

Hospital Universitario del Henares

MEMORIA 2022



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2022

Hospital
Universitario
del Henares



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2023

Impreso en España – Printed in Spain



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	9
2022 en Cifras	9
Propósito, Misión, Visión y Valores	12
Área de Influencia	14
El Hospital	16
Organigrama	18
Cartera de Servicios	21
Recursos Humanos	23
Recursos Materiales	24
2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA	27
El paciente, epicentro de nuestras actuaciones	27
Transformación digital	29
La atención sanitaria a la población ucraniana desplazada	30
Modernización y mejora de infraestructuras Sanitarias	30
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	32
Actividad Asistencial	32
Actividad quirúrgica	33
Actividad Global de consultas no presenciales	33
Donaciones – Trasplantes	34
Técnicas Utilizadas	34
Consultas Externas	35
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	37
Casuística (CMBD)	38
Continuidad Asistencial	43
Cuidados	45
Áreas de Soporte y Actividad	51
4. CALIDAD	55
Objetivos institucionales de calidad	55
Comisiones Hospitalarias	57
Grupos de Mejora	58
Certificaciones y acreditaciones	60
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	66
Experiencia del paciente y calidad percibida	66
Información y atención a la ciudadanía	67
Otras actividades de atención a las personas	68
Trabajo Social	69
Registro de Voluntades Anticipadas	69
Responsabilidad Social Corporativa	70
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	77
Recursos Humanos	77
seguridad y Salud Laboral	78
7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	80



Docencia	80
Formación Continuada	84
8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	92
Proyectos de investigación	92
Grupos Investigadores	95
Publicaciones científicas	95
Biblioteca en Ciencias de la Salud	97
9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	100
Gestión económica	100
Farmacia	101
10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	103
Destacados del Año	103



PRESENTACIÓN



A lo largo de este año 2022, gracias al esfuerzo de todos los profesionales, hemos ido recuperando la normalidad, saliendo de una etapa que se ha visto marcada por la pandemia del COVID. Con mucha dedicación, hemos recuperado los niveles de actividad del año 2019. Era muy importante realizar este esfuerzo, porque durante este periodo muchos pacientes habían dejado

de acudir por su patología crónica. Hemos conseguido entre todos aumentar la actividad y se ha conseguido disminuir la lista de espera, y muy especialmente las demoras quirúrgicas y de pruebas diagnósticas.

La Comunidad de Madrid nos eligió como hospital piloto para la puesta en marcha de las video consultas, y de esa forma, seguir avanzando en la utilización de las tecnologías para acercarnos todavía más a los pacientes y poder atenderles en sus domicilios, o incluso en su trabajo. Muchos servicios médicos y unidades de enfermería están poniendo a disposición de los pacientes, especialmente aquellos que tienen una patología crónica, la posibilidad de ser atendidos sin tener que desplazarse hasta el hospital.

El hospital se halla inmerso en un proceso de Transformación Digital, que nos permite utilizar las múltiples herramientas de Inteligencia Artificial y Big Data que existen ya en el mercado. Nuestros pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos, por ejemplo, se están beneficiando de la interconectividad de los aparatos de la unidad. El equipo de profesionales sanitarios y de Sistemas del hospital ha logrado que todos sus aparatos de avanzada tecnología se comuniquen entre sí y envíen la información sobre la monitorización de sus pacientes a la Historia Clínica Electrónica de manera automática. En total se han integrado 14 modelos diferentes de respiradores y monitores, aumentando enormemente la seguridad de nuestros pacientes en la UCI.

También estamos extendiendo el uso de la aplicación Power BI, una herramienta que nos permite compartir y hacer visible a los profesionales los datos que generamos, para mejorar la gestión de los procesos del hospital y seguir avanzando en la excelencia clínica y sostenibilidad de nuestros recursos.

Nos hemos propuesto acercarnos lo más posible a las asociaciones de pacientes, para mejorar la experiencia del paciente y escuchar de primera mano sus necesidades. Para ello, hemos puesto en marcha el Consejo de Pacientes, que se reúne cada 3 meses, y que nos permite reunir ya a 14 asociaciones de pacientes de diferentes enfermedades.

Siguiendo con la línea de trabajo de Humanización, hemos puesto en marcha nuevos programas de acompañamiento en colaboración con la Fundación Diversión Solidaria. Hemos apostado por dos áreas muy especiales, como son la Unidad de Hospitalización de Salud Mental y el Hospital de Día Oncohematológico. Gracias a esta fundación y a la colaboración de los profesionales sanitarios de estas unidades, hemos incorporado un programa de ocio para los pacientes de estas áreas. Se basa en proporcionar emociones

positivas a través de la música, el arte, la improvisación o la compañía demascotas. Una experiencia que ha sido muy beneficiosa para todos nuestros pacientes y para nuestros profesionales también.

También hemos avanzado en la responsabilidad sociosanitaria, con la creación de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa, en la que además se han incorporado dos asociaciones de pacientes.

Otro hito muy importante fue la apertura de un nuevo servicio para nuestros pacientes: la Unidad de Hospitalización Domiciliaria. En junio de 2022 realizamos el primer ingreso hospitalario en el domicilio de un paciente. Esto ha sido posible gracias al esfuerzo de un equipo de médicos y enfermeras del hospital, que tras ser seleccionados y pasar un periodo de formación, han sido capaces de elaborar una serie de protocolos y procedimientos que nos permiten ingresar a una serie de pacientes en casa, siempre que se cumplan una serie de requisitos. Son muchos los pacientes que ya se han beneficiado de esta atención domiciliaria; amable, cercana y con todas las garantías de seguridad como si se tratara de un ingreso en el propio hospital.

Precisamente también para realizar una actividad asistencial más amable y cercana al paciente, hemos creado durante este año la figura de la Responsable de Continuidad Asistencial; nexo de unión entre la Atención Primaria y la Atención Especializada. La coordinación entre ambos niveles asistenciales es primordial para garantizar que el paciente esté bien atendido en todo momento.

Seguimos mejorando los espacios del hospital, acometiendo este año ampliaciones en las consultas de Oftalmología y Alergología. Además, se ha realizado una importante inversión, a través de los fondos INVEAT de la Unión Europea, para continuar modernizando la tecnología del hospital. Se han realizado obras para poder contar con 2 nuevos TAC, dotados de los últimos avances en imagen para el diagnóstico de las enfermedades

Por último, durante el año 2022, el hospital comenzó un proceso de transformación estratégica que tiene como finalidad orientar al hospital hacia la excelencia en todos los sentidos y que continuará este año 2023. Este proyecto se denomina "Mirando al Futuro" y están participando un buen número de profesionales y de pacientes. Está orientado a mejorar lo que hacemos y queremos para nuestros pacientes.

Quiero agradecer a todos los profesionales que trabajan en nuestro hospital el esfuerzo que hacen día a día, dando lo mejor de sí mismos para atender, cuidar y consolar a nuestros pacientes y sus familiares. Hago extensible este agradecimiento y esta admiración que siento por ellos a todas las demás personas, que, sin ser trabajadores del hospital, nos acompañan diariamente en este camino de la excelencia y humanización. Me refiero a nuestros colaboradores y amigos: asociaciones de pacientes, ayuntamientos, medios de comunicación, universidades, sociedades científicas, empresas de laboratorio y equipamiento médico, fundaciones, y por supuesto a nuestra Sociedad Concesionaria. Gracias a todos.



Nuestro centro

2022 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2022 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	11.226
Estancia Media	6,19
Peso Medio	0,7375
Ingresos totales	11.258
Ingresos Urgentes	8.906
Urgencias Totales	100.515
% Urgencias ingresadas	8,78%
Sesiones Hospital de Día	27.609
	127 ingresos
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	10,21 EM
	118 altas
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.237
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.160
Nº partos	516
% Cesáreas	21,51%

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	3.435
Telefónicas	40.164
Telemedicina	128

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	83.798
Consultas sucesivas	169.980
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	53,60%
Índice sucesivas/primeras	2,03
TOTAL	253.778



CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	3.455
Número citas salientes	13.067

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	8.111	6,75	0,6262
GRDs Quirúrgicos	3.115	4,74	1,0271

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	5
Área Médica- Facultativos	288
Área Enfermería	756
Personal No Sanitario	20
Docencia	51
TOTAL	1.110

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	57 alumnos
Formación de Grado	189 alumnos 289 profesores Asociados
Formación Posgrado	13 alumnos
Formación de Especialistas	84 residentes
Formación Continuada	88 actividades totales 518 horas formación totales 915 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+I

N.º proyectos investigación	50
N.º publicaciones científicas	69



Indicadores sintéticos 2022

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

Accesibilidad

% pacientes con espera > 60 días para primera visita en consultas externas	60%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	60%
% pacientes con espera > 180 días en LEQ	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

% de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	100%
--	------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de eConsulta resuelta en <72 h.	96,70%
--	--------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

% de acciones desarrolladas para el despliegue de la seguridad del paciente	100%
% de acciones desarrolladas para impulsar prácticas seguras	100%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

*No aplicable a hospitales de media estancia y psiquiátricos

Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	87%
---	-----

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace:

<http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

El propósito del Hospital Universitario del Henares es impulsar con profesionalidad y cercanía, una sanidad accesible y de prestigio.

Misión

La Misión del Hospital Universitario del Henares, perteneciente a la red sanitaria de utilización pública, es mejorar el bienestar de la población en términos de salud, prestando asistencia hospitalaria especializada a nuestra población, adaptando su oferta y aproximándola al usuario.

Impulsa su actuación en:

- Situar al usuario como eje fundamental de su actuación asistencial.
- Priorizar el desarrollo de una medicina eficaz, eficiente y basada en la evidencia científica y en la innovación.
- Apoyar la continuidad asistencial a través de la coordinación de los diferentes niveles asistenciales.
- Desarrollar las tecnologías de la información disponibles y su uso en apoyo de la información al usuario, la asistencia y la decisión.
- Gestionar la organización con criterios de mejora continua.

Visión

Ser una organización referente en su categoría, capaz de satisfacer las necesidades sanitarias de nuestros usuarios de manera adecuada, cercana y de calidad.

Valores

Para lograr sus objetivos, el Hospital Universitario del Henares ha establecido en su reflexión estratégica de 2020 los siguientes valores:

- **Humanización:** Situar al paciente y a la familia como centro de nuestra actividad, haciendo la labor asistencial cercana al paciente con actitud comprensiva y sensible a su situación y entorno.
- **Compañerismo y trabajo en equipo:** Actitud colaborativa con el grupo de personas con el que se trabaja y con las que se comparten fines comunes y objetivos, desde la empatía y el respeto a los compañeros.
- **Implicación con el Desarrollo Profesional** (formación y crecimiento continuos): Búsqueda constante del desarrollo propio a través de la formación y el trabajo diario, orientado a contribuir con su conocimiento y experiencia a los fines de la organización.
- **Compromiso con la Organización:** Disposición para aportar a la organización nuestra experiencia y conocimiento en todo aquello que se



necesite, más allá del trabajo diario, desde la identificación con la Misión, Visión y objetivos.

- **Profesionalidad:** Desempeñar el trabajo aportando todo el conocimiento y competencias buscando la excelencia de forma continuada, con respeto y ética.
- **Orientación al logro:** Esfuerzo por conseguir objetivos comunes y consensuados, tanto de equipo como de organización.
- **Iniciativa y Flexibilidad:** Acepta los cambios necesarios para adaptarse a las circunstancias cambiantes del trabajo, de la organización o del entorno de forma proactiva, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios y familiares.



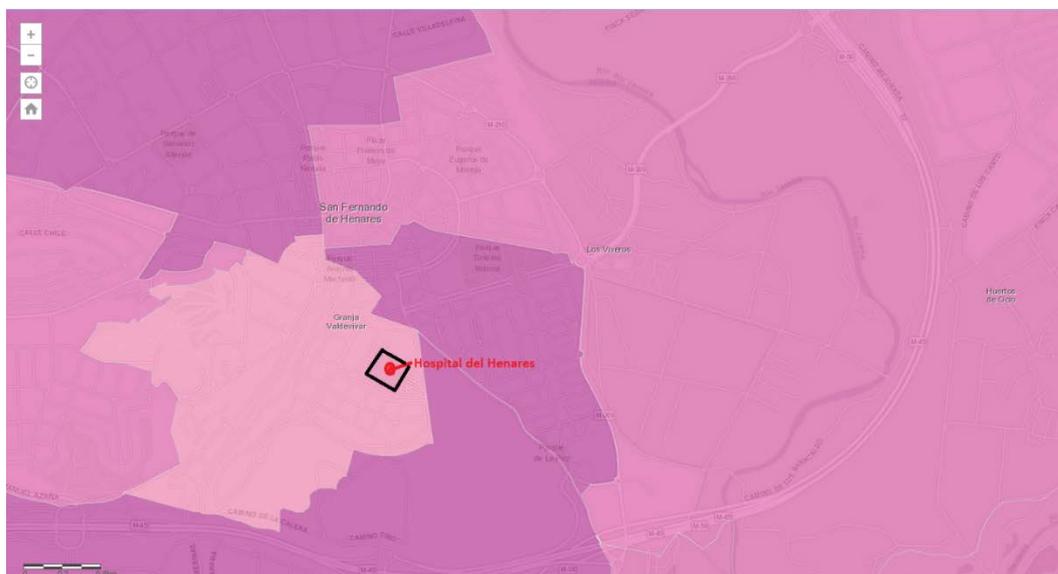
ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario del Henares se encuentra en el municipio de Coslada, al este de Madrid, a sólo 12 kilómetros de la Puerta del Sol. Coslada tiene una extensión de 12,01 kilómetros cuadrados y más de 86.000 habitantes. Es el municipio más densamente poblado de la Comunidad de Madrid.



Mapa de la zona del hospital:

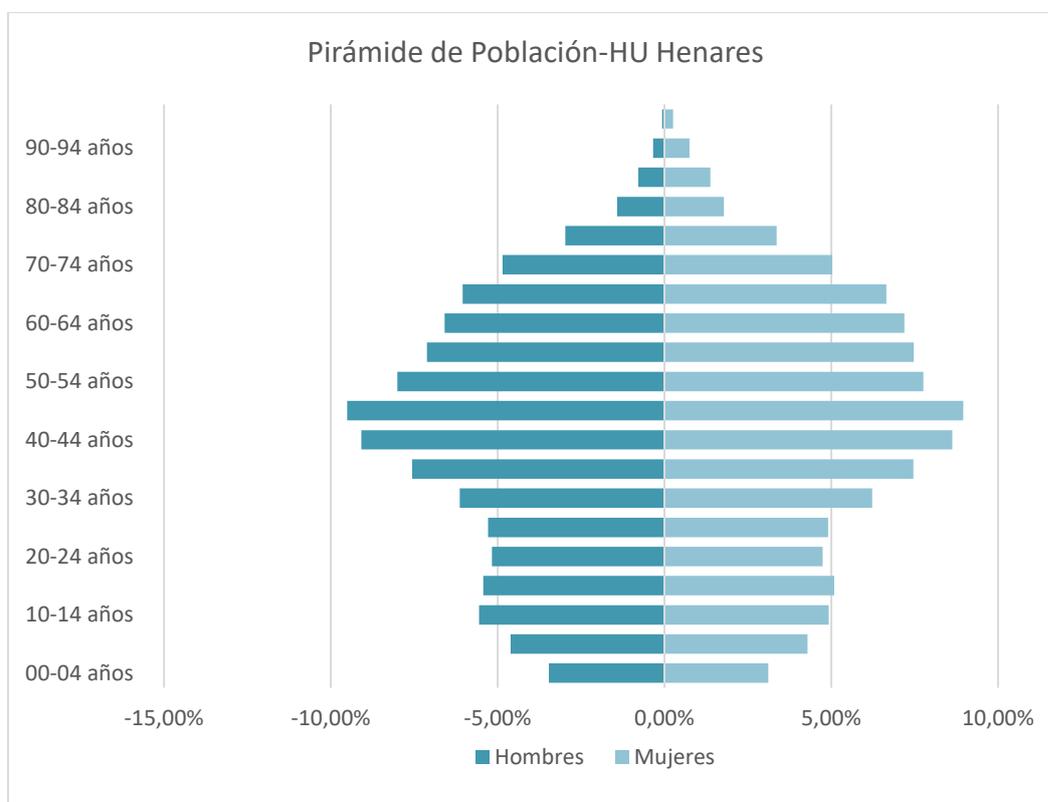


Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	TOTAL
CONS. LOECHES	LOECHES	97	940	5.195	559	192	6.983
C.S. DR. TAMAMES	COSLADA	292	2.253	15.063	3.733	913	22.254
C.S. JAIME VERA - COSLADA	COSLADA	190	1.178	8.104	2.982	596	13.050
C.S. VALLEAGUADO	COSLADA	406	2.516	14.364	4.286	722	22.294
CONS. COSLADA ESTACIÓN	COSLADA		14	1.678	316	117	2.125
C.S. CIUDAD SAN PABLO	COSLADA	238	1.378	8.160	2.092	539	12.407
C.S. LOS ALPERCHINES	S. FERNANDO DE HENARES	303	2.118	12.839	2.631	959	18.850
C.S. SAN FERNANDO	S. FERNANDO DE HENARES	397	2.552	15.756	2.610	568	21.883
C.S. MEJORADA DEL CAMPO	MEJORADA DEL CAMPO	438	3.473	16.670	2.845	578	24.004
CONS. VELILLA DE SAN ANTONIO	VELILLA DE SAN ANTONIO	333	2.109	9.172	1.060	311	12.985
C.S. EL PUERTO	COSLADA	301	2.618	9.490	1.665	324	14.398
TALES		2.995	21.149	116.491	24.779	5.819	171.233

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2022

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2022

EL HOSPITAL

El Hospital Universitario del Henares es un edificio moderno con una superficie construida de 58.149 m². Tiene cinco plantas incluyendo un sótano. Tres de ellas se dedican a hospitalización. Consta de ocho quirófanos y tres paritorios.

