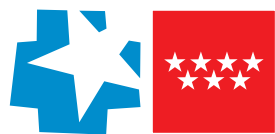


# Memoria 2020

## Hospital Universitario La Paz



SaludMadrid

# Memoria 2020

Hospital  
Universitario  
La Paz

 **Hospital Universitario  
La Paz**  
Hospital Carlos III  
Hospital Cantoblanco



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 11/2021

Impreso en España – Printed in Spain



## INDICE

<b>NUESTRO CENTRO</b>	<b>7</b>
Presentación	7
2020 en Cifras	10
Misión, Visión y Valores	12
Área de Influencia	13
El Hospital	16
Organigrama	22
Cartera de Servicios	24
Recursos Humanos	30
Recursos Materiales	31
<b>LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL</b>	<b>34</b>
La transformación del centro	34
Rediseño de circuitos asistenciales	35
Protocolos específicos	36
Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia	41
Otras acciones relacionadas con la COVID-19	41
<b>RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>48</b>
Actividad Asistencial	48
Actividad quirúrgica	49
Actividad Global de consultas no presenciales	49
Donaciones – Trasplantes	50
Técnicas Utilizadas	51
Consultas Externas	52
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	55
Casística (CMBD)	56
Continuidad Asistencial	62
Cuidados	63
Áreas de Soporte y Actividad	68
<b>CALIDAD</b>	<b>71</b>
Objetivos institucionales de calidad	71
Certificaciones y acreditaciones	77
<b>EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>85</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	85
Información y atención a la ciudadanía	86
Otras actividades de atención a las personas	88
Agradecimientos	90
Acciones de mejora puestas en marcha durante 2020	91
Trabajo Social	92
Registro de Voluntades Anticipadas	92
Actividad entidades voluntariado	92
Responsabilidad Social Corporativa	93

<b>LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>100</b>
Recursos Humanos	100
Seguridad y Salud Laboral	106
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	109
<b>GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>118</b>
Docencia	118
Formación Continuada	123
<b>INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>	<b>143</b>
Proyectos de investigación	143
Grupos Investigadores	143
Innovación	147
Publicaciones científicas	147
Actividades de divulgación científica	148
<b>SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>150</b>
Gestión económica	150
Farmacia	151
<b>OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>	<b>153</b>
Destacados del Año	153
Otras actividades destacadas	164
El hospital en los Medios de Comunicación	168



## **Nuestro centro**

Presentación

2020 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## NUESTRO CENTRO

### PRESENTACIÓN

Un reto a nivel asistencial y organizativo



El año 2020 empezaba para el Hospital Universitario La Paz y para todos los que en él trabajamos, como un año más. En el calendario ya teníamos congresos y jornadas programadas para el primer semestre. Sin embargo, desde China ya llegaban noticias nada alentadoras que nos hablaban de un nuevo virus emergente.

De esta manera y con la COVID-19 avanzando por Europa, el 25 de febrero el primer paciente positivo en SARS-CoV-2 confirmado en la Comunidad de Madrid ingresaba en la Unidad de Aislamiento de Alto Nivel (UAAN) del Hospital Carlos III. El número de pacientes confirmados crecía de manera exponencial, llegando a tener 1.000 pacientes COVID positivos ingresados en nuestro hospital. En medio de esta tesitura tuvimos que adaptar y habilitar nuevos espacios para la atención de estos pacientes.

Durante unos meses fuimos, junto con el Hospital Niño Jesús, referencia para la atención pediátrica urgente de la Comunidad de Madrid, así como centro de referencia para el Norte en pacientes Obstétricas o de atención compleja obstétrica.

Con el hospital tensionado de esa manera y los profesionales dando lo mejor de ellos, conseguimos empezar a vislumbrar la esperanza de que la situación tuviera un final o, al menos, la estabilidad, en medio de la horrible pandemia que ha azotado al planeta. Se desarrolló el plan de organización hospitalaria o Plan de Elasticidad para dar respuesta a futuras olas o brotes intrahospitalarios.

En este escenario marcado por la COVID-19, los profesionales del hospital han seguido trabajando por y para nuestros pacientes. En el mes de mayo se realizaba la primera extracción de órganos para donación en la Comunidad de Madrid desde que se decretara el estado de alarma, se llevaron a cabo tres trasplantes pediátricos simultáneos, alcanzamos los 500 trasplantes renales pediátricos y realizamos el primer trasplante del mundo multivisceral y de progenitores hematopoyéticos de un donante a un mismo paciente.

La labor informativa que se ha hecho desde el hospital ha sido clave para una sociedad cada vez más demandante de información. El SARS-CoV-2, y las investigaciones en torno a él, han ocupado muchos de nuestros titulares y nuestro tiempo durante este 2020. De esta manera, participamos en ensayos internacionales para tratamientos contra la COVID-19 desde la primera ola, así como en ensayos en fase 2 y 3 de la vacuna para prevenir y contener la

enfermedad, siendo la Unidad de Ensayos Clínicos de nuestro centro la coordinadora a nivel nacional de muchos de estos ensayos. Asimismo, nuestro hospital lideró la primera cohorte de pacientes infectados por COVID-19 de Europa.

La situación originada por la COVID-19 fue también un impulso para la puesta en marcha de la Unidad de Hospitalización a Domicilio, que arrancaba en el mes de julio. Así como el alta precoz tras el parto. Un esfuerzo gratamente reconocible a todo el personal que forman parte de ambas iniciativas.

Desde IdiPAZ nuestros investigadores han seguido trabajando constantemente en todas sus áreas de investigación. En este sentido en 2020, se publicaron más de 1.460 artículos, de los cuales 1.099 eran propios de IdiPAZ. Además, el factor impacto global alcanzó un nuevo récord, situándose en los 6.572 puntos. Continuamos mejorando en investigación traslacional con una aplicación directa en el cuidado de nuestros pacientes. Muestra de ello son los 364 nuevos ensayos clínicos que fueron firmados durante este año, entre ellos 29 dedicados a COVID-19.

Durante este extraño año, y en medio de esta vorágine, hemos visto nacer a más de 5.100 niños y se han atendido 180.000 Urgencias.

A causa de la pandemia provocada por la COVID-19 muchos de los proyectos que teníamos en marcha o de eventos ya marcados en el calendario sufrieron retrasos o cancelaciones. Como el Maratón de Donación de Sangre o la Carrera de IdiPAZ a favor de la Investigación. Eventos muy significativos para nuestro hospital y que esperamos recuperar en el futuro. También el proyecto del Nuevo Hospital sufrirá cambios y modificaciones para adaptarse a lo aprendido en la pandemia.

Por otro lado, me alegra formar parte del único hospital que ha conseguido situarse durante siete años consecutivos como el de mejor reputación de España según el Monitor de Reputación Sanitaria. El estudio, realizado por el Instituto de Investigación de Mercados, Análisis e Investigación, analizó 26 servicios hospitalarios y La Paz es líder en 11 de ellos, el segundo en seis y el tercero en cuatro. En esta ocasión, y con motivo de la extraordinaria situación generada por el SARS-CoV-2, se ha realizado un ranking especial que valora cuáles han sido los hospitales con mejor abordaje clínico de la pandemia, quedando nuestro hospital en segundo lugar.

Este año, 185 residentes eligieron el Hospital La Paz para realizar su formación en 53 especialidades diferentes. Los residentes son en su mayoría médicos, aunque también iniciaron su formación 25 titulados en Enfermería, seis en Farmacia, cuatro en Psicología, dos en Biología, uno en Química y uno en Radiofísica. Contamos con 10 futuros residentes dentro de las 100 primeras plazas adjudicadas tras el examen del MIR, incluido el número dos que eligió el Servicio de Neurocirugía para formarse.



De manera especial quiero resaltar en este espacio lo importante que es para nosotros seguir avanzando y mejorando en cuanto a la calidad de la atención que reciben nuestros pacientes. Por último, me gustaría manifestar el agradecimiento de todo el equipo directivo a los profesionales del centro por su labor diaria y animarles a seguir trabajando por mantener el nivel de excelencia que nuestros pacientes y el conjunto de los ciudadanos merecen y esperan de su hospital.

*Rafael Pérez-Santamarina Feijóo*

## 2020 EN CIFRAS

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	44.227
Estancia Media	7,10
Peso Medio	0,9156
Ingresos totales	44.190
Ingresos Urgentes	28.266
Urgencias Totales	180.412
% Urgencias ingresadas	14,86
Sesiones Hospital de Día	62.711
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	11.977
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	4.769
Nº partos	5.170
% Cesáreas	27,54

### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	3.999
Telefónicas	93.893
Telemedicina	12.751

### CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	383.571
Consultas Sucesivas	610.079
Indice sucesivas/primeras	1,59
<b>TOTAL</b>	<b>993.650</b>

### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	6.815
Número citas salientes	27.714

## CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	27.717	7,39	0,6496
GRDs Quirúrgicos	16.510	6,60	1,3623

## RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	17
Área Médica- Facultativos	1.241
Área Enfermería	4.764
Personal No Sanitario	1.853
Docencia	616
<b>TOTAL</b>	<b>8.491</b>

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	139 alumnos
Formación de Grado	745 alumnos
Formación Posgrado	18 alumnos
Formación de Especialistas	616 residentes
Formación Continuada	150 actividades 1.085,5 horas de formación 3.384 profesionales participantes

## INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos innovación en curso	214 proyectos 3 solicitudes PCT (Patent Cooperation Treaty)
Nº publicaciones científicas	1.461

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Misión

Ofrecer a los ciudadanos los mejores servicios y asistencia sanitaria posibles, centrándonos en el cuidado y bienestar de nuestros pacientes, así como de sus familiares, trabajando en conjunto con los profesionales de Atención Primaria y otros centros sanitarios que remiten a sus pacientes a nuestro hospital, con los estudiantes, los profesionales involucrados en la formación continua y los investigadores, todo ello establecido en el marco de una sociedad cada vez más exigente y preocupada por la salud.

### Visión

Seguir siendo centro de referencia y excelencia sanitaria, tanto a nivel asistencial como a nivel docente e investigador, siempre centrando todo nuestro esfuerzo en nuestro compromiso con los pacientes y en mejorar y mantener la confianza y la calidad percibida por ellos y por sus acompañantes.



### Valores

- Atención personalizada, con el fin de transmitir empatía, generar confianza y garantizar la privacidad y el respeto hacia el paciente, su dignidad, sus valores y sus derechos.

- Profesionalismo, favoreciendo el trabajo en equipo, la coordinación y la continuidad de la atención, gracias al capital humano altamente cualificado que forma parte de nuestro hospital, cuyo objetivo es alcanzar la excelencia en todas sus actuaciones.
- Calidad, tanto la referida al ámbito científico-técnico como aquella percibida por el paciente y sus familiares, que tienen a su disposición una de las carteras de servicios más amplias y competitivas del país.
- Eficacia, eficiencia y equidad en la prestación de los servicios y actividades del hospital, manteniendo el compromiso con la sostenibilidad ambiental, la prevención de la contaminación y el uso eficiente de los recursos que la sociedad ha asignado al hospital a través de las decisiones tomadas por sus representantes políticos.
- Excelencia y seguridad en el desarrollo de nuestros servicios, conservando y fomentando los estándares de calidad en el trabajo cotidiano y promoviendo la mejora continua.
- Innovación e investigación, apostando por las nuevas tecnologías, formación y docencia como herramientas de avance, crecimiento y desarrollo futuro del hospital, cuyo último y principal beneficiario será el paciente, brindándole una mejor calidad de vida.
- Integridad, transparencia y honestidad en nuestras relaciones con los pacientes y su entorno, con la sociedad, con la administración pública, así como con nuestros trabajadores y colaboradores.

## ÁREA DE INFLUENCIA

### El entorno

El Hospital Universitario La Paz es un centro hospitalario público, dependiente de la Comunidad de Madrid, situado en la zona norte de Madrid. Desde la inauguración del Hospital General en julio de 1964, su fisonomía ha ido cambiando y creciendo hasta convertirse en el gran complejo hospitalario que hoy conocemos, compuesto por un entramado de 17 edificios y cuatro grandes hospitales: el Hospital General, el Hospital Maternal, el Hospital Infantil y el Hospital de Traumatología y Rehabilitación.

El Hospital Universitario La Paz atiende sanitariamente a las personas de los municipios del área Norte de salud través de los centros de especialidades de Bravo Murillo, Peñagrande, Colmenar Viejo además del Hospital de Cantoblanco, adscrito a La Paz en 2005 y el Hospital Carlos III adscrito a

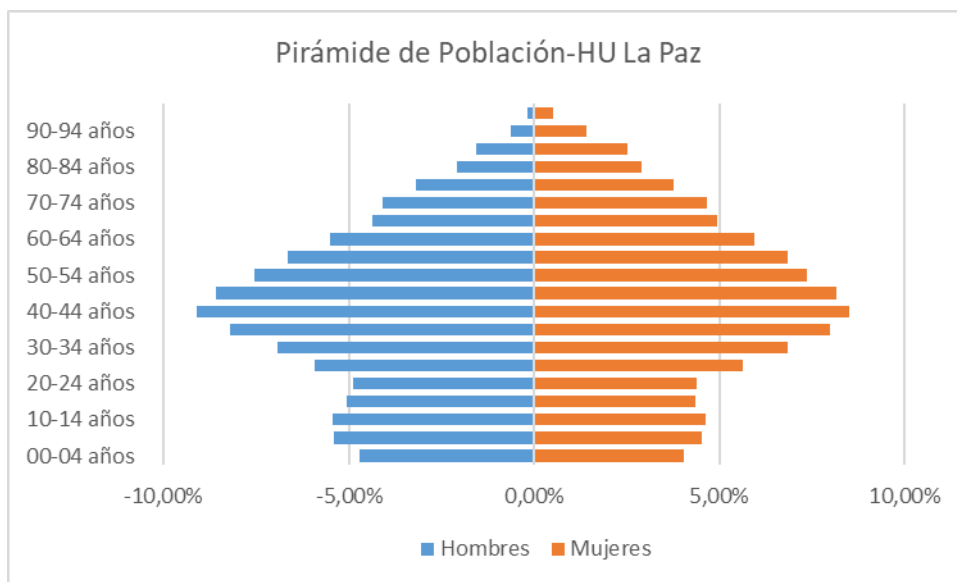
finales del año 2013. También ofrece asistencia sanitaria especializada a un gran número de pacientes de toda España e incluso de otros países.

### Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. BARRIO DEL PILAR	MADRID	850	4.189	25.957	8.782	3.013	42.791
C.S. BUSTARVEJO	MADRID	431	1.702	13.964	3.026	1.581	20.704
C.S. CIUDAD DE LOS PERIODISTAS	MADRID	528	2.928	15.570	6.056	2.188	27.270
C.S. COLMENAR VIEJO NORTE	COLMENAR VIEJO	543	3.141	16.025	2.563	1.382	23.654
C.S. COLMENAR VIEJO SUR	COLMENAR VIEJO	911	4.585	17.895	1.905	915	26.211
C.S. DR. CASTROVIEJO	MADRID	997	4.755	26.841	6.913	3.264	42.770
C.S. FUENCARRAL	MADRID	517	3.457	17.033	2.777	2.372	26.156
C.S. FUENTELARREINA	MADRID	488	2.877	13.287	3.665	1.251	21.568
C.S. INFANTA MERCEDES	MADRID	679	2.914	23.049	4.473	2.221	33.336
C.S. JOSÉ MARVÁ	MADRID	581	2.720	18.646	2.351	1.394	25.692
C.S. LA VENTILLA	MADRID	482	2.453	15.354	2.330	1.811	22.430
C.S. MANZANARES el REAL	MANZANARES EL REAL	304	2.507	10.188	1.342	579	14.920
C.S. MIRASIERRA	MADRID	2.035	10.139	30.420	4.078	1.602	48.274
C.S. NÚÑEZ MORGADO	MADRID	538	2.580	14.746	2.967	1.678	22.509
C.S. REINA VICTORIA	MADRID	686	3.507	22.259	3.600	1.910	31.962
C.S. SECTOR EMBARCACIONES	TRES CANTOS	531	3.035	16.351	2.138	516	22.571
C.S. SOTO del REAL	SOTO DEL REAL	504	3.731	15.922	2.375	1.092	23.624
C.S. TRES CANTOS	TRES CANTOS	751	3.940	17.091	2.330	950	25.062
C.S. VILLAAMIL	MADRID	530	2.809	17.647	2.436	1.452	24.874
C.S. VIRGEN de BEGOÑA	MADRID	204	926	6.845	1.164	931	10.070
<b>TOTAL</b>		<b>13.090</b>	<b>68.895</b>	<b>355.090</b>	<b>67.271</b>	<b>32.102</b>	<b>536.448</b>

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2020

## Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES.

## EL HOSPITAL

El Hospital Universitario La Paz es un centro hospitalario público de tercer nivel, dependiente de la Comunidad de Madrid, que está situado en la zona norte de Madrid. El Hospital Universitario La Paz está reconocido como un centro de referencia y excelencia sanitaria, un reconocimiento que se extiende tanto a su actividad asistencial como a su actividad docente e investigadora.

### Descripción del centro

Desde la inauguración del Hospital General en julio de 1964, su fisonomía ha ido cambiando y creciendo hasta convertirse en el gran complejo hospitalario que hoy conocemos, con una infraestructura formada por un espacio de más de 235.000 metros cuadrados, compuesto por un entramado de 17 edificios que forman los cuatro hospitales principales: Hospital General, Hospital Maternal, Hospital Infantil, y Hospital de Traumatología y Rehabilitación, a los que hay que añadir el Hospital de Cantoblanco, adscrito a La Paz en 2005 y el Hospital Carlos III, adscrito a finales del año 2013 y con plena integración a lo largo de 2014.

El Hospital Universitario La Paz también atiende a su población asignada a través de los centros de especialidades de José Marvá, Peñagrande y el centro de salud integral de Colmenar Viejo Sur. Además, se suman las consultas habilitadas en los centros de Salud de Tres Cantos y Tres Cantos II, y de los Centros de Salud Mental Castroviejo, Colmenar Viejo, Tetuán, Fuencarral, Aguiléñas y Tres Cantos.

El volumen de actividad asistencial que cada año se lleva a cabo en este gran Centro Hospitalario da una idea de las dimensiones y de la complejidad de éste. Cabe destacar que, durante el año 2020 en este Hospital se han atendido más de 44.000 pacientes en régimen de hospitalización y más de 180.000 en sus servicios de urgencias. Se han realizado 47.000 intervenciones quirúrgicas, 20.000 procesos quirúrgicos ambulatorios fuera de quirófano y cerca de 1.000.000 de consultas externas, gracias a la dedicación de sus más de 8.000 trabajadores y a su equipamiento de alta tecnología tanto diagnóstica como terapéutica.

Nuestro centro está dotado de un capital humano altamente cualificado, que busca la excelencia en todas sus actuaciones, y que cuenta con una de las carteras de servicio más amplias y competitivas del país. Casi 600 residentes de 53 especialidades diferentes estaban realizando su formación en el Hospital Universitario La Paz durante el año 2020, además de los casi 50 integrantes de las tres especialidades de Enfermería. Así, desde su fundación en 1964, el Hospital Universitario La Paz ha sido un referente en la sanidad





pública española y muchos de los profesionales que hoy sustentan la medicina y la sanidad en España, han pasado por sus servicios.

La investigación, como apuesta firme por la mejora de la atención y elemento propulsor de la actividad, viene liderada en nuestra organización por el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz (IdiPAZ) desde su constitución formal el 15 de diciembre de 2009 y acreditación oficial el 19 de abril de 2010. IdiPAZ se concibe como un espacio de investigación biomédica fruto de la relación que desde hace años se ha venido forjando entre el Hospital Universitario La Paz y la Universidad Autónoma de Madrid.

En definitiva, los tres grandes ejes que rigen la actividad diaria del hospital, que son la asistencia, la docencia y la investigación, están incluidos a su vez en la dinámica de la mejora continua de la calidad y siempre pensando en el paciente y en sus familiares, en los profesionales de atención primaria y de otros hospitales que nos envían a sus pacientes, así como en los alumnos; y todo ello, en el marco de una sociedad cada vez más exigente y preocupada por su salud.

## Ubicación del Hospital

El Hospital La Paz es un complejo formado por varios hospitales situados todos en la zona norte de la ciudad:

HOSPITAL LA PAZ

Paseo de la Castellana nº 261

Metro: Begoña, Línea 10 (Hospital Infanta Sofía - Puerta del Sur).

Autobuses Urbanos: 67, 124, 132, 134, 135, 137 y 173.

Autobuses Interurbanos: Principales líneas de autobús que llegan al Hospital Universitario La Paz:

- Alcobendas: 151, 153, 157, 159, 171, 191, 194, 196 y 197.
- Algete: 171, 181, 182 y 185.
- Buitrago de Lozoya: 191 y 196
- Colmenar Viejo: 154 C, 191, 721, 722, 724, 725 y 726
- El Molar: 191, 194, 195 y 196
- La Cabrera: 191, 194, 195 y 196
- La Moraleja: 155
- Manzanares el Real: 724
- Miraflores: 725



- Rascafría: 194
- San Sebastián de los Reyes: 152 C, 154 C, 161, 172, 191, 94, 196 y 197
- Soto del Real: 725 y 726
- Torrelaguna: 197
- Tres Cantos: 712, 713, 716, 717, 721, 722, 724 y 726.

Cercanías Renfe:

- Estación de Chamartín
- Estación de Ramón y Cajal.

Enlace de la página web:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/lapaz/>

Contacto telefónico:

Los principales teléfonos de contacto del Hospital La Paz son estos:

Centralita:	91 727 70 00
Información y atención al paciente:	91 727 72 32
Urgencias Hospital General:	91 727 73 39
Urgencias Hospital de Traumatología:	91 727 73 14
Urgencias Hospital Infantil:	91 727 71 41
Urgencias Maternidad:	91 727 73 64
Donación de sangre:	91 727 72 97

Para la citación de revisiones y determinadas pruebas diagnósticas tanto en el Hospital La Paz como en los diferentes Centros de Especialidades disponen de un teléfono específico de lunes a viernes de 15:00 a 20:00h: 91 727 70 70.

## HOSPITAL DE CANTOBLANCO

**Carretera Colmenar Viejo M-607**

**Km 14,500 (salida 15).**

Teléfono Centralita: 91 586 75 56

Teléfono Información: 91 586 75 58

## HOSPITAL CARLOS III

**Calle Sinesio Delgado, nº 10**

28029 - Madrid

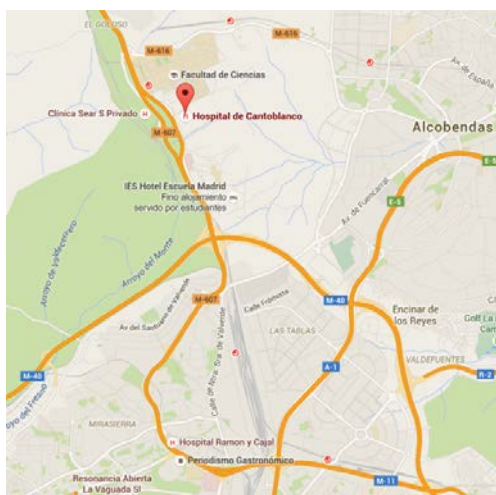
Teléfono: 91 453 25 00

Fax: 91 733 66 14

Transportes:

**Metro: Barrio del Pilar**

**Autobús: 147**



## Centros de Especialidades

A continuación, se muestran las direcciones y teléfonos de contacto de los Centros de Especialidades Periféricos dependientes del H. U. La Paz:

José Marv

Dirección: C/ Bravo Murillo, 317. 28020 Madrid

Teléfono: 91 213 50 06 y 900 102 308 (citaciones)

Fax: 91 213 50 01

Horario: El horario de atención al público del Servicio de Atención al Paciente en este centro es de 9 a 14 horas.

Transportes:

Metro: Valdeacederas. Línea 1

Autobuses: 42, 66 y 124

### Peñagrande

Dirección: C/ Isla Cerdeña, S/N. 28035 Madrid

Teléfonos: 91 202 96 02

Fax: 91 202 96 01

Horario: El horario de atención al público del Servicio de Atención al Paciente en este centro es de 9 a 15 horas.

Transportes:

Metro: Peñagrande y Avenida de la Ilustración (Línea 7)

Autobuses: 42, 64, 127, 132 y 137

### Colmenar Viejo Sur

Dirección: Doctor Cecilio de la Morena Arranz, s/n. 28770 Colmenar Viejo

Teléfonos: 91 823 58 00

Fax: 91 845 94 92

Horario de citaciones: 8,15 a 20,30 horas

Transportes

Autobuses: 721 y 722 (Plaza de Castilla-Colmenar Viejo)

## Centros de Salud Mental

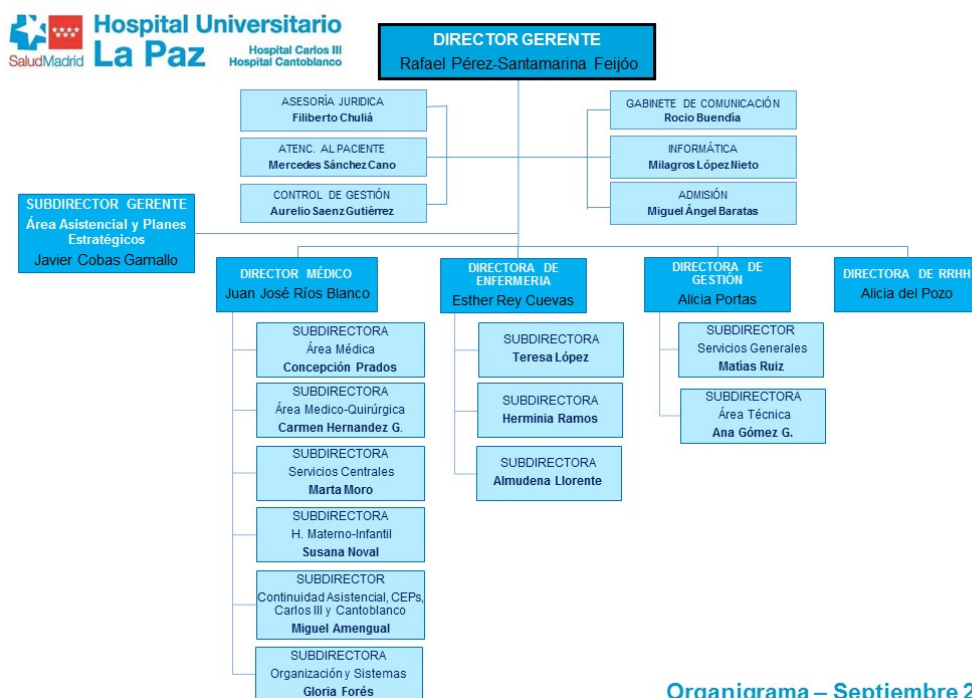
CSM Tetuán, calle Maudes 32, para el distrito de Tetuán (Psiquiatría y psicología para población adulta e infanto-juvenil). Es referencia para los centros de salud Reina Victoria, Infanta Mercedes, Villaamil, José Marvá, Bustarviejo y Ventilla.

CSM Fuencarral, en Melchor Fernández Almagro sin número. Atiende a la población del distrito de Fuencarral. La población infanto-juvenil es atendida desde el operativo disponible en el Centro de Salud Dr. Castroviejo (es un centro de Primaria). Es referencia para los centros de salud Barrio del Pilar,

Virgen de Begoña, Ciudad de los Periodistas, Dr. Castroviejo, Fuencarral, Mirasierra y Fuentelarreina.

CSM Colmenar Viejo, ubicada en el centro de salud Colmenar Viejo Sur (el edificio pertenece a Primaria), con atención a la población de referencia del distrito tanto e adultos como infanto-juvenil). Da cobertura a los dos centros de salud de Tres Cantos, a los dos de Colmenar y a Soto y Manzanares con sus respectivos consultorios periféricos.

