

Alcance del sistema de gestión de la calidad.

- Unidad de Banco de Tejidos

Evaluación, procesamiento, preservación, almacenamiento y distribución de células y tejidos humanos destinados a su utilización como aloinjertos o autoinjertos o para investigación.

- Servicio de Análisis Clínicos

PREANALÍTICA

- 1- Recepción y distribución de especímenes correspondientes a solicitudes urgentes
- 2- Obtención de especímenes en pacientes ingresados para la realización de pruebas bioquímicas programadas
- 3- Obtención de especímenes en pacientes procedentes de consulta externa para la realización de pruebas bioquímicas programadas
- 4- Recepción y control de los especímenes procedentes de centros de extracción periféricos para la realización de pruebas bioquímicas programadas
- 5- Obtención de especímenes para pruebas derivadas a laboratorios externos

ANALÍTICA

- 1- Procesamiento analítico de muestras y validación técnica de resultados

POSTANALÍTICA

- 1- Validación facultativa y edición de resultados de pruebas solicitadas con carácter urgente
- 2- Validación facultativa de resultados y edición de informes de solicitudes programadas

- Banco de Sangre del S^o de Hematología y Hemoterapia

Extracción a donantes y autodonantes; flebotomías terapéuticas; proceso de aféresis; estudios inmunohematológicos; estudio, seguimiento y tratamiento de la enfermedad hemolítica del recién nacido (EHRN); transfusión de hemoderivados.

- Servicio de Microbiología

Unidad de Preanalítica: Proceso de recepción de muestras

Unidad de Analítica: Proceso de Procesamiento de muestras de serología. Proceso de Procesamiento de muestras (excepto serología). Proceso de actuación técnica de los resultados

Unidad de Postanalítica: Proceso de Validación facultativa de los resultados. Proceso de emisión de informe de los resultados.

- Urgencias

Admisión, Triage, Atención Urgente, Alta y Observación de los pacientes y todas las actividades que sirvan de apoyo para la realización de los anteriores procesos.

- Cuidados de enfermería en hospitalización del área médica

Ingreso del paciente en la Unidad de Hospitalización médica, valoración de enfermería, atención y cuidados y recomendaciones al alta.

- Admisión y documentación clínica

Gestión de pacientes, desde su primer contacto con en el área de atención especializada, bien por urgencias o por consultas ambulatorias, así como la gestión y seguimiento de su ingreso hospitalario y las intervenciones quirúrgicas urgentes y programadas.

Gestión de la documentación clínica e información asistencial generada en dicha atención.

- Suministros y Gestión económica

El Servicio de Suministros y de Gestión Económica es el encargado de realizar la provisión y pago de todos los bienes y servicios necesarios para llevar a cabo la actividad asistencial desarrollada en el Hospital Universitario de Getafe.

- Atención sanitaria al paciente quemado

Tratamiento de los pacientes con quemaduras agudas que son atendidos en las distintas áreas del HUG (urgencias, unidad de grandes quemados, plantas de hospitalización, bloque quirúrgico, consultas externas).

- Ortopedia infantil

Diagnóstico y tratamiento. Ingreso del paciente en la Unidad de Hospitalización médica. Valoración de enfermería, atención y cuidados y recomendaciones al alta. Seguimiento.

- Cuidados de enfermería en hospitalización del área quirúrgica

Garantizar la prestación de cuidados de enfermería durante el proceso de hospitalización del paciente en el área quirúrgica, basándose en la evidencia científica y la mejora continua, siguiendo los principios de la buena práctica, empleando los recursos de forma eficiente, respetando el medioambiente y generando satisfacción en usuarios y profesionales

- **Farmacia hospitalaria**

Proporcionar una farmacoterapia adecuada, eficiente y segura, añadiendo valor al proceso asistencial a través de la Atención Farmacéutica, centrada en el paciente y de forma integrada y corresponsable con los demás profesionales sanitarios. Basándose en la búsqueda de la satisfacción de los pacientes y en la obtención de los mejores resultados en salud, y a través de una actitud proactiva ante el cambio para la mejora continua, así como respetando el medio ambiente.