Las habitaciones son individuales, aunque duplicables en caso de necesidad, y disponen de aseo, armario, sistema de climatización central, televisión, teléfono propio y sofá cama para el acompañante.



Accesos



Accesos en autobús

Líneas urbanas:

U1 Los Berrocales - San Fernando de Henares

U2 Centro de Transportes de Coslada - Bº de la Estación

Líneas interurbanas:

280 Coslada - Hospital - Loeches

281 Av. América - Coslada - San Fernando

282 Av. América - San Fernando - Mejorada del Campo

283 Av. América - Coslada - San Fernando

284 Av. América - Velilla - Loeches

285 Av. América - Velilla - Arganda del Rey

286 Ciudad Lineal - Coslada (Ciudad 70)

287 Vicálvaro - Coslada (Bº de la Estación)

288 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando

289 Ciudad Lineal - Coslada (La Colina)- Hospital del Henares

822 Aeropuerto T1 – Coslada

Líneas nocturnas:

N203 Ciudad Lineal - Coslada - San Fernando - Mejorada - Velilla - Loeches

Acceso en Metro

Línea 7 Pitis-Hospital del Henares

Acceso en coche

Autovía de Barcelona A-2 (Madrid-Barcelona) Salidas: 15, 16

Autopista M-40 Salidas: 10, 9A y 9B

Autopista M-45 Salidas: 25 y 27

Autopista M-21 Salidas: 3 y 6

Autopista M-22

Autopista de peaje R-3 Salida: 3

Centros de Especialidades

- Centro de especialidades Jaime Vera

Centros de Salud Mental

- Centro de especialidades Jaime Vera

ORGANIGRAMA

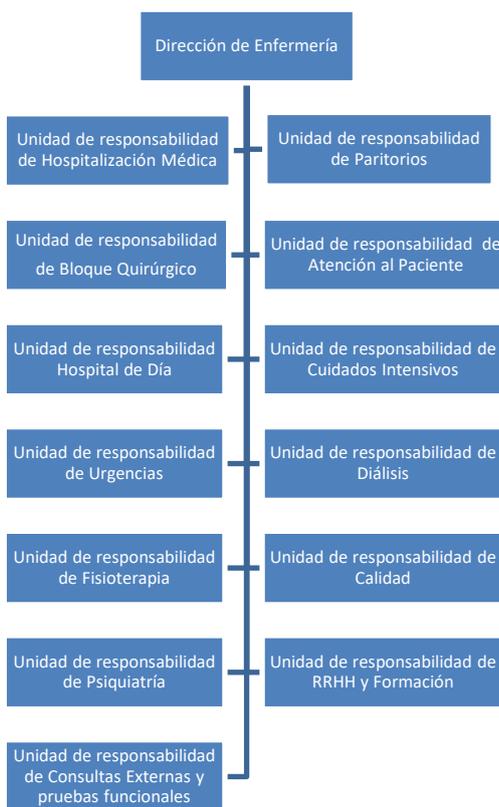
Dirección Gerencia



Dirección Médica



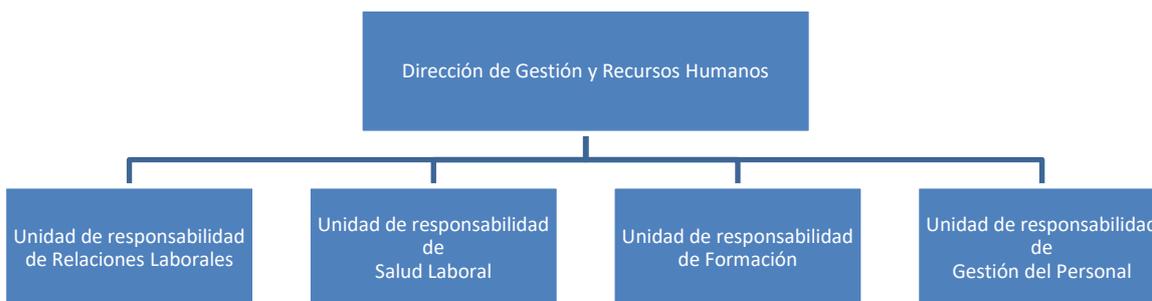
Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



Dirección de RRHH



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Radioterapia
Aparato digestivo	Neumología	(HU de la Princesa)
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología y nutrición	Oncología Médica	
Geriatría	Pediatría	
Medicina Interna	Psiquiatría	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascolar (HU de La Princesa)	Cirugía Pediátrica (HIU Niño Jesús)	Obstetricia y Ginecología
Cirugía Cardiovascular (HU de La Princesa)	Cirugía Plástica (HGU Gregorio Marañón)	Oftalmología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica (HU de la Princesa)	Otorrinolaringología
Cirugía Oral y Maxilofacial (HU de La Princesa)	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
	Neurocirugía (HU de la Princesa)	Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Inmunología (Laboratorio Central)	Radiofísica
Análisis Clínicos	Medicina Intensiva	Hospitalaria (HU de la Princesa)
Anatomía Patológica	Medicina Nuclear (HU de la Princesa)	Rehabilitación y Medicina Física
Anestesiología y Reanimación	Medicina Preventiva y Salud Pública	Unidad de Hospitalización a Domicilio
Bioquímica	Medicina del Trabajo	Urgencias
Farmacología Clínica (HU de la Princesa)	Microbiología y Parasitología	
Farmacia Hospitalaria	Neurofisiología Clínica	
Hematología y Hemoterapia	Psicología Clínica	
	Radiodiagnóstico	



Áreas de Enfermería

El área de enfermería se divide en:

- Área de hospitalización con diferentes especialidades: 0A, 0B, 0C, 1B y 1C
- Urgencias
- Consultas externas, con las especialidades de la cartera de servicios del hospital.
- Quirófano
- Fisioterapia y Terapia Ocupacional
- Diálisis
- Cuidados intensivos
- Además, hay tres áreas de especialización: mujer, niño y salud mental.



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2021	2022
Director Gerente	1	1
Director Médico y de Continuidad Asistencial	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
Director de RRHH	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	289	288
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	416	383
Enfermeras especialistas		16
Matronas	13	14
Fisioterapeutas	15	15
Técnicos superiores especialistas	9	9
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	308	300
Otro personal sanitario (formación universitaria)	5	7
Otro personal sanitario (formación profesional)	12	12
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	8	7
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	1	1
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	14	12
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	32	41
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	2	3
Residentes Enfermería (EIR)	5	7
TOTAL	1.140	1.110

A 31 de diciembre de 2021 y 2022 respectivamente.

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2021	2022
Camas Instaladas ¹	267	263
Camas funcionantes ²	225	232
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	8	8
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	3	3
Consultas en el hospital	105	105
Consultas en Centros de especialidades	24	24
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	12	14
Otros Médicos	13	11
Quirúrgico	20	20
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	25	26
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	1	1
RM	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos. Otros Servicios	32	33
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el período. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

OTROS EQUIPOS	2021	2022
Arco Multifuncional Rx	2	2
Ecocardiógrafos	4	4
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	9	9
Holter Tensión	4	4
Salas Endoscopias	3	3
Gastroscopio / Esofagoscopios	6	6
Colonoscopios / Rectoscopios	10	10
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1

Fuente: SIAE





Nuevos retos en la asistencia sanitaria

El paciente, epicentro de nuestras actuaciones

Transformación digital

La atención sanitaria a la población ucraniana desplazada

Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias

2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

El Hospital Universitario del Henares incorporó a su cartera de servicios la Unidad de Hospitalización a Domicilio, que permite atender a algunos pacientes, en su propia casa, con la misma eficacia, seguridad y garantías que en un ingreso convencional. Se puso en marcha el 22 de junio.

Esta nueva modalidad de atención sanitaria va dirigida a personas con un determinado perfil clínico, que estén estables, acepten este tipo de atención sanitaria y tengan unas condiciones específicas en su hogar, así como un cuidador. Los objetivos más importantes de la Unidad de Hospitalización a Domicilio de este hospital público madrileño son promover el bienestar del enfermo, evitándole ingresos innecesarios en el propio centro sanitario, siempre que cumpla los requisitos, así como posibles infecciones nosocomiales.

Asimismo, esta actividad fomenta la educación sanitaria de la población, al tender al autocuidado e involucrar a la familia en la evolución médica; favorece la coordinación entre los distintos niveles asistenciales, y permite mejorar la utilización de los recursos hospitalarios disponibles.

El equipo está formado por médicos de Urgencias y enfermeros con experiencia en el manejo del paciente del área médico-quirúrgica. Los profesionales se desplazan cada día a los domicilios de los afectados con el equipamiento necesario para prestarles atención integral a los enfermos que requieren un seguimiento de su evolución clínica, así como para la administración de tratamientos específicos de rango hospitalario. Si el paciente requiere una prueba diagnóstica se le trasladará al hospital para su realización y se le volverá a llevar a su domicilio.

EL PACIENTE, EPICENTRO DE NUESTRAS ACTUACIONES

Dos son los hitos que han marcado el año 2022 y que han puesto al paciente en el epicentro de todas nuestras acciones. Por un lado, ha sido la constitución del Consejo Asesor de Pacientes y por otro ha sido la puesta en marcha de un programada de ocio en la unidad de hospitalización de Psiquiatría y en el Hospital de Día Oncohematológico.

Consejo Asesor de pacientes

El Hospital Universitario del Henares constituyó en marzo de 2022 el Consejo Asesor de Pacientes y Ciudadanos, cuyo objetivo es crear un espacio de representación de los pacientes, familiares, vecinos y ciudadanos, a través de las asociaciones pertinentes, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados.

Se trata de un órgano asesor del hospital de participación ciudadana que permite incorporar la “voz del paciente” a las decisiones y objetivos institucionales. Tiene como finalidad avanzar en la mejora de la relación de los pacientes y familiares con el hospital y actuar como una herramienta que sirva para incrementar la calidad de los servicios sanitarios.

El perfil emergente del paciente y ciudadano actual es el de alguien comprometido con su salud, demandante de mayor nivel de información y

corresponsabilidad en los cuidados y que solicita una mayor y adecuada información, así como formación por parte de los profesionales sanitarios para tener un mejor control y seguimiento de su proceso de salud de manera activa y responsable.

Por tanto, la finalidad del Consejo de Pacientes es avanzar en la mejora de la relación de los pacientes y familiares con el hospital, y su área de Atención Primaria, actuando como una herramienta que sirva para incrementar la humanización y la calidad de los servicios sanitarios, fomentando los niveles de participación y co-creación de circuitos y procesos, facilitando a los pacientes y familiares información de su interés.

El Consejo tiene una periodicidad trimestral y para ser miembro de él es necesario demostrar la condición de “asociación”, ser invitado o solicitarlo formalmente al hospital.

Programas de ocio

Desde el mes de abril de 2022, se viene realizando un programa de experiencias basadas en las emociones positivas que generan ciertas actividades de ocio en los pacientes que están ingresados en el Hospital de Día Oncohematológico del Hospital Universitario del Henares gracias al convenio firmado entre la Fundación Diversión Solidaria y la Consejería de Sanidad para el desarrollo de estas actividades en el Hospital Universitario del Henares. También se lleva a cabo una intervención asistida con animales de compañía en la unidad de hospitalización psiquiátrica.

Los Hospitales de Día son espacios destinados a pacientes con un diagnóstico que les permite recibir su tratamiento sin necesidad de ser hospitalizados. A menudo, estos tratamientos requieren que el paciente permanezca varias horas en un mismo espacio junto a otros pacientes sin poder desarrollar ningún tipo de actividad. Por este motivo, y en un momento en el que estamos asistiendo a un proceso de humanización de la sanidad que contempla no solo el cuidado físico de los pacientes sino también el cuidado emocional en los procesos de recuperación y de tratamiento, favorecer la creación de espacios donde la percepción del entorno físico y del tiempo que se transcurre en ellos sea percibido de una manera más positiva, cobra una necesidad especial.

Durante el año pasado, pusimos en marcha este programa con el objetivo de poder ofrecer en estos espacios actividades que potencien el bienestar de los pacientes y su red social de manera que puedan afrontar esta nueva situación desde una perspectiva más positiva.

El programa que se ofrece en el Hospital de Día Oncohematológico es semanal y ofrece cada semana diferentes actividades de ocio que emociona: intervención asistida con animales, musicoterapia, improvisación, arteterapia, oratoria...

Todas las actuaciones se realizan de forma individual con cada uno de los pacientes que deseen participar. En todo momento es posible adaptar las sesiones y actividades a las necesidades de los pacientes, al funcionamiento de la unidad y a la estructura física del entorno. Estas actividades se realizan de manera alterna, llevando a cabo una programación previa consensuada con el hospital.



En la unidad de hospitalización psiquiátrica se lleva a cabo un “Taller asistido con animales”, orientado a pacientes adultos. Estos talleres se desarrollan de manera grupal, guiados por el terapeuta ocupacional del hospital y por personal experto de la Fundación Diversión Solidaria. La presencia de los perros de Intervención en la Unidad de Psiquiatría sirve en muchos casos de ayuda en la gestión emocional interindividual ejerciendo de “colchones emocionales” para los y las participantes de los talleres. Su presencia es, en algunos casos, un elemento tranquilizador y, en otros casos, protector llegando incluso a ser clave a la hora de favorecer actitudes proactivas o de respeto.

Tras un año desde la implantación de estos talleres, los resultados son muy positivos tanto para pacientes como para profesionales.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Este año dos han sido los proyectos digitales que están haciendo del Hospital del Henares un hospital más ágil en su gestión. Por un lado, ha sido la implantación del programa Power BI y por otro ha sido la interconectividad de los aparatos en la Unidad de Cuidados Intensivos.

La Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Universitario del Henares ha logrado que todos sus aparatos de avanzada tecnología se comuniquen entre sí y envíen la información sobre la monitorización de sus pacientes a la Historia Clínica Electrónica de manera automática. En total se han integrado 14 modelos diferentes de respiradores y monitores.

