

## **ENFERMERIA DEL SERVICIO DE URGENCIAS INFANTILES DEL H.G.U. GREGORIO MARAÑÓN.**

### **• OBJETIVO DE LA UNIDAD.**

El objetivo es atender a los pacientes en edad pediátrica que acuden a nuestra unidad con la premura que su patología precisa, ofreciéndoles la mejor atención y cuidado, y facilitando la presencia de los padres o tutores durante el desarrollo de la actividad profesional con la finalidad de reproducir un entorno familiar que disminuya la ansiedad que este proceso genera en los niños y familia.

### **• UBICACIÓN DE LA UNIDAD.**

El Servicio de Urgencias Infantil se encuentra situada en la planta -1 del hospital Materno-Infantil.

Su acceso es directo desde la calle O'Donnell con accesos de vehículos y ambulancias mediante rampa y acceso desde la calle Maiquez para pacientes que acceden en silla de ruedas o algún otro dispositivo, bajando a la planta -1 por el ascensor.

### **• CIRCUITO PARA LOS PACIENTES.**

En la unidad se atienden a todos los pacientes que acuden por situaciones de urgencia, de mayor o menor gravedad, en edades comprendidas desde los primeros días de vida, hasta el día que cumplen 16 años, correspondiéndoles a partir de ese momento, atención en el Servicio de Urgencias de adultos, al que se accede mediante la calle Ibiza.

A su llegada el acompañante del menor debe facilitar los datos de filiación en el mostrador de admisión, quedando desde ese momento registrado a través de un número de historia.

Posteriormente el paciente y acompañante pasan al puesto de triage, próximo al mostrador de admisión. En esta sala los pacientes son identificados y valorados por una enfermera con experiencia en la unidad que registra mediante un sistema informático los signos detectados, los datos de salud necesarios, TEP y constantes vitales que se vuelcan directamente a la hoja de valoración y exploración del médico responsable. Con cada valoración se adjudica una prioridad (tiempo de espera) y especialidad médica, es lo que se conoce como triage. En nuestra unidad utilizamos como sistema el triage canadiense pediátrico, clasificando la prioridad de atención en 5 niveles, siendo el 5 el de mayor tiempo de espera. Este nivel de prioridad es el que marca el orden de atención a los pacientes, no el de llegada.

Los pacientes con riesgo vital, es decir, aquellos que presentan patología grave o situaciones comprometidas pasan directamente al Box Vital, mientras que el resto, según el nivel adjudicado mediante triage pasarán, a sala de espera, sala de observación o boxes de exploración. En todas las salas será atendido por un médico responsable según especialidad y personal de enfermería.

Cuando la presión asistencial aumenta en el servicio, intentando mejorar el tiempo de espera y la asistencia a nuestros pacientes, se realiza el llamado triage avanzado, que consiste en

anticipar pruebas diagnósticas como recogida de muestras (orina) y comenzar medidas terapéuticas como administración de antitérmicos, analgésicos, suero oral, etc.; todos estos procedimientos se han protocolizado y consensado con los pediatras responsables del servicio.

- **DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD.**

El servicio de urgencias infantiles atiende a los pacientes en base tres especialidades: Pediatría, Cirugía y Traumatología. Siempre que el médico responsable lo considere necesario, solicitará mediante interconsulta la valoración del paciente por el especialista adecuado. Durante este periodo el paciente permanecerá acompañado de su familiar o de personal de enfermería.

La unidad cuenta con espacios diferenciados según las necesidades de atención de los pacientes: Box Vital en el que se atienden pacientes que precisan atención inmediata hasta el traslado a una unidad de críticos, sala de triage, sala de espera, boxes de exploración y sala de observación.

En la sala de espera contamos con televisor con programación infantil para que los niños estén más entretenidos y su espera sea más agradable.

Una parte de los pacientes que acuden al servicio de urgencias infantiles, son dados de alta tras una exploración clínica en los boxes de exploración con la presencia de padres o tutores, otros deberán permanecer unas horas pendientes de pruebas diagnósticas o nueva valoración y/o ser ingresados en alguna de las unidades de hospitalización con que cuenta el hospital infantil. Los pacientes que presentan patología psiquiátrica aguda y que precisen ingreso, serán trasladados a la Unidad de Adolescentes ubicada en el pabellón de psiquiatría mediante ambulancia. En ella permanecen ingresados pacientes con edad comprendida entre los 11 y 18 años de edad.

En la sala de observación los pacientes permanecerán por un tiempo no definido hasta completar diagnóstico, tratamiento o vigilancia, y hasta decidir por parte de su médico responsable, alta domiciliaria o traslado a unidad de hospitalización, según patología o edad. Hasta ese momento permanecerán en cuna, camilla o sillón, dependiendo de su estado, pudiendo permanecer en todo momento acompañado de un familiar. Durante este tiempo serán cuidados por personal de enfermería formado. En ella disponemos de juegos, libros, dibujos para colorear y televisor con programación infantil intentando crear un ambiente más amigable.

Si se decide el ingreso del paciente en una unidad de hospitalización, los padres o tutores acompañarán al paciente junto al personal de enfermería durante el traslado desde la urgencia infantil hasta la unidad correspondiente. Este traslado se realizará atendiendo a las necesidades del paciente y familia, siempre garantizando la intimidad del paciente y la confidencialidad de sus datos.

- **REGISTROS ESPECÍFICOS.**

La unidad dispone de diferentes documentos en los que se registra la atención y cuidado:

- ✓ Registro de triage. En el que se recogen los datos necesarios para valorar la prioridad de los pacientes, quedando recogida en el sistema informático.
- ✓ Registro de enfermería/Hoja de tratamiento de uso en la sala de Observación. En ella, por un lado, se registra la valoración del niño desde su ingreso en la sala, todas las actividades, procedimientos, constantes y cuidados de enfermería que se le realizan y en el otro el médico responsable prescribe el tratamiento, pruebas a realizar y observaciones.

- **RECURSOS.**

La unidad cuenta con suficientes recursos materiales para garantizar una atención médica y de enfermería de calidad, con instrumentos de medida y diagnóstico de alta tecnología.

Además cuenta con personal de enfermería de comprobada experiencia laboral y que mantiene en constante renovación sus conocimientos, participando en la formación de nuevos profesionales, en proyectos de investigación y trabajando en mejorar la calidad asistencial mediante participación en comisiones de nuestra institución.

Los profesionales de esta unidad promueven la presencia familiar en todos los procedimientos de enfermería, con especial atención al manejo del dolor, realizando para ello diferentes actividades.

- **FORMACION CONTINUA.**

Periódicamente se programan sesiones de formación en triage, para capacitar a los nuevos profesionales enfermeros y actualizar los conocimientos en los profesionales que ya realizan esta actividad asistencial.

Paralelamente se realizan sesiones de enfermería en torno a temas de interés planteados por los profesionales de la unidad, preparadas y presentadas por ellos mismos.

## **TELÉFONOS DE INTERÉS**

**Supervisora:**

**Ext: 618734179**

**Interior: 44179**

**Supervisores generales:**

**Ext: 915290565/64**

**Interior: 70565/64**

**Unidad:**

**Ext: 915290182**

**Interior: 70182**