- **Servicio de Atención al Paciente**

La misión del Proceso de Atención al Paciente es facilitar la relación del paciente y usuarios con el Hospital, siendo el objetivo fundamental la orientación sobre las prestaciones sanitarias y sociales, la información relativa a derechos y deberes dentro del sistema sanitario público, así como la recogida e integración de sus opiniones en la organización del Centro, a fin de lograr una mayor satisfacción en la asistencia que se les presta. Todo ello basándonos en criterios de calidad, eficiencia y protección del medio ambiente.

- **Cuidados de enfermería en tercer trimestre, parto y postparto**

Ingreso de madre e hijo en la Unidad de Partorio y obstetricia, valoración de matronas y enfermería, atención y cuidados en la gestación, parto y postparto, además de las recomendaciones al alta.

- **Bloque quirúrgico**

Todas las actividades realizadas en el Bloque Quirúrgico encaminadas a la realización de una intervención quirúrgica en ese ámbito, incluyendo la entrada en el bloque, la acogida del paciente, su preparación para la intervención quirúrgica, la realización de la misma en el quirófano y la salida de quirófano hacia los espacios donde se realizan los cuidados postoperatorios inmediatos y la posterior alta del bloque quirúrgico.

- **Gestión de la Seguridad y Orden Interno**

Todas las actividades referentes a la gestión de la seguridad y el orden interno: resolución de las necesidades de información, de protección y/o de prevención del usuario o trabajador, desde la entrada al recinto hospitalario hasta su salida del mismo.

- **Alergia**

Atención Sanitaria al Paciente Alergológico: prestación de servicios de estudio, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y alta de todo tipo de patología de base inmunoalérgica independientemente de la edad del paciente.

- Unidad de Cuidados Paliativos

Detección de necesidades, establecer y ejecutar un plan de cuidados paliativos del paciente atendido en el área de hospitalización, en la urgencia o en la consulta, y de su familia, en base a una toma de decisiones compartida. Coordinando adecuadamente todas las partes que intervienen en el proceso y fomentando la atención paliativa entre los profesionales mediante formación presencial y experiencial.

- Laboratorio de Hematología

Procesamiento, estudio y diagnóstico de todas las muestras de los pacientes que nos son remitidas, asegurando la calidad durante todo el proceso así como el apoyo requerido por los facultativos solicitantes, realizándolo siempre con el máximo rigor y efectividad, teniendo como objetivo final el buen servicio a los pacientes y la protección de sus intereses legales.

- Unidad de diálisis

Realizar tratamiento renal sustitutivo mediante técnicas de diálisis y/o diálisis peritoneal previa elección de técnica decidida de forma compartida con el paciente con enfermedad crónica terminal, teniendo en cuenta sus necesidades clínicas, indicaciones y contraindicaciones. Se dotará al paciente de los recursos técnicos y profesionales necesarios para llevar a cabo dicho tratamiento en centro hospitalario o en su domicilio, según el caso.

- Unidad de Vértigo

Diagnóstico y tratamiento médico, rehabilitador y quirúrgico de pacientes con vértigo y/o desequilibrio en la Unidad de Vértigo, con la atención y cuidados de enfermería necesarios y las posteriores recomendaciones al alta..

- Servicio de Medicina Nuclear

Contribuir al diagnóstico y tratamiento necesarios y más adecuados para el manejo integral del paciente, a través de la valoración de la indicación, la realización y la interpretación de los estudios, así como la administración de terapias de medicina nuclear con el máximo grado de exactitud, seguridad, agilidad y eficiencia, implicando a todos sus profesionales.

- Servicio de Neurofisiología

Realización de prestaciones para estudio o diagnóstico en pacientes con sospecha de patología del sistema nervioso central y/o periférico, independientemente de la edad del paciente.

	Manual de la Calidad	
	Fecha: 29-11-2021	Página 5 de 5

Evitar o detectar intraoperatoriamente un daño neurológico en cirugías con riesgo de comprometer estructuras nerviosas, así como establecer una aproximación pronóstica en caso de lesión.