Se trata de un proyecto de integración de equipos médicos y sistemas de información en el que, por primera vez se ha unificado la forma de transmitir la información de los diferentes equipos; ventiladores, sistemas de monitorización hemodinámica avanzada y sistemas de hemofiltración, de modo que ahora son capaz de conectarse entre sí y transmitir la información en tiempo real a la Historia Clínica Electrónica e incluso permiten la visualización e interpretación de ondas unificadas en tiempo real en la central de monitorización.

Este avance supone una mejora en la calidad de los datos de los pacientes y un incremento de la seguridad en la atención a los pacientes porque se evita la transcripción manual de los datos, además de que se puede realizar un seguimiento continuo. Por otro lado, se pueden ver en la monitorización central de la UCI por lo que el personal clínico tiene un mejor control tanto de la hemodinámica como del soporte respiratorio de los pacientes ingresados en la unidad.

LA ATENCIÓN SANITARIA A LA POBLACIÓN UCRANIANA DESPLAZADA

El 10 de marzo de 2022 recibimos al primer paciente ucraniano desplazado por la guerra en su país, era un niño de tres años acompañado de su madre, que acudieron a urgencias. Desde aquel día, han pasado por nuestro servicio de Urgencias 285 ciudadanos ucranianos, muchos de ellos menores; la gran mayoría de ellas, mujeres.

MODERNIZACIÓN Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS

El año 2022 ha sido también un año donde hemos emprendido varias mejoras en nuestro edificio para adaptarnos a la demanda asistencial de nuestra población.

En las rondas de seguridad y humanización que se realizan casi semanalmente por los diferentes servicios y unidades del hospital se vieron necesidades que se podían resolver con pequeñas obras y cambios en la infraestructura. Así pues, se han acometido las siguientes remodelaciones:

- Obras en el servicio de oftalmología. Adecuación del espacio de la unidad de oftalmología, cambiando de ubicación las zonas de recepción y espera, ampliando las zonas de campimetría y angiometría y la creación de dos nuevas consultas en la antigua zona de espera
- Adecuación de una sala para la instalación de un TAC. Acondicionamiento de las salas TAC con nuevos accesos de pacientes y personal sanitario y la creación de una nueva sala técnica, un vestíbulo de entrada y vestuarios.
- Obra puerta de urgencias. Traslado de la puerta de Urgencias al ampliar el espacio destinado a pacientes respiratorios, que no precisan cama de la zona destinada anteriormente a espera pre-triaje
- Apertura en hueco de pared. Unir dos habitaciones en un solo espacio, para poder supervisar a dos pacientes desde uno de los espacios
- Obras en el servicio de alergología. Adecuar para uso asistencial un espacio destinado a recepción administrativa.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2021	2022
Altas totales ¹	10.188	11.226
Estancia Media* ¹	6,66	6,19
Peso Medio ¹	0,7569	0,7375
Ingresos totales	10.155	11.258
Ingresos Urgentes	8.173	8.906
Ingresos Programados	1.982	2.352
URGENCIAS		
Urgencias Totales	87.400	100.515
% Urgencias ingresadas	9,17	8,78
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	4.098	4.325
Geriátrico	15	18
Otros Médicos	17.086	19.256
Quirúrgico	3.204	4.010
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	63	69
Hemodiálisis en centros concertados	1	0
Hemodiálisis domiciliaria	0	0
Pacientes CAPD	20	17
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	-	127
Estancia Media	-	10,21
Altas	-	118
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	553	516
% Cesáreas	19,53	21,51

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 36

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2021	2022
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.831	2.237
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.066	1.160
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	3.186	3.900
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	10	25
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	3.763	4.392

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2021			2022		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS		6.712	399	3.435	8.465	128
CONSULTAS SUCESIVAS		43.963	20		31.699	0
Total consultas no presenciales	3.130	50.675	419	3.435	40.164	128

Fuente: SIAE

Deben tenerse en cuenta las características particulares del año 2020, y su repercusión en la actividad de los centros, en la comparación con los datos de 2021.

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2021	2022
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	5	4

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2021	2022
Nº de Pruebas de laboratorio	40.746	45.588
Radiología convencional	102.295	109.466
Ecografías (Servicio Rx.)	16.788	17.454
Ecografía doppler	1.548	1.306
Citologías de anatomía patológica	5.718	5.413
Endoscopias digestivo	6.289	6.157
Broncoscopias	329	432
Mamografías	9.958	11.474
TC	11.400	12.544
RM	7.503	8.069

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2021	2022
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	599	674

Fuente: SIAE



CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	83.798
Consultas Sucesivas	169.980
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria	53,60%
Índice sucesivas/primeras	2,03
TOTAL	253.778

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Admisión y Documentación Clínica	121	332	0,00	453	2,74
Alergología	2076	3524	58,86	5600	1,7
Anestesia y Reanimación	8298	475	0,00	8773	0,06
Cardiología	2819	5801	54,35	8620	2,06
Cirugía General y de Aparato Digestivo	2057	5285	63,39	7342	2,57
Dermatología	6557	6523	83,15	13080	0,99
Aparato Digestivo	4011	8465	55,97	12476	2,11
Endocrinología y Nutrición	2858	8441	54,27	11299	2,95
Ginecología	7581	10331	54,90	17912	1,36
Geriatría	522	899	20,50	1421	1,72
Hematología y Hemoterapia	1626	4466	43,67	6092	2,75
Medicina Interna	1576	5532	56,54	7108	3,51
Medicina Preventiva y Salud Pública	113	352	0,00	465	3,12
Nefrología	640	3595	58,13	4235	5,62
Neumología	2527	5088	44,95	7615	2,01
Neurología	4122	6386	61,28	10508	1,55
Obstetricia	1331	2892	58,08	4223	2,17
Oftalmología	6840	15792	71,99	22632	2,31
Oncología Médica	600	2710	11,50	3310	4,52
Otorrinaringología	3841	7522	70,84	11363	1,96
Pediatría	2208	5324	64,40	7532	2,41
Psiquiatría	2126	13443	59,74	15569	6,32



ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Radiología	115	0	100,00	115	0
Rehabilitación	3205	4483	11,73	7688	1,4
Reumatología	1244	2687	59,00	3931	2,16
Salud Laboral	259	3206	0,00	3465	12,38
Traumatología	10475	24694	67,65	35169	2,36
Unidad del Dolor	836	1655	6,46	2491	1,98
Urología	3214	10077	67,17	13291	3,14

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	145	531
Aparato Digestivo	186	840
Cardiología	29	626
Cirugía General y del Ap. Digestivo	22	863
Dermatología	1.008	1.670
Endocrinología	40	377
Ginecología	410	923
Medicina interna	13	188
Nefrología	2	80
Neumología	54	375
Neurología	197	946
Obstetricia	34	198
Oftalmología	158	959
Otorrinolaringología	153	896
Pediatría AE	15	54
Rehabilitación Adulto	21	192
Reumatología	28	485
Traumatología	819	2.179
Urología	121	690
TOTAL	3.455	13.072

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	Episodios	%	Estancia Media	Peso Medio
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	642	7,92%	6,64	0,8393
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	466	5,75%	7,85	0,6767
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	465	5,73%	6,14	0,6582
560	PARTO	390	4,81%	2,54	0,2418
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	334	4,12%	6,16	0,5082
139	OTRA NEUMONÍA	304	3,75%	6,00	0,6081
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	304	3,75%	5,42	0,5598
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	192	2,37%	10,24	1,0286
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	185	2,28%	6,66	0,6434
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	170	2,10%	4,08	0,4439
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	147	1,81%	8,16	0,5763
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	141	1,74%	3,75	0,4034
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	120	1,48%	4,81	0,5334
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	120	1,48%	6,08	0,5243
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCICIAL RESPIRATORIO	97	1,20%	4,13	0,6450
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	96	1,18%	6,14	0,6946
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	90	1,11%	9,77	0,8395
133	FALLO RESPIRATORIO	89	1,10%	7,42	0,7068
141	ASMA	87	1,07%	3,84	0,5138
466	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	86	1,06%	5,80	0,6565
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	83	1,02%	5,96	0,5346
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	75	0,92%	5,20	0,4915
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	75	0,92%	10,59	0,6660
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	74	0,91%	7,76	0,7885
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	72	0,89%	7,65	0,8590
		4.904	60,46%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		8.111	100,00%	6,75	0,6262

Fuente: CMBD APR GRD 36



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	194	6,23%	1,72	0,7542
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	188	6,04%	1,78	0,7044
263	COLECISTECTOMÍA	172	5,52%	2,35	0,8381
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	165	5,30%	5,27	1,1007
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	119	3,82%	6,88	1,2315
540	CESÁREA	109	3,50%	3,69	0,4177
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	107	3,43%	9,40	1,2873
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	101	3,24%	2,91	1,0257
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	94	3,02%	3,91	0,9610
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	92	2,95%	4,74	1,0834
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	90	2,89%	3,17	0,9665
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	88	2,83%	4,45	1,4295
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	87	2,79%	2,01	0,7431
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	87	2,79%	10,54	1,4233
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	84	2,70%	1,14	0,6435
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	81	2,60%	2,74	0,6205
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	73	2,34%	2,34	0,8337
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	63	2,02%	1,87	0,6637
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	61	1,96%	8,61	2,1379
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	55	1,77%	1,29	0,6506
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	49	1,57%	2,67	0,8145
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	48	1,54%	19,44	2,2471

513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	43	1,38%	2,42	0,6753
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	38	1,22%	4,00	0,4986
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	37	1,19%	1,16	0,4342
		2.325	74,64%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		3.115	100,00%	4,74	1,0271

Fuente: CMBD APR GRD 36

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	642	5,72%	6,64	0,8393
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	466	4,15%	7,85	0,6767
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	465	4,14%	6,14	0,6582
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	192	1,71%	10,24	1,0286
139	OTRA NEUMONÍA	304	2,71%	6,00	0,6081
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	165	1,47%	5,27	1,1007
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	304	2,71%	5,42	0,5598
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	334	2,98%	6,16	0,5082
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	119	1,06%	6,88	1,2315
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	194	1,73%	1,72	0,7542
263	COLECISTECTOMÍA	172	1,53%	2,35	0,8381
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	107	0,95%	9,40	1,2873
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	188	1,67%	1,78	0,7044
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	61	0,54%	8,61	2,1379
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	88	0,78%	4,45	1,4295
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	87	0,77%	10,54	1,4233
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	185	1,65%	6,66	0,6434
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	48	0,43%	19,44	2,2471
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	101	0,90%	2,91	1,0257
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	92	0,82%	4,74	1,0834
560	PARTO	390	3,47%	2,54	0,2418
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	94	0,84%	3,91	0,9610
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	90	0,80%	3,17	0,9665



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	147	1,31%	8,16	0,5763
045	ACVA Y OCLUSIONES CEREBRALES CON INFARTO	90	0,80%	9,77	0,8395
		5.125	45,65%		
TOTAL GRDs		11.226	100,00%	6,19	0,7375

Fuente: CMBD APR GRD 36

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

NOMBRE	NÚMERO REUNIONES
Comisión de continuidad asistencial	10
Reuniones entre DA y el DCA hospital	4
Comisión de Coordinación asistencial de cuidados	1
Comisión de Coordinación asistencial en farmacoterapia	4

Líneas de Trabajo

Reuniones entre la DA y el DCA del hospital

Se plantea en las reuniones de la Dirección Asistencial con la Directora de Continuidad Asistencial del hospital la organización de grupos de trabajo interdisciplinares con participación de profesionales de ambos ámbitos asistenciales, como, por ejemplo: ALREH, grupo matronas o subcomisión de Pediatría.

Se celebran reuniones entre los Responsables de Centros de la Dirección Asistencial, Jefes de Servicio del Hospital, Facultativos y Enfermeras responsables de proyectos concretos y la Directora de Continuidad Asistencial, para acordar contenidos a tratar en la Comisión de Sector Asistencial, con el objetivo de que ésta sea más operativa y se puedan tomar decisiones con carácter vinculante tras la exposición general de los acuerdos a los equipos directivos de todos los centros.

Comisión de Sector Asistencial

En las reuniones de la Comisión del Sector Asistencial, se ponen en marcha proyectos de trabajo conjunto entre Atención Primaria y Especializada:

- Listas de espera de radiología (ecografías), acuerdos sobre peticiones concretas.
- Grupo de trabajo de Salud Mental, coordinación con psicólogos de AP.
- Guías de derivación de pacientes a la consulta de Hematología.
- Acuerdos sobre pacientes crónicos atendidos en la consulta de PCC no estratificados como NIA (listado quincenal, revisión por MAP).
- Resolución de fallos en los circuitos de cribados (PREVECOLON, DEPRECAM, cáncer de cérvix).
- Resolución de fallos en los circuitos de notificación de alertas de resultados patológicos.
- Adecuación de las agendas de eConsulta del hospital para evitar demoras en la contestación de las mismas.
- Vía RICA para cirugía de cáncer colorrectal (inicio de reclutamiento de pacientes en 2023, tras los acuerdos alcanzados de colaboración con los profesionales de Atención Primaria).
- Coordinación de la Unidad de Hospitalización a Domicilio con los profesionales de Atención Primaria.

Subcomisión de pediatría

Se constituye la Subcomisión de Pediatría en octubre de 2022

Se inician proyectos de trabajo conjunto:

- Difusión en ambos niveles asistenciales del Proceso de Atención Integrado del Niño con Patología Crónica y Complejidad, por parte de la DCA en el Hospital y por parte de las Peditras integrantes de la Subcomisión, en los Centros de Salud del área.
- Mejoría en la resolución de las citas de los recién nacidos al alta del hospital (PADMI)
- Planificación de sesiones formativas para todos los Peditras del área junto con el Servicio de Pediatría del Hospital.
- Circuito para solicitud de extracción de muestras para analítica en el hospital en lactantes desde AP

Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia

La CCAFT se reúne trimestralmente, las líneas de trabajo conjunto principales son:

- Revisión de prescripciones de MPIs, se establece una notificación regular de estos listados a los CIAS prescriptores recordando la inconveniencia de prescribir estos fármacos.
- Resolución de problemas en las prescripciones en MUP, recetas para pacientes sin TSI
- Conciliación de medicación al alta en los pacientes crónicos polimedicados
- Líneas de trabajo en seguridad

CUIDADOS

Nuestra actividad en el campo de los cuidados, sigue poniendo el énfasis en la Seguridad y Calidad de los mismos.

En el segundo semestre del año, se incorporó a la Cartera de Servicios del Hospital la Unidad de Hospitalización Domiciliaria facilitando a los pacientes que pudieran ser susceptibles de esta prestación una mayor comodidad ante la necesidad de estar hospitalizado. Para la enfermería fue un reto profesional que se ha visto reflejado en la puesta en marcha de la Unidad diseñando las intervenciones enfermeras en el domicilio, la orientación y entrenamiento en cuidados y manejo de dispositivos necesarios para el tratamiento de los pacientes, así como los registros específicos.

Los objetivos para las unidades de enfermería, enmarcados en el modelo EFQM, han dado continuidad a los establecidos en el Contrato Programa del año 2022.

En el Cuadro de Mando de las Unidades y Servicios, se ha mantenido la medición y revisión de los indicadores de calidad de cuidados.

Nuestros objetivos se orientan a:

- Garantizar la calidad y continuidad de los cuidados, disminuyendo la variabilidad, mejorando la cumplimentación de los registros, elaborando, revisando y actualizando procedimientos y protocolos.
- Impulsar la cultura de seguridad para detectar y evitar efectos adversos, validación de medicación a pie de cama, prevención de complicaciones evitables (UPP, caídas, identificación inequívoca, identificación de alergias, IRAS, ...).
- Fomentar la adecuada gestión de los recursos materiales adaptando/revisando almacenes periféricos y consumos de material fungible.

