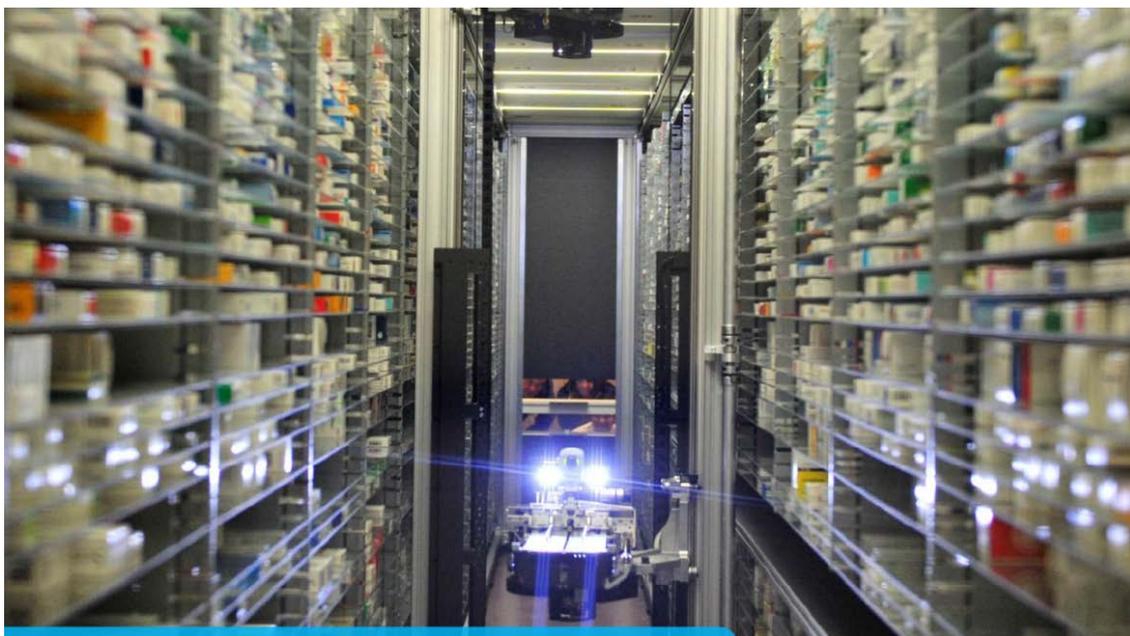
El dispensador robotizado de medicamentos ha supuesto una inversión de 542.201€. Este cambio se ha aprovechado para crear dos nuevos espacios de consultas de atención farmacéutica que ayudará a reforzar la información relativa a la medicación y a garantizar la privacidad del paciente.

Los medicamentos de dispensación hospitalaria se recetan en el tratamiento de patologías infecciosas, inmunológicas (tratadas con fármacos biológicos), onco-hematológicas, respiratorias, y cardíacas, entre muchas otras. La administración, la adherencia al tratamiento, la conservación de los medicamentos, así como posibles interacciones con otros medicamentos y los efectos secundarios son algunas de las cuestiones básicas que deben estar monitorizadas para garantizar la eficacia y la seguridad de estos medicamentos de administración compleja que se dispensan en el Hospital y no están disponibles en oficinas de farmacia.

El sistema de clasificación y almacenamiento del robot ordena los medicamentos tomando como referencia el código bidimensional que recoge información clave (nombre del medicamento, dosis, forma farmacéutica, caducidad, lote, número de

serie y unidades en cada envase). En el proceso de dispensación, a través de un sistema de cintas, transporta el medicamento directamente hasta el punto de dispensación en el que se atiende al paciente, sin necesidad de desplazamiento por parte de la persona que realiza la dispensación.

Se facilita así un inventario automatizado y actualizado permanentemente para una mejor gestión del inventario. Ahorra tiempo al personal, reduce trámites manuales, y además aumenta la seguridad en el proceso de dispensación, reduciendo los errores humanos que podrían producirse durante este procedimiento.



Con 53 certificaciones ISO 9001, el Hospital de Móstoles es el centro que más servicios tiene acreditados según esta norma de calidad

El Hospital Universitario de Móstoles ha batido este año su récord en servicios certificados de calidad. Al Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente, basado en las Normas UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001, se han sumado las consultas externas del Centro de Especialidades Coronel de Palma, alcanzando la cifra total de 53 servicios y unidades certificados.

Las consultas del centro de salud certificadas son Aparato Digestivo, Cirugía Ortopédica y Traumatología, Dermatología, Neurología, Obstetricia y Ginecología, Oftalmología y Urología. El centro mostoleño inició esta estrategia de calidad hace 15 años y actualmente se ha implantado en servicios sanitarios y de gestión, siendo el hospital público de la Comunidad de Madrid con mayor número de servicios certificados según la norma ISO 9001.

Para más información:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/mostoles/noticia/hospital-universitario-mostoles-consigue-certificacion-iso-9001-53-servicios-unidades>

El Hospital es el primero de la Comunidad de Madrid en crear un único sistema de gestión económica financiera y logística

El Hospital ha incorporado un sistema completo y automatizado de la gestión Económico-Financiera y logística. Con su puesta en marcha se ha conseguido, entre otras ventajas, disponer de más tiempo para atender a los pacientes, un control de existencias más eficiente y un manejo más seguro de los materiales y sus caducidades. Se trata de la gestión automática, utilizando tecnología de radiofrecuencia, de 8.450 referencias de materiales distribuidas en 59 almacenes ubicados en diferentes áreas.

Su solicitud, almacenamiento, reposición y la garantía de su disponibilidad es un engranaje complejo que puede llegar a requerir mucho tiempo, espacio y trámites por parte del personal sanitario. El sistema automatizado, que ahorra tiempo, optimiza espacios y simplifica el proceso funciona en todo el Hospital Universitario de Móstoles: en urgencias, consultas, hospitalización, quirófanos, cuidados intensivos, laboratorios de bioquímica y anatomía patológica donde se conserva material en cámaras frigoríficas. Y también en el Centro de especialidades Coronel de Palma.

Para más información:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/mostoles/noticia/hospital-mostoles-integra-solo-sistema-gestion-economico-financiera-logistica>



