

CUIDANDO DE NUESTROS PACIENTES

La Unidad está dotada con una televisión en la sala de espera y libros y juguetes de fácil limpieza, si la situación médica del paciente lo permite podrán disfrutar de ellos.

Siempre que la situación clínica del niño lo permita, se favorecerá el mantenimiento de la lactancia materna.

Notifique SIEMPRE si su hijo o hija tiene algún tipo de alergia, intolerancia o si realiza alguna dieta específica.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- El médico o el personal de enfermería informará sobre la situación del paciente sólo a los padres o tutores del niño.
- **No permanezca en los pasillos**, use la sala de espera.
- Colabore con nosotros y siga las instrucciones del personal del Servicio de Urgencias. Si necesita algún tipo de ayuda o tiene alguna sugerencia que hacer adviértalo al personal.
 - Se recomienda vigilar los objetos personales.
 - Si necesita un justificante o pedir citas puede solicitarlo en el Servicio de Admisión, ubicado en el hall principal.
- Se recomienda lavado de manos con agua y jabón (retirando anillos, pulseras y relojes) antes de manipular al niño.
- Se recuerda que la legislación vigente, prohíbe fumar en todo el recinto Hospitalario.
- Es obligatorio el uso de mascarilla en mayores de 6 años según el RD 1277/2003 del 10 de Octubre.
 - Existen hojas de reclamación y de agradecimiento a su disposición en admisión.

Esperamos que esta información, junto con el asesoramiento del personal a cargo de la atención de su hijo/a ayude a contestar las preguntas más frecuentes sobre la atención y servicios que se prestan en la Unidad de Urgencias



Hospital Universitario
Infanta Sofía



Guía de Acogida

Unidad de Urgencias Pediátricas

Actualizado en Enero de 2023



Bienvenido al servicio de Urgencias pediátricas de nuestro Hospital.

Si están aquí es porque algo les inquieta y quieren que su hijo sea atendido por un equipo de profesionales formados en urgencias pediátricas.

Recuerde que su pediatra de Atención primaria es quien mejor conoce a su hijo

El uso responsable de los servicios de urgencias garantizan la eficacia y eficiencia de éstos.

FUNCIONAMIENTO Y ÁREAS DE URGENCIAS

Es una Unidad de puertas abiertas las 24 horas del día, con un equipo de guardia especializado en la atención sanitaria en urgencias pediátricas

- **ADMISIÓN:** A su llegada el personal administrativo tomará los datos del niño para su registro en urgencias. Este personal también hace la petición de citas y justificantes.

- **CLASIFICACIÓN O TRIAGE** Posteriormente la enfermera, experta en urgencias pediátricas y siempre en base a criterios clínicos, antecedentes personales y edad hace una valoración inicial y determina el grado de urgencia y la ubicación del niño dentro de la unidad hasta su valoración médica.

Por ello el orden en que serán atendidos los niños se basa en criterios médicos no en el orden de llegada a urgencias.

Los niños cuya prioridad sea alta serán atendidos en primer lugar, y aquellos con prioridades más bajas pueden tener una espera más prolongada. Piense que mientras usted espera, pueden existir otros niños que requieran el esfuerzo y tiempo de los profesionales del servicio de urgencias y pediatría.

La priorización en la atención es fundamental especialmente en ciertas franjas horarias y ciertos días de la semana, muchas gracias por su colaboración y paciencia.

- **SALA de ESPERA** Tras la valoración en la sala de clasificación si la situación del niño lo permite, el niño y sus padres pasarán a la sala de espera.

El tiempo de espera es variable en función de la complejidad de la patología y del número de pacientes que coinciden a la misma hora.

Intente no tener al niño muy abrigado. **Si observa algún cambio** en él (más decaído, fiebre muy alta, manchas en la piel, etc), **comuníquelo** al personal que le atendió inicialmente. No dé alimentos ni bebidas a los niños antes de ser atendidos para evitar complicaciones.

Evite permanecer en los pasillos. Tienen a su disposición dispensadores de bebidas y un baño con cambiador para niños y otros baños para familiares

• OBSERVACIÓN Y TRATAMIENTO

En caso de que su hijo necesite permanecer en observación, siga las instrucciones del personal de enfermería que intentaran aclarar cualquier duda que le surja.

El tiempo de observación es variable, durante el cual se evalúa periódicamente al niño hasta decidir si se le da el alta a su domicilio o ingresa en una planta de hospitalización.

Los resultados de la mayoría de las pruebas que se realizan en urgencias requieren de un tiempo determinado para su realización, aproximadamente 2h. dependiendo del tiempo requerido por la prueba y de los casos urgentes que atender.

En caso de enfermedades infecto-contagiosas se establecerán las medidas preventivas de aislamiento específicas para cada caso.

Lea atentamente los informes, verifique las citas pendientes y consulte sus dudas antes del alta.