

## Recomendaciones Generales

Con el propósito de asegurar el mejor servicio y atención posible, existen unas normas básicas que deberán ser respetadas por todos.

- La información a familiares y allegados se dará en el Box del propio paciente.
- En caso de que surja cualquier imprevisto o necesitemos hacerles una consulta, les avisaremos telefónicamente.
- Diariamente, a partir de las 12:00 horas, su médico le informará sobre la situación de su familiar.
- En caso de que sea necesario realizar algún procedimiento especial, se solicitará la firma del consentimiento informado oral y/o escrito al paciente o representante legal. Este procedimiento se realiza en defensa de los derechos del paciente.
- Le recomendamos que vaya a su domicilio a descansar. En caso de que decida quedarse en el hospital, deberá hacerlo en la sala de espera ubicada en la 1ª planta adyacente a la entrada de la UCI.

## Transporte Público



**Línea 7:** Pitis - Hospital del Henares



**Líneas urbanas:** U1 y U2

**Líneas interurbanas:** 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 289 y 822

**Líneas nocturnas:** N 203



Autovía de Barcelona **A2**, salida 15 y 16

Autovía **M-40**, salida 10, 9A y 9B

Autovía **M-45**, salida 25 y 27

Autovía **M-21**, salida 3 y 6

Autovía de peaje **R-3**, salida 3

## Mapa General de Accesos



Hospital Universitario del Henares

Comunidad de Madrid

Red H s H  
Hospitales sin Humo

# Servicio de Medicina Intensiva



## INFORMACIÓN para pacientes y familiares del Servicio de Medicina Intensiva

## Bienvenida

El servicio de Medicina Intensiva o UCI ha elaborado esta pequeña guía para que usted conozca nuestra organización. Por favor, para el buen funcionamiento de la unidad, cumpla y respete las normas que se le indican.

Los pacientes que se encuentran ingresados en la UCI necesitan vigilancia continua para la detección rápida de posibles eventos graves. En ocasiones también necesitan soporte tecnológico para mantener en funcionamiento a los órganos vitales. Para ello, puede ser necesario el empleo de aparatos de alta tecnología y sistemas que permitan la determinación de las constantes vitales de manera continuada.

## Visitas a la UCI

La colaboración de los familiares es muy importante en el proceso de recuperación, ya que los mensajes positivos, de tranquilidad y paz ayudarán a recuperarse al paciente ingresado. Pregunte al personal para informarse y aprender a comunicarse con su familiar o allegado.

Los horarios de visita en la UCI son de 40 minutos. Se permite la entrada de cuatro personas a la vez, sin intercambios.

Les rogamos que respeten los horarios de las visitas y faciliten el descanso y tranquilidad de los demás pacientes ingresados.

## Horarios

**Mañana:** De 12:00 a 12:40 horas

**Tarde:** De 19:00 a 19:40 horas

## El paciente en el servicio de UCI

La asistencia al paciente hospitalizado en la UCI la realiza un equipo altamente cualificado, formado por personal médico especialista en medicina intensiva y personal de enfermería experta, a disposición las 24 horas del día.

Durante el ingreso observará que hay varios aparatos para la vigilancia y tratamiento del paciente. Estos monitores permiten la observación ininterrumpida de las constantes vitales. El personal de la UCI detecta cualquier alteración inmediatamente a través de un sonido o imagen.

A menudo los pacientes requieren la sustitución de la función respiratoria a través de un respirador artificial. Estos aparatos permiten tanto la sustitución total de la función respiratoria como parcial, según sus necesidades. En general, cuando el soporte es máximo, verá que el paciente está dormido. Se trata de una sedación farmacológica reversible, es decir, una situación de inconsciencia provocada por medicamentos que permite una mejor adaptación del paciente a esta circunstancia. A medida que la situación mejora y el paciente puede empezar a respirar por sí solo, el grado de sedación se disminuye hasta su completa retirada.

Observará además que se administra medicación por vía intravenosa mediante un aparato de infusión continua, con sus respectivas alarmas.

Es importante que **apague los teléfonos móviles en la UCI** ya que su uso puede causar interferencias en los aparatos.

## Teléfonos de interés

**Centralita:** 91 191 20 00

**Cita telefónica:** 91 191 21 18

**Atención al Paciente:** 91 191 21 16

## Información de su interés

Recuerde que todos los profesionales del Hospital Universitario del Henares están para atenderles con amabilidad. Si tiene alguna duda, diríjase a cualquiera de ellos que gustosamente tratarán de solucionársela.

- Horario de cafetería: De 7:00 a 22:30 horas.
- Existen teléfonos públicos que encontrará repartidos por las distintas plantas.
- El Hospital cuenta con una capilla situada en la 2ª planta. Ofrece misa diaria de martes a domingo a las 12:30 horas, excepto el sábado y vísperas de festivo que lo hace a las 18:00 horas. También ofrece comunión en las habitaciones a partir de las 16:30 horas. Si desea ser visitado por un ministro de otra religión, el personal sanitario le orientará cómo hacerlo.
- El horario de comidas de los pacientes es a las 8:30 horas, a las 13:00, a las 17:00 y a las 20:30 horas. Existe un servicio de elección de menú para los pacientes con dietas normales.
- En la 2ª planta, se encuentra el **punto de donación de sangre**, abierto todos los viernes, de 9:00 a 14:00 horas.

**Dona sangre, salva vidas.**