## ORGANIGRAMA



## Dirección Gerencia

Dr. Rafael Pérez-Santamarina Feijóo. Director Gerente

Dr. Javier Cobas Gamallo. Subdirector Gerente

## Dirección Médica

Dr. Juan José Ríos Blanco. Director médico

Dra. Carmen Hernández Gancedo. Subdirectora Área Quirúrgica y Críticos

Dra. Marta Moro Agud. Subdirectora médica Servicios Centrales

Dr. Miguel Amengual Pliego. Subdirector de Continuidad Asistencial

Dra. Gloria Forés Moreno. Subdirectora Organización y Sistemas

Dra. Concepción Prados Sánchez. Subdirectora Área Médica

Dra. Susana Noval. Subdirectora H. Materno-Infantil

## Dirección de Enfermería

D<sup>a</sup> Esther Rey Cuevas. Directora de Enfermería

D<sup>a</sup> Herminia Ramos Román. Subdirectora de Enfermería

D<sup>a</sup> Almudena Llorente Pinela. Subdirectora de Enfermería

D<sup>a</sup> Teresa López Quesada. Subdirectora de Enfermería

### Dirección de Gestión y SSGG

D. Alicia Portas Martínez. **Directora de Gestión**

D. Matias Ruiz Garrido. Subdirector de Gestión. Área de Servicios Generales

D<sup>a</sup> Ana Gómez Galindo. Subdirectora de Gestión. Área Técnica

### Dirección de Recursos Humanos

D<sup>a</sup> Alicia del Pozo. **Directora de Recursos Humanos**

## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	
Geriatría	Oncología	
Medicina Interna	Radioterapia	

### Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascolar	Cirugía Plástica	Otorrinolaringología
Cirugía Cardiovascular	Cirugía Torácica	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Dermatología	Urología
Cirugía Oral y Maxilofacial	Neurocirugía	
Cirugía Pediátrica	Obstetricia y Ginecología	
	Oftalmología	

### Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Psicología Clínica
Análisis Clínicos	Inmunología	Radiodiagnóstico
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Radiofísica
Anestesiología y Reanimación	Medicina Nuclear	Hospitalaria
Bioquímica	Medicina Preventiva	Rehabilitación
Farmacología Clínica	Medicina del Trabajo	Urgencias
Farmacia Hospitalaria	Microbiología y Parasitología	
	Neurofisiología Clínica	



## Áreas de Enfermería

Consulta de Enfermería de Incontinencia Urinaria  
Consulta de Enfermería de Educación Diabetológica  
Consulta de Enfermería de Micropigmentación Mamaria  
Consulta de Enfermería inflamatoria intestinal  
Consulta de Enfermería Gestora de casos de ELA  
Consulta de Enfermería de Insuficiencia Cardíaca  
Consulta de enfermería de cáncer familiar  
Consulta de enfermería del viajero  
Consulta de Enfermería deshabitación tabáquica  
Consulta de enfermería Post COVID  
Consulta de enfermería pacientes con alergia  
Consulta de enfermería dermatología  
Consulta de ostomías  
Consulta de enfermería curas vascular  
Consulta de enfermería neurología  
Consulta de enfermería neumología  
Consulta de enfermería de urología  
Consulta de enfermería adulto tipo 1  
Consulta de enfermería adulto tipo 2  
Consulta de enfermería gestacional  
Consulta de enfermería nutrición artificial domiciliaria  
Consulta de enfermería obesidad  
Consulta de enfermería rehabilitación gastrointestinal/disfagia  
Consulta de enfermería de trastornos alimentarios  
Consulta de enfermería de suelo pélvico  
Consulta de enfermería patología mamaria  
Consulta de enfermería patología gestante de alto riesgo  
Consulta de enfermería de reproducción asistida  
Consulta de enfermería en epidermiolisis bullosa  
Consulta de enfermería diabetes infantil  
Consulta de nutrición infantil  
Consulta de patología compleja infantil  
Consulta de enfermería del viajero

Consulta de enfermería urología infantil

## Otras Áreas de Alta Especialización

Unidad de Rehabilitación Intestinal

Unidad de Craneosistosis

Unidad multidisciplinar de rasopatias

Unidad de parálisis facial

Unidad de disforia de género

Unidad de desarrollo sexual diferente

Unidad de displasia ósea

Unidad aorta compleja

## Institutos

Instituto de Genética Médica Molecular (INGEMM)

## Alianzas Estratégicas

Alianza en Cirugía pediátrica con HU Majadahonda-Puerta de Hierro

Alianza en Cirugía cardiaca Infantil con HU Ramon y Cajal

## Redes Europeas

Coordinamos la Red Transplantchild, de trasplantes pediátricos

Perteneceemos a:

- Ernica, enfermedades congénitas sistema digestivo
- Rare-Liver, enfermedades raras Hepáticas
- ERN-RND, enfermedades neurológicas raras
- PaedCac, Cáncer en pediatría
- Ithaca, anomalías congénitas múltiples, dismorfismo
- Bond, enfermedades de trastornos oseos
- eUrogen, enfermedades y anomalías del sistema urinario
- EYE, enfermedades raras en Oftalmología

## Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud

CSUR	SERVICIOS IMPLICADOS	FECHA DE DESIGNACIÓN	Nº EPISODIOS 2020
Quemado críticos	Cirugía Plástica- Quemados, Medicina Intensiva, Rehabilitación	2008	134 ingresos
Alteraciones congénitas del desarrollo ocular y palpebral	Oftalmología pediátrica	2008	39 pacientes nuevos
Tumores orbitarios infantiles	Oftalmología pediátrica	2008	24 cirugías
Tumores intraoculares en la infancia	Oftalmología pediátrica	2008	10 pacientes nuevos
Queratoplastia en niños	Oftalmología pediátrica	2008	8 cirugías
Trasplante renal pediátrico	Nefrología pediátrica, Urología pediátrica	2009	16 trasplantes
Trasplante hepático pediátrico	Hepatología pediátrica, Cirugía pediátrica	2009	31 trasplantes
Trasplante cardiaco pediátrico	Cardiología pediátrica, Cirugía Cardiovascular pediátrica	2012	8 trasplantes
Trasplante de intestino (infantil y adulto)	Gastroenterología pediátrica, Cirugía pediátrica	2009	4 trasplantes
Trasplante renal cruzado	Nefrología, Urología	2010	---
Ataxias y paraplejías hereditarias	Neurología, Neurología pediátrica	2010	25 pacientes nuevos adultos
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	Hemato-Oncología pediátrica	2012	17 trasplantes

CSUR	SERVICIOS IMPLICADOS	FECHA DE DESIGNACIÓN	Nº EPISODIOS 2020
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	Cardiología, Cirugía cardíaca, Cirugía cardiovascular pediátrica	2012	74 cirugías
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	Cardiología pediátrica, Neonatología, Cirugía cardiovascular pediátrica	2012	265 cirugías
Cirugía del plexo braquial	Neurocirugía, Cirugía Plástica, Neurología, Neurofisiología, Rehabilitación	2012	36 pacientes nuevos
Epilepsia refractaria	Neurología, Neurofisiología	2012	376 pacientes nuevos
Neurocirugía pediátrica compleja	Neurocirugía	2013	150 cirugías
Trastornos complejos del sistema nervioso autónomo	Neurología, Neurofisiología	2014	276 pacientes valorados
Enfermedades tropicales importadas	Medicina Interna, Pediatría, Microbiología	2015	674 pacientes nuevos sospecha E. tropical
Hipertensión pulmonar compleja infantil	Cardiología pediátrica, Cirugía Cardiovascular pediátrica	2015	10 pacientes nuevos
Sarcomas en la infancia	Hemato-Oncología pediátrica, Traumatología, Cirugía Pediátrica	2017	18 pacientes nuevos
Epidermólisis ampollosa hereditaria	Dermatología	2017	25 ingresos
Complejo extrofia-epispiadas	Urología pediátrica	2018	25 cirugías

CSUR	SERVICIOS IMPLICADOS	FECHA DE DESIGNACIÓN	Nº EPISODIOS 2020
Enfermedad renal infantil grave y tratamiento con diálisis	Nefrología pediátrica	2017	20 pacientes seguimiento. 18 pacientes inicio en diálisis
Coagulopatías congénitas	Hematología	2019	350 pacientes con Hemofilia que han recibido tratamiento

*Se muestran indicadores de la actividad global.*

*Fuente: Sistema de Información del Fondo de Cohesión (SIFCO)*

## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2020
Director Gerente	1	1
Subdirector Gerente	2	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	5	6
Director de Gestión	2	2
Subdirector de Gestión	2	2
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	3	3
<b>ÁREA MÉDICA</b>		
Facultativos	1.187	1241
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os	2.009	2.469
Matronas	57	69
Fisioterapeutas/logopedas	60/12	60/12
Terapeutas ocupacionales	13	14
Óptico Optometrista	6	11
Técnicos superiores especialistas	370	398
Técnicos en Farmacia	24	51
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	1.358	1.680
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	40	40
Grupo Gestión Función Administrativa	52	54
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	119	114
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	760	754
Celadores y resto	824	891
<b>DOCENCIA</b>		
Residentes Medicina (MIR)	515	522
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	50	49
Residentes Enfermería (EIR)	44	45
<b>TOTAL</b>	<b>7.515</b>	<b>8.491</b>

A 31 de diciembre de 2020: Se incluyen el puesto de Subdirector Gerente (2019-2020), y en ÁREA MÉDICA 1 Técnico Titulado Superior Especialista Extra comunitario.

## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2019	2020
Camas Instaladas <sup>1</sup>	1.268	1.270
Camas funcionantes <sup>2</sup>	1.109	1.085
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Quirófanos Instalados	50	48
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Paritorios	8	8
Consultas en el hospital	328	328
Consultas en Centros de especialidades	114	114
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	62	62
Infeccioso-SIDA	7	7
Geriátrico	8	8
Psiquiátrico	82	82
Otros Médicos	49	49
Quirúrgico	45	45
<b>HEMODIÁLISIS</b>		
Número de puestos	29	28
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	3	3
TC	7	7
RM	4	4
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	26	26
Ecógrafos. Servicio Cardiología	13	13
Ecógrafos. Otros Servicios	72	74
Sala convencional de Rayos X	20	20
Telemando	6	6

<sup>(1)</sup> *Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:*

*Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.*

*Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).*

<sup>(2)</sup> *Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.*

ALTA TECNOLOGÍA	2019	2020
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	2	2
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador	4	4
Simulador	1	1
Gammacámara	3	3
Litotriptor	1	1
Angiógrafo digital	3	3
Sala de hemodinámica	3	3
Radiología Intervencionista	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2019	2020
Equipo Radioquirúrgico	15	15
Ecocardiógrafos	21	21
Equipos Ergometría	6	6
Holter Electrocardiograma	12	13
Holter Tensión	12	15
Salas Endoscopias	17	13
GastroscoPIO / Esofagoscopios	31	31
Colonoscopios / Rectoscopios	31	31
Polisomnógrafos	6	6
Electroencefalógrafos	6	6
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	4	4
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	3	3
Ortopantomógrafos	2	2

Fuente: SIAE





# **La Gestión de la Pandemia de COVID-19 desde el hospital**

La transformación del centro  
Rediseño de circuitos asistenciales  
Protocolos específicos  
Mirando al futuro: el aprendizaje fruto  
de la adaptación a la pandemia  
Otras acciones relacionadas con la  
COVID-19

# 2

## LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL

### LA TRANSFORMACIÓN DEL CENTRO

El año 2020 ha estado marcado por la pandemia por COVID-19, que ha condicionado y alterado toda la actividad asistencial.

A raíz del decreto de alarma que se estableció en marzo, se tuvo que suspender toda la actividad no urgente para atender a la gran cantidad de pacientes afectados por SARS-CoV-2, lo que ha tenido una gran repercusión en todos nuestros procesos.

Tuvimos el primer caso el 25 de febrero activando la Unidad de Aislamiento de Alto Nivel en el Hospital Carlos III, pero en pocos días tuvimos que desplazar la actividad al Hospital General de La Paz, ya que el crecimiento de casos era exponencial, teniendo que habilitar nuevos espacios para la Urgencia (el gimnasio de rehabilitación), hacer áreas libres de COVID-19 y áreas de no COVID-19; pasando en un mes de no tener pacientes a tener cerca de 1.000 personas ingresadas con COVID-19. Tuvimos que ampliar áreas de intensivos, y de una dotación de 20 camas de intensivos de adultos, 10 de quemados de adultos, 22 de reanimación de adultos pasamos a disponer de 150 camas de intensivos para adultos, además de mantener las camas de críticos pediátricas.

Toda esta presión conllevó que los meses de marzo, abril, mayo y junio fuesen prácticamente centrados en pacientes COVID-19 y, a pesar de ellos, tuvimos que disponer de áreas libres de COVID-19 para la atención pediátrica, puesto que fuimos junto con el Hospital Niño Jesús los dos únicos centros que atendían urgencias pediátricas e ingresos, y tuvimos que preservar el área maternal, ya que nos convertimos en centro de referencia para el Norte en pacientes obstétricas o de atención compleja obstétrica.

Después de esta primera ola, tuvimos otro crecimiento de atención a estos pacientes que comenzó en el mes de agosto y perduró hasta finales de año con dos picos de alta demanda.

Todo ello ha provocado que el número de altas, número de intervenciones, número de consultas y, por tanto, la actividad en general será menor que otros años, incluso en términos de peso medio menor, pero que no realzan la gravedad, la enorme complejidad de las medidas que hemos tenido que adoptar y el cansancio de nuestros trabajadores.

El Hospital se ha adaptado de una manera muy eficaz a la demanda del COVID-19, ampliando espacios, diseñando circuitos de área COVID-19 y no COVID-19, y asumiendo pacientes de otras áreas y disponiendo en todo momento de todo el material necesario tanto de protección individual como

de aparataje gracias a la labor de nuestra área de gestión como de donaciones.

Además de tener que adaptarnos a la presión asistencial del COVID-19, el hospital salvaguardó áreas específicas de atención como a los pacientes con ictus, infarto, asistencia quirúrgica urgente o las áreas de pediatría y obstetricia, así como los trasplantes llegando a realizar en pleno mes de marzo un trasplante multivisceral con trasplantes hematopoyético, primero de estas características que se hacía en el mundo.

## REDISEÑO DE CIRCUITOS ASISTENCIALES

En el mes de agosto se desarrolló el plan de organización hospitalaria ante una segunda ola de la pandemia o Plan de Elasticidad Hospitalaria por parte de la Dirección, con el objetivo de estructurar la respuesta del hospital ante un rebrote de casos de COVID-19 que precisasen atención sanitaria hospitalaria. En este plan, se definían las pautas para el Área de Consultas, Servicios Médicos, Servicios Quirúrgicos-Críticos, Hospital Maternal, Hospital Infantil, servicios centrales y reorganización de la asistencia No COVID-19

En este contexto de la pandemia por SARS-CoV-2, el hospital estableció medidas de reorganización asistencial con el desarrollo de nuevos protocolos de actuación. Así mismo, el elevado volumen y frecuencia de cambio en los documentos oficiales a nivel nacional y autonómico, obligaron a establecer medidas para que todos los profesionales tuvieran a su disposición la información más actualizada.

Por ello, y partiendo de las recomendaciones establecidas en el Protocolo para la Gestión Hospitalaria de la Pandemia de SARS-CoV-2 realizado por AMCA<sup>1</sup> y adaptado por el HU La Paz, el área de Calidad se encargó de coordinar, revisar, actualizar, normalizar y difundir los protocolos generados durante la pandemia y en la fase de transición.

Se creó un grupo multidisciplinar, liderado por el Servicio de Medicina Interna y con una participación importante del Gabinete de Comunicación, el Servicio de Medicina Preventiva y el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. El circuito para la creación y actualización de los protocolos consistió en:

- Envío del documento inicial por parte del servicio afectado al área de Calidad para su revisión técnica y científica
- Normalización

<sup>1</sup> AMCA: Asociación Madrileña de Calidad Asistencial



- Feedback al grupo de autores para aceptación de los cambios tras la revisión y/o propuesta de integración en protocolos transversales
- Actualización del documento
- Envío a la dirección para validación
- Publicación
- Difusión

La difusión se realizó por medio de la intranet (repositorio centralizado) y carpeta compartida visibles para todo el personal del hospital, lista de distribución y resúmenes diarios de los protocolos al grupo referente COVID-19 para difusión en la reunión diaria y a la Dirección.

Se elaboraron protocolos de carácter transversal (protocolo plantas, tratamiento, medicina preventiva y prevención de riesgos laborales (PRL)). Además, se desarrollaron protocolos de ámbitos específicos (urgencias, hospitalización médica, cuidados intensivos, bloque quirúrgico, radiología, microbiología, farmacia, materno-infantil, gestión de residuos, entre otros).

En fase de transición se desarrollaron 5 protocolos transversales:

- Protocolo de consultas externas,
- Protocolo de actividad quirúrgica adultos e infantil,
- Recomendaciones medicina preventiva,
- Recomendaciones de PRL,
- Protocolo de ingresos programados.

Respecto a los protocolos de ámbitos específicos durante la fase de transición se publicaron 35 protocolos. Durante ambas fases se desarrollaron circulares informativas para los pacientes (pacientes ingresados, ambulatorios y para padres acompañante de paciente pediátrico (y check-list de cribado COVID-19 (adultos e infantil) en colaboración con el Servicio de Medicina Preventiva.

## PROTOSCOLOS ESPECÍFICOS

### Gestión

1. Plan para la gestión de la respuesta hospitalaria a la pandemia de COVID-19
2. Plan de Elasticidad HU La Paz
3. Plan de contingencia docencia y formación

## Fase COVID-19

1. Recomendaciones de Medicina Preventiva manejo COVID-19 en adultos
2. Recomendaciones de Medicina Preventiva manejo COVID-19 pediátrico
3. Manejo asistencial en plantas COVID-19
4. Guía de tratamiento global adultos
5. Protocolo de tromboprofilaxis
6. Guía de actuación en urgencias
7. Tratamiento de soporte en paciente crítico por COVID-19
8. Recomendaciones manejo de las alteraciones de la coagulación
9. Manejo cardiológico de pacientes COVID-19
10. Tratamiento en el paciente pediátrico
11. Alimentación del recién nacido
12. Atención recién nacido sano madre no COVID-19
13. Manejo neonatal ante sospecha o confirmación COVID-19
14. Protocolo de ingreso hospitalario programado en plantas médicas adultos.
15. Protocolo Solicitud PCR
16. Protocolos CEAS comunicación a pacientes
17. Tromboprofilaxis en madres gestantes
18. Custodia pertenencias fallecidos COVID-19
19. Algoritmo de manejo multidisciplinar del síndrome inflamatorio sistémico pediátrico asociado temporalmente a COVID-19
20. Recomendaciones al alta domiciliaria
21. Protocolo ecobag postmortem COVID-19
22. Sistemática general de manejo de residuos COVID-19
23. Sistemática residuos COVID-19: UCI, REA, QX y diálisis
24. Circuito para pacientes ambulatorios riesgo de inmunosupresión y sospecha COVID-19

## Fase de transición

### Generales

1. Reanudación de la actividad en consultas.

2. Protocolo actividad quirúrgica fase de transición
3. Recomendaciones de Medicina Preventiva plantas no COVID-19
4. Recomendaciones de Medicina Preventiva en el paciente hospitalizado durante la fase de transición
5. Recomendaciones de Medicina Preventiva en extracciones centrales.
6. Actividad quirúrgica del paciente pediátrico
7. Anestesia procedimientos diagnósticos ambulantes pediatría
8. Solicitud PCR pacientes programados.
9. Check-list cribado COVID-19 paciente pediátrico
10. Protocolo ingreso hospitalario programado en plantas médicas adultos
11. Protocolo salud mental COVID-19
12. Atención COVID-19 hospital maternal
13. Cohabitación recién nacido madre SARS-CoV-2
14. Manejo neonatal ante sospecha o confirmación COVID-19
15. Cribado COVID-19 acompañantes de pacientes en todos los hospitales

#### Servicios

1. Recomendaciones de Medicina Preventiva reinicio nefrología pediátrica-hemodiálisis HI
2. Recomendaciones reinicio actividad unidad de endoscopias
3. Recomendaciones reinicio de actividad unidad de ecografías
4. Actividad hemodinámica hospital infantil
5. Unidad de hemodinámica en fase de transición COVID-19
6. Actividad registro fetal
7. Recomendaciones Unidad de Aféresis
8. Recomendaciones de Medicina Nuclear
9. Plan de contingencia ORT
10. Cirugía oral en adultos
11. Neurología infantil
12. Banco de sangre
13. Hematooncología infantil. Actividad hospital de día y consulta.

#### 14. Radiofísica-radioprotección

### Recomendaciones pacientes:

1. Recomendaciones de Medicina Preventiva en el paciente pediátrico COVID-19
2. Información para pacientes ambulatorios
3. Circular para padres y acompañantes de niños ambulantes
4. Información a pacientes que acuden a centros de salud mental
5. Información para pacientes ingresados COVID-19
6. Información para pacientes no COVID-19
7. Información para padres de pacientes pediátricos
8. Información para padres y acompañantes de pacientes ingresados
9. Rehabilitación: ejercicios para pacientes ingresados
10. Actividad en consultas en alergia en fase de transición
11. Reanudación actividad Servicio Atención al Paciente
12. Actividad en la unidad de hemodinámica en transición COVID-19
13. Pruebas de imagen cardiaca en transición COVID-19
14. Hematooncología adultos-Actividad hospital de día
15. Recomendaciones Unidad de Aféresis
16. Educación terapéutica grupal diabetes
17. Actividad en consulta dermatología adultos
18. Actividad unidad de Broncoscopias en fase de transición
19. Plan de contingencia Braquiterapia Ginecológica COVID-19
20. Recomendaciones para la actividad en el Servicio de Radiodiagnóstico en el periodo de transición
21. Actividad logopedia fase de transición
22. Actividad Rehabilitación HG-HRT en transición
23. Rehabilitación Hospitalaria Cantoblanco transición
24. Actividad Hospital de día Ginecología-consulta histeroscopia en fase de transición
25. Anestesia procedimientos ambulantes pediatría

26. Atención a pacientes pediátricos en la realización de procedimientos endoscópicos en fase de transición
27. Recomendaciones de Medicina Preventiva Neurología Infantil
28. Actividad Sección Radiología infantil en fase de transición
29. Actividad Rehabilitación infantil en fase de transición

### Información para pacientes:

16. Información para padres de pacientes que acuden al HULP
17. Informaciones pacientes que acuden al HULP
18. Información para pacientes ingresados COVID-19
19. Información para pacientes NO-COVID-19
20. Información para padres y acompañantes de pacientes ingresados
21. Informaciones pacientes que acuden a Centros de Salud Mental
22. Prohibición de visitas y regulación de acompañamientos

### Prevención de riesgos laborales:

23. PAIPSE. Atención psicológica trabajadores
24. Procedimiento desinfección gafas
25. Protocolo actuación trabajadores sintomáticos
26. Protocolo de protección y prevención trabajadores sanitarios
27. SPRL. Medidas protección trabajadores



## MIRANDO AL FUTURO: EL APRENDIZAJE FRUTO DE LA ADAPTACIÓN A LA PANDEMIA

La importancia del trabajo en equipo, el estar todos alineados para un mismo fin nos hizo más fuertes.

Es necesario disponer de espacios más flexibles, dotar áreas de multifuncionalidad y de recursos preinstalados que se puedan utilizar en un momento dado.

Planificar la formación continua y el análisis de flujos y espacios por el impacto de enfermedades infecto-contagiosas de alta mortalidad o transmisividad o nuevas formas de ataques a la salud de la población.

### OTRAS ACCIONES RELACIONADAS CON LA COVID-19

- Con motivo de la pandemia, se ha logrado la implantación de la Telefarmacia, con teleconsulta farmacéutica y envío de medicación de uso hospitalario a domicilio.
- Se ha desarrollado el alta precoz en Obstetricia (1 sólo día de ingreso) con la Continuidad de atención en domicilio por parte de una de nuestras matronas, lo que ha permitido una mayor satisfacción de nuestros pacientes y disminuir la necesidad de camas en obstetricia que se han usado para el Covid.
- En cuanto a la reestructuración de las áreas de rehabilitación, fisioterapia y terapia ocupacional para todo el complejo, atendiendo pacientes agudos o de media estancia en programas específicos (neurocognitivo, musculoesquelético, cardíaco y respiratorio), se ha desarrollado un programa de atención por órganos y en nuevas áreas, teniendo en cuenta las instalaciones de los centros periféricos.
- Se adecuó un espacio de 335 m<sup>2</sup> en el Hospital Carlos III para implantar un área de rehabilitación que pueda atender a los pacientes ambulatorios y se amplió el área de Rehabilitación del Centro de especialidades de Peñagrande, así como en el Hospital de Cantoblanco, lo que ha permitido paliar en parte el déficit de espacio en el Hospital La Paz por el uso de gimnasio para la COVID-19.
- La Escuela de Simulación y Cirugía experimental se convirtió en nodo innovador durante la pandemia, desarrollando nuevos productos o testando productos novedosos para hacer más efectiva su eficacia.
- A raíz de la alerta sanitaria Internacional Declarada por la OMS debido al Coronavirus 2019-nCoV, detectado en la provincia China de Wuhan el hospital actualizó en febrero su información en cuanto a alertas sanitarias. La información se actualizaba periódicamente, así como los

procedimientos de actuación y algoritmos sobre el manejo de pacientes, tanto del Ministerio de Sanidad como de la Comunidad de Madrid en el área de Alertas Sanitarias de la Intranet.

- El CSUR de enfermedades importadas para Adultos y Niños del hospital elaboró un documento explicativo con información general sobre el Coronavirus.
- El 12 de febrero de 2020 se celebró la sesión general “Nuevo Coronavirus 2019” organizada por la Dirección del Hospital. Participaron el Servicio de Medicina Preventiva, Medicina Interna-Unidad de Infecciosas, Microbiología, Prevención de Riesgos Laborales, Pediatría Hospitalaria, Enfermedades Infecciosas y Tropicales, Neumología y Cuidados Intensivos.
- El Servicio de Medicina Preventiva y el de Prevención de Riesgos Laborales en marzo elaboraron una nota informativa sobre el uso de mascarillas tanto para la protección de los trabajadores como para los pacientes.
- Con fecha 4 de marzo y según indicaciones de la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones Laborales de la Consejería de Sanidad se establecieron una serie de normas organizativas:
  - Suspender todos los permisos para la asistencia a cursos, congresos, jornadas o convenciones, tanto nacionales como internacionales.
  - Aplazar toda actividad formativa presencial programada, excepto la que sea totalmente imprescindible.
  - Mantener reuniones internas era factible siempre que no supusieran una afluencia de personas no habituales del centro sanitario
  - Aplazar los eventos que conlleven asistencia de personal ajeno al centro.
  - Se suspendieron las Sesiones Clínicas Generales.
- El 4 de marzo La Paz Informa del documento proporcionado por la Dirección General de RRHH con las medidas preventivas.
- El 6 de marzo se traslada la recomendación relativa a los acompañantes de pacientes: Sólo un acompañante por paciente tanto en hospitalización como en consultas externas Limitar al máximo las visitas. Los pacientes debían acceder al área de Urgencias de adultos sin acompañantes salvo indicación de los profesionales sanitarios. En Urgencias infantiles se permitía un acompañante por niño.
- Elaboración de un video explicativo sobre la puesta y retirada de los equipos de protección individual para la atención directa a pacientes confirmados de Covid.

- 13 de marzo. Procedimiento de actuación de trabajadores sintomáticos
- Ampliación de horario de coordinación telefónica entre Geriatría y Residencias.
- Suspensión del pago de la tasa del SER en el ámbito sanitario del Hospital La Paz-Carlos III como medida extraordinaria en el régimen de funcionamiento del SER.
- Restricción al máximo la extracción de muestras de pacientes ambulantes.
- Habilitación de la opción de llamar a números nacionales y móviles desde los nuevos terminales telefónicos IP instalados.
- Acceso a 250 plazas de aparcamiento cedidas por Interparking desde el 18 de marzo para los trabajadores del centro.
- Montaje y puesta en marcha de Hotel Sanitarizado en el Hotel Vía Castellana, con fecha 14 de marzo de 2020 y cierre el 15 de mayo de 2020, para pacientes Covid con un perfil de cuidados mínimos para pacientes independientes. Se habilitó en un segundo periodo coincidiendo con la tercera ola, del 1 de octubre al 20 de diciembre.
- Puesta en marcha de dispositivo de atención a pacientes Covid para recuperación al alta en CEADAC (Centro de referencia estatal de atención al daño cerebral).
- Café gratis para todo el personal en las máquinas de café.
- Ampliación de horario del comedor de guardia
- Habitaciones de hotel para trabajadores en el Hotel Vía Castellana
- Habilitación de un correo para cartas solidarias para pacientes que llegaban en las bandejas de la merienda.
- Creación de la Carpeta Covid19 por parte del Servicio de Medicina Interna con documentos sobre el manejo práctico de pacientes con COVID-19 de lectura abierta para todo el personal.
- Creación de un apartado en la Intranet dedicado a documentos oficiales del Ministerio y de la Comunidad de Madrid y protocolos del hospital frente a la COVID-19.
- Unificación y coordinación por parte del Área de Calidad de los protocolos para facilitar la consulta.
- Nuevos puntos y ampliación de horarios de entrega de recogida de uniformes.
- Habilitación de zona en Almacén general del hospital de un espacio para donaciones de material sanitario por empresas y particulares.

