

Recomendaciones Generales

Con el propósito de asegurar el mejor servicio y atención posible, existen unas normas básicas que deberán ser respetadas tanto por pacientes como por visitantes.

- Los familiares y acompañantes no tienen acceso al área quirúrgica a no ser que sean llamados por un médico. Se ruega que utilicen la sala de espera que se encuentra a su disposición durante la intervención.
- Mantenga un tono suave de voz y controle el volumen de los teléfonos móviles.
- No traiga objetos de valor al Hospital. En cualquier caso, el Hospital no se responsabilizará de su pérdida.
- Está prohibido fumar en todo el recinto del Hospital.
- Los pacientes deben recibir visitas de acuerdo con las normas internas del centro. El centro puede restringir el acceso de familiares y acompañantes en caso necesario.
- No traiga comida o bebida a los pacientes ya que puede interferir en la dieta prescrita por el médico.
- Solo el médico le informará del estado de su familiar en cuanto le sea posible. Mientras tanto, dispone del servicio de información al familiar ("chaquetas verdes") quienes le atenderán siempre que lo necesiten.

Gracias

Transporte Público



Línea 7: Pitis - Hospital del Henares



Líneas urbanas: U1 y U2

Líneas interurbanas: 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 289 y 822

Líneas nocturnas: N 203



Autovía de Barcelona **A2**, salida 15 y 16

Autovía **M-40**, salida 10, 9A y 9B

Autovía **M-45**, salida 25 y 27

Autovía **M-21**, salida 3 y 6

Autovía de peaje **R-3**, salida 3

Mapa General de Accesos



Hospital del Henares

Comunidad de Madrid



Guía de acogida



INFORMACIÓN para pacientes y familiares en la CMA

Bienvenida

El servicio de CMA del Hospital del Henares ha elaborado esta pequeña guía para que usted conozca el funcionamiento de nuestra organización.

El objetivo de todos los profesionales que trabajan en este servicio es velar por su pronta recuperación.

Esperamos que su permanencia con nosotros sea lo más confortable posible. Para lograrlo ponemos todos nuestros recursos a su disposición. Le rogamos que nos ayude en el cuidado de las instalaciones del hospital y que colabore con el personal en todo cuanto le diga.

Deseamos su pronta recuperación

Recomendaciones

1. La Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) o Cirugía Sin Ingreso ha supuesto un cambio radical en el manejo hospitalario y habitualmente es aplicada en los Hospitales más avanzados, permitiendo de una forma SEGURA que los pacientes vuelvan pronto a sus casas sin necesidad de quedar ingresados, evitando así los riesgos infecciosos y los trastornos familiares que esto conlleva.
2. Debe quedar bien claro que, si por cualquier circunstancia, el paciente precisara otros cuidados después de la intervención, QUEDARÍA INGRESADO el tiempo necesario hasta su total recuperación.
3. Espere a ser llamado por megafonía. Su orden de entrada en CMA puede ser modificada por ORDEN MÉDICA. Le rogamos tenga paciencia, la hora de intervención es orientativa, ya que la duración y la complejidad de cada proceso pueden ser variables.

4. Pregunte las dudas a su médico.
5. Siga las instrucciones telefónicas de nuestra Secretaría para el Ingreso. Debe tomar su alimento habitual la noche anterior y si es posible, leche o zumos sobre las 12 de la noche para tolerar bien el ayuno: NO DEBE TOMAR NADA (NI AGUA) A PARTIR DE LAS 12 DE LA NOCHE DEL DÍA DE INGRESO.
6. Debe venir SIEMPRE acompañado de un familiar o amigo mayor de edad y con teléfono móvil. El acompañante podrá solicitar un justificante de asistencia en admisión general al término de la intervención.
7. Después de la intervención, el paciente regresa al mismo lugar donde se le preparó, donde personal experto vigilará su evolución. Si el servicio lo permite se podrá visitar al paciente 10 minutos.
8. La información sobre la situación clínica del paciente será facilitada por el cirujano a partir de este momento. Toda la información previa NO CLÍNICA será facilitada por el personal de información (chaquetas verdes).
9. Transcurridas unas horas desde la cirugía, el Anestesiólogo comprobará el estado del paciente y, si está en condiciones seguras de ser llevado a casa, se le dará un informe detallado de la intervención, las recomendaciones que ha de seguir en su casa y el día que han de volver a consultas externas.
10. Sólo en caso de que su médico lo vea necesario será trasladado a su domicilio en ambulancia. En caso contrario es necesario que un familiar se responsabilice de su traslado al domicilio.
11. Su médico de atención primaria gestionará la baja laboral si procede. Pida cita y no olvide llevar el informe de alta de CMA

Teléfonos de interés

PARA RESOLVER CUALQUIER PROBLEMA QUE LES SURJA EN CASA EN RELACIÓN CON LA INTERVENCIÓN:

Centralita: 91 191 20 00

Atención al Paciente: 91 191 21 16

Información de su interés

Recuerde que todos los profesionales del Hospital del Henares están para atenderle con amabilidad.

Si tiene alguna duda, diríjase a cualquiera de ellos que gustosamente tratarán de solucionársela.

- El horario de cafetería es de 7:00 a 22:30 horas
- Existen teléfonos públicos repartidos por las distintas áreas del hospital.
- El Hospital cuenta con una capilla en la 2ª planta. Si desea ser visitado por un ministro de otra religión el personal sanitario le orientara como hacerlo.
- En la 2ª planta, se encuentra el **punto de donación de sangre**, abierto todos los lunes y viernes, de 9:00 a 14:00 horas, y los miércoles de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 horas.

Dona sangre, salva vidas.