

# Hospital Virgen de la Torre

C/ Puerto Lumbreras , 5  
28031 – Madrid  
Teléfono: 91 191 80 00

[www.comunidad.madrid/hospital/infantaleonor](http://www.comunidad.madrid/hospital/infantaleonor)

## De interés general

El Hospital Virgen de la Torre NO dispone de Servicio de Urgencias, las Urgencias serán atendidas en el Hospital Universitario Infanta Leonor (C/ Gran vía del Este, 80)

**Traiga su tarjeta sanitaria individual siempre que vaya a hacer uso de nuestros servicios**



Documento aprobado por la Comisión Técnica de

Coordinación de la Información del Hospital Universitario Infanta Leonor -

Hospital Virgen de la Torre (Última modificación: Noviembre de 2018)

## Cómo llegar



Datos del mapa © 2018 Google, Inst. Geogr. Nacional

## En transporte público

### En metro

Línea 1. Estación 'Villa de Vallecas'

### En autobús (Líneas de la EMT)

54 (Atocha—Barrio Vilano)

58 (Puente de Vallecas - Santa Eugenia)

103 (Entrevías - Ecobulevar)

142 (Pavones - Ensanche de Vallecas)

143 (Manuel Becerra - Villa de Vallecas)

Línea H1 (Sierra de Guadalupe - Hospital Universitario Infanta Leonor)

### En tren

Líneas C1, C2 y C7. Estación 'Vallecas'

# Información para pacientes hospitalizados y acompañantes



## Hospital Virgen de la Torre

**Bienvenido al Hospital Virgen de la Torre**, un centro de hospitalización médica, de corta y media estancia, perteneciente al Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) e integrado jurídicamente en el Hospital Universitario Infanta Leonor, también situado en el distrito madrileño de Villa de Vallecas.

Le deseamos una pronta recuperación y esperamos que esta información facilite su estancia en nuestras instalaciones.

## Horarios y normas de visita

El horario de visitas a pacientes es de **9:00 a 21:00 horas**. No obstante, algunas unidades tienen un horario diferente, del cual se informa a la familia del enfermo en el momento del ingreso.

A partir de las 21:00 horas sólo puede permanecer en la habitación un acompañante por enfermo.

Como medida preventiva, los menores de 12 años no pueden acceder a las zonas de hospitalización como visitantes, salvo autorización expresa.

Se encuentra en un hospital público. Por favor, colabore con nosotros para mantenerlo limpio y cuidado.

## Pautas generales

En las habitaciones pueden permanecer, como máximo, dos acompañantes por paciente en el horario de visitas establecido.

Para facilitar el trabajo del personal, rogamos a los acompañantes que salgan de la habitación del enfermo durante la atención sanitaria.

No permanezcan en los pasillos; utilicen la sala de espera.

Le rogamos que el día que sea dado de alta abandone la habitación antes de las 12:00 horas, a fin de agilizar la hospitalización de otros pacientes en espera de ingreso.

No facilite al enfermo comida ni bebidas. La alimentación forma parte del tratamiento y está bajo control médico.

El horario de información médica es de lunes a viernes de 12 a 14 horas ininterrumpidamente en los despachos médicos de las plantas. No se aporta información médica por teléfono.

Hable en voz baja para no molestar al resto de usuarios y favorecer el descanso de los pacientes.

El aseo de la habitación es de uso exclusivo del paciente.

No se permite usar cámaras de foto, video o cualquier dispositivo que realice estas funciones.

Está prohibido fumar y usar cigarrillos electrónicos en todo el recinto hospitalario (Ley 3/2014, de 27 de marzo).

**El cumplimiento de todas estas normas contribuye a la recuperación del enfermo.**

**Gracias por su colaboración**

## Directorio

### PLANTA SÓTANO

Radiología

Terapia ocupacional

Zona automatizada de dispensación de bebidas y alimentos

### PLANTA BAJA

Información

Admisión

Atención al paciente

Trabajo social

Consultas

Rehabilitación (Fisioterapia, fisioterapia respiratoria, logopedia)

### PLANTA PRIMERA

Hospital de día / Estudios del sueño

Hospitalización

Despacho de información médica

### PLANTA SEGUNDA

Hospitalización

### PLANTA TERCERA

Hospitalización

Despacho de información médica

### PLANTA CUARTA

Hospitalización

Despacho de información médica

## Otros datos útiles

### **Atención al Paciente**

Planta baja. Horario de atención: martes y jueves de 8 a 15 horas. Lunes, miércoles y viernes de 8:30 a 20:30 horas en el número de teléfono 649 411 855.

Fuera del horario estipulado diríjase al Servicio de Admisión.

### **Trabajo Social**

Planta baja. Horario de atención de lunes a viernes de 11 a 13 y de 15 a 16 horas.