

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS (UCI)

Información para familiares y acompañantes del paciente

Presentación

Su familiar o allegado está ingresado en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital Infanta Leonor, cuyos responsables son el jefe de Servicio de Medicina Intensiva y la supervisora de Enfermería.

La UCI está situada en la 1ª planta del Satélite E (Color amarillo). Tiene como objetivos el control y la atención continuada de pacientes cuyo estado de salud es grave, o que pueden presentar problemas que requieran una atención inmediata. Para ello es preciso disponer de sistemas que permitan la determinación de las constantes vitales (frecuencia cardiaca y respiratoria, tensión arterial, temperatura) y, en ocasiones, de un soporte tecnológico más amplio para conseguir mantener el correcto funcionamiento de los órganos vitales (corazón, pulmones, riñones...).

Cuidados al paciente

En este servicio todos los pacientes están controlados de forma permanente por el personal de la unidad.

Un equipo altamente cualificado en este tipo de cuidados -constituido por médicos especialistas en Medicina Intensiva, un amplio personal de enfermería experto y resto de profesionales- se encuentra a su disposición durante las 24 horas del día. Durante su ingreso y estancia en la UCI, observará que a su alrededor hay varios aparatos eléctricos. Estos equipos no solo nos permiten la vigilancia de los enfermos, sino también su tratamiento.

El paciente va a estar conectado a través de unos cables a una pantalla o monitor para el mejor control de sus constantes vitales.

El personal vigila continuamente las pantallas y puede detectar de inmediato, mediante su visualización directa o a distancia, a través de alarmas, cualquier incidencia o desconexión del sistema, y actuar rápidamente si se requiriera.

Dependiendo de la situación, necesidades y estado del paciente, puede necesitar otro tipo de dispositivos como sondas, catéteres, vías, drenajes, mascarillas de oxígeno..., e incluso puede que necesite un respirador artificial, conectado a él a través de un tubo introducido por la boca.

Si esto ocurriera, podría ver al paciente dormido, o sedado farmacológicamente para su mejor adaptación y que pueda así respirar mejor. El control del dolor y la sedación es básico en estos momentos, y necesario para proporcionar su mejor confort y bienestar.

Por favor, no se impresione por todos aquellos equipos que rodean a su familiar o allegado. Su presencia es necesaria para ejercer nuestra labor.

Es importante que apague los teléfonos móviles, pues pueden crear interferencias en el funcionamiento de algunos aparatos.

Pruebas técnicas

Habitualmente se deben realizar distintas pruebas y exploraciones al enfermo que requieren salir de la UCI, bien a otras áreas del Hospital Infanta Leonor (como, por ejemplo, Radiología) o incluso a otros hospitales (por ejemplo, para la realización de cateterismo). El traslado se llevará a cabo con los instrumentos y el personal necesario para mantener los sistemas de vigilancia y tratamiento con las máximas garantías de seguridad. En esos casos, el paciente siempre irá acompañado de personal cualificado.

Horario de visita

La colaboración de la familia y allegados es también muy importante en el proceso de recuperación del paciente. El apoyo afectivo que puedan darle, los mensajes positivos, de esperanza y tranquilidad que le puedan transmitir, pueden ayudar al enfermo.

Por ello, se permite la entrada de dos acompañantes por cada paciente, pudiendo intercambiarse de dos en dos en la sala de espera mientras dure el horario de visita. Estas normas pueden verse modificadas ante determinadas situaciones especiales a criterio de los profesionales al cargo. Si tiene cualquier duda acerca de la manera en que puede contribuir o de cómo comunicarse con el paciente en caso de que esté dificultada el habla, no dude en dirigirse al personal. Somos un equipo dedicado al cuidado de su familiar o allegado, y estamos a su disposición

HORARIOS DE VISITA MAÑANA: 11:30 - 13:30 HORAS TARDE: 18.00 - 20.00 HORAS

El horario de visita es orientativo, puede sufrir retrasos o interrupciones según las necesidades de la unidad; rogamos su comprensión en el caso de que esto ocurriera.

HORARIO DE PERMANENCIA DE UN CUIDADOR PRINCIPAL: Entre las 13:30 y las 18 h., a petición de la familia y de acuerdo con el equipo sanitario, podrá permanecer con el paciente una persona que habrá sido designada como cuidador principal. Si van a utilizar esta franja horaria, les rogamos que lo comuniquen previamente al personal de UCI.

Antes de entrar en la unidad, aplíquese en las manos la **solución antiséptica** que se encuentra en los dispensadores de la entrada. Con carácter general **no se permiten visitas de niños** menores de 12 años.

Puede que el paciente necesite **aislamiento** para evitar la transmisión de infecciones, en cuyo caso las visitas quedarán restringidas a únicamente dos personas. En esta situación se tendrán que tomar una serie de medidas de protección, como son el uso de batas, guantes, mascarilla... El personal les informará sobre las medidas a tomar. No duden en preguntar si tienen cualquier duda.

En el caso de pacientes en que se prevea una estancia prolongada en UCI, concertaremos una **entrevista** con la familia para conocer mejor las necesidades del paciente y familia y así poder mejorar la atención.

Les pedimos que respeten los horarios y normas del servicio, hablen en voz baja, y faciliten la tranquilidad y el descanso de todos los pacientes aquí ingresados.

Si necesitan ponerse en contacto con la UCI pueden llamar al número 91 191 83 99.

Durante el horario de visita y para mejorar su comodidad, ponemos a su disposición **una taquilla en la sala de espera**, identificada con el mismo número de box en el que está ingresado su familiar. Las taquillas no están vigiladas, por tanto, les rogamos que no dejen en ellas objetos de valor, ya que el Hospital no se hace responsable de su contenido.

Información médica

Cada día, durante el horario de visita de la mañana, el/la médico/a responsable les dará información sobre la situación clínica y evolución del paciente. Los sábados, domingos y festivos, les informará el médico/a intensivista que se encuentre de guardia. Si existen cambios en el estado de su familiar se les informará fuera de este horario.

Salvo circunstancias especiales, **no se puede proporcionar información vía telefónica**. En el caso de que surja algún tipo de imprevisto, o precisemos hacerle una consulta, le avisaremos. Por ello es necesario que nos deje un **teléfono de contacto** en el momento del ingreso. La información es totalmente confidencial, por lo que solo se dará al paciente, o allegados y familiares más cercanos que así hayan sido autorizados.

Si llegara a ser preciso realizar algún **procedimiento especial** (administración de sangre, intervención quirúrgica, etc.), se solicitará el consentimiento de forma oral o por escrito al paciente, tal y como indica la normativa vigente, o en su defecto, si éste no se encuentra capacitado, a su representante legal.

Si sabe que el paciente dispone de algún documento de **instrucciones previas** o ha manifestado alguna preferencia sobre qué tipo de tratamientos quiere o no recibir, comuníquelo al personal de la unidad.

En ocasiones, la estancia del paciente en la UCI es larga. Le recomendamos, a no ser que se le indique lo contrario, que vaya a su domicilio a descansar. En su defecto, permanezca en la sala de espera ubicada en el mismo pasillo donde se encuentra la unidad.

Si tiene alguna duda o sugerencia, no dude en dirigirse a nosotros.

Gracias por su colaboración

Documento aprobado por la Comisión Técnica de Coordinación de la Información del Hospital Universitario Infanta Leonor en octubre de 2017. Última actualización: mayo 2022.