- Acciones de intervención y apoyo psicológico para pacientes y trabajadores del hospital por parte del equipo de Salud Mental.
- El Servicio de Medicina Física y Rehabilitación puso a disposición de pacientes y profesionales un conjunto de ejercicios de rehabilitación con el objetivo de mejorar la situación funcional de los pacientes hospitalizados con COVID-19 en un documento y en un vídeo. El vídeo podía visualizarse en el canal 9 de las televisiones de las habitaciones del Hospital General y de traumatología
- La Dirección de Enfermería desarrolló el Programa para pacientes “Cuidando en la distancia”, que trata de acercar a los pacientes aislados por el COVID-19 a sus familiares. El programa formado por un grupo de enfermeras, tenía como misión ponerse en contacto telefónico con las familias de los pacientes ingresados, tratando de paliar la ansiedad e incertidumbre de las familias. Además, a través de un correo institucional la familia podía enviar fotos y mensajes a su familiar.
- La Unidad de Nutrición diseño 3 dietas especiales para pacientes hospitalizados con COVID-19 dadas las demandas energéticas y proteicas tan elevadas de estos pacientes, así como a la dificultad en la masticación, pérdida de apetito y diarreas, además de un protocolo de tratamiento nutricional. Además, se desarrollaron unas recomendaciones de alimentación específicas en el momento del alta.
- Desde la Unidad de Fisioterapia del Servicio de Medicina Física y Rehabilitación del centro se habilitó una consulta de fisioterapia específica para el personal del hospital. Dirigida a trabajadores con patologías previas o en situación de riesgos de continuidad asistencial debido a un problema del aparato locomotor.
- El Ayuntamiento de Madrid y la DG de Infraestructuras de la Consejería de Sanidad habilitaron 230 plazas de aparcamiento para el personal del Hospital en la Calle Pedro Rico.
- La Unidad de Investigación Clínica y Ensayos Clínicos (UCICEC) del hospital realizó dos ensayos cénicos en personal del hospital implicado en la asistencia a pacientes con COVID-19 que no hubieran presentado síntomas compatibles con infección COVID-19 y no hubieran tomado ninguna medicación frente al SARS-CoV-2.
- Nuevo laboratorio de Microbiología para muestras COVID-19
- Consulta de atención a profesionales sintomáticos.
- Descuentos por parte de las empresas de transporte UBER y Cabify para el personal del hospital durante el estado de alarma
- Iniciativa #AyudaBiblioteca, creada por el colectivo de profesionales de bibliotecas de Ciencias de la Salud, organizadas para colaborar y dar una

mejor respuesta a las necesidades de información de los profesionales sanitarios y de la sociedad en general en relación a la COVID-19 permitió aunar fuerzas en la búsqueda y recopilación coordinada de información fiable, basada en la evidencia, contrastada y de calidad.

- Consenso de criterios de actuación de los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio Madrileño de Salud para el manejo de casos y contactos.
- Donación por parte de McDonald's de almuerzos solidarios para el personal del hospital.
- Elaboración de un vídeo explicativo por parte del Servicio de Otorrinolaringología sobre el procedimiento y los cuidados de los pacientes con traqueotomía.
- Actuaciones del equipo de salud Mental: Grupo de reflexión sobre cómo se ha vivido la experiencia como profesionales; cursos de Mindfulness (Cursos de Regulación Emocional en Mindfulness" on line.
- Webinar sobre Anestesia Obstétrica durante la pandemia organizado por la Sociedad Europea de Anestesia (ESA) el 5 de mayo, organizado por el Servicio de Anestesia Obstetricia del hospital.
- Estudio de seroprevalencia voluntario al personal del hospital.
- Protocolos de transición.
- Cohorte de pacientes con COVID-19 del Hospital la Paz. Proyecto COVID@19. 18 de mayo. El objetivo principal fue poder proporcionar datos de calidad a todo aquel grupo del hospital que deseara realizar un proyecto de investigación anidado a la cohorte.
- Coloquio virtual "Construyendo el futuro tras el Covid" en el que participa el Servicio de Digestivo, organizado por la Sociedad Española de Patología Digestiva. 21 de mayo.
- El Personal de Urgencias del Hospital General desarrolló la campaña solidaria en colaboración con la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) "Cuidando a los que lo necesitan". La finalidad es recaudar fondos destinados a la FESBAL, asociación sin ánimo de lucro.
- Participación del Hospital junto con otros 35 centros en el "Estudio sobre determinantes genéticos en pacientes con COVID-19: Determinantes genéticos y biomarcadores genómicos de riesgo en pacientes con infección por Coronavirus SARS-CoV-2". Estudio coordinado por CIBERER.
- El hospital ha sido calificado como uno de los mejores valorados en la respuesta ante la COVID-19, en la gestión de la pandemia.

- Jornadas 100 días COVID-19 en el HULP- 3 junio. Recorrido de los 100 días de una manera global.
- Con el fin de ayudar a la realización del cribado frente a la COVID-19 y cumplir con los protocolos establecidos, se insertó en HCIS una nueva check-list al que tienen acceso facultativos y personal de enfermería que atienden a pacientes. Este check-list permite toma de decisiones en cuanto a la atención en consulta, realización de pruebas diagnósticas o intervención quirúrgica.
- Con el fin de conocer la situación de cada paciente en relación con la COVID-19 se dispusieron alertas en HCIS:
  - Coronavirus COVID-19 confirmado: mano roja. Aparece automáticamente ante una PCR positiva. Si se sospecha, pero la PCR es negativa se puede poner manualmente. Esta alerta se elimina al alta.
  - Post-COVID. Episodio resuelto. Mano verde.
- Con el ánimo de mantener el hospital libre de COVID-19 y detectar cualquier entrada del virus desde el exterior a partir del ingreso de un paciente asintomático, el Comité Asistencial COVID-19 consensuó una serie de medidas para disminuir el riesgo de transmisión nosocomial.
- Correos puso a disposición de trabajadores, pacientes y familiares del hospital los buzones del servicio Citypaq para recibir compra on line.
- El Servicio de Cardiología ha participado en la elaboración de los documentos de la Asociación Europea de Intervencionismo Cardiovascular, sobre recomendaciones del manejo invasivo de los síndromes coronarios agudos durante la pandemia.
- Con el fin de agilizar y facilitar la recogida de uniformidad por parte del personal del hospital, se ampliaron los horarios.
- El Servicio de Urgencias colaboró con el CSIC, la Universidad Complutense de Madrid y una empresa privada en un proyecto financiado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico industrial. El objetivo del proyecto ULTRACOV fue el desarrollo de un ecógrafo orientado a la detección temprana y el seguimiento de la enfermedad COVID-19.
- Control de accesos en las entradas al hospital con puestos presenciales de control.



## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

Actividad asistencial

Actividad quirúrgica

Actividad global de consultas no  
presenciales

Donaciones – trasplantes

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Áreas de soporte y actividad

# 3

## RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2019	2020
Altas totales <sup>1</sup>	48.372	44.227
Estancia Media* <sup>1</sup>	6,97	7,10
Peso Medio <sup>1,2</sup>	1,1874	0,9156
Ingresos totales	48.749	44.190
Ingresos Urgentes	30.161	28.266
Ingresos Programados	18.588	15.924
URGENCIAS		
Urgencias Totales	237.700	180.412
% Urgencias ingresadas	11,92	14,86
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	32.324	29.265
Infeccioso-SIDA	1.205	786
Geriátrico	1.292	305
Psiquiátrico	9.882	7.325
Otros Médicos	35.719	25.030
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	77	69
Hemodiálisis en centros concertados	204	157
Pacientes CAPD	69	74
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	146	138
Estancia Media	9,90	10,32
Altas	154	139
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	5.426	5.170
% Cesáreas	27,61	27,54

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

<sup>2</sup> Agrupador APR-DRG 36.0 en el año 2020 frente a la versión APR-DRG 35 en el 2019. El peso baja con la nueva versión

\*Estancia Media No depurada.



## ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2019	2020
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	15.877	11.977
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	6.298	4.769
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	16.064	10.990
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	171	96
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	23.452	19.699

Fuente: SIAE

## ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2020		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS		12.892	388
CONSULTAS SUCESIVAS		81.001	12.363
<b>Total Consultas Externas</b>	<b>3.999</b>	<b>93.893</b>	<b>12.751</b>

Fuente: SIAE

*eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).*

*Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.*

*Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.*

## DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2019	2020
Donantes de Órganos	35	36

TRASPLANTES	2019	2020
Trasplantes Renales	51	56
Trasplantes Hepáticos	32	36
Trasplantes Cardiacos	8	16
Trasplantes de Pulmón		1
Trasplantes Intestinales	2	4
Trasplantes Pancreáticos	2	4
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	76	79
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	191	251
Trasplantes de Córneas	50	47
Trasplantes de Membrana Escleral		1
Trasplantes de Membrana Amniótica	58	60
Implantes Tejido Otros (piel, válvulas cardiacas, segmentos vasculares, bloques cardiacos)	9	104

## TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2019	2020	2019	2020
Nº de Pruebas de laboratorio	12.571.843	12.182.450		
Radiología convencional	183.830	211.032		
Ecografías (Servicio Rx.)	83.217	75.522	1.571	2766
Ecografía dúppler	6.658	7.902		
Citologías de anatomía patológica	39.790	27.751		
Endoscopias digestivo	21.686	15.989		
Broncoscopias	1.511	1.289		
Mamografías	16.557	14.694		
TC	45.040	62.909	751	971
RM	25.673	25.841	3.329	6795
Gammagrafías	9.938	5.398		
Radiología intervencionista	25.507	16.774		
TC-PET	1.857	3.315	1.212	597
Litotricias		2		
Cateterismos cardiacos diagnósticos	1.053	785		
Cateterismos cardiacos terapéuticos	2.221	2.499		

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2019	2020
Inserción de marcapasos permanente	512	406
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	15	
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	35,3	34
Implante/sustitución desfibriladores	117	93

Fuente: SIAE

## CONSULTAS EXTERNAS

### Consultas totales

Primeras consultas	383.571
Consultas Sucesivas	610.079
Índice sucesivas/primeras	1,59
TOTAL	993.650

### Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergología	11.103	10.959	31,97	22.062	0,99
Análisis Clínicos	252	74	0,00	326	0,29
Anestesia y Reanimación	16.681	103	0,17	16.784	0,01
Angiología y Cirugía Vasculat	2.693	5.531	55,66	8.224	2,05
Aparato Digestivo	11.435	28.193	49,72	39.628	2,47
Cardiología	9.783	17.540	36,37	27.323	1,79
Cirugía Cardíaca	12.963	1.084	0,00	14.047	0,08
Cirugía General y de Aparato Digestivo	7.337	7.622	40,44	14.959	1,04
Cirugía Máxilofacial	4.313	5.083	47,48	9.396	1,18
Traumatología	19.470	28.015	49,73	47.485	1,44
Cirugía Pediátrica	9.044	17.299	26,13	26.343	1,91
Cirugía Plástica y Reparadora	4.625	8.907	17,02	13.532	1,93
Cirugía Torácica	396	960	0,51	1.356	2,42
Dermatología	24.603	30.305	50,88	54.908	1,23
Endocrinología y Nutrición	12.407	25.742	22,74	38.149	2,07
Farmacia	74	45	0,00	119	0,61
Farmacología Clínica	178	13	0,00	191	0,07

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Genética	3.802	970	0,00	4.772	0,26
Geriatría	1.457	441	8,30	1.898	0,30
Ginecología	21.086	49.285	43,95	70.371	2,34
Hematología y Hemoterapia	15.083	21.085	20,21	36.168	1,40
Inmunología	510	1.830	0,00	2.340	3,59
Medicina Intensiva	0	94	0,00	94	0,00
Medicina Interna	25.504	21.131	7,03	46.635	0,83
Medicina Nuclear	60	0	0,00	60	0,00
Medicina Preventiva y Salud Pública	8	0	0,00	8	0,00
Microbiología y Parasitología	1.047	0	0,00	1.047	0,00
Nefrología	3.769	11.647	14,25	15.416	3,09
Neonatología	2.734	1.986	0,44	4.720	0,73
Neumología	7.274	14.576	21,79	21.850	2,00
Neurocirugía	2.146	3.992	18,97	6.138	1,86
Neurofisiología Clínica	465	465	17,63	930	1,00
Neurología	14.265	24.481	31,97	38.746	1,72
Obstetricia	7.630	26.299	48,73	33.929	3,45
Oftalmología	21.677	35.517	38,96	57.194	1,64
Oncología Médica	3.160	30.637	1,23	33.797	9,70
Oncología Radioterápica	6.420	6.360	0,03	12.780	0,99
Otorrinolaringología	9.263	11.832	51,26	21.095	1,28
Pediatría	26.217	52.181	14,44	78.398	1,99
Psiquiatría	27.048	47.895	19,21	74.943	1,77
Rehabilitación	11.182	8.030	15,33	19.212	0,72
Reumatología	11.259	15.337	26,46	26.596	1,36
Unidad de Cuidados	418	1.095	1,91	1.513	2,62

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Paliativos					
Unidad del Dolor	1.687	5.396	0,41	7.083	3,20
Urología	11.043	30.042	43,17	41.085	2,72

Fuente: SICYT

## CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	257	1.195
Angiología y C. Vascular	62	423
Aparato Digestivo	516	1.264
Cardiología	258	806
Cirugía General y del Ap. Digestivo	151	1.519
Cirugía Pediátrica General	69	568
C. Maxilofacial	160	1.943
Dermatología	625	2.742
Endocrinología	313	379
Ginecología	817	1.816
Hematología Infantil	6	108
Medicina interna	166	285
Nefrología	64	93
Neumología	108	877
Neurocirugía Infantil	12	49
Neurología	558	1.627
Obstetricia	407	185
Oftalmología	252	3693
Otorrinolaringología	292	1.775
Pediatría AE	250	35
Rehabilitación Adulto	69	351
Reumatología	178	405
Traumatología	915	4173
Urología	310	863
<b>TOTAL</b>	<b>6.815</b>	<b>27.174</b>

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

## CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	3537	12,8%	2,35	0,2488
139	OTRA NEUMONÍA	2717	9,8%	9,72	0,5936
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1720	6,2%	12,12	0,8187
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	884	3,2%	9,79	0,6525
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	860	3,1%	9,96	0,6934
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	760	2,7%	2,40	0,1401
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	735	2,7%	6,45	0,5195
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	686	2,5%	9,12	0,4900
115	OTRAS ENFERMEDADES DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	506	1,8%	2,39	0,4470
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	486	1,8%	5,26	0,5548
696	OTRA QUIMIOTERAPIA	466	1,7%	3,85	0,8289
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	443	1,6%	12,42	0,7565
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	381	1,4%	12,49	1,0481
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	375	1,4%	6,83	0,6744
283	OTROS TRASTORNOS DE HÍGADO	345	1,2%	2,57	0,5648
566	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO	338	1,2%	2,65	0,2853
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	322	1,2%	3,90	0,9542
134	EMBOLISMO PULMONAR	293	1,1%	9,03	0,7708
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	283	1,0%	7,03	0,8431
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	271	1,0%	5,41	0,6321





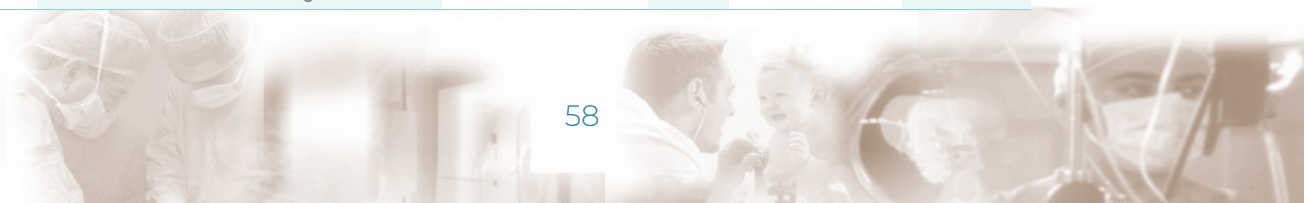
GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	268	1,0%	5,63	0,4459
660	DIAG MAYORES HEMATOLÓGICOS/INMUNOLÓGICOS EXCEPTO CRISIS POR CÉLULAS FALCIFORMES Y COAGULACIÓN	252	0,9%	9,77	1,0407
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	229	0,8%	4,88	0,6213
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	229	0,8%	6,32	0,5463
133	FALLO RESPIRATORIO	223	0,8%	8,62	0,7233
TOTAL GRDs MÉDICOS		27.717		7,39	0,6496

Fuente: CMBD

La diferencia del peso medio de la casuística 2020 respecto del año anterior se debe a la clasificación de los GRD´s que se hace en base a la versión AP GRD 36 y los puntos de corte SERMAS-2020-APR36-Agudos mientras que la de 2019 es la versión APR35 y los puntos de corte SERMAS-2019-APR35-Agudos.

## 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
540	CESÁREA	1345	8,1%	3,8	0,4197
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	628	3,8%	3,5	2,0583
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	601	3,6%	2,9	0,8089
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	538	3,3%	2,5	0,5939
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	501	3,0%	3,7	1,0088
263	COLECISTECTOMÍA	409	2,5%	3,2	0,8758
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	401	2,4%	4,2	1,6536
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	383	2,3%	3,7	1,0029
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	348	2,1%	9,0	1,2172
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	348	2,1%	10,8	1,1782
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	343	2,1%	2,0	0,7990
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	337	2,0%	4,3	1,1056
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	323	2,0%	1,6	0,6854
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	297	1,8%	2,2	0,6900
182	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	293	1,8%	3,4	1,6579
73	PROCEDIMIENTOS SOBRE OJO Y ÓRBITA	283	1,7%	1,9	0,8351
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	275	1,7%	2,1	0,9364
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO	273	1,7%	2,6	0,8914

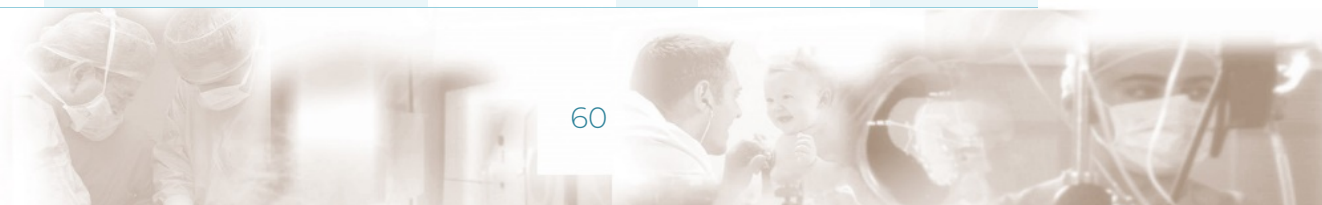


GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
	Y TEJIDO CONECTIVO				
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	251	1,5%	18,3	1,8576
21	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	250	1,5%	12,0	2,1307
361	INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	236	1,4%	5,1	1,0148
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	226	1,4%	2,5	0,6970
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	207	1,3%	3,8	1,3963
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	207	1,3%	1,2	0,7044
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	205	1,2%	2,0	0,7418
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		16.510		6,60	1,3623

Fuente: CMBD

## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	2.717	6,1%	9,72	0,5936
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.720	3,9%	12,12	0,8187
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	628	1,4%	3,50	2,0583
5	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	141	0,3%	52,60	6,68727102
560	PARTO	3.537	8,0%	2,35	0,2488
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	401	0,9%	4,24	1,6536
4	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	67	0,2%	74,78	9,725647627
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	860	1,9%	9,96	0,6934
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	884	2,0%	9,79	0,6525
540	CESÁREA	1.345	3,0%	3,75	0,4197
7	TRASPLANTE ALOGÉNICO DE MÉDULA ÓSEA	46	0,1%	54,15	12,1427
21	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	250	0,6%	12,04	2,1307
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	141	0,3%	21,20	3,6403
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	501	1,1%	3,74	1,0088
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	601	1,4%	2,91	0,8089
182	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES PERIFÉRICOS	293	0,7%	3,35	1,6579
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES	251	0,6%	18,27	1,8576



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
	SOBRE INTESTINO DELGADO				
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	348	0,8%	8,99	1,2172
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	348	0,8%	10,84	1,1782
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO COMPLEJO	112	0,3%	15,03	3,5985
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	381	0,9%	12,49	1,0481
696	OTRA QUIMIOTERAPIA	466	1,1%	3,85	0,8289
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	383	0,9%	3,69	1,0029
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	735	1,7%	6,45	0,5195
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	337	0,8%	4,28	1,1056
<b>TOTAL GRDs</b>		<b>44.227</b>		<b>7,10</b>	<b>0,9156</b>

Fuente: CMBD

## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Comisiones

- **Comisión de Continuidad Asistencial:** de la Dirección Asistencial con el conjunto de Directores de Continuidad Asistenciales de los hospitales correspondientes a esa DA. No realizadas de manera formal a causa de la pandemia.
- **Comisión de Sector Asistencial:** del Director de Continuidad Asistencial con Atención Primaria (Dirección Asistencial y Directores de centro). Realizadas de manera informal debido a la pandemia, abordando los temas prioritarios.
- **Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia:** no realizadas en 2020 por la pandemia.
- **Comisión de Atención al Dolor:** de carácter mensual a partir del último trimestre
- **Comisión de Calidad Percibida:** realizadas on-line a partir del último trimestre

### Líneas de Trabajo

1. Circuito para el envío de citología en medio líquido
2. Circuito para pacientes con dolor osteomuscular
3. Mapa de ruta en Diabetes entre Hospital y Centros de salud
4. Proceso de citación al alta en recién nacidos
5. Circuito Insuficiencia cardiaca
6. Coordinación de pruebas serológicas Covid con microbiología y los centros de salud

7. Coordinación para la atención a residencias y Covid con el servicio de Geriátrica y la DA Norte de Atención Primaria.
8. Coordinación para implantación de la e-Consulta SIPE entre los servicios del hospital y los centros de Atención Primaria.
9. Coordinación con enfermera de continuidad asistencial: correo, teléfono, eConsulta, para atención a pacientes en los centros de salud (Covid y no-Covid)
10. Circuito de altas pacientes Covid con aviso a sus centros de salud de referencia
11. Circuito de seguimiento telefónico en el hospital de pacientes Covid desde el servicio de Medicina Interna
12. Circuito y encuesta de seguimiento telefónico para recoger la opinión y satisfacción de los pacientes con el seguimiento telefónico desde las consultas del hospital.

## CUIDADOS

### Planes de cuidados estandarizados

#### PLANES DE CUIDADOS

[Plan de cuidados al paciente adulto que ingresa en la unidad de cuidados paliativos](#)

[Plan de cuidados de paciente COVID-19](#)

[Plan de Cuidados de enfermería en UCI paciente COVID-19](#)

[Plan de cuidados al paciente adulto con litiasis biliar](#)

[Plan de cuidados al paciente adulto con colangitis](#)

[Plan de cuidados al paciente adulto con hepatopatía crónica alcohólica](#)

[Plan de cuidados al paciente adulto con pancreatitis](#)

[Plan de cuidados al paciente adulto con enfermedad inflamatoria intestinal](#)

[Plan de cuidados al paciente adulto con pancreatitis](#)

[Plan de cuidados al paciente adulto con hemorragia digestiva alta](#)

[Plan de cuidados al paciente adulto con hemorragia digestiva baja](#)

[Plan de cuidados al paciente adulto con hepatopatía crónica no alcohólica](#)

[Plan de cuidados Código Sepsis](#)

[Plan de cuidados al adulto mayor](#)

[Plan de cuidados paciente con diagnóstico/sospecha de COVID-19](#)

[Plan de cuidados al paciente crítico COVID-19, y el protocolo de cuidados básicos al paciente COVID-19 crítico.](#)

## PLANES DE CUIDADOS

Plan de cuidados paciente pediátrico con colangitis / intervención rayos de vascular

Plan de Cuidados paciente pediátrico con Descompensación ascítica

Plan de Cuidados paciente pediátrico con Síndrome Nefrótico

Plan de cuidados al paciente pediátrico sometido a trasplante hepático

Plan de cuidados al paciente pediátrico sometido a trasplante renal

Plan de cuidados al paciente pediátrico sometido a trasplante cardiaco

Plan de cuidados al paciente adulto con ventilación mecánica invasiva

Plan de cuidados al paciente adulto con ventilación mecánica invasiva

Plan de cuidados al paciente adulto con insuficiencia respiratoria

Plan de cuidados al paciente adulto con derrame pleural

Plan de cuidados al paciente adulto en rehabilitación tras fractura de cadera

Plan de cuidados al paciente adulto post cirugía de traumatología (Perfil paciente Hospital de Cantoblanco)

Plan de cuidados al paciente adulto tras ser sometido a trasplante renal

Plan de cuidados al paciente adulto que ingresa en una unidad de cirugía vascular

Plan de cuidados al paciente adulto que ingresa en la unidad de neurocirugía

Plan de cuidados al paciente adulto portador de acceso vascular para hemodiálisis

Plan de cuidados al paciente adulto con insuficiencia renal aguda

Plan de cuidados al paciente adulto con infección del tracto urinario

Plan de cuidados al paciente adulto con infección del tracto urinario

Plan de cuidados al paciente adulto con síndrome nefrótico

Plan de cuidados al paciente adulto con peritonitis en diálisis peritoneal

Plan de cuidados al paciente adulto en la unidad de oncología radioterápica

Plan de cuidados al paciente pediátrico en la unidad de oncología radioterápica

## Protocolos y registros enfermeros

### PROTOCOLOS

Cuidados intraoperatorios en pacientes con Epidermiolisis Bullosa

Guía clínica de utilización de terapias de depuración continua extracorpórea con monitor Aquarius® en la unidad de cuidados críticos quirúrgicos adultos

Guía de cuidados en pacientes adultos ECMO

Infografías de cuidados de enfermería

Procedimiento canalización y mantenimiento PIC en Pediatría



Procedimiento Check list dotación material dentro de la habitación COVID-19

Procedimiento Check list dotación material fuera de la habitación COVID-19

Procedimiento de cuidados al paciente pediátrico con intento autolítico.

Procedimiento Medición y Gestión del Riesgo de desarrollar úlceras por presión en pacientes adultos a través de un dispositivo (SEM- SCANNER)

Procedimiento Sedación en ventilación mecánica controlada por enfermería

Protocolo Antígeno COVID-19

Protocolo Cuidando en la Distancia

Protocolo Custodia de pertenencias de pacientes COVID-19 fallecidos

Protocolo Custodia de pertenencias paciente COVID-19

Protocolo de acogida al paciente en la unidad de digestivo

Protocolo de activación de Unidades COVID-19

Protocolo de actuación para rotatorio de prácticas alumnado de enfermería y TCAES

Protocolo de actuación toma de muestras en hospitalización COVID-19

Protocolo de alta y continuidad de cuidados crónicos complejos en unidades de Pediatría

Protocolo de aspiración naso/orofaríngea y lavado nasal. Pediatría

Protocolo de atención a pacientes en los últimos días COVID-19

Protocolo de consultas de enfermería de la unidad de insuficiencia cardiaca y arritmias. Hospital Carlos III

Protocolo de cuidados al paciente pediátrico portador de traqueostomía

Protocolo de enfermería administración medicación COVID-19

Protocolo de extracción y administración inmediata de calostro a pretérminos

Protocolo de manejo del sistema de alto flujo "AIRVO 2" en Pediatría

Protocolo del manejo al paciente pediátrico con sospecha de infección por COVID\_19

Protocolo transfusión COVID-19

Protocolo y Algoritmo traslado de pacientes COVID-19 de HULP a Carlos III

Protocolos Cuidados de enfermería en UCI paciente COVID-19

Proyecto de implantación de una consulta de enfermería de urología en centros de especialidades

## REGISTROS

Gráfico y hoja de registro de perfusión sistemática durante CEC

Actualización gráfica de unidades de críticos

Registro de enfermería anestesia trasplante paciente adulto

---

Registro Antígeno COVID-19

---

Localizador y formulario del riesgo social en HCIS

---

## Audiovisualización de los siguientes protocolos y procedimientos:

---

Cambio de bala de nítrico

---

Bomba de nutrición enteral

---

Bombas de medicación

---

Calibración de óxido nítrico

---

Cambio postural de la cabeza en decúbito prono

---

Capnógrafo en el Servo U

---

Equipos de protección de los trabajadores para la atención de pacientes COVID-19

---

Extracción de analítica en paciente con Coronavirus

---

Extracción de BAS en paciente con Coronavirus

---

Extracción de BAS en sistema nuevo con paciente de coronavirus

---

Fijación del tubo endotraqueal

---

Fijar ritmo de infusión en bomba Alaris

---

Funcionamiento del Monitor BIS

---

Iniciar infusión en bomba de jeringa

---

Manejo de bomba Alaris

---

Manejo del AIRVO 2.1 F

---

Manejo del AIRVO 2.2 F

---

Manejo del capnógrafo

---

Manejo del paciente con VMI-VMNI en UCRI

---

Manejo del Respirador PHILIPS V60

---

Manejo Evita 4

---

Manejo Servo I y U

---

Material necesario para montar un ventilador

---

Monitorización de paciente

---

Montaje del Pleur Evac

---

Preparación de VIRKON

---

Preparación del óxido nítrico

---



---

Purgado e inicio de ritmo en bomba de admisión

---

Purgar suero en bomba Alaris VP

---

Técnica de Ajuste de la aspiración al Pleur Evac

---

Técnica de Aspiración cerrada por tubo endotraqueal

---

Técnica de Pronación

---

Toma de muestras naso faríngeas coronavirus

---

Utilidad de la bomba bodi guard como infusión continua ante el COVID-19.