Las líneas estratégicas siguen la estructura de agentes facilitadores y resultados:

Personas:

- Personalizar la acogida a los profesionales de nueva incorporación (guía de acogida). La acogida al personal de nueva incorporación se ha intensificado para garantizar la seguridad en un entorno de trabajo nada habitual para los nuevos profesionales.
- Impulsar la implicación y participación de las personas: grupos de trabajo, docencia e investigación.
- Favorecer la formación continuada, fomentando la realización de cursos Online.

Clientes:

Actuaciones que mejoren la satisfacción del paciente y familia: mejorar la acogida e información del paciente y su familia, involucrar al paciente y familia en el autocuidado/cuidado.

Información mediante cartelería y durante el ingreso de los aspectos más relevantes de cuidados generales en la población más frágil (seguridad, riesgo de caídas, riesgo de lesiones en la piel, movilización precoz, valoración nutricional ...).

Información y entrega de recomendaciones de cuidados durante el ingreso, relacionados con las patologías que presentan los pacientes con el objetivo de fomentar el autocuidado y gestión de su situación de salud

Resultados clave:

Impulsar la participación para el logro de los objetivos institucionales.

Planes de cuidados estandarizados

Las intervenciones enfermeras en el paciente se inician con la valoración al ingreso, herramienta esencial para identificar necesidades del paciente, establecer diagnósticos de enfermería y elaborar el Plan de Cuidados diseñando las intervenciones y los objetivos para mejorar la situación de salud del paciente.

La realización del Plan de Cuidados a pacientes está sistematizada en todas las Unidades de Hospitalización.

Los indicadores de calidad de los cuidados, en consonancia con los Objetivos institucionales del Contrato Programa, están incluidos en el Cuadro de Mando de cada Unidad/Servicio del Hospital. Mensualmente se analizan con los Supervisores los datos y se difunden a los profesionales, implementando en caso necesario líneas de mejora.

INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD	2021	2022
Cumplimentación Informes de Cuidados de enfermería al Alta según normativa RD 1093/2010, de 3 septiembre	96,46%	96,65%
Tiempo de espera desde la llegada a urgencias hasta "triaje"	7,2	7,9
Porcentaje de pacientes ingresados con medición del dolor	98,56%	98,39%
Porcentaje de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	94,94%	94,93%
Porcentaje de pacientes ingresados con valoración del riesgo de padecer úlceras por presión (UPP), mediante escala validad de riesgo de UPP	97,05%	97,80%
Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría 1, desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancia hospitalaria superior a dos días	1,55%	1,42%

Porcentaje de pacientes con úlceras por presión categoría 2, 3 y 4 desarrolladas durante el ingreso en pacientes con estancias superiores a dos días	1,64%	1,18%
Porcentaje de pacientes ingresados con valoración de riesgo de caídas mediante escala validada de riesgo de caídas	97,05%	97,80%
Incidencia de caídas en pacientes hospitalizados por cada 1000 días de estancias	2,40%	2,01%
Valoraciones nutricionales al ingreso en pacientes > de 70 años	33,38%	43,80%
Porcentaje de pacientes incluidos en Programa de Movilización Precoz		68,40%



Protocolos y registros enfermeros

En nuestro proceso de mejora continua, durante el año 2022, hemos revisado procedimientos e incorporado otros nuevos en pro de mejorar la calidad y seguridad en la atención a nuestros pacientes.

Procedimientos revisados:

- Revisión del Procedimiento para el tratamiento de úlceras cutáneas.
- Procedimiento de enfermería: cura de herida quirúrgica.

Procedimientos elaborados:

- PNT Lactancia Materna.
- Procedimiento para la extracción, procesado y administración de plasma rico en plaquetas (PRP) en consultas externas de hematología, traumatología y rehabilitación.
- PNT de material fungible en Unidades y Servicios de Hospitalización
- PNT Movilización Precoz
- PNT Asesoría para el fomento y apoyo de la lactancia materna en Paritorio y unidad de Obstetricia

Registros incorporados:

- Se han adaptado los Formularios de Enfermería de hospitalización, a la Hospitalización a domicilio
- Se ha incorporado al Formulario de enfermera de geriatría, Escala de Zarit, 4AT, Escala Fragilidad, MECV-V
- Formulario Puerperio, unificado para matrona y enfermera, transversal a todo el proceso del puerperio.
- Incorporación de Escala LATCH a Formulario Gráfica recién nacido.
- Formulario de Enfermería en Vía RICA

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

La enfermera de práctica avanzada, ofrece atención a los pacientes en el curso completo del proceso para que sea efectivo, de calidad y sostenible. Proporciona cuidados directos, implementando una práctica adecuada para el cuidado. Contribuye a la gestión eficiente de los recursos y mayor satisfacción del usuario.

Es la profesional clave para la educación y formación de pacientes, cuidadores y profesionales. Actúa como consultora de otros profesionales en cualquier nivel asistencial.

La enfermería de práctica avanzada en nuestro hospital, se desarrolla en los siguientes contextos:

- Consulta de enfermería de heridas crónicas
- Consulta de enfermería de Ostomías.
- Consulta de enfermería de nutrición.

La enfermera gestora de casos

Referente para promover la cultura de continuidad asistencial y de cuidados.

Coordina la respuesta multidisciplinar, integral, continua, segura y eficiente para las personas/cuidadores, con necesidades de cuidados.

Promueve una relación muy cercana con pacientes y cuidadores generando confianza y seguridad en la gestión del autocuidado y empoderamiento de los pacientes.

La enfermera Gestora de Casos, identifica e impulsa la captación de la población con mayor complejidad y elevada necesidad de cuidados y que tienen un riesgo de interrupción o retraso en la continuidad de los cuidados durante las transiciones asistenciales.

Esta referencia de continuidad confiere un alto grado de calidad percibida por pacientes y familiares.

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

La Comisión de Calidad Percibida y Humanización ha realizado intervenciones para valorar la percepción de los pacientes atendidos en Consultas Externas mediante observación directa y mapa de experiencias del paciente intervenido quirúrgicamente de patología lumbar.

Se buscaba valorar los siguientes aspectos: Comodidad, información e impresiones y opiniones sobre la atención prestada.

ÁREAS DE MEJORA	ACCIONES IMPLEMENTADAS
Rápida filiación y cribado.	Intimidad en sala de agudos.
Resolución de problemas urgentes.	Citación de seguimiento por especialista.
Trato, empatía y comunicación.	Camisones y batas.

Líneas de investigación en Cuidados

- Seguridad del paciente.
- Cuidados a personas con enfermedades crónicas.
- Cuidados enfermeros en pacientes críticos.
- Participación en el 6º Estudio Nacional de Prevalencia de Lesiones cutáneas relacionadas con la dependencia: España 2022



ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

RESTAURACIÓN

INGESTA	DIETA BASAL	OTRAS DIETAS	TOTAL
Desayunos	67688	1737	69.425
Comida	75021	1862	76.883
Merienda	69401	1766	71.167
Cena	68583	1777	70.360

LAVANDERÍA: ROPA PROCESADA

406.016,1 kg procesados

MANTENIMIENTO

Acciones preventivas	13.342
Acciones correctivas	6.811
Acciones conductivas	70.157
TOTAL	90.310

ELECTROMEDICINA: ACTUACIONES

Actuaciones de tipo correctivo	2.138
Actuaciones de tipo preventivo	505

SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN: PROYECTOS

Implantación Videollamada en SELENE

Posibilidad de citación automática

Renovación de distintos armarios de comunicaciones

Puesta en marcha de explotación de datos en Power BI

Actualización a Windows 10 de todos los pc's del Hospital

Actualización de la centralita del hospital

Instalación de nueva antena de Telefonía Móvil para mejorar la cobertura del hospital

Cambio de proveedor de telefonía móvil y actualización de todos los móviles de telefonía móvil

Envío de nueva mensajería por SMS a los pacientes



Integración entre las aplicaciones de Farmacia, la UCI y los dispensadores de medicamentos

Actualización de protocolos pre-anestésicos en SELENE

Ampliación de los carros de enfermería con ordenadores portátiles

GESTIÓN AMBIENTAL

ASPECTO AMBIENTAL	FORMULACIÓN DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	INDICADOR
Generación de residuos no peligrosos	kg/año/estancia	505.404,00	69.555,00	7,27
Generación de residuos peligrosos	kg/año/estancia	103.588,50	69.555,00	1,49
Generación de residuos biosanitarios clase III	kg/año/estancia	84.706,00	69.555,00	1,22
Generación de residuos químicos clase V	kg/año/estancia	14.734,00	69.555,00	0,21
Generación de residuos citotóxicos clase VI	kg/año/estancia	4.017,50	69.555,00	0,06
Consumo de agua	m ³ /año/estancia	44.514,00	69.555,00	0,64
Consumo de electricidad	kWh/año/m ²	11.517.317,00	73.244,00	157,25
Consumo gas Natural	kWh/año/m ²	9.221.505,00	73.244,00	125,90
Consumo de papel	kg /año/estancia	23.814,89	69.555,00	0,34
Residuos reciclados	% de kg residuos reciclables o valorizables/kg de residuos no peligrosos	77.168	505.404,00	15,27
Consumo energético total = consumo de electricidad + consumo de combustibles utilizados	kWh/año/m ²	20.738.822,00	73.244,00	283,15

RESIDUOS

Residuo	Kilos
Basuras	429.320
Cartón	43.039
RBE	84.706
Líquidos acuosos	4.397
Disolventes	3.184
Citostáticos	4.018
Restos de medicamentos	903
Plástico	6.040
Envases contaminados	632
Tóner	953
Reactivos de laboratorio	3.024
Vidrio	26.040
Fluorescentes	125
Restos anat. formol	2.469
Pilas	131
Aceites	965

MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2022

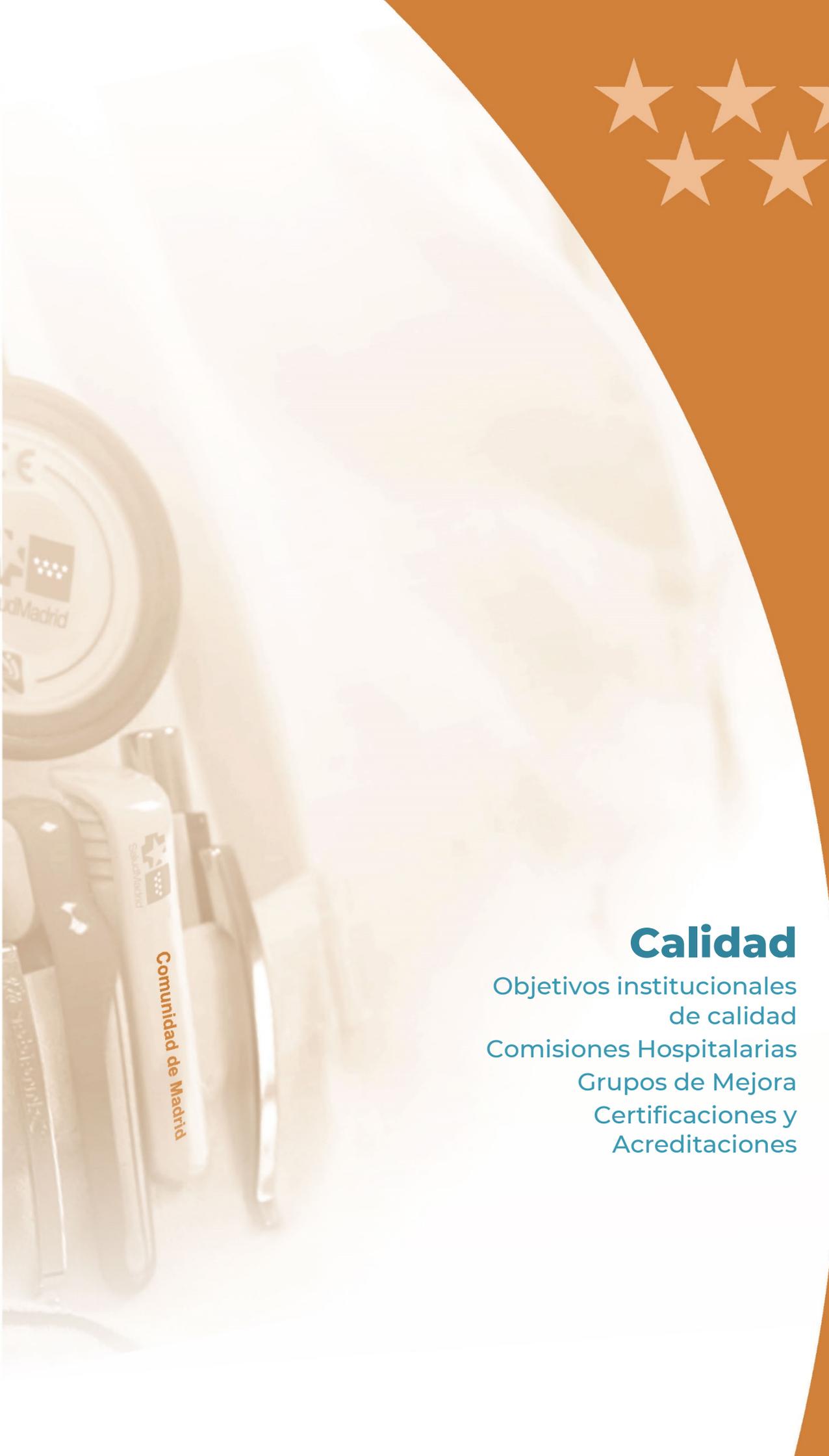
Instalación de una nueva enfriadora más eficiente energéticamente.

Sustitución de lámparas estropeadas por lámparas LED

Contenedores de residuos de clase III reutilizables

Instalación de puntos de recarga para coche eléctrico en el parking





Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4

4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 1 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. DEL HENARES	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO)	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2022¹</i>	88,79%	89,21%	89,44%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas²</i>	12	49 Media: 8,17	194 Media: 5,71
	<i>Realizada acción de mejora en Consultas externas</i>	Sí realizada	83%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida³</i>	11	47 Media: 7,83	243 Media: 7,15
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	1	9 Media: 1,5	59 Media: 1,74
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave</i>	Si	100%	85%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Si	100%	97%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	1	3 Media: 1	32 Media: 1,28
	<i>Nº rondas en UCI</i>	1	7 Media: 1,17	42 Media: 1,56
	<i>Nº rondas en hospital de día</i>	1	6 Media: 1	34 Media: 1,17
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	1	8 Media: 1,33	38 Media: 1,41

¹ Meta: Satisfacción: Si mejor de su grupo o >=90%

² Meta 5 acciones de mejora de la encuesta

³ Meta líneas comité calidad percibida: 4 líneas en G.1 y 2; 5 líneas G. 3 y 3 en G. Apoyo, ME y Psq siendo una de ellas entrevista semiestructurada a pacientes clave y otra participación de los pacientes en los comités. En el G.3, siendo además de las anteriores, otra cualitativa.



