



BIENVENIDO A URGENCIAS PEDIÁTRICAS DE NUESTRO HOSPITAL

Cuando entra en urgencias piense que su hijo va a ser atendido por un equipo de profesionales especialmente formados para atender pacientes urgentes: médicos, enfermeros, auxiliares de enfermería, celadores y el personal de admisión.

ÁREAS DE URGENCIAS

ADMISIÓN

- Recogida de datos administrativos del niño
- Petición de citas y de justificantes

Entrada a Urgencias



Admisión



TRIAGE

- Área donde personal experto en Urgencias pediátricas valora al niño y decide la actitud más conveniente a seguir: especialidad médica, grado de urgencia y ubicación dentro del servicio hasta su valoración médica

Pasillo Triage y sala 6



Sala triage



SALA DE EXPLORACIÓN

- Zona donde el médico valora al niño y donde se realizan pruebas
- Existen 6 salas y una sala de traumatología
- A las salas pasarán los padres o la persona que tenga más datos sobre el niño y su enfermedad actual. Los demás acompañantes deben permanecer en la sala de espera

Pasillo de salas 1-5



Box Vital



Pasillo sala de Trauma



Sala exploración



SALA DE OBSERVACIÓN

- Área donde pasan algunos niños que requieren vigilancia estrecha o determinados tratamientos.
- Sólo puede pasar un acompañante con el niño, que se podrá intercambiar con otra persona si fuera necesario
- El tiempo de observación es variable
- Cualquier duda durante su estancia en la sala de observación se realizará al personal de enfermería encargado de dicha sala

Sala Observación



Pasillo entrada a urgencias



Control de enfermería



SALA DE ESPERA

- Área de espera para ser atendido por el médico
- Espera de resultados y observación de algunas patologías

Sala de Espera



INFORMACION Y NORMAS

- El orden de atención de los pacientes, se basa en criterios médicos que buscan lo más conveniente para cada enfermo y no en el orden de llegada a urgencias.
- Los resultados de la mayoría de las pruebas realizadas en urgencias suelen estar disponibles en 1-2 horas aproximadamente, dependiendo del tiempo requerido por la prueba y de los casos urgentes que atender. Cuando se tengan los resultados, se le informará adecuadamente.
- Por favor, no dé alimentos ni bebidas a los niños antes de ser atendidos para evitar complicaciones.
- Por favor, use el MÓVIL solamente en el exterior del hospital, su uso puede interferir en algunos monitores electrónicos.
- No permanezca en los pasillos, use la sala de espera.
- Si necesita algún tipo de ayuda o tiene alguna sugerencia que hacer adviértalo al personal.
- Existen hojas de reclamación y de agradecimiento a su disposición en admisión.