---

## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

- El servicio de cocina presta servicio todos los días del año a más de 800 pacientes al día, con un total aproximado de 1.200.000 servicios al año distribuidos en desayunos, comidas, meriendas y cenas. Atiende también los desayunos, comidas y cenas del comedor de médicos de guardia, con un total de casi 100.000 servicios al año, y la prolongación de jornada de los quirófanos con alrededor de 4.000 servicios al año. Todo ello se realiza bajo los estándares marcados por la certificación ISO 9001:2015 del hospital. La cocina, además, está certificada en la norma ISO 22000:2018 de gestión de inocuidad alimentaria.

- El servicio de limpieza desempeña lleva cabo la limpieza de un total de 200.000 m<sup>2</sup> de hospital más los espacios exteriores asociados. Se lleva a cabo bajo estándares muy altos de calidad y con especial atención en aquellas áreas definidas como zonas críticas o semicríticas, que cuentan además con la supervisión de calidad de los trabajos realizados por parte del servicio de Medicina Preventiva. La gestión del servicio de limpieza se encuentra incluida dentro de la certificación de calidad ISO 9001:2015 del hospital.

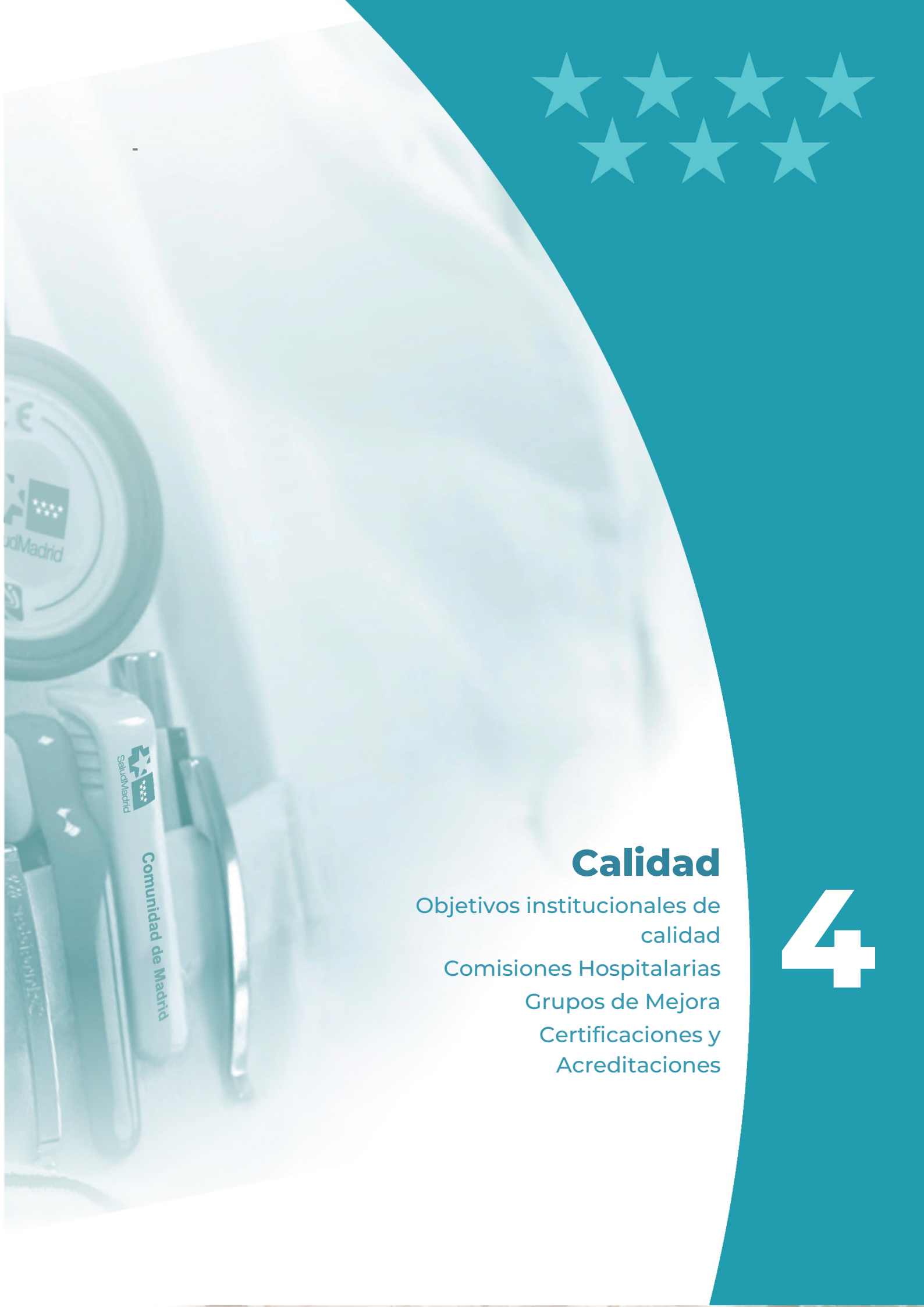
- El servicio de lencería atiende las necesidades textiles para la atención hospitalaria los 365 días del año. Los profesionales del hospital cuentan con sistemas automáticos de dispensación de uniformidad que permiten una atención continuada las 24 horas del día los 365 días del año. Se dispensan en total más de 1.000.000 de prendas al año a los profesionales del hospital a través de estos sistemas y se gestionan más de 4.000 toneladas de textil limpio y sucio para dar respuesta a las necesidades del conjunto del hospital. El servicio de lencería se encuentra también incluido dentro de la certificación de calidad ISO 9001:2015 del hospital seguridad y vigilancia: Actuaciones y tipos

- Régimen jurídico:

El Servicio de Asesoría Jurídica/Unidad Patrimonial del HU La Paz se proyecta en las siguientes Áreas de Actividad:

- Asesoramiento Jurídico a la Dirección del Hospital
- Tramitación de expedientes de Reclamación Patrimonial
- Gestión de las solicitudes y requerimientos judiciales
- Coordinación de la Unidad de Atención a las Profesionales del Hospital víctimas de violencia de género

- Unidad de Referencia de la Gerencia para la gestión y atención al trabajador objeto de agresión
- Asesoramiento y docencia jurídica a los profesionales del Hospital



## **Calidad**

Objetivos institucionales de  
calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y

Acreditaciones

# 4

## CALIDAD

### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

#### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 3 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

1. PROMOVER LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL				
INDICADOR	Fórmula/Meta	HU LA PAZ	Grupo 3 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
PORCENTAJE DE ACTUACIONES CONSIDERADAS PRIORITARIAS REALIZADAS POR LAS UFGRS	Nº TOTAL de reuniones de la UFGRS mantenidas en el último trimestre	3	3	2
	Analizados los incidentes de seguridad en el hospital, notificados a través de "CISEMadrid"(si/no)	SÍ	100%	100%
	Revisados los resultados del estudio ESHMAD en una reunión de la UFGRS proponiendo, en su caso, acciones de mejora (si/no)	SÍ	87,5%	97%
	Examinado las actuaciones sobre seguridad del paciente, desarrolladas en el centro durante la pandemia y en relación con el SARS-CoV-2, procurando identificar buenas prácticas (si/no)	SÍ	100%	100%

## 2. IMPULSAR EL COMPROMISO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

INDICADOR	Fórmula/Meta	HU LA PAZ	Grupo 3 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	Nº rondas UCI realizadas	1	0,7	0,9
	Nº rondas hospitalización pacientes COVID-19 incluidas las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios	1	0,4	0,8
	Nº rondas urgencias realizadas	1	0,4	0,9
	Nº rondas otras unidades/servicios	1	0,4	1
	Nº total de rondas	4	1,9	3,1

## 3. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y OPTIMIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU LA PAZ	Grupo 3 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO O DE SALUD
DESARROLLO DE LA SEGURIDAD EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO	Informe realizado(si/no)	SI	100%	96%
	Informe áreas de mejora(si/no)	SI	100%	96%

## 4. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y MEJORAR LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU LA PAZ	Grupo 3 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO O DE SALUD
CONSOLIDACIÓN Y	Informe realizado(si/no)	SI	100%	96%



MEJORA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	Informe áreas de mejora(si/no)	SI	100%	96%
--	--------------------------------	----	------	-----

### 5. FAVORECER LA ADHERENCIA A LA PRÁCTICA DE LA HIGIENE DE MANOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU LA PAZ	Grupo 3 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	Mantiene nivel alcanzado el año previo en autoevaluación de la OMS (si/no)	SI	100%	88%
	% de preparados de base alcohólica (PBA) en cada punto de atención (fijos o de bolsillo)* >95% y difusión de carteles recordatorio/informativos sobre higiene de manos en todo el centro (si/no)	SI	87,5%	91%
	Realizada formación en higiene de manos entre los profesionales*, en especial los de nueva incorporación, bien de forma presencial u online (si/no)	SI	100%	100%

### 6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU LA PAZ	Grupo 3 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	Nº de reuniones del Comités Calidad Percibida	19	7	3
	Planteadas acciones de mejora en Consultas externas (si/no)	SÍ realizada	100%	93%
	Planteadas acciones de mejora en hospitalización (si/no)	SÍ realizada	87,5%	88%
	Planteadas acciones de mejora en urgencias (si/no)	SÍ realizada	87,5%	85%

Planteadas acciones de mejora en cirugía ambulatoria (si/no)	SÍ realizada	60%	75%
Realizada comparación encuesta 2018-2019 (si/no)	SÍ	100%	85%
Aplicadas técnicas cualitativas en los segmentos de menor valoración derivadas de la encuesta de satisfacción 2019 (si/no)	SÍ	62,5%	35%
Cumplimentada información sobre situación del Comité de Calidad Percibida	SÍ	100%	100%

### 7. REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Objetivo no aplicable por el retraso en la publicación del Observatorio de Resultados, a fecha de evaluación.

### 8. PROMOVER Y DESPLEGAR EL MARCO DE RECONOCIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS GERENCIAS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU LA PAZ	Grupo 3 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE ACTUACIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA RSS	Revisado informe (si/no)	SÍ	100%	94%
	Identificadas áreas de mejora (si/no)	SÍ	100%	94%

### 9. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR

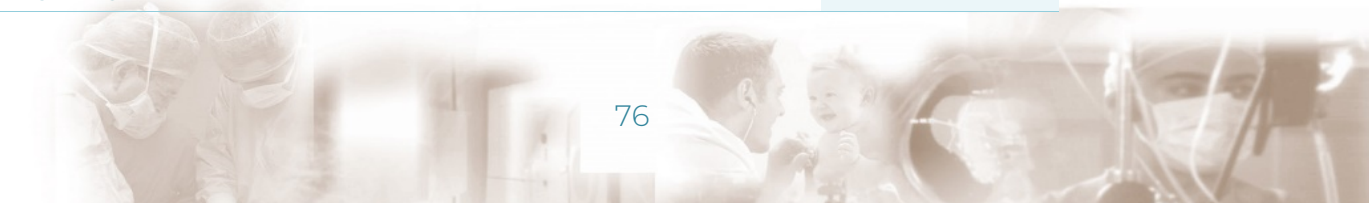
INDICADORES	Fórmula/Meta	HU LA PAZ	Grupo 3 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	Nº reuniones Comité del Dolor	10	4	2
	Continuidad asistencial con atención primaria (si/no)	SÍ	100%	85%
	Actuaciones dolor-SARS-CoV-2 (si/no)	SÍ	100%	76%

## 10. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA COOPERACIÓN SANITARIA DE ÁMBITO INTERNACIONAL

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU LA PAZ	Grupo 3 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA COOPERACIÓN SANITARIA	Establecido un referente de cooperación sanitaria en el hospital (si/no)	SI	100%	100%
	Elaborada memoria de las actividades de cooperación desarrolladas (si/no)	SI	87,5%	62%

## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
ANTITABACO	24	2
ATENCIÓN AL DOLOR	37	8
CALIDAD PERCIBIDA Y HUMANIZACIÓN	65	2
CATÁSTROFES	42	3
CENTRAL DE CALIDAD	39	1
CIENTÍFICO INTERNO	27	6
CUIDADOS	63	2
DOCENCIA	22	9
DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	23	Solo reuniones de grupos de trabajo
ÉTICA ASISTENCIAL	18	6
ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN	22	25
EVALUACIÓN DE LA TECNOLOGÍA	37	6
FARMACIA Y TERAPÉUTICA	18	7
FORMACIÓN	37	2
GARANTÍA DE CALIDAD EN RADIOTERAPIA	9	2
HOSPITALARIA CONTRA LA VIOLENCIA	25	1
HUMANIZACIÓN INFANTIL	32	4
INFECCIONES INFANTIL	18	2
INFECCIONES Y POLITICA ANTIBIÓTICA	31	2
MORTALIDAD	22	7
MORTALIDAD INFANTIL	16	5
NUTRICIÓN	33	2
NUTRICIÓN INFANTIL	20	2
SEGURIDAD DEL PACIENTE	79	3
TEJIDOS Y TUMORES	28	4
TRANSFUSIONES	16	6
TRASPLANTES	47	3
TROMBOSIS Y HEMOSTASIA	30	Solo reuniones de grupos de trabajo
VIOLENCIA INFANTIL	21	1



## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

En el periodo objeto de revisión se mantuvo la certificación en todas las Normas del Sistema Integrado, ampliando el alcance en las Normas UNE EN ISO 9001 y UNE 179003. Además, se llevó a cabo la adaptación de la Norma Une EN ISO 22000 a la Nueva Versión. Esta adaptación requirió una integración de esta Norma, ya con estructura de Alto Nivel al Sistema de Gestión global Integrado. A día de hoy se considera que los sistemas de gestión del Hospital Universitario La Paz (HULP) se encuentran integrados.

### Certificaciones

SERVICIO/ UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Sistema de Gestión Integrado ***	UNE-EN ISO 9001:2018	2017	vigente	AENOR
	UNE-EN ISO 14001:2015			

### \*\*\*Sistema de Gestión Integrado. Alcance

Las Normas, Áreas, Servicios y/o Unidades que se incluyen en el alcance en este periodo 2020 son:

- Gestión ambiental (UNE-EN ISO 14001:2015). Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los servicios médico-hospitalarios. La docencia e investigación asociada a dichas actividades.
- Responsabilidad Social Corporativa Hospital Universitario La Paz. IQNet SR 10. Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los servicios médico-hospitalarios. La docencia e investigación asociadas a dichas actividades.
- Responsabilidad Social Corporativa. IQNet SR10. Instituto de investigación Hospital La Paz. Las actividades de investigación biomédica multidisciplinar y gestión de la investigación.
- Seguridad alimentaria (Une-EN ISO 22000:2018). Hostelería. Adaptación a la Nueva versión de la Norma. La producción de platos elaborados para pacientes.
- Gestión de compras de valor añadido (UNE 15896:2015). Suministros.

## Calidad (UNE-En ISO 9001:2015):

- Servicio de Asuntos Generales
- Centro Satélite del Banco Regional de Leche Materna.
- Unidad de Docencia. Servicio de Conciertos y facturación a terceros.
- Servicio de Contratación.
- Coordinación de trasplantes.
- Departamento de Recursos humanos.
- Digestivo-hospitalización.
- Servicio de Farmacia Hospitalaria.
- Servicio de Farmacología clínica.
- Gabinete de comunicación y Relaciones Públicas.
- Servicio de Gestión económica.
- Servicio de Ginecología oncológica, heredofamiliar y patología mamaria.
- Servicio de Hostelería.
- Servicio de Información y atención al paciente.
- Laboratorio de Inmunología.
- Servicio de Informática.
- Laboratorio de Hematología clínica.
- Servicio de Mantenimiento.
- Servicio de Medicina Intensiva.
- Servicio de Medicina nuclear.
- Servicio de Microbiología y Parasitología Clínica.
- Neonatología.
- Servicio de Oncología radioterápica.
- Servicio de Radiofísica y Radioprotección.
- Sección de Rehabilitación cardíaca.
- Servicio de Suministros y almacén.
- Unidad de Aislamiento de Alto Nivel.
- Unidad de Radiofarmacia.
- Unidades del Dolor- Comisión Hospital sin Dolor.

## Gestión de riesgos para la Seguridad del Paciente (UNE 179003:2013)

- Anestesia Área quirúrgica hospital de Cantoblanco
- Anestesia Infantil. Bloque Quirúrgico y URCQ
- Anestesia Quirófanos Hospital Maternal
- Área de Calidad-Seguridad del Paciente
- Digestivo - hospitalización / agudos
- Centro Satélite Banco de Leche
- Cirugía Cardíaca
- Cirugía Vascular-Hospitalización
- Digestivo-Área de Hospitalización
- Farmacia Hospitalaria
- Farmacología clínica
- Ginecología oncológica, heredofamiliar y patología mamaria
- Inmunología
- Laboratorio de Hematología clínica
- Medicina Intensiva
- Medicina Interna Hospital Cantoblanco
- Medicina Nuclear
- Medicina Preventiva
- Microbiología y Parasitología
- Nefrología-Diálisis
- Neonatología
- Radiofísica-Radioprotección
- Geriatria Hospital Cantoblanco
- Unidad de Rehabilitación Hospital Cantoblanco
- Unidades del dolor-Comisión hospital sin dolor
- Unidad de Radiofarmacia
- Urgencias General - Traumatología
- Urgencias pediátricas
- Urología

## Accreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Análisis Clínicos	2002	Vigente	ENAC (UNE-EN ISO 15189, UNE-EN ISO 22870)
Anatomía Patológica	2017	Vigente	ENAC (UNE-EN ISO 15189:2013)
Índice de Humanización de Hospitales Infantiles (IHHI)	2020	2022	AENOR
Laboratorio de Ecocardiografía. Servicio de Cardiología	2010	2021	Sociedad Europea de Ecocardiografía
Centro integrado de oncología y cuidados paliativos. Servicio de Oncología médica	2010	2022	Sociedad Europea de Oncología Médica-ESMO
Unidad especializada de tabaquismo. Servicio de Neumología	2012	2022	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de excelencia (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de sueño de alta complejidad. Servicio de Neumología	2014	2024	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de excelencia (SEPAR)
Unidad especializada de asma de alta complejidad. Servicio de Neumología	2015	2025	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de excelencia (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología	2016	2026	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de excelencia (SEPAR)



SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Unidad de Diabetes del Servicio de Endocrinología y Nutrición	2016	2022	Certificación de excelencia DNV GL - Business Assurance
Collaborating Centre for Obesity Management- Servicio de Endocrinología y Nutrición	2013	2022	European Association for the Study of Obesity - EASO
European Training Centre in Gynecological Oncology	2014	2022	ESGO (European Society of Gynecological Oncology) - EBCOG (European Board and College of Obstetrics & Gynecology)
Unidad Multidisciplinar de Patología Mamaria	2015	2025	SESPM (Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Atención Integral de Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Servicio de Digestivo	2017	2023	Fundación Ad Qualitatem-GETTECU
Banco de Sangre (práctica transfusional)	2018	2022	Fundación CAT
Banco de Sangre (aféresis terapéutica)	2020	2024	Fundación CAT

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Sello SEC-EXCELENTE de calidad asistencial para los procesos del Servicio de Cardiología de Fibrilación auricular y Rehabilitación cardiaca	2019	Vigente	Sociedad Española de Cardiología
Servicio de Neurología. Certified ESO Stroke Center	2020	2025	European Stroke Organisation
Unidad avanzada de enfermedad tromboembólica venosa. Servicio de Medicina interna.	2020	Vigente	Sociedad Española de Medicina Interna
Haemophilia Comprehensive Care Centre. Servicio de Hematología y Hemoterapia	2014	2023	European Association for Haemophilia and Allied Disorders - EAHAD
Trasplante de progenitores hematopoyéticos. Servicios de Hematología y de Hemato-oncología infantil	En proceso		Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)
Asistencia al Nacimiento y la Lactancia. Maternidad	En proceso		Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN)

## Otras actuaciones

DENOMINACIÓN DE LA ACTUACIÓN	SERVICIO/UNIDAD	FECHA DE CONCESIÓN	ENTIDAD QUE OTORGA
Adhesión al Charter de la Diversidad	Todo el hospital	Febrero 2020	Fundación para la Diversidad
Hospital destacado en Informe de Resultados del Índice de Humanización de Hospitales Infantiles (IHHI)	Área infantil	Diciembre 2020	Fundación Atresmedia



## **El sistema al servicio de las personas**

Experiencia del paciente y calidad percibida

Información y atención a la ciudadanía

Otras actividades de atención a las personas

Agradecimientos

Acciones de mejora puestas en marcha durante 2020

Trabajo Social

Registro de Voluntades Anticipadas

Actividad entidades voluntariado

Responsabilidad Social Corporativa

# 5

## EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

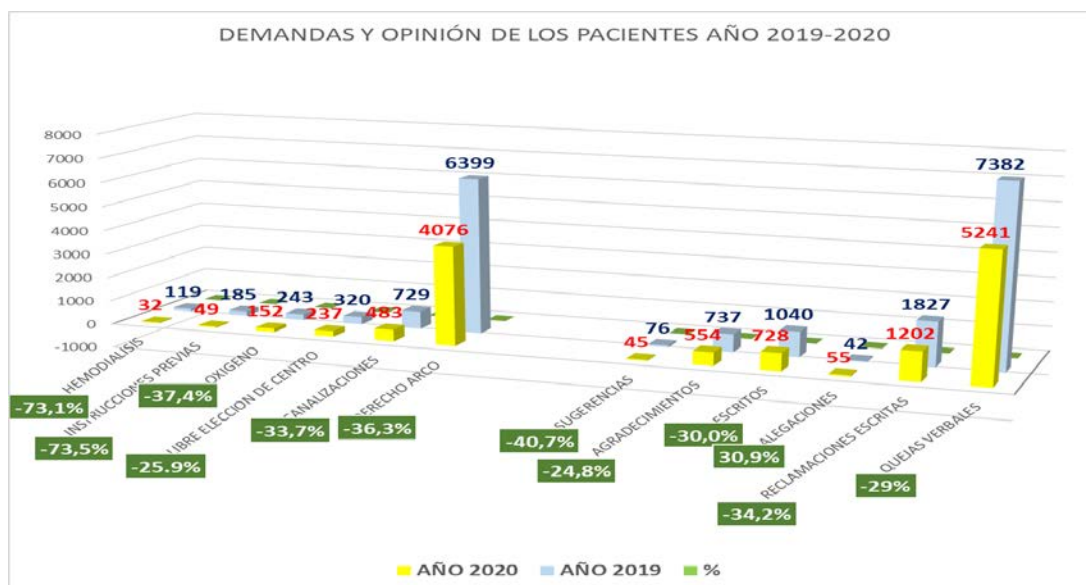
### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

El año 2020, ha estado marcado por el estado de alarma debido a la pandemia por COVID-19 y que ha condicionado y alterado toda la actividad asistencial.

A raíz del decreto de alarma que se estableció en marzo, se suspendió toda la actividad no urgente para atender a la gran cantidad de pacientes afectados por SARS-CoV-2. Este hecho, ha tenido una gran repercusión, como así se refleja en los motivos de reclamación, tanto en las citas programadas como en el incremento de los tiempos de respuesta en consultas y pruebas diagnósticas, siendo los principales motivos de reclamaciones la Citación y la Demora en consultas y Pruebas. También hay que destacar, que en el plan de elasticidad del hospital, el gimnasio se habilitó para pacientes Covid, por lo que también se ha producido un retraso en los tratamientos de fisioterapia. Durante los picos de las olas por pandemia, se ha visto un importante descenso de las demandas de los pacientes de forma presencial, por el confinamiento, por los cierres perimetrales o bien por miedo al contagio por coronavirus. Por lo tanto, los pacientes y familiares han utilizado para expresar sus demandas y peticiones otras vías alternativas a la presencial, como la telefónica o telemática, viéndose un incremento muy destacado tanto de llamadas telefónicas como correos electrónicos, sobre todo entre enero y septiembre. Por este motivo, y para facilitar la comunicación de los pacientes con el Hospital, el Servicio de Atención al Paciente reforzó los puntos de Información para atender la gran cantidad de llamadas telefónicas, además se puso en marcha un servicio de atención telefónica de lunes a viernes en turno de mañana y se destinó un correo electrónico exclusivamente para pacientes y también se activó el formulario de la página Web del Hospital.



La opinión de los pacientes sobre la atención que han recibido a lo largo del año 2020, se ha recogido a través de las quejas verbales, los escritos, las sugerencias, agradecimientos y reclamaciones.



## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

### RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.827	1.202	-625	-34,21%

### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2020	% 2020	% ACUMULADO
Citaciones	235	19,55%	19,55%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	203	16,89%	36,44%
Disconformidad con la Asistencia	195	16,22%	52,66%
Desacuerdo con Organización y Normas	88	7,32%	59,98%
Trato Personal	74	6,16%	66,14%
Retraso en la atención	71	5,91%	72,05%

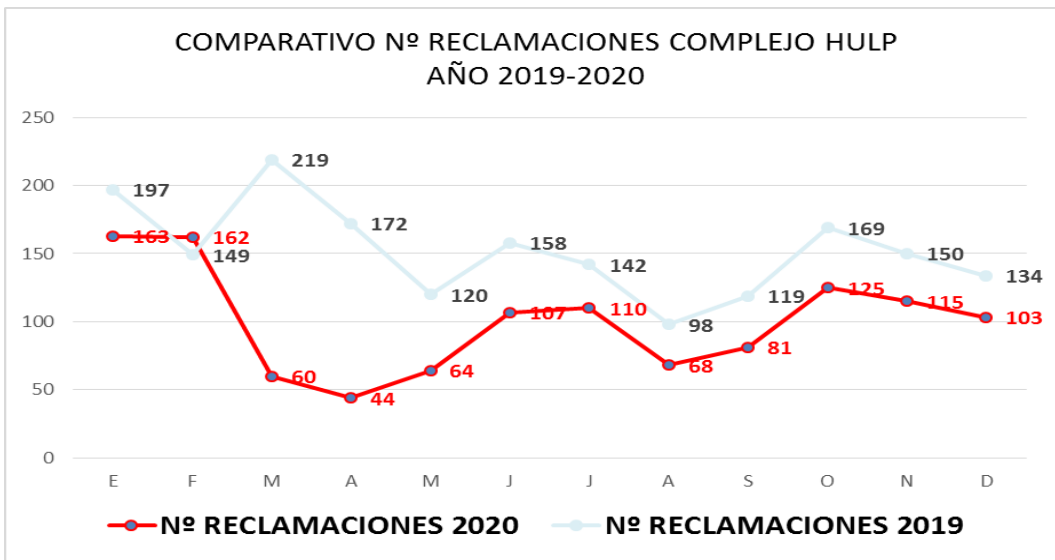
ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	14,16	10,15	-4,01	-28,32%

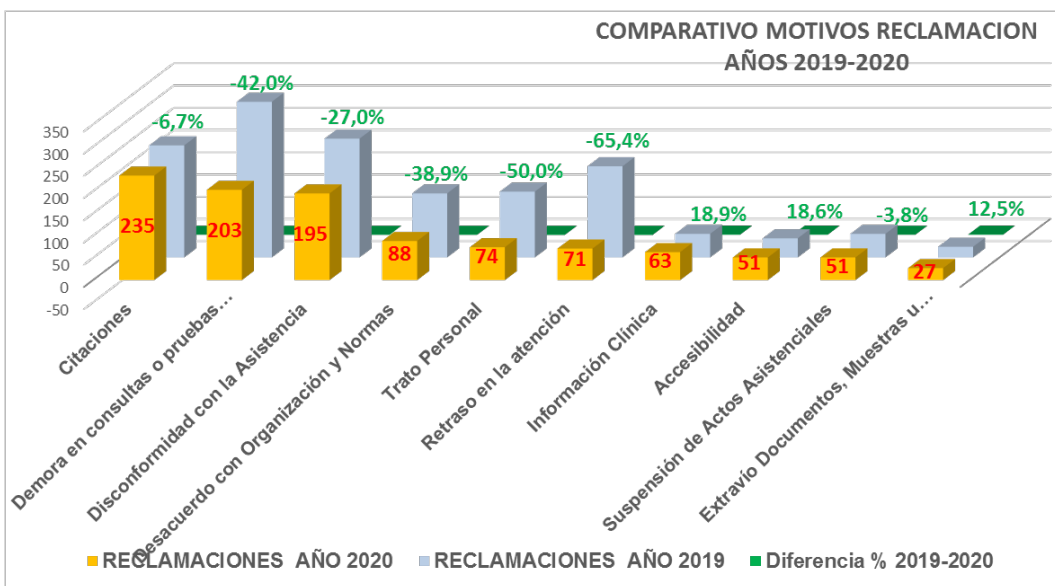
Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.