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. DEL HENARES	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	4	31 Media: 5,17	135 Media: 3,97
	<i>Nº total de rondas⁴</i>	8	55 Media: 9,17	280 Media: 8,24
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	4	23 Media: 3,83	106 Media: 3,12
	<i>Acciones para la comunicación segura pacientes vs profesionales</i>	Sí	100%	100%
	<i>Despliegue de las actuaciones del DECRETO 4/2021</i>	Si	100%	100%
	<i>Nº objetivos totales establecidos por el centro</i>	24	84 Media: 14	389 Media: 11,44
	<i>Nº IS/EM validados⁵</i>	131	937 Media:156,17	7859 Media: 238,15
	<i>Bacteriemia Zero</i>	0	0,61	2,19‰
	<i>Neumonía Zero</i>	5,41	4,57	6,63‰
	<i>ITU-Zero</i>	0	2,39	4,01‰
	<i>BMR</i>	0,51	0,82	2,91%
	<i>Indicar nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2022</i>	Avanzado	2 Intermedios 4 Avanzados	1 Básico 8 Intermedio 25 Avanzado
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100	100%	90,6%
	<i>Nº de profesionales formados en HM 2022</i>	468	1424 Media: 237,33	13,434 Media: 395,12
	<i>Nº profesionales nueva incorporación formados HM 2022</i>	67	505 Media: 84,17	5013 Media: 147,44
	<i>% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	100%	99,1%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	99,1%	97,5%	96,2%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS	<i>% pacientes con registro en la historia clínica la medición del dolor como quinta constante</i>	98,4%	95%	92%

4 Meta: G.3: 8 rondas; G. 1 y 2: 7 rondas; G. Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5 rondas. Incluyendo prioritarias

5 Meta de informes validados CISEMadrid: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. DEL HENARES	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁶	<i>Participación y coordinación entre niveles asistenciales</i>	Sí	100%	94%
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	No	67%	76%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº total líneas Comité del Dolor</i>	12	37 Media: 376,17	173 Media: 5,09
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
	<i>Realizada la autoevaluación</i>	Si	83%	82%
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Implantado	2 Certificados 2 Implantados 2 En proceso implantación	5 Implantados 2 No implantados 3 En proceso de implantación 24 Certificados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS 2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	Sí	100%	100%

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comité de Dirección	5	52
Comisión Mixta	12	24
Comisión de Compras	7	10
Comisión de Gestión del Conocimiento	11	3
Comisión de Farmacia y Terapéutica	19	3
Comisión Hospital sin Humo	7	2
Comisión de Violencia de Género	13	4
Comisión de Calidad Percibida y Humanización	17	7
Comisión de Hemoterapia y Transfusiones	28	2

⁶ Meta: valoración de dolor > 90%. 3 líneas Comité en grupos 1,2 y 3 y 3 líneas en el resto (incluidas las prioritarias)

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	19	4
Comisión de Documentación clínica	6	2
Comisión de Catástrofes	9	
Comité Local de Coordinación de la información	8	1
Comisión de Docencia	25	4
Comisión de Control y Seguimiento de Terapias Respiratorias	8	2
Comisión de Mortalidad	11	3
Comité Quirúrgico	12	52
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	23	5
Comisión de seguridad y salud	6	4
Comisión de medicamentos peligrosos	9	3
Comisión de Lactancia y Separación Cero	20	4
Comisión de Investigación	21	5
Comité de tumores de cabeza y cuello	11	31
Comité de tumores digestivos	20	52
Comité de tumores urológicos	10	10
Comité de tumores ginecológicos	6	51
Comité de tumores de pulmón	10	52
Comité de tejidos y tumores	10	4
Comisión de Asma Grave	14	10
Comisión de Atención al dolor	11	1
Comité de Responsabilidad socio-sanitaria	10	1
Comité de Adecuación de la práctica clínica	11	3
Comisión Rica	9	5

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Grupo PROA	8	5
Grupo de prevención y tratamiento de úlceras por presión	17	6



Grupo de trabajo Comisión Mixta de Continuidad Asistencial (en colaboración con Atención Primaria)	4	10
Grupo de trabajo de mejora en los circuitos de farmacia	6	5
Grupo de trabajo higiene de manos	3	3
Grupo de trabajo preparación y administración segura de medicación	12	1
Grupo de trabajo de Cuidados de Enfermería	16	6
Grupo de trabajo multidisciplinar de alertas HEWS	11	1



CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2004	2023	AENOR
Central de esterilización	ISO 45001:2018	2010	2022	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Limpieza	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Gestión almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión almacenes y distribución	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Atención central telefónica	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Atención central telefónica	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Transporte interno-externo	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR



SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Gestión de servicios de seguridad	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR

Accreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2009	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE ID	2014	Vigente	IHAN-UNICEF
Toda la organización	2013	Vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico	2018	Vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Diploma de colaborador al H.U. Henares	2019	Vigente	Comité Español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados)
Servicio de Oftalmología	2021	2024	Fundación Humans
Extracción de sangre de cordón umbilical	2009	2022	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Donación de sangre	2009	2023	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Accreditación de profesionales en manejo clínico de lactancia materna	2022	Vigente	IBCLC (International Board Certified Lactation Consultant)
Unidad de Madrid	2022	Vigente	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria

Otras actuaciones

- El Hospital Universitario del Henares ha sido evaluado en su Estrategia de Responsabilidad Social mediante un cuestionario de autoevaluación, siendo su resultado “Centro Socialmente Responsable” en la Categoría Media.



- El Hospital Universitario del Henares está evaluado en la Estrategia SER+HUMANO de Excelencia en la Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- El Servicio de Farmacia del Hospital Universitario del Henares ha revalidado su certificación por AENOR para los sistemas de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001:2015 para su actividad en 2022. Lo consiguió por primera vez en 2018.





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa
Premios Institucionales

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Se ha realizado una técnica cualitativa: “Entrevistas semiestructuradas a pacientes del Servicio de Urgencias”

Se ha promovido la participación de los pacientes en comités, con la creación del Consejo de pacientes, con la incorporación de las asociaciones más representativas de pacientes de nuestra área de influencia y/o Comunidad de Madrid.

Otras líneas de calidad percibida:

- Talleres de bienestar para pacientes de oncología: programa de entretenimiento y acompañamiento para generar emociones positivas a través de experiencias (magia, interpretación, pintura, terapia con animales, entre otras).
- Valoración integral del paciente al alta por parte de Continuidad Asistencial. Gestión de casos (Mala adherencia al tratamiento, soledad, etc.)
- Creación figura enfermera gestora del caso en paciente con diagnóstico cáncer de mama que las acompañará en todo el proceso.
- Facilitar la comunicación de los pacientes de psiquiatría con familiares a través del uso del teléfono móvil.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2021	2022	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.135	1.435	300	26,43%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2022
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	39,37%
Disconformidad con la asistencia	13,03%
Desacuerdo con Organización y Normas	9,76%
Retraso en la atención	8,01%
Citaciones	6,48%
Trato personal	4,39%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2021	2022	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	30,25	35,75	18,18%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Humanización

- Autoevaluación a través del formulario SER+HUMANO.
- Adaptación de espacios de ocio y recreativos en el Servicio de Psiquiatría con la adquisición de mesa de ping pong.
- Consulta de matrona de preparación al parto.
- Implementación del programa Adopta Un Abuelo.
- Concierto para pacientes en unidad de psiquiatría (GuitarChello).
- Seguimiento y apoyo vía telefónica a paciente /cuidador desde la Unidad del Paciente Crónico Complejo.
- Incorporación de programas de “ocio que emociona” en las unidades de Hospital de Día Médico y unidad de hospitalización psiquiátrica.



TRABAJO SOCIAL

	2022
Total de actuaciones	4.191
Partes de interconsultas	495
Peticiones de intervención por parte del médico	515
A petición de familias	1.995
A petición del paciente	387
Por iniciativa de trabajadora social	402
A petición de otras instituciones	397

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

77 personas han realizado el registro de voluntades anticipadas



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

A comienzos del año 2022 se produjo la invasión de Rusia a Ucrania y la consiguiente guerra. El personal del Hospital Universitario del Henares no tardó en organizarse y realizar una recogida de ropa y alimentos no perecederos que sobrepasó nuestra capacidad como hospital para hacer llegar a los refugiados de Ucrania tal cantidad de cajas.

Se pidió colaboración al Ayuntamiento de Coslada y de Torrejón de Ardoz, quienes accedieron a llevarse las cajas de ropa, previamente seleccionadas y catalogadas por nuestro personal, hasta Ucrania.

La gerencia realizó una donación de medicamentos a Ucrania desde el Servicio de Farmacia, a través de la Comunidad de Madrid. Esta es la relación de productos que se mandaron:

LABORATORIO	NOMBRE COMERCIAL	PRINCIPIO ACTIVO	Nº UNIDADES
LABORATORIOS NORMON, S.A.	AMOXICILINA/ACIDO CLAVULANICO NORMON 500 mg/50 mg POLVO PARA SOLUCION INYECTABLE Y PARA PERFUSION EFG	AMOXICILINA/ÁCIDO CLAVULÁNICO 500 mg/50 mg polvo para solución inyectable/perfusión	25
LABORATORIO REIG JOFRE, S.A.	AMOXICILINA/ACIDO CLAVULANICO SALA 1.000 mg/200 mg POLVO PARA SOLUCION INYECTABLE Y PARA PERFUSION EFG	AMOXICILINA/ÁCIDO CLAVULÁNICO 1.000 mg/200 mg polvo para solución inyectable/perfusión	300
LABORATORIOS NORMON, S.A.	CEFAZOLINA NORMON 1 G POLVO Y DISOLVENTE PARA SOLUCIÓN INYECTABLE INTRAVENOSA EFG.	CEFAZOLINA 1 G solución inyectable/perfusión	100
LABORATORIOS NORMON, S.A.	CEFAZOLINA NORMON 2 G POLVO PARA SOLUCIÓN INYECTABLE INTRAVENOSA EFG.	CEFAZOLINA 2 G solución inyectable/perfusión	200
FRESENIUS KABI ESPAÑA, S.A.U.	CEFTRIAXONA FRESENIUS KABI 2 g POLVO PARA SOLUCIÓN PARA PERFUSIÓN EFG	CEFTRIAXONA 2000 MG inyectable/perfusión	300
KERN PHARMA, S.L.	DEXAMETASONA KERN PHARMA 4 mg/ml SOLUCION INYECTABLE EFG	DEXAMETASONA 4 MG solución inyectable (No congelar. No conservar a temperatura superior a 30°C.)	1000
B. BRAUN MEDICAL, S.A.	LIDOCAINA B. BRAUN 10 mg/ml solución inyectable	LIDOCAÍNA 10 MG/ML solución inyectable	500
ALTAN PHARMACEUTICALS S.A.	NORAGES 2mg/ml. SOLUCION INYECTABLE	NORADRENALINA 2 MG/ML solución inyectable	400
LABORATORIOS NORMON, S.A.	OMEPRAZOL NORMON 40 mg POLVO PARA SOLUCION PARA PERFUSION EFG	OMEPRAZOL 40 MG polvo para solución para perfusión	500
LABORATORIOS ERN, S.A.	APIRETAL 100 mg/ml SOLUCION ORAL	PARACETAMOL 100 mg/ml solución oral	20



KERN PHARMA, S.L.	PARACETAMOL KERN PHARMA 1 g COMPRIMIDOS EFG	PARACETAMOL 1 G comprimidos	1000
B. BRAUN MEDICAL, S.A.	PARACETAMOL B.BRAUN 10 mg/ml SOLUCION PARA PERFUSION EFG	PARACETAMOL 10 mg/ml solución para perfusión	1000
FRESENIUS KABI ESPAÑA, S.A.U.	PROPOFOL LIPOVEN FRESENIUS 20 mg/ml EMULSION INYECTABLE Y PARA PERFUSION	PROPOFOL 20 MG viales de 50ml	100

También se realizó una donación de material a la ONG Farmacéuticos sin Fronteras con destino a Ucrania:

BOLSA ORINA 2000 MT. C/GRTFO	5.600 UNIDADES
BRAGA PAÑAL INFAN T/G 9-16KG	6.000 UNIDADES
GEL HIDRO ACHOLICO	1.296 UNIDADES
COMPRESA ALGODÓN HIDROFILO	1.080 UNIDADES
GASA VERDE 20X40CM 17HI SCAP	116.000 UNIDADES
MASCARILIA FPP2	10.385 UNIDADES

Actividades de cooperación internacional realizadas por nuestros profesionales:

En cuanto a actividades de cooperación internacional realizadas por nuestros profesionales, ésta es la relación referente al año 2022:

- María Carrasco Galiano, enfermera de la UCI.

Ha acudido en sus vacaciones de 2020 a Arusha, en Tanzania, donde junto con una ONG local está construyendo una enfermería en una escuela de primaria. La ONG local se llama Rafiki Projects.

- Federico Gordo Vidal, jefe de servicio de la UCI

Pertenece al grupo de SEMICYUC UCI sin fronteras en el que se realizan estrategias solidarias para mejorar prácticas asistenciales y creación o ayuda a la creación de hospitales en África. En el mes de noviembre participó en un Maratón científico solidario de Medicina Intensiva en el que se han obtenido fondos para ayuda al Hospital Nemba en Ruanda.

Asociaciones y voluntariado

Se enumeran todas las colaboraciones que mantiene la gerencia con las asociaciones, fundaciones y ONGD ligadas a proyectos de cooperación al desarrollo.

- Aldeas infantiles
- Cruz Roja española
- ACNUR
- REMAR



- Farmacéuticos sin Fronteras
- Médicos sin Fronteras

Además, se han tenido reuniones con las siguientes asociaciones:

- ACCU
- AECC
- AFA
- AFICOR
- AOMA
- ASMIPIP
- ASTEA
- Asociación de celíacos de Coslada y San Fernando de Henares
- Asociación de diabetes de Madrid
- Asociación sin gluten de Coslada y San Fernando de Henares
- ELA
- Asociación de esclerosis múltiple
- Asociación de lactancia de Coslada
- Asociación de lupus
- Asociación de salud mental de Colada y San Fernando de Henares
- Asociación mente y sociedad

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

- En marzo de 2022 se constituyó el Primer Consejo de Pacientes del Hospital del Henares cuya misión es constituir un espacio de representación de los pacientes y familiares a través de las asociaciones pertinentes, con el fin de mejorar la humanización y la calidad de los servicios prestados, e incorporar la voz del paciente y sus familiares a las decisiones organizativas del Hospital y su área de Atención Primaria.

Forman parte de este consejo las siguientes asociaciones: AECC, AOMA, Aficor Henares, AFA, Asociación de salud mental Corredor del Henares, Asociación Coslada y San Fernando sin Gluten, Asociación de Esclerosis Múltiple, Asociación Mente y Sociedad, GEPAC, ASOCIACIÓN DE LUPUS MADRID, ELA, Fundación Diversión Solidaria, ASTEA Henares, Asociación de Diabetes Madrid y Asociación de Crohn y Colitis Ulcerosa.

En el año 2022, este consejo se reunió cuatro veces; una vez cada trimestre.

- En septiembre de 2022 se puso en marcha el programa “Adopta Un Abuelo”. Se trata de un programa de acompañamiento a los pacientes de avanzada edad que se encuentren ingresados en el hospital, impulsando las relaciones intergeneracionales con los jóvenes.



La transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, en este enlace a su página web se ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/henares/nosotros/transparencia>

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Mesa para celebrar el Día Mundial contra el Cáncer
- Mesa para celebrar el Día Mundial del Cáncer de Colon
- Mesa para celebrar el Día Mundial sin Tabaco
- Mesa para celebrar el Día Mundial del Cáncer de Mama
- Mesa para celebrar el Día Mundial del Alzheimer
- Mesa para celebrar el Día Mundial de la Salud Mental
- Mesa para celebrar el Día Mundial de la mujer
- Mesa para celebrar el Día Mundial de la persona Ostomizada

Mesas solidarias / informativas

- Mesas recurrentes para AECC
- Mesas recurrentes para AFA
- Mesas recurrentes para Cruz Roja Española
- Mesas recurrentes para Remar
- Mesas recurrentes para ACNUR
- Mesas recurrentes para AFICOR
- Mesas recurrentes para Médicos del mundo
- Mesas recurrentes para Médicos sin fronteras

Visitas y actos culturales

- En marzo de 2022 se organizó un concierto para pacientes de la unidad de psiquiatría y del centro de salud mental.
- En marzo 2022, el Hospital Universitario del Henares acogió también una exposición con el lema “Da el paso definitivo. Únete al equipo médula” que tuvo como objetivo sensibilizar sobre la donación de médula ósea a todos



los usuarios del Hospital Universitario del Henares para que se animen a registrarse como donantes.