La evolución de las reclamaciones escritas se ha comportado según los periodos de estricto confinamiento y desescalada, siendo menores en los meses de confinamiento, incrementando su número en los meses donde se ha producido la desescalada y reanudación de la actividad.



Las reclamaciones escritas han tenido las siguientes vías de entrada:

- De forma presencial, en nuestros centros asistenciales, se han recogido 698 reclamaciones que hacen un 58.06 % del total de las reclamaciones recibidas, cuando en el año 2019 era del 77.2%.
- Por vía Web, se han recepcionado 444 reclamaciones (36.94%), lo que supone que se haya duplicado la utilización de esta vía de entrada con respecto al pasado año.
- Las reclamaciones que nos han asignado a nuestro hospital desde otros centros del Servicio Madrileño de Salud e instituciones (Consejería, Ayuntamiento, etc.), han sido 60 reclamaciones, lo que supone un 5 % del total de reclamaciones.
- Las reasignadas desde nuestros centros a otros centros asistenciales fueron 97 y a transporte Sanitario (SUMMA 112) por quejas en demora de ambulancia han sido 80 reclamaciones.

De las 1.202 reclamaciones gestionadas, tan solo en 177 de ellas (14,7 %), se solicitaron Informes técnicos a los servicios para responder al reclamante; por lo tanto, este indicador supone un dato de eficiencia del servicio, puesto que el 85.2% de las reclamaciones se han respondido directamente por el Servicio de Atención al Paciente.

Las 1.202 reclamaciones escritas, se encuentran contestadas y cerradas.

- Las reclamaciones contestadas en periodo igual o menor a 20 días fueron 987 (88.11%).
- Las contestadas en más de 20 días, fueron 215 (17.89%)
- Las reclamaciones contestadas en periodo igual o menor a 30 días fueron 1135 (94,42%).
- Las contestadas en más de 30 días, fueron 67 (5.57 %)
- La media de contestación de las reclamaciones ha sido de 16.66 días.

## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Además de la recogida de la opinión del paciente, también se han desarrollado otras actividades, reflejadas en el siguiente gráfico y donde destaca principalmente la información a pacientes y familiares, como la



mayor actividad llevada a cabo, respecto al resto, seguido de la localización de familiares y emisión de justificantes solicitados por los pacientes y familiares para acreditar el desplazamiento al centro y evitar sanciones en la época de cierre perimetral de las zonas. Debido a la sobrecarga de trabajo, sobre todo en la primera ola, muchas de las actividades llevadas a cabo no pudieron ser registradas, por lo tanto, lo reflejado en el gráfico es una pequeña parte de la actividad llevada a cabo.



Las reclamaciones evitadas, durante el año 2020 han sido 5.241, frente a las 7.382, lo que supone un 29% menos de quejas verbales.

Los motivos de quejas verbales más frecuentes son en primer lugar, el Retraso en la atención que desciende un 44% y este retraso principalmente es el área de Urgencias. El motivo en Demora en consultas y pruebas diagnósticas, desciende en un 50.2%, siendo las pruebas radiológicas y de imagen las más reclamadas.

Las quejas verbales asignadas al motivo de Citaciones disminuyen en un 19.2% aunque sigue siendo el tercer motivo del que más se quejan verbalmente los pacientes.



Los motivos de queja que más incrementan respecto al año anterior, son por un lado, la falta de información clínica a los familiares, puesto que las visitas se cancelaron, los familiares desconocían el estado del paciente y reclamaban información médica por vía telefónica. Por otro lado, ha incrementado en un 61.9% las quejas por el extravío de objetos personales sobre todo en la primera ola de la pandemia.

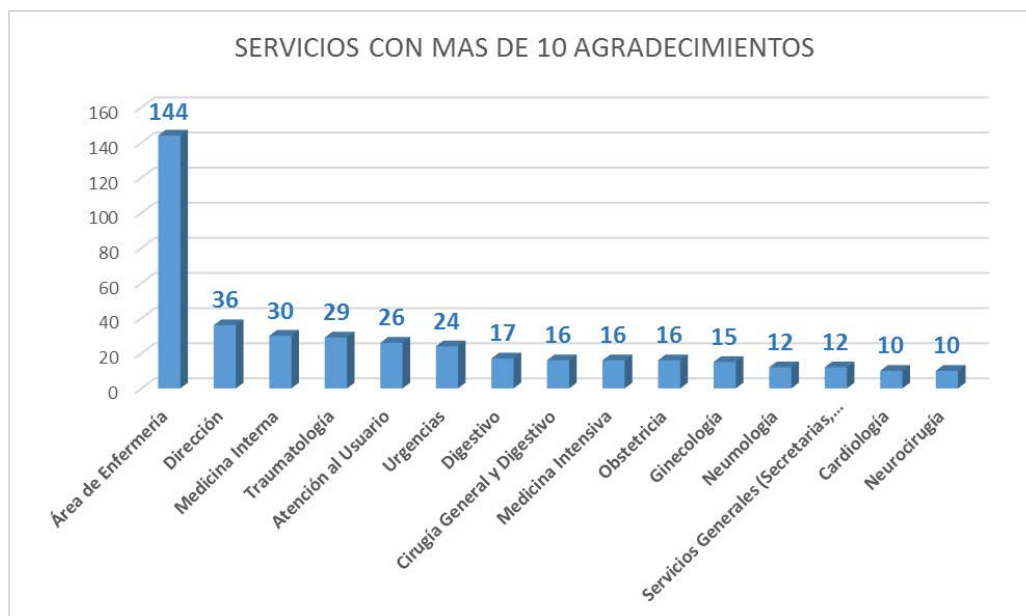
## AGRADECIMIENTOS

Las manifestaciones de gratitud que han expresado los pacientes durante el año 2020 han sido 554 notificaciones de agradecimiento, frente a 737 del 2019, lo que supone un descenso del 24.8% sobre el año anterior.

El mayor número de los agradecimientos van dirigidos principalmente al personal de enfermería, seguido de la Dirección del Centro y Medicina Interna.

Lo que reflejan los pacientes y familiares en las notas de agradecimiento son principalmente la amabilidad, el respeto, la profesionalidad, pero también la información que se le ha facilitado con respecto a su proceso asistencial.

Durante la primera ola de la pandemia, se recibieron multitud de cartas anónimas que expresaban su solidaridad, apoyo, ánimo y respeto hacia los profesionales sanitarios por su lucha contra la pandemia, que no pudieron ser codificadas por su volumen y por falta de datos.



## ACCIONES DE MEJORA PUESTAS EN MARCHA DURANTE 2020

En función de los motivos de las reclamaciones tanto escritas como verbales y las sugerencias recibidas, se han puesto en marcha las siguientes acciones de mejora, con el objetivo de alcanzar un mayor grado de satisfacción de los pacientes.

- Implantación de nuevo protocolo para RM a pacientes con marcapasos.
- Colocación de cambiadores de bebés en el baño de HI
- Implantación de Servicio Atención Telefónica del Servicio de información y Atención Paciente.
- Modificación y actualización de la página Web del hospital en el área de Atención al Paciente- activación de formulario
- Disposición del correo electrónico para comunicación del paciente con el hospital.
- Creación de nuevo correo electrónico de Atención al Paciente (SIAP.HULP) para comunicación con servicios del Hospital e instituciones.

- Creación de Protocolos/procedimientos de aspectos relacionados con la pandemia.

## TRABAJO SOCIAL

En la Unidad de Trabajo Social se han atendido un total de 4.062 pacientes en todo el complejo hospitalario La Paz.

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Durante el 2020 se han efectuado 49 Otorgamiento de IIPP, frente a las 185 del año 2019, por lo que han disminuido un 73.5% respecto al año anterior.

## ACTIVIDAD ENTIDADES VOLUNTARIADO

Con nuestro Hospital colaboran más de 500 voluntarios de diversas entidades y asociaciones, desarrollando diferentes actividades de ocio y acompañamiento. A partir de marzo del 2020 se suspendieron las actividades presenciales de voluntariado debido a la pandemia y solo se han reanudados algunas actividades de forma on-line.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

### Plan del agua

El agua es un recurso limitado y escaso, imprescindible para la vida.

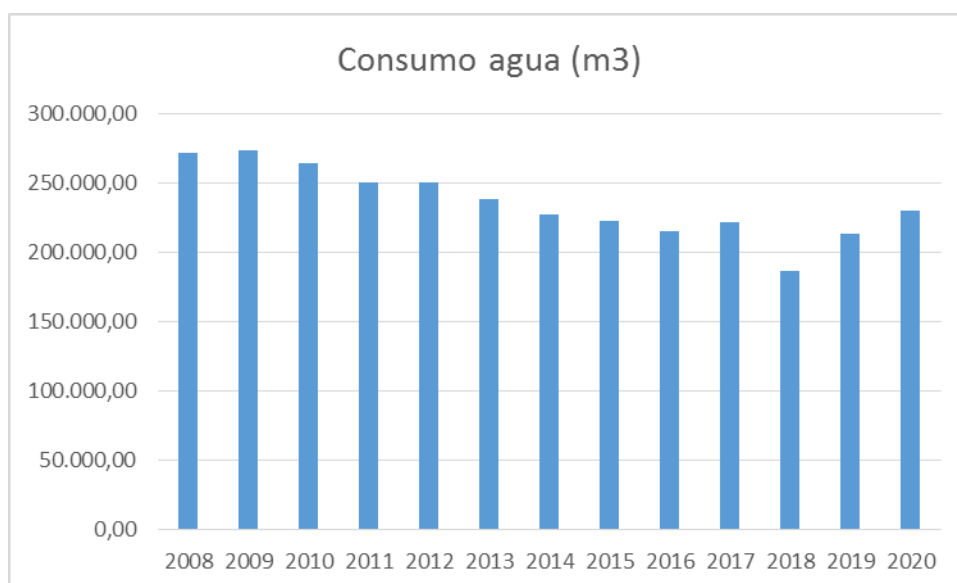
El Hospital universitario la Paz tenía un consumo anual en el año 2008 de 271.622 m<sup>3</sup>.

El objetivo principal del Plan de Gestión y Uso Eficiente del Agua es la gestión eficiente de los recursos hídricos para obtener un alto nivel de protección del medio ambiente.

- Promover el ahorro y la eficacia en el consumo de agua
- Impulsar la reducción del consumo de agua
- Fomentar la concienciación y sensibilización sobre el uso racional del agua
- Aumentar el control sobre el riego de zonas verdes con el fin de optimizar el consumo del agua

Lo planes se dividen en Programas:

1. Programa de Gestión, Ahorro y Eficiencia.
2. Programa de Formación y Sensibilización.
3. Programa de Control, Gestión y Seguimiento de Consumos.
4. Programa de Eco-eficiencia en zonas verdes.
5. Programa de Control de Vertidos.



Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Consumo agua (m <sup>3</sup> )	271.622	273.718	264.406	250.224	250.109	237.830	227.272
Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Consumo agua (m <sup>3</sup> )	222.178	215.227	221.854	186.200	213.469	229.786	

Durante el 2020 se ha producido un aumento del consumo de agua asociado a la crisis sanitaria del coronavirus.

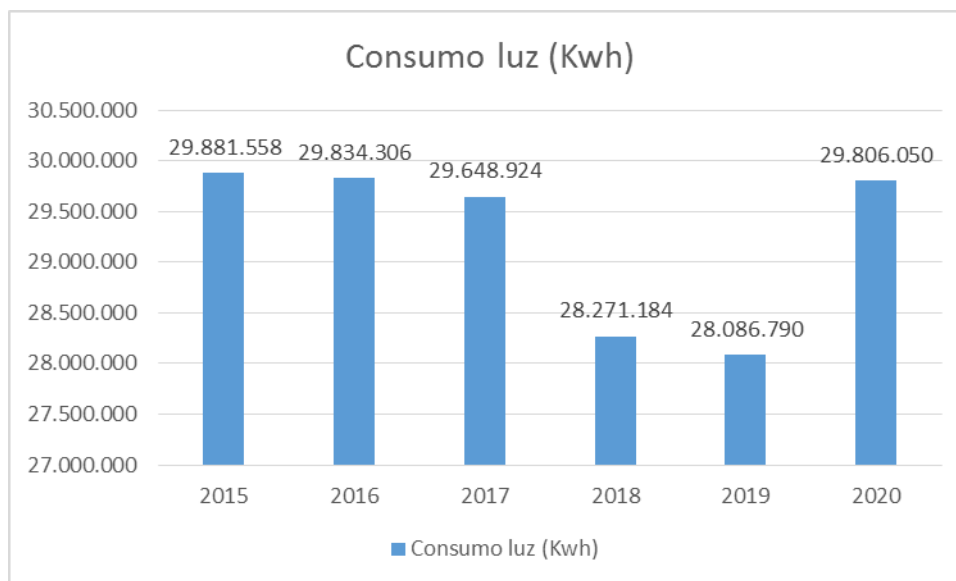
Se ha elaborado el III Plan de Gestión Sostenible del Agua para continuar contribuyendo a una disminución de nuestros consumos de agua.

Las campañas de formación y sensibilización son unas de las medidas más efectivas en el ahorro de agua.

## Eficiencia energética

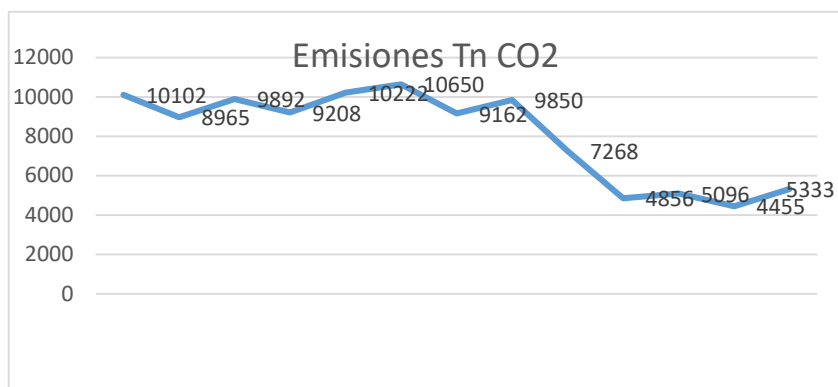
El Hospital ha llevado a cabo las siguientes medidas de eficiencia energética:

- Sustitución de acumuladores de ACS por otros de mayor eficiencia.
- Instalación de recuperadores de calor en zonas de nueva construcción.
- Instalación de equipos eficientes para disminución del consumo de Agua de acuerdo a lo establecido en el Plan de Gestión y Uso Sostenible del Agua.
- Construcción nueva central térmica de gas natural que sustituyó a la antigua de gasóleo.
- Instalación de LED en algunas zonas del Hospital.
- Instalación de sensores de movimiento para el encendido de luces en baños público, cuartos de residuos, etc.



Durante el 2020 se ha producido un aumento considerable de consumo energético derivado de la pandemia que ocasionó un uso generalizado de respiradores y colapsó el hospital con pacientes covid.

AÑO	EMISIÓN TN CO <sub>2</sub>	TN CO <sub>2</sub> PERMITIDOS	% SENDA REDUCCIÓN EMISIONES
2013	10.649	11.780	0,01%
2014	9.161	11.779	0,02%
2015	9.848	11.778	0,03%
2016	7.266	10.132	14,00%
2017	4.816	10.130	14,01%
2018	5.096	10.129	14,02%
2019	4.455	10.128	14,03%
2020	5.333	9.307	21,00%



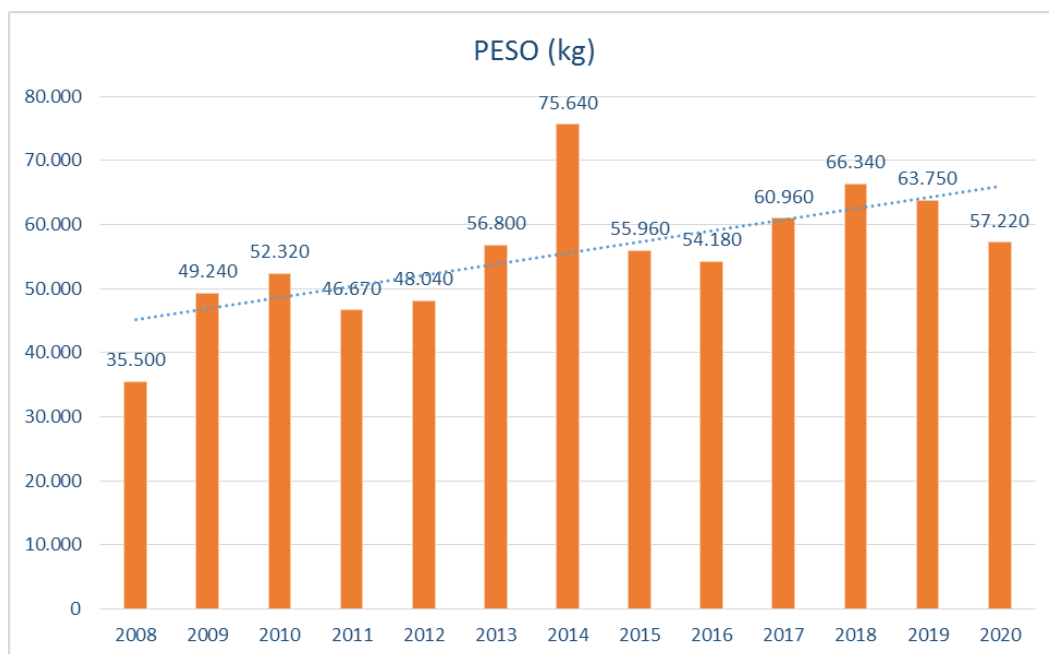
### Minimización de residuos

El Hospital trabaja en la mejora de la cantidad (prevención y minimización) de residuos producidos si bien la **calidad asistencial es la prioridad y razón de ser del Hospital** por lo que existen y existirán materias, productos, procesos, técnicas y prácticas sobre las **que primará la práctica asistencial sobre cualquier otro aspecto**, incluido el impacto ambiental derivado, siempre dentro del respeto al marco legal vigente. Mejorar la recogida de envases y residuos de envases (bolsa amarilla) en el hospital

A continuación se muestra la evolución de la generación de envases y residuos de envase:

AÑO	PESO (KG)	MEDIA 2008-2020
2008	35.500	55.586
2009	49.240	55.586
2010	52.320	55.586
2011	46.670	55.586
2012	48.040	55.586
2013	56.800	55.586
2014	75.640	55.586
2015	55.960	55.586
2016	54.180	55.586
2017	60.960	55.586
2018	66.340	55.586
2019	63.750	55.586
2020	57.220	55.586





Durante el año 2019 uno de los objetivos ambientales establecidos por el hospital fue la reducción del número de contenedores de plástico de residuos biosanitarios especiales clase III de un solo uso en un 30% respecto al año anterior. Dicho objetivo se consiguió al 100%.

### Acción y sensibilización ambiental

Se dispone de un servicio de lanzadera como transporte entre los Hospitales de la Paz, Cantoblanco y Carlos III, destinado a pacientes, profesionales y familiares de pacientes. El servicio está disponible en diferentes franjas horarias, iniciándose a las 7:30 horas en La Paz y finalizando a las 22:30, en el mismo punto.

Se han instalado en el último trimestre del 2020 alrededor del recinto hospitalario estaciones bicimad.

Para el año 2020 se han establecido objetivos ambientales relacionados con la reducción del consumo de agua y energía, así como el aumento de reciclado de envases y vidrio.

## Plan de movilidad sostenible

### MEDIDAS RELACIONADAS CON LA FORMACIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Acción	Responsable	Plazo de ejecución
Acciones formativas (conducción eficiente, contribución a la prevención de la contaminación, etc.)	Sección RSC	2018-2020
Campañas información de transportes públicos y carriles bici y sensibilización.	Gabinete de Comunicación Sección RSC	2017-2020

## Celebración Días Nacionales/Mundiales

- 30 enero- Día Mundial de las Enfermedades Tropicales desatendidas
- 11 febrero- Día Internacional de la Mujer la Niña y la Ciencia
- 11- febrero- Día de la Internet Segura
- 11-mayo- Día Internacional de la Enfermería
- 5- junio- Día Mundial del Medioambiente
- 14- junio- Día Mundial Donante de Sangre
- 2º Semana Septiembre- Semana de Concienciación de las Enfermedades Mitocondriales
- 2º Semana Noviembre- Semana de la Ciencia de la Comunidad de Madrid

## Visitas y actos culturales

- Visita del Consejero de Sanidad a la nueva instalación del PET-TAC.
- Visita del presidente Pedro Sanchez a la Unidad de Ensayos clínicos (UCICEC)
- Instalación de un gran árbol de Navidad, donado por Loterías, en la Plaza del Hospital.
- Proyección de la película SOUL de Disney para los pacientes ingresados en el Hospital Infantil



## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral  
Premios y reconocimientos a  
nuestros profesionales

# 6

## LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

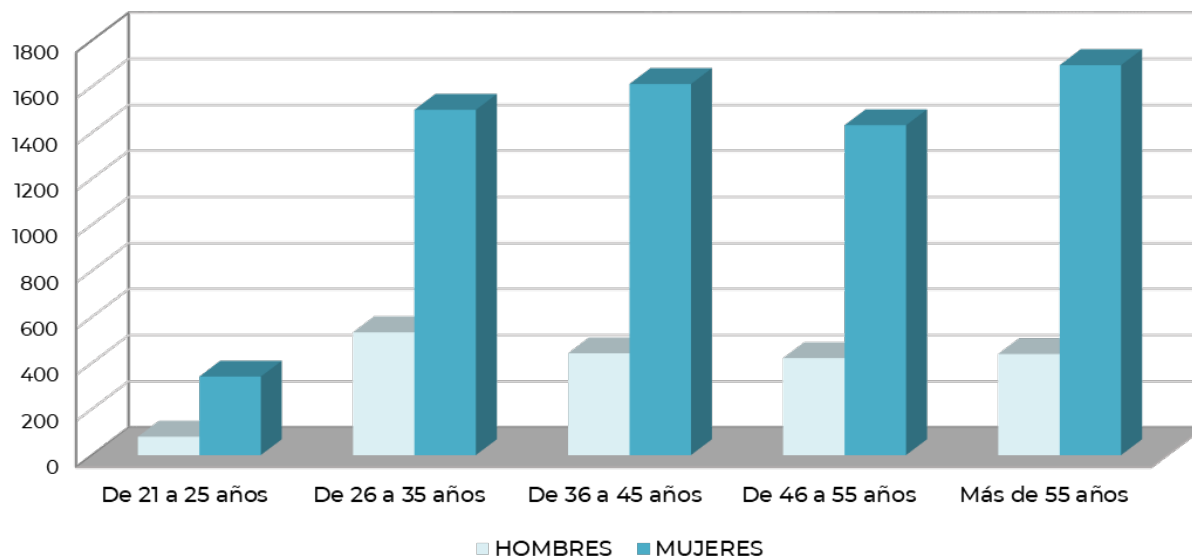
### RECURSOS HUMANOS

GRUPO PROFESIONAL	TOTAL
PERSONAL DIRECTIVO	17
PERSONAL DIRECTIVO	17
PERSONAL FACULTATIVO	1.241
ESTATUTARIO	1.235
FUNCIONARIO	3
LABORAL	3
PERSONAL GESTION Y SERVICIOS	1.853
ESTATUTARIO	1.782
FUNCIONARIO	5
LABORAL	66
PERSONAL SANITARIO	4.764
ESTATUTARIO	4.668
FUNCIONARIO	3
LABORAL	93
RESIDENTES ENFERMERIA	45
CONTRATO DE FORMACION	45
RESIDENTES MEDICINA	571
CONTRATO DE FORMACION	571
<b>Total general</b>	<b>8.491</b>

RESUMEN POR EDAD Y SEXO

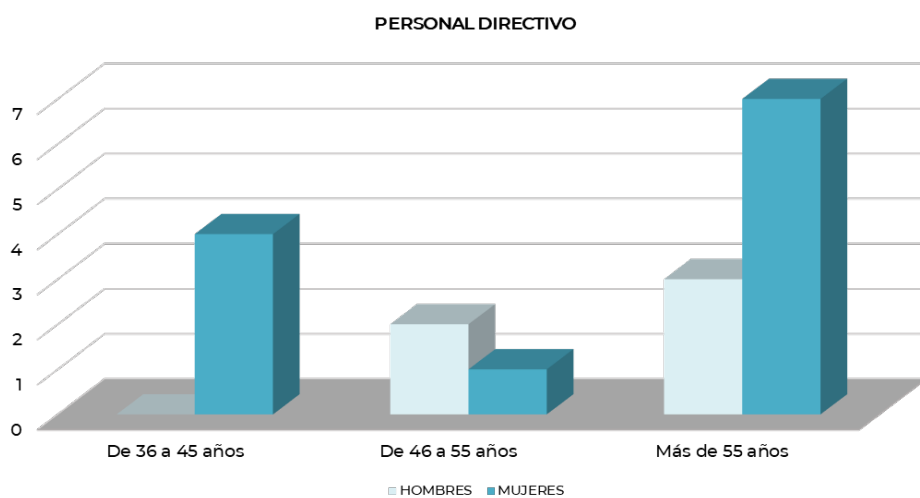
GRUPO ETARIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
De 21 a 25 años	80	341	421
De 26 a 35 años	533	1499	2032
De 36 a 45 años	442	1611	2053
De 46 a 55 años	421	1432	1853
Más de 55 años	439	1693	2132
<b>TOTAL</b>	<b>1.915</b>	<b>6.576</b>	<b>8.491</b>

RESUMEN POR EDAD Y SEXO



## PERSONAL DIRECTIVO

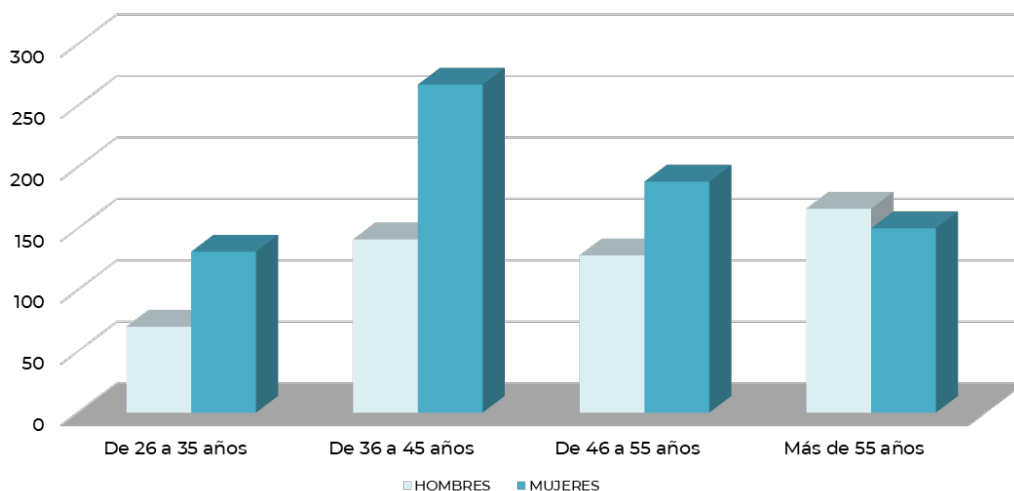
GRUPO ETARIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
De 36 a 45 años	0	4	4
De 46 a 55 años	2	1	3
Más de 55 años	3	7	10
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>17</b>



## PERSONAL FACULTATIVO

GRUPO ETARIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
De 26 a 35 años	70	131	201
De 36 a 45 años	141	267	408
De 46 a 55 años	128	188	316
Más de 55 años	166	150	316
<b>TOTAL</b>	<b>505</b>	<b>736</b>	<b>1.241</b>