- En mayo de 2022 el hospital recibió la visita de unos estudiantes del Programa Profesional del Colegio Educación Especial Cambrils. El propio centro fue quién solicitó la visita como parte y complemento a la formación y preparación laboral de su alumnado donde tienen los objetivos de conocer el entorno sociolaboral y tener experiencias laborales de primera mano entre otros
- En diciembre de 2022 se puso inauguró la exposición temporal “12 cucharas. Una mirada hacia el interior”, una muestra que busca expresar a través de imágenes y relatos cortos qué significa convivir con una enfermedad autoinmune como es el lupus eritematoso sistémico (LES).

Acción y Sensibilización Ambiental

La contratación pública no tiene como finalidad exclusiva la obtención de productos y servicios en las condiciones económicamente más ventajosas para la administración, sino que es una herramienta jurídica al servicio de las administraciones y poderes públicos para el cumplimiento de sus fines y valores fundamentales: la igualdad, justicia, cohesión social, innovación y desarrollo y buenas prácticas medioambientales.

La contratación pública socialmente responsable propone la incorporación de manera transversal de criterios sociales, medioambientales y de innovación en el momento de la preparación, de la selección de la empresa licitadora y de la ejecución de los contratos públicos.

Para la obtención del máximo rendimiento presupuestario, el Servicio de Contratación Administrativa y Suministros de este hospital, incluye en sus expedientes obligaciones contractuales y criterios de selección, encaminados a la consecución de dichos valores.

Además, este año se han instalado varios puestos de recarga para coches eléctricos en el garaje subterráneo del hospital.

Filantropía

- Durante el período navideño se instaló en el hall del hospital un Belén Solidario con recaudación de fondos destinados al hogar de acogida de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.

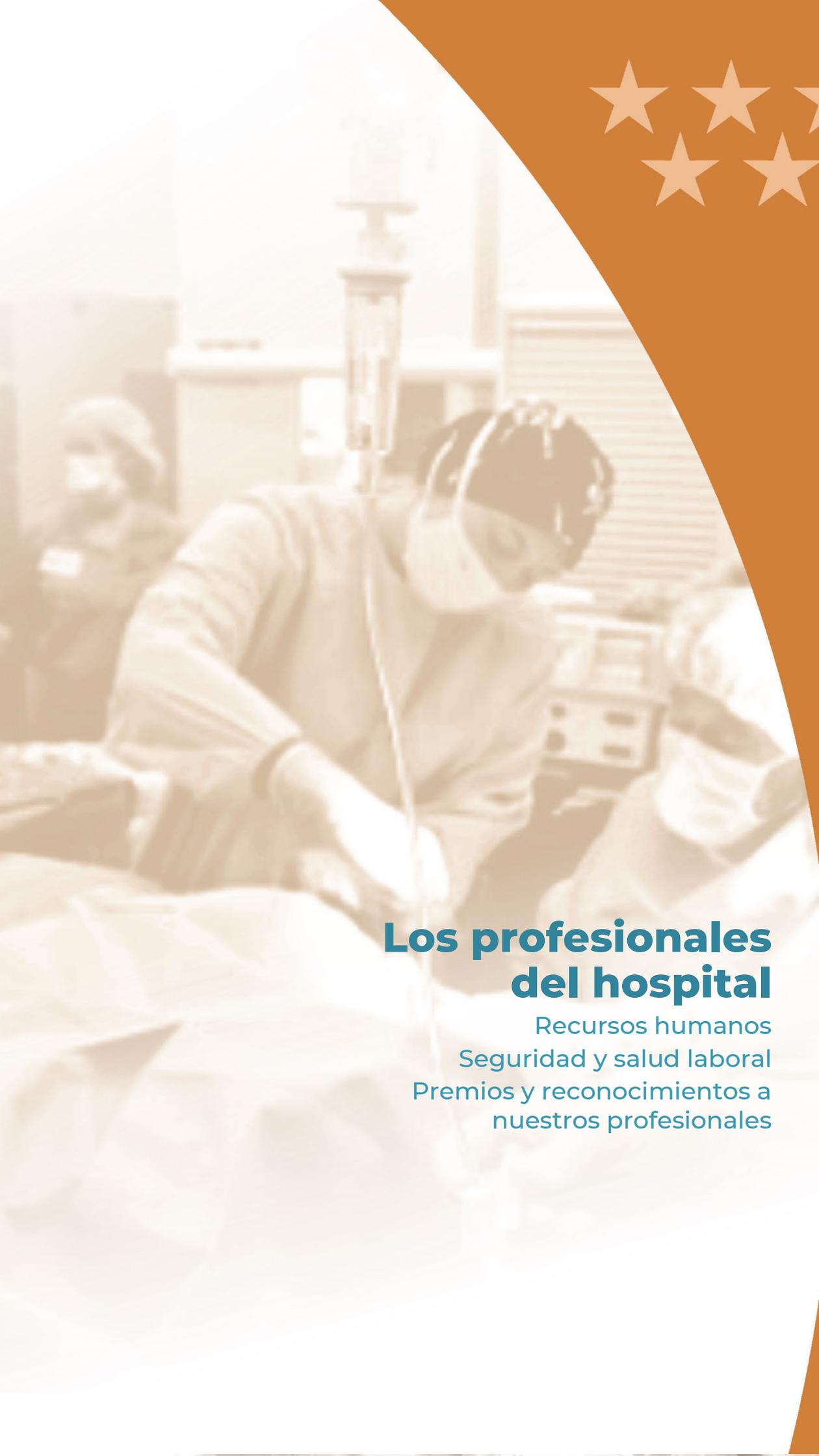
Premios institucionales

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2022			
DENOMINACIÓN DEL PREMIO O RECONOCIMIENTO RECIBIDO	SERVICIO/UNIDAD	FECHA DE CONCESIÓN	ENTIDAD QUE OTORGA
Sello de Excelencia Europea 300+	Hospital	Marzo	AENOR



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2022			
DENOMINACIÓN DEL PREMIO O RECONOCIMIENTO RECIBIDO	SERVICIO/UNIDAD	FECHA DE CONCESIÓN	ENTIDAD QUE OTORGA
Vacunación COVID	Hospital	Octubre	SERMAS
Centro socialmente responsable	Comunicación y RSC	Diciembre	SERMAS
Investigación GETEII-JANSSEN	Equipo investigador del Proyecto Efectividad de una Intervención con Terapia Cognitivo-Conductual en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal con alteraciones del sueño	Mayo	Grupo Enfermero de Trabajo en Enfermedad Inflamatoria
Premio a la mejor comunicación científica: "Efecto de un programa de formación para identificar establecer las causas y manejar las asincronías paciente-ventilador. Un estudio piloto"	UCI	Mayo	Sociedad Chilena de Medicina Intensiva
Premio a la mejor comunicación oral en la XXXVII Reunión de SOMIAMA. Impacto de la rehabilitación precoz en la calidad de vida del paciente crítico	UCI	Noviembre	Sociedad Madrileña de Medicina Intensiva)
Accésit al premio Dr. Heliodoro Sancho Ruiz "Análisis descriptivo de la medición de los indicadores de calidad de la SEMICYUC. Estudio Piloto"	Uci	Junio	SEMICYUC
Premio en la modalidad investigador en programa de Formación Especializada (residentes): "Manejo del SDRA grave debido a neumonía por SARS-CoV2 usando ECCO2R y cambios en el soporte ventilatorio"	UCI	Enero	FIIB HUIS HHEN
Premio a la mejor comunicación oral corta: "Análisis de los resultados de nefrología intervencionista durante 10 años en un centro de segundo nivel"	Nefrología	Junio	Sociedad Madrileña de Nefrología
Medalla de Protección Ciudadana del Ayuntamiento de Coslada por la labor realizada durante la pandemia COVID	Hospital	Junio	Ayuntamiento de Coslada
Accésit Premio Somos Pacientes	Hospital	Noviembre	Farmaindustria





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del HU Henares durante el año 2022 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

A través de una planificación adecuada en la formación, la Dirección del Centro va dando respuesta a las inquietudes de los profesionales que solicitan cursos formativos, en determinados aspectos.

Cada año se procura ofrecer un mayor número de cursos maximizando el presupuesto que nos facilitan.

Conciliación laboral

Rige esta materia el “Texto consolidado y actualizado del pacto de 30 de noviembre de 2021, que sustituye al anterior de 10 de diciembre sobre Vacaciones, Permisos, licencias del personal estatutario que presta servicios en centros e instituciones sanitarias del Servicio Madrileño de Salud”. Este texto, es la guía que rige los derechos de los trabajadores en esta materia.

El número de excedencias solicitadas en el año 2022 fue de 31 y en el de reducciones de jornada fueron de 148.

La voluntad de este centro es facilitar al máximo este tipo de permisos para la conciliación familiar salvaguardando la actividad asistencial del centro.

El hospital ha apostado en algunas áreas específicas por el teletrabajo facilitando a diversos trabajadores la conciliación familiar.

Reconocimiento

Durante el año 2022 la Dirección del hospital quiso reconocer el trabajo y dedicación de sus profesionales durante los años de pandemia. Se entregaron 48 diplomas, a cada unidad y servicio del hospital, que se colocaron en un lugar visible dentro de cada unidad.

En diciembre, además, se realizó un reconcomiendo a los trabajadores que durante el año 2022 terminaron su carrera profesional en nuestro hospital. En total, se entregaron 40 placas de reconocimiento

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud: 201
- Adaptaciones de puestos: 80
- Vacunas administradas: 1.677
- Accidentes biológicos: 48





Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	17	IES Antonio Machado
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	12	IES Las Musas
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	8	IES Sagrado Corazón
Técnico medio en cuidados auxiliares de enfermería	20	IES Ferrán Clúa
TOTAL	57	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	105	FRANCISCO DE VITORIA
Farmacia	2	FRANCISCO DE VITORIA
Enfermería	20	FRANCISCO DE VITORIA
Enfermería	62	PONTIFICIA DE SALAMANCA
TOTAL	189	



Formación Posgrado

DOCTORADO		
Medicina intensiva	3	FRANCISCO DE VITORIA
Medicina intensiva	1	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ
Cirugía General y Digestivo	3	FRANCISCO DE VITORIA
Farmacia	1	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ
Laboratorio	1	UCM
Urgencias	1	UCM
Pediatría	1	UCM
Psiquiatría	1	FRANCISCO DE VITORIA
Traumatología	1	UAM
TOTAL	13	

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

Profesores tutores de práctica clínica Grado de Medicina	289
Profesores asociados de teoría Grado de Medicina	22
Profesores tutores de práctica clínica Grado de Farmacia	7
Profesores asociados de teoría Grado de Farmacia	1
Profesores asociados de teoría Grado de ingeniería Biomédica	1

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2022

ESPECIALIDAD	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	1	1			3
Aparato Digestivo	1	1				2
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	1	1	1	1	1	5
Geriatría	1					1
Medicina Familiar Y Comunitaria*	6	6	6	6		24
Medicina Intensiva	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	1	1	1	1	1	5
Oftalmología	1	1	1			3
Neumología	1	1				2
Pediatría	1	1				2
Psiquiatría	2	2	2			6
Radiodiagnóstico	1	1				2
Urología	1	1	1	1	1	5
TOTAL	19	18	14	10	4	65
Psicología Clínica	2	2				4

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2			TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria*	4	4			8
Enf Salud Mental	2	2			4
Enf Pediatría	1	1			2
Enf Geriatría	1				1
TOTAL ENFERMERÍA	8	7			15

TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN

84

*UDM Atención Familiar y Comunitaria Sureste

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	13
Médicos Visitantes	0
Médicos Visitantes Extranjeros	1
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	1
Enfermeras Visitantes de otros Centros	1
TOTAL	16

FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
App docencia seasalt	1	PRESENCIAL	R1	28
Soporte vital inmediato	10	PRESENCIAL	R1	15
Higiene de manos	1	PRESENCIAL	R1	28
Formación en protección radiológica nivel básico II para R3	6	PRESENCIAL	R3	10
Formación en protección radiológica. nivel básico para R1 enfermería	8	PRESENCIAL	EIR-1	4
Protección radiológica nivel avanzado	37	PRESENCIAL	R1-2	2
Aislamientos (respiratorio, contacto)	1	PRESENCIAL	R1	28
Curso de urgencias para R1	25	PRESENCIAL	R1	26
Aprendizaje programa SELENE	2	PRESENCIAL	R1	26
Sesiones generales hospitalarias	15	PRESENCIAL	R1-R5	20
Introducción a la bioética	15	PRESENCIAL	R1 y R3	13
Metodología de la investigación	9	PRESENCIAL	R diferentes años	16
Prevención de la violencia de género	10	PRESENCIAL	R1-5	9
Biblioteca virtual	1	PRESENCIAL	R1	28
Introducción a la terapia secuencial de medicamentos	1	PRESENCIAL	R1	28
Prevención y actuación ante accidente material biológico	1	PRESENCIAL	R1	28
Protocolo protección intimidad	0.5	PRESENCIAL	R1	28

MUP. módulo único de prescripción	33	ON LINE	R1	23
-----------------------------------	----	---------	----	----

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2022
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	31
Nº Actividades desarrolladas sin financiación	44
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	13
Porcentaje de actividades acreditadas	85%
Nº de horas de formación impartidas	518
Nº Profesionales asistentes a las actividades	915
Total actividades	88

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL (POWER-BI)	9H	CURSO	TODO EL PERSONAL SERMAS	18
CURSO DE TRIAJE DE PRIORIDADES EN URGENCIAS. SISTEMA MANCHESTER	8H	CURSO	ENFERMERÍA, MEDICINA	16
ACTUALIZACIÓN EN LA REHABILITACIÓN DE PATOLOGÍAS DE LA REGIÓN DEL HOMBRO.	10H	CURSO	FISIOTERAPIA; TERAPIA OCUPACIONAL	20
CURSO DE METODOLOGÍA DE INVESTIGACION EN CIENCIAS DE LA SALUD	9H	CURSO	ENFERMERÍA; ARMADICIA; FISIOTERAPIA; MEDICINA; ÓPTICA/Optometría; Psicología Clínica;	43
PUNCIÓN ECOGUIADA PARA ENFERMERÍA. 3ª EDIC.	10H	CURSO	ENFERMERÍA	20
TUTOR DE PRÁCTICAS CLÍNICAS HOSPITALARIAS PARA PROFESIONALES DE ENFERMERÍA.	10H	CURSO	ENFERMERÍA; T. EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	10
TALLER DE SUTURAS Y HERIDAS	8H	CURSO	ENFERMERÍA; MEDICINA	8
INTRODUCCIÓN A LA BIOÉTICA	15H	CURSO	TODO EL PERSONAL DEL SERMAS	28
CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA RESPIRATORIA CRÓNICA Y AGUDIZADA	12H	CURSO	ENFERMERÍA; FISIOTERAPIA; MEDICINA	25
DETECCIÓN Y ABORDAJE DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	10H	CURSO	ENFERMERÍA; FARMACIA;	25



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
			FISIOTERAPIA; MEDICINA; ÓPTICA; PSICOLOGÍA CLÍNICA; TERAPIA OCUPACIONAL; T. EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA; T. EN FARMACIA Y PARAFARMACIA	
LA CALIDAD EN EL ÁMBITO SANITARIO	20H	CURSO	TODO EL SERMAS	10
SOPORTE VITAL INMEDIATO	17H	CURSO	ENFERMERÍA; MEDICINA	17
GPT	5H	CURSO	TODO PERSONAL QUE MANEJA ESTA HERRAMIENTA DEL SERMAS	16
SVB 2ª EDICIÓN	5H	CURSO	FISIOTERAPIA; FARMACIA; ÓPTICA; TERAPIA OCUPACIONAL; T.SUPERIOR EN ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CITODIAGNÓSTICO; T.SUPERIOR EN DOCUMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SANITARIAS; T.EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA; T.EN FARMACIA Y PARAFARMACIA	18
PUNCIÓN ECOGUIADA PARA ENFERMERÍA 2ª EDICIÓN	10H	CURSO	ENFERMERÍA	25
MANEJO INTEGRAL DEL PACIENTE CON TRASTORNO MENTAL	15H	CURSO	ENFERMERÍA; FISIOTERAPIA; MEDICINA; T.EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	33
SOPORTE VITAL NEONATAL	4H	CURSO	ENFERMERÍA; MEDICINA	16
ATENCIÓN INICIAL AL PACIENTE POLITRAUMATIZADO: DE LA TEORÍA ALA PRÁCTICA	15H	CURSO	ENFERMERÍA; MEDICINA	21
MOVILIZACIÓN DE PACIENTES EN EL MEDIO INTRAHOSPITALARIO	12H	CURSO	PERSONAL SANITARIO SERMAS	10
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA AL PACIENTE ONCOHEMATOLÓGICO	10H	CURSO	ENFERMERÍA	15
HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE INFORMACIÓN DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL	15H	CURSO	TODO EL PERSONAL DEL SERMAS	15