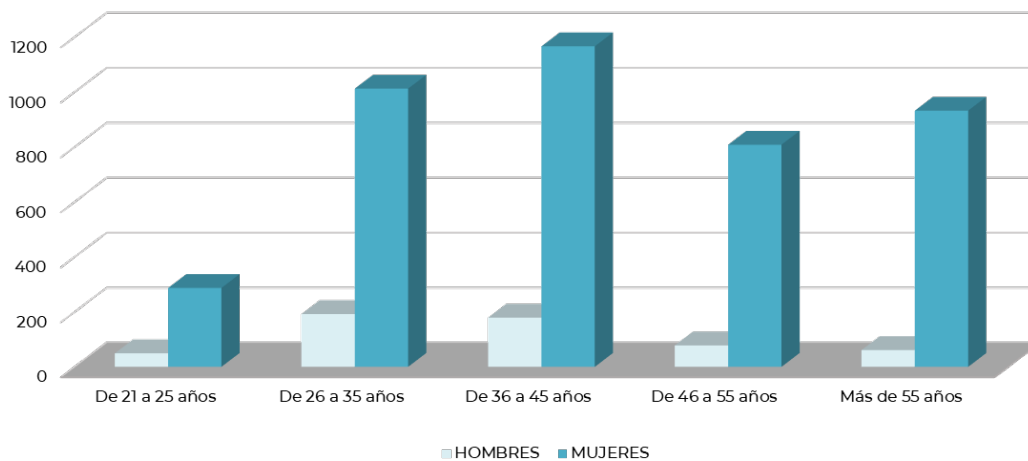
**PERSONAL FACULTATIVO**



**PERSONAL SANITARIO**

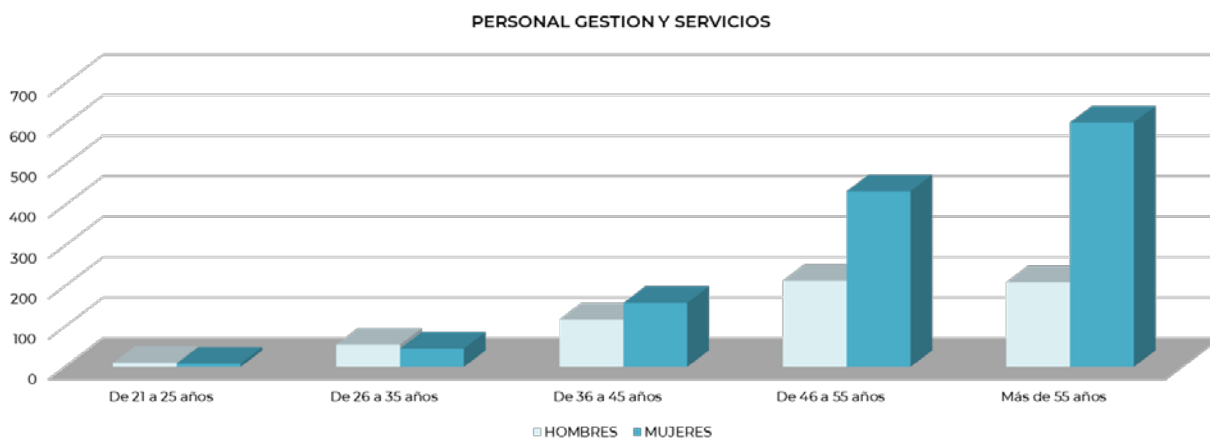
GRUPO ETARIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
De 21 a 25 años	49	287	336
De 26 a 35 años	192	1012	1204
De 36 a 45 años	179	1166	1345
De 46 a 55 años	78	808	886
Más de 55 años	61	932	993
<b>TOTAL</b>	<b>559</b>	<b>4.205</b>	<b>4.764</b>

**PERSONAL SANITARIO**



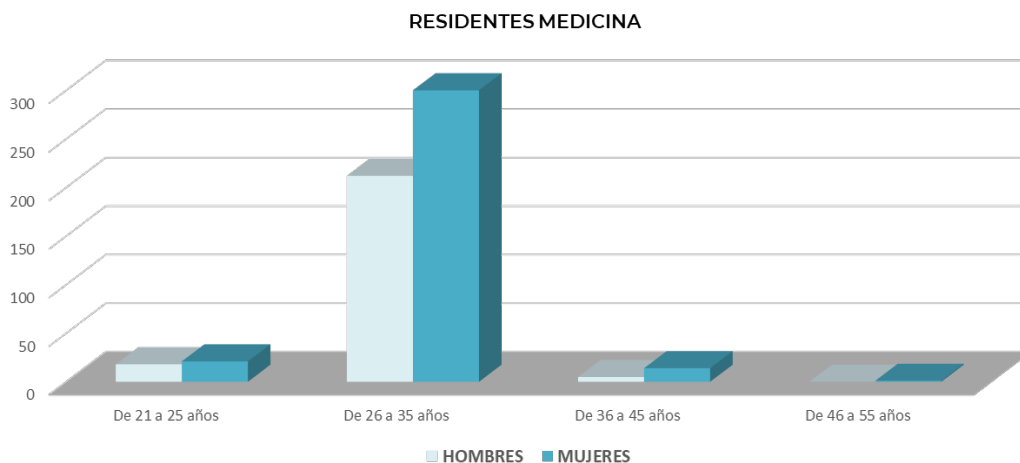
**PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS**

GRUPO ETARIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
De 21 a 25 años	10	8	18
De 26 a 35 años	55	45	100
De 36 a 45 años	117	158	275
De 46 a 55 años	213	434	647
Más de 55 años	209	604	813
<b>TOTAL</b>	<b>604</b>	<b>1.249</b>	<b>1.853</b>



**RESIDENTES DE MEDICINA**

GRUPO ETARIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
De 21 a 25 años	18	21	39
De 26 a 35 años	212	300	512
De 36 a 45 años	5	14	19
De 46 a 55 años	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>336</b>	<b>571</b>

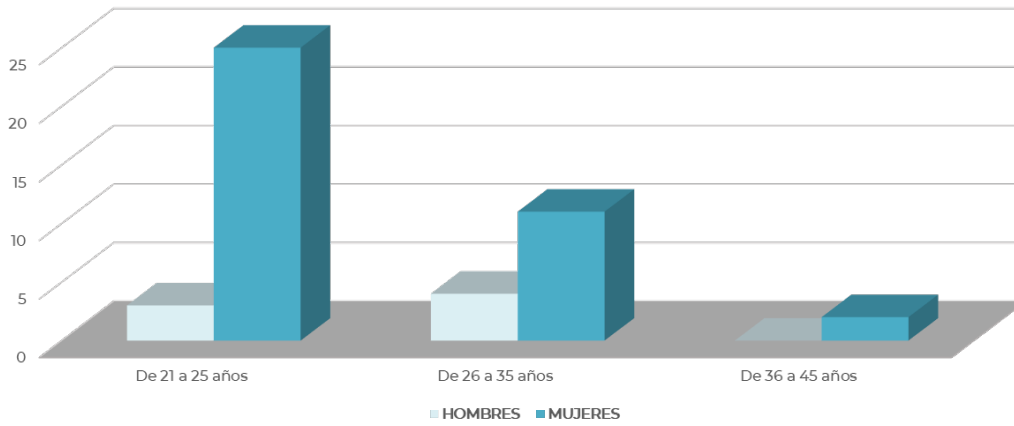




RESIDENTES DE ENFERMERÍA

GRUPO ETARIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
De 21 a 25 años	3	25	28
De 26 a 35 años	4	11	15
De 36 a 45 años	0	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>45</b>

RESIDENTES ENFERMERIA



## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL), ubicado en la planta 5ª del Edificio Norte, presta asistencia en materia de prevención de riesgos laborales a los trabajadores del HULP-Carlos III-Cantoblanco y, a los trabajadores de Atención Primaria de Dirección Asistencial Norte en accidente biológico.

Las funciones del SPRL vienen determinadas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales de 1995 y su modificación en 2003 y en el RD del Reglamento de los SPRL de 1997.

Las funciones realizadas en materia de prevención de riesgos laborales y los datos registrados en el servicio durante el año 2020 se informan a continuación:

### Exámenes de salud

Los exámenes de salud se realizan por protocolo específicos según el riesgo. Se llevan a cabo con carácter inicial, periódico, por prolongación de actividad o disposición legal establecida a todos los trabajadores del HULP-Carlos III-Cantoblanco.

Reconocimientos médicos realizados: 701 reconocimientos médicos.

### Consultas de salud laboral:

Total consultas: 28.279 consultas de salud laboral.

- Consultas en relación a COVID-19: 25.943 consultas
- Otras consultas: 2.336 consultas

### Adaptación y/o cambio de puesto por motivos de salud:

Adaptaciones o cambio de puesto por motivos de salud: 390 adaptaciones a trabajadores (Iniciales 155, revisiones 109 y adaptaciones temporales 126).

### Vacunas administradas:

- Vacunación de los trabajadores de las vacunas protocolizadas en el ámbito sanitario.
- Vacunación frente a la Gripe siguiendo instrucciones de salud pública y el protocolo de vacunación en el ámbito sanitario.

Trabajadores vacunados: 5.569 trabajadores:

- Gripe 2020-2021: 5.223 trabajadores vacunados
- Otras vacunas: 346 trabajadores vacunados

### Accidentes de Trabajo:

Los accidentes de trabajo se valoran, registran, analizan y tramitan a RR HH desde el SPRL.

Los accidentes de trabajo pueden ser biológicos y no biológicos, disponen de normativa, registro y protocolos de actuación diferentes:

- Accidentes de Trabajo Biológicos (ATB): 238 (215 HULP-Carlos II-Cantoblanco y 23 de Atención Primaria DA Norte)
- Accidentes de Trabajo No Biológicos (ATNB):356 (261 centro de trabajo y 95 in itinere)

Total accidentes de trabajos biológicos y no biológicos: 594 accidentes de trabajo.

### Estudio de casos y contactos COVID 19:

Se realizaron diariamente (incluidos festivos y fines de semana). Se habilitaron teléfonos de contacto y una dirección de correo específica para el estudio de casos y contactos frente a SARS-CoV-2.

Datos del estudio de casos y contactos COVID 19:

- Trabajadores revisados en estudio de casos y contactos: 5.710 trabajadores.
- Realización de PCR en estudio de casos y contactos: 11.224 PCR.
- Total consultas en casos y contactos: 25.943 consultas

### Otras actuaciones COVID-19:

- Estudio piloto seroprevalencia mayo 2020: 139 trabajadores
- Estudio seroprevalencia a todos los trabajadores mayo 2020: 7.280 trabajadores

### Evaluaciones de riesgo e informes técnicos de prevención:

- Evaluaciones de riesgo realizadas e informes técnicos de prevención: 214 Evaluaciones e informes técnicos (68 informes de criterios técnicos de EPIs).

### Coordinación de actividades empresariales:

- Coordinación en materia de PRL con empresas externas (CAE): 26 CAE realizadas.

### Formación en prevención y protección de los trabajadores:

- Total cursos impartidos: 220 cursos (218 prevención y protección frente SARS-CoV-2 y 2 en protección en EIAR).
- Total trabajadores formados: 2099 trabajadores formados

### Información a los trabajadores:

- Protocolos y procedimientos:
  - Total protocolos y procedimientos: 34 protocolos de prevención y protección de trabajadores COVID 19 en HULP-Carlos III-Cantoblanco.
  - Videos de protección individual y general COVID-19: Tres videos de prevención y protección de utilización de EPIs y medidas frente a SARS-CoV-2.
  - Comités de Seguridad y Salud: Nueve reuniones del Comité de seguridad y salud del Hospital.
  - Comité COVID 19: Diariamente durante el año 2020.
  - Información en La Paz Informa
  - Jornadas específicas
  - Carteles e instrucciones para Servicios /Unidades del Hospital.

## Docencia e investigación:

- Docencia Postgraduada: MIR / EIR (siete MIR y dos EIR) de la especialidad de Medicina y Enfermería del Trabajo.
- Sesiones Clínicas SPRL: Programa de Formación Médica Continuada en Medicina del Trabajo. Hospital Universitario La Paz. Diez sesiones clínicas hasta Marzo del 2020.
- Ensayo clínico GSK HZ-049 (vacuna Varicela Zoster)

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Hiperinsulinismo transitorio en neonatos con hipoglucemias hipocetósicas. Respuesta al tratamiento con Diazóxido y experiencia con test de ayuno de retirada de tratamiento	Dra. Nerea Itza Dra. Glz. Casado Dr. Campos	Premio FSEEP a la mejor comunicación oral. Sociedad Española Endocrinología Pediátrica
Estudio clínico, bioquímico y molecular de pacientes con sospecha clínica de diabetes mellitus monogénica	Dra. Mariana Gomes Porras Dra. Glez Casado Dr. Campos	Beca de investigación clínica en Endocrinología Pediátrica 2020. Sociedad Española Endocrinología Pediátrica
Identification of resistance to Exogenous Thyroxine in Humans	Dra. Nera Lacámara, Dra. Glez Casado Dr. Jose Carlos Moreno	1er Premio 2020 a la Investigación en Endocrinología Pediátrica y crecimiento. Sociedad Española Endocrinología Pediátrica
AIDS 2020 Award. Scholarship	Talía Sainz	23 International AIDS Conference
Beca-financiación a la organización del mejor curso HULP 2020	Milagros G <sup>a</sup> L-Hortelano Talía Sainz, M <sup>a</sup> José Mellado	HULP

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Grupo de investigación (57): "Infecciones Pediátricas Sistémicas y Emergentes: GIPSYE". Categoría de "EXCELENTE"	M <sup>a</sup> José Mellado y equipo	IdiPaz
Grupo de investigación (56): "Infecciones respiratorias, sistémicas y neurológicas en la infancia. Respuesta inmunológica del huésped. Categoría de "EXCELENTE"	Cristina Calvo y equipo	IdiPaz
100 Mejores médicos del año.	M <sup>a</sup> José Mellado	Lista Forbes 2020
Beca AEP: EPICO: "Epidemiología pediátrica de la infección por Coronavirus"	Cristina Calvo M <sup>a</sup> José Mellado Ana Méndez	Asociación Española de Pediatría - AEP
BECA intensificación investigación 20/21	Cristina Calvo	ISCIII
Proyecto "CAD- 4-PTB- implementación de herramienta-de-radiología asistida por ordenador para diagnóstico de la tuberculosis-pediátrica"	M <sup>a</sup> José Mellado	Premio-Beca-Dodot-Asociación Española de Pediatría - AEP
BECA contrato Rio Hortega (Carlos Grasa) 20/21	Cristina Calvo	ISCIII
PREMIO reconocimiento a la implementación Nacional de las Guías-COVID.19 Pediátricas entre la AEP y el Ministerio de Sanidad- DGSP.	Cristina Calvo	Asociación Española de Pediatría - AEP
PREMIO reconocimiento de la AEP-Ministerio Sanidad y Consumo-DGSP al Presidente AEP y Comité Ejecutivo por la Coordinación Nacional de los Documentos-AEP de Prevención y Actuación Clínica Pediátrica y Recomendaciones en Escolarización, durante la Pandemia COVID-19	M <sup>a</sup> José Mellado	Ministerio de Sanidad- Dirección General de Salud Pública- Asociación Española de Pediatría-AEP.

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR	
Premio BIC Mejor Unidad de referencia en Car-t	Antonio Martínez	Pérez	Fundación de Ciencias del medicamento y productos sanitarios
Colaborador Iniciativa europea "REstore" implementación de las terapias avanzadas a la práctica clínica	Antonio Martínez	Pérez	
Coordinador a nivel nacional del Grupo de terapias Celulares Avanzadas perteneciente al GETH	Antonio Martínez	Pérez	Grupo Español de Trasplante Hematopoyetico
Uno de los 20 finalistas dentro de los más de 700 proyectos presentado al Hackaton virtual una respuesta al COVID-19. Proyecto CAPTURE	Antonio Martínez	Pérez	Consejería de ciencia, Universidades e Innovación, 2020
Premio ISCT 2021 top Scoring Abstract Award	Cristina Ferreras		International Society ISCT Cell & Gene Therapy
Mejor Servicio de Alergología de España 2020	Servicio de Alergología		Monitor de Reputación Sanitaria
Revisiones más citadas publicadas hace 5 años (3º premio)	María Delgado Santiago Quirce Gancedo	Pedrosa	IdiPAZ
Premio de Relato V certamen de Alergia y Humanidades	Francisca Vílchez Sánchez		SEAIC (Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica)
II Beca de Investigación	Enfermería Pediátrica del Hospital La Paz e IdiPAZ,		Colegio Oficial de Enfermería de Madrid (CODEM)
Mejor Póster del 40º Congreso de la SEMI	Servicio de Medicina Interna		Sociedad Española de Medicina Interna
Mejor Tesis Doctoral 2020	Javier de Andrés, coordinador de la Unidad del Dolor		Fundación Española del Dolor

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Premio Clemens von Pirquet 2020	Santiago Quirce, jefe del Servicio de Alergología	Academia Europea de Alergología e Inmunología Clínica
Premio Díaz-Rubio a la mejor comunicación de gastroenterología clínica	Servicio de Aparato Digestivo	Fundación Española de Aparato Digestivo (FEAD)
Primer Premio de Calidad de los Servicios de Farmacia y Seguridad en el Uso de los Medicamentos	Servicio de Farmacia	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH) y Vifor Pharma
Premio a la mejor publicación en revista indexada	Elena Marín Manzano, del Servicio de Angiología y Cirugía Vascul ar	Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vascul ar
Premio a la Innovación en Rehabilitación y premio a la mejor comunicación	Servicio de Medicina Física y Rehabilitación	Sociedad Española de Rehabilitación y Medicina Física (SERMEF)
Mejor Comunicación Oral 2020	Servicio de Endocrinología Pediátrica	Sociedad Española de Endocrinología Pediátrica (SEEP) y Fundación de la Sociedad Española de Endocrinología Pediátrica
Beca de Investigación clínica en Endocrinología Pediátrica 2020	Servicio de Endocrinología Pediátrica	Sociedad Española de Endocrinología Pediátrica (SEEP)
1º Premio 2020 a la Investigación en Endocrinología Pediátrica y Crecimiento	Servicio de Endocrinología Pediátrica	Sociedad Española de Endocrinología Pediátrica (SEEP)
FIAPAS 2020	Equipo de implantes cocleares del Servicio de Otorrinolaringología	Secretaría de Estado de Derechos Sociales y Fundación ONCE



NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Fondos para el desarrollo de una herramienta para diagnosticar la desnutrición en los pacientes	Unidad de Nutrición y Dietética del Hospital La Paz	Medical Nutrition International Industry (MNI), previa evaluación de la European Society for Parenteral and Enteral Nutrition (ESPEN)
Accesit a mejor comunicación del XIV Congreso Nacional de Laboratorio Clínico	Análisis clínicos-Bioquímica clínica	Sociedad Española de Medicina de Laboratorio (SEQC-ML)/ Asociación Española de Biopatología Médica (AEBM)/Asociación Española de Laboratorio Clínico (AEFA)
Segundo premio a un póster en el I Congreso Virtual de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)	Servicio de Farmacia	Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
3º Premio Convocatoria Farmalimpulso 2020	Servicio de Farmacia del Hospital La Paz	Farmalimpulso
III Premio Redacción Médica sobre Visibilidad del Farmacéutico de Hospital en el Ámbito Sanitario	Servicio de Farmacia	Redacción Médica
Premios BiC 2020.- Mejor Unidad de Referencia en Terapias Celulares Avanzadas	Servicio de Hemato-Oncología	Gaceta Médica (wecare-u)
Premio Neuroquirúrgico "Dr. Pedro Mata"	Servicio de Neurocirugía	Sociedad de Neurocirugía de la Comunidad Autónoma de Madrid (SONCAM)
Beca EPICO	Servicio de Pediatría Hospitalaria, Enfermedades Infecciosas y Tropicales	Asociación Española de Pediatría (AEP)

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Beca Dodot	Servicio de Pediatría Hospitalaria, Enfermedades Infecciosas y Tropicales	Asociación Española de Pediatría (AEP) y Dodot
Premio de relato breve en V Certamen de Alergia y Humanidades	Francisca Vílches, MIR de Alergología	SEAIC (Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica)
Reconocimiento a la implementación nacional de las Guías pediátricas COVID - 19, elaboradas entre la AEP y la Dirección General de Salud Pública (DGSP) del Ministerio de Sanidad	Cristina Calvo, jefe de Sección del servicio de Pediatría, Enfermedades Infecciosas y Tropicales	Asociación Española de Pediatría (AEP)
Reconocimiento de la AEP- Ministerio Sanidad y Consumo-DGSP al Presidente AEP y Comité Ejecutivo por la Coordinación Nacional de los Documentos-AEP de Prevención y Actuación Clínica Pediátrica y Recomendaciones en Escolarización, durante la Pandemia COVID-19	María José Mellado, jefe de Servicio del servicio de Pediatría, Enfermedades Infecciosas y Tropicales	Dirección General de Salud Pública del Ministerio de Sanidad y Asociación Española de Pediatría (AEP).
Verificación AENOR de buenas prácticas en humanización en Hospitales infantiles	Hospital Infantil	AENOR con el patrocinio de la Fundación ATRESMEDIA
Placa de reconocimiento como Centro Sanitario Intercultural	Área de enfermería del Hospital La Paz, por su formación continuada sobre la atención a la interculturalidad	Fundación La Merced Migraciones

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Premio por la creación del dispositivo DALMA, para la medición de las tomas de lactancia materna	Francisco Javier García Rivera y colaboradores. Área de Enfermería	PREMIOS HEALTHSTART madri+d 2020 (promovido por la Fundación para el Conocimiento madri+d y la Plataforma ITEMAS de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias)
Reconocimiento a los profesionales del Hospital Universitario La Paz	METOPA	Policía Municipal del Ayuntamiento de Madrid

## Otros reconocimientos

De acuerdo con el ranking elaborado por el medio especializado estadounidense *Newsweek*, en colaboración con Stadista, La Paz entra en el TOP 50 de los mejores hospitales del mundo, concretamente en la posición 41º. Asimismo, nuestro hospital cuenta también con cinco servicios entre los 50 mejores del mundo:

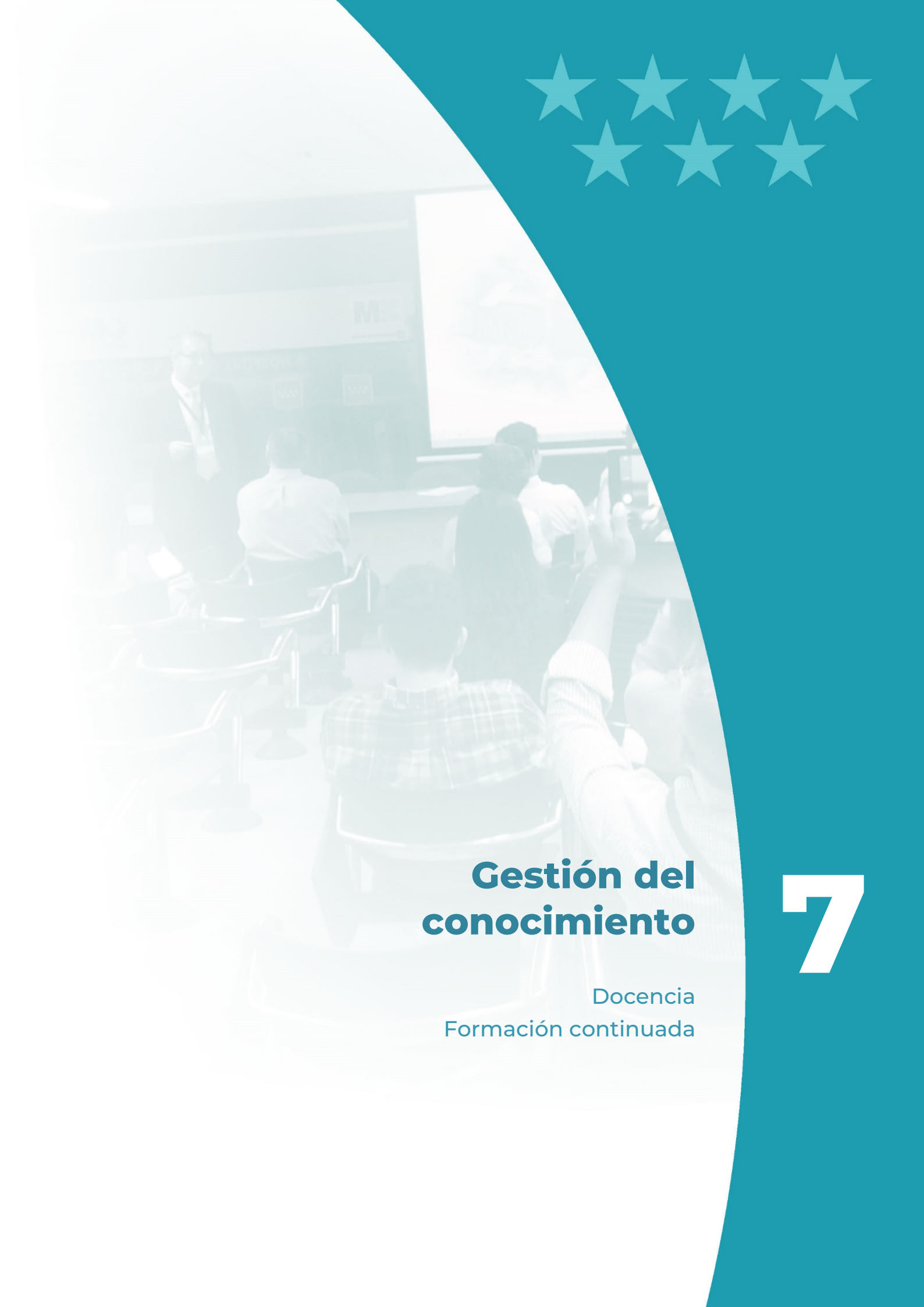
- **Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología:** Se encuentra en la posición número 10 en el ranking global, situándose como el mejor centro de toda España.
- **Servicio de Cardiología:** Posición número 11 en el ranking, es también el centro mejor valorado de toda España.
- **Servicio de Oncología:** Posición número 14 del mundo y el mejor valorado de toda España.
- **Servicio de Neurología:** Posición número 25, además de ser categorizado como el mejor servicio perteneciente a un hospital público de toda España.
- **Servicio de Endocrinología y Nutrición:** Posición número 26.

Además, contamos con varios miembros de nuestra organización en puestos de relevancia dentro de sociedades científicas a nivel nacional e internacional.

- **European Academy of Childhood Disability (EACD).** La Dra. Mercedes Martínez Moreno, jefa de sección de Rehabilitación Infantil en el

Servicio de Medicina Física y Rehabilitación, forma parte de la Junta directiva de esta asociación desde noviembre. Es el primer representante español en sus más de 30 años de historia.

- **Federación Europea de Sociedades de Cirugía Ortopédica y Traumatología (EFORT).** El Dr. Enrique Gómez Barrera, jefe de sección de Cirugía Ortopédica y Traumatología, ha sido elegido vicepresidente y presidente electo para 2022.
- **Federación Mundial de Sociedades de Anestesia (WFSA).** La Dra. Emilia Guasch Arévalo, jefa de sección del Servicio de Anestesia y Reanimación, ya era miembro del Comité de Anestesia Obstétrica de esta asociación y ahora, desde septiembre, es también parte de la Junta Directiva
- **Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vascular (SEACV).** El Dr. Luis Felipe Riera, del Servicio de Angiología y Cirugía Vascular, es miembro del comité científico de esta sociedad desde noviembre de 2020.
- **Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR).** El doctor Francisco García Río, jefe de sección de Neumología y director del grupo de investigación 'Enfermedades Respiratorias' de IdiPAZ, fue elegido presidente electo de la sociedad en noviembre.
- **Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH).** El Dr. Víctor Jiménez Yust, jefe del Servicio de Hematología del centro y director del grupo de investigación 'Coagulopatías y Alteraciones de la Hemostasia' del IdiPAZ, ha sido nombrado este año vicepresidente segundo de la sociedad.
- **Sociedad Española de Radiología (SERAM).** La Dra. Milagros Martí, jefa de sección de Radiología de Urgencias, se ha convertido este año en la nueva presidenta de la sociedad tras dos años ocupando la vicepresidencia.



## Gestión del conocimiento

Docencia  
Formación continuada

# 7

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
TMSCAE	13	CODESA
	10	M INMACULADA
	5	C GALENO
	8	SAN MIGUEL
	2	J MAIRENA
	7	VALDEMILANOS
	9	MIRASIERRA
	13	ALSATT
	16	CEEP
	9	CAMILOS
	3	FUENCARRAL
	TEAP	2
TEL	7	LAS MUSAS
	2	OPESA
	3	VALDEMILANOS
	6	PRADO STO DOMINGO
IMAGEN Y RADIOTERAPIA	10	S JUAN DE LA CRUZ
	1	ILERNA
	4	P SOCORRO CUENCA
	2	C GALENO
	7	ITEP
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	

## Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
MEDICINA	164	UAM
ENFERMERÍA	222	UAM CENTRAL
	153	UAM CRUZ ROJA
	28	UPCO COMILLAS
	30	UPSA SALAMANCA
	51	UAX EL SABIO
	48	UAM LA SALLE
FISIOTERAPIA	20	A NEBRIJA
	4	UPCO COMILLAS
NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	1	UAM
BIOLOGÍA	6	UCM / UAM
BIOQUÍMICA	3	UAM / U. CASTILLA – LA MANCHA
INGENIERÍA, TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES	2	UPM / UCM
INGENIERIA BIOMÉDICA	12	UPM / UCM
BIOLOGÍA SANITARIA	1	U. ALCALÁ DE HENARES
<b>TOTAL</b>		<b>745</b>

## Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA	1	COMPLUTENSE
PSICOONCOLOGÍA Y CUIDADOS PALIATIVOS	2	COMPLUTENSE
INGENIERÍA BIOMÉDICA	9	POLITÉCNICA COMPLUTENSE
MONITORIZACIÓN Y COORDINACIÓN ENSAYOS CLÍNICOS	3	AUTÓNOMA
GESTIÓN Y DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS BIOMÉDICAS	2	COMPLUTENSE POLITECNICA
INGENIERIA CLÍNICA	1	POLITECNICA
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>



## Formación de Especialistas

### Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2020

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Alergología	3	2	2	2		9
Análisis Clínicos	2	3	2	2		9
Anatomía Patológica	4	4	4	3		15
Anestesiología y Reanimación	10	11	8	9		38
Angiología Y Cirugía Vascolar	0	1	1	1	1	4
Aparato Digestivo	3	3	3	3		12
Bioquímica Clínica	1	1	1	1		4
Cardiología	3	3	3	3	3	15
Cirugía Cardiovascular	1	0	1	0	1	3
Cirugía General Y Aparato Digestivo	3	3	3	3	3	15
Cirugía Oral Y Maxilofacial	2	2	2	2	1	9
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	4	4	4	4	3	19
Cirugía Pediátrica	2	2	2	2	2	10
Cirugía Plástica, Estética Y Reparadora	2	2	2	2	2	10
Cirugía Torácica	0	0	1	1	1	3
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	2	2	2	2		8
Endocrinología Y Nutrición	2	2	2	2		8
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	2		8
Farmacología Clínica	2	2	2	2		8
Geriatría	8	3	3	3		17
Hematología Y Hemoterapia	3	3	3	3		12
Inmunología	1	1	1	1		4
Medicina Del Trabajo	1	2	2	2		7
Medicina Familiar y Comunitaria	18	0	0	0		18
Medicina Física Y Rehabilitación	3	3	2	3		11
Medicina Intensiva	3	3	3	3	2	14
Medicina Interna	4	4	3	4	4	19
Medicina Nuclear	1	1	1	1		4

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Medicina Preventiva y Salud Pública	2	2	2	1		7
Microbiología y Parasitología	3	3	3	2		11
Nefrología	2	2	2	2		8
Neumología	3	3	3	3		12
Neurocirugía	1	1	1	1	1	5
Neurofisiología Clínica	1	0	2	1		4
Neurología	5	4	4	4		17
Obstetricia y Ginecología	7	7	7	7		28
Oftalmología	4	2	3	3		12
Oncología Medica	3	3	3	3	3	15
Oncología Radioterápica	1	2	2	2		7
Otorrinolaringología	2	1	1	1		5
Pediatría y sus Áreas Específicas	20	20	21	14		75
Psicología Clínica	4	4	4	4		16
Psiquiatría	4	4	4	4		16
Radiodiagnóstico	4	4	4	4		16
Radiofarmacia	1	1	1			3
Radiofísica Hospitalaria	1	1	1			3
Reumatología	2	2	1	2		7
Urología	2	2	1	2	2	9
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>137</b>	<b>135</b>	<b>126</b>	<b>29</b>	<b>589</b>

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2			TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria	2				2
Enf Pediátrica	6	6			12
Enf Salud Mental	6	6			12
<b>TOTAL ENFERMERÍA</b>	<b>15</b>	<b>12</b>			
<b>TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN</b>	<b>177</b>	<b>149</b>			<b>615</b>

## Rotaciones Externas y Estancias formativas

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	495
Médicos Visitantes	11
Médicos Visitantes Extranjeros	0
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	21
Enfermeras Visitantes de otros Centros	0
<b>TOTAL</b>	<b>527</b>

## FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Gestión Integral Hospitalaria 2,0	27	Curso online síncrono	Todas las categorías	168
Regulación emocional basada en Mindfulness. Edición 1	20	Curso online síncrono	Todas las categorías	51
Regulación emocional basada en Mindfulness. Edición 2	20	Curso online síncrono	Todas las categorías	46
Regulación emocional basada en Mindfulness para personal de urgencias. Edición 3.	20	Curso online síncrono	Todas las categorías	23
Regulación emocional basada en Mindfulness para personal de urgencias. Edición 4.	20	Curso online síncrono	Todas las categorías	21
Igualdad de género como principio transversal en la gestión de equipos en el Hospital Universitario La Paz	15	Curso online síncrono	Todas las categorías	36
Principios de la Salud Digital 01	25	Curso Online síncrono	Todas las categorías	40

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Facultativos	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Personal de Enfermería	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11





NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Formación de formadores sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPIS	2	Taller presencial	Celadores	11
Búsqueda de evidencias y lectura crítica de estudios de investigación cuantitativa y cualitativa	15	Curso online síncrono	Facultativos	6

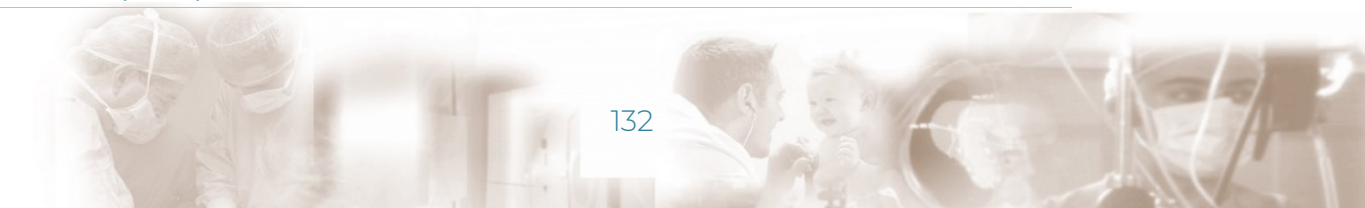


NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Soporte vital básico de adultos	6	Curso presencial	Facultativos	20
Diagnóstico clínico y molecular de las displasias esqueléticas. 3ª jornada de la unidad multidisciplinar de displasias esqueléticas (UMDE)	7	Jornada online	Facultativos	70
IX Simposium de neuroinmunología y esclerosis múltiple	4	Jornada online	Facultativos	30
Análisis de datos en investigación biomédica: métodos estadísticos	15	Curso online síncrono	Facultativos	21
Asesoramiento jurídico a los profesionales sanitarios	20	Curso presencial	Facultativos	42
Cambios de paradigma en enfermedades cerebrovasculares	37	Curso presencial	Facultativos	12
Seguridad del paciente en neonatología	7	Curso presencial	Facultativos	20
Salud integral en la adolescencia. Adolescencia y COVID-19	8	Virtual Síncrono	Facultativos	300
Lectura sistemática de la placa de tórax	20	Curso Presencial	Facultativos	25
Jornada monográfica sobre Eutanasia	4	Curso online síncrono	Facultativos	30
Curso teórico-práctico con simulación ECMO neonatal	58	Curso online síncrono	Facultativos	20



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Búsqueda de evidencias y lectura crítica de estudios de investigación cuantitativa y cualitativa	15	Curso online síncrono	Facultativos	19
Actualización de los cuidados en hospitalización del Técnico Medio Sanitario en Cuidados de Enfermería 01	30	Curso Online síncrono	Auxiliar enfermería	50
Aprendiendo a cuidar con Inteligencia Emocional 01	20	curso presencial	Enfermeras y Auxiliares	17
Asesoramiento jurídico para profesionales técnicos sanitarios 02	20	curso presencial	Auxiliares y Técnicos	14
Atención al paciente crítico para TCAES 01	25	Curso Online síncrono	Auxiliar enfermería	42
Atención al paciente crítico para TCAES 02	25	Curso Online síncrono	Auxiliar enfermería	38
Búsquedas bibliográficas basada en la evidencia científica y lectura crítica en ciencias de la salud 01	6	Seminario presencial	Enfermeras	14
Búsquedas bibliográficas y lectura crítica para Técnicos Medios y Superiores 01	6	Seminario presencial	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	12
Comunicación para fomentar la adhesión terapéutica 01	12	Curso Virtual Asíncrono	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	16
Construyendo Interculturalidad en el Ámbito Socio Sanitario 01	4	Seminario Virtual Asíncrono	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	12

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Construyendo Interculturalidad en el Ámbito Socio Sanitario 02	4	Seminario Virtual Asíncrono	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	9
Construyendo Interculturalidad en el Ámbito Socio Sanitario 03	4	Seminario Virtual Asíncrono	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	11
Construyendo Interculturalidad en el Ámbito Socio Sanitario 04	4	Seminario Virtual Asíncrono	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	12
Cuidados de Enfermería al niño y adolescente. La familia como parte del cuidado. Ed 01	7	Curso presencial	Enfermeras	19
Cuidados de Enfermería al niño y adolescente. Manejo en situaciones con compromiso vital Ed. 01	7	Curso presencial	Enfermeras	35
Cuidados de enfermería en el paciente respiratorio 01	25	Curso Online síncrono	Enfermeras	42
Cuidados en el paciente crítico para enfermería 01	25	Curso Online síncrono	Enfermeras	38
Formación continuada en POINT-OF-CARE TESTING (POCT) 01	2	Taller Online síncrono	Enfermeras	12
Formación continuada en POINT-OF-CARE TESTING (POCT) 02	2	Taller Online síncrono	Enfermeras	14
Formación continuada en POINT-OF-CARE TESTING (POCT) 03	2	Taller Online síncrono	Enfermeras	2
Formación continuada en POINT-OF-CARE TESTING (POCT) 04	2	Taller Online síncrono	Enfermeras	3



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Formación continuada en POINT-OF-CARE TESTING (POCT) 05	2	Taller Online síncrono	Enfermeras	24
Formación continuada en POINT-OF-CARE TESTING (POCT) 06	2	Taller Online síncrono	Enfermeras	16
Formación continuada en POINT-OF-CARE TESTING (POCT) 07	2	Taller Online síncrono	Enfermeras	83
Formación continuada en POINT-OF-CARE TESTING (POCT) 13	2	Taller Online síncrono	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	70
Formación continuada en POINT-OF-CARE TESTING (POCT) 14	2	Taller Online síncrono	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	37
Formación continuada en POINT-OF-CARE TESTING (POCT) 15	2	Taller Online síncrono	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	26
Formación continuada en POINT-OF-CARE TESTING (POCT) 16	2	Taller Online síncrono	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	19
Formación continuada en POINT-OF-CARE TESTING (POCT) 17	2	Taller Online síncrono	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	17
Gestión emocional de situaciones críticas con el paciente y la familia 01	15	Curso Virtual Asíncrono	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	11
Herramientas de mentoring y coaching para tutores 01	20	Curso Virtual Asíncrono	Enfermeras, auxiliares y técnicos especialistas	18

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Herramientas para guiar el aprendizaje en el proceso de tutorización de alumnos 01	20	Curso Virtual Asíncrono	Enfermeras	14
Higiene de centros sanitarios para TCAES 01	25	Curso Online síncrono	Enfermeras	43
Metodología enfermera NANDA-NIC-NOC 01	12	curso presencial	Enfermeras	22
Movilización y seguridad del paciente 01	6	curso presencial	Enfermeras, auxiliares y celadores	23
Operador de instalaciones radioactivas en medicina nuclear	44,5	curso presencial	Enfermeras	6
Principios de la ventilación mecánica 01	25	Curso Online síncrono	Enfermeras	45
Principios de la ventilación mecánica 02	25	Curso Online síncrono	Enfermeras	38
Procedimiento de microscopia clínica para técnicos de laboratorio clínico 01	30	Curso Online síncrono	Técnicos	53
Programa de actualización en cuidados CRÍTICOS para enfermería Ed 01	14	Sesión presencial	Enfermeras	28
Programa de actualización en cuidados de enfermería para pacientes hospitalizados en Medicina Interna 01	7	Sesión presencial	Enfermeras	11



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Programa de actualización en cuidados de enfermería para pacientes hospitalizados en Medicina Interna 02	7	Sesión presencial	Enfermeras	13
Programa de actualización en infecciones asociadas a la asistencia sanitaria y bacteriemia zero. 01	3	Taller Virtual Asíncrono	Enfermeras, Médicos y Auxiliares	30
Formación y acreditación en el modelo FICare (Familia Integrada en los cuidados) 01	3	Taller presencial	Enfermeras, Médicos y Auxiliares	22
Formación y acreditación en el modelo FICare (Familia Integrada en los cuidados) 02	3	Taller presencial	Enfermeras, Médicos y Auxiliares	27
Formación y acreditación en el modelo FICare (Familia Integrada en los cuidados) 03	3	Taller presencial	Enfermeras, Médicos y Auxiliares	24
Formación y acreditación en el modelo FICare (Familia Integrada en los cuidados) 04	3	Taller presencial	Enfermeras, Médicos y Auxiliares	21
Formación y acreditación en el modelo FICare (Familia Integrada en los cuidados) 05	3	Taller presencial	Enfermeras, Médicos y Auxiliares	25
Formación y acreditación en el modelo FICare (Familia Integrada en los cuidados) 06	3	taller presencial	Enfermeras, Médicos y Auxiliares	23



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Formación y acreditación en el modelo FICare (Familia Integrada en los cuidados) 07	3	taller presencial	Enfermeras, Médicos y Auxiliares	34
Formación y acreditación en el modelo FICare (Familia Integrada en los cuidados) 08	3	taller presencial	Enfermeras, Médicos y Auxiliares	33
Formación y acreditación en el modelo FICare (Familia Integrada en los cuidados) 01	3	taller presencial	Enfermeras, Médicos y Auxiliares	22
Sistemas de gestión global integrado. Norma ISO 9001:2015. Edición 1	15	Curso online síncrono	Personal no sanitario	33
Herramientas de ordenación y planificación para la mejora de la calidad asistencial. Nivel avanzado. Edición 1	6	Taller presencial	Personal no sanitario	12
Manipulación de alimentos	10	Curso Presencial	Personal de Hostelería	37
Manipulación de alimentos	10	Curso Presencial	Personal de Hostelería	31
Manipulación de alimentos	10	Curso Presencial	Personal de Hostelería	39
Manipulación de alimentos	10	Curso Presencial	Personal de Hostelería	35
Formación de formadores en buenas prácticas de higiene de manos para personal de Urgencias y Hospitalización ante la COVID19	2	Taller presencial	Celadores	15





NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Formación de formadores en buenas prácticas de higiene de manos para personal de Urgencias y Hospitalización ante la COVID19	2	Taller presencial	Celadores	15
Formación de formadores en buenas prácticas de higiene de manos para personal de Urgencias y Hospitalización ante la COVID19	2	Taller presencial	Celadores	15
Formación de formadores en buenas prácticas de higiene de manos para personal de Urgencias y Hospitalización ante la COVID19	2	Taller presencial	Celadores	15
Formación de formadores en buenas prácticas de higiene de manos para personal de Urgencias y Hospitalización ante la COVID19	2	Taller presencial	Celadores	15
Formación de formadores en buenas prácticas de higiene de manos para personal de Urgencias y Hospitalización ante la COVID19	2	Taller presencial	Celadores	15
Formación de formadores en buenas prácticas de higiene de manos para personal de Urgencias y Hospitalización ante la COVID19	2	Taller presencial	Celadores	15



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Formación de formadores en buenas prácticas de higiene de manos para personal de Urgencias y Hospitalización ante la COVID19	2	Taller presencial	Celadores	15
Formación de formadores en buenas prácticas de higiene de manos para personal de Urgencias y Hospitalización ante la COVID19	2	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Reentrenamiento práctico impartido a celadores de Urgencias y Hospitalización sobre colocación, retirada, desinfección y eliminación de EPI	1	Taller presencial	Celadores	15

### SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
15-01-2020	Anatomoclínica	Medicina interna / Anatomía patológica
22-01-20	Complicación atípica en paciente con trasplante multivisceral	Gastroenterología pediátrica
29-01-2020	Manejo de antitrombóticos, pericirugía y periprocedimiento. QxAApp y registro	Cardiología
05-02-2020	Las comisiones Técnicas consultivas del Hospital. Una nueva etapa	Calidad
12-02-2020	Nuevo Coronavirus 2019	Dirección Hospital
19-02-2020	Corticodependencia en asma grave	Alergología
26-02-2020	Hombro doloroso	Traumatología
04-03-2020	Manejo de cardiopatías congénitas	Maternidad e Infantil



## **Investigación: I+D+I**

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

8

## INVESTIGACIÓN: I+D+I

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

En [este enlace](#) se muestran los proyectos de investigación activos tanto de financiación pública como privada, y los ensayos clínicos firmados durante el año 2020 por el Instituto de Investigación del Hospital La Paz - IdiPAZ.

### GRUPOS INVESTIGADORES

#### Neurosciences Area

Coordinator: Exuperio Díez Tejedor

GROUP	DIRECTOR
Psychiatry and Mental Health	Consuelo de Dios Perrino
Neurology and Cerebrovascular Diseases	Exuperio Díez Tejedor
Neuroprotective Strategies in Neurodegenerative Diseases	Antonio Cuadrado Pastor
Involvement of Glycinergic and Glutamatergic Systems in Central Nervous System Pathologies	Francisco Zafra Gómez
Mechanisms and Biomarkers in Neurodegenerative Diseases	Isabel Lastres Becker

#### Cardiovascular Area

Coordinator: José Luis López-Sendón Hentschel

GROUP	DIRECTOR
Research on Invasive Clinical Cardiology – ICCI-Paz	José Luis López-Sendón Hentschel
Cardiovascular Epidemiology and Nutrition	Fernando Rodríguez Artalejo
Coagulopathies and Alterations of Haemostasis	Víctor Jiménez Yuste
Vascular Physiology and Pharmacology	Mercedes Salaices Sánchez
Vascular Pharmacology and Metabolism (FARMAVSM)	Carlos F. Sánchez Ferrer

## Infectious Diseases and Immunity Area

Coordinator: **Eduardo López-Collazo**

GROUP	DIRECTOR
AIDS and Infectious Diseases	José Ramón Arribas López
Molecular Microbiology	Jesús Mingorance Cruz
Immuno-Rheumatology	María Eugenia Miranda Carús
Innate Immune Response	Eduardo López-Collazo
Diagnosis and Treatment of Diseases associated with Abnormalities of the Complement System	Margarita López Trascasa Pilar Sánchez-Corral Gómez
Lymphocyte Pathophysiology in Immunodeficiencies	Eduardo López Granados
Drug Hypersensitivity and Innate Immune Response	Teresa Bellón Heredia
Pediatric Respiratory, Systemic and Neurological Infections & Host Immune Response	Cristina Calvo Rey
Pediatric Systemic Infections; HIV, tuberculosis, Imported and Emergent Diseases	María José Mellado Peña
Translational Research in Pediatric Oncology, Hematopoietic Transplantation and Cell Therapy	Antonio Pérez Martínez
Immunomediate Gastrointestinal Diseases and other Digestive Pathologies	María Dolores Martín Arranz

## Large System Pathology Area

Coordinator: **Francisco García Río**

GROUP	DIRECTOR
Internal Medicine and Systemic Diseases	Francisco Arnalich Fernández
Organic Dysfunction and Failure in the Aggression	Abelardo García de Lorenzo y Mateos
Respiratory Diseases	Francisco García Río
Regulation of Gene Expression and by Hypoxia	Luis del Peso Ovalle
Nephrology	Rafael Selgas



GROUP	DIRECTOR
	Gutiérrez
Neonatology	Adelina Pellicer Martínez
Aging and Fragility in the Elderly	Juan Ignacio González Montalvo
Molecular Hepatology	Paloma Jara Vega
Diagnosis and Treatment of Allergic Diseases	Santiago Quirce Gancedo
Gynecologic Oncology	Ignacio Zapardiel Gutiérrez
Patient Blood Management	Manuel Quintana Díaz
Urology	Luis Martínez-Piñeiro Lorenzo
Health Care Nurses Research	Jesús Castro Toro
Maternal and Fetal Medicine	José Luis Bartha Rasero
Emergency and Critical Pathology	Alejandro Martín Quirós
Hospital Pharmacy	Alicia Herrero Ambrosio

## Cancer and Human Molecular Genetics Area

Coordinator: Gemma Moreno Bueno

GROUP	DIRECTOR
INGEMM- Institute of Medical and Molecular Genetics	Pablo Lapunzina Badía
Translational Oncology	Jaime Feliú Battle
Experimental Therapies and Biomarkers in Cancer	Inmaculada Ibáñez de Cáceres Javier de Castro Carpeño
Oto-Neurosurgery Research	Luis Lassaletta Atienza
Cancer Molecular Pathology and Therapeutic Targets	David Hardisson Hernáez

GROUP	DIRECTOR
Mechanisms of Tumour Progression	Gemma Moreno Bueno
Animal and Cell Models for Detection and Characterization of Leukemic Stem Cells	Carmela Calés Bourguet
Research and Diagnosis of Inherited Metabolic Diseases	María Belén Pérez González
Regulation of Ciliary Structure and Function by Phosphoinositides	Francesc García Gonzalo
Dyslipidemias of Genetic Origin and Metabolic Diseases	Sonia Rodríguez Novoa

## Surgery, Transplant and Health Technologies Area

Coordinator: Nuria Vilaboa Díaz

GROUP	DIRECTOR
Bone Pathophysiology and Biomaterials	Nuria Vilaboa Díaz
Cellular Engineering	María Paz de Miguel González
Clinical Pharmacology	Jesús Frías Iniesta
Osteoarticular Surgery Research – GICOA	Enrique Gómez Barrena
Research In Oral And Maxillofacial Surgery	Juan Luis Cebrián Carretero
Patients Safety and Quality Research	Elena Ramírez García

## INNOVACIÓN

### NÚMERO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN CURSO PCT SOLICITADAS EN 2020

Proyectos en fase de captación: 21

Proyectos en fase de análisis: 59

Proyectos es fase de evaluación  
(captación+análisis): 80

Proyectos en fase de desarrollo: 34

Proyectos en fase de transferencia: 64

Proyectos en fase de mercado: 36

TOTAL: 214

3 solicitudes PCT en 2020

*PCT: Sistema PCT (Patent Cooperation Treaty)*

## PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER CUARTIL
Artículos	1.100	6578,121	43,36
Material Editorial	86	496,589	38,37
Cartas	127	641,804	37,80
Revisiones	148	800,241	43,24

*(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)*

## ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

ACTIVIDAD	ORGANIZADO POR
Luz y color para encontrar huellas microscópicas de los visitantes inesperados en nuestras células.	Laboratorio de Inmunohistoquímica e imagen: Mayte Vallejo Cremades y Onys Camps Ortega
DNA DAY 2020. Oftalmogenética: del paciente a la terapia génica	Unidad Multidisciplinar de Oftalmogenética: Elena Vallespín, Susana Noval, María Nieves, Marta Naranjo, Celia Fenández.
Separar el grano de la paja: Cómo encontrar un oasis en el desierto de la información	Documentalista Raúl Román Cañizares
The future needs the best... biobanqueros!	Biobanco: Paloma Gómez Campelo y Marina Arranz Álvarez
Enfermería, microorganismos e higiene de manos: ¡una lucha sin cuartel!	Dirección de Enfermería del Hospital Universitario La Paz: Jesús Morente
Ceguera infantil hereditaria: cómo lograr el acceso a una terapia génica precoz.	Unidad Multidisciplinar de Oftalmogenética: Elena Vallespín, Susana Noval, María Nieves, Marta Naranjo, Celia Fenández.
La patente como herramienta clave para la investigación y fuente de información estratégica para una organización	Unidad de Apoyo a la Innovación: Estela Sánchez y Lola Pérez.
Visita virtual a la Plataforma de Biobanco	Biobanco: Paloma Gómez Campelo y Marina Arranz Álvarez
¿Quieres conocer cómo investigamos en nuestro Instituto? Visita guiada edificio de IdiPAZ y plataformas	Unidades de Cultivos Celulares y Citometría de Flujo: Gema Vallés Pérez y Víctor Toledano Real
¿Qué es y qué hace un gestor de innovación? La gestión de la innovación como salida profesional	Unidad de Apoyo a la Innovación: Estela Sánchez y Lola Pérez.



# **Sostenibilidad y Gestión económica**

Gestión Económica  
Farmacia

# 9

## SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2019	2020
1. GASTOS DE PERSONAL	325.134.108,00	351.221.825,97
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	242.055.637,00	331.975.283,27
6. INVERSIONES REALES	12.050.749,00	26.124.677,33
8. ACTIVOS FINANCIEROS	162.337,00	72.228,59
<b>TOTAL</b>	<b>579.402.831,00</b>	<b>709.394.015,16</b>

## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2020	% INC 2020/2019
Total adquisiciones directas	149.185.725	3,63%
FACTORES COAGULACION	27.670.583	3,32%
INMUNOSUPRESORES	21.617.158	6,96%
ANTIVIRALES	20.340.105	-0,98%
RESTO DE PRODUCTOS	17.917.760	12,46%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	10.865.330	2,68%

## Indicadores Farmacoterapéuticos

### INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS

Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.183
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	10.135
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.161
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	5.488
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.972
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.935
Coste tratamiento biológico por paciente EII	7.139

### INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Pacientes con estatinas de primera elección	55,39%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	65,11%
Prescripción de principios activos con EFG	57,59%
% DDD Secretagogos < 70 años	3,97%
Selección eficiente de fármacos SRA	88,76%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal



## Otras actividades del hospital

Destacados del año  
Otras actividades destacadas  
El Hospital en los Medios de  
Comunicación

# 10



## OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

### DESTACADOS DEL AÑO

#### Noticias

03/01/2020

[La campaña solidaria “Regala sonrisas” reparte juguetes a los niños ingresados](#)

La campaña solidaria “Regala Sonrisas” ha repartido juguetes a los niños ingresados en la planta de Pediatría del Hospital Materno-Infantil Gregorio Marañón, así como del Puerta de Hierro, La Paz, 12 de Octubre y Niño Jesús, coincidiendo con las fiestas navideñas. Esta campaña es una iniciativa de Marta Ortega, jugadora profesional de pádel y estudiante de Medicina, que realiza sus prácticas en el Hospital Gregorio Marañón.

10/01/2021

[Hemos tratado a 41 pacientes con terapias avanzadas contra el cáncer](#)

La Comunidad de Madrid ha tratado hasta la fecha a 41 pacientes con las nuevas terapias avanzadas CAR-T contra el cáncer hematológico, 26 con los fármacos comercializados y otros 15 en el marco de ensayos clínicos. Aunque es pronto para evaluar la eficacia de estos tratamientos en la práctica clínica habitual, a fecha de hoy, de los pacientes tratados, seis han alcanzado la remisión completa. Dos de estos seis pacientes fueron dados de alta el pasado mes de diciembre en la Unidad Infanto-juvenil del Hospital La Paz.

20/01/2020

[La Comunidad desarrolla un programa para que el hospital cite al recién nacido con su centro de salud antes del alta hospitalaria](#)

Esta estrategia de que los niños reciben cita para que antes de tres días acudan a revisión en su centro de salud, facilita la reducción de los ingresos hospitalarios, problemas propios del bebé y fomenta la lactancia materna. El Hospital La Paz ya ha citado a más de 2.000 bebés con su profesional de Atención Primaria.

26/01/2021

[La Paz, primer centro público de la Comunidad certificado en cirugía de cáncer de ovario avanzado](#)

La Unidad de Ginecología Oncológica del Hospital Universitario la Paz de la Comunidad de Madrid ha conseguido el Certificado en Cirugía de Cáncer de

Ovario Avanzado de la Sociedad Europea de Ginecología Oncológica (ESGO, del inglés European Society of Gynecological Oncology). Esta certificación supone un reconocimiento a la calidad en el tratamiento de esta enfermedad por parte del hospital y sus profesionales. La Paz es el primer centro público de la Comunidad de Madrid en obtenerla y el quinto en el territorio nacional.

28/01/2020

#### [El Hospital La Paz cuenta con la primera Unidad de Predisposición Genética a Cáncer Infantil](#)

A día de hoy, se sabe que al menos el 10% de los cánceres infantiles tienen su explicación en alteraciones genéticas que acontecen en la llamada línea germinal, es decir, alteraciones presentes en el ADN de todas las células de un individuo. Esta situación puede ayudar a diagnosticar en estadios tempranos de la enfermedad, a ofrecer un consejo genético, y a plantear terapias génicas futuras.