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
DERECHO SANITARIO APLICABLE EN EL DÍA A DÍA DEL HOSPITAL	20H	CURSO	TODO EL PERSONAL DEL SERMAS	16
INTRODUCCIÓN A LOS CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA	10H	CURSO	ENFERMERÍA; MEDICINA; T.EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	22
DERECHO AL CONTROL SOBRE LOS DATOS PERSONALES	5H	CURSO	TODO EL PERSONAL DEL SERMAS	14
SVB	5H	CURSO	FISIOTERAPIA; FARMACIA; ÓPTICA/ OPTOMETRÍA; TERAPIA OCUPACIONAL; T.SUPERIOR EN DOCUMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SANITARIAS; T.EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA; T. EN FARMACIA Y PARAFARMACIA	13
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES DIABÉTICOS	30H	CURSO	ENFERMERÍA	39
LA AUTONOMÍA DEL PACIENTE EN EL PROCESO A MORIR	5H	CURSO	TODO EL PERSONAL SERMAS	21
PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN. TRATAMIENTO DE ÚLCERAS Y HERIDAS CRÓNICAS.	15H	CURSO	ENFERMERÍA; T.EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	17
FORMACIÓN BÁSICA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE	30H	CURSO	ENFERMERÍA; MEDICINA; T.EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	42
FORMACIÓN BÁSICA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE PARA SERVICIOS DE URGENCIAS	30H	CURSO	ENFERMERÍA; MEDICINA; T.EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	45
VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO (VPH) MANEJO, CRIBADO Y PREVENCIÓN	4H	CURSO	ENFERMERÍA; MEDICINA	33
CURSO FORMATIVO DE LA PRÁCTICA TRANSFUSIONAL EN EL MARCO HOSPITALARIO	3H	CURSO	ENFERMERÍA; MEDICINA; T.EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	32
PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA INFECCIÓN RELACIONADA CON LA ASISTENCIA SANITARIA	15H	CURSO	ENFERMERÍA; MEDICINA; T.EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	14



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
IDENTIFICACIÓN PRECOZ DE PACIENTES EN RIESGO DE MALA EVOLUCIÓN CLÍNICA	10h	CURSO	ENFERMERÍA	13
COMO ELABORAR UNA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA TIPO POSTER	4H	CURSO	TODO EL PERSONAL SERMAS	14
PRÁCTICA BÁSICA APLICADA A LA LACTANCIA MATERNA.IV EDICIÓN	3H	CURSO	ENFERMERÍA; MEDICINA; T.EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	20
REDCAP	1H	CURSO		85
FARMACIA HOSPITALARIA: ROLES Y EXPERIENCIA DEL TÉCNICO EN FARMACIA	10H	CURSO	FARMACIA; T. EN FARMACIA Y PARAFARMACIA	27

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
4 de febrero	Cuidados Paliativos en Neurología	Neurología
18 de febrero	Neumonía bilateral por SARS-CoV-2 dentro de la UCI	UCI
18 de marzo	Activación mastocitaria no dependiente de IgE en el paciente ingresado	Alergia
1 de abril	Enfermedad tromboembólica venosa en la Urgencia	Urgencias
22 de abril	Actualización en cáncer de mama. Disección axilar dirigida (semilla magnética)	Ginecología
6 de mayo	¿Serán las ETS la próxima pandemia?	Medicina Interna
20 de mayo	Unidad de Asma Grave	Neumología
27 de mayo	Lesiones comunes músculo-tendinosas y de partes blandas	Traumatología
16 de septiembre	Vigilancia y control de microorganismos músculo-tendinosas en el hospital	Comité de Infecciones
14 de octubre	Prevención y cuidados de enfermería en el síndrome confusional agudo	Enfermería
28 de octubre	Geriatra de enlace. Un nuevo reto	Geriatría
11 de noviembre	Protocolo de asistencia sanitaria urgente y coordinada a mujeres víctimas de violencia sexual en la Comunidad de Madrid (Código VISEM)	Comisión contra la violencia de género
25 de noviembre	PROA Henares. Programa de Optimización de tratamiento antibiótico	Grupo PROA
EXTRAORDINARIAS		
1 de julio	Difusión del protocolo de actuación ante hemorragia masiva en el Hospital Universitario del Henares	Hematología



22 de julio

Actualización en el área Preanestésica. Check list quirúrgico

Anestesia

SESIONES ACREDITADAS POR SERVICIOS

FECHA	TEMA	SERVICIO
02/02/2022-15/06/2022	ACTUALIZACIÓN EN ALERGOLOGÍA Y REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA PARA EL MANEJO DE LAS ENFERMEDADES ALÉRGICAS EN PACIENTES DE CONSULTA. 1er SEMESTRE	SERVICIO DE ALERGOLOGÍA
05/10/2022-16/12/2022	ACTUALIZACIÓN EN ALERGOLOGÍA Y REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA PARA EL MANEJO DE LAS ENFERMEDADES ALÉRGICAS EN PACIENTES DE CONSULTA. 2ºSEMESTRE	SERVICIO DE ALERGOLOGÍA
07/10/2022-16/12/2022	SESIONES FORMATIVAS EN ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN. 2º SEMESTRE	SERVICIO DE ANESTESIA Y REANIMACIÓN
21/01/2022-28/06/2022	SESIONES CLINICAS DE CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO. 1 ER SEMESTRE	SERVICIO DE CIRUGÍA Y APARATO DIGESTIVO
27/01/2022-30/06/2022	SESIONES CLINICAS CONJUNTAS DE DIGESTIVO-CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO. 1 ER SEMESTRE	SERVICIO DE CIRUGÍA Y APARATO DIGESTIVO
03/02/2022-16/06/2022	SESIONES AUTOFORMATIVAS EN EL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN CLINICA. 1er SEMESTRE	ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA
29/09/2022-01/12/2022	SESIONES AUTOFORMATIVAS EN EL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN CLINICA. 2º SEMESTRE	ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA
03/02/2022-30/06/2022	ACTUALIZACIÓN EN FARMACOLOGÍA/FARMACOTERAPIA Y PROCESOS ASISTENCIALES DE LA FARMACIA HOSPITALARIA. 1er SEMESTRE	SERVICIO DE FARMACIA
06/10/2022-28/12/2022	ACTUALIZACIÓN EN FARMACOLOGÍA/FARMACOTERAPIA Y PROCESOS ASISTENCIALES DE LA FARMACIA HOSPITALARIA. 2º SEMESTRE	SERVICIO DE FARMACIA
11/01/2022-31/05/2022	ACTUALIZACIÓN EN GERIATRÍA. 1er SEMESTRE	SERVICIO DE GERIATRÍA
04/10/2022-21/12/2022	ACTUALIZACIÓN EN GERIATRÍA. 1er SEMESTRE	SERVICIO DE GERIATRIA
02/02/2022-22/06/2022	SESIONES AUTOFORMATIVAS SOBRE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICA. 1 ER SEMESTRE	SERVICIO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA



FECHA	TEMA	SERVICIO
21/09/2022- 21/12/2022	SESIONES AUTOFORMATIVAS SOBRE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICA. 2º SEMESTRE	SERVICIO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
28/01/2022- 02/06/2022	ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA INTERNA. 1er SEMESTRE	SERVICIO DE MEDICINA INTERNA
22/09/2022- 16/12/2022	ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA INTERNA. 2º SEMESTRE	SERVICIO DE MEDICINA INTERNA
22/02/2022- 07/06/2022	ACTUALIZACIÓN EN NEUMOLOGÍA. 1er SEMESTRE	SERVICIO DE NEUMOLOGÍA
13/09/2022- 22/11/2022	ACTUALIZACIÓN EN NEUMOLOGÍA. 2º SEMESTRE	SERVICIO DE NEUMOLOGÍA
04/11/2022- 16/12/2022	PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA NEUROLÓGICA. 2º SEMESTRE	SERVICIO DE NEUROLOGÍA
28/01/2022- 24/06/2022	SEMINARIO DE FORMACIÓN CONTINUADA EN OFTALMOLOGÍA. 1er SEMESTRE	SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA
02/09/2022- 23/12/2022	SEMINARIO DE FORMACIÓN CONTINUADA EN OFTALMOLOGÍA. 2º SEMESTRE	SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA
24/01/2022- 30/06/2022	SESIONES AUTO-FORMATIVAS EN ONCOLOGÍA MÉDICA. 1er SEMESTRE	SERVICIO DE ONCOLOGÍA
12/09/2022- 19/12/2022	SESIONES AUTO-FORMATIVAS EN ONCOLOGÍA MÉDICA. 2º SEMESTRE	SERVICIO DE ONCOLOGÍA
25/01/2022- 24/06/2022	ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA Y NEONATOLOGÍA. 1er SEMESTRE	SERVICIO DE PEDIATRÍA
16/09/2022- 16/12/2022	ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA Y NEONATOLOGÍA. 2º SEMESTRE	SERVICIO DE PEDIATRÍA
01/02/2022- 20/06/2022	SESIONES FORMATIVAS SERVICIO DE ENFERMERÍA HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA. 1er SEMESTRE	SERVICIO DE ENFERMERÍA
04/10/2022- 14/12/2022	SESIONES FORMATIVAS SERVICIO DE ENFERMERÍA HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA. 2º SEMESTRE	SERVICIO DE ENFERMERÍA
03/02/2022- 30/06/2022	SESIONES DE TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA. 1 ER SEMESTRE	SERVICIO DE TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPÉDICA
06/09/2022- 30/12/2022	SESIONES DE TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA. 2º SEMESTRE	SERVICIO DE TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPÉDICA
12/01/2022- 29/06/2022	SESIONES AUTOFORMATIVAS EN MEDICINA INTENSIVA. 1er SEMESTRE	SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA
02/09/2022- 23/12/2022	SESIONES AUTOFORMATIVAS EN MEDICINA INTENSIVA. 2º SEMESTRE	SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA
20/01/2022- 16/06/2022	SESIONES DOCENTES DEL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES. 1 ER SEMESTRE	SERVICIO DE URGENCIAS
08/09/2022- 15/12/2022	SESIONES DOCENTES DEL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL	SERVICIO DE URGENCIAS



FECHA	TEMA	SERVICIO
	UNIVERSITARIO DEL HENARES. 2º SEMESTRE	
10/01/2022- 20/06/2022	PATOLOGÍA UROLÓGICA. DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO. ESTADO ACTUAL 1er SEMESTRE	SERVICIO DE UROLOGÍA
19/09/2022- 12/12/2022	PATOLOGÍA UROLÓGICA. DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO. ESTADO ACTUAL 2ºSEMESTRE	SERVICIO DE UROLOGÍA





Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación
científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2022 SEGÚN FINANCIADOR

	Nuevos	Previos activos	Total
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital	1	-	1
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital	1	3	4
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro	1	-	1
Financiados/promovidos por la industria	3	-	3
Sin financiador	42	-	42
TOTAL	48	3	51

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
01/2023 Estudio prospectivo para el desarrollo e implantación en la clínica de algoritmos de inteligencia artificial capaces de predecir la respuesta al tratamiento de pacientes con cáncer renal metastásico	
02/2022 Estimación Bayesiana de la curva ROC del dímero D y la escala de Ginebra para el diagnóstico de tromboembolismo pulmonar en Urgencias en pacientes con COVID-19	
03/2022 COVIDSurg Three	
04/2022 Cardiovascular outcomes after major abdominal surgery (Cascade)	
05/2022 Estudio en fase III multicéntrico, aleatorizado, doble ciego y controlado con placebo para evaluar la eficacia, la seguridad y la tolerabilidad de AVP-786 (bromhidrato de dextrometorfano [d6-DM]/sulfato de quinidina [Q]) para el tratamiento de la agitación en pacientes con demencia de tipo Alzheimer	AVANIR PHARMACEUTICALS, INC
06/2022 Percepción de la Calidad Asistencial de los Servicios de Diálisis durante la Pandemia por COVID-19	
08/2022 Prevalencia de alteraciones genéticas en la producción de alfa-1 antitripsina (aat) en pacientes que acuden a pruebas funcionales respiratorias	
09/2022 Evaluación de la adherencia terapéutica en pacientes con asma. Comparación entre el TAI (cuestionario autoadministrado) y TRRE (Tasa de retirada de medicamentos de la Oficina de Farmacia)	
10/2022 Colorectal Resection ESCP Audit 2021 CORREA	
11/2022 Análisis de factores que influyen en el estudio nutricional de pacientes en tratamiento sustitutivo renal con hemodiálisis infectados por SARCoV2	
12/2022 Resultados en cirugía en pared abdominal compleja con técnica de separación posterior de componentes	

TÍTULO	FINANCIADOR
13/2022 SEGUIMIENTO EPIDEMIOLOGICO Y FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA INFECCION POR Streptococcus pyogenes en niños: estudio prospectivo, multicéntrico, nacional	
14/2022 El tipo de balance sagital y espino-pélvico influye en la posición postquirúrgica del componente acetabular en la prótesis total de cadera primaria	
15/2022 Evaluación del dolor de aplicación de toxina botulínica intravesical en consultas con aguja de 27 gauge bajo anestesia intrauretral y análisis de minimización de costes entre la realización de esta intervención en consulta frente cirugía con sedación	
16/2022 Proyecto de Seguimiento a largo plazo del prematuro moderado y tardío mediante un método de cribado de riesgo de anomalías en el neurodesarrollo	
17/2022 Estudio observacional ambispectivo para evaluar la calidad de vida del tratamiento mínimamente invasivo para la hiperplasia benigna de la próstata mediante la técnica "lift"	
18/2022 Estudio Observacional del tratamiento con inhibidores de PARP en pacientes con cáncer de ovario avanzado y/o metastásico dentro de práctica clínica habitual	
19/2022 Toxicidad derivada del uso de iCDK4/6 en combinación con radioterapia en pacientes con cáncer de mama	
20/2022 Ensayo clínico aleatorizado del uso de malla plana de polipropileno en posición supraponeurótica frente aposición preperitoneal para la reparación de hernias primarias de línea media abdominal. Estudio SOMEWHERE (Sublay or Onlay MESH for abdominal Wall Hernia REpair)	
21/2022 Resect (transurethral resection and single instillation intravesical chemotherapy evaluation in bladder cancer treatment)"	
22/2022 Impacto de una plataforma telemática en el seguimiento de los pacientes con asma	
23/2022 Estudio de Seguimiento de una cohorte de pacientes tratados con ADANT ONE	MEIJI PHARMA SPAIN
24/2022 Aumento en la dosis del corticoide inhalado vs triple terapia en pacientes con asma T2-alta que no alcanzan el control con dosis medias de combinación corticoide inhalado/beta-agonistas de larga duración: estudio en vida real. Estudio TRICORDA (Triple vs Inhalados Corticoides a Dosis Altas).	
25/2022 Estudio en fase IIB, aleatorizado; controlado por placebo y multicéntrico para evaluar la eficacia de pipermetat en la frecuencia de caídas en pacientes con enfermedad de Parkinson	Integrative Research Laboratories Sweden AB
26/2022 Prevalencia del trastorno límite de la personalidad en la población que abarca el Hospital Universitario del Henares, Coslada, Madrid. Enfocado a los cuidados enfermeros especializados en salud mental	
27/2022 Evaluación mundial de la práctica clínica y de la mortalidad de los enfermos críticos con ventilación mecánica después de la pandemia de COVID-19: Análisis sistemático para el estudio global de ventilación mecánica (GEMINI) 2022, del grupo VENTILAGRUOP"	
28/2022 Estudio Epidemiológico sobre el efecto de la pandemia por SarCov-2 en la atención en urgencias del paciente mayor: Estudio EDEN (Emergency Department and Elders in need)	
29/2022 Clínica y Epidemiología del brote de infección por Monkeypox en España en el año 2022	