30/01/2020

#### [El Hospital La Paz lidera los ensayos clínicos de un proyecto europeo contra la tuberculosis](#)

El Servicio de Farmacología Clínica y la Unidad Central de Investigación Clínica y Ensayos Clínicos (UCICEC) del Hospital Universitario La Paz serán los responsables de coordinar el desarrollo de los ensayos clínicos de primera administración en humanos, en el marco de este proyecto, cuyo objetivo es acelerar el desarrollo de antibióticos contra todas las formas de tuberculosis. Concretamente en infecciones multirresistentes, mejorando la eficacia de los antibióticos, así como la calidad de vida de los pacientes.

30/01/2020

#### [Recibimos el premio Best in Class por la Estrategia en Oncología Infantil y de Adolescentes](#)

La Comunidad de Madrid ha sido reconocida con el premio especial en la Categoría de Estrategia Oncológica Infantil y de Adolescentes en las Comunidades Autónomas, otorgado por el comité de expertos independiente de los premios Best in Class 2019, concedidos por el periódico especializado Gaceta Médica. El consejero de Sanidad, Enrique Ruiz Escudero, ha recibido este premio, otorgado por la creación de las cuatro Unidades Multidisciplinares de Oncología Pediátrica de los hospitales 12 de Octubre, Niño Jesús, Gregorio Marañón y La Paz, que centralizan a más del 90% de estos pacientes.

03/02/202

[Díaz Ayuso anuncia la creación de la red oncológica madrileña para luchar contra el cáncer](#)

La presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, ha anunciado hoy la creación de la Red Oncológica Madrileña, un “nuevo modelo de organización de la atención y cuidados oncológicos para mejorar la atención a los 32.000 pacientes con cáncer en la región”, ha explicado. Así, se crearán cuatro polos oncológicos (norte, sur, este y oeste) integrados por los siete hospitales de alta complejidad de la Comunidad: La Paz, Ramón y Cajal, 12 de Octubre, Gregorio Marañón, la Princesa, Clínico San Carlos y Puerta de Hierro. De este modo, cada tipo de cáncer podrá ser tratado por los profesionales con mayor experiencia en ese campo y los medios más adecuados, con independencia del hospital asignado al paciente.

11/02/2020

[Instalamos en el Hospital La Paz el PET/CT más moderno para el diagnóstico por imagen](#)

La Comunidad de Madrid ha instalado en el Hospital La Paz el PEC/CT más moderno de Madrid para el diagnóstico por imagen. Se trata de un equipamiento de última generación, el primero en utilizar la tecnología digital de alta definición, y el más moderno de la región hasta la fecha. El consejero de Sanidad, Enrique Ruiz Escudero, ha visitado la instalación de este nuevo equipo cuyo objetivo es aumentar la calidad de imagen y disminuir los tiempos de exposición de los pacientes, obteniendo como resultado un mejor diagnóstico para un tratamiento precoz de la enfermedad.

18/02/2020

[El Hospital La Paz emplea por primera vez en España la técnica REBOA en una paciente obstétrica](#)

El Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital Universitario La Paz ha realizado por primera vez en una cesárea por placenta previa y acretismo placentario, la técnica endovascular REBOA (Resuscitative Endovascular Ballon Occlusión of the Aorta-Reboa), siendo la primera vez que se utiliza en España en una paciente obstétrica.

24/02/2020

[La Paz crea una Unidad de Atención a las profesionales víctimas de violencia de género](#)

El Servicio de Asesoría Jurídica del Hospital Universitario La Paz crea la primera Unidad de Atención a las profesionales del centro víctimas de violencia de género en un Hospital del Sistema Nacional de Salud. La función de esta unidad es escuchar, informar y asesorar a las profesionales del centro sobre los medios y servicios, tanto locales y autonómicos como estatales, disponibles para las víctimas de violencia de género, de manera confidencial.

25/02/2020

[Díaz Ayuso anuncia un programa para facilitar a niñas y jóvenes ser madres tras padecer cáncer](#)

La presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, ha anunciado hoy la puesta en marcha en la sanidad pública madrileña de un Programa de Preservación de Tejido Ovárico para facilitar a niñas y jóvenes ser madres tras haber padecido un proceso oncológico. En el proyecto, participan la Oficina Regional de Coordinación Oncológica, cinco hospitales de la red pública - Gregorio Marañón, Clínico San Carlos, La Paz, 12 de Octubre e Infantil Niño Jesús- y el SUMMA 112, encargado del traslado del tejido en condiciones de máxima seguridad y en el menor tiempo posible al Centro de Transfusión.

26/02/2020

[La Unidad de Nutrición del Hospital La Paz apuesta por la nutrición de precisión](#)

El Hospital Universitario La Paz de Madrid ha acogido hoy la jornada sobre nutrición de precisión Controversias alrededor del uso de módulos proteicos específicos. La Jornada, que ha sido inaugurada por el director gerente del centro madrileño, Rafael Pérez-Santamarina, y la jefa de la Unidad de Nutrición, Carmen Gómez Candela, ha sido una puesta en común de expertos en nutrición de precisión y sobre las modalidades de soporte nutricional que los profesionales tienen a su disposición.

31/03/2020

[Los hospitales públicos madrileños inician investigaciones sobre tratamientos para el COVID-19](#)

Los hospitales públicos de la Comunidad de Madrid están realizando varios ensayos clínicos para investigar los medicamentos más efectivos para tratar la infección por coronavirus (COVID-19). En concreto, la Paz está participando

en varios ensayos junto con otros hospitales, dos de ellos con remdesivir (en pacientes con infección grave y en pacientes moderados) y un tercero con tocilizumab en pacientes con neumonía por COVID-19.

24/04/2020

[Se restablece la atención habitual Obstétrica/Ginecológica y Neonatológica urgente](#)

Ante la actual situación asistencial y epidemiológica con motivo del COVID-19, se restablece la organización habitual de la atención Obstétrica/Ginecológica y Neonatológica urgente de la Comunidad de Madrid, quedando invalidado el cambio temporal fijado.

12/05/2020

[La Comunidad de Madrid realiza en el Hospital La Paz la primera extracción de órganos para donación tras decretarse el estado de alarma](#)

El centro ha mantenido la actividad en trasplantes de órganos pediátricos, llegando a realizarse tres trasplantes de órgano sólido durante el estado de alarma, dos de ellos de forma simultánea. Y todo ello pese a que el estado de alarma ha reducido en un 85% a nivel nacional la actividad de donación y trasplante, en comparación con las semanas previas.

05/06/2020

[La Comunidad de Madrid restablece la atención habitual pediátrica urgente](#)

Ante la actual situación asistencial y epidemiológica con motivo del Covid19, se restablece la organización habitual de la atención pediátrica urgente, quedando invalidado el cambio temporal fijado.

24/06/2020

[El Hospital La Paz lidera la primera cohorte de pacientes infectados por COVID-19 de Europa](#)

Dos investigadoras de IdiPAZ han publicado en la revista New England Journal of Medicine conclusiones sobre el uso de Remdesivir en pacientes SARS-CoV-2

01/07/2020

### [El Hospital La Paz recupera el 'piel con piel' del recién nacido con la madre tras la cesárea, procedimiento que fue suspendido durante la pandemia](#)

El Hospital Universitario La Paz recupera la práctica “piel con piel” entre la madre y el recién nacido tras una cesárea, así como el acompañamiento de un familiar durante la intervención de la paciente en quirófano, práctica que durante el pico de contagios de la pandemia por COVID-19 había sido suspendida por motivos de salud y seguridad del recién nacido. De marzo a mayo de 2020 se han atendido en el centro 1.500 partos de los cuales 120 han sido casos en los que la madre era positiva en infección por coronavirus Sars-Cov2.

01/07/2020

### [El Hospital La Paz recibió consultas acerca de 1.100 personas mayores de residencias de su área](#)

El Hospital Universitario La Paz ha sido uno de los hospitales de la red madrileña con una mayor presión asistencial en los días más duros de la pandemia de la COVID-19 en nuestro país. Uno de los mayores retos a los que se ha enfrentado el hospital ha sido gestionado a través del equipo de Geriatría de Enlace, que ha servido de nexo de unión entre el hospital y las 40 residencias de personas mayores de su área de influencia, ofreciendo atención a las más de 4.000 personas institucionalizadas en estos centros.

15/07/2020

### [Inmunólogos de La Paz participan en un nuevo test de detección de anticuerpos frente a la COVID-19](#)

Un equipo de investigadores del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) en el Centro Nacional de Biotecnología (CNB) ha desarrollado un nuevo ensayo de detección de anticuerpos frente al SARS-CoV-2 de gran fiabilidad, según estudios realizados en colaboración con los Servicios de Inmunología del Hospital Universitario La Paz y del Hospital de La Princesa. La principal ventaja de este nuevo test de ELISA es la posibilidad de realizar de forma automatizada la determinación de anticuerpos de tipo IgM, IgA e IgG frente a tres tipos de antígenos.

19/07/2020

### [El Hospital Universitario La Paz pone en marcha la unidad de hospitalización a domicilio](#)

El Hospital Universitario La Paz, de la red hospitalaria pública de la Comunidad de Madrid, ha puesto en marcha la Unidad de Hospitalización a Domicilio (HADO). Se trata de la undécima de estas características operativa

en la región y ofrece un servicio de asistencia sanitaria –cuidados tanto médicos como de enfermería– en el domicilio a todos aquellos pacientes que cumplan los requisitos necesarios, manteniendo la eficacia de la hospitalización convencional.

27/07/2020

[Programa pionero de Simulación en Emergencias y Urgencias Obstétricas en el Hospital La Paz](#)

El Servicio de Ginecología y Obstetricia, en colaboración con el Centro Avanzado de Simulación y Entrenamiento Clínico (CEASEC) del Hospital Universitario La Paz, ha iniciado recientemente un Programa de Simulación en Obstetricia, pionero en España, cuyo objetivo es mejorar la coordinación entre los distintos equipos involucrados en la atención a la gestante, así como mejorar la seguridad tanto de las pacientes como de los profesionales que las atienden.

19/08/2020

[El Hospital La Paz coordinará a nivel nacional el desarrollo de ensayos clínicos COVID-19](#)

El Servicio de Farmacología Clínica y la Unidad Central de Investigación Clínica y Ensayos Clínicos (UCICEC) del Hospital Universitario La Paz serán los responsables de coordinar a nivel nacional el desarrollo de los ensayos clínicos de primera administración en humanos, en el marco de la mayor iniciativa europea para acelerar el desarrollo de terapias para COVID-19 y futuras amenazas de Coronavirus.

15/09/2020

[Iniciamos la vacunación de voluntarios del primer ensayo clínico contra el COVID-19 en España](#)

La Comunidad de Madrid comienza desde hoy la vacunación de los participantes madrileños en el ensayo clínico en fase 2 de la primera vacuna contra el COVID-19 en España, de la compañía farmacéutica Janssen. Los hospitales madrileños La Paz y La Princesa son, junto con el Hospital Marqués de Valdecilla en Santander, los tres centros que participan este ensayo clínico. Los voluntarios madrileños son 150 personas (75 por hospital), 100 de entre 18 y 55 años y 50 mayores de 65 años, que, hasta el 22 de septiembre, realizarán la visita de vacunación en las Unidades de Ensayos Clínicos. Esta visita comienza paralelamente a las visitas de selección de voluntarios y screening que aún se está llevando a cabo en los centros

25/09/2020

[La Unidad de Nutrición de La Paz, premiada por la Medical Nutrition International Industry](#)

Crean una herramienta para diagnosticar la desnutrición en pacientes. Se trata de un premio otorgado por la Medical Nutrition International Industry (MNI) y evaluado por la European Society for Parenteral and Enteral Nutrition (ESPEN) con una cuantía de 30.000€, dirigida a iniciativas y proyectos de investigación relacionados con el cuidado nutricional. El proyecto, presentado por la Unidad de Nutrición y Dietética del Hospital Universitario La Paz, busca identificar la herramienta más efectiva y rápida para la diagnosis de la desnutrición en pacientes hospitalizados.

25/09/2020

[Científicos descubren la existencia de causas genéticas e inmunológicas de la COVID-19 grave](#)

Una investigación del Consorcio internacional COVID Human Genetic Effort, del que forma parte el Hospital Universitario La Paz a través de su Instituto de Investigación (IdiPAZ), ha descubierto la existencia de causas genéticas e inmunológicas en el desarrollo de la forma más grave de COVID-19.

06/10/2021

[Tres servicios médicos del Hospital La Paz entre los 50 mejores del mundo](#)

Tres servicios del Hospital Universitario La Paz (Cardiología, Oncología y Endocrinología) se encuentran entre los 50 mejores de su especialidad en el mundo, según el medio especializado Newsweek. La edición sanitaria estadounidense, en colaboración con Statista, ha publicado su ranking hospitalario elaborado por una junta de expertos médicos globales.

16/10/2020

[La Paz realiza el primer implante en España de un nuevo sistema de estimulación de médula espinal](#)

El Servicio de Neurocirugía del Hospital Universitario La Paz ha realizado con éxito el primer implante de un novedoso sistema de Estimulación de Médula Espinal contra el dolor crónico. El paciente tiene Síndrome de cirugía de Espalda Fallida o FBSS, una afección muy dolorosa e incapacitante. Esta gama de dispositivos son compatibles con Resonancias magnéticas de cuerpo entero y combinan opciones terapéuticas para una analgesia personalizada.



20/10/2020

[La Paz realiza el primer trasplante simultáneo multivisceral y de progenitores hematopoyéticos](#)

La Unidad de Rehabilitación Intestinal junto con el Servicio de Hemato-Oncología Pediátrica y la Unidad de Médula del Servicio de Hematología del Hospital Universitario La Paz de la Comunidad de Madrid han realizado el primer trasplante simultáneo del mundo multivisceral y de progenitores hematopoyéticos, procedentes de un mismo donante a un paciente menor de edad que padece una enfermedad congénita.

22/10/2020

[Aguado presenta la prueba piloto del primer test de España que te podrías hacer en casa](#)

Un grupo de investigación del Hospital Universitario La Paz realizará el proyecto piloto de este test en población universitaria. En la primera fase, van a participar 258 estudiantes y 8 profesores de la Universidad Autónoma de Madrid. Aguado ha destacado que la prueba puede suponer un punto de inflexión en el diagnóstico precoz de la COVID-19.

07/11/2020

[El Hospital Universitario La Paz invierte más de 24 millones en detección y tratamiento del COVID-19](#)

El Hospital La Paz ha invertido un total de 24.653.432,52 euros en la compra de distinto material para la protección de los profesionales y para el tratamiento de los enfermos de COVID-19 desde el pasado mes de marzo. Se han adquirido EPIs, pruebas de detección y distinto material para el tratamiento de los enfermos.

17/11/2020

[El grupo de investigación en Neonatología participará en el programa Marie Skłodowska-Curie, que pretende mejorar el pronóstico de los recién nacidos ingresados.](#)

La Unión Europea, en el marco del programa plurianual de investigación Horizonte 2020 (H2020) ha concedido un proyecto MSCA-RISE que coordinará la Dra. Adelina Pellicer, jefa del Grupo de Investigación en Neonatología de IdiPAZ y del mismo servicio del Hospital Universitario La Paz. Los proyectos MSCA-RISE se enmarcan en el pilar de Ciencia Excelente de H2020, el más exigente de los ya por sí altamente selectivos proyectos europeos.

17/11/2020

[La Paz y la ONCE investigan conjuntamente la base genética de las cataratas congénitas](#)

La ONCE colabora con el Instituto de Genética Médica y Molecular (INGEMM) del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital La Paz-IdiPAZ en un proyecto coordinado por la investigadora Elena Vallespín, que tiene como objetivo el diseño y desarrollo de una estrategia de cribado integral basada en la secuenciación masiva para todos los genes y loci –lugares donde se sitúan dichos genes– responsables de catarata congénita bilateral (CCB).

23/11/2020

[El IdiPAZ supera por segunda vez consecutiva los 5.000 puntos de factor impacto](#)

El Instituto de Investigación del Hospital Universitario La Paz presenta su memoria científica anual edición 2019. Este año supera por segundo año consecutivo el umbral de los 5.000 puntos de factor impacto en las publicaciones científicas, un indicador que evidencia la excelente posición del instituto en la investigación clínica-traslacional. En sus más de 10 años de historia, IdiPAZ ha duplicado el factor de impacto global de sus publicaciones.

02/12/2020

[Ponemos en marcha el sistema de transporte ECMO que suplente la función respiratoria del paciente](#)

La Comunidad de Madrid ha implementado el sistema de transporte ECMO veno-venoso a través de las UVIs móviles del Servicio de Urgencias Médicas de Madrid, SUMMA 112, para el traslado centralizado de pacientes graves desde hospitales sin ECMO a los dos hospitales de referencia de los siete de alta complejidad (Puerta de Hierro Majadahonda, 12 de Octubre, La Paz, La Princesa, Gregorio Marañón, Ramón y Cajal y Clínico San Carlos), que cuentan con este sistema de oxigenación de la sangre de manera extracorpórea.

04/12/2020

[El Centro de Transfusión abre este puente de diciembre para reforzar las reservas de sangre](#)

El Centro de Transfusión abre de manera excepcional los próximos festivos domingo 6 y lunes 7 de diciembre en unas jornadas especiales de donación con el objetivo de reforzar las reservas de sangre. El horario de apertura será de 8:30 a 14 horas. El sábado como es habitual estará abierto de 8:30 a 21:00 horas. Además de este centro, todos los días festivos estarán abiertas las salas de donación de varios hospitales: Hospital Clínico, Hospital 12 de Octubre, Hospital La Paz, Hospital Ramón y Cajal, Hospital Puerta de Hierro-Majadahonda y Hospital de Móstoles.

20/12/2020

[El Hospital Universitario La Paz realiza su trasplante renal pediátrico número 500](#)

El Hospital La Paz ha realizado con éxito su trasplante renal pediátrico número 500 desde que se iniciara en este centro madrileño el Programa de Trasplante Renal Pediátrico. De estos 500 trasplantes, 342 han sido de donante cadáver y 158 de donante vivo.

30/12/2020

[Apoyamos la labor de la hostelería en los hospitales a través del concurso Estrella Princesa](#)

La Comunidad de Madrid ha convocado, por cuarto año consecutivo, el concurso de cocina hospitalaria navideña Estrella Princesa. A través de los menús que se ofrecen a los pacientes ingresados en los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, durante Navidad, Año Nuevo y Reyes, se muestra el apoyo a la importante labor que realizan cocineros y personal de hostelería en los hospitales, durante todo el año, para la correcta nutrición de los pacientes y favorecer su pronta recuperación. Los cinco finalistas seleccionados, de los once participantes de la presente edición, son: La Fuenfría, Getafe, La Paz, La Princesa y Virgen de la Torre.

## OTRAS ACTIVIDADES DESTACADAS

- Se han realizado a lo largo del año 2020, ocho trasplantes cardiacos en el hospital la Paz dentro del programa de trasplante cardiaco en cardiopatías congénitas del adulto y programa de donación de órganos en asistolia.
- Se puso en marcha el Contrato de Servicios de Dirección Técnica y Planificación Operativa de la Central de Esterilización del HULP. Que contempla diferentes prestaciones, habiéndose efectuando la revisión del 70% del instrumental y la consiguiente reparación o reposición, una parte de la formación y se efectuó la demolición de las instalaciones actuales y se inició la ejecución de las obras del nuevo proyecto.
- Se han seguido realizando programas de transición de los pacientes crónicos de la edad pediátrica a la edad adulta en la gran mayoría de las especialidades, en niños diabéticos, en trasplantes cardiaco, renal, hepático, en oftalmología, urología compleja. SE ha hecho una guía para todas las especialidades.
- Se ha creado un nodo de Innovación y Transformación Digital que integra la plataforma de Innoación y se crea un Consejo Ejecutivo de Transformación digital, que ha desarrollado cuatro grandes líneas de trabajo: Telemedicina, Big-data e inteligencia artificial, gestión 3D y Hospital digital, donde se agrupan todas las iniciativas que desarrolla y va a desarrollar el hospital.
- El Hospital recibe la II Beca de Investigación del Colegio Oficial de Enfermería (CODEM) con el proyecto “Eficacia del masaje terapéutico para aliviar el malestar de niños y niñas con bronquiolitis”, desarrollados por enfermeras y enfermeros pediátricos del hospital y de IdiPAZ, y liderado por Carmen Sellán Soto. Proyecto dirigido a aliviar el malestar en niños y niñas con bronquiolitis a través de un masaje terapéutico.
- Protocolo de Manejo Multidisciplinar de la Pancreatitis Aguda, en el que han colaborado 28 profesionales de distintos estamentos y servicios del hospital (Anestesia y Reanimación, Cirugía Biliopancreática, Digestivo, Endocrinología y Nutrición, Enfermedades Infecciosas, enfermería del Aparato Digestivo, Medicina Intensiva, Urgencias, y Radiología.
- Actualización de protocolos de actuación ante casos sospechosos o confirmados de gripe tanto en adultos como en niños por parte del Servicio de Medicina Preventiva y el grupo de trabajo de gripe estacional y VRS.
- El Servicio de Anestesia Infantil ha desarrollado una serie de videos destinados a los pacientes pediátricos y sus padres o tutores con el

objetivo de que acudan al centro, lo mejor informados posibles el día que les vayan a realizar cualquier tipo de intervención quirúrgica.

- El 20 de enero se produce la migración de la herramienta MANTHOSP a una versión más actualizada. Esta nueva versión permite realizar avisos de solicitudes de trabajo al Servicio de Mantenimiento vía web, consultar el estado de las órdenes de trabajo, visualizar los inventarios, consultar el calendario de preventivos, descargar los mantenimientos preventivos de los equipos, aviso por mail al responsable de la realización del parte y una amplia gama de utilidades nuevas.
- III Jornada-debate del CEAS: Monográfico sobre eutanasia. Organizada por el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS). 22 de enero.
- El Programa de Atención al Síndrome Post-Cuidados Pediátricos incorpora una Guía para Familias de Niños Ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos.
- Foro Sanidad y Derecho:
  - Responsabilidad Civil en Sanidad. 30 enero.
  - Consentimiento informado. 27 de febrero
- Acreditación por parte de la Dirección General de Inspección y Ordenación Sanitaria de la Comunidad como centro autorizados para la extracción y conservación de tejido ovárico de jóvenes con enfermedades que afectan a la fertilidad.
- Iniciativa de aprobación del Día Mundial de la Enfermedades Tropicales Desatendidas por parte de la Unidad de Medicina Tropical y del Viajero del hospital.
- Dentro de los proyectos de la Fundación Musicoterapia y Salud el 10 de febrero se ofreció un concierto de piano de Luis Ponce.
- El día 11 de febrero se celebró el Día de Internet Segura bajo el lema “Una Internet mejor comienza contigo: juntos aprendemos ciberseguridad”.
- La Unidad de Nutrición Clínica y Dietética del hospital organizó el 27 de febrero la Jornada “Hacia la nutrición de precisión: Controversias alrededor de uso de módulos proteicos específicos” dirigida a todos los especialistas en endocrinología y nutrición.
- El Servicio de Dermatología del Hospital junto con la ONG DEBRA-PIEL DE MARIPOSA organizó el 17 de febrero la Jornada Multidisciplinar sobre Epidermólisis Bullosa.
- Inauguración de la nueva Cafetería de personal el 11 de febrero. Renovación, nueva decoración, nueva oferta gastronómica, reforma de instalaciones y equipos de cocina y ampliación del horario.

- Aprobación del protocolo de actuación ante un caso de encefalopatía espongiforme transmisible humana (EETH), elaborado por el Servicio de Medicina Preventiva y el grupo de trabajo de prevención de la infección de la CIPPA. Este protocolo recoge la epidemiología, clínica y criterios diagnósticos, pero se centra en las precauciones en la atención al paciente y las medidas de protección del trabajador. Pretende ayudar al personal sanitario en la atención a un paciente con sospecha o confirmación de EETH, en la notificación del caso y en las medidas preventivas para evitar la transmisión.
- 8ª Edición del Simposio FA-Madrid FAM: lo último en fibrilación auricular organizado por la unidad de Arritmias y Electrofisiología Robotizada del Servicio de Cardiología del hospital. 2 y 3 de marzo.
- Desde el 2 de marzo de 2020 las máquinas expendedoras de bebidas del hospital ofrecen una serie de alternativas más respetuosas con el medio ambiente, como parte del compromiso del sector de construir un entorno más sostenible. Las máquinas cuentan con vasos compostables 100% biodegradables en tamaño XL y la opción de usar nuestra propia taza. Las máquinas de bebida frías cuentan con botellas de agua de distintas marcas comprometidas con la sostenibilidad (envases 100% reciclables) y la solidaridad.
- Dentro del Plan de la Comunidad de Madrid para dotar de cobertura wifi a los centros sanitarios públicos, los usuarios del centro tienen acceso a la red Wi-Fi InternetCMadrid, que permite el acceso a Internet de forma gratuita.
- A partir del 1 de junio del 2020 las cafeterías del HULP y Carlos III pusieron a disposición del personal un servicio de recogida de pedidos para desayunos y comidas. A partir del 6 de junio abrieron las cafeterías con límite de aforo.
- El 5 de junio se celebró el Día Mundial del Medioambiente con el objetivo de concienciar a la sociedad de la necesidad de llevar a cabo un desarrollo sostenible para preservar el medio ambiente, promocionar la atención y acción política al respecto. En 2020 el lema fue la Biodiversidad. El hospital se sumó a esta celebración animando a seguir contribuyendo a la reducción, reutilización y reciclado de los residuos generados, así como a las iniciativas de sostenibilidad relacionadas con la eficiencia energética, el consumo responsable de los recursos y la reducción de la contaminación.
- VIII Jornadas de Puertas Abiertas para futuros residentes organizada por la Comisión de docencia junto con las diferentes especialidades del centro. 15 y 16 de junio de manera virtual.
- El 14 de junio se celebró el Día Mundial del Donante de Sangre.

- X Simposio: Neuroinmunología y Esclerosis Múltiple organizado por la Unidad e Neuroinmunología y Esclerosis Múltiple del Servicio de Neurología. 20 y 21 de octubre.
- Se pone a disposición el Mapa Microbiológico del HULP que incluye os datos de los patógenos bacterianos y su sensibilidad antibiótica de los distintos hospitales, servicios de urgencias, unidades de enfermos críticos y los aislamientos de Atención Primaria, así como los de las bacteriemias de los pacientes ingresados y del Servicio de Urgencias del hospital general.
- Los servicios de Oncología, Cardiología, Endocrinología y Nutrición, Neurología y Cirugía Ortopédica y Traumatología, se encuentran entre los 50 mejores del mundo según Newsweek.
- La Comisión de Calidad Percibida y Humanización con la colaboración del Área de Calidad, ha elaborado una ficha-cuestionario para recoger y caracterizar iniciativas de humanización en nuestro ámbito que se hayan o estén desarrollando en el marco de la pandemia.
- La Unidad de Reproducción del hospital ha sido acreditada para realizar procedimientos de preservación de fertilidad, tanto vitrificación de ovocitos como criopreservación de corteza ovárica en niñas con procesos que tengan indicación de tratamientos gonadotóxicos.
- El Hospital y el Servicio de Neonatología se suman al Día Mundial de Prematuridad el 17 de noviembre. Para ello el Servicio ha preparado una exposición fotográfica homenaje en el vestíbulo del hospital.
- Protocolo de sospecha y manejo de infección por Virus del Nilo Occidental debido a la declaración de un brote de casos de encefalitis y meningoencefalitis vírica por Virus del Nilo Occidental.
- Jornada virtual por el Día Mundial de la Seguridad del paciente. 17 de septiembre, en el marco de la Estrategia de Seguridad del Paciente.
- Día Europeo del uso Prudente de loa antimicrobianos. 18 de noviembre.
- VIII Simposio de Humanidades y Oftalmología organizado por el Servicio de Oftalmología. 10 de diciembre.
- Jornadas de investigación en el tratamiento del paciente hemofílico organizadas por el Servicio de Hematología y Farmacia Hospitalaria. 2 diciembre
- Ha sido potenciado el MUP, módulo único de prescripción farmacéutica, alcanzándose en torno al 90% de prescripción.
- Primer Simposio DigestivoCOVID virtual en el que participa el Servicio de digestivo del hospital.

## EL HOSPITAL EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante 2020, el Hospital Universitario La Paz ha registrado 6.489 impactos en medios de comunicación, una cifra muy superior al número de apariciones en medios del año anterior y que se explica por la aparición del SARS-CoV-2. De hecho, precisamente los meses de marzo y abril son los que registran un mayor número de impactos en medios de comunicación.

Estos impactos incluyen televisión, radio, prensa escrita y digital y son tanto de carácter generalista como especializados en el sector de la salud y la medicina.



La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