TÍTULO	FINANCIADOR
30/2022 Efectividad de una intervención con terapia cognitivo-conductual (TC-C) en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal (EII) con alteraciones del sueño	COMPETITIVO PRIVADO GETEII-JANSSEN
31/2022 EMERG-SYnc (Emergency dEpaRtment management and Guideline implementation in patients with SYNCope)	
32/2022 Epidemiología de la insuficiencia cardíaca aguda en los servicios de urgencias. Factores asociados a la mortalidad a los 30 días y al año en pacientes con insuficiencia cardíaca aguda atendidos en los servicios de Urgencias Hospitalarias. Estudio EAHFE-8	
33/2022 Validación de una regla de predicción clínica para identificar lactantes <3meses con bajo riesgo de desarrollar una lesión radiológica craneal tras un traumatismo craneal leve	
34/2022 Manejo terapéutico y riesgo de colectomía en pacientes hospitalizados con colitis ulcerosa aguda grave expuestos previamente a fármacos anti-TNF	
35/2022 Screening del Trastorno del Espectro Autista en adultos atendidos en las consultas de Psiquiatría y Psicología Clínica	
36/2022 END expiratory volumen preservation during extubation	
37/2022 Resultados en cirugía en pared abdominal compleja con técnica de separación posterior de componentes	
38/2022 Análisis de la eosinofilia sanguínea en situación basal en los pacientes ingresados por agudización de EPOC en el hospital del henares	
39/2022 "Análisis de la adecuación del uso de Profilaxis Antibiótica en procedimientos Quirúrgicos realizados en España (PROA-Q)"	
40/2022 Beneficio a largo plazo de ustekinumab en la colitis ulcerosa en la práctica clínica	
41/2022 Cohorte Nacional de Mujeres Embarazadas con Infección por VIH y sus hijos expuestos en España	
43/2022 Relación entre el dolor neuropático, la sensibilización central, la calidad de vida y sueño en pacientes con neuropatía periférica inducida por quimioterapia en pacientes oncológicos. Un estudio observacional	
44/2022 Eficacia y seguridad de upadacitinib en el tratamiento de la dermatitis atópica moderada-grave en práctica clínica real, en pacientes naïve a terapia avanzada	
45/2022 Potential of Emergency Departments to uncover new HIV diagnosis: a before-after trial evaluating effects of national implementation of a protocol for targeted screening using two different strategies in Spain	
46/2022 Evaluación de la efectividad de los tratamientos antivirales directos frente a la COVID-19 leve-moderada en los Servicios de Urgencias Hospitalarios de España.	
47/2022 Evaluación de datos electrocardiográficos de pacientes de alto riesgo cardiovascular utilizado el software de inteligencia artificial de nivel cardiólogo WILLEM. Estudio WILLEN	CONCURRENCIA COMPETITIVA PÚBLICA HORIZON-EIC-2021- ACCELERATORCHAL
48/2022 6ª Estudio Nacional de Prevalencia de lesiones cutáneas realizadas con la dependencia: España 2022	
49/2022 Recurrencia tras TAR/Reparación retromuscular de hernia ventral ¿cómo tratarlas?	

TÍTULO	FINANCIADOR
50/2022 Plataforma de análisis de datos clínicos del Hospital Universitario del Henares	CONCURRENCIA COMPETITIVA PUBLICA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID

GRUPOS INVESTIGADORES

- COVIDSurg collaborative. Dra. Ana Minaya
- Grupo de investigación en patología crítica. Dr. Federico Gordo.
- Grupo de investigación en Patología Crónica en Neurología (PACRONE). Dra. Elena Toribio.
- Grupo investigación pared abdominal compleja. Dr. Miguel Ángel García Ureña

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Casis Report	3	8.798	0
Meeting Abstract	3	72.541	100 %
Artículos	47	327.389	29%
Material Editorial	2	10.813	50%
Cartas	10	262.295	70 %
Revisiones	4	5.586	0 %
Total	69		

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Actas Dermosifiliogr	2	0	0
Aust Crit Care	1	3.265	3.265
Biomed Pharmacother	1	7.419	7.419
BMC geriatr	1	4.07	4.07
Chest	1	11.393	11.393
Clin Microbiol Infect	1	13.31	13.31



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Clin Ophthalmol	1	0	0
Clin Transl Oncol	1	3.34	3.34
Dermatol Ther	1	3.858	3.858
Emergencias	3	5.345	16.035
ERJ Open Res	1	4.239	4.239
Eur J Intern Med	1	7.749	7.749
Eur J Respir Med	1	0	0
Farm Hosp (Madrid)	1	0	0
Healthcare (Basel)	1	3.16	3.16
Hernia	1	2.92	2.92
Int J Environ Res Public Health	2	4.614	9.228
Int J Impot Res	1	2.408	2.408
Intensive Care Med	3	41.787	125.361
J Allergy Clin Immunol Pract	1	11.022	11.022
J Am Acad Dermatol	1	15.487	15.487
J Am Soc Cytopathol	1	0	0
J Clin Oncol	1	0	0
J Fr Ophtalmol	2	1.194	2.388
J Infect	1	38.637	38.637
J Intensive Care	1	7.52	7.52
J Vasc Access	1	2.326	2.326
Lancet Glob Health	1	38.927	38.927
Lancet Respir Med	2	102.642	205.284
Med Clin (Barc)	1	3.2	3.2
Med Clin Pract	1	3.2	3.2
MED Intensiva	11	2.799	30.789
Medicine (Barc.)	1	0	0
Metas Enferm	1	0	0
Nephrol Dial Transplan	1	7.186	7.186
NURSING OPEN	1	1.942	1.942
Nutr Hosp	1	1.169	1.169
Rev Clin Esp	1	3.064	3.064
Rev Esp Cardiol (Engl Ed)	1	0	0



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Rev Esp Quimioter	1	2.515	2.515
Rev. clin. esp. (Engl. ed)	1	3.064	3.064
Sem Ophthalmol	1	2.246	2.246
Surg Endosc	1	3.453	3.453
Transl Lung Cancer Res	1	4.726	4.726
World J Clin Oncol	2	0	0
World J Orthop	1	0.61	0.61
Acta Ophthalmologica	1	3.988	3.988
Clin Exp Ophthalmol	1	4.383	4.383
TOTAL	67		

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	1.030
Nº Peticiones tramitadas C17	1.030
Nº Peticiones internas	663
Nº Peticiones externas	477
Nº Peticiones rechazadas	93
Nº peticiones suministradas directamente	188
Búsquedas bibliográficas	10
Compulsas de artículos electrónicos	15

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
e-Revistas ciencias de la salud	4.923



e-Libros ciencias de la salud	1.539
UpToDate	Sí
Bases de datos	PUBMED; COCHRANE; EMBASE; WOS; CINCAHL; PEDRO; CLINICALKEY; MEDES





Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2021	2022
1. GASTOS DE PERSONAL*	55.545.725	58.151.681
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	44.819.931	44.941.061
3. GASTOS FINANCIEROS	4.215.750	3.361.678
6. INVERSIONES REALES	3.811.340	3.969.489
8. ACTIVOS FINANCIEROS	5.444	2.432
TOTAL	108.398.190	110.426.341

**(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2022	% INC 2022/2021
Total adquisiciones directas	20.744.941	13,06%
INMUNOSUPRESORES	4.657.894	1,64%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	3.247.691	5,39%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	2.087.838	7,63%
ANTIVIRALES	1.548.370	19,52%
RESTO DE PRODUCTOS	1.223.042	32,07%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.261
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	9.909
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.764
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.778
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	6.437
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.611
Coste tratamiento biológico por paciente EII	6.189

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal.

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

10

10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO



Febrero de 2022

El Hospital Universitario del Henares reúne a expertos nefrólogos de toda España

El Hospital Universitario del Henares ha acogido a más de cuarenta expertos en la “VII Jornada de técnicas aplicadas en hemodiálisis por nefrología”. La actividad ha sido organizada por la Sección de Nefrología de este centro sanitario con el objetivo de compartir experiencias y poner en común técnicas aplicadas en hemodiálisis entre nefrólogos y enfermería de todo el territorio nacional.



Marzo de 2022

Proyecto de promoción de donación de médula ósea organizada por estudiantes del IES Miguel Catalán

Puesta en marcha de una campaña de promoción de la donación de médula ósea en la localidad de Coslada y la inauguración de una exposición en el centro Margarita Nelken. La iniciativa ha sido diseñada por estudiantes de 4º Eso del IES Miguel Catalán de Coslada, en colaboración con el ayuntamiento de la localidad y el Hospital Universitario del Henares y coordinada por el Centro de Transfusión. El objetivo es concienciar a los más jóvenes con la donación y aumentar el registro madrileño de donantes de médula.



Marzo de 2022

El Hospital Universitario del Henares organiza un concierto para sus pacientes de salud mental

El Hospital Universitario del Henares ha organizado un concierto para los pacientes de su Centro de Día y de la Unidad de Hospitalización de Psiquiatría. Durante algo más de una hora, el dúo GuitarCello interpretó grandes clásicos de la música rock y pop internacional sólo con una guitarra y un

chelo, una apuesta arriesgada pero que consigue llegar hasta el alma.



Marzo de 2022

El Hospital del Henares retoma los talleres de bienestar para pacientes de oncología

Los pacientes oncológicos que se encuentran en tratamiento activo en el Hospital Universitario del Henares pueden retomar los talleres de bienestar que se realizan en el propio centro hospitalario ofrecidos por voluntarios de la Asociación Española contra el Cáncer (AECC), que se venían realizando antes de la pandemia de COVID-19. Además, se añaden dos actividades más: informática y mandalas.



Abril de 2022

Premiado el sistema de monitorización y predicción de gravedad en pacientes Covid-19 desarrollado por el Hospital Universitario del Henares

El jefe de Informática y Sistemas de Información del Hospital Universitario del Henares, Santiago Borrás Natividad, ha recibido un accésit en la Categoría Iniciativas innovadoras de gestión basadas en TIC: Digitalización, Big Data e Inteligencia Artificial en los Premios IESE-Novartis 2021 por el sistema de monitorización y predicción de gravedad en pacientes Covid-19 desarrollado por este hospital público de la Comunidad de Madrid.



Abril de 2022

El Hospital Universitario del Henares constituye el Consejo Asesor de Pacientes y Ciudadanos

El Hospital Universitario del Henares, integrado en la red sanitaria pública madrileña, ha constituido el Consejo Asesor de Pacientes y Ciudadanos, cuyo objetivo es crear un espacio de representación de los pacientes, familiares, vecinos y ciudadanos, a través de las asociaciones pertinentes, con el



fin de mejorar la calidad de los servicios prestados.



Mayo de 2022

El Hospital Universitario del Henares recibe la visita de alumnos y profesores del Colegio de Educación Especial Cambrils

El Hospital Universitario del Henares, perteneciente a la red sanitaria pública madrileña, ha recibido esta mañana la visita de unos estudiantes del Programa Profesional del Colegio de Educación Especial Cambrils. En total han venido diez alumnos acompañados de sus profesores. El propio centro fue quién solicitó la visita como parte y complemento a la formación y preparación laboral de su alumnado donde tienen los objetivos de conocer el entorno sociolaboral y tener experiencias laborales de primera mano entre otros.



Junio de 2022

El Hospital Universitario del Henares recibe a 23 nuevos residentes que inician su formación especializada

El Hospital Universitario del Henares ha celebrado el acto de bienvenida a los 19 nuevos MIR y 4 EIR que inician su formación especializada en este centro sanitario público de la Comunidad de Madrid. Este hospital tiene acreditadas ya doce unidades docentes: Medicina Interna, Medicina Intensiva, Urología, Cirugía Ortopédica y Traumatología, Aparato Digestivo, Unidad Multiprofesional de Salud Mental, Cirugía General y Aparato Digestivo, Neumología, Oftalmología, Radiodiagnóstico, Unidad Multiprofesional de Geriátrica y la Unidad Multiprofesional de Pediatría. A estas especialidades se unen Enfermería, y Medicina de Familia y Comunitaria de la Unidad Docente del Sureste.



Junio de 2022

El Hospital Universitario del Henares reúne a expertos patólogos de toda España en un curso referente e innovador

El Hospital Universitario del Henares ha acogido durante dos días a más de cuarenta expertos de Anatomía Patológica en el “IV curso de Ecografía Intervencionista para Patólogos” para transmitir los conocimientos necesarios para que el patólogo realice procedimientos de punción bajo control de imagen ecográfica de lesiones superficiales palpables o no.



Septiembre de 2022

El Hospital del Henares celebra la XIII Jornada de pacientes y profesionales sobre el Alzheimer.

El Hospital Universitario del Henares ha acogido la XIII Jornada de la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y otras demencias del Corredor del Henares (AFA). El acto ha estado inaugurado por la presidenta de la entidad, María Benita Doblás, y por el director gerente de este centro sanitario público madrileño, Ignacio Martínez Jover. Este año, el tema principal ha sido la prevención de esta enfermedad.



Octubre de 2022

Pacientes y profesionales se dan cita en el Hospital del Henares para hablar de ostomías

El Hospital Universitario del Henares ha reunido a un centenar de pacientes y profesionales en torno a la problemática del paciente ostomizado con motivo del Día Mundial en apoyo a estas personas, que se celebra el primer sábado de cada mes de octubre a nivel mundial. Este día conmemorativo es una oportunidad para que todas las personas a las que se ha practicado una ostomía celebren haber superado una grave enfermedad, para informar y dar a conocer este problema a toda la población.



Noviembre de 2022

El Hospital Universitario del Henares celebra las I Jornadas en Salud Mental

Bajo el lema 'Dale like a la salud mental. Por el derecho a crecer en bienestar'

Con motivo del Día Mundial de la Salud Mental, el Hospital Universitario del Henares ha organizado junto a la Asociación de Salud Mental del Corredor del Henares, la Asociación Mente y Sociedad, así como los Ayuntamientos de Coslada y San Fernando de Henares, las I Jornadas de Salud Mental con la temática principal de la protección de la infancia y la juventud, poniendo de relieve la importancia del fortalecimiento psicológico de nuestros jóvenes para prevenir los problemas de salud mental en la madurez.



Diciembre de 2022

El Hospital Universitario del Henares acoge la exposición '12 Cucharas', un recorrido visual por las emociones de una paciente con lupus

El Hospital Universitario del Henares ha inaugurado la exposición '12 Cucharas. Una mirada hacia el interior', una muestra que busca expresar a través de imágenes y relatos cortos qué significa convivir con una enfermedad autoinmune como es el lupus eritematoso sistémico (LES). La exposición está ubicada en el pasillo central de la planta baja de hospitalizaciones y se podrá visitar hasta el próximo 11 de febrero, coincidiendo con la clausura de los actos para celebrar el XV Aniversario del hospital.

Diciembre de 2022



Homenaje a los profesionales jubilados en el Hospital Universitario del Henares en los últimos tres años

El Hospital Universitario del Henares ha celebrado un emotivo acto de homenaje a los trabajadores y trabajadoras que han terminado su época laboral con este centro público madrileño en los últimos cuatro años. Los profesionales que asistieron a este encuentro destacaron el esfuerzo, implicación y trabajo que supuso la puesta en marcha del hospital hace casi ya quince años y los retos de los últimos años, desde que comenzó la pandemia